

KURUMSAL İZLEME RAPORU

SAKARYA ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. SÜHEYDA ATALAY (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. UMİT DİLBER MUTLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. DURMUŞ ACAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Sakarya Üniversitesi, 1970 yılında Sakarya Mühendislik ve Mimarlık Yüksekokulu olarak kurulmuş ve 1971 yılında Sakarya Devlet Mimarlık ve Mühendislik Akademisi adını almıştır.

1982 yılında YÖK'ün kuruluşu sırasında yapılan yeni düzenlemeler kapsamında İstanbul Teknik Üniversitesi'ne bağlı bir Mühendislik Fakültesi haline gelmiştir. Üniversitenin Sakarya Üniversitesi olarak kuruluşu ise 3837 Sayılı Kanun ile 3 Temmuz 1992 tarihinde gerçekleşmiştir.

Üniversitenin kuruluşundaki birimler; Fen-Edebiyat Fakültesi, Teknik Eğitim Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sakarya Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Sosyal ve Fen Bilimleri Enstitüleri'dir.

1994-2014 yılları arasına yeni kurulan Fakülteler ve MYO ları ile Sakarya Üniversitesi tüm eğitim öğretim, araştırma faaliyetlerini 17 fakültesi, 1 yüksekokulu, 1 devlet konservatuarı, 15 meslek yüksekokulu, 5 enstitü ve 34 araştırma merkezi ile yürütmüştür.

18 Mayıs 2018 yılında Sakarya Uygulamalı Bilimler Üniversitesinin kurulması sonucunda Sakarya Üniversitesi, bazı fakültelerinin ve meslek yüksek okullarının yeni kurulan üniversiteye bırakılması sonucunda 14 fakülte, 1 yüksekokul, 1 devlet konservatuarı, 3 meslek yüksekokulu, 6 enstitü ve 32 araştırma merkezi ile eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürmektedir.

Sakarya Üniversitesi, 2020 Yılı İtibariyle 292 Prof., 190 Doçent, 415 Dr. Öğretim Üyesi, 216 Öğr. Gör., 467 Ar. Gör. olmak üzere 897 öğretim üyesine ve toplamda 1580 Akademik kadroya ve toplam olarak 552 İdari Personele ve 482 sürekli işçiye sahip bulunmaktadır.

Sakarya Üniversitesi, Ön Lisans düzeyinde 4618, Lisans düzeyinde 41329, Y. Lisans düzeyinde 5838, Doktora düzeyinde 1654 ve Yabancı öğrenci olarak 4397 öğrenci olmak üzere toplamda 57836 öğrenciye sahiptir.

Sakarya Üniversitesi, kuruluşundan beri kurumsal kalite ve değerlendirmeye verdiği önem ve dış değerlendirmeler sonucu 2018 yılı içerisinde EFQM Küresel Mükemmellik Ödülü'nü almıştır. Ayrıca, EUA- IEP programı kapsamında 2019 yılında bir dış değerlendirme ziyareti geçirmiştir.

Sakarya Üniversitesi, güçlü olduğu konularda sürekliliği sağlamak, zayıf olduğu konularda ise eksikliklerini gidermek için 2019 yılında 2020-2024 Stratejik Planı'nı ve hedeflerini güncellemiştir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Misyon ve Stratejik Hedefler kapsamında Sakarya Üniversitesi (SAÜ), 2020-2024 Stratejik Planında üniversitenin misyonunu “İnsanlığa değer katan, hayat boyu öğrenme becerilerine sahip girişimci bireyler yetiştirmek ve evrensel nitelikte bilgi, teknoloji ve toplumsal hizmet üretmektir.” ve vizyonunu “Evrensel nitelikte bilgi ve teknoloji üreterek paydaşlarıyla birlikte geleceğe yön veren bir üniversite olmaktır.” şeklinde güncellemiştir.

Kurum, politika belgelerinin hazırlanması aşamasında paydaş katılımını sağlamak amacıyla Stratejik Plan hazırlık ekipleri tarafından paydaş görüşleri anketler ve odak grup görüşmeleri düzenlenmektedir. Politika belgelerinde yer alan hedeflere ulaşma yolunda performans gösterge listesi oluşturulmuş ve belirli aralıklarla hedeflere ulaşılma düzeyi kontrol edilmektedir.

Kurum, stratejik ve süreç hedeflerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi kapsamında geliştirilen Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi ile iç kalite güvence sistemini desteklemektedir. Diğer yandan Kurum, TSE tarafından TS EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile belgelendirilmiştir. Bu bağlamda, Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi Süreç Hedefleri Modülünden elde edilen çıktılar, iç tetkiklerden elde edilen bulgular, müşteri memnuniyeti kapsamındaki veriler, yapılan iyileştirmeler ve iyileştirme önerileri ile birlikte yılın Ocak ve Temmuz aylarında yapılan Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantılarında değerlendirilmektedir. Değerlendirme sonuçları kapsamında gerekli olan kararlar Senato'da oluşturulmaktadır.

İç Kalite Güvencesi kapsamında, kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış kurumsal kalite kültürü ve liderlik yaklaşımı kurumun tamamında benimsenmiştir. Bu kapsamda gerçekleştirilen Lider Davranışı Değerlendirme Anketi ‘Stratejik’ ve ‘Yönetimsel’ liderlere uygulanmaktadır. Elde edilen genel sonuçlar Kurumsal Yönetim Bilgi Sisteminde yayınlamakta, kişisel sonuçlar ise liderlerin kendilerine gönderilmektedir. Ayrıca liderlerden, iyileştirmeye açık alanlar hakkında Anket Eylem Planı istenmektedir.

Paydaş görüşlerinin alınması amacıyla kurumda anketlerin yanısıra TS ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Bu kapsamda tüm paydaşlardan elde edilen geri bildirimler kayıt altına alınmakta, yönetilmekte ve gerekli hallerde iyileştirmeler yapılmaktadır.

