

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **İZMİR YÜKSEK TEKNOLOJİ ENSTİTÜSÜ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. ÜMİT KOCABIÇAK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SONGÜL DUMAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. NİHAT ERDOĞMUŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

## GİRİŞ

İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsünün (İYTE) kuruluş kanun teklifi, 17.06.1992 tarihinde Plan ve Bütçe Komisyonu Başkanlığına, Ek Madde 27 olarak teklif edilmiş, Komisyonunda ve TBMM Genel Kurulunda 03.07.1992 tarihinde kabul edilerek, 11.07.1992 tarihli ve 21281 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanmıştır. Böylece, 3837 sayılı Kanun’la, Fen Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi ile Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsünden oluşan İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü kurulmuştur.

Enstitü 16.11.1992 yılında İzmir’in Basmane semtinde bulunan Petkim’e ait binada çalışmalarına başlamıştır. Ancak, fakültelerin kuruluş çalışmaları ile birlikte mevcut bina yeterli olmamış, Enstitüye, büyük bölümü hazineye ait Gülbahçe Kampüs Alanı tahsis edilmiştir. Daha sonra, 1995 yılında Yabancı Diller Bölümü ve 2000 yılında ise Genel Kültür Bölümü açılmıştır. Yabancı Diller Bölümü, 2010 yılında yüksekokul statüsüne geçmiştir. Üniversite eğitim dili tüm bölüm ve programlarda İngilizcedir.

Enstitüde lisansüstü programlar 1994, lisans programları ise 1998 yılında açılmaya başlamıştır. Hâlihazırda 18 programda lisans, 21 ana bilim dalında 7’si disiplinlerarası olmak üzere 25 programda yüksek lisans, 3’ü disiplinlerarası olmak üzere 17 doktora programında eğitim-öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. Enstitüde kuruluşundan son yıllara kadar disiplinlerarası olarak tasarlanan ve yoğun araştırmaların yapıldığı ve günümüz teknolojisini yönlendirme araştırma çıktıları haiz programlar, kritik araştırmacı sayısını artırmak ve mevcut laboratuvar ve teçhizat altyapısını etkin kullanmak amacı ile stratejik bir karar ile bölümlere dönüştürülmüştür. Bu karar doğrultusunda Mühendislik Fakültesi’nde 2012 yılında Malzeme Bilimi ve Mühendisliği Bölümü, 2013 yılında Biyomühendislik Bölümü, 2014 yılında ise Enerji Sistemleri Mühendisliği Bölümü ve Çevre Mühendisliği Bölümü açılmıştır. Programdan bölüme dönüşen bu alanlarda mevcut lisansüstü eğitime devam edilmektedir. Fen Fakültesi’nde 2015 yılında Fotonik Bölümü, 2016 yılında Sinir Bilimleri Bölümü, 2019 yılında ise Biyomü doktora programı açılmıştır.

Enstitü, 2010 yılında Avrupa Komisyonu tarafından Diploma Eki Etiketini ile ödüllendirilmiş, 2012 yılında ise Bologna süreci kapsamında AKTS Etiketini almaya hak kazanmıştır. Mühendislik Fakültesinde Cooperative Education (CO-OP) uygulaması başlatılmıştır. Teknopark İzmir 2002 yılında İYTE Gülbahçe Kampüsü’nde yaklaşık 214 hektar alanda kurulmuştur. Atmosfer Teknoloji Transfer Ofisi 2013 yılında İYTE adına Teknopark İzmir kurumsal bünyesinde kurulmuştur.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Stratejik Planda yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri ilişkilendirilmiştir. Bu durum 2019-2023 stratejik planında görülmekte ve üst yönetimin yaklaşımına yansımaktadır.

Rektörlük bünyesindeki idari yapılanmada görülen iyi uygulamaların, alt birimlere yayılımının sağlanması yönünde somut adımlar atılmıştır. Kalite güvence sistemi yanında "İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı" kapsamında çalışmalar yapılmakta ve bir yazılım sistemi üzerinden çalışmalar yürütülmektedir.

Program izleme, değerlendirme ve güncelleme çalışmalarına paydaşların dahil edildiği uygulamaların Enstitünün tüm birimlerine yaygınlaştırılması yönünde çalışmalar yapılmıştır. Danışma Kurulları Yönergesi hazırlanmış, Enstitü bünyesinde temsil gücü yüksek bir Danışma Kurulu oluşturulmuştur. Aynı şekilde birimler bazında da birim Danışma Kurulları bulunmaktadır. Ancak hazırlık, lisans ve lisansüstü öğrenciler için Akademik Danışmanlık sistemine ilişkin tanımlı süreçlerin yeterince belirlenmemiş olması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Öğretim elemanlarına yönelik Eğiticilerin Eğitimi kapsamındaki faaliyetlerin öğrencilerin öğrenim kazanımlarının sağlanması ile ilişkilendirilmesi yönünde çalışmalar yapılmış olmakla birlikte bu çalışmaların Enstitünün tüm birimlerine yayılması ihtiyacı gelişmeye açık bir alan olarak devam etmektedir.

Enstitünün uluslararası protokol ve işbirliği faaliyetlerinin etkinliğinin ölçülmesi için bazı faaliyetler yapılmıştır.

Etkin danışmanlık hizmetinin sürdürüldüğü bazı birimlerdeki uygulamaların Enstitünün tamamına yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılmıştır.

Bilgi Yönetim Sistemi idari süreçler yanında akademik kalite güvence süreçleri ile de ilişkilendirilmesine yönelik çalışmalar kurum iç kontrol süreci kapsamında "Bütünleşik Bilgi Yönetimi Sistemi" adıyla tek bir çatı altında devam etmektedir. Ödenek yetersizliği bu çalışmaların yapılış hızını ve süresini olumsuz etkilemektedir.

Kurum paydaşlarının kalite güvencesi sistemine katılımına yönelik uygulamaların sistematik bir şekilde ve birimler bazında yaygınlaştırılması için çalışmalar yapılmıştır.

İdari personelin alacağı eğitimlere yönelik eğitim ihtiyaç analizlerinin gözden geçirilmesi ve buna bağlı olarak eğitimlerin planlanması için çalışmalar yapılmıştır. Eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde birimlerden gelen talepler doğrultusunda hareket edilmiştir. Enstitünün stratejik tercihleri ve konumu dikkate alındığında idari personelin buna uygun niteliklere sahip olması önem arz etmektedir. Kamu kurumu olması dolayısıyla personel istihdamında belli kısıtlar olması Enstitüde eğitim ve gelişim çalışmalarını önemli hale getirmektedir. Enstitünün ihtiyaç duyduğu idari personel niteliği dikkate alındığında eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesinde yükseköğretim alanındaki gelişmeler ve Enstitünün stratejik tercihleri sonucu gerekli olacak idari personel niteliklerini artırmaya yönelik uygun eğitimlerin belirlenmesi ve buna yönelik eğitim planlarının yapılması bir gelişme alanı olarak dikkat çekmektedir. Ayrıca, idari personel için teşvik, takdir ve ödüllendirme sisteminin işlevsel hale getirilmesi gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.

Akademik personel, idari personel, öğrenciler, mezunlar ve işverenlere memnuniyet anketi uygulanmakla birlikte, anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, kullanıldığı ve iyileştirildiğine ilişkin geri bildirimlerin verilmesi yönünde bazı çalışmalar yapılmakla birlikte bu alanda iyileşmelerin devam etmesi önem arz etmektedir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Dış paydaşlarına, eğitim programları bazında sistematik ve yaygın bir danışma kurulu yapılanmasıyla erişerek, Enstitünün paydaşları için değer yaratma gücünün daha çok hissettirilmesine yönelik kurumsal düzenlemeler yapılmakta olup, süreç içerisinde çok daha fazla ilerleme kaydedileceği düşünülmektedir.

Eğitim programlarındaki öğrenci kazanımlarının derslerde verilen bilgi ve becerilerle ilişkisini tanımlayan matrisler programların tamamına yakınında oluşturulmuştur. Ayrıca, Bologna Bilgi Sisteminde TYYÇ-Program Yeterlilikleri ilişkisini tanımlayan matrislerde oluşturulmuştur.

Dersler ve özellikle staj veya uygulamalara ait AKTS kredilerinin gerçekçi bir şekilde tanımlanmış ve güncelleme çalışmaları yapılmıştır.

Öğrencilerin iç paydaş olarak kalite iyileştirme süreçlerine ve akademik kurullara daha yaygın ve aktif rol alarak katılması teşvik edilmektedir. Öğrenciler iç paydaş olarak kalite iyileştirme süreçlerine katılım sağlamaktadır. Akademik kurullara öğrenci katılımının Enstitünün tüm birimlerine yayılması ihtiyacı iyileştirmeye açık bir alan olarak devam etmektedir.

Eğitim programlarında öğretim elemanı başına düşen hedef öğrenci sayısının aşılmaması için önlemler alınmaktadır. Enstitüde istihdam edilen öğretim üyesi sayısında artış sağlanarak ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısına bir sınırlama getirilerek bazı önlemler alınmıştır. Lisans öğrenci sayıları YÖK tarafından belirlendiği için lisans düzeyinde öğrenci kontenjanı sınırlamasına gidilmesi tek başına Enstitünün kararı ile yapılamamaktadır.

Derslerde kazanılan bilgi, beceri ve yetkinlikleri, programın öğrenim kazanımları ile ilişkilendiren bir ölçme ve değerlendirme sisteminin geliştirilmesi için bazı akademik birimlerde övgüye değer şekilde çalışmalar yapılmıştır. Ancak, birimin tamamına yayılımının sağlanması iyileştirmeye açık alan olarak devam etmektedir. Öğrenci kazanımlarının ölçülmesi ile ilgili web tabanlı yazılım oluşturulması yönünde sürdürülen çalışmalar takdirle karşılanmıştır.

Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi'ne eklenebilecek bir performans izleme aracı ile akademik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin, öğrenci başarısı için daha etkin ve yaygın kullanımının sağlanması işlemi, ödenek yetersizliğinden Entegre Bilgi Yönetim Sistemi oluşturma çalışmaları henüz tamamlanmadığından gerçekleştirilememiş ve iyileştirmeye açık alan olarak devam etmektedir.

Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi ile Akademik Kayıt Sistemi'nin eğitim programlarının sürekli iyileştirme süreçlerinde kullanılması sağlanmıştır. Ayrıca lisansüstü başvuru işlemlerinin alındığı birim olan Mühendislik ve Fen Bilimleri Enstitüsü (MFBE) ve öğrencilerin hazırlık durumlarının işlemlerini yapan Yabancı Diller Yüksekokulunun Öğrenci Bilgi Sistemine dâhil edilebilmesi için gerekli çalışmaların başlatılması övgüye değerdir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma faaliyetlerinin izlenmesinde kullanılan ölçme, değerlendirme ve iyileştirme çevriminin kapatılmasının sağlanması, izleme faaliyetlerinin değerlendirilmesine ilişkin birimlere geri bildirimler verilmektedir. Enstitü bu konuda örneklik edecek düzeyde faaliyetler yürütmektedir.

Enstitü dışı fon kaynaklarını artıracak politikaları hayata geçirmesi ve/veya güçlendirmesi yönünde önemli çaba harcanmakta ve faaliyetler yapılmaktadır. Bu çabaların daha sistematik ve sürdürülebilir fon kaynaklarını artırma yönünde stratejik bir tasarımla ve hedef bazlı yürütülmesi ihtiyacı bir gelişim alanı olarak dikkat çekmektedir.

Araştırma Merkezlerinin eğitim-öğretim birimleriyle ortak yürüttükleri projelerin nitelik ve niceliğinin artırılmasına yönelik politikalar geliştirerek sürdürülmektedir. Bu konuda Tümüleşik Araştırma Merkezi (TAM) kurulması disiplinlerarası ve tematik ileri düzey araştırmaların koordinasyonu yanında, çalışmaların niceliği ve niteliğini artırıcı bir işlev görmektedir.

Araştırma Merkezlerinin aktif olarak faaliyet göstermesini sağlayacak yönetsel organizasyonun sağlanmasına yönelik faaliyetler yapılmaktadır. Tümüleşik Araştırma Merkezi (TAM) kurulması ve bu çalışmaların aynı çatı altında toplanması önemli bir adım olmuştur.

Patent ve patentlerin ürüne dönüşmesi açısından destekler artırılmakla birlikte, bu desteklerin daha fazla çıktı ve sonuca dönüşmesi için çalışmaların yapılması gelişime açık bir alan olarak dikkat çekmektedir.

Eğitim-öğretim ve Araştırma Merkezlerindeki araştırma altyapısının desteklenmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Mezuniyet sonrası yapılan çalışmaların performans göstergelerine yansıtılması için web tabanlı çalışmaların geliştirilmesine yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Yeni stratejik planlama çalışmasında, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı stratejilerini paydaşlarının katılımı ile belirlenmiş ve kalite güvence süreçleriyle ilişkisi kurulmuştur.

## YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumun “Bütünleşik Yönetim Sistemi” olarak henüz tamamlanmış bir sistemi yoktur. İhtiyacı olan bir takım yazılımlar, dış firmalardan tedarik edilmektedir. Fakat yazılımların birbirleriyle entegrasyonu bulunmamaktadır. Ayrıca birçok konuda yazılım eksiliği gözlemlenmiştir. Kurumun bu işleri manuel olarak takip etmesi, kurumun enerjisini olumsuz yönde etkilemektedir.

Kurum, “Bütünleşik Yönetim Sistemi” konusunda eksikliklerini bilerek, bu konuda ciddi adımlar atmak istemektedir. 2021 bütçesine de kaynak ayırarak, bu çalışmalara başlamak için büyük bir heves içindedir. Kurum üst yönetimi tarafından bugüne kadar yaşanan olumsuzlukları dikkate alarak kuruma özgü bir sistemi yakın zamanda geliştirmeye başlayacakları beyan edilmiştir. Bu çalışmaların akreditasyon, kalite süreçleri ve stratejik planlama performans göstergelerinin izlenmesi için de bir gereksinim olduğu bildirilmiştir.

## UZAKTAN EĞİTİM

Kurum pandemiyle birlikte, hemen uzaktan eğitim çalışmalarına başlamıştır. En kısa zamanda, Eğitimden Sorumlu Rektör Yardımcısı'nın öncülüğünde, YÖK'ten onay alınarak, "İYTE Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi" kurulmuş ve Merkezin yönetim organları oluşturulmuştur. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından alt yapı güçlendirmesi (internet, CMS, Microsoft Teams Anlaşması) yapılmıştır. Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı tarafından uzaktan eğitimde kullanılmak üzere 1 adet amfi ve 1 adet sınıf düzenlenmiştir. Uzaktan eğitim için CMS, Adobe Connect ve Microsoft Teams uygulamaları kullanılmış ve dersler %95 civarında senkron olarak işlenmiştir. "Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi"nde istihdam edilmek üzere nitelikli personel alımı gerçekleştirilmiştir. Uzaktan eğitimde kullanılmak üzere açık kaynaklı kendi yazılımlarını gerçekleştirmek için çalışmalar başlatılmıştır. Uzaktan Eğitim için yapılan tüm çalışmalar olumlu karşılanmıştır.

Eğiticilerin Eğitimi için, Komisyon oluşturulmuş, komisyon tarafından "Eğitimde Yenilikçi Yaklaşımlar"ın tartışıldığı çalıştaylar düzenlenmiş ve öğrenci odaklı bir eğitim modeli (LMS) teşvik edilmiştir. Eğiticiler haftanın belirli bir gününde yaptıkları online görüşmelerde deneyimlerini paylaşmış, sorunları tartışmış ve çözüm için kararlar almışlardır. Yapılan öğrenci anketleriyle alınan geri bildirimler uzaktan eğitim süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılmıştır. Uzaktan eğitim politikaları doğrultusunda olgunlaşmış, sürdürülebilir ve kurumun tamamı tarafından benimsenmiş uygulamalar geliştirilmiştir.

Ara sınav veya final sınav notları ödev, proje, rapor, sunum veya online sınav sistemi kullanılarak yapılan birden fazla sayıda ölçme sonucuna göre değerlendirilmiş ve öğrenci ders kazanımları süreç bazlı olarak değerlendirilmiştir. Uzaktan yapılan online sınavlar için, dışarıdan bir ölçme ve değerlendirme yazılımı satın alınmıştır. Fakat sınav güvenliğinin tam olarak sağlandığına dair kanıtlar görülememiştir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun 2017 yılında YÖKAK tarafından yapılan Kurumsal Dış Değerlendirmede belirtilen “Geliştirmeye Açık Yönler”i 30 Aralık 2020 tarihinde video toplantılarda, tüm akademik ve idari yöneticiler, öğretim elemanları, idari personel ve öğrenci temsilcileriyle görüşmeler yapılarak ele alınmıştır. Bu toplantılarda ayrıca Kurumun Güçlü Yönleri de değerlendirilmiş ve Güçlü Yönlerin sürdürülüp sürdürülmediği gözlenmeye çalışılmıştır.

Kurumun Geliştirmeye Açık Yönleri yukarıda 4 kategoride detaylı olarak raporlanmıştır. Kurum en üst yöneticiden öğrencilere kadar, Geliştirmeye Açık Yönlerini, kurumun gelişimi için önemli olduğunu benimseyerek, o tarihten itibaren çalışmalara başlamıştır. Yukarıda da belirttiğimiz gibi, birçok Geliştirmeye Açık Yönün düzeltildiği, bir kısmında da çalışmaların devam ettiği gözlemlenmiştir. Akademik Birimler arasındaki akreditasyon, danışmanlık gibi farklılıkları da gidermek için çalışmalar, üst yönetim tarafından hızlandırılmıştır. İçselleştirme konusunda önemli adımlar atılmıştır. Kurumun, Bütünleşik Yönetim Sistemi konusundaki eksikliklerin farkında olduklarını, bu konuda çok kapsamlı araştırmalar yaptıkları ve nasıl çözülmesi gerektiği konusunda bir yol haritası belirlediklerini gözlemledik. Ayrılan bütçenin gerçekleşmesi durumunda, 2021 yılında bu çalışmalarını hızlı bir şekilde başlatacakları görülmektedir.

Kurumun Güçlü Yönleri de yapılan toplantılarda değerlendirilmiştir. Güçlü Yönlerdeki süreklilik ve kararlılığın devam ettiği ve Kurumun kendini sürekli iyileştirme motivasyonuna sahip olduğu görülmüştür. Bazı birimlerdeki akreditasyon gibi güçlü yönlerin diğer birimlere de yansımaları için, üst yönetimin verdiği destekler de sürmektedir. Güçlü Yönleri yaymak ve içselleştirmek için, sürekli Bilgilendirme Toplantıları yapılmaktadır.

İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nün, kalite güvence sistemini büyük ölçüde benimsemiş ve sahiplenmiş bir kurum olması takdirle karşılanmıştır. İzmir Yüksek Teknoloji Enstitüsü'nün, sürekli iyileştirme motivasyonuna sahip olduğu görülmüştür. 2017 yılında hazırlanan “Kurumsal Geri Bildirim Raporu”nda belirtilen “İyileşmeye Açık Yönler” konusunda önemli çalışmalar yapılmış ve büyük ölçüde iyileşmeler sağlanmıştır. Bu çalışmalar ve iyileşmeler yanında İzleme Takımı uzaktan görüşmeler ve kurum belgeleri üzerinden yaptığı incelemeler sonucunda aşağıdaki başlıkların “İyileşmeye Açık Yönler” olarak devam ettiğini tespit etmiştir:

- Hazırlık, lisans ve lisansüstü öğrenciler için Akademik Danışmanlık sistemine ilişkin tanımlı süreçlerin yeterince belirlenmemiş olması,
- Yükseköğretim alanındaki gelişmeler ve Enstitü'nün stratejik tercihleri sonucu gerekli olacak idari personel niteliklerini artırmaya yönelik uygun eğitimlerin belirlenmesi ve buna yönelik eğitim planlarının yapılması,
- İdari personel için teşvik, takdir ve ödüllendirme sisteminin işlevsel hale getirilmesi,
- Akademik kurullara öğrenci katılımının Enstitü'nün tüm birimlerine yayılması,
- Enstitü dışı fon kaynaklarını artıracak ve sürdürülebilir kılabilecek politikaları hayata geçirme ve/veya güçlendirme yönündeki çabaların daha sistematik ve stratejik bir tasarımla ve hedef bazlı yürütülmesi,
- Patent ve patentlerin ürüne dönüşmesine yönelik desteklerin daha fazla çıktı ve sonuca dönüşmesi için çalışmaların yapılması,
- Enstitü'nün “Bütünleşik Yönetim Sistemi”ni tamamlaması ve işlerini buradan yürütmesi ve takip etmesi,
- Uzaktan eğitimde sınav güvenliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması.