

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **KIRŞEHİR AHI EVRAN ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. İLKER MURAT AR (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. AYTEKİN ÇÖKELEZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. BARIŞ TAMER TONGUÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

## GİRİŞ

Dış değerlendirme süreçleri kapsamında her bir Yükseköğretim kurumu için hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporları'nda ilgili Kurumun iyileştirmeye (değiştirmeye) açık alanları vurgulanmaktadır. Bu alanlara yönelik yapılan uygulamaların değerlendirilmesi, Kurumsal İzleme Programı kapsamında gerçekleştirilmektedir. Kurumsal İzleme Programı, Kurumların iç kalite güvence sisteminin değişimi ve izlenmesi için önemli fırsatlar barındırmaktadır. Kırşehir Ahi Evran niversitesi de Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2020 yılı Kurumsal İzleme Programı'na alınmıştır.

Bu kapsamda öncelikle Kurumsal Geri Bildirim Raporları ile Kurum İç Değerlendirme Raporları incelenmiş ve ardından 24 Aralık 2020 tarihinde Ahi Evran niversitesi'ne saha ziyareti (evrimii) gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti (evrimii), Kurum ile yapılan görüşmeler sonrasında hazırlanan plana uygun olarak yrtlmştir. Bu kapsamda Kurumun akademik ve idari birimleri ile toplantılar yapılmış ve öğrenciler ile de görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

Yapılan evrimii toplantılar esnasında ve sürecin yürütülmesi sırasında, izleme takımı yeleri olarak bizlere gösterilen ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta Rektör Prof. Dr. Vatan KARAKAYA ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Mustafa KURT olmak üzere niversite'nin tüm akademik ve idari personeli ile öğrencilerine teşekkürlerimizi sunarız.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

A .Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun '*Kalite Güvence Sistemi*' başlığı altında belirtilen Üniversitenin gelişmeye açık yanları aşağıda listelenmiştir:

- Misyon farklılaşması odaklı yaklaşımı benimsemiş olmakla birlikte kurumun misyon ve vizyonunda genel ifadeler yer almakta, bölgesel kalkınma odaklı ihtisaslaşma alanları olan “Tarım ve Jeotermal” ifadelerine yer verilmediği görülmektedir.
- ISO 9001-2015 kalite yönetim sertifikası alınması sürecine başvurulmuş olması olumlu bir çalışmadır.
- Üniversite tarafından yapılması planlanan faaliyetlerin belirlenmesinde, yürütülmesinde ve değerlendirilmesinde iç ve dış paydaş görüşlerine kalite güvence sisteminde bütüncül bir yaklaşımla; eğitim, araştırma ve idari süreçler konusunda başvuruların ihtiyaç halinde yapıldığı KİDR da ifade edilmekte bunun düzenli ve sürekli olması önerilmektedir.
- Mezun izleme sistemi yeni oluşturulmuş elde edilecek sonuçların eğitim öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlere ileride yansıtılması beklenmektedir.
- Aynı kişilerin farklı komisyonlarda üyeliklerinin bulunması kurumsal körlük riskini artırmaktadır.

B. Yukarıda belirtilen gelişmeye açık yanlara ilişkin Üniversite tarafından gerçekleştirilen ve Kurumsal İzleme Süreci kapsamında değerlendirilen çalışma ve uygulamalara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

- Üniversite; Yükseköğretim Kurulu tarafından bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşması kapsamında, tarım ve jeotermal alanında pilot üniversite seçilmesi ile bölgesel kalkınma çerçevesinde model bir üniversite olmanın gereği olarak kalite politikasını yeniden gözden geçirmiş ve misyon farklılaşması odaklı yaklaşımları benimsemeyi hedeflemiştir. Ayrıca Üniversitenin; bulunduğu ilin ve bölgenin potansiyelini değerlendirmek, öne çıkan alanlarda katma değer üretilmesi için paydaşları bir araya getirmek ve somut çıktılar ortaya koymak konusunda istekli olduğu görülmektedir. Bu kapsamda örneğin sera yetiştiriciliğinin Jeotermal ile birleştirilerek üretim maliyetlerinin düşürülmesi suretiyle seracılığın bölgede yaygınlaştırılması ve tarımsal ürünlerin yerel olarak üretimine katkı sağlanması gibi uygulamalar yapılmaktadır. Ayrıca Üniversite koordinatörlüğünde (Ankara Üniversitesi ve Selçuk Üniversitesi ortaklığında) Yükseköğretim Kurumlarında Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezleri Yönetmeliği kapsamında "*Jeotermal İleri Sera Teknolojileri ve Üretim Teknikleri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi*" kurulmuştur.
- Üniversitenin başvurusuna dayalı olarak 19-22 Aralık 2017 tarihleri arasında yapılan ISO:9001/2015 Kalite Yönetim Standardı Dış Tetkik Süreci, tüm birimleriyle başarıyla tamamlanmış ve ISO:9001/2015 Kalite Yönetim Sistem Belgesi almaya hak kazanılmıştır. Bu uygulama sonucunda, Ahi Evran Üniversitesi tüm birimleriyle TSE Belgesi alan ilk üniversite olma özelliği kazanmıştır. Üniversitenin ilgili Kalite Yönetim Sistemi Belgesi, 21-24 Aralık 2020 tarihleri arasında gerçekleştirilen tetkikler sonucunda yenilenmiştir.
- Üniversite tarafından yürütülen süreçlerde kalite güvence sisteminin bütüncül bir yaklaşımla değerlendirildiği ve düzenli bir şekilde iç ve dış paydaş görüşlerinin alınarak iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmiştir. Bu kapsamda örneğin eğitim konusunda kurum içi akran değerlendirmesi (6 ayda bir) yapılarak raporlar oluşturulduğu, dönütlerin alındığı ve iyi uygulamaların paylaşıldığı ifade edilerek birimlerde eğitimde kalite güvencesinin sürdürülebilir kılındığı belirtilmektedir. Ayrıca, Üniversitede süreç bazlı bir yönetim anlayışı oluşturulduğu, sahip olunan süreç temelli bütünleşik kalite yönetim sistemi aracılığıyla kanıta dayalı performans izlemesi yapıldığı ve kurumsal kalite güvencesinin sürdürülebilirliğinin temin edilmeye çalışıldığı tespit edilmiştir.
- Mezunların takibi konusunda E-Kampüs sistemi kapsamında çalışmalar planlanmış ve mezun ilişkilerinin yönetimi, bir alt süreç olarak tanımlanmıştır. Ayrıca Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden bir “Mezun Takip Sistemi” oluşturulmuş ve performans göstergeleri de belirlenmiştir. Ancak henüz uygulamada (sistemin kullanımında) tam bir yayılım ve etkinlik sağlanamamıştır.
- Üniversitede uygulanan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi anlayışına uygun olarak İdari alanlar ile Eğitim alanına yönelik Kalite Güvence Sistemi uygulanmaktadır. Her iki alanda da çok sayıda idari

ve akademik personelin görev yaptığı koordinatörlük ve komisyonlar bulunmaktadır.

- Üniversite üst yönetiminin iç kalite güvence sisteminin etkin bir şekilde uygulanması noktasında önemli bir yönlendiriciliği ve sahipliği olduğu görülmektedir.

C. İlgili belgelerin incelenmesi ve gerçekleştirilen saha ziyareti kapsamındaki gözlemler doğrultusunda, Üniversitenin "*Kalite Güvence Sistemi*" kapsamındaki bazı önemli uygulamalarına ilişkin bilgiler ise aşağıda özetlenmiştir:

Üniversitede, yeterliğe dayalı eğitimde kalite güvence sistemi uygulanmakta ve uygulamanın koordinatörlüğünü 2020 yılında kurulan "Eğitimde Kalite Güvence Sistemi Koordinatörlüğü" yürütmektedir. Ayrıca çalışmaların çerçevesini oluşturmak üzere gerekli mevzuat (Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi) da yürürlüğe girmiştir. Kalite güvence sistemi kapsamında uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük stratejik amaç ve hedefler ile bu hedefleri gerçekleştirmeye yönelik kurumsal bir alt yapının varlığı da dikkat çekmektedir.

Üniversite bünyesinde yeni Stratejik Planın hazırlanması çalışmalarına başlanmış ve "Stratejik Plan Hazırlık Komisyonu" oluşturulmuştur. Stratejik Planın, süreç temelli kalite yönetim anlayışına uygun olarak üniversitenin belirlediği altı başlık altında oluşturulması planlanmakta ve ihtisaslaşma alanındaki hedeflerin de plana yansıtılması temel amaç olarak görülmektedir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

A. Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun "Eğitim ve Öğretim" başlığı altında belirtilen Üniversitenin gelişmeye açık yanları aşağıda listelenmiştir:

- Kütüphane alan yetersizliği nedeniyle mevcut alanı çalışma alanları olarak kullanmakta olup basılı yayınlardan çok elektronik yayınlarda aboneliğe yönelmiştir. Ancak Üniversite yönetimince bağımsız ve ihtiyaçları karşılayacak düzeyde bir yeni kütüphane yapılması planlandığı belirtilmiştir. Yerleşkelerin birbirinden uzak olması nedeniyle bazı birimlerde kütüphane hizmetlerine yeterince ulaşamamaktadır.
- Üniversitede çift anadal ve yandal eğitiminin öğrenci işleri otomasyon programlarının henüz bu konuda düzenlenmediğinden uygulanamadığı görülmüştür.
- Bölüm dışı seçmeli derslerin rahatlıkla alınmasının önünün açılması sağlanmalıdır.
- Birkaç binada engelli öğrenciler için asansörün bulunmadığı belirlenmiştir.
- Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim gerektiren programlar için kurum dışı desteklerin, akademik birimlerdeki staj komisyonları aracılığı ile organize edildiği öğrenilmiştir. Ancak sağlık staj uygulamaları konusunda kısıtlı hastane ve yatak sayısı ile hasta çeşitliliğinin azlığı gibi sorunlar eğitim açısından olumsuzluklar oluşturabilmektedir. Yönetimin bu sorunu çözme konusunda önemli gayretleri söz konusudur. Tıp fakültesinin klinik uygulama aşamalarında öğrencisinin olmaması göz önüne alındığında ilerleyen yıllarda bu konuda sorunun boyutu ile ilgili daha dikkatli planlamalar yapılması önerilir. Hem öğretim elemanı azlığı, hem de stajlara yönelik sınırlılıklara rağmen ikinci öğretimin yapılması sorunun önemini artırmaktadır.
- Öğretim elemanı ihtiyacının bazı birimlerdeki kritik durumunu göz önüne alarak bu durumun düzeltilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması gerekmektedir.

B. Yukarıda belirtilen gelişmeye açık yanlara ilişkin Üniversite tarafından gerçekleştirilen ve Kurumsal İzleme Süreci kapsamında değerlendirilen çalışma ve uygulamalara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

- Kütüphane hizmetinin tek ve bütünleşik bir yapı (bina) altında sağlanması yönündeki planlama çalışmaları tamamlanmış ve yeni kütüphane binasının temeli atılmıştır. İnşaat çalışmalarının ivedilikle tamamlanması planlanmaktadır. Bununla birlikte Üniversitenin Kurum Göstergesi Raporu'na göre; 2015'te 11.569 olan "kurum kütüphanesindeki mevcut (basılı) kaynak sayısı", 2019 yılı sonunda 32.927'ye çıkmıştır. Bu sayının toplam öğrenci sayısına oranındaki değişim ise 0,641'den 1,84'e yükselme şeklinde gerçekleşmiştir.
- Çift anadal ve yandal uygulamaları için gerekli altyapı (bilgi sistemi) ve organizasyon (Komisyon) oluşturulmuş olmakla birlikte uygulamalar henüz başlamamıştır. Bu programların nasıl uygulanacağına ilişkin çerçeveler (yönetmelik vb.) ve yol haritaları oluşturularak hızlıca uygulamaya geçilmesi gerekliliği devam etmektedir.
- Üniversite genelinde "Ahilik Kültürü ve Meslek Ahlakı" dersi, tüm bölümler tarafından seçmeli olarak alınabilmektedir. Bununla birlikte, programlar arası seçmeli ders uygulaması imkânı henüz sağlanamamaktadır. Çerçevesi ve yol haritaları oluşturularak hızlıca uygulamaya geçilmesi gerekliliği devam etmektedir.
- Üniversitede engelli öğrenciler için herhangi bir eksiklik kalmadığı ifade edilmiştir.
- Üniversitenin kendi uygulama hastanesi olmaması nedeniyle özellikle sağlık alanındaki akademik birimlerin (Tıp Fakültesi, Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu) staj uygulamalarında aksaklıklar yaşanmaktadır. Bununla birlikte, afiliye edilen hastanede bu birimler için yeterli yer ayrıldığı ve kısmi bir iyileşme sağlandığı ifade edilmiştir. Kampüs içerisindeki üniversite hastanesi, inşaatı tamamlanarak faaliyete başladığında bu eksikliklerin de ortadan kalkması beklenmektedir.
- İlgili birimlerde norm kadro uygulaması kapsamında gerekli planlamaların yapıldığı belirtilmiştir. Bununla birlikte; Üniversitenin Kurum Göstergesi Raporu'na göre; 2015'te 287 olan öğretim üyesi sayısı 2019 yılı sonu itibarıyla 431'e yükselmiştir. Ayrıca aynı dönemdeki öğretim elemanı sayısı da 693'ten 843'e çıkmıştır. İlgili dönemdeki toplam öğrenci sayısı ise 18.039'dan 17891'e inmiştir.

C. İlgili belgelerin incelenmesi ve gerçekleştirilen izleme ziyareti kapsamındaki gözlemler doğrultusunda, Üniversitenin "*Eğitim ve Öğretim*" kapsamındaki bazı önemli uygulamalarına ilişkin bilgiler aşağıda özetlenmiştir:

Üniversite, eğitimde kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda eğitim-öğretim uygulamalarının yürütülmesindeki temel yaklaşımı "yeterlik temelli eğitim" olarak nitelendirmektedir. Bu kapsamda; programlar bazında meslekî ve teknik becerilerin yanı sıra temel insanî beceriler ve değerlerin kazandırılması da hedeflenmektedir. Ayrıca, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yeterliğe dayalı olarak yürütülmesi ve kalite güvence sistemi oluşturulması amacıyla "Eğitimde Yeterliğe Dayalı Kalite Güvence Sistemi Yönergesi" çıkarılması ve "Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi"nin uygulanmaya başlaması da önemli gelişmeler olarak dikkati çekmektedir.

Eğitimde Kalite Güvencesi Koordinatörlüğü bünyesinde Akreditasyon Destek Birimi kurulması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Benzer şekilde, birimlerde akreditasyon komisyonları oluşturulmuş ve idari yapı inşa edilmiştir. Ancak gerçekleşmiş bir akreditasyon süreci (akredite edilmiş bir program) bulunmamaktadır. Akreditasyon süreçleri için yeterli maddi kaynak olmadığı dile getirilmekle birlikte özellikle hazırlık seviyesi görece yüksek birimlerin (Sağlık Bilimleri, Eğitim, İİBF vb.) sürece öncülük ederek akreditasyon uygulamalarının yapılması önemli bir ihtiyaç olarak görülmektedir. Ayrıca Kurumda, yeterliliğe dayalı program sistemi ile bölüm ve programlarda Bologna süreçlerinin sağladığı ve akreditasyonun kazanımlarının büyük oranda elde edilmiş olduğu kanaati bulunmaktadır.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

**A.** Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun "*Araştırma ve Geliştirme*" başlığı altında belirtilen Üniversitenin gelişmeye açık yanları aşağıda listelenmiştir:

- 2017 yılı başında kurulan Teknoloji Transfer Ofisinin zaman içinde daha da aktif görev yapacağı düşünülmektedir.
- Yeterince faaliyet yapamayan uygulama ve araştırma merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemlerin alınması yerinde olacaktır. Mevcut uygulama ve araştırma merkezlerinin bazılarının çok başarılı faaliyetlerine karşın diğer bazı araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin ya hiç olmadığı ya da yeterince olmadığı belirlenmiştir. Yeterince faaliyet yapamayan uygulama ve araştırma merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemlerin alınması gerekmektedir.
- Bazı alanlarda paydaşların vurgulamış olduğu üniversite-sanayi işbirliğinin istenen düzeyde olması için daha sıkı bir işbirliği ve özellikle tez çalışmalarında sanayinin ihtiyaçlarının göz önüne alınması gerek toplumsal katkı ve gerekse bu işbirliklerinin teşviki açısından da uygun olacaktır.
- Birçok akademik birimde yeterli öğretim üyesi bulunmamakla birlikte özellikle araştırma görevlisi ihtiyacının kritik düzeye ulaştığı gözlenmiştir.

**B.** Yukarıda belirtilen gelişmeye açık yanlara ilişkin Üniversite tarafından gerçekleştirilen ve Kurumsal İzleme Süreci kapsamında değerlendirilen çalışma ve uygulamalara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

- Teknoloji Transfer Ofisi'nin özellikle proje duyuru ve tanıtımları konusunda üniversite içinde aktif olarak görev aldığı ve faaliyetler (tanıtım ve bilgilendirme toplantıları, çağrı duyurularının yapılması vb.) gerçekleştirildiği görülmektedir. Ayrıca sınırlı da olsa üniversite ile sanayi arasında hazırlık uygulamaları (iş birliği protokolleri vb.) yapılmaya çalışıldığı tespit edilmiştir. Bu kapsamda Teknoloji Transfer Ofisi ile sanayi entegrasyonunu sağlamaya yönelik yazılım oluşturma çalışmaları da devam etmektedir. Bununla birlikte özellikle somut çıktılar (bilimsel proje üretme, sanayi ile ortak araştırmalar vb.) konusunda çalışmalar yapılması önemli bir gelişim alanı olarak dikkati çekmektedir.
- Araştırma ve Uygulama Merkezleri'nin verimliliklerinin gelişimine yönelik önemli ilerlemeler kaydedildiği görülmektedir. Bu kapsamda, Kalite Güvence Sistemi içerisinde yer alan süreç yönetimi sistemi içerisinde "*Araştırma-Geliştirmeyi Yönetmek*" adlı bir üst süreç belirlenmiştir. Bu süreç doğrultusunda, Araştırma ve Uygulama Merkezleri'nin performans hedefleri belirlenmekte ve bu hedeflerin gerçekleştirme durumları sistem üzerinden takip edilmektedir.
- Bulunulan yörenin ekonomik yapısı (sanayi işletmelerinin azlığı) da dikkate alındığında sanayi ile ortak çalışmalar yapılmasındaki kısıtlar görülmekle birlikte üniversitenin özellikle toplumsal ve sosyal kültüre katkıyı önemseydiği ve öncelikleri arasına aldığı görülmektedir.
- Araştırma Görevlisi ihtiyaçlarının, Yükseköğretim Kurulu'nun ilgili mevzuatı çerçevesinde karşılanmaya çalışıldığı belirtilmiştir.

**C.** İlgili belgelerin incelenmesi ve gerçekleştirilen izleme ziyareti kapsamındaki gözlemler doğrultusunda, Üniversitenin "*Araştırma ve Geliştirme*" kapsamındaki bazı önemli uygulamalarına ilişkin bilgiler aşağıda özetlenmiştir.

Üniversite tarafından öğretim üyelerinin proje kapasitesi sürekli olarak geliştirilmeye çalışılmakla birlikte Bilimsel Araştırma Projeleri biriminde yeterli bütçe olmaması nedeniyle araştırmaların fonlanması konusunda önemli sıkıntılar yaşandığı ve bu durumun özellikle bölgesel araştırmaların gerçekleştirilmesi için de önemli bir engel teşkil ettiği ifade edilmektedir. Buna karşın bölgenin sosyo-kültürel gelişimine (ahilik, seracılık vb.) katkı veren faaliyetlerin yapılmasına odaklanıldığı da görülmüştür. Bu noktada 2021 yılının "*Ahilik Yılı*" olarak ilan edilmesinin de önemli bir fırsat olduğu değerlendirilmektedir.

## YÖNETİM SİSTEMİ

A. Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun "Yönetim Sistemi" başlığı altında belirtilen Üniversitenin gelişmeye açık yanları aşağıda listelenmiştir:

- Yönetim bilgi sistemi henüz oluşturulmamış olup, e-kampüs projesinin uygulama aşamasında olduğu ifade edilmiştir.
- Doktora yapanlar da dâhil olmak üzere, mezunlarla iletişimin geliştirilmesine yönelik olarak "Ahi Evran Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi" mevcut olmakla birlikte, sistemin yeni kurulmuş olması dolayısıyla elde edilen verilerin yetersiz kaldığı ve mezunların istihdam durumlarının yeterince izlenemediği görülmüştür. Bu konularda sisteme girişin teşvik edilmesi ve ek önlemlerin alınmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.
- Sosyal ve kültürel faaliyetlerin artırılmasının uygun olacağı değerlendirilmektedir.
- İdari personel kaynağı etkin kullanılmasına rağmen bazı birimlerde ihtiyaç olduğu gözlenmektedir.
- Güvenlik ve temizlik hizmetleri personel sayısının artırılması gerekmektedir.

B. Yukarıda belirtilen gelişmeye açık yanlara ilişkin Üniversite tarafından gerçekleştirilen ve Kurumsal İzleme Süreci kapsamında değerlendirilen çalışma ve uygulamalara ilişkin bilgiler aşağıdaki şekildedir:

- Üniversite tarafından geliştirilen Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Yönetim Sistemi ile; ilgili mali mevzuat (5018), Yükseköğretim Kalite Kurulu değerlendirme kriterleri ve kalite standartlarının tamamını karşılayan ve tüm bunları entegre eden güçlü bir altyapı oluşturulması mümkün olmuştur. AYDEP sistemi, planlı ve sistematik bir şekilde hazırlandığından Uzaktan Eğitim süreçlerinde de çok hızlı bir şekilde uygulamaya geçilmiş ve tüm dersler canlı olarak bu sistem üzerinden yapılarak izlemeye başlanmıştır. Sürekli güncellenen bu sistemin kullanımı konusunda özellikle akademik personelde önemli bir bilinirlik ve farkındalık olduğu da gözlenmiştir.
- Henüz mezun verilmeyen programlar olmakla birlikte "Ahi Evran Üniversitesi Mezun Bilgi Sistemi"nin tüm paydaşlar tarafından etkin bir şekilde kullanılması ve yaygınlaştırılması gerekliliği devam etmektedir. Bu kapsamda mezun takip sisteminin etkin bir şekilde uygulamaya alınması ve özellikle bazı fakültelerde olduğu gibi dijital platformların da bu amaçla kullanımının yaygınlaştırılması önemli bir ihtiyaç olarak dikkati çekmektedir.
- Özellikle salgın döneminin ortaya çıkardığı yeni imkan ve fırsatlar (dijital mecraların kullanımı vb.) topluma katkı süreçleri ve Eğitim-Öğretim dışı etkinliklerin artırılıp zenginleştirilmesi yönünde önemli fırsatlar sunmaktadır. Bu fırsatların değerlendirilerek ilgili alandaki gelişimin tamamlanabileceği dikkate alınmalıdır.
- İdari personelin sayısı, güvenlik ve temizlik hizmetleri ile ilgili sıkıntıların giderilmesine yönelik olarak Üniversite içerisinde norm kadro uygulaması gerçekleştirilmektedir. Bu uygulama ile oluşan sıkıntıların geçmişe göre azaldığı belirtilmekle birlikte bu durumda uzaktan eğitim döneminin de etkisi olduğu (uzaktan çalışma, ilgili hizmetlere ihtiyacın azalması vb.) gözden kaçırılmamalıdır. Bu doğrultuda özellikle yüz yüze eğitime yeniden başlandığında destek hizmetleri personeli ihtiyacının artacağı dikkate alınarak planlama yapılması önemli bir ihtiyaçtır.



## UZAKTAN EĞİTİM

Dış Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun "İyileşmeye Açık Yönler" başlığı altında belirtilen hususlardan biri; "Üniversitenin kendi uzaktan eğitim uygulamaları henüz başlanmamış olup, yapılan girişimlerle yakın zaman da faaliyete geçeceği görülmektedir." olarak ifade edilmiştir.

Üniversite, eğitimde kalite güvencesi anlayışı doğrultusunda, uzaktan eğitim süreçlerinin yürütülmesinde usul ve esaslar belirlenmiş ve Senatamız tarafından onaylanmıştır (*Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi Doğal Afet, Salgın ve Acil Durumlarda Derslerin Uzaktan Eğitim Yoluyla Yürütülmesinde İzlenecek Usul ve Esaslar*). Bu doğrultuda uzaktan eğitime ilişkin uygulama prensipleri (Üniversitede yürütülecek uzaktan eğitim faaliyetlerinin AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemleri üzerinden gerçekleştirilmesi, Canlı derslerin kayıt altına alınarak arşivlenerek daha sonra Ahi Yeterliğe Dayalı Eğitim Projesi (AYDEP) Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden asenkron olarak da izlenebilmesi, Uzaktan eğitimle yürütülen senkron (canlı) dersler için ayrı bir program hazırlanması ve öğretim elemanlarının bu programa uygun olarak dersleri yürütmesi vb.) belirlenmiştir.

Aynı Usul ve Esaslar kapsamında uzaktan eğitim uygulamalarında kalite güvence sistemlerine ve ölçme değerlendirme yaklaşımlarına da önem verilmiş ve aşağıdaki hususlara özellikle vurgu yapılmıştır:

- Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim kapsamında yürüttükleri canlı dersler için Bologna bilgi paketinde belirlenen konu başlıklarına sadık kalarak AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemine her hafta için tanımlama yapmaları.
- Uzaktan eğitimle yürütülen derslerde, Bologna bilgi paketinde belirlenen ders öğrenme çıktıları ve temel yeterliklerin kazandırılmasına özen gösterilmesi.
- Uzaktan eğitimle yürütülen derslerin kazanımlarına yönelik materyallerin AYDEP Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden tüm öğrencilerin erişimine açılması.
- Uzaktan eğitimle yürütülen derslere yönelik öğrenci başarısının değerlendirilmesinde, bu derslerin öğrenme çıktılarında belirtilen temel yeterliklere/kazanımlara odaklanan değerlendirme yöntem ve araçlarının kullanılması.
- Teorik ve uygulamalı dersler için hangi ölçme ve değerlendirme yöntem ve araçlarının kullanılacağı, ilgili bölüm/anabilim dalı/program başkanlıklarının onayı ile belirlenerek öğrencilere duyurulması.

Üniversite tarafından oluşturulan AYDEP, planlı ve sistematik bir şekilde hazırlandığından Uzaktan Eğitim süreçlerinde de çok hızlı bir şekilde uygulamaya geçilmiş ve tüm dersler canlı olarak bu sistem üzerinden yapılarak izlenmeye başlanmıştır. Sürekli güncellenen bu sistemin kullanımı konusunda özellikle akademik personelde önemli bir bilinirlik ve farkındalık olduğu da gözlenmiştir.

Dünyada da büyük bir problem olan uzaktan eğitimde ölçme ve değerlendirme konusunda başta Tıp Fakültesi'nde olmak üzere çeşitli iyileştirme uygulamaları (sınav sonuçlarının salgın öncesi dönem ile kıyaslanması, aynı soruya geri dönebilme, gruplar halinde sınava girebilme vb.) yapılmaktadır. Ayrıca bu uygulamaların tamamı üniversitenin kendi oluşturduğu AYDEP sistemi üzerinden yapılabilmektedir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kırşehir Ahi Evran Üniversitesi, yeterliğe dayalı eğitimde kalite güvence sistemi uygulamakta ve kalite güvence sistemi kapsamında uzaktan/karma eğitim etkinliklerinin iyileştirilmesine dönük stratejik amaç ve hedefleri, kurumsal bir alt yapı ile karşılamaya çalışmaktadır. Üniversite, kalite süreçlerinde gelişim yolculuğunu devam ettirme konusunda da oldukça istekli ve motive edici bir Üst Yönetim iradesi bulunmaktadır.

Üniversitenin Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda belirtilen iyileşmeye açık yanlarının farkında olduğu ve gelişim için uygulamalar yapmaya çalıştığı görülmektedir. Bu kapsamda pek çok alanda önemli iyileştirmeler sağlandığı da tespit edilmiştir. Bununla birlikte özellikle aşağıdaki hususlara odaklanması önemli görülmektedir.

- “Ahi Evran Üniversitesi Mezun Takip Sistemi”nin etkin olarak kullanılması ve yaygınlaştırılması.
- Fiziki altyapıların (özellikle Kütüphane ve Hastane inşaatları) tamamlanmasını sağlamak üzere gerekli çalışmaların yapılması.
- Çift anadal, yandal ve programlar arası seçmeli ders uygulamalarının hayata geçirilmesi.
- Teknoloji Transfer Ofisi çalışmalarının çıktı odaklı olarak geliştirilmesi.
- Özellikle salgın döneminin ortaya çıkardığı durum dikkate alınarak topluma katkı süreçleri ve Eğitim-Öğretim dışı etkinliklerin artırılıp zenginleştirilmesi.
- İdari personelin sayısı, güvenlik ve temizlik hizmetleri ile ilgili durumun salgın sonrası dönem dikkate alınarak planlanması.
- Özellikle hazırlık seviyesi görece yüksek birimlerden başlayarak akreditasyon uygulamalarının yapılması.