Kurum, Uluslararasılaşma alanında, 2020-2024 Stratejik Planı ile uluslararasılaşma politikasını geliştirmiş ve önemli hedefler belirlemiştir. Kurum, stratejik plan amaç 1 de “Öğrenciye 21.yüzyıl becerilerini kazandıracak yönde, başarılı öğrenciyi ve eğiticiyi geliştiren, hayat boyu öğrenmeyi destekleyen öğrenci merkezli eğitim- öğretim programları yoluyla edindiği bilgileri uygulamaya dönüştürebilen, ihtiyaç duyulan yetkinliklere sahip lisans ve lisansüstü öğrenciler mezun etmek ve uluslararasılaşmanın yaygınlaşmasını sağlamak” olarak yer vermiştir. Bu kapsamda Değişim Programları ve Uluslararası Öğrenci Merkezi Müdürlüğü kurulmuş ve yabancı uyruklu öğrencilerin üniversiteye gelişimini sağlamak üzere İngilizce eğitim veren program sayısı 6’dan 20’ye yükseltilmiştir.

2017 yılında hazırlanan KGBR'de belirtilen geliştirmeye açık yönler ve bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirme değerlendirmeleri aşağıda özetlenmiştir:

1)“Aynı kaynaklara gereksinim duyan (örneğin akademik insan kaynağı) süreçlerin (eğitim, araştırma, hizmet) önce ayrı ayrı yayılım gerçekleştirme amacıyla daha sonra da stratejik öncelikler çerçevesinde gözden geçirilmesi ve kaynak dengelemesi yapılması” önerisi bulunmaktadır.

Bu öneri 2020-2024 Stratejik planı hazırlık çalışmaları kapsamında dikkate alınmıştır. Bu çerçevede kurum içi analizleri: İnsan kaynakları yetkinlik analizi, kurum kültürü analizi, fiziki kaynak analizi, teknoloji ve bilişim altyapısı analizi, mali kaynak analizi; kurum dışı analiz: yükseköğretim sektör

analizi, sektörel eğilim analizi (PESTLE), sektörel yapı analizi gerçekleştirilmektedir.

2) “Sayısal büyüklükler ve eğitim- öğretimde çeşitlilikler odaklanamama problemiyle birlikte iyi uygulamaların yayılımını da olumsuz etkilemektedir” ve “ İç ve Dış Sınır şartlar; bir diğer deyişle yüksek hacimli ve geniş bir yelpazede faaliyetlerini yürütmek zorunda kalan SAÜ’de Yayılım, Kaynak kısıtı nedeniyle önceliklendirme zorunluluğu, zaman ve hız konuları iyileştirmeye açık alanlar olarak görülmektedir”.

2018 yılı Temmuz ayında Sakarya ilinde ikinci bir üniversitenin kurulması ve Sakarya Üniversitesine ait bazı birimlerin bu üniversitenin bünyesine geçmiş olması ile öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısında arzulanan düzeyde olmasa da belirli oranda iyileştirme sağlanmıştır. Yine bu değişiklikle özellikle ilçelerde bulunan meslek yüksekokullarının tamamına yakınının kurumdan ayrılması ile kampüs sayısının 5’e düşmesi üniversitenin altyapısının üniform dağılması ve güçlendirilmesi için fırsat sağlamasına rağmen daha da iyileştirilmesinin geliştirilmesi açık olan bir alan olarak değerlendirilmektedir.

3)“Üniversite hazırladığı stratejik planları uygulamak ve gerekli iyileştirmeleri yapabilmek için bugünkü bütçesinin çok ötesinde bütçe olanaklarına kavuşmalıdır. Bu açıdan bakıldığında SAÜ’nün mevcut potansiyelini daha da geliştirerek kendi öz kaynaklarını artırması, bağış kampanyaları ile fon yaratması” önerilmektedir.

Bu öneri kapsamında, ücretli lisansüstü programlar açması, bağış miktarını artırması, sanayi ile ortaklaşa yatırımlar yapmaya çalışması ve arge/proje gelirlerini artırmaya yönelik çalışmalar gerçekleştirmesi olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmektedir.

4)“Öğrencilerin kalite yönetim ve karar süreçlerinde temsil edilmeleri ve aktif katılım sağlamalarına yönelik yaklaşımların gözden geçirilerek iyileştirilmesi” önerilmektedir.

2016 yılında kurulan Öğrenci Senatosu ile öğrencilerin karar alma süreçleri güçlendirilmiş ve Öğrenci Dekanlığı yoluyla da öğrenci kararlarının üniversite Senatosunda temsili sağlanmıştır. Yine 2020-2024 Stratejik Plan hazırlığı çalışmaları kapsamında lisans ve lisansüstü öğrencilerden oluşan öğrenci odak grubu ile mezun odak grubuna yer verilmiştir.

5)“Yerel, ulusal ve uluslararası kurumsal düzeyde ilişki yönetimi, iletişim ve tanıtım faaliyetlerinin etkinliğini artıracak çabaların gündeme alınması” önerilmektedir.

İş dünyası ile üniversite arasındaki iletişimi hızlandırmak için üniversitenin iş dünyası ilişkileri alanında tecrübeli bilim insanları ile Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) yetkililerinden oluşan “Üniversite İş Hayatı Koordinasyon Kurulu” (UNİKUR) oluşturulmuştur. Kurul, üniversitede üretilen bilginin iş dünyasına transferi, iş dünyasının problemlerinin belirlenmesi, iş dünyasının problemlerine hızlı çözüm ortağı olunması ve katma değeri yüksek ürünlerin üretim ve geliştirilmesine destek verilmesi amacıyla faaliyetlerini sürdürmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurum, programların tasarımı ve onayı ile güncellenmesi süreçlerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında yürütmektedir. Yeni açılan programların tasarımı süreçleri ile mevcut programlara ilişkin süreçleri, Ön Lisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Uygulama Esasları çerçevesinde ilgili eğitim-öğretim yılı başlamadan Üniversite Senatosunca belirlenen tarihler arasında, ilgili bölüm kurulunun önerisi, ilgili birim kurulunun kararı ve Senatonun onayı ile yapmaktadır. Bu süreçte bölümlerden Sektör Dersi gibi gelen önerileri Eğitim-Öğretim Güncelleme ve Değerlendirme Kurulunca belirlenmiş alt komisyon tarafından incelenmekte ve birimlere gerekli geri bildirimlerde bulunmaktadır. Kesinleşen değişiklikler Eğitim Bilgi Sistemine girilmekte ve ders koordinatörü tarafından dersin amacı, içeriği, akışı, öğrenme çıktıları, program çıktılarına katkısı, değerlendirme sistemi, AKTS iş yükü girilmektedir.

Programların tasarımı ve onayına ilişkin uygulamalar paydaş katılımı ilgili birim kurulu ve birim yönetim kurulları ile Eğitim ve Öğretim Güncelleme ve Değerlendirme Kurulu aracılığıyla sağlanmaktadır. Bu kurulda Rektör, Rektör Yardımcısı, Öğrenci Dekanı ve her eğitim biriminden temsilci bulunmaktadır. Kurul, düzenli olarak toplanarak, bölümlerden ve öğrencilerden gelen görüş, öneri ve şikayetleri değerlendirmekte ve karara bağlayarak, eğitim-öğretim ile ilgili planlama ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır.

Akredite olmak isteyen programlara SAÜDEK tarafından destek sağlanmaktadır. Bu kapsamda SAÜDEK birimi yöneticileri, akredite olmak isteyen ilgili birim yöneticileri ile akreditasyondan sorumlu kişileri buluşturarak toplantılar yapmaktadır. Akreditasyon süreci SAÜDEK birimi tarafından takip edilmekte ve ihtiyaç olabilecek her türlü danışmanlık veya materyal/doküman desteği sağlanmaktadır.

Öğrenci kabulü ve gelişimi, ülkemizdeki tüm üniversitelerde olduğu gibi Sakarya Üniversitesi'nde de merkezi sınav sistemi sonuçlarına göre yapılmaktadır. Bunun dışında tecrübe bazlı Yüksek Lisans öğrencisi kabul edilmektedir. Kurum, 2020-2024 stratejik planı ile performans göstergelerini belirlemiş ve ayrıca 2020 yılı itibariyle YÖS (yabancı uyruklu öğrenci seçme sınavı) uygulaması gibi yeni uygulamaları faaliyete geçirmeyi planlamıştır.

Kurum, Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme konusunda, eğitim programlarında gerekli hallerde öğrenme-öğretme süreçlerinde ilişkin uygulamaların sonuçlarının izlenmesine yönelik iyileştirme çalışmalarını "Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi Süreç İyileştirmeleri" modülü aracılığıyla sistemli bir yapıda planlamakta ve gerçekleştirmektedir.

Öğrencilerin rehberlik ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla mentör-menti uygulaması tüm birimlerde uygulanmaktadır. Bir sistem aracılığı ile ataması yapılan mentörler, alt sınıflardaki öğrencilere eğitim sırasında karşılaştıkları sorunların aşılmasında yardımcı olmaktadır.

Kurum, eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerini sistemli bir şekilde gerçekleştirmektedir. Düzenlenen eğitimlerle öğretim elemanlarına öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemleri ile ilgili bilgiler verilmekte ve öğretim elemanlarının kendilerini geliştirme süreçlerine destek olunmaktadır. Eğitim programları erişime sürekli açık olmakla birlikte talep olması halinde yüz yüze eğitimler de verilebilmektedir.

Sakarya Üniversitesi, programların yıllık özdeğerlendirmelerinden hareketle iyileştirme çalışmalarını bir bilgi sistemi aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Kurum mezunların izlenmesini ilgili birimler aracılığı ile gerçekleştirmekte ve bazı birimlerce de mezun anketleri uygulanmaktadır. Yine birimler bünyesinde oluşturulan Danışma Kurullarında mezunlardan da temsilcilere yer verilerek mezunlar süreçlere dahil edilmektedir. Ayrıca Kariyer ve Yetenek Yönetimi Koordinatörlüğü, işletmelerin insan kaynağı ihtiyacı taleplerini ilan haline getirerek mezun sisteminde kayıtlı öğrencilere veya potansiyel mezunlara iletmektedir. Yine bu birim aracılığıyla kurumların stajyer ihtiyaçları takip edilebilmektedir.

2017 yılında hazırlanan KGBR'de belirtilen geliştirmeye açık yönler ve bu kapsamda gerçekleştirilen

iyileştirme değerlendirmeleri aşağıda özetlenmiştir:

1) “Programların sadeleştirilmesi ve Üniversite- Sanayi iş birliğinin artırılması” önerilmektedir.

Kurum, 50 programın ikinci öğretimini kapatmış, lisansüstü tezlere BAP desteğini arttırmış, sektöre yönelik dersleri programlarına eklemiş, sanayi ile bütünleşik yapıda Ar-Ge faaliyetlerini gerçekleştirmeyi önemsemiş, Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ve Sakarya Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (SARGEM) birimlerinin faaliyetlerini artırmıştır. Ayrıca Üniversite ARGE altyapısı, projeleri, tezleri ve yetkinliklerinin dış paydaşlar ve sanayi ile paylaşılması amacıyla online platform oluşturma çalışmasına başlanmıştır.

2)“Yabancı Dil eğitimi-Yabancı dilde eğitim konusunun üniversitenin öncelikleri arasına girmesi ve bunun için özel bir stratejik plan geliştirilmesi” önerilmektedir.

Kurum, yabancı dil eğitimi konusunu öncelikleri arasına almakta ve bazı uygulamaları hayata geçirmektedir. Yabancı Dil Hazırlık Sınıfları Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönergesi güncellenmiştir. Kurum öncelikle ikili anlaşmalar gerçekleştirilmekte, öğretim elemanı sayısı ve İngilizce program sayısı artırılmaya çalışılmaktadır. Bu kapsamda Değişim Programları ve Uluslararası Öğrenci Merkezi Müdürlüğü kurulmuş ve İngilizce eğitim veren program sayısı son 5 yılda 6’dan 20’ye yükselmiştir.

3) “SAÜ her yıl öğretim elemanlarının performans ölçümlerine yönelik olarak veri toplama ve değerlendirme süreçleri sonrasında alınan önlemlerle ilgili ve iyileştirme yönünde uygulanan stratejiler ve sonuçları hakkında bilgi” sağlanması önerilmektedir.

İç değerlendirme, ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmaları, öğrenci memnuniyet, dersi veren öğretim üyesi değerlendirme anketi, yüz yüze anketlerden alınan sonuçlarının değerlendirilmesi ile süreçlerin bilişim sistemi üzerinden yönetilmesi çalışmaları gerçekleştirilmiştir.

4) “Öğrenci/öğretim üyesi oranını iyileştirmek için her yıl alınan öğrenci sayısının azaltılması ve/veya öğretim elemanı sayısının artırılması” önerilmektedir.

Üniversitenin bölünmesine ve öğretim üyesi sayısının fakülte ve yüksekokullara kıyasla az ancak öğrenci sayısı kısmen fazla olan meslek yüksekokullarının kurumdan ayrılmasına rağmen yapılan çalışmalar sonucunda öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısında kısmen düşüş yaşanmıştır (2016-57,3, 2019-54,6).

5)Öğrenme kaynaklarından olan kütüphanenin geliştirilmesi önerilmiştir.

Kütüphane binası yenilenmiş ve ek kütüphane binası ile grup çalışmasına imkan sağlayarak bölümlerden oluşacak şekilde tasarlanmış ve çalışma masaları eklenmiştir. Yine dezavantajlı grupların erişilebilirliğinin artırılması çalışmaları gerçekleştirilmektedir. Paydaşların öğrenme kaynaklarına erişimi elektronik ortamlarda ve şeffaf bir yapıda sürdürülmektedir. Paydaş memnuniyetinin ölçülmesi adına anket uygulamaları gerçekleştirilmektedir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurum, araştırma faaliyetlerini ve endüstriyel işbirliklerini stratejik planına uygun olarak devam ettirmektedir. Ayrıca Kurum, araştırma stratejisi süreçlerinin yürütülmesinde iç ve dış paydaş katılımını oluşturduğu kurullar aracılığıyla sağlamaktadır.

Araştırma faaliyetlerindeki iyileşmelerin sürdürülebilir olması amacıyla dış kaynaklı ar-ge projesi yürütmek veya araştırmacı olmak, kariyer ilerlemesinde önemli bir parametre olarak gösterilmektedir. Araştırma faaliyetlerinin hem nitelik ve hem de nicelik bakımından iyileştirilmesi ve güçlü bir altyapı imkanları oluşturabilmek için Sakarya Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (SARGEM) 2014 yılından beri faaliyetlerini sürdürmektedir. Ayrıca Kurum, Araştırma ve Uygulama Merkezlerini 2019 yılı başında yeniden ele almış, bilim ve teknolojinin, iş dünyasının ve sivil toplum örgütlerinin güncel durum ve gereksinimlerini dikkate alarak aktif olmayan merkezlerin kapatılması yoluna gitmiştir. İhtiyaçlar çerçevesinde yeni merkezlerin oluşturulması desteklenmektedir.

Diğer yandan Araştırma ve Uygulama Merkezleri, 2019 yılı itibariyle Stratejik Plan kapsamına alınmıştır. Böylece her bir merkezin yıllık amaç ve hedefleri ile başarı ölçütleri tanımlanarak, yürüttükleri faaliyetleri izlenmektedir.

Kurum, akademik personelin daha fazla araştırma yapabileceği bir zamana sahip olması adına ikinci öğretim programlarını azaltmaya çalışmaktadır. Akademik personeli ar-ge'ye yönlendirmek, proje ve yayın sayısını artırmak için atanma ve yükseltme ölçütlerini güncellemektedir. Yayın sayısını artırmada YÖK tarafından sağlanan teşviklere (akademik teşvik) ek olarak üniversite tarafından ödüller de verilmektedir. Ayrıca, kurumda, akademik yayınların yaygınlaşması için genç akademisyenlere kütüphanenin bünyesinde eğitimler düzenlenmektedir. Üniversitenin bölünmesinde asli görevi akademik çalışmalar olmayan MYO'ların ikinci üniversitede yapılandırılması dolayısıyla kurumun araştırma etkinliğinin artacağı değerlendirilmektedir.

Kurumda oluşturulan "Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Koordinatörlüğü (FSMH)", üretilen bilimin teknolojik uygulamaya dönüştürülmesi, araştırmacıların ve üniversitenin ticarileşebilecek patentler üretilmesi amacıyla patent başvurularının alınması, ticarileştirilmesi ve desteklenmesi faaliyetlerini sürdürmektedir. FSMH kurulu üniversitenin araştırmacıları, TTO temsilcisi ve sektör danışmanlarından oluşmaktadır. Araştırmacılar patent fikirlerini Teknoloji Transfer Ofisinde (TTO) ön incelemesinden geçirmekte, FSMH kurulunca patentin ticarileşebilme potansiyeli araştırılmakta, destekleme kararı alınan patentlerin tüm başvuru ve izleme süreçlerine ait maliyetler desteklenmektedir.

2017 yılında hazırlanan KGBR'de belirtilen geliştirmeye açık yönler ve bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirme değerlendirmeleri aşağıda özetlenmiştir:

1) Kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerinde ulusal düzeyde başarısı teyit edilmiş olmakla birlikte "araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin uluslararası dış değerlendirilmeye sunulması mevcut araştırma faaliyetlerinin kalitesinin daha iyileştirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması açısından faydalı olacaktır" şeklinde bir öneri bulunmaktadır.

Sakarya Üniversitesi, 2020-2024 stratejik planı ile araştırma stratejisini güncellemiş ve araştırmayı ana amaçları arasına almıştır. Bu kapsamda kurum, uluslararası sıralamalardaki yerini takip etmeye başlamıştır. Kurum 2018 yılı içerisinde EFQM Küresel Mükemmellik Ödülü ile ödüllendirilmiştir. 2020 yılında da kuruma EUA-IEP dış değerlendirme ziyareti gerçekleştirilmiştir.

2) "Mevcut kaynaklarla araştırma geliştirme alanında sürekli gelişme gösteren SAÜ'nün BAP birimine ayrılan kaynaklarının son yıllardaki artışının sürdürülmesi ve arttırılması ile potansiyelini geliştirmesi" önerilmektedir.

Bu öneri çerçevesinde kurum, BAP yönergelerini 2019 yılında güncellemiştir. Projeler türleri düzenlenerek; bilimsel faaliyeti yüksek olan, dış kaynaklı projeler, ulusal ve uluslararası ikili

işbirlikleri olan araştırma ekiplerine öncelik verecek şekilde yeniden planlanmıştır. Bunların yanında stratejik projeler için bütçe limitleri ayrıca değerlendirmeye alınmakta ve desteklenmektedir.

3) “Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için merkezi laboratuvarlarını, mikro laboratuvarlarını ve Teknokent gibi fiziki, teknik altyapı yatırımlarını sürdürmesini ve kapasitesinin geliştirilmesi” ile “laboratuvarın ve kaynakların etkin ve verimli kullanımında sorunlar yaratma riskinin üst yönetim tarafından dikkatle değerlendirilmesi ve gerekli önlemlerin alınması” önerileri bulunmaktadır.

Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi ve Sakarya Üniversitesi Araştırma-Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (SARGEM) merkezleri dış paydaşların kullanımına açıktır. Yine bu birimlerin web sayfası aracılığıyla tüm analiz ve araştırma başvuruları alınmaktadır. Kurulan ikinci üniversite ile kurumdan özellikle meslek yüksek okulları başta olmak üzere bazı birimler ayrılmış ve kurum daha merkezi bir yapıya bürünmüştür. Kurumun tüm laboratuvar ve insan kaynağı envanterinin alanlar itibarıyla ortaya konulması ve buna dış paydaşların kolay ulaşabilir hale getirilmesi kurumun araştırma performansını olumlu etkileyecek bir düzenleme olarak değerlendirilmektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

İnsan kaynakları yönetimi ve mali kaynakların yönetimi yasal mevzuatlar çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Ayrıca Kurum, akademik ve idari personelin eğitim ihtiyaçlarını Personel Dairesi Başkanlığı tarafından yıllık yapılan "Eğitim İhtiyaç Analizi" çalışması ile belirlemektedir. Belirlenen ihtiyaçlar doğrultusunda hizmet içi eğitimler yoluyla yetkinliklere sahip olmaları güvence altına alınmaya çalışılmaktadır.

Kurumda SABİS adıyla kullanılan bilgi yönetim sistemi mevcuttur. Bu sistem stratejik plan ve kurumda kullanılan diğer yazılımlarla büyük oranda entegre olarak çalışmaktadır. Bu sistem diğer kurumlara örnek olabilecek düzeydedir.

Kurumda, destek hizmetine ilişkin talepler alınarak değerlendirilmekte, hizmet alınacak firmaların uygunluk denetimleri yapılmaktadır. Alınan mal ve hizmetlerin uygunluğu muayene kontrol ve kabul komisyonları oluşturularak kontrol edilmektedir. Ayrıca her yıl yapılan Tedarikçi Memnuniyeti Anketi ile tedarikçilerin süreçlerden memnuniyeti ölçülmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Kurum, etkinlik ve tanıtım vb. tüm faaliyetleri üniversite web sayfası (www.sakarya.edu.tr) ile birim web sayfaları ve sosyal medya hesapları aracılığı ile kamuoyuna duyurmaktadır. Kurumda tüm bilişim sistemlerine "SABİS, Talep Yönetim Sistemi" ile erişim sağlanmaktadır. Yine yasal mevzuatlar çerçevesinde kamuoyuna sunulması gereken stratejik plan, faaliyet raporu, dış değerlendirme raporu vb. raporlar ilgili birimlerin web sayfalarından ve gerekli hallerde kurum web sayfasından ilan edilmektedir.

2017 yılında hazırlanan KGBR'de belirtilen geliştirmeye açık yönler ve bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirme değerlendirmeleri aşağıda özetlenmiştir:

1)“Mezun Bilgi Siteminin, etkinliğin artırılmasında mezunlara yönelik olarak, Mezuniyet Sonrası Eğitim Komisyonları oluşturularak yılın belli bir zamanında “Mezuniyet Sonrası Güncel Eğitim Aktiviteleri” düzenlenmesi, mezunların aidiyet duygusunu arttırabilir” ile “mezun bilgi sistemindeki istihdam oranları ve istihdam edilenlerin sektörel dağılımları, nitelikleri, vb. bilgilerin toplanması, izlenmesi ile kalite çevriminin tamamlanması” önerileri bulunmaktadır.

Mezun iletişim altyapısı güncellenmiştir. Yine mezunlara yönelik olarak mezun panelleri oluşturulmuş ve bu alanlarda başarı öyküleri ve deneyim paylaşımlarının yapılması sağlanmıştır. Ayrıca bölüm ve sektör bazlı anketler düzenlenerek alınan geri bildirimlerin iyileştirme faaliyetlerinde kullanılması sağlanmıştır. Mezunlara yönelik olarak birim danışma kurullarında mezunlarda yer almakta ve süreçlere dahil olmaktadır.

2)“Kamuoyuna yönelik bilgilendirmelerde, internet dışındaki kaynakların da, özellikle görsel ve yazılı medyanın etkin kullanılması üniversitenin tanınırlığının ve güncel algının artmasını sağlayabilir” ve “Yönetimin kurum çalışanlarına ve genel kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik ilan edilmiş politikasının belirgin hale getirilmesi ve paylaşılması için gerekli alt yapıya ve tüm hazırlıklara sahip olmasına rağmen şeffaflık algısı sağlayacak etkin iletişim yöntemleri ile tüm paydaşlara ulaşılmasındaki dar boğazların aşılması” önerilmektedir.

Kurum, Üniversitedeki yenilikleri ve gelişmeleri yazılı medya araçları üzerinden de kamuoyu ile paylaşmaktadır. Kurum, AR-GE altyapısını, yetkinliklerini, uzmanlık alanlarını, projelerini, tezlerini toplumla ve sanayi ile paylaşmak üzere online platform oluşturma çalışmalarına başlamış ve devam etmektedir. Kurum İletişim Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan “Dekanıma Soruyorum”, “Bir Bilene Sor” gibi paydaşları bilgilendirici içerikler kurum sosyal medya kanalları ve web sayfası aracılığıyla kamuoyuyla paylaşılmaktadır. Kurum, Üniversitedeki yenilikleri ve gelişmeleri yazılı medya araçları üzerinden de kamuoyu ile paylaşmaktadır.

UZAKTAN EĞİTİM

Kalite Güvencesi Sistemi

Kurum uzaktan eğitim politikasını; öğrencilerine gelişen ve değişen çağın gerekliliklerine uygun öğrenme fırsatı sağlamak, bunu tüm öğrencilere eşzamanlı sunmak, süreçleri denetlemek ve sürekli iyileştirme programları çerçevesinde geliştirmek, uzaktan eğitimle yapılan tüm derslerin ders öğrenme çıktıları sayesinde dersin kazanımlarının önceden belirlenmesi, mesleki becerilerin yanı sıra dünya vatandaşının sahip olması gereken yeterliliklerle ve hayat boyu öğrenme becerisiyle donatacak yetkinlik temelli yenilikçi eğitim modelini benimsemek ve öğrenci odaklı bir eğitim modeli kurgulamak olarak belirlemiştir.

2020-2024 Stratejik planında hedef 1.1. ile uzaktan eğitim ile ilgili hedeflere ve performans göstergelerine genel düzeyde yer verilmiştir. Bu çerçevede kurumun uzaktan eğitim altyapı olanakları gelişen ve değişen teknolojilere ayak uydurabilen dinamik bir yapıdadır. Bu sayede eğitim-öğretim faaliyetlerinin aksamaya uğramaması için gerekli teknik çalışmaların yapılabileceği dinamik bir yapıda tasarlanmıştır.

Kurum tarafından geliştirilen uzaktan eğitim sistemi ile; sunucu altyapılarının iyileştirilerek modem ve ağ yöneticilerinin geliştirilmesi ile güvenilir veri merkezlerinin oluşturulması ve verilerin uzak lokasyon yedekleme mantığıyla saklanması, öğrenme yönetim sisteminin oluşturulması, eşzamanlı ve asenkron ders araçlarının tanımlanarak içerik geliştirme ortam ve araçlarının öğretim elemanlarına sunulması, E-Kütüphane hizmetlerinin geliştirilmesi ve e- kaynaklar ve online veri kaynaklarının açık erişime sunulması, öğretim elemanlarına sistemsel altyapı hizmeti eğitiminin sağlanması, öğrencilerin eğitim öğretim materyallerine, sanal derslerine ve ölçme değerlendirme sistemine kolay erişimi için teknik destek sağlanması, tüm uygulamalar için hem öğrenci hem de öğretim elemanı odaklı yardım dokümanlarının hazırlanması hizmetleri sağlanmaktadır. Kurum stratejik planında uzaktan eğitim sistemini içeren hedef ve performans göstergeleri yer almakla birlikte, bu hedef ve göstergelerin genel düzeyde kaldığı değerlendirilmiştir. Yaşanan pandemi süreci nedeni ile, uzaktan eğitim sisteminin bir süre daha eğitim-öğretim hayatının önemli bir parçası olacağı düşünüldüğünde, alınan önlemler açısından uzaktan eğitim süreçleri özelinde daha detaylı hedef ve performans göstergelerinin tanımlanması, gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir

Eğitim Ve Öğretim

Kurum, uzaktan eğitim sistemine geçilmesiyle bazı ölçme tekniklerinin ve eğitim materyallerinin değiştirilmesi kararını almış ve öncelikle eğitimcilerin eğitimi için kılavuzlar, videolar ve sunumlar içeren bir "nasıl yapılır" materyalleri havuzu oluşturmuştur.

Kurumun kullandığı uzaktan eğitim platformu (Perculus ve Perculus +) interaktif ders işleme ve öğrencinin katılım (yoklama) takibi, öğrencinin katılımı ve sunum yapma imkanı, online ödev, sınav, doküman paylaşımı ile diğer yardımcı dokümanlara erişim imkanı sağlamaktadır. Ayrıca online oryantasyon eğitimi sonradan izlenebilme de dahil olmak üzere verilmektedir. Yine sistemde yer alan videolarla sistemin genel tanıtımı, baraj sistemi, ders kayıtları, farklı dönemlerden dersler alma, dersler için ekle-sil sistemi, sektör dersleri, sosyal transkript, mezuniyet vb. hakkında rehberlik edecek bilgiler verilmektedir. Ayrıca çevrimiçi sınavlarla ilgili SSS'ler için Öğrenci Dekanlığı web sitesinde yeni bir menü açılarak, bu alanda gelen sorulara yanıtlar verilmektedir.

Kurum tarafından geliştirilen Öğrenme Yönetim Sistemi Modülü, Sanal Sınıf Modülü, Duyuru Modülü, Online Sınav Modülü ve Raporlama Modülü olmak üzere toplam 5 uzaktan eğitim modülü, Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında oluşturulan 15 üniversitenin kullanımına sunulmuştur.

Uygulamaya ve laboratuvar derslerine yönelik eğitim ve öğretimin yapılmasında ise eğitim öğretim çıktıları sağlama yönelik asenkron dosya ve video paylaşımını da içeren bir dijital platform **oluşturularak, bu** alanda uygulama ve laboratuvar derslerine yönelik yaklaşık 300 içerik kullanıma

sunulmuştur. Bu çerçevede Kurumun bu husustaki bilgi birikimi ve uygulamaları güçlü yön olarak değerlendirilmiştir.

Yönetim Sistemi

Kurumda uzaktan eğitim süreçlerinin yönetiminin sağlanması hususunda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuş ve Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği oluşturulmuştur. Uzaktan eğitim sistemi süreçlerine ilişkin tanıtım videoları hazırlanmıştır. Yine uzaktan eğitim sisteminde yer alan verilerin güvenliğinin sağlanması amacıyla, altyapı iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilmiş, güvenilir veri merkezleri oluşturulmuş ve verilerin uzak lokasyonlarda yedeklenmesi sağlanmaktadır.

Kurum genelinde kullanılan bilişim altyapısının ve programların düzenli aralıklarla sızma testi vb. güvenlik uygulamalarıyla test edilmesi, bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin güvence altına alınarak artırılması hususu gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kalite Güvencesi Sistemi

Üniversite üst yönetimince kurumda kalite süreçleri adına sistemli bir yapı oluşturulmuş ve geliştirilmektedir. Oluşturulan bu yapı kurum geneline yaygınlaştırılmıştır.

Kurum genelinde güçlü kalite kültürü, etkin stratejik yönetim ve bilişim sistemleri desteği bulunmaktadır. Ayrıca yürütülmekte olan faaliyetlerin genelinde paydaş katılımı sağlanmaktadır.

Kurum 2020-2024 stratejik planını, GZFT analizi sonuçları ile kurumun amaç ve hedeflerinin uyumunu gözetmenin yanı sıra, çağın gereklerini ve kalite süreçlerini yansıtacak şekilde hazırlamıştır. Yine kurumda kalite süreçlerini yürüten-yürütecek birimler tanımlanmıştır.

Kurumda stratejik plan amaç ve hedeflerine ulaşma düzeyi, kalite süreçlerinin planlanması, uygulanması, izlenmesi ve önlem alma süreçleri SABİS bilişim sistemi uygulaması üzerinden yürütülmektedir. Bu uygulama, iyi uygulamalara örnek gösterilebilecek düzeydedir.

Kurumda oluşturulan uzaktan eğitim sistemi, çok yönlü eğitim-öğretime imkan sağlayacak şekilde tasarlanmış, bilişim altyapısı sağlam, uzak yedekleme ve güvenlik uygulamaları ile veri güvenliği sağlamlaştırılmış olup bazı üniversitelerce örnek uygulama olarak kullanılmaktadır.

Kurum gösterge raporunda yıllar itibariyle yabancı uyruklu öğrenci sayısında bir düşüş yaşandığı gözlenmektedir (2015-3344, 2016-3272, 2017-3220, 2018-3200 ve 2019-2851). Diğer yandan Kurum, uluslararasılaşma politikasını yeni stratejik plan ile derinleştirmiş ve daha gelişmiş bir düzeye çekmiştir. Bu yeni uygulamaların yabancı uyruklu öğrenci sayısının ve niteliğinin artırılmasını sağlayacak şekilde planlanması gerekliliği gelişime açık alan olarak değerlendirilmiştir.

Belirlenen uluslararasılaşma hedeflerine ulaşma yolunda, izleme ve önlem alma süreçlerine paydaşların katılımını ve görüşlerinin alınmasını sağlayacak mekanizmaların çeşitlendirilmesi ve bu kapsamda, paydaşların kurul toplantılarına katılımının yanında, uluslararası paydaşlara özgü odak grup görüşmelerinin veya anket uygulamalarının gerçekleştirilmesi gelişime açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Kurum uzaktan eğitim bilişim sisteminin iyi yapılandırılmasıyla birlikte uzaktan eğitime ilişkin hedef ve göstergelerin stratejik planda genel düzeyde kaldığı değerlendirilmiştir. Yaşanan pandemi süreci ve alınan önlemler açısından değerlendirildiğinde, uzaktan eğitim sisteminin bir süre daha eğitim-öğretim hayatının önemli bir parçası olacağı düşünüldüğünden, uzaktan eğitim süreçleri özelinde uzaktan eğitim politikasında daha detaylı hedef ve performans göstergelerinin tanımlanması önerilmektedir.

Eğitim Öğretim

Kurum, gelişmiş bir kalite kültürüne ve takım ruhuna sahip, motivasyonu yüksek, bilgi teknolojileri güçlü, kendini sürekli değerlendirerek denetleyen ve geliştiren, şeffaf süreçlerle üniversiteye ilişkin tüm bilgiyi paydaşlarına açan, iç denetim süreçleri güçlü, ulusal ve uluslararası dış değerlendirmelerden geçmiş, uluslararası ve ulusal ödüller almış, eğitimde “mükemmeliyeti” hedefleyen bir devlet üniversitesidir.

Programlarını sadeleştirme kapsamında ikinci öğretimini azaltarak kurumun araştırma faaliyetlerini geliştirme ve örgün-uzaktan eğitim öğretime bütünüyle odaklanma yönünde faaliyetlerini sürdürmektedir.

Eğitim-öğretim süreçlerine paydaş katılımını sağlamayı ve paydaşların süreçlere dahil olmasını

desteklemeyi sağlamış ve bu faaliyetleri sürdürmektedir.

Çağın gerektirdiği bilişim sistemlerinin eğitim öğretim faaliyetlerine entegre edilmesi süreçlerini sağlamış ve çeşitli uygulamalarla geliştirmeye devam etmektedir.

Üniversitenin dış paydaşları ve sanayi ile iş birliğini arttırmada önemli bir rol oynayan birimlerinde, süreçlerin standardını ve takibini sağlamada temel rol oynayan online sistemin tamamlanması ve süreçlere dahil edilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Eğiticilerin eğitimi faaliyetlerinin daha kapsamlı hale gelebilmesi için; gönüllülük esasına göre yürütülmesinin yanında, bu faaliyetlerin bir sertifika programı ile sertifikalandırılması, atama yükseltme kriterlerine dahil edilmesi ve eğiticilerin bu faaliyetlere yönlendirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, yabancı dil eğitimi konusunu öncelikleri arasına almakla ve bazı uygulamaları hayata geçirmekle birlikte henüz bu uygulamalarda arzulanan düzeye ulaşamadığı yönünde değerlendirilmiştir.

Bu durum Kurumun 2020-2024 stratejik planında da zayıf yön olarak belirtilmektedir. Bu çerçevede yabancı dil uygulamalarını hayata geçirerek yaygınlaştırması ve bu uygulamalardan elde edeceği sonuçlara göre önlem alma faaliyetlerini önceliklendirmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

“Öğrenci/öğretim üyesi oranını iyileştirmek için her yıl alınan öğrenci sayısının azaltılmasını ve/veya öğretim elemanı sayısının artırılması” önerisi kapsamında çalışmalar yapılmıştır ve öğrenci sayısında kısmen düşüş yaşanmasına rağmen bu husus gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Akademik ve psikolojik danışmanlık süreçlerinin daha sağlıklı bir yapıda sürdürülmesi adına bu kapsamda yürütülen çalışmaların tekrar gözden geçirilerek yeni önleyici faaliyetlerin hayata geçirilmesi gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Kurum, mezun sistemine kayıtlı mezunlara yönelik örnek gösterilebilecek uygulamalar gerçekleştirmektedir. Ancak mezunlar ile mezun olabilecek durumda olanların sisteme kaydedilmesi hususları birimler aracılığıyla gerçekleştirilmektedir. Bu hususun koordinatörlük vb. bir birim aracılığıyla tek bir merkezden ve yapılandırılmış yaklaşımla yürütülmesi mezunların ilgili yazılım sistemine daha bütüncül bir yapıda aktarılmasının sağlanması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Araştırma ve Geliştirme

Dış kuruluşların yayınladığı ulusal sıralamalar SAÜ'nün araştırma geliştirme faaliyetlerinde uluslararası ve ulusal düzeyde başarısını teyit etmektedir.

Kurum, BAP birimi yönergesi ve işleyişi ile iyi yapılandırılmış olup AR-GE süreçlerinde önemli katkılar sağlamaktadır.

Tıp Fakültesinin afiliye olması dolayısıyla BAP birimine aktarılan kaynaklarda meydana gelen azalmaları ikame edecek kaynakların oluşturulması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Gelişmekte olan Araştırma altyapısı, çeşitli alanlarda örgütlenmiş bazıları çok disiplinli çok sayıda Araştırma Merkezleri, sanayi ile yapılan yeni iş birlikleri ve yeni uygulamaları, ders yükü baskısına rağmen araştırmaya odaklı akademik personeli kurumun araştırma alanında güçlü yönlerini oluşturmaktadır.

Kurulan ikinci üniversite ile kurumdan özellikle meslek yüksekokulları başta olmak üzere bazı birimler ayrılmış ve kurum daha merkezi bir yapıya bürünmüştür. Bu avantajdan faydalanmak adına kurumun,

araştırma laboratuvarları altyapılarının iyileştirilmesi ve laboratuvarların işlevselliğinin artırılması gerek ulusal gerekse uluslararası sıralamalarda daha üst sıralara yönelik iyileştirmeler gelişime açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal Katkı

Uygun bulunan firma temsilcisi ile koordinatör öğretim üyesi desteğinde seçimli bir ders bulunması işverenlerin de üniversite ortamını görüp yeni iş birlik önerilerinde bulunmaları ve dersi yürütmeleri kurum tarafından gerçekleştirilen örnek bir toplumsal katkı uygulamasıdır.

Kurum kampüsünde şubesi bulunan İnsan Kaynakları Profesyonelleri Derneği (PİKDER) ile mentorluk faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Kurum Teknokent bünyesinde girişimci öğrenci ve mezunlar için inkübatör olarak işlev gören kuluçka merkezi sayesinde parlak fikirleri olan ancak destek arayan öğrenci ve girişimcilere belirli bir seviyeye kadar destek sağlayıp, gelişimini tamamladıktan sonra endüstriye kazandırarak toplumun girişimcilik ekosisteminin geliştirilmesi ve inovatif iş fikirlerinin hayata geçirilmesi için iş birliklerine katkı sağlamaktadır.

Sakarya Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SAUSEM) çok sayıda kurs açmakta ve bu kurslara üniversite öğrencileri ve akademisyenleri ile üniversite dışından katılımlar sağlanmaktadır.

Araştırma-geliştirme faaliyetleri çerçevesinde şehrin önde gelen Ticaret ve Sanayi Odaları ve Belediye vb. kamu kurumları ile üniversite bünyesinde geliştirilen projeler paylaşılmaktadır. Yine şehrin stratejik planının hazırlanmasında üniversite öğretim üyeleri katkı sağlamaktadır. Ayrıca Sakarya Ekonomik ve Sosyal Araştırmalar Merkezi'nin (SESAM) Sakarya'nın toplumsal ve ekonomik hayatına dair araştırmaları topluma verilen destekler arasındadır.

Kurum yönetimi, yıl içinde dış paydaşlardan rastgele zamanlarda gelebilecek taleplere olumlu yaklaşmakta ve kampüs imkanlarını programlayarak toplum yararına faaliyetler için kullanıma açmaktadır.

Devlet Konservatuvarı tarafından topluma açık olarak konserler ve dans gösterileri yapılmaktadır.

Sağlık Kültür Spor ve Daire Başkanlığına bağlı öğrenci topluluklarınca kitap toplama ve yardım, kıyafet yardım gibi faaliyetler yürütülmektedir. Benzer şekilde, Sağlık Bilimleri Fakültesince toplumun sağlık bilincinin geliştirilmesi adına etkinlikler düzenlenmektedir. Yine Afet Yönetim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından toplumun deprem bilincinin geliştirilmesi sağlanmaktadır.

Yönetim Sistemi

Kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dahil olmak üzere yönetim ve idari yapısı bilişim sistemi ile desteklenmesi ve paydaş katılımı da dahil olmak üzere iyi tanımlanmıştır ve örnek uygulama düzeyindedir.

Kurumda insan, mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının yasal mevzuatlar çerçevesinde etkin ve verimli kullanıldığı, idari ve destek birimlerinde görevli personelin iş akışları ve görev süreçlerinin de TSE belgesi ile ve bilişim sistemi ile güvence altına alınarak iyi tanımlandığı ve yönetildiği gözlenmektedir.

Kurumun kamuoyunu bilgilendirme araçları çeşitlendirilmiş, şeffaflığın ve hesap verebilirliğin

sağlandığı yapılar oluşturulmuştur.

Kurumda uzaktan eğitim süreçlerinin yönetiminin sağlanması hususunda Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin faaliyete geçirilmesi, Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi Yönetmeliği oluşturulması ve kurumda uygulanan uzaktan eğitim bilişim sisteminin yönetsel faaliyetlere katkı sunacak yapıda oluşturulması kurumun güçlü bir yanını oluşturmaktadır.

Kurumda yürütölen hizmet içi eğitim faaliyetleri kapsamında akademik personele yönelik eğitim faaliyetlerinin yoğunlukta olduğu ancak idari personele verilen eğitimlerin ise daha az düzeyde kaldığı gözlemlenmiştir. Bu çerçevede idari personelin eğitim ihtiyacının belirli aralıklarla değerlendirilmesi ve verilen eğitim sayılarının arttırılması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

Kurum genelinde kullanılan bilişim altyapısının ve programların düzenli aralıklarla sızma testi vb. gibi güvenlik uygulamalarıyla test edilmesi geliştirilmeye yönelik bir alan olarak değerlendirilmektedir.