

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **AKSARAY ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. MEHMET CAHİT GÜRAN (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. HALİT KANCA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ALAATTİN SORUKLU (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

AYÇA GÜZEL ÖZBEK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Aksaray Üniversitesi'nin 2018 yılında yapılan kurumsal dış değerlendirme sürecinin izlenmesi kapsamında, Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği çerçevesinde görevlendirilen Kurumsal İzleme Programı Değerlendirme Takımı tarafından Aksaray Üniversitesi'nin uzaktan gerçekleştirilen değerlendirme sürecinde, Kurumun tüm operasyonel süreçlerinin analizinden daha ziyade iyileşmeye açık yönleri üzerine odaklanılmış ve izleme değerlendirmesi yapılmıştır.

Üniversite üst yönetimi ve bileşenlerinin farkındalığı ve samimi çabasının izleyen yıllarda Aksaray Üniversitesinde kalite güvence sisteminin yerleştirilmesinde çok büyük katkısının olacağı ve bazı münferit iyileştirme adımları atılmış olduğu değerlendirilmekle birlikte, 2018 KGBR'nda yer alan iyileştirmeye açık alanlara ilişkin tespitlerin büyük ölçüde varlığını sürdürdüğü değerlendirilmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Aksaray Üniversitesi 2006 yılında kurulan genç bir üniversite olmasına rağmen, kurumun geçmişi 1986 yılına kadar dayanmaktadır. Bugün üniversite bünyesinde bulunan Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu 1986-1987 eğitim-öğretim yılında Teknik Programlar Bölümü adı altında Selçuk Üniversitesi'ne bağlı Meslek Yüksekokulu olarak eğitim öğretime başlamıştır. Niğde Üniversitesi'nin 1992 tarihinde kurulması ile 11 Temmuz 1992 tarih ve 21821 sayılı Resmi Gazete ilanı ile mevcut tüm birimler Niğde Üniversitesi'ne bağlanmıştır. Ardından, 17 Mart 2006 tarih ve 26111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 5467 Sayılı Kanun ile Aksaray Üniversitesi kurularak, mevcut fakülte ve yüksekokulların Niğde Üniversitesi ile bağlantısı kesilerek Aksaray Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

Kuruluşundan bu yana büyümekte olan Aksaray Üniversitesi 2020 yılı itibarıyla 12 Fakülte, 3 Enstitü, 1 Eğitim ve Araştırma Hastanesi, 1 Yüksekokul, 6 Meslek Yüksekokulu ve 19 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyinde 21.377 öğrencisiyle eğitim ve öğretime devam etmiştir. Aynı yıl Kurumun 70 ön lisans, 1497 lisans ve 72 yüksek lisans olmak üzere toplam 1.647 yabancı uyruklu öğrencisi olmuştur. Kurumda 2020 yılı itibarıyla; 855 akademik personel, 3 yabancı uyruklu akademik personel, 325 idari personel, 205 daimi işçi olmak üzere toplam 1388 personel istihdam edilmiştir.

2020 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) verilerine göre Aksaray Üniversitesi'nin il merkezi ve ilçelerde toplam 7 yerleşkesi bulunmakta olup, yerleşkelerin toplam açık alanı 4.756.049 m<sup>2</sup> ve toplam kapalı alanı 180.104,80 m<sup>2</sup>'dir. Kurumda, rektörlük ve idari birimlerle birlikte akademik birimlerin büyük bir çoğunluğu merkez yerleşkesinde yer almaktadır.

Aksaray Üniversitesi'nin 2020-2024 Stratejik Planında, 5 ana stratejik amaç altında 16 stratejik hedef, 47 strateji ve stratejik hedeflerin izlenebilmesi için belirlenen 80 performans göstergesi yer almaktadır. Stratejik Planda kalite vurgusuna geniş yer verilmiş, aşağıda belirtilen başlıklarında kalite güvence sisteminin, Kurumda yerleştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik hedefler belirlenmiştir.

A.1. Eğitim-Öğretim kalitesini geliştirmek

A.2. Bilimsel araştırmaların kalitesini artırmak ve sürdürülebilir kılmak

A.3. Paydaşlarla iletişimi ve etkileşimi geliştirmek

A.4. Üniversitenin kurumsal yapısını güçlendirmek

A.5. Bölgenin mevcut verimlilik düzeyi ve inovasyon kabiliyetinin geliştirilerek ulusal ve uluslararası rekabetçilik gücünü arttırmak

Aksaray Üniversitesi 12.12.2018 tarihinde Yükseköğretim Kurulu'nun Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi çerçevesinde "Spor ve Sağlık" alanında misyon yüklenmesine ve ihtisaslaşmasına karar verilmiştir. Bu kapsamda 2020-2024 yıllarını kapsayan 3'üncü Stratejik Planda 5'inci amaç bu doğrultuda şekillenmiştir.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında görevlendirilen Kurumsal İzleme Programı Değerlendirme Takımı tarafından Aksaray Üniversitesi'nin uzaktan gerçekleştirilen değerlendirme sürecinde, Kurumun tüm operasyonel süreçlerinin analizinden daha ziyade iyileşmeye açık yönleri üzerine odaklanılmış ve izleme değerlendirmesi aşağıda özetlenmiştir.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2020-2024 Stratejik Planının “Üniversitenin kurumsal yapısını güçlendirmek” şeklinde tanımlanan 4 numaralı stratejik amacının ilk hedefi olarak “H.4.1 Kalite güvence sisteminin güçlendirilmesi” belirlenmiştir. Bu yaklaşım, Üniversitenin konuya verdiği önemi göstermesi açısından anlamlıdır.

### **1-Misyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerine ne ölçüde ulaştığını izleme ve değerlendirmeye yönelik sistematik bir iç değerlendirme sürecinin henüz kurgulanmaması,**

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından 2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alınan Aksaray Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR), o dönem için geçerli olan 2015-2019 Stratejik Planı ve uygulanmasına ilişkin değerlendirmede stratejik planda yer alan performans göstergelerine ait verilerin daha sistematik olarak ele alınmasını sağlamak amacıyla Kalite Bilgi Sistemi yazılımı kullanılmaya başlandığı belirtilmiştir. Bununla birlikte; misyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerine ne ölçüde ulaşıldığını izleme ve değerlendirmeye yönelik iyileştirme çalışmalarını da kapsayan sistematik bir iç değerlendirme sürecinin kurgulanmadığı belirtilmiş ve bu konu geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

2018 yılından bu yana geçen sürede Kurum, 2020-2024 yıllarına ait üçüncü stratejik planını oluşturmuş ve kurumsal web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşmıştır. 2020-2024 Stratejik Planında, 5 amaç, bu amaçlar altında 16 hedef, bu hedefler ile ilgili toplam 80 adet performans göstergesi belirlenmiştir. Kurumun, stratejik plan çerçevesinde belirlenmiş olan hedeflerin izlenmesi ve iyileştirmelere yönelik kullanılmasında bir sistem oluşturduğu ve sonuçları kamuoyu ile paylaştığı görülmektedir. İzleme süreci ilgili Stratejik Planda açıklanmıştır. Aksaray Üniversitesi Stratejik Plan performans göstergelerinin gerçekleşmelerini değerlendirmek ve hedeflerin gerçekleşmesini olumlu ve olumsuz yönde etkileyen iç ve dış faktörleri saptamak amacıyla altı aylık Stratejik Plan İzleme Raporlarını hazırlamakta ve paylaşmaktadır. Buna ek olarak, Kurumda, Stratejik Plan kapsamında tanımlanan hedeflerin, yıllık İdare Faaliyet Raporları ve Performans Programı ile gerçekleşme düzeylerinin, sorumlu birimlerden temin edilerek izlenmesi, değerlendirilmesi ve varsa gerekçeleri ile beraber raporlanmasının sağlandığı ve sonuçların ilgili konularda iyileştirmelere yönelik kullanıldığı anlaşılmaktadır.

Kurumda 2012 yılında başlanan iç kontrol çalışmalarına devam edildiği, 2020-2024 Stratejik Planında yer alan amaçlara ulaşmada engel teşkil edebilecek olan risklerin tespit edilebilmesi amacıyla tüm harcama birimlerinde risk tabanlı çalışmalar yürütüldüğü görülmüştür. 04.12.2019 tarihli Senato kararı ile değişiklik yapılan Risk Strateji Yönergesi uyarınca tüm harcama birimlerinde Birim Risk Koordinatörleri başkanlığında kurulan Risk Belirleme Ekibi marifetiyle mevcut risklerin gözden geçirilmesi, önceden belirlenen riskler için tanımlanan faaliyetlerden sonra risk puanlarındaki değişiklikleri bildirmeleri istenmiştir. Benzer şekilde, kurumda iş süreçleri takip sisteminin oluşturulduğu; iş akışlarının belirlendiği ve kısmen stratejik planın izlenmesi ile ilişkilendirildiği görülmektedir.

Kurumda 2020-2024 Stratejik Planı hedeflerinin izlenmesine yönelik hedef kartları oluşturulduğu, her bir hedefin performans göstergelerinin ve bunların izlenmesinden sorumlu birimler ve işbirliği yapılacak birimlerin belirlenmiş olduğu gözlenmiştir. Ayrıca, 2020 yılı KİDR'de göstergelerin temini ve yayınlaması noktasında yardımcı olabilecek bir yazılımın kullanımına devam edildiği ifade edilmektedir. 2016 yılından bu yana Kurumu ilgilendiren önemli verilerin istatistiki olarak web sayfasında yayımlanmak suretiyle kamuoyuyla paylaşıldığı, ancak bu amaçla kullanılan “Sayılarla ASÜ” sayfasının başarılı bir uygulama olmakla birlikte stratejik hedefler ve performans göstergeleri ile doğrudan ilişkili olarak kurgulanmadığı görülmüştür. Kurum Stratejik Planının akademik birimler tarafından içselleştirilmesi, stratejik plana nasıl katkı sağlayabileceklerinin daha iyi anlaşılması ve etkili biçimde sayısal katkılarının gerçekleşmesi açısından bir model ve yazılım desteği ile işleyişin yapılandırılması ihtiyacı olduğu değerlendirilmiştir.

### **2. Alt komisyonlar ile Kalite Komisyonu ilişkisinin/iletişiminin düzenli, etkin, sistematik ve tüm birimleri/bireyleri kapsayıcı bir yapıda olmadığı, geri dönüşlerin alınmadığı ya da kısıtlı alındığı,**

Aksaray Üniversitesi'nin 2018 KGBR'sinde "Alt komisyonlar ile Kalite Komisyonu ilişkisinin/iletişiminin düzenli, etkin, sistematik ve tüm birimleri/bireyleri kapsayıcı bir yapıda olmadığı, geri dönüşlerin alınmadığı ya da kısıtlı alındığı görülmüş ve bu durum gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir" ifadesi yer almaktadır.

Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi, araştırma ve topluma hizmet faaliyetlerini de kapsayacak şekilde kurum kültürü haline getirilmesi çalışmaları; Rektörlük, Kalite Komisyonu ve 29.11.2017 tarih ve 26 No'lu Senato Kararı ile kurulan Kalite Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Kalite Koordinatörlüğü'nde çalışmaları yürütmek üzere alt komisyonların oluşturulduğu görülmektedir. 2018 yılında mevcut olan Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Yönetim Sistemi Çalışma Gruplarına ek olarak 2020 yılı içerisinde Toplumsal Katkı Çalışma Grubu ve Uzaktan Eğitim Çalışma grubu kurulmuştur. Kalite Koordinatörlüğünün ve çalışma gruplarının çalışma usulleri, "Aksaray Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usul ve Esasları"nda tanımlanmıştır. Çalışma alt gruplarına Kalite Komisyon Üyeleri dahil edilmiştir. Kalite Komisyonu çalışmalarına katkı sunmalarını sağlamak amacıyla kurulan çalışma gruplarının başkanlığı Rektör Yardımcıları vasıtasıyla yürütülmekte olup, bu çalışma gruplarında akademik personelden çeşitli ünvanlardan personel bulunduğu gibi, idari personelden Genel Sekreter, Daire Başkanları, Şube Müdürleri, Mali Hizmet Uzmanı, Mali Hizmet Uzmanı Yardımcısı gibi farklı ünvanlı personel görev almaktadır.

Kalite Komisyonu, Kalite Koordinatörlüğü ve alt çalışma gruplarını içeren teşkilat şeması kurumun web sayfasında yayınlanmaktadır.

Kurumun 2019 ve 2020 KİDR'leri ve ek dokümanları ile sunulan ek kanıtlarda ve yapılan görüşmelerde Kalite Komisyonu Üyelerinin akademik birimlerin tümünün temsiliyetine özen gösterilerek revize edildiği ve iletişimin güçlendirilmesi için ön lisans, lisans, yüksek lisans öğrencileri ve araştırma görevlilerinin de kalite komisyonu üyelerine eklendiği öğrenilmiştir. Akademik birim temsilcileri, Fakültelerde Dekan Yardımcıları, Enstitülerde Enstitü Müdürü, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokul Müdürlüklerinde Okul Müdürlerinden oluşturulmuştur. Bazı akademik birimlerin web sayfalarında Birim Kalite Komisyonları ve faaliyetleri ile ilgili bilgi bulunmadığı gözlenmiştir.

### **3. Program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi çalışmalarına yönelik çalışmaların tüm birimlere yaygınlaştırılmaması,**

Aksaray Üniversitesi'nde sistem standartları yönetimi çalışmalarına devam edildiği, Kurum genelinde ISO 9001 standardına uygun yönetim sistemi ile ilgili yoğun çalışmaların gerçekleştirildiği, akademik ve idari birimler ile ilgili organizasyon şemaları, görev, yetki ve sorumluluklar, prosedürler, prosesler, iş akışları, planlar, talimatlar ve listelerin Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşıldığı görülmüştür. Bunlara ilaveten, TSE ISO 13811 Hijyen ve Sanitasyon Yönetim Sistemi Belgesi alan ilk devlet üniversitesi olmuştur. Mevcut Kalite El Kitabının yanı sıra Aksaray Üniversitesi Hijyen ve Sanitasyon El Kitabı" ve "Süreç Yönetimi El Kitabı" hazırlanmış ve Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca, Üniversitenin 2019-2020 İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı web sitesinde yayımlanmış ve kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü Psikolojik ve Rehberlik Danışmanlık Anabilim Dalının akreditasyon başvurusu gerçekleştirilmiştir. ASÜBTAM su ve atık su analizleri TÜRKAK akreditasyonu kapsamında olup, ayrıca Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığında toprakta temel analizler yetkilendirilmiştir. Çevrimiçi izleme ziyaretinde gerçekleştirilen görüşmelerde program ve laboratuvar akreditasyon süreçlerinin mali yükünün günlük oluşturduğu vurgulanmıştır.

Kurumda, bazı birimlerde mesafe alınmış olmakla birlikte, program akreditasyonu süreçleri henüz başlangıç aşamasındadır. Tüm program ve laboratuvarların akredite olması ekonomik olarak mümkün olmasa da, akreditasyon kültürünün oluşması ve yaygınlaşması için pilot akreditasyon uygulamalarına gidilmesi ve bunlardan elde edilecek kazanımların kurumda standartların yukarı çekilmesinde kullanılmasının faydalı olacağı ve program akreditasyonunun Kurumun gelişmeye açık bir yanı olduğu değerlendirilmiştir.

### **4. İç ve dış paydaşlarda kalite güvence sistemi ile ilgili çalışmaların nasıl yapılacağına ve ilgili muhatapların kimler olduğuna dair unsurların tespit edilmemesi,**

Aksaray Üniversitesi'nin 2018 yılı KGBR'sinde kurumun kalite güvence sistemini üst yönetim olarak geliştirip alt birimlere yaygınlaştırmaya başlamasına ve bu alanda etkin çalışmalar yürütmesine rağmen; iç ve dış paydaşlarda kalite güvence sistemi ile ilgili çalışmaların nasıl yapılacağına ve ilgili muhatapların kimler olduğuna dair unsurlar gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Bu gelişmeye açık alanda, Kurum 2020-2024 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında iç ve dış paydaşlarını belirlemiş, paydaş görüşlerinin alınmasında ve plana yansıtılmasında etkinlik sağlamak üzere belirlenen paydaşların önceliklendirilmesini paydaşların etki ve önem derecesini dikkate alarak yapmıştır.

Üniversitede dış paydaşların kalite güvencesi çalışmalarına katkısının sağlanması kapsamında, özel sektör ve kamu sektör temsilcilerinden oluşan Üniversite Danışma Kurulu ile yapılan toplantıların standart hale geldiği, Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ve Meslek Yüksekokullarında Danışma Kurulu Esasları uyarınca Akademik Danışma Kurullarının oluşturulduğu tespit edilmiştir.

##### **5. PUKÖ döngüsünün iç ve dış paydaşlar açısından etkin şekilde uygulanmaması,**

2018 yılı KGBR'sinde Aksaray Üniversitesi'nin tüm süreçlerinde iç ve dış paydaş katılımının daha etkin bir şekilde sağlanmasının gerektiği, kalite güvence sistemlerinde Planla - Uygula - Kontrol et - Önlem al (PUKÖ) döngüsünün iç ve dış paydaşlar açısından etkin şekilde uygulanmasının gelişmeye açık yön olduğu değerlendirilmiştir.

Kurumda kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerindeki PUKÖ katmanlarına paydaş katılımını sağlamak üzere planlama ve bazı uygulamalarının olduğu görülmüştür.

Kurumda iç ve dış paydaşların geri bildirimlerini almak amacıyla çeşitli mekanizmalar oluşturulmuştur. İç paydaşlar Kurum faaliyetleri ile ilgili görüş, öneri ve memnuniyetlerini Kurum web sayfasında mevcut Görüş-Öneri Formunun yanı sıra Rektörlük İletişim Merkezi, personel kahvaltıları, oda ziyaretleri, ikinci çayları, idari personel ile yüz yüze görüşmeler gibi yöntemler yoluyla iletebilmektedir. Kurumun, iç ve dış paydaşlarıyla olan iletişimi ve etkileşimi artırmak üzere kurum web sayfasının yanı sıra sosyal medyanın kullanılması yönünde bir yaklaşımı bulunmaktadır. Kurumda tüm birimlerin kurumsal bir şekilde işletilen hesapları bulunmaktadır. Özellikle öğrencilerin sosyal medyayı yoğun kullanması nedeniyle bir personel Kurumun sosyal medya hesapları ile ilgili 24 saat görev yapmaktadır.

Kurumda iç kalite güvencesi sisteminin sürekliliğinin ve hizmet kalitesinin sağlanması amacıyla iç ve dış paydaşlara yönelik anket çalışmalarına başlanmıştır. Ancak bu anketlerin sonuçlarının kullanılarak iyileştirmelerin yapıldığına dair kanıtlara ulaşılamamıştır. Bununla birlikte, iç ve dış paydaş anketlerinin, tanımlı süreçler uyarınca ilgili birimler tarafından eşgüdümlü bir çalışmayla uygulanması, Üniversitede kurumsal bir anket yönetimi sürecinin oluşturulması, anket yönetim sürecini daha dijital ve daha etkili bir şekilde gerçekleştirebilmek için çalışmalar yürütülmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Akademik personelin karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımı, Üniversitelerde Akademik Teşkilât Yönetmeliğine göre yapılmaktadır. Üniversite yönetiminde kararlar, Yönetim Kurulu ve Senato Toplantıları, Üst yönetim ve Üst Kurul Toplantılarıyla alınmaktadır. Ayrıca Kalite Koordinatörlüğü ve çalışma grupları da çeşitli faaliyetleri ile karar alma sürecine katkıda bulunmaktadırlar. Bununla birlikte, öğrencileri doğrudan ilgilendiren konularda öğrenci temsilcilerinin üniversite kurul ve komisyonlarında temsiliyeti sağlanmaktadır.

Üniversitede Dış Paydaş görüşleri çeşitli ziyaretler, toplantılar, Komisyon, Koordinatörlük toplantıları Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin faaliyetleri sırasında alınmaktadır. Bununla birlikte, sistematik ve paydaş katkısının doğrudan alındığı mekanizma Danışma Kurulu toplantılarıdır. Üniversite Danışma Kurulu ve Akademik Birim Danışma Kurulları toplantıları standart hale getirilmiş olmakla birlikte, sınırlı sayıdaki örnek dışında karar alma süreçlerinde dış paydaş katılımının sağlandığını gösteren kanıta ulaşılamamıştır. Ayrıca, Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında paylaşılan Akademik Danışma Kurulu Toplantıları, Çalışma Grubu Toplantıları ve Öğrenci Toplantıları ile ilgili bilgi-belge eksikliklerin giderilmesi ve sayfanın güncellenmesi önerilmektedir.

Kurumda mezun izleme sistemine kayıtlı mezun sayısının artırılması, mezunların işe yerleşme ve uzmanlık alanlarında çalışma oranlarının takip edilmesi, mezunların eğitim programlarının geliştirilmesi

sürecine katkılarını sağlayacak mekanizmaların oluşturulması çalışmalarına devam edilmektedir. Ayrıca, “ASÜ Mezunları ve Mensupları Derneği” kurularak faaliyetlerine başlamıştır. Mezunlar, Aksaray Üniversitesi web sayfası aracılığıyla görüş, öneri, deneyim ve istihdam durumlarıyla ilgili dönütlerini iletebilmektedir. Bunun yanı sıra Aksaray Üniversitesi OBS’de kayıtlı iletişim bilgilerine gönderilen bilgi formlarıyla istihdam durumları, bilgi ve becerilerini kullanma deneyimleri ve önerileri öğrenilmeye çalışılmaktadır. Henüz sonuçlar eğitim ve öğretim, araştırma ve yönetsel süreçlere yansıtılmamaktadır.

Sonuç olarak, iç kalite süreçlerinde PUKÖ katmanlarına paydaş katılımının sağlanması, paydaş katılımı mekanizmalarının tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmesi, bu mekanizmaların etkililiğinin izlenmesi, değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve karar almada kullanılarak iç ve dış paydaşlara duyurusunun yapılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

# EĞİTİM ve ÖĞRETİM

## **1. Öğrenciye sunulan öğrenme kaynakları ve bu kaynaklara erişilebilirliğin ilçeler bazında yetersiz olması, dolayısıyla tüm üniversitede homojenlik sağlanamaması,**

Kurum genelinde öğrenme kaynaklarının yönetimi alana özgü koşullar, erişilebilirlik ve birimler arası denge gözetilerek gerçekleştirildiği, merkez kampüs dışında yer alan yerleşkelerde öğrenme kaynakları ve bu kaynaklara erişilebilirliğin artırılması için yerel yöneticilerle sıklıkla fikir alışverişinde bulunulduğu ve iş birlikleri yapıldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca, Kurumda öğrenme kaynaklarının ihtiyaca uygun nitelik ve nicelikte erişilebilirliğini sağlamak amacıyla fiziki alt yapının iyileştirilmesine yönelik çalışmaların devam ettiği değerlendirilmektedir.

Covid-19 pandemisi nedeniyle öğrenme kaynakları ve bu kaynaklara erişilebilirliğin daha önemli hal aldığı süreçte, YÖK kararları doğrultusunda, eğitim-öğretimin kesintiye uğramadan devam edebilmesi için Üniversite üst yönetiminin yoğun çalışmalar gerçekleştirildiği anlaşılmaktadır. Üniversite Senatosunda 23.03.2020 tarihinden itibaren uzaktan eğitimin başlaması kararı alınmasından itibaren, Aksaray Üniversitesi Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin (UZEM) çok daha aktif olarak çalıştığı ve e-öğrenme uygulamasının tüm dersleri kapsayacak şekilde genişletildiği görülmüştür.

Üniverstenin 2020 KİDR'sinde UZEM'in pandemi döneminde bir Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) olarak işlev gördüğü, UZEM üzerinde senkron, asenkron öğrenim, dosya ödev modülleri, mobil cihaz desteği, güncellemeler, forumlar, anketler, rapor ve yardım sisteminin bulunduğu belirtilmektedir. Kurumda çevrimiçi öğretimin yürütülmesi için ağırlıklı olarak Microsoft Teams platformu kullanılmıştır. UZEM tarafından hazırlanan Uzaktan Öğretim Platformu sayesinde oluşturulan sanal sınıflarda derslerin çevrimiçi olarak yapılması, derslere ait dokümanların yüklenmesi ve sınavların yapılması tüm birimlerde; ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda sağlanmıştır.

Kurumda uzaktan öğretim üst yönetim değerlendirme toplantılarının yapıldığı, kalite koordinatörlüğü uzaktan eğitim çalışma grubu faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, Aksaray Üniversitesi performans uzaktan eğitim raporunun hazırlandığı, uzaktan eğitim sistemi öğrenci değerlendirme anketi yapıldığı görülmüştür. Öğrenciler ile yapılan görüşmede Uzaktan Öğretim ile ilgili görüş ve önerilerinin Üniversite üst yönetimi tarafından değerlendirildiği belirtilmiştir. Ancak, anket analizleri sonucunda yapılan iyileştirme çalışmalarına yönelik somut delillere ulaşamamıştır.

Öğrenme ortamı ve kaynaklarının öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yöneltilmesinin Kurumun gelişmeye açık yönü olduğu, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sisteminin kurulmasına ihtiyaç bulunduğu değerlendirilmiştir.

## **2. Akredite olmak isteyen bölümlerin yeterli düzeyde bulunmaması,**

Kurumda akademik birimlerin altı aylık aralıklarla program öz değerlendirme raporlarını hazırlamalarına başlanmıştır. 2020 yılında, Enstitü/Fakülte/YO/MYO, olmak üzere 130 bölüm öz değerlendirme raporu hazırlayarak sisteme yüklemiştir. Bu raporlar ile programların sürekli gözden geçirilmeye başlandığı anlaşılmaktadır. Program öz değerlendirme raporları bölümlerin kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına, iyileştirme süreçlerine ve akreditasyon çalışmalarına katkı sağlamaktadır.

Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü Psikolojik ve Rehberlik Danışmanlık Anabilim Dalı akreditasyon başvurusu gerçekleşmiştir. Ancak kurumda program akreditasyonu süreçleri henüz başlangıç aşamasındadır ve daha önce yapılan tespitin devam ettiği anlaşılmaktadır.

## **3. Öğrencilerin gelişimlerinin izlenmesi, planlama ve uygulama adımlarının yetersiz oluşu,**

Aksaray Üniversitesi ön lisans ve lisans programlarına öğrenci yerleştirmesi merkezi olarak Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi Başkanlığı (ÖSYM) tarafından yapılmaktadır. Kurumda merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, dikey geçiş, yabancı uyruklu öğrenci kabulleri çerçeve yönetmelikler kapsamında üniversitenin yönergelerine göre yürütülmektedir. Bu



yönetmelik ve yönergelerde gerekli revizyonların düzenli olarak yapıldığı ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında paylaşıldığı görülmüştür. Lisansüstü öğrenci kabulü ile başvuru koşulları ve başvuruların değerlendirilmesi “YÖK Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği” ve “Aksaray Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği”nde ayrıntılı olarak belirtilmekte ve uygulanmakta olup bu yönerge ve prosedürlerde başvuruların nasıl yapılacağı, başvuru koşulları, kontenjanlar, başvuru için gerekli belgeler ve değerlendirmeye dair detaylar kapsamlı ve şeffaf bir şekilde ilan edilmektedir. Güzel Sanatlar Fakültesi ve Spor Bilimleri Fakültesi bünyesindeki özel yetenek gerektiren lisans programlarına ise ÖSYM tarafından yapılan Üniversiteye Giriş Sınavları ile Üniversite tarafından yapılan Yetenek Sınavı sonuçlarının birlikte değerlendirilmesi sonucunda öğrenciler kabul edilmektedir. Özel yetenek ile öğrenci kabul eden birimlerdeki özgün uygulamalar ilgili birimin kılavuzlarında yer almaktadır.

Aksaray Üniversitesi Lisans/Önlisans Çiftanadal ve Lisans Yandal Programları Uygulama Yönergesi hükümlerine göre çift anadal ve yandal İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nin Uluslararası İlişkiler, İşletme, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi ve Maliye Bölümleri arasında yapılmaktadır. Kurumda çift anadal ve yandal olanağı sunan programların artırılması çalışmalarının devam ettiği gözlenmiştir.

Lisans programlarında Mühendislik Fakültesinin tüm bölümlerinde 2017-2018 eğitim-öğretim yılından itibaren uygulanmakta olan Ortak Eğitim Programına ek olarak 2019-2020 eğitim öğretim yılından itibaren Fen Edebiyat Fakültesi ve İletişim Fakültesi ile Önlisans programlarında Eskil ve Ortaköy Meslek Yüksekokullarında ilgili kurum ve kuruluşlarla protokoller imzalanarak Ortak Eğitim Programı uygulamasına başlanmıştır.

Kurumda formal öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi yatay geçiş, dikey geçiş, değişim öğrencilerinin kredi hareketliliği, yaz okulu öğrenmelerinin tanımlı süreçler ile yönetildiği gözlenmiştir.

Kurumda öğrencilerin gelişimleri temelde akademik danışmanlar tarafından izlenmekte olup KGBR 2018'de Kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilen “Akademik danışmanlık sisteminin iyi işletilmesi, öğretim elemanı-öğrenci etkileşiminin güçlü olması” hususunun geliştirilerek devamının sağlandığı gözlenmiştir.

#### **4. Program güncelleme ve iyileştirme çalışmalarının sistemli, öğrenci ve dış paydaş katılımıyla yapılmasındaki aksaklıklar**

KİDR 2019 ve 2020'de Kurumda program çıktıları izlendiği ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellendiği belirtilmektedir. Ancak, paydaşlardan elde edilen görüşlerin program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığı hususunda nasıl kullanıldığı veya nasıl ölçüldüğü, bu sonuçların program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının tespitinde nasıl kullanıldığı ve program yeterliliklerine ulaşılmadığının tespiti halinde ne gibi önlemler alındığıyla ilgili net bulgulara ulaşılamamıştır. Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının tespiti ile ilgili olarak üniversite genelinde yaygınlaşmış sistematik uygulamalar olmadığı görülmüştür. Bu nedenle belirtilen hususun Kurumun gelişmeye açık yönü olmaya devam ettiği değerlendirilmiştir.

#### **5. Önceki nonformal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlerin olmaması,**

Kurumda önceki nonformal ve informal öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi için bir uygulama bulunmamaktadır. Kurum 2020 KİDR'sinde bu husus ile ilgili olarak “*Non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler, ulusal düzeyde düzenleyen ve yükseköğretim kurumlarına bu konularda bir çerçeve belirleyecek düzenlemelerin henüz yeterli düzeyde olmayışı doğal olarak yükseköğretim kurumlarının bu alandaki uygulamalarını ve açılımlarını sınırlamakta olduğundan Üniversitemizde bu husus iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*” ifadesini kullanmaktadır. Bahsi geçen KİDR'de Kurumun öğrencilerin önceki öğrenmelerinin tanınmasına ilişkin bir yönergesinin bulunmadığı, bu konuda öğrencilerin bir yükseköğretim kurumu dışında edindikleri kazanımların tanınması, kredilendirilmesi ve intibakı için uyulması gereken esasları belirlemeye yönelik çalışmalarının devam etmekte olduğu belirtilmektedir.

# ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## 1. Stratejik planda belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı konusunda çalışma ihtiyacı,

2018 yılına ait KGBR’de Kurumun araştırma ve geliştirme hedefleri ile ilgili yürütmüş olduğu faaliyetleri ile özellikle araştırma altyapısının oluşturulması, araştırmacı insan kaynağının geliştirilmesi konularında başarılı çalışmalar yürüttüğü ve önemli gelişmeler kaydettiği belirtilmiştir. Ancak, kurum içerisinde stratejik planda yer alan hedeflerin göstergelerin ve sonuçlarının, belirlenen hedeflerin, sistematik ve düzenli bir şekilde takip edilmesi ve raporlanmasının önemine vurgu yapılarak o dönem için geçerli 2015-2019 Stratejik Planında belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı konusunda çalışma yapılması hususu gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

2020-2024 Stratejik Planında toplam 5 amaçtan ikincisi olan araştırma ve geliştirme ile ilgili bilimsel araştırmaların kalitesini artırmak ve sürdürülebilir kılmak amacına ilişkin toplam 5 hedef:

H.2.1 Lisansüstü faaliyetlerin artırılması

H.2.2 Bilimsel etkinliklere (kongre/sempozyum, konferans vb.) katılımın artırılması

H.2.3 Uluslararası İndekslerce (SCI, SCI\_expanded, SSCI, AHCI vb.) taranan dergilerdeki bilimsel yayın sayılarının artırılması

H.2.4 Üniversite sanayi iş birliğinin artırılması

H.2.5 Ulusal ve uluslararası proje sayılarının artırılması

olarak belirlenmiş ve bu hedefler için hedef kartları oluşturularak bilimsel araştırmaların kalitesini artırmak ve sürdürülebilir kılmak amacına ilişkin toplam 20 performans göstergesi belirlenmiştir. Ancak, stratejik planda belirlenen diğer hedeflerle birlikte araştırma faaliyetlerinin de izlenmesinde kullanılan ölçme, değerlendirme ve iyileştirme çevriminin kapatılmasının sağlanması, izleme faaliyetlerinin değerlendirilmesine ilişkin birimlere geri bildirimlerin verilmesinde yeterli kanıt ulaşılamamıştır.

Kurum 2019 ve 2020 KİDR’lerinde altı maddede araştırma-geliştirme stratejilerine yer vermiş ve aynı maddeleri ISO:9001 KYS çalışmaları kapsamında Aksaray Üniversitesi Ar-Ge Stratejisi olarak belgelendirmiştir. Benzer şekilde Kurum, Uluslararasılaşma Strateji Belgesini 30 Haziran 2017’de YÖK tarafından yayınlanan “Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Strateji Belgesi” kriterlerine göre hazırlamıştır. Aksaray Üniversitesi'nin stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen uluslararasılaşma strateji belgesinde araştırma-geliştirme alanı ile ilgili hedeflere yer verilmesi olumlu bir gelişme olarak değerlendirilirken, planlamalardan henüz sonuç elde edilmemiş olması ve buna bağlı olarak bunların izlenmesi değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi süreçleri gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

## 2. Kurumun öncelikli araştırma alanlarını tanımlayan bir Politika Belgesinin olmaması,

KGBR 2018’de Kurumun “*Evrensel Düşünen Yereli Gözetin Üniversite*” sloganı ile uyumlu biçimde araştırma alt yapısı ve üretmiş olduğu hizmetler ile bölgenin ve ülkemizin kalkınma hedefleri ile uyumlu olduğu, bölgesel ve ulusal açıdan değerlendirildiğinde ekonomik ve sosyokültürel katkısının görüldüğü, ancak o dönemde geçerli olan stratejik planında ve kaynak sağladığı/ayırdığı araştırma projelerinde, yerel ve bölgesel kalkınmaya katkı adına tanımlanmış bir bağın oluşturulmadığı belirtilmiştir. Bahsi geçen KGBR’de kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri ile uyumlu akademik önceliklerini belirlememesi ve kurumun öncelikli araştırma alanlarını tanımlayan bir Politika Belgesinin olmaması Kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. O dönemde Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi kapsamında “Spor ve Sağlık” alanında yapılan başvurusu YÖK tarafından uygun görülen ve pilot üniversite olarak belirlenen Kurumun, bu alanı mevcut kaynaklarının yanında Ar-Ge çalışmalarıyla desteklemesi gerektiği vurgulanmıştır. Bununla birlikte, Kurumun güçlü olduğu alanlarda öncelikli olarak kendi bölgesel ve ulusal misyonu çerçevesinde sahip olduğu fırsatları gözeterek, belirlediği öncelikli alanlarda araştırma ve geliştirme çalışmalarına yoğunlaşması, bu yönde kaynaklarını öncelikli, etkin ve verimli kullanmasının, kuruma önemli rekabet avantajı sağlayacağı belirtilmiştir.

Kurumun 2020-2024 Stratejik Planında 5’inci amaç bu gelişmeye açık alan ile ilgili olarak

şekillendirilmiştir. Buna göre, “A.5 Üniversitede bölgesel kalkınma odaklı misyon farklılaşması ve ihtisaslaşmasını sağlamak” amacı ile ilgili aşağıdaki hedefler belirlenmiştir:

H.5.1 Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşmasına Yönelik Yönetişimin Yerleştirilmesi

H.5.2 Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Kapsamında Danışmanlık Faaliyetlerinin Yerleştirilmesi

H.5.3 Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşma ve İhtisaslaşma Sürecinin Akademik Birimlerimizde Yerleştirilmesi

“Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi” kapsamında "Spor ve Sağlık" alanında pilot üniversite olarak belirlenen Kurumda “Spor ve Sağlık Alanında İhtisaslaşma Koordinatörlüğü” kurulmuştur. Bir başka önemli gelişme ise Üniversite’de 2021 yılı itibari ile Dış Hekimliği Fakültesi’nin kurulmasıdır.

Spor ve Sağlık Alanında İhtisaslaşma Koordinatörlüğünün yapılanmasını takiben yoğun faaliyetlerde bulunduğu, projenin Kurum paydaşlarınınca bilinirliği, sürekliliği ve sahiplenilmesine katkı sağladığı anlaşılmaktadır. Kurumun bölgedeki kurum ve kuruluşlar, bölgedeki diğer üniversiteler ve uluslararası iş birlikleri gerçekleştirdiği, Spor ve Sağlık Alanında İhtisaslaşma Programı için iç ve dış paydaşlarını belirlediği, program kapsamında yapılacak faaliyetler sonucunda hedeflere ulaşmak için kısa, orta ve uzun vadede eylem planını oluşturduğu, YÖK’ün Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı İzleme Kriterleri ve Spor ve Sağlık Alanında İhtisaslaşma hedefleri doğrultusunda performans göstergeleri belirlediği görülmektedir.

Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında Spor ve Sağlık Alanında İhtisaslaşma Koordinatörlüğü tarafından 4 Temel Proje yürütülmektedir:

Sporun Yaygınlaştırılması ve Sağlıklı Yaşam

Sporcu Sağlığı, Beslenme Bilinci ve Sürdürülebilir Spor

Spor ve Sağlık Teknolojileri ve Spor Analitiği

Pilot Üniversite Projelerinin Eğitim ve Tanıtımı

Kurumda anılan Program için fiziki altyapı, Ar-Ge çalışmalarının yapılacağı laboratuvar ve donanım gibi ihtiyaçların tamamlanması çalışmalarının yapıldığı, mevcut bölüm ve programlarda ders müfredatlarının güncellendiği ve yeni bölüm ve programlar açıldığı görülmüştür. Kurumda BAP 68009-Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projeleri ile belirlenen konularda hazırlanan projeler ve lisans üstü tez çalışmaları desteklenmektedir. Ayrıca, farkındalık oluşturmak ve programa katkı düzeyini idari ve akademik personel ile bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Program kapsamında araştırma ve uygulama merkezlerinin kurulması için çalışmalar sürdürülmektedir.

Bununla birlikte Kurumun “Kalite Politikası” belgesinde Araştırma-Geliştirme Politikası:

Teknoloji transfer ofisi aracılığıyla Üniversite sanayi işbirliğini arttırmak ve endüstrinin gelişmesine katkı sağlamak,

Öğrenci ve öğretim elemanlarının niteliklerini geliştirmek ve bilimsel başarılarını desteklemek,

Eğitim ve araştırma süreçlerini paydaşların katılımıyla ulusal ve uluslararası işbirliklerinden faydalanarak sürekli olarak iyileştirmek,

Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını ve ticarileştirilmesini sağlamak,

Yenilikçi Ar-Ge çalışmaları ile bilim ve teknoloji üretmek

şeklinde tanımlanmış ve 2018 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden bu yana politikada bir değişikliğe gidilmemiştir. Ancak gerek Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi gerekse de buna uygun olarak oluşturulan 2020-2024 Stratejik Planına uygun bir güncelleme yapılması gerektiği değerlendirilmektedir.

### **3. Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının llmesine ilişkin mekanizmaların oluşturulmaması,**

2018 KİDR’de Kurumun araştırma faaliyetleri ile eğitim-ğretim, topluma hizmet faaliyetleri arasında henüz tanımlı, sistematik uygulaması olan ve izlenen bir ilişki bulunmadığı, birçok alanda, bölgesel, ulusal ve uluslararası ikili ve çoklu anaşılmalar ve sorumluluklar çerçevesinde toplumsal faydaya yönelik önemli ve değerli araştırma proje ve faaliyetleri sürdürülmesine karşın, bu tür çalışmaların önceliklendirilerek, eğitim-öğretimin topluma hizmet süreçleri ile ilişkilendirilmesi ve yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının llmesine ilişkin mekanizmaların oluşturulması, iyileştirilmesi gereken alanlardan biri olarak değerlendirilmiştir.

Toplumsal katkı politikasına ilişkin olarak performans göstergeleri de belirlenmiştir ve izlenmeye başlanmıştır. Bu göstergelerin bazıları özgün olup diğerleri ise stratejik plan performans göstergeleri ve “YK niversite İzleme ve Değerlendirme Kriterleri”nin ilgili olanları ile eşleşmektedir. Tüm göstergelerin stratejik plan altına alınması için Stratejik Plan güncelleme çalışmaları yürütülmektedir. Stratejik plan ile ilgili amaçlar bu amaç altında belirlenmiş hedef ve faaliyetlerle izlenmektedir.

### **4. Araştırma alışmaları için niversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik stratejilerini gözden geçirmesi ve bu konuya yönelik teşviklerin arttırılması,**

Kurumda ulusal/uluslararası i ve dış kaynaklı proje sayısı ve bütçesi BAPSİS yazılım sistemi ve Sayılarla AS üzerinden izlenebilmektedir. 2018 yılından bu yana kabul edilen niversite dışı araştırma projesi sayısı ve bunların bütçelerinde belirgin artışın olmadığı gözlenmiştir.

KİDR 2020’de Kurumun araştırma çalışmaları için niversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik faaliyetlerin temelde kurum üst yönetiminin TÜBİTAK, Ahiler Kalkınma Ajansı, Ulusal Ajans, Konya Ovası Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı gibi kurumlar nezdindeki girişimleri vasıtasıyla gerçekleştirildiği, ulusal/uluslararası düzeyde gerçekleştirilen alıştay, kongre, sempozyum gibi bilimsel etkinlikler ve sektörel toplantıların kurumun bu alanlardaki çalışmalarına destek sağladığı belirtilmiştir. Kurumda sanayiye yönelik kayda değer araştırma altyapısının bulunduğu ve bu altyapının güçlendirilmesine yönelik çalışmaların sürmekte olduğu görülmüştür. Ancak, evrimii izleme ziyaretinde niversite üst yönetiminin yoğun uğraşlarına ve Kurumun çok sayıda özel sektör kuruluşu ile protokolleri bulunmasına rağmen araştırma altyapısına sanayi kuruluşu talebinin düşük olduğu ve bu durumun niversite dışı fonlamayı olumsuz etkilediği ifade edilmiştir.

Kurum, Akademik Yükseltilme ve Atama Kriterlerine eklenen dış kaynaklı ulusal veya uluslararası projelerde yer alma lt ile Kurum dışı araştırma kaynaklarının arttırılmasını amaçlamaktadır. Üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmak için BAP birimi tarafından, değerlendirilmiş ancak destek alamamış TÜBİTAK projelerine panel puanlarına göre ekstra destek verilmeye başlanmıştır. 30.05.2019 Senato kararı ile BAP yönergesinde değişiklik yapılmış, niversite dışı ulusal/uluslararası kurum veya kuruluşlar ile niversite birimlerinin veya ğretim üyelerinin müştereken verdiği, bütçesi niversite ve niversite dışı kuruluşlar tarafından karşılanan Ar-Ge veya uygulamaya yönelik 68004-İşbirliği Projesi desteği tanımlanmıştır. Buna göre, proje bütçesinin en az %50’sinin dış kuruluş tarafından karşılanması söz konusudur. Ayrıca, bahsi geçen yönergede niversite ğretim elemanlarının proje veya araştırma sonuçlarının ulusal/uluslararası patentlere konu olması halinde, bununla ilgili olarak ortaya çıkabilecek giderlerin desteklendiği 68005-Patent Destek Projesi desteğine yer verilmiştir.

Kurumda Türk Patent Marka Kurumu ile yapılan protokole istinaden Bilgi ve Doküman Birimi’nin ve Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ile imzalanan protokolle istinaden, akademisyenlerin Girişimci Bilgi Sistemi’ndeki (GBS) verilere erişimi sağlanması niversite dışı kaynaklara yönelmede araştırmacılara katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir. Aksaray Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi 2020 yılında faaliyetlerine başlamış, 6 Ağustos 2021 tarihli Resmi Gazete’de yayınlanan Cumhurbaşkanını Kararı ile Teknokent için 30 bin metrekare byklge sahip bir alan Aksaray Üniversitesi Teknoloji Geliştirme Bölgesi olarak belirlenmiştir. TTO ve kurulacak Teknokentin akademisyenlerin, öğrencilerin ve girişimcilerin, fikir ve önerilerini uygulamaya geçirmelerini kolaylaştırmak için niversite dışı fon arayışında önemli bir rol üstlenmesi beklenmektedir. Bahsi geçen araştırma destek birimlerinin Kurum genelinde dış kaynak kullanımına yönelik farkındalığı arttırması,

proje yazımına yönelik bilgi seviyesini yükseltilmesi gibi konularda hizmet ve etkinliklerin eşgüdümünün sağlanması, kurum paydaşlarının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda planlanması, gerçekleştirilmesi ve etkinliklerinin değerlendirilmesinin Kurumda iyileştirmeye açık bir alan olduğu değerlendirilmiştir.

## TOPLUMSAL KATKI

# YÖNETİM SİSTEMİ

## 1. Karar alma süreçlerine ve yönetime tüm paydaşlarının katılımının yeterince sağlanamaması,

KİDR 2019 ve 2020’de Kurumda süreç yönetimi mekanizmalarının izlenmekte olduğu ve ilgili paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirildiği belirtilmektedir. Kurumsal dış değerlendirme ziyaretinden bu yana Kurumda paydaş etkileşimi ve bilinirliğe ait faaliyetlerde artış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Ancak, paydaşlara yönelik bazı anketlerin uygulandığı KİDR’ler ve Kurum web sayfasında görülmesine rağmen, bu anketlerin sonuçlarının kullanılarak iyileştirmelerin yapıldığına dair kanıtlara ