

KURUMSAL İZLEME RAPORU

ACIBADEM MEHMET ALİ AYDINLAR ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. AYNUR AYŞE KARADUMAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. FAHRİ YAVUZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

KALİTE KOORDİNATÖRÜ ŞAFAK GÜR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BUSE BAYAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Kurumsal İzleme Programı ile dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumundaki gelişim süreci değerlendirilmekte ve temel değerlendirme kapsamını kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporları'nda ortaya çıkan "gelişmeye açık yanlar" oluşturmaktadır. 2018 yılında YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında dış değerlendirmesi tamamlanan Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi 2023 yılında izleme programına dahil edilmiştir. Bu kapsamda Acı Badem Üniversitesi izleme görevi takımımıza verilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen kurumsal dış değerlendirme süreçlerinin en önemli hedefi yükseköğretim kurumlarının iç kalite güvence sistemlerinin yapılandırılmasını desteklemek ve kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine göre bu sistemin dış değerlendirmesini yaparak kurumların güçlü ve gelişmeye açık alanlarını tanımlamaktır. Bu şekilde, yükseköğretim kurumlarının sürekli gelişimi benimseyen yapılar haline dönüştürülmesi; hesap verebilir, şeffaf, performans ve çıktı odaklı bir yükseköğretim sisteminin yapılandırılmasına katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

İzleme değerlendirmeleri kurumsal dış değerlendirmeyi takiben en erken ikinci yılda yapılan akran değerlendirmesiyle KGBR'de yer alan güçlü ve gelişmeye açık yönler ile ilgili kurumun yapmış olduğu gelişmeleri izlemeyi sağlamaktadır.

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi İzleme değerlendirmesi Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendiricilerinden oluşan İzleme Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu süreç kapsamında kurumun 2018 yılında yayınlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu değerlendirilmiş, devamında 2019, 2020,2021, ve 2022 yıllarına ait Kurumsal İç değerlendirme (KİDR) raporları incelenerek gelişmeye açık yan olarak belirlenen süreçlerdeki iyileştirme adımları belirlenmeye çalışılmıştır.

05 Eylül 2022 tarihinde gerçekleştirilen değerlendirme toplantısıyla rapordan elde ettiğimiz veriler üzerinde görüşmeler yapılmış ve kanıtlar değerlendirilmiştir. Senato üyeleri rektör ve kalite komisyonu üyelerinin katıldığı toplantıda Acı Badem Üniversitesi Rektör yardımcısı Prof. Dr. Zeynep Güven tarafından 2018 KGBR'nda bildirilen gelişmeye açık yanlara ilişkin yapılan uygulamaları kapsayan sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumu takiben üniversite senatosu ve kalite koordinatörlüğü üyelerinin de bulunduğu ortamda soru cevap ve kanıt gösterme oturumu gerçekleştirilmiştir. Kalite komisyonu ile yapılan toplantıda PUKÖ çevrimleri konusunda yapılan izleme ve önlem çalışmaları üzerinde özellikle durularak süreç izlemleri yapılmaya çalışılmıştır. Bu sunumu takiben idari personel öğrenciler ve öğretim üyeleri ile görüşmeler bir program dahilinde gerçekleştirilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

ACU, Acıbadem Sağlık ve Eğitim Vakfı tarafından 18 Mayıs 2007 tarih ve 26526 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 28 Mart 1983 tarih ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanununa 5656 sayılı Kanunun 1.maddesi ile eklenen Ek 74. madde ile İstanbul'da kamu tüzel kişiliğe sahip bir Vakıf Üniversitesi olarak kurulmuştur.

2009-2010 akademik yılında Maltepe Gülsuyu kampüsünde yer alan ilk geçici yerleşkesinde Tıp Fakültesi (İngilizce), Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin Hemşirelik, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Sağlık Yönetimi Bölümleri ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun yedi programına ilk öğrencilerini alarak eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Takip eden yıllarda Fen-Edebiyat Fakültesi'nin Psikoloji (Türkçe ve İngilizce), Moleküler Biyoloji ve Genetik (İngilizce), Sosyoloji (Türkçe) Bölümleri, Mühendislik Fakültesi'nin Biyomedikal Mühendisliği (İngilizce) ve Bilgisayar Mühendisliği (İngilizce) Bölümleri, Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin Beslenme ve Diyetetik (Türkçe ve İngilizce), Hemşirelik (Türkçe ve İngilizce), Eczacılık Fakültesi (İngilizce), Meslek Yüksekokulu'nun Biyomedikal Cihaz Teknolojisi, Aşçılık ve Bilgisayar Programcılığı Programları, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nun programları (Ağız ve Diş Sağlığı, Ağız ve Diş Sağlığı (İ.Ö.), Ameliyathane Hizmetleri, Anestezi, Anestezi (İ.Ö.), Diyaliz, Elektro-nörofizyoloji, Fizyoterapi, İlk ve Acil Yardım, İlk ve Acil Yardım (İ.Ö.), Odyometri, Optisyenlik, Ortopedik Protez ve Ortez, Ortopedik Protez ve Ortez (İ.Ö.), Patoloji Laboratuvar Teknikleri, Patoloji Laboratuvar Teknikleri (İ.Ö.), Podoloji, Podoloji (İ.Ö.), Radyoterapi, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik (İ.Ö.), Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri (İ.Ö.), Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri (İ.Ö.) ile Sağlık Bilimleri, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler, Senoloji Araştırma Enstitüleri faaliyete geçerek önlisans, lisans ve lisansüstü program sayıları arttırılmıştır. 22 Mart 2022 tarihinde de Mühendislik Fakültesi'nin ismi Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, 26 Temmuz 2022 tarihinde Fen Edebiyat Fakültesi'nin ismi İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi olarak değiştirilerek Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü Mühendislik ve Doğa Bilimler Fakültesi'nin altında yer almıştır. Üniversite 2013-2014 akademik yılında tüm akademik ve idari birimlerin yer aldığı Ataşehir'de bulunan Kerem Aydınlar Kampüsü'ne taşınmıştır. Yaklaşık 90.000 m2 kapalı alana sahip olan Kerem Aydınlar Kampüsü'nde eğitim ve araştırmaya yönelik ileri teknolojik altyapıya sahip yeterli sayı ve kapasitede derslik, atölye, bilgisayar laboratuvarı, toplantı salonları, kütüphane, çok disiplinli araştırma laboratuvarları, öğrenci eğitim laboratuvarları, alana özel eğitim ve araştırma laboratuvarları ve uygulama alanları, Cerrahi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (CASE) ve diğer merkezler, bireysel çalışma alanları, sağlık merkezi, spor merkezi ve kafeterya bulunmaktadır. Kampüste Rektörlük, akademik ve idari birimlerin ofis ve çalışma alanları da yer almaktadır.

ACU'nun ismi, Üniversite'nin kurucusu Acıbadem Sağlık ve Eğitim Vakfı ve Üniversite'nin Mütevelli Heyet Başkanı Mehmet Ali Aydınlar ile birlikte anılması hakkındaki 01 Temmuz 2017 tarih, 30111 Sayılı Resmî Gazetede yayınlanarak kabul edilen 7033 Sayılı kanun ile Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. Üniversite'de 2022 yılı itibarıyla 5734 öğrenci, 554 akademik personel ve 234 idari personel bulunmaktadır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

2018 dış değerlendirme KGBR’de belirlenen liderlik yönetim kalite ile ilgili gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik izleme değerlendirmesinde aşağıdaki tespitler yapılmıştır.

1. Stratejik Plan uygulama sürecinin kurumda yeni başlamış olması, çevrimlerin, (izleme, ölçme, önlem alma, uygulamayı güncelleme) ve stratejik bütünlüğün olgunlaşmaya ihtiyaç duyması

İncelenen KİDR raporları ve saha ziyaretinde kurumun stratejik bütünleşmeyi sağlamak için 2019 yılında Stratejik Plan İzleme ve Geliştirme Komisyonu (SPİGK) altında “Eğitim-Öğretim”, “Araştırma-Geliştirme” ve “Yönetim Sistemi” alanlarında 3 adet Stratejik Plan İzleme ve Geliştirme Alt Komisyon (SPİGAK) kurarak performans göstergelerini izlediği ve komisyonların yılda iki kez rapor verdikleri belirlenmiştir. Bu raporlar doğrultusunda stratejik hedeflerin performans göstergeleri analizi ve iyileştirme çalışmaları, uluslararasılaşma politikası, uluslararasılaşma stratejileri, toplumsal katkı politikası ve toplumsal katkı stratejilerinin oluşturulması çalışmalarına 2019 yılında başlanmıştır. SPİGK ve SPİGAK’larının görev yetki ve sorumlulukları belirlenmiş, stratejik plan izleme sürecindeki iş akışları, Üniversite’nin kalite geliştirme süreçleri, YÖKAK dış değerlendirme süreçleri hakkında ilgili komisyon üyelerine Kalite Geliştirme ve Yönetimi Birimi (KGYB) her yıl yinelenen toplantılar ile bilgilendirme yaparak komisyon faaliyetleri izlenmiştir.

2019, 2020, 2021, 2022 Stratejik Plan Hedef Gerçekleştirme Durum Raporları ile SPİGK Raporları hazırlanmış ve web sitesinde yayınlanmış, ulaşılabilir durumdadır. Kurum bu bakımdan gelişme göstermiştir. Üniversite'nin 2024-2028 yıllarını kapsayacak ikinci Stratejik Planı (SP) için 2022 yılı sonunda hazırlıklara başlanarak 2023 çalışma takvimi ve SP Hazırlık Süreci için

- SP Çekirdek Çalışma Grubu
- 2019-2023 SP Değerlendirme Çalışma Grubu
- 2024-2028 SP Planlama Çalışma Grubu ve Alt Çalışma Grupları
- 2024-2028 SP Uzman Paneli Çalışma Grubu
- 2024-2028 SP Yazım Grubu oluşturulmuştur. Bu çabanın süreç takibinin güçlendirilmesini sağlayan iyileştirme olması nedeniyle memnuniyetle karşılanmıştır.

SP’de mevcut olan stratejik hedeflere ek olarak 2020 yılında iç paydaş katılımı ile gerçekleştirilen çalıştaylar ile “Araştırma ve Geliştirme” alanında “Alan Öncelikleri” ile sekiz yeni stratejik hedef, “Toplumsal Katkı” alanında dört yeni stratejik hedef ve yedi performans göstergesi, “Uluslararasılaşma” alanında ise on altı yeni stratejik hedef ve kırk iki performans göstergesi belirlenmiş ve izlenmeye başlanmıştır. Bu çalışmalar kurumun gelişme kaydettiğini göstermektedir.

Akademik birimlerde SP kültürünün benimsenmesi teşvik edilerek bazı bölümlerde birime özel stratejik planlar oluşturulmuştur. Bu planların üniversitenin SP’si ile uyumuna ilişkin çalışmaların devam ettiği saha görüşmesinde belirlenmiştir.

2019 yılından itibaren KGYB tarafından ilgili komisyonlara ve iç paydaşlara Stratejik Planın benimsenmesi, izlenmesi, geliştirilmesi ve çevrimlerinin kapatılmasına yönelik çok sayıda bilgilendirme toplantısı ve çalıştay düzenlendiği belirlenmiştir. Ancak bu eğitimlerin etki ve katkısının değerlendirilmesi konusunda bir kanıt sağlanamamıştır.

Kurumun 2019 yılında başlanılan Stratejik Plan izlem sürecine halen devam edildiği için bazı alanlarda PUKÖ döngüleri kapatılmış olduğu iç değerlendirme raporlarında belirtilmiştir. Saha ziyaretinde istenen PUKÖ çevrimlerinin kapatıldığına ilişkin belgelerde çevrimlerin kapatıldığına ilişkin raporlar olmakla birlikte çevrimin kapatılmasını sağlayan eylemlerin gerçekleşme ve tamamlanma sürelerinin belirsiz olması gelişmeye açıktır.

ACU bu konuda oldukça yol almış ve stratejik plan uygulama sürecini güçlü yöne çevirmiştir.

Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında üniversitede uluslararasılaşma faaliyetlerinin yönergeler ile düzenlendiği; lisans ve ön lisans programlarına öğrenci kabulü Acıbadem Üniversitesi Lisans-Ön Lisans Diploma Programlarına yurt dışından öğrenci kabul yönergesi, öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel hareketliliği Acıbadem Üniversitesi hayat boyu öğrenme Erasmus ve diğer değişim programları

yönergesi doğrultusunda yürütüldüğü izlenmiştir.

ACU'nun "dünyanın önde gelen üniversitelerinden olmak" vizyonu, uluslararasılaşmaya verdiği önem ve önceliğin en açık göstergesidir. Üniversitenin "Uluslararasılaşma Politikası" Ocak 2020'de gerçekleştirilen bir çalıştayda oluşturulmuş ve web sayfasında yayımlanmıştır. Aynı çalıştayda 2019-2023 SP'de uluslararasılaşma için oluşturulmuş stratejik hedefler revize edilerek bu alanda 16 stratejik hedef ve 42 performans göstergesi belirlenmiştir. SPİGK tarafından 2022 yılı için her alan için uluslararasılaşma performans göstergeleri gerçekleşme izlem çalışması yapılmış ve raporlanmıştır. Uluslararasılaşma ile ilgili faaliyetlerde izlenecek süreçlerin kurumsal yapısını güçlendirmek amacıyla 2021 yılında Rektör Yardımcısının başkanlığında Uluslararası Ofis ve Proje Ofisinin yanı sıra Üniversite'nin tüm akademik birimlerin de temsilcilerin yer aldığı "Uluslararasılaşma Komisyonu" kurulmuş olup, çalışmalarına devam etmektedir. Uluslararası öğrencilerin Üniversite hakkında bilgilere rahatlıkla ulaşabilmesi için Uluslararası Ofis web sayfaları düzenli olarak yenilenmiştir şeklinde ifade edilmiş ancak; kurumsal izleme ziyareti sırasında üniversitenin web sayfası incelenmiş ve Kalite Güvence Sistemi İngilizce sayfasına, kurum politikalarının İngilizce sayfasına ulaşamamıştır Uluslararasılaşma ve diğer politikalar da uluslararası öğrenciler sayfasında izlenememiştir.

2020-2021 eğitim yılında Üniversiteye kayıtlı yabancı uyruklu öğrenci sayısında artış sağlanmıştır. 14 farklı ülkeden, 11 farklı milliyetten 77 yabancı uyruklu öğrenci farklı bölümlere kayıt olmuştur. Üniversitenin uluslararası/ulusal öğrenci sayısı oranı 2020 yılında 128/4729 (%2,70), 2021 yılında 199/4982 (%3,99), 2022 yılında 286/5611 (%5,09) olarak izlenebilmektedir. 2022 yılı yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısı altı (6), uluslararası/ulusal akademisyen oranı 6/466 (1,3)'dür. Uluslararası doktora sonrası araştırmacı bulunmamaktadır. Mütevelli heyeti başkanı ve rektörle yapılan görüşmede uluslararası tanınır öğretim üyelerinin üniversiteye kazandırılması konusunda çalışmalar yapıldığı bilgisi edinilmiştir.

2021-2022 akademik yılında yabancı dilde eğitim yapan lisans programı sayısı dokuza (9), lisansüstü program sayısı ise on dörde (14) çıkmıştır. Ek olarak 3 yeni eğitim dili İngilizce ortak ders açılmıştır (ACU 160 Humanities Arts, ACU 216 History of Neuroscience, ACU 215 Human Rights and Health).

Kurumsal izleme ziyareti sırasında 2022 yılı SP Uluslararasılaşma Hedefleri izlendiğinde 15 hedeften 14'ünde artış, %93,3 gerçekleşme, "Yabancı öğrenci nitelik ve niceliğini artırmak" hedefi tutturulamamış olup kanıtlarında kapsamı değiştirilerek çalışmaların devam ettiği izlenmiştir.

2018 KGBR'de bildirilen Stratejik plan ile yatırım planları, bütçe ilişkisinin etkin şekilde oluşturulması ve bir iç denetim organizasyonu ya da birimiyle karşılaşılmadığı bildirilmiştir. Kurum 2021 yılında "İç Denetim Yönergesini hazırlayarak uygulamaya koymuştur.

Kurum stratejik planın bütünlüğünün sağlanması konusunda önlemler alarak gelişme kaydetmiştir.

2. Kalite geliştirme programının stratejik planla ilişkisinin güçlü bir temele oturtulması gerekliliği

Üniversitenin faaliyet alanlarındaki uygulamaları, ulaşmak istediği stratejik hedefler ve "Kalite Güvencesi Politikası" ile uyumu dikkate alınarak paydaş katılımı ile gerçekleştirilen çalıştaylarda; 2019 yılında Eğitim Politikası, Araştırma Politikası Uluslararasılaşma Politikası Topluma Katkı Politikası revize edilerek güncellenmiştir. İlaveten 2020 yılında Uzaktan Eğitim Politikası, 2021 yılında Bilgi Güvenliği Politikası oluşturulmuş ve web sayfasında ulaşılır durumdadır.

Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında KGYB tarafından kalite geliştirme programının stratejik planla ilişkilendirilmesi kapsamında Kalite Komisyonu, SPİGK ve SPİGAK'larına, ve paydaşlara çok sayıda bilgilendirme toplantıları yapıldığına dair kanıtlar ile stratejik hedeflerin gerçekleşme durumları İzlem raporları web sayfasında yayınlandığı izlenmiştir. Ayrıca birimlerde paydaş geri bildirim mekanizmalarını arttırmaya yönelik çok sayıda anket, çalıştay, odak grup görüşmeleri gerçekleştirilmiş olduğu saha görüşmelerinde belirlenmiştir.

Saha ziyaretinde 2023 yılında 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında SWOT analizi çalıştay yapıldığına dair kanıtlar görülmüştür. Yeni stratejik amaç, hedef, performans göstergelerinin belirlenmesi, kurumsal politikaların güncellenmesi, program akreditasyonları gibi konularda KGYB tarafından toplantılar ve çalıştaylar düzenlendiği belirlenmiştir.

Kurumsal izleme ziyareti sırasında program akreditasyon başvurusu yapılan bölümlerde akreditasyona

yetkili derneklerin ziyaretleri gerçekleştirildiği ve süreçler başarı ile tamamlandığı sadece bir programın henüz akredite olmadığı izlenmiştir.

Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında Üniversitenin Eğitim Politikası, Araştırma Politikası, Uluslararasılaşma Politikası ile Toplumsal Katkı Politikasının güncellendiği ancak revizyon belgelerinde değişikliklerin yönetimine dair dokümantasyonu konusu gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

KGYB tarafından akademik birimler ile akreditasyon süreçleri bilgilendirme toplantıları gerçekleştirilmiş ve akreditasyon süreci boyunca ilgili bölümlere destek sağlanmıştır.

SPİGAK'ların stratejik planda yer alan stratejik hedefler altındaki performans göstergeleri analizleri KGYB tarafından değerlendirilerek SPİGK ya raporlanmıştır.

Bu çalışmalar ile üniversite kalite geliştirme programının stratejik planla ilişkisinin güçlendirmiştir.

3. Kalite geliştirme programının tüm süreçleri kapsayacak şekilde bütünsel bir bakış açısıyla güncellenmesi gerekliliği

Kurumda Kalite Komisyonu 2016 yılında kurulmuş olup tanımlı süreçlerle yönetilmektedir. Kalite Komisyonu üyeleri arasından eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarında çalışma grupları oluşturulmuştur. Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında KGYB tarafından kalite geliştirme programının stratejik planla ilişkilendirilmesi kapsamında Kalite Komisyonu, SPİGK ve SPİGAK'larına, ve paydaşlara çok sayıda bilgilendirme toplantıları yapıldığına dair kanıtlar ile stratejik hedeflerin gerçekleşme durumları izlem raporlarının web'de yayınlandığı görülmüştür.

Üniversitenin benimsediği kalite geliştirme süreçleri ile ilgili iç paydaşlara yönelik çok sayıda eğitici ve çalışan eğitim programı ve toplantısı düzenlendiği izlenmiştir.

Üniversite'nin kalite çalışmalarının planlanması ve yürütülmesinde Kalite Geliştirme ve Yönetimi Birimi (KGYB) de etkin olarak görev yapmaktadır. KGBR; Araştırma ve Geliştirme alanında "Alan Öncelikleri" ile sekiz yeni stratejik hedef, Toplumsal Katkı alanında dört yeni stratejik hedef ve yedi performans göstergesi, Uluslararasılaşma alanında on altı yeni stratejik hedef ve kırk iki performans göstergesi belirlenmiştir. Çalışma grupları her yıl KGBR de belirtilen "Geliştirmeye Açık Yönler ve Güçlü Yönler" değerlendirme raporlarını hazırlanmış olması üniversitenin kalite sürecini verdiği önemin bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

KGYB tarafından kalite geliştirme faaliyetleri takvimi oluşturularak Kalite Komisyonu, SPİGK, SPİGAK'ları ve akademik/idari birim yöneticileri ile paylaşılmıştır. Kalite Güvencesi Politikası ve temel ilkeleri oluşturularak kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Kalite geliştirme faaliyetleri ile ilgili tüm belge ve kanıtları arşivlenmektedir.

Paydaşların kalite güvence sistemini içselleştirmesi için KGYB tarafından eğitimler, toplantılar ve çalıştaylar düzenlenmiştir. KİDR hazırlık çalışmalarına katkı sağlamak üzere Kalite Komisyonu ve SPİGAK'lara bilgilendirme toplantıları yapılmış ve çalışma planı sunulmuştur.

2019, 2020 ve 2021 yılı içinde program akreditasyonu alan lisans programlarının sayısı artmıştır. 2021 yılında İngilizce Hazırlık Programı Uluslararası akreditasyon almıştır.

4. İzleme, ölçme, değerlendirme süreçlerinin etkinliğinin artırılması, anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi, çeşitlendirilmesi, birim, bölüm, birey düzeyine indirgenmesi ihtiyacı

Stratejik planda yer alan stratejik hedefleri altındaki performans göstergeleri 2019 yılından itibaren her yılın sonunda Stratejik Plan İzleme ve Geliştirme Komisyonu ve alt komisyonları tarafından izlenmeye başlanmış, 2020 yılında yeni performans göstergeleri eklenmiştir. İzlenen tüm süreçlerin raporlanmış olduğu belirlenmiştir.

Stratejik hedefler altındaki anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi 2023 yılında devam eden 2024-2028 Stratejik Plan hazırlık programı içine alınmış olması olumlu gelişmelerdendir.

Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS) ve Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (DAPSİS) programları kullanıma girmiş, 2020 yılından itibaren tüm birimlerde yıllık Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirme (PAPD) süreci başlatılmıştır.

PAPD süreci Rektörlük, PAPD Komisyonu ve Dekanlık/Müdürlükler tarafından izlenmiş ve öğretim üyeleri ile görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Pek çok bölüm kendi stratejik planlarını oluşturarak, performans göstergelerini izlemiş ve öz değerlendirme raporlarını oluşturmuş olmakla birlikte ana plan ile eşgüdümün sağlanması konusundaki çalışmalar henüz planlama aşamasındadır.

İzleme Ziyareti sırasında Anket ve diğer yöntemler ile alınan paydaş geri bildirimlerinin sayı ve çeşitliliği artsa da uygulamasına dair herhangi bir prosedürüne rastlanılmamış olması halen gelişmeye açıktır.

Akademik birimlerde yürütülen eğitim faaliyetlerinde öğretim elemanları ve öğrenciler çeşitli komisyon ve kurullarda görev alarak eğitim programlarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi yönünde karar alma süreçlerine dahil edildiği saha ziyaretinde de gözlemlenmiştir.

İzleme, ölçme, değerlendirme süreçlerinin etkinliğinin artırılması, anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi, çeşitlendirilmesi, birim, bölüm, birey düzeyine indirgenmiş oluşuyla gelişme kaydetmiştir.

5. Paydaş (iç ve dış paydaşlar) geri bildirim sistemlerinin ve karar alma sürecine bilgi aktarımının geliştirilmesi ihtiyacı

Üniversite'nin 2019-2023 Stratejik Planında iç ve dış paydaş analizi ile paydaşların kurum için ağırlık ve öncelik derecelendirmesi yapılmıştır. Süreçlerin yönetimi, paydaş katılımları, uygulanma basamakları ve yürütücüleri kurumsal yönetmelik, yönerge, prosedür ve diğer dokümanlar ile tanımlanmıştır.

Kurumsal izleme ziyareti sırasında akademik ve idari birimlerde anket, kurul, komisyon, odak grup görüşmesi, yüz yüze görüşme vb. yöntemler ile iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler arttırıldığı gözlemlenmiştir.

Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında her yıl mezunların en çok istihdam edildiği Acıbadem Sağlık Grubu (ASG) Kurumları yöneticilerine mezunların performansının değerlendirildiği ASG Dış Paydaş Memnuniyet Anketi ile dış paydaşların Üniversitenin faaliyetlerini değerlendirilmesine yönelik Dış Paydaş Anketi düzenlendiği belirlenmiştir. Dış paydaşlar ile yapılan görüşmede paydaş geri bildirimlerinin dikkate alınarak hayata geçirildiği izlenimi oluşmuştur.

Genel Sekreterlik tarafından görüş ve önerileri alınmak üzere idari birim yöneticilerinin katılımlarıyla koordinasyon toplantıları gerçekleştirilerek iyileştirme çalışmaları yapıldığı, tüm paydaşlar ile e-posta veya Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) üzerinden resmi yazışma, Web sayfası, intranet (BademNET), yüz yüze veya çevrimiçi toplantılar, Eğitim Yönetim Sistemi, kısa mesaj, sosyal medya hesapları gibi araçlarla bilgilendirme ve iletişim sağlandığı, alınan geri bildirimlerin değerlendirildiği belirlenmiştir.

Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında, gelen tüm şikayetlerin ne ölçüde çözülebildiğine dair bir sistematığın henüz kurulmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

İç paydaş katılımı ile gerçekleştirilen çalıştaylarda kurum politikaları güncellenmiş, yeni politikalar, stratejik hedefler, performans göstergeleri, araştırmada alan öncelikleri belirlenmiştir.

Fakülte ve Yüksek Okullarda yılda en az bir kez yapılan akademik kurulların düzenli yapıldığı ve akademisyenlerden görüş alındığı, öğretim elemanları ve öğrencilerin çeşitli komisyon ve kurullarda görev alarak eğitim programlarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi yönünde karar alma süreçlerinde aktif rol aldıkları, bölümler özelinde eğitim programlarının değerlendirilmesinde dış paydaş görüşlerinin de alınmasına yönelik süreçlerin izlendiği belirlenmiştir.

Paydaş geri bildirimlerinden yararlanılarak program akreditasyonu almış bölümlerde yıllık öz değerlendirme raporları oluşturulmuştur.

Bölüm/program/fakülte/meslek yüksekokulu öğrenci temsilcilerinin yanı sıra “Öğrenci Temsilcileri ve Konseyi Yönergesi” ne göre önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda her sınıf için sınıf temsilcisi seçimi yapılarak daha hızlı öğrenci geri bildirimini alınması sağlanmaktadır.

Akademik ve idari faaliyetlerde iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimlerin sayı ve çeşitliliğinin arttırılması ve karar alma süreçlerinde bu geri bildirimlerden yararlanılması konusunda KGYB tarafından akademik, idari birimlere ve ilgili komisyonlara bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

AVESİS) ve DAPSİS programları kullanıma girmiş, 2020 yılından itibaren Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirmesi Sistemi oluşturulmuştur. 2020 yılında Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirmesi sürecine paralel olarak “Öğretim Elemanı El Kitabı” hazırlanarak bilgilendirme yapılmıştır. Akademik performansların izlenmesi ve geliştirilmesi konusunda yapılan çalışmalar sistematik hale getirilmiştir.

ACU kalite geliştirme programının bütünselliğini sağlamakta önemli çalışmalar yapmış ve ilerleme kaydetmiştir.

6. Mezun izleme-iletişim sisteminin ve mezunlar derneği süreçlerinin geliştirilmesi duyulan ihtiyaç

KİDR’de Mezun geri bildirimlerinin daha sistematik bir yöntemle alınması amacıyla Üniversite genelinde kullanılan Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) içinde 2021 yılı içinde "Mezun Bilgi Sistemi" modülü kullanıma açıldığı ifade edilmiştir.

Kurumsal izleme ziyareti sırasında Tıp Fakültesi Mezunlar Derneğinin bulunduğu, Web sayfasında mevcut olan “Mezun Anketi” ile de geri bildirimlerin alındığı, elde edilen verilerden iyileştirme çalışmalarında yararlandığı gözlemlenmiştir. Mezun izleme-iletişim sisteminin üniversitenin tüm mezunlarını kapsayacak şekilde iyileştirilmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

2018 dış değerlendirme KGBR’de belirlenen liderlik, yönetim, kalite ile ilgili güçlü yönlerin sürdürülebilirliğine yönelik izleme değerlendirmesinde aşağıdaki tespitler yapılmıştır

1. Kurum stratejik planı ve kamuoyuna açık iletilerinde de açık bir şekilde görülen güçlü bir misyon farklılaşmasına sahiptir. Tüm odağını “Sağlık Alanına” vermiş, gelecek yönelimini ve kaynak kullanımını (İnsan kaynakları, finansal, fiziksel kaynaklar vb.) bu odağı destekleyecek şekilde tasarlamıştır. Gelecekte de bu misyon odağında (Sağlık alanı yükseköğretim programları, sağlık teknolojileri ve araştırmaları vb.) ilerleyeceğine dair güçlü bir perspektife sahip olması,
2. Kurumun ilk stratejik planını (ACU 2019-2023 Stratejik Planı) yapmış ve performans göstergelerini tanımlamış olması,
3. Kurumda tanımlanmış bir kalite geliştirme süreci uygulanması, kalite politikasının oluşturulması, kalite yönetim süreci ve kalite güvence / akreditasyon süreçlerine dair örneklerin bulunması (EFQM Model eğitimleri, TEBDAD, HEPDAK, CASE Akreditasyonları, Orpheus üyeliği vb.),
4. Kurumun sağlık alanında geçmişten gelen güçlü deneyimi (Acıbadem Sağlık Grubu stratejik iş birlikteliği),
5. Kurumun uluslararasılaşma konusunda güçlü bir potansiyele sahip olması,
6. Kurumda paydaş analizi ve paydaş ölçümlerinin stratejik planlama süreciyle birlikte başlamış olması ve
7. Kalite çalışmalarına yönelik güçlü liderlik ve kararlılık olmasıdır.

Kurum misyon, vizyon ve hedefleri ile uyumlu stratejik planının 2023 yılında tamamlamış ve 2024-2028 yıllarını kapsayan yeni stratejik planını 2022 yılında hazırlamaya başlamıştır. Kurumun kalite politikası dört ana başlıkta eğitim, araştırma, yönetsel süreçler, topluma hizmet ve girişimcilik başlıkları altında izlenmektedir ve sürdürülebilir olması hedeflenmektedir. Kurumun tercihleriyle tutarlı bir kalite politikası bulunmaktadır.

Kurumda 2021 yılı itibarıyla hemşirelik, fizyoterapi ve rehabilitasyon ve İngilizce hazırlık programının, psikoloji bölümünün, 2022 yılında sağlık yönetimi programının, 2023 yılında Tıp Fakültesi (İng.) programlarının akredite olduğu görülmüştür. Ayrıca CASE’in 2023 yılında ikinci kez akredite edildiği ve Deney Hayvanları Uygulama Araştırma merkezinin de akredite edildiği belirlenmiştir. Bu sonuç kurumun kalitenin sürdürülebilirliği konusundaki kararlılığın bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma konusunda on altı yeni stratejik hedef ve kırk iki performans göstergesi belirlenmiş olduğu görülmüştür. İngilizce tıp programının akredite olması uluslararasılaşma için önemli olarak değerlendirilmiş ve dış paydaş önerisi ile geliştirilmiştir.

Kurumun iç ve dış paydaşlara düzenli olarak anket uygulayarak geri bildirim aldığı ve stratejik plan çalışma grupları tarafından analizlerinin yapıldığı belirlenmiştir.

Kurumun güçlü yanlarını sürdürmekte olduğu belirlenmiştir.

2018 dış değerlendirme KGBR’de belirlenen yönetim ile ilgili gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik izleme değerlendirmesinde aşağıdaki tespitler yapılmıştır.

1- İç Denetim birimi henüz oluşturulmadığı için iç kontrol standartlarının belirli olmayışı

Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında Acıbadem Sağlık Grubu (ASG) İç Denetim Direktörlüğü ile 01.09.2021 tarihinde imzalanan protokol çerçevesinde iç denetimler İç Denetim Yönergesine uygun olarak her yıl düzenli olarak yapılmaya başlandığına ilişkin kanıtlar olumlu olarak değerlendirilmiştir.

2019-2023 Stratejik Plan’ında yer alan stratejik hedefler doğrultusunda iç kontrol organizasyonuna yönelik 92 adet iş akışı, 108 adet görev tanımı hazırlanarak kurumun intraneti BademNET’te yayınlanmış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Kurum içi idari süreçlerin belirlenmesi ve uygulanmasına yönelik prosedürlerin hazırlanmasına yönelik dokümanlar ve kılavuzlar oluşturulduğu izlenmektedir.

Organizasyon şeması ve idari süreçlerin uyumu doğrultusunda idari süreçlerde mevzuat ve işleştiren kaynaklanan revizyonlar tüm birimleri kapsayacak şekilde yapılmaya devam edilmiştir. Bu çalışmaların üniversite geneline yayılması ve yaygınlaştırılması önem arz etmektedir.

Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında İç Yönergelerde organizasyon yapısının nasıl kurgulandığına dair verilere rastlanılamaması gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsal izleme ziyareti sırasında tedarikçilerin performansının ve kurumdan memnuniyetinin ölçülmesi gerçekleştirildiği anlaşılmıştır ancak; sonuçların izlenmesi ve önlem alma süreçlerine dâhil edilmesi noktasında farkındalığın artırılarak PUKÖ çevirimlerinin izlenebilmesine önemli düzeyde katkı sunacağından gelişmeye açıktır.

Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında taşınır kaynakların tümünü etkin ve verimli kullanmak ve yönetmek üzere bir yönetim sisteminin bulunmadığı tespit edilmiş olup gelişmeye açıktır.

Üniversite'nin kalite politikaları doğrultusunda idari kadrolarda görev alan yönetici ve personelin görev tanımlarını düzenleyen yeni bir sistemin oluşturulması çalışmaları 2020 yılında başlamıştır. 2022 yılı içerisinde İç İletişim Komisyonu kurulmuştur. Belirlenen süreçlerin tanımlarını ve akışları yazılı hale getirilerek «Süreç El Kitabı» hazırlanarak kurumun intraneti BademNET’te yayınlanmıştır.,

Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında üniversitenin web sayfası incelenmiş,

- Kalite Güvence Sistemi İngilizce sayfasına ulaşılamamıştır.
- Kurum politikalarının İngilizce sayfasına ulaşılamamıştır
- Kalite Güvence Sistemi web sayfasında “Görev Tanımları ve İş Akışlarına” ilişkin veriye rastlanamamıştır.

-Üniversitenin web sayfasında yer alan organizasyon şemasında hiyerarşik yapı da izlenememektedir.

Üniversite iç denetim birimini yapılandırma konusunda gelişme kaydetmekle beraber gelişmeye açık yanları da bulunmaktadır.

2. Rektör başkanlığındaki Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato toplantılarında alınan kararların hangilerinin Mütevelli Heyetin yetki alanında olduğunu düzenleyen herhangi bir yazılı ortak deklarasyon veya yönergenin bulunmaması

Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato toplantılarında alınan kararların hangilerinin Mütevelli Heyetin yetki alanında olduğunu düzenleyen “Mütevelli Heyet Yetki Prosedürü” oluşturulmuştur. Üniversite Yönetim Kurulu ve Senato toplantılarında alınan kararlar prosedüre uygun olarak Mütevelli Heyet Başkanlığına iletilerek onaylanan kararlar ilgili birimlere iletilmektedir.

3. Karar alma mekanizmalarında iç ve dış paydaşların görüşlerinin hangi sıklıkla alındığı ve nasıl yansıtıldığı konusundaki belirsizlik

Paydaş geri bildirim mekanizmalarını arttırmaya yönelik Üniversite genelinde Rektörlük, akademik ve idari birimler, merkezler tarafından çok sayıda anket, çalıştay, odak grup görüşmeleri, kurul ve komisyon toplantıları periyodik olarak tekrarlanmıştır.

İç ve dış paydaş görüşleri ve geri bildirimlerinden kurumun her alandaki faaliyetlerinin güncellenmesi ve iyileştirilmesi çalışmalarında yararlanılmıştır.

İlgili mevzuata göre seçilen üyeler ile Üniversite Yönetim Kurulu, Senato Kurulu, Enstitü/Fakülte/Yüksekokul Kurulları ve Yönetim Kurulları önceden belirlenmiş gündemle düzenli olarak toplantı, alınan kararlar yürürlüğe koyulmuştur.

Yılda iki kez yapılan Fakülte/Yüksekokul Akademik Kurullarında, kurul ve komisyonlarda birim yöneticileri ve öğretim üyelerinin görüşleri alınarak birimdeki faaliyetlerin planlanması ve iyileştirilmesi çalışmalarında yararlanılmıştır.

Öğrencilerin, öğretim elemanlarının ve diğer paydaşların görüşleri program değerlendirme toplantıları, komisyonlar, odak grup görüşmeleri, akademik program/ders/danışman değerlendirme anketleri, öğrenci iş yükü anketleri, memnuniyet anketleri aracılığı ile yılda en az bir kez alınmaktadır.

Öğretim elemanları, öğrenciler, mezunlar, dış paydaşlardan alınan geri bildirimler ilgili Dekanlık, Müdürlük, Bölüm Başkanlığı, eğitim müfredat kurulları ve ilgili komisyonlarda değerlendirilerek ders kazanımları izlenerek gerekli iyileştirme çalışmaları yapılmıştır.

Kurumun misyon ve vizyonu, stratejik hedef ve performans göstergeleri, kurum politikaları, SWOT analizleri, öğrenci merkezli eğitim gibi Üniversitenin temel konuları çalıştaylar ve komisyonlarda görevli paydaş görüşleri doğrultusunda belirlenmiştir.

Akredite olan bölümlerde eğitim programlarının değerlendirilmesi, ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumunun izlenmesi ve iyileştirme çalışmaları ile yıllık öz değerlendirme raporlarının oluşturulmasında iç paydaşların yanı sıra dış paydaş geri bildirimlerinden yararlanılmıştır.

Öğrencilere, akademik ve idari personele yılda bir kez «Memnuniyet Anketi» yapılmaktadır. Veriler Rektörlük ve ilgili birimler tarafından iyileşme çalışmalarında değerlendirilse de Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında anketlerin uygulanmasına yönelik herhangi bir prosedüre rastlanamaması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilebilir.

Mezunların en çok istihdam edildiği Acıbadem Sağlık Grubu'na yılda bir kez «Dış Paydaş Mezun Değerlendirme Anketi» uygulanarak, verilerden eğitim programı güncelleme ve iyileştirme çalışmalarından yararlanılmıştır.

4. Akademik personelin kurumsal aidiyetin artırılması bağlamında, daimi statü için belirlenmiş ve ilan edilmiş bir politika oluşturması önerilir

Tam zamanlı kadrolu akademik personelin kurumsal aidiyetinin artırılması amacıyla; akademik özerklik ve ifade özgürlüğü, öğretim elemanı temel mesleki sorumlulukları ve görevleri, öğretim elemanlarının danışmanlık/mentörlük görevleri, öğretim elemanlarının hakları ve sorumlulukları, öğretim üyesi tanımları, öğretim elemanı atama ve yükseltme süreci, öğretim elemanının akademik süreçlerinin desteklenmesi, öğretim elemanı-idari personel ilişkileri gibi konularda bilgilendirme metinleri ile akademisyenlere sunulan diğer olanaklar gibi bilgileri içeren "Öğretim Elemanı El Kitabı" hazırlanarak yayınlanmıştır.

Akademik performansın izlenmesi amacıyla 2020 yılından itibaren Akademik Veri Yönetim Sistemi-AVESİS alınarak uygulamaya geçilmiş olduğu belirlenmiştir.

2020 yılından itibaren tüm öğretim elemanlarına yönelik PAPD süreci başlatılmış ve her yıl izlemi yapılarak öğretim üyelerine geri bildirimde bulunularak yıllık görev sözleşmeleri düzenlenmiş ve olağanüstü performans gösteren öğretim üyeleri ödüllendirilmektedir.

İlgili mevzuat esas alınarak "Acıbadem Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Kriterleri" oluşturulmuştur. Akademik yükseltme ve atamalar liyakat gözetilerek tamamen objektif kriterlere göre gerçekleştirilmektedir. Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında Akademisyen performans takibinde PUKÖ çevriminin dört yıldır izlenebildiği değerlendirilmiştir.

Her yıl "Akademik Personel Memnuniyet Anketi" düzenlendiği, anket geri bildirimleri Rektörlük tarafından değerlendirilmektedir.

Akademik faaliyetlerin yürütülmesi sırasında verilecek destekler ile ilgili hususlar "Akademik Faaliyetleri Destekleme Yönergesinde" tanımlanmıştır.

İnsan Kaynakları Politikası ve İlkeleri Senato tarafından kabul edilerek Web sayfasında yayınlanmıştır.

«İdari İnsan Kaynakları Yönergesi» oluşturulmuştur

Yönergede yer alan motivasyon ve aidiyeti artırıcı hususlar (Sosyal etkinlikler için yer, bütçe gibi planlamalar, Yemek, Kampüs Kartı, Ulaşım-Servis, İndirimli Özel Sağlık Sigortası, Personel Yakınlarına İndirimli Özel Sağlık Sigortası, Sosyal Etkinlik Aktivite, İndirimli Spor Merkezi Üyeliği ve Kampüs Dahilinde Sağlık Hizmeti) akademik ve idari tüm çalışanlara yönelik hazırlanmıştır.

Süreçlerin tanımlanması ve yazılı hale getirilmesi amacıyla hazırlanan tüm uygulama ve esaslar “Süreç El Kitabında” dokümente edilmiştir.

Akademik ve idari çalışanların motivasyonunu arttırmak, iletişim odaklı bir çalışma ortamı yaratmak ve kurum aidiyeti duygusunu geliştirmek amacıyla 2022 yılı içerisinde «İç İletişim Komisyonu» kurularak ve çalışmalarına başlamıştır.

Kurum bu konuda gelişme kaydetmiştir.

5. İdari personelin kurumsal aidiyetlerinin artırılması, motivasyon süreçleri, mesleki gelişimlerinin desteklenmesi gibi insan kaynakları süreçlerine yönelik tanımlı politika ve süreçlerin oluşturulması

Üniversite'nin kalite politikaları doğrultusunda idari kadrolarda görev alan yönetici ve personelin görev tanımlarını düzenleyen yeni bir sistemin oluşturulması çalışmaları 2020 yılında tamamlanmıştır.

İdari çalışanlara yönelik kariyer fırsatları oluşturulması amacıyla 2022 yılında bir “terfi prosedürü” oluşturularak değerlendirme formları karşılıklı görüşmelerle değil sadece bağlı oldukları birinci yönetici tarafından doldurulmakta ve ayrıca personelin terfi vb. talepleri alınmakta, gelen talepler İnsan Kaynakları Md. tarafından da değerlendirilerek (norm kadro uygunluğu, önerilen kişinin disiplin vb. cezaları olup olmadığı, kişinin kurum kültürüne uygunluğu ve genel davranış gibi) terfi kararları uygulanmaktadır Değerlendirmelerin sonucunda eğitim ihtiyaçları da dikkate alınmaktadır. Kurumsal İzleme Ziyareti sırasında sürecin planlama ve uygulama aşamaları gerçekleştirilse de kontrol ve önlem alma çalışmalarına da başlanması ve periyodik olarak tekrarlanacak şekilde PUKO döngüsüne uygun planlanması gerektiği değerlendirilmiştir.

6. Bilgi yönetim sistemleri bağlamında kurumsal kayıtların güvence altına alınması.

Bilgi Güvenliği Politikası oluşturularak ve Üniversite'nin Web sitesinde yayınlanmıştır. Üniversite'nin akademik eğitim, öğretim faaliyetleri ile idari faaliyetlerini ve bu faaliyetlerine ilişkin bilgi varlıklarını, bu varlıkların korunması amacıyla yürüttüğü bilgi güvenliği kapsamındaki ilgili iş süreçlerini içeren ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası 2021 yılında alınmış, 2022 ve 2023 yıllarında ara denetimleri yapılmıştır.

Bilgi İşlem Müdürlüğü tarafından network izleme yazılımı ile kurumsal kayıtlar sürekli takip edilerek, yedeklenen verilerin aylık olarak geri dönüş testleri düzenli yapılmaya devam edilmektedir.

2020 yılında Üniversite'deki sunucuların işletim sistemi güncellenerek, yedekleme yazılımı ve Microsoft lisansları tamamlanmıştır.

Üniversite bünyesinde kullanılmakta olan “Elektronik Belge Yönetim Sistemi” (EBYS) olan “enVision Doküman ve Süreç Yönetim Sisteminde” revizyona gidilerek tüm sistemin birim ağacı, kullanıcılar ve yetkilendirmeleri yenilenmiştir.

Öğrenci Bilgi Sistemi uygulama sunucusu ve veri tabanı sunucusu fiziksel bilgisayarlarda ve üniversitenin Bilgi Teknolojileri tarafından kontrol edilen güvenlik önlemleri sürekli geliştirilen veri merkezi içerisinde barındırılmaktadır. Sistemin yedeği Proliz Yazılım'ın yönlendirmesi ile Öğrenci Bilgi Sistemi içerisinden günlük olarak alınmaktadır. Alınan yedekler Bilgi Teknolojileri tarafından korunan ortak alanda ve iki farklı harici diskte saklanmaktadır.

Üniversite'nin yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yöntemini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi, teknik veri, kişisel veriler ve diğer hassas bilgileri düzenli olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı bilgi yönetim sistemleri ilgili mevzuat çerçevesinde kullandığı belirlenmiştir.

Bilgi İşlem Müdürlüğü uzmanlık alanları doğrultusunda Bilgi Teknolojileri ve Bilgi Sistemleri Müdürlükleri olarak iki birime ayrılmıştır.

2018 dış değerlendirme KGBR’de belirlenen yönetim ile ilgili güçlü yönlerin sürdürülebilirliğine yönelik izleme değerlendirmesinde aşağıdaki tespitler yapılmıştır.

1. Mali kaynakların yönetim şekli ve verimliliğini düzenleyen sistem etkinliği

Mali kaynakların yönetim şekli ve verimliliğini düzenleyen sistem etkin olarak çalışmaya devam ederek yeni bir yazılım ile eğitim öğretim gelirleri ile ERP muhasebe programı arasında entegrasyon sağlanmıştır.

2. Kurumda, her düzeyde yöneticiye erişilebilirlik ve güçlü bir güven mekanizmasının bulunması

Her düzeyde yöneticiye kolay ve hızlı erişilebilmesinin sürdürülmesine ve bu süreçte iletilen her türlü görüş, öneri ve eleştiriler dikkate alınarak gerekli tedbirler hayata geçirilmeye devam edilmiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

EĞİTİM ÖĞRETİM

2018 dış değerlendirme KGBR’de belirlenen eğitim ve öğretim ile ilgili gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik izleme değerlendirmesinde aşağıdaki tespitler yapılmıştır.

1. İç ve dış paydaş anketlerine dayalı dayalı geri dönüşler sistematik olarak yapılmamaktadır.

İç ve dış paydaş geri bildirim mekanizmalarını arttırmaya yönelik çok sayıda anket, toplantı, çalıştay, odak grup görüşmeleri, mezun buluşmaları gibi faaliyetlerin yapıldığı tespit edilmiştir. Anketler periyodik olarak yılda en az bir kez tekrarlanarak sonuçlar ilgili birimler tarafından değerlendirilmekte ve elde edilen geri dönüşlerden yararlanılarak program iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Dolayısıyla gelişmeye açık yön ile ilgili iyileşme olduğu, öğrenci ve öğretim üyelerinin ilgili kurullara dâhil edildiği, programların değerlendirilmesinde aktif rol aldığı tespit edilmiştir. Anketlerde daha çok öğrenci memnuniyet dereceleri ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Program çıktılarının güncellenmesinde, ders kazanımlarının iyileştirilmesinde ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) iş yükü belirlenmesinde iç ve dış paydaşlardan sistematik geri dönüşlerin alınması ve bu dönüşlerin etkin ve yaygın uygulamasındaki eksiklikler giderilebilir.

2. Ders bilgi paketi içeriklerinde önemli eksiklikler bulunmakta, program yeterlilikleri başta olmak üzere bilgiler doğru ve formata uygun olmadığı gibi yanlışları da içermektedir.

Ders Bilgi Paketi içeriklerdeki eksikliklerin büyük oranda giderildiği, içeriklerin yeni müfredat değişikliklerine göre daha doğru ve formata daha uygun şekilde her eğitim dönemi başında güncellenerek Türkçe ve İngilizce olarak Üniversite’nin web sayfasında iç paydaşlar ve kamuoyu açık olacak şekilde yayınlandığı, her programın amaç ve çıktılarını içeren Program Yeterlilikleri ile Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ilişkisi matrislerindeki eksikliklerin önemli ölçüde giderildiği görülmektedir.

Ders bilgi paketinin eğitim faaliyetlerindeki işlevselliği, ancak ders bilgi paketindeki programlarla ilgili bilgilerin program yetkililerinin ve derslerle ilgili bilgilerin PÜKO döngüsü için öğretim üyesinin bizzat denetiminde olduğu ve öğrencinin ders bilgi paketinden yararlandığı ve katkı verdiği sürece gerçekleşir. Akademik birimler ve öğrenci işleri bu anlamda program yetkililerini, öğretim üyelerini ve öğrencileri ders bilgi paketi ile ilişkilendirmekte midir? gibi sorulara sahada verilen cevaplardan bu ilişkilendirmenin tam ve yaygın bir şekilde yapılmadığı anlaşılmaktadır.

3. Üniversitede programların önemli bir kısmında İngilizce eğitim verilmesine ve uluslararası ilişkilerin geliştirilmesi hedeflerine rağmen ders bilgi paketinin İngilizcesi yoktur.

Ders Bilgi paketinin İngilizcesi, 2018 dış değerlendirme sonrası 2019 yılında içerik bilgilerindeki iyileştirmelerle beraber hazırlanmış, her programın Ders Bilgi Paketinin İngilizcesi tamamlanmış ve WEB sitesinde yayınlanmış. Her eğitim dönemi öncesinde Türkçe alanda yapılan güncellemeler eşzamanlı olarak İngilizce alana da yansıtılmaya devam edildiği tespit edilmiştir.

4. Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumuna ilişkin eşleştirme ders bilgi paketinde sağlıklı bir şekilde yapılmadığından bu uyum izlenememektedir.

Üniversite senatosu tarafından onaylanan her programın amaç ve çıktılarını içeren “Program Yeterlilikleri” ve “TYYÇ –Program Yeterlilikleri İlişkisi” matrislerindeki eksiklikler önemli ölçüde giderilmiştir. Müfredattaki değişiklikler program yeterlilikleri ve TYYÇ program yeterlilikleri ile uyumlu olacak şekilde her eğitim dönemi öncesinde güncellenerek Türkçe ve İngilizce olarak Üniversite’nin Web sayfası bilgi paketleri alanında yayınlanmaktadır. Ayrıca her dönem başında ders müfredat değişikliklerinin TYYÇ bilgi paketi içeriklerinde de güncel olup olmadığı akademik birimler ve Öğrenci İşleri Müdürlüğü tarafından kontrol edilip gerekli güncellemelerin yapıldığı ifade edilmektedir. Ancak daha iyiye doğru giderilmesi gereken gelişmeye açık eksiklikler bulunmaktadır. Ayrıca ders bilgi paketinde özellikle program çıktıları ve ders öğrenme kazanımlarının sayılarında (programlar için 15 civarı, dersler için 6 civarı olması beklenir) anormallikler ve yanlış ifade edilmişler tespit edilmiştir. Ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarına katkı seviyelerinde de tutarsızlıklar belirlenmiştir. Bir dersin tüm program çıktılarına 5 düzeyinde katkı vermesi gibi. Bu tespitler

iyileştirmeye açık yönler olarak devam etmektedir.

5. Öğrenci merkezli eğitim anlayışının bilinirliği ve farkındalığı gerek KİDR raporundan ve gerekse saha ziyaretindeki gözlemlerden yetersiz olduğu anlaşılmaktadır.

Öğrenci Merkezli Eğitimin (ÖME) Üniversite'nin her seviyelerdeki birimlerinde yapılandırılmış bir eğitim modeli olarak uygulanmasına yönelik çalışmalara özellikle 2021 yılından itibaren her yıl artan ivme ile devam edildiği yapılan faaliyetlerden anlaşılmaktadır. Başlangıç olarak Mayıs 2021'de akademik birim yönetici ve temsilcilerine Rektörlük tarafından bir ÖME süreci ile ilgili bir bilgilendirme yapılmıştır. Her akademik birimden Öğrenci Merkezli Karma Eğitim Süreç Sorumlusu bir öğretim elemanı ile sürecin hazırlık ve eğitim çalışmalarında aktif görev alacak Çalışma Grubu öğretim elemanları belirlenmiş ve görevlendirmeleri yapılmıştır.

Öğrenci merkezli eğitim kavramlarının ve program geliştirme çalışmalarının temel özelliklerinin paylaşılması ve süreç idaresinin planlanması amacıyla süreç sorumluları ve çalışma grubu üyelerine ilk eğitici eğitimi verilmiştir. Haziran 2021'de akademik birim yöneticileri ve öğretim elemanları, öğrenci temsilcileri ile idari birim yöneticileri ve temsilcileri ile ayrı ayrı olmak üzere üç ÖME SWOT çalışmaya gerçekleştirilmiştir. 2021-2022 eğitim dönemi başlamadan önce ÖME'de kullanacakları yöntemleri geliştirmek isteyen öğretim elemanlarına Tıp Eğitimi Anabilim Dalı tarafından danışmanlık desteği verilmiştir. 2021-2022 eğitim ve öğretim yılından itibaren yapılandırılmış bir program dahilinde öğrenci merkezli eğitim pilot uygulamalarına başlanmış ve tüm bu çalışmalara rapor haline getirilmiştir ve yayınlanmıştır.

Yapılan bu kapsamlı ve çok yönlü eğitim çalışmaları ve çalıştaylar hibrit eğitimin de katkısıyla çeşitlendirilmiş ve öğrencilerin öğrenme iş yükü artırılmaya çalışılmıştır. Ancak öğrenci merkezli eğitimin ana unsuru olan AKTS ile öğrenci merkezli eğitim ilişkilendirilmemiştir. Ziyaret sırasında kalite komisyonu üyeleri, öğretim üyeleri ve öğrencilerle yapılan görüşmelerde bu durumun yaygınlığı anlamında eksikliği teyit edilmiştir.

6. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi hesaplamalarında ciddi hatalar tespit edildiğinden hareketle bu hesapların yapılmasında kurumsal yetkinliğin eksiklik olduğu tespit edilmiştir.

Öğrenci iş yükü hesaplamalarındaki hatalar ders bilgi paketinde giderilmiş ve AKTS hesaplarının yapılmasında paydaş görüşleri ve öğrenci anketleri dikkate alınarak 1 AKTS 30 saat iş yükü üzerinden hesaplandığı belirtilmektedir. Ders bilgi paketlerine eğitim faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi uygulamada daha çok olmasına rağmen yansıtılmamış, bu da paketteki AKTS hesaplarının doğruluğunu olumsuz etkilediği düşünülmektedir.

7. Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin alınmadığı ve öğrenci iş yükünü belirleyen anketlerinin yapılmadığı belirlenmiştir.

Akademik birimlerde programların değerlendirilmesi ve öğrenci iş yükünün belirlenmesine yönelik öğrenciler, öğretim elemanları, mezunlar ve diğer dış paydaşlardan anket, odak grup görüşmesi, toplantı, çalıştay ve benzeri yöntemler yoluyla geri bildirimler periyodik olarak alındığı anlaşılmaktadır. Bölümler tarafından öğrenci ders iş yükü anketleri hazırlanarak öğrencilere uygulanmış, anket sonuçlarından elde edilen veriler ile ders öğrenme çıktılarının kazanılması için gerekli olan öğrencilerin harcadıkları iş yükü tespit edilmiştir. Bu dönütlere dayalı olarak ders AKTS'lerinin güncellenmesi yapılmaktadır. Ancak belgelerin incelenmesinden ve ziyaret sırasında yapılan gözlemlerden bu öğrenci anketlerinin yapılmasının ve alınan geri dönütlerin ders AKTS'lerinin güncellenmesinin tüm programları kapsayacak şekilde yaygın olmadığı gözlenmiştir.

8. Değişim programlarında giden öğrencilerin uluslararası üniversitelerde elde ettikleri kazanımlara ait tam tanınma, hem transkriptlere dersin orijinal kod ve ismiyle yansıtılmadığı ve hem de diploma eki verilmediği için yapılmamaktadır.

Değişim programları kapsamında giden öğrencilerin uluslararası üniversitelerde elde ettikleri kazanımlara ait tam tanınma, transkriptlere dersin orijinal kod ve ismiyle yansıtılması konusundaki eksiklikler giderilmiştir. Öğrencinin aldığı ders hem Acıbadem Üniversitesinde hem de gittiği Üniversitedeki adı ve kodu ile kredi kaybı olmadan Öğrenci Bilgi Sistemine-OBS ve transkripte Değişim Programı (örneğin Erasmus) Dönemi olduğu belirtilerek işlendiği anlaşılmaktadır. Mezunlara

2020 yılından itibaren Diploma Eki verilmeye başlanmış, değişim programında alınan dersler Diploma Eki üzerinde gösterilmektedir. Öğrencilerin değişim programı bilgilerinin Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı ve Ulusal Ajansın taleplerine göre takip edilmesi, transkript ve diploma ekine yansımaları için gerekli tüm düzenlemeler OBS’de tanımlanmıştır. Öğrenci İşleri Müdürlüğü, öğrenci ve danışman tarafından güncel takibi sağlandığı görülmektedir.

Ancak AKTS kullanıcı rehberinde (ECTS User Guide 2009, 2015) önerildiği şekliyle her seviyeden (ön lisan, lisans, yüksek lisans ve doktora) diploma eki örnekleri ders bilgi paketinde yer almamaktadır. Ayrıca ders bilgi paketinin ana ve alt kısımlarının bu rehberle daha uyumlu hale getirilmesi, rehberde önerilen tüm kısımların ders bilgi paketinde yer almasında eksikler bulunmaktadır.

9. Sosyal ve sportif faaliyetlerin bina kampüsü olmanın verdiği dezavantajın da etkisiyle yeterli olmadığı gözlenmiştir.

Kapalı alanlardan müteşekkil üniversite yerleşkesinde sosyal, kültürel, sportif faaliyetler, öğrenci kulüplerinin etkinlikleri Sağlık, Kültür ve Spor Müdürlüğü tarafından yürütülmektedir. Sosyal ve sportif faaliyetlerin daha etkin olabilmesi için öğrenci kulüplerinin kuruluş ve işleyişi “Öğrenci Kulüpleri Yönergesi” ile belirlenmiş, bu faaliyetlerin gerçekleşmesine yönelik mekân, bütçe ve rehberlik desteği Rektörlük tarafından sağlanmaya devam edilmiş, öğrencilerden gelen talepler dikkate alınarak kampüs içinde dans, tiyatro, müzik odası gibi aktivite alanları oluşturulmuş olduğu görülmektedir. Ayrıca bu etkinlikler e-posta duyurusu, sosyal medya hesapları, web sitesi aracılığı ile duyurulduğu ve tüm katılımcıların yararlanmasına imkân sağlandığı belirtilmiştir.

Yine bina kampüs olmanın dezavantajlı yönlerini telafi etmek için kapalı spor salonunda voleybol, basketbol, mini futbol sahaları, yarı olimpik yüzme havuzu ile kapalı spor salonunun üst katında tartan koşma pistinde çeşitli sportif faaliyetler gerçekleştirilmektedir. Öğrenci kulüpleri tarafından çeşitli turnuvalar düzenlenmekte, öğrenci kulüpleri ve diğer birimler tarafından çok sayıda sosyal kültür ve sanatsal etkinlikler yapılmakta ve öğrenciler tarafından topluma yönelik katkı ile ilişkili sonuçları bulunan sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmektedir.

Sonuç olarak açık alanlarda yapılamayan sportif faaliyetler, kapalı salonlardaki imkânlar iyileştirilerek giderilmeye çalışılmakta, sık sık sosyal ve kültürel faaliyetler öğrenci talepleri de dikkate alınarak düzenlenip öğrencilere duyurulmaktadır. Çok sayıda öğrenci kulüplerinin düzenlediği turnuvalar yapılmaktadır. Böylece öğrencilerin sportif ve sosyal faaliyet ihtiyacı giderilmeye çalışılmaktadır.

2018 dış değerlendirme KGBR’de belirlenen eğitim ve öğretim ile ilgili güçlü yönlerin sürdürülebilirliğine yönelik izleme değerlendirmesinde aşağıdaki tespitler yapılmıştır.

1. Öğrencilere araştırma yetkinliği verilen ödevler ve yapılan laboratuvar çalışmaları ile kazandırılmaktadır.

Laboratuvar çalışmaları, ödevler, araştırma yetkinliklerine yetkinliklerini arttıran yapılandırılmış dersler ve programlar, seçmeli stajlar ile öğrencilerin araştırmaya özendirilmesi ve bu alandaki yetkinlik kazandırılmasına yönelik uygulamalara devam edildiği tespit edilmiştir. Öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımını desteklemek amacıyla araştırma yöntem ve süreçlerinin irdelendiği dersler bölümlerin ders programlarına eklenerek iyileştirme sağlanmıştır. Bu derslerde, öğrenci merkezli eğitim teknikleri de kullanılarak öğrencilerin araştırma sorularını oluşturma, araştırma projeleri hazırlama, veri toplama, deney ve analiz yapma, ara çıktıları ve sonuçları sunma, tartışma ve raporlama yapma yetkinliklerinin artırılması hedeflenmiştir. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde bu amaçlara belli ölçüde ulaşıldığı anlaşılmaktadır.

Ayrıca Tıp Fakültesi seçmeli dersleri (örneğin EMED Social Research Projects, EMED Medical Research Projects) kapsamında, proje seçmeli dersleri açılmış, böylece öğrencilerin araştırma süreçlerine katılımı müfredat içinde de yer almıştır. Bu da güçlü yönlerin yaygınlaşıyor olması anlamına gelmektedir.

2. Öğrencilerin iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajları, kurumun güçlü simülasyon merkezi, laboratuvarları ve ders programlarında kurum hastanelerinde uygulamaya ayrılan zamanların oldukça yeterlidir.

Yerleşkenin öğrenme ortamları, mesleki uygulama alanları, laboratuvarları ileri teknolojik altyapıya

sahip yeterli sayı ve donanımda olup ilave gereksinim olan alanlarda alt yapı ve insan kaynağında iyileştirmeler yapılmaktadır. Ders programlarında Üniversitenin tam donanımlı afiliye hastanelerinde uygulamalı dersler ve stajlara yeterli zaman ayrılmaya devam edilmekte, bazı programlarda ise uygulama sürelerinde artışlar yapılmaktadır.

Yerleşkede iki farklı mekânda sağlık alanında her düzeydeki öğrenci ve uzmanın eğitiminde simülasyon uygulamalarının gerçekleştirildiği ve uluslararası mükemmeliyet ve akreditasyon sertifikalarına sahip merkez olan İleri Düzey Simülasyon ve Endoskopik Cerrahi Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin (CASE) altyapısı ve teknolojik olanaklarında sürekli gelişim sağlanmıştır. Öğrencilerin CASE'in sunduğu olanaklardan en üst düzeyde yararlanması için ders programlarında güncellemeler yapılmış. CASE'de öğrenciler için elektronik öğrenmeyle, simüle hastalarla ve simülasyon uygulamalarıyla harmanlanmış eğitim metodolojisinden yararlanılmış. Medikal simülasyon eğitimleri sanal gerçeklik laboratuvarındaki eğitim modülleri ile birlikte kullanılmış. Tam donanımlı sanal bir hastane olarak tasarlanmış olan bu merkezde öğrenciler farklı kriz senaryolarını uygulayarak klinik eğitimlerindeki stajlara hazırlanma olanağı bulmaktadır. Bu güçlü yönün de sürdürüldüğü ve hatta iyileştirmeler olduğu görülmektedir.

3. İyi bir öğrenci danışmanlık sistemi mevcuttur. Akademik çalışmalara ve araştırmalara öğrencilerin dâhil edilmesi için mentörlük ve akran mentörlüğü uygulamaları geliştirilmiş ve ilan edilmiştir.

Üniversiteye başlayan her öğrenciye bir danışman atanmakta ve danışmanlık sistemi “öğrenci öncelikli” anlayışla yürütülmesine devam edilmektedir. Danışman her eğitim yarıyılında otomasyon sisteminden öğrencinin seçtiği derslerini değerlendirip alması gereken zorunlu ve seçmeli derslerin seçimine yardımcı olarak öğrencinin o dönem alacağı ders programını onaylamakta ve Öğrenci Bilgi Sisteminde (OBS) danışmanı olduğu öğrencilerin akademik ilerlemelerini de takip ederek öğrenciye gereken alanlarda destek vermeye ve yönlendirmeye devam edilmektedir. Her eğitim dönemi sonunda öğrenciler Program Değerlendirme Anketlerini doldurarak bölümlerin danışmanlık sistemini değerlendirilerek PÜKO döngüsü tamamlanmaya çalışılmaktadır.

Ayrıca Tıp Fakültesi ve Eczacılık Fakültesinde Mentörlük Programı ve Akran Mentörlüğü Programı, Sağlık Bilimleri Fakültesi Sağlık Yönetimi Bölümünde Mentörlük Programı, Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik bölümünde Akran Destek Programı, Fen Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünde Akran Mentörlüğü Programı güçlü yön olarak sürdürülmektedir.

4. Öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler en etkin şekilde uygulanmaktadır.

Kurum yönetmelik ve yönergeleri ile öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmesini engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan hususlar açık olarak belirtilmiş olup, bu durumdaki öğrenciye bağlı bulunduğu birim kurulu alınarak ilgili mevzuata göre işlem yapılmaya devam etmektedir. Önlisans ve Lisans Eğitim ve Sınav Yönetmeliği, Lisansüstü Eğitim ve Sınav Yönetmeliği, Tıp Fakültesi Mezuniyet öncesi Eğitim Yönergesi, İngilizce Hazırlık Programı ve İngilizce Dersleri Eğitim Öğretim ve Sınav Yönergesi ve Öğrenci Sağlık İşleri ve Sağlık Raporları Yönergesi doğrultusunda bu faaliyetler yürütülmektedir.

5. Eğitim-öğretimin etkinliğini arttıracak tüm öğrenme ortamları çok iyidir ve uygun donanıma sahiptir.

Üniversitenin eğitim öğretim faaliyetleri Leed Gold sertifikalı ve Sıfır atık belgesine sahip Kerem Aydınlar Yerleşkesi Kampüsü yaklaşık 90.000 m² ve afiliye hastanelerinde gerçekleştirilmektedir. Kerem Aydınlar Yerleşkesinde eğitim öğretimin etkinliğini arttıracak ileri teknolojik altyapıya sahip öğrenme ortamları, derslikler, çok branşlı ve branşa özel laboratuvarlar, bilgisayar laboratuvarları, kütüphane, simülasyon merkezi, bireysel çalışma alanları, konferans salonları gibi pek çok öğrenme ortamı iyileştirilerek kullanılmaya devam edilmektedir.

Kampüste yer alan, uluslararası mükemmeliyet ve akreditasyon sertifikalarına sahip Klinik Simülasyon ve İleri Düzey Endoskopik -Robotik Cerrahi Eğitim Merkezi -CASE, bünyesindeki tüm bölümler ve teknolojik altyapısı, 6500 m² simülasyon alanı ile Avrupa'daki en büyük medikal simülasyon eğitim merkezi olduğu belirtilmektedir. Kampüste yapılan derslerin eş zamanlı Zoom üzerinden çevrimiçi

yayınlanabildiği sanal sınıflar ile kamera sistemleri içeren teknolojik altyapıya sahip derslikler bulunmaktadır. Bu kapsamdaki dersliklerin teknik altyapısı eş zamanlı hem çevrimiçi ve hem de yüz yüze ders yapılacak şekilde yenilenmiştir.

Bilgisayar laboratuvarları, ortak alanlarda Apple Mac bilgisayarlar öğrenci ve öğretim elemanlarının ücretsiz kullanımına açıktır. Kampüs içinde akademik ve idari personele, öğrencilere ve misafirlere ücretsiz internet erişimi sağlanmaktadır. Asenkron ve senkron uzaktan eğitim UZEM tarafından koordine edilmekte, Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) için öğretim üyeleri ve öğrencilerin kullandığı şifreler ile girilebilen Eğitim Yönetimi Sistemi (EYS) / Learning Management System (LMS) aracılığı ile yürütülmektedir. EYS çevrimiçi sınavların, eğitimle ilgili tüm aktivitelerin (asenkron ders materyalleri ve kaynakları ile ödev/proje paylaşımları, forum oturumları açılması gibi) düzenlenmesine olanak sağlamaktadır. Tüm bu imkânlar iyileştirilerek devam et

Dış değerlendirme sonra yaşanan Covid-19 salgını nedeniyle eğitim hayatına giren online eğitim, tüm donanımıyla eğitim faaliyetlerinin ilave bir aracı olarak vazgeçilmeyerek devam ettirilmesi Üniversitenin ilave güçlü yanı olarak ifade edilebilir.

Bu beş maddede ifade edilen güçlü yönler, Üniversitenin temin ettiği son beş yılın göstergelerinde verilen artan öğrenci memnuniyet oranının artması göstergesine de yansiyarak teyit edilmiştir.

6. Güçlü ve çeşitliliği yüksek bir öğretim elemanı kadrosu bulunmaktadır.

Hemen her programda alanında donanımlı yeterli sayı ve nitelikte öğretim elemanı bulunmaktadır. Öğretim elemanlarının atama ve yükseltme işlemleri ilgili YÖK mevzuatı, Acıbadem Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atanma ve Yükseltme Kriterlerine göre liyakat esas alınarak objektif ölçütlere göre gerçekleştirilmektedir. Öğretim Elemanı El Kitabı, öğretim elemanlarına yönelik tanımlar, haklar, sorumluluklar ve yetkinlikleri tanımlayacak şekilde yol gösterici bir kaynak olarak hazırlanmış ve yayınlanmıştır. Öğretim elemanlarının yetkinlikleri her yıl düzenli olarak Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirme” programına göre ilgili akademik yöneticiler ve Rektörlük tarafından değerlendirilmektedir. Böylece güçlü ve çeşitliliği fazla öğretim kadrosu güçlü yönünü üniversite devam ettirmektedir.

Ancak öğretim üyesi ve idari personelin son beş yıldaki memnuniyet seviyesinin düştüğü üniversitenin verdiği göstergelerde görülmektedir. Bu durum, bu güçlü yönün sürdürülebilirliğini zayıflatma ihtimali olduğunun göstergesi olabilir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME

2018 dış değerlendirme KGBR’de belirlenen araştırma ve geliştirme ile ilgili gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik izleme değerlendirmesinde aşağıdaki tespitler yapılmıştır.

1. Araştırma strateji, hedef ve politikalarının netleştirilmesi, strateji ve politika dokümanların da belirgin hale getirilmesine duyulan ihtiyaç (sağlık temasının içinde hangi alt alanlar/araştırma öncelikleri vb.).

Üniversite’nin araştırma politikası "Araştırma-Geliştirme Politikaları ve Stratejileri Çalıştayı" 2020 Ocak ayında iç paydaşların katılımıyla güncellenmiştir. ACU araştırma önceliklerini 7 alanda toplamıştır. Bunlar sinir bilim, biyoteknoloji, kanser araştırmaları, nadir hastalıklar, biyomedikal, sağlık politikaları ve temel bilim araştırmaları olarak belirlenmiş ve web sayfasında ilan edilmiştir olmakla birlikte henüz izleme yapılmamış olup planlama aşamasındadır.

Stratejik plana Araştırma-geliştirme alanında yeni stratejik hedefler bu çalıştaydan sonra eklenmiştir. Stratejik Plan İzleme ve Geliştirme/Araştırma-Geliştirme Alt Komisyonu düzenli olarak Stratejik Planda yer alan araştırma-geliştirme performans göstergelerinin raporlandığı kanıtlarda yer almaktadır.

Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri ile ilgili tüm kurul, komisyon ve birimlerin kapsam alanı, görev tanımları ve işleyişleri yönetmelik, yönerge ya da süreç akış şemaları ile tanımlanmıştır.

Araştırma geliştirme çalışmalarının ilan edilen araştırma politikasına ve öncelikli araştırma alanlarına uygunluğu yıllık Stratejik Plan gözden geçirme çalışmaları, Incites Benchmarking and Analytics programı verileri ve TÜBİTAK tarafından yayınlanan Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Raporu ile izlenmektedir.

Kurum bu konuda gelişme göstermiştir.

2. Kurumun araştırma kaynaklarının çeşitlendirilmesine duyulan ihtiyaç (ulusal ve uluslararası fonlardan alınan destek miktarlarının artırılması)

Araştırma Projeleri Ofisi 2022 yılı sonunda ACU Teknoloji Transfer Ofisi (ACU-TTO) ismini almıştır. ACU-TTO çalışmalarını aşağıda bahsedile 6 modül ile sürdürecektir şekilde yapılandırmıştır.

- Fon Programlarının Tanıtımı ve Yaygınlaştırma Hizmetleri (MODÜL 1)
- Proje Yönetimi Hizmetleri (MODÜL 2)
- Üniversite-Sanayi İşbirliği Danışmanlıkları (MODÜL 3)
- Fikri ve Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri (MODÜL 4)
- Girişimcilik ve Şirketleşme Faaliyetleri (MODÜL 5) –TEKMER A.Ş.
- Prototip Geliştirme ve Tasarım Hizmetleri (MODÜL 6) – Biyotasarım Merkezi

Modül 1 ve 2 kapsamında TÜBİTAK BİDEB ve Avrupa Birliği Marie Curie (MSCA) ile ilgili bilgi günleri düzenlendiği, AB fonlarını ve Horizon Europe Programlarına yönelik Ufuk Avrupa Sağlık Kümesi bilgilendirme günü yapıldığı, COST Deneyim Paylaşım Toplantısı ve Kuluçka Merkezi’nde bulunan “start up” lara yönelik TÜBİTAK TEYDEB 1501/1507 toplantısı düzenlendiği izleme sunumunda ifade edilmiştir.

Araştırma Projeleri Ofisi TÜBİTAK, TÜSEB, İstanbul Kalkınma Ajansı, Avrupa Birliği Ufuk 2020 vb. proje çağrılarını ile ilgili bilgilendirmeleri e-posta ile yapmaktadır. Bunun yanı sıra akademisyenlere çeşitli eğitimler düzenlendiği raporda ve saha görüşmelerinde bildirilmekle birlikte bu toplantılara katılım sayısı ve eğitimin etkisinin olup olmadığı, eğitimlerden memnuniyet değerlendirmesi gelişmeye açıktır.

Mart 2021’de Kanser Araştırmaları Çalıştayı, Haziran 2021’de düzenlenen Disiplinler arası Sinirbilim Araştırmaları Çalıştayı uluslararası fonlardan yararlanma düzeyini artırmak ve çok disiplinli çalışmaları teşvik etmek amaçları ile düzenlenmiştir.

Bu çalışmalardan sonra Araştırma Projeleri Raporu’nda dış kaynaklı projelere başvuru ve kabul

sayılarında artış olduğu ve özellikle TÜBİTAK tarafından desteklenen proje sayısında artış olduğu gösterilmiştir.

Kurum çalışmalarını çeşitlendirmek üzere iyileştirme adımlarını atmıştır.

3. Üniversite-sanayi işbirliği süreçlerinin tanımlı hale getirilmesine, akademik girişimciliğin teşviki ve uygulamalarına yönelik tanımlı politika ve yaklaşımlara ihtiyaç vardır.

Acıbadem Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi'nde Gerçekleştirilen Buluş, Üretim ve Hizmet Faaliyetlerine Dair Yönerge 2019 Aralık ayında Senato'da onaylanarak yürürlüğe girmiştir.

Kuluçka Merkezi iş akış şeması oluşturulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır.

İş birliği Merkezleri Platformuna (ÜSİMP) üyelik sayesinde platformun sunduğu seminerlerden, deneyim paylaşımı serilerinden akademisyenler ile Kuluçka Merkezi ve Araştırma Projeleri Ofisi personeli yararlanmaktadır.

Araştırma Projeleri Ofisi 2022 yılı sonunda Acıbadem Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (ACU-TTO) ismini alarak modüler yapı altında faaliyetlerine devam etmektedir. TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı kapsamında açılan çağrılara sanayi ortakları ile yapılan başvurunun desteklenmesi memnuniyet vericidir.

2018 yılından bu yana yürütülen girişim sermayesi programı BiggHealth ile daha fazla girişimciye destek verilebilmesi için duyurular ve tanıtım etkinlikleri düzenlenmiştir.

2022 yılında TEKMER A.Ş.'nin hayata geçirilmiş olup 22 şirketi barındırmaktadır.

ACU Mehmet Ali Aydınlar Üniversitesi üniversite sanayi iş birliğini tanımlı süreçler ve güçlendirilmiş alt yapı ile sürdürmektedir.

4. Kurumda özellikle genç araştırmacılar için yürütülen gelişim süreçlerinin güçlendirilmesi, araştırma destekleri / teşvik mekanizmalarının geliştirilmesine duyulan ihtiyaç (örneğin ABAPKO desteklerinin güncellenmesi)

ACU'nun nitelikli öğretim elemanı ve araştırmacı kadrosu 2018 KGBR'de güçlü yan olarak belirtilmiştir. Üniversite'de özellikle genç akademisyenlerin gelişiminin desteklenmesi için etkinlikler düzenlenmiştir.

Tıp Fakültesi Dekanlığı Ocak 2019'da Genç Akademisyen Buluşması düzenlenerek araştırmacıların eğitim talepleri alınmıştır. Başlıca desteklenmesi gereken alanların biyoistatistik, proje yazma ve araştırma planlama alanlarında olduğu saptanan toplantıyı takiben biyoistatistik ve araştırma planlama konularında indirimli kurumsal danışmanlık anlaşmaları yapıldığı KİDR'de ve saha görüşmelerinde belirlendi.

Tıp Fakültesi Tıp Eğitimi Anabilim Dalı seminerleri ve eğitici gelişimi kurslarının sürdürüldüğü, ACU ASEGEM tarafından akademisyenlere Akademik Gelişim programları başlığı altında eğitimler verildiği belirlenmiştir.

Bu çalışmalar memnuniyetle karşılanmakla birlikte sadece tıp fakültesi ağırlıklı olarak yürütülmesi ve diğer fakültelerin bu süreçlere ne ölçüde dâhil oldukları konusunda bir kanıt sunulamamıştır.

Bilimsel araştırma projeleri için verilen destek miktarı güncellenerek iki katına çıkmıştır. Bilimsel araştırma projeleri için verilen destek miktarındaki artışın doktora tez projeleri için yetersiz kaldığı saptanmıştır. 2021-2022 yılı bütçesinde ACU Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (ABAPKO) ayrılan payın artırıldığı rektörlük sunumunda yer almıştır.

Akademik Faaliyetleri Destekleme Yönergesi güncellenerek Journal Citation Reports sınıflamasında Q1 ve Q2 dilimlerinde yer alan dergilerde makaleleri yayınlanan akademisyenlerin, ilgili makale için aldıkları istatistik ve/veya yabancı dil düzeltme hizmetleri ile makale basım ücretleri belirli limitler dâhilinde Üniversite tarafından karşılanmakta olduğu belirtilmekle birlikte bu kapsamdan yararlanan araştırmacı sayıları izleniminin yapılması konusu gelişmeye açıktır.

Kurum genç araştırmacıların desteklenmesi konusunda adımlar atmış olmakla birlikte yararlanıcıların izlemlerinin kısmen yapıldığı ve çalışmaların üniversitenin tüm fakültelerini kapsayacak şekilde genişletilmesi gelişmeye açıktır.

5- Kurumda Araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik ölçüm ve değerlendirme sistematığının geliştirilmesine duyulan ihtiyaç (Birim, departman, birey kırılımlı raporlamalar, etki analizleri vb.)

Kurumda araştırma-geliştirme faaliyetlerine yönelik ölçüm ve değerlendirme sistematığının geliştirilmesi Clarivate Analytics Incites veri tabanına abone olunmuştur. Bu veri tabanı düzenli olarak Web of Science'dan çektiği verilerle kurum, bölüm ve birey bazında çok geniş bir yelpazedeki araştırma çıktılarını raporlayabilmektedir.

2019 yılından itibaren AVESİS kullanılmakta ve öğretim üyelerinin araştırma performansı izlenmektedir.

Kurumun dış kaynaklı projelerinin takibini yapmak üzere Dış Kaynaklı Proje Süreçleri Yönetim Sistemi satın alınmıştır.

Incites, AVESİS ve DAPSİS'ten çekilen raporlar akademik kurullarda tüm öğretim elemanları ile paylaşmakta, kurumun araştırma alanındaki stratejik hedeflerine ait performans göstergelerinin analizinde kullanılmaktadır.

Kurum bu konuda gelişme sağlamıştır.

6. Araştırma kadrosunun yetkinlikleri ve başarıma düzeylerinin ölçüleceği sistem geliştirme çalışmalarına duyulan ihtiyaç

Kurumda öğretim elemanlarını araştırma performansının izlenmesinde kullanılan "Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirme süreci 2019 yılında ilk kez Tıp Fakültesi öğretim üeleri için uygulanmış olup değerlendirme eğitim, araştırma, başarılar ve tanınırlık, kuruma ve topluma hizmet kategorilerini içermektedir. Süreç tanımlanmıştır. Periyodik Akademisyen Performans Değerlendirme (PAPD) politika dokümanını oluşturmuştur

AVESİS programı üzerinden yapılan veri girişlerinin APSİS programına otomatik olarak aktarılması ile elde edilen bu bilginin yanı sıra, APSİS'te her alan için akademisyenin öz değerlendirmesini yaptığı ve gelecek dönem hedeflerini belirttiği açık uçlu veri girişi yapılabilecek alanlar bulunmaktadır. 2022 PAPD süreci 30 Eylül 2022 tarihinde tamamlanmıştır.

Acıbadem Üniversitesi Öğretim Üyesi Atama ve Yükseltme Süreci güncellenerek 2020 tarihinden itibaren uygulanmaya konmuştur.

Atama yükseltme için başvuran öğretim üyelerinin büyük bir bölümünün kriterleri karşıladığı, ancak bazı öğretim üyelerinin araştırma çıktılarının nitelik olarak çok yüksek olmadığından saptanması üzerine "Araştırma geliştirme çalışmalarının niteliğini ve niceliğini arttırmak" hedefi doğrultusunda, "Web of Science"da daha üst kategorilerde yer alan dergilerde yayınlanmasını teşvik etmek amacıyla atama yükseltme kriterleri güncellenmiştir. Bu güncellemede Q4 kategorisindeki makalelere verilen puan kaldırılmış ve Tıp Fakültesi'nde Profesör olarak atanacak öğretim elemanlarına doçentlik sonrası bir adet Q1 kategorisinde yayın zorunluluğu getirilmiştir.

ACU öğretim üyelerinin performansını izlemek üzere sistematik bir yöntem uygulamaya koymuş ve üst düzey dergilerde yayın yapanları teşvik yoluna gitmiş olup gelişme kaydetmiştir.

7. Araştırmacıların klinik uygulamalar, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin zaman paylaşımının da dengelenmesinin duyulan ihtiyaç.

Akademisyenlerin eğitim ve klinik yükleri nedeniyle araştırmaya yeterince zaman ayıramama konusundaki geribildirimleri konusunda iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Saha görüşmesinde öğretim elemanları olumlu görüş bildirmiştir.

Sağlık Bilimleri Enstitüsü bünyesinde iki, Fen Bilimleri Enstitüsü bünyesinde bir doktora sonrası araştırmacı istihdam edilmiştir. Klinik Araştırma Takip ve Destek Kurulu (KlinikAr) oluşturulmuştur. Atakent Hastanesinde Klinik Araştırma Merkezi yapılandırılmıştır. Maslak ve Altunizade hastanelerinde ise planlama aşamasındadır.

Temel bilimlerdeki doktora öğrencilerinin tezlerine eş danışman olarak klinisyenlerin dâhil edilmesi planlama aşamasındadır ve klinisyenleri desteklemek amacıyla alınmış bir karardır.

Her ne kadar bazı önlemler alınmaya çalışılsa da henüz beklenen seviyede olmayıp halen gelişmeye açık

yandır.

2018 dış değerlendirme KGBR’de belirlenen araştırma-geliştirme ile ilgili güçlü yönlerin sürdürülebilirliğine yönelik izleme değerlendirmesinde aşağıdaki tespitler yapılmıştır.

1. Kurumun araştırma stratejisi, hedefleri ve bunlara uygun geliştirdiği politikalar; kuruluş felsefesi ve üniversitenin konumlandığı “sağlık” temasına uygun olarak şekillenmesi.

Kurum 2019 yılında araştırma geliştirme politikasını ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu şekilde ve tamamı sağlık alanında olacak şekilde öncelikli alanlarını belirlemiş ve web sayfasında ulaşılabilir şekilde ilan etmiştir. 2022 yılı KİDR’inde genç araştırmacıların gelişimi için bazı önlemler alındığı ifade edilmekle birlikte kanıtla ulaşılamamıştır. Saha ziyaretinde bu kanıtlar ve yararlanan öğrenci sayılarının yıllara göre dokümantasyonu talep edilmiş, ancak bu izlemin yapılmasının gelişmeye açık olduğu belirlenmiştir. ACU bu konuda sürdürülebilirliği güvence altına almıştır.

2. Kurumda araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçleri süreçlerinin bütünleştirildiği güçlü örneklerin bulunması (TÜBİTAK TEYDEB 2244 sanayi doktora programı, ÜSİ projeleri, İSEK, mentörlük eğitimleri vb.)

Araştırma Projeleri Ofisi 2022 yılı sonunda Acıbadem Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (ACU-TTO) ismini alarak modüler bir yapıya dönüştürülmüştür. Bu merkezin 6 ana başlıkta hizmet vermesi planlanmıştır. Bunlar;

- Fon Programlarının Tanıtımı ve Yaygınlaştırma Hizmetleri (MODÜL 1)
- Proje Yönetimi Hizmetleri (MODÜL 2)
- Üniversite-Sanayi İşbirliği Danışmanlıkları (MODÜL 3)
- Fikri ve Sınai Hakların Yönetimi ve Lisanslama Hizmetleri (MODÜL 4)
- Girişimcilik ve Şirketleşme Faaliyetleri (MODÜL 5) –TEKMER A.Ş.
- Prototip Geliştirme ve Tasarım Hizmetleri (MODÜL 6) – Biyotasarım Merkezi

Araştırma performansı stratejik plan, Incites Benchmarking and Analytics programından elde edilen rapor ve TÜBİTAK 2020 Üniversitelerin Alan Bazlı Yetkinlik Raporuna dayanarak Rektörlük tarafından değerlendirilerek üniversitenin amaç ve hedefleriyle uygunluğu değerlendirilmektedir. Kurumda TÜBİTAK TEYDEB 2244 sanayi doktora programı, ÜSİ projeleri, İSEK gibi, araştırma geliştirme süreçleri ile eğitim öğretim süreçleri süreçlerinin bütünleştirildiği güçlü örneklerin bulunması memnuniyet vericidir.

3. Geliştirilen üniversite-sanayi işbirliği projelerinin etkinliği (özellikle Turgut İlaç ve Acıbadem Sağlık Grubu ile yürütülen), yeni teknolojik fikirlerin gelişimine imkân veren sağlık temalı “Kuluçka Merkezinin” varlığı.

Üniversite Teknoloji Merkezini (TEKMER) yapılandırıp geliştirerek bu konudaki kararlılığımızı sürdürmektedir.

4. Ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu araştırma teması (sağlık-ilaç üretimi vb.).

Kurum ulusal kalkınma hedeflerini takip edecek şekilde stratejik planını ve hedeflerini oluşturmuş takip ederek sürdürülebilirliği güvence altına almıştır.

5. Araştırma fonları konusunda Mütevelli Heyetin özverili yaklaşımları.

Mütevelli heyetinin araştırma laboratuvarları ve araştırmaların desteklenmesi konusundaki kararlı tutumunun sürdüğü saha ziyaretinde yapılan görüşmelerle de belirlenmiştir.

6. Kurumun özellikle sağlık temalı araştırma fonlarını (ulusal-uluslararası) çekmede taşıdığı büyük potansiyel.

Kurumun Acıbadem sağlık grubu ile yakın ve üretici iş birliğinin gelişerek devam ettiği dış paydaş toplantısında da teyit edilmiş ve memnuniyetle karşılanmıştır.

7. Nitelikli ve potansiyeli yükseköğretim elemanı kadrosu.

Nitelikli araştırmacıların kuruma kazandırılması konusunda Mütevelli heyeti Başkanı ile yapılan

görüşmede hedef haline geldiği ve uluslararası Tıp Fakóltesi oluşturma konusunda önemli adımlar atıldığı belirlenmiştir.

8. Geliřmiř ve güçlü araştırma laboratuvar altyapıları.

ACU güçlü laboratuvar yapısına sahip olup donanımlarının sürekli gelişimi için ivmeli çabanın olduğu ve akademisyenlerin memnuniyeti sahada gözlemlenmiştir.

TOPLUMSAL KATKI

TOPLUMSAL KATKI

2018 dış değerlendirme KGBR’de toplumsal katkı değerlendirilmemiş ancak aşağıdaki gibi bir izleme değerlendirmesi yapılmıştır.

Rektörlüğün sunumunda toplumsal katkıya 2018 Dış Değerlendirme KGBR’de yer olmadığından yer verilmemiş, ancak kurumsal iç değerlendirme raporunda verilen bilgiler ve saha ziyaretindeki gözlemlerden hareketle aşağıdaki değerlendirmeler yapılmıştır.

Üniversite, toplumsal katkıyı eğitim ve araştırma ile ilişkilendirerek yaptığı bilimsel çalışmaların ve yetiştirdiği liderlerin topluma katkıda bulunmalarını destekleyen bir yükseköğretim kurumu olma anlayışı ile Toplumsal Katkı Politikasını oluşturmuştur. Bu toplumsal katkı politikalarına göre;

Üniversite; (1) bireysel ve kültürel farklılıklar ile toplumsal sorunlara duyarlı, toplumsal koşullar ve sorunlar konusunda bilinçli, (2) sorumluluk sahibi, hizmet ve çözüm odaklı profesyoneller yetiştirmek üzere toplum yönelimli ve toplum içinde eğitim yapan, (2) müfredat kapsamındaki dersler ve projeler aracılığıyla toplum içinde gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerinin yürütülmesinin yanı sıra öğrenci kulüplerinin gönüllü faaliyetlerini destekleyen, (3) dış paydaşlar ile öğretim üyelerinin ve öğrencilerin topluma hizmet kapsamındaki işbirliklerini teşvik eden, tüm birimlerin yürüttükleri araştırma, geliştirme ve eğitim etkinliklerinin toplumsal katkıya dönüşmesini amaçlayan; toplumun başta sağlık olmak üzere öncelikli sorunlarına yönelik araştırma alanlarında, sahip olduğu ileri teknoloji ve insan kaynağının ürünlerini insanlığın hizmetine sunan ve (5) Kuluçka Merkezi’nde yenilikçi ve girişimci fikirleri destekleyerek Türkiye’nin bilimsel geleceğine, topluma ve insanlığa katkıda bulunan bir yükseköğretim kurumu olma hedeflerini benimsediğini belirtmektedir.

Toplumsal katkı faaliyetlerinin sürdürülebilir olması ve takibi amacı ile 2021 yılı Aralık ayında Toplumsal Katkı Komisyonu kurulmuş olup, komisyon 2022 yılında Üniversitenin Toplumsal Katkı Politikası doğrultusunda toplumsal katkı bilincinin Üniversite bünyesine yayılmasını öncelikli gündeme alınarak çalışmalarına başlamış. Üniversite, toplumsal katkı alanında belirlenen stratejik hedefleri doğrultusunda tüm birimleri ile çeşitli eğitim ve araştırma merkezlerinde toplumun gereksinimlerine cevap verecek proje ve çalışmalarını sürdürmektedir. Bu stratejik hedefler; (1) kamu, özel sektör kurumları ve sivil toplum kuruluşları ile iş birliğini ve ortak projeleri arttırmak, (2) Toplumsal katkıya dönüştürülmek üzere Sağlık Politikaları Merkezi, CASE, ASAGEM, Nadir Hastalıklar ve Yetim İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi (ACURARE) Suç ve Şiddetle Mücadele Uygulama ve Araştırma Merkezi (ASUMA) gibi uygulama ve araştırma merkezleri, enstitüler, akademik birimler ve öğrenci kulüpleri bünyesinde yürütülen araştırma, geliştirme, proje ve eğitim faaliyetlerini desteklemek, (3) bölgesel ve yerel ihtiyaçlar ve çözümlerine yönelik eğitim ve projelerin sayısını arttırmak ve (4) öğrencilerin toplumsal duyarlılık ve sorumluluk bilincini güçlendirmek olarak sıralanmaktadır.

Bu stratejik hedefler altındaki performans göstergeleri tanımlanmış olup, her yıl gerçekleşme oranları izlenmektedir. Toplumsal katkı için yürütülen faaliyetler Üniversitenin hedef, politika ve stratejileri ile uyumlu olup, yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri de gözetilerek gerçekleştirildiği vurgulanmaktadır.

Sosyal sorumluluk projeleri öncelikli olarak toplumsal katkının odağına koyulmuş, ancak bu projelerin isimleri, bütçeleri ve sonuçları verilmemiştir. Sürekli eğitim merkezi ve faaliyetleri yine toplumsal katkının odağında yer almıştır. Toplumsal katkı sağlayan diğer birimler olarak; BAP Ofisi, Nadir Hastalıklar ve Yetim İlaçlar, Suç ve Suçla Mücadele, Organ Nakli, Sosyoloji Araştırma Enstitüsü, Öğrenci Kulüpleri, Robotik Cerrahi Araştırma Merkezi ve Kuluçka Merkezi olarak sıralanmıştır.

Önemli bir kısmı araştırma ile ilgili olan bu birimlerin toplumsal katkı veren faaliyetleri ve projeleri daha çok araştırma projeleri ve faaliyetleridir. KİDR’de ifade edilen toplumsal katkı kaynakları ve performansları daha çok eğitim ve ağırlıklı olarak araştırma faaliyetleri ile alakalıdır. Bu durum biraz da Türkiye yükseköğretiminde üniversitelerin eğitim öğretim ve araştırma geliştirme faaliyetlerinin toplumsal katkı faaliyetlerinden yeterince ayrıştırılmamasından kaynaklanmaktadır ve bu durumun doğal bir sonucu olarak ortaya çıkmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurum 2018 KGBR'ye göre gelişmeye açık yönlerini iyileştirmede önemli adımlar atmış ve güçlü yanlarını geliştirerek sürdürmüştür. Ancak, aşağıda yer alan hususların iyileştirilmesi önerilir.

1. Üniversitenin Eğitim Politikası, Araştırma Politikası, Uluslararasılaşma Politikası ile Toplumsal Katkı Politikasının revize edilerek güncellendiği ancak; revizyon belgelerinde değişikliklerin yönetimine dair dokümantasyonun oluşturulması,
2. PUKÖ çevrimlerinin kapatıldığına ilişkin belgelerde çevrimlerin kapatıldığına ilişkin raporlar olmakla birlikte çevrimin kapatılmasını sağlayan eylemlerin planlanma, gerçekleşme ve tamamlanma sürelerinin ve sorumlularının belirtilmesi,
3. Anket ve diğer yöntemler ile alınan paydaş geri bildirimlerinin sayı ve çeşitliliği artsa da uygulamasına dair prosedür oluşturulması,
4. Paydaşlardan alınan tüm şikayetlerin ne ölçüde çözülebildiğine dair bir sistematik oluşturulması,
5. Mezun izleme-iletişim sisteminin üniversitenin tüm mezunlarını kapsayacak şekilde iyileştirilmesi,
6. İç yönergelerde organizasyon yapısının nasıl kurgulandığına dair verilerin oluşturulması,
7. Tedarikçilerin performansının ve kurumdan memnuniyetinin ölçülmesine rağmen sonuçların izlenmesi ve önlem alma süreçlerine dâhil edilmesi,
8. Taşınır kaynakların tümünü etkin ve verimli kullanmak ve yönetmek üzere bir yönetim sisteminin geliştirilmesi,
9. Program çıktılarının güncellenmesinde, ders kazanımlarının iyileştirilmesinde ve AKTS iş yükü belirlenmesinde iç ve dış paydaşlardan sistematik geri dönütlerin alınması ve bu dönütlerin etkin ve yaygın uygulamasındaki eksikliklerin giderilmesi,
10. Akademik birimler ve öğrenci işlerinin program yetkililerini, öğretim üyelerini ve öğrencileri ders bilgi paketi ile ilişkilendirmesini tam ve yaygın bir şekilde yapılması konusunda eğitilmesi,
11. Bilgi paketi içeriklerinde gelişmeye açık eksikliklerin giderilmesi ve program çıktıları ve ders öğrenme kazanımlarının karşılanma düzeyindeki skorlamadaki hataların giderilmesi,
12. Öğrenci merkezli eğitimin ana unsuru olan AKTS ile öğrenci merkezli eğitim ilişkisinin sağlanması,
13. Ders bilgi paketlerine eğitim faaliyetlerinin çeşitlendirilmesi,
14. Öğrenci anketlerinin yapılmasının ve alınan geri dönütlerin ders AKTS'lerinin güncellenmesinin tüm programları kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması,
15. AKTS kullanıcı rehberinde (ECTS User Guide 2009, 2015) önerildiği şekliyle her seviyeden (ön lisan, lisans, yüksek lisans ve doktora) diploma ekinin bu rehberle daha uyumlu hale getirilmesi, rehberde önerilenlerin ders bilgi paketinde tam olarak yer almasının sağlanması,
16. Öğretim üyesi ve idari personelin son beş yıldaki memnuniyet seviyesinin düşük olmasına ilişkin iyileştirmelerin planlanması,
17. Araştırma önceliklerinin gerçekleşme düzeyinin izleminin yapılması,
18. Akademisyenlere düzenlenen eğitimlere katılım sayısı ve eğitimin etkisinin olup olmadığı, eğitimlerden memnuniyetin değerlendirilmesi,
19. Araştırmaların Tıp Fakültesi ağırlıklı olarak yürütülmesi ve diğer fakültelerin bu süreçlere ne ölçüde dâhil oldukları konusunda kapsayıcı çalışma yapılması,
20. Araştırma desteklerinden yararlanan akademisyenlerin sistematik izlemlerinin yapılması,
21. Kurum genç araştırmacıların desteklenmesi konusunda adımlar atmış olmakla birlikte yararlanıcıların izlemlerinin kısmen yapılması ve çalışmaların üniversitenin tüm fakültelerini kapsayacak şekilde genişletilmesi,
22. Araştırmacıların klinik uygulamalar, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerinin zaman paylaşımında dengelenmesinde atılan adımların geliştirilerek izlemlerinin yapılması,

23. Toplumsal Katkı faaliyetlerinin izlenmesi konusunda sistematik geliştirilmesi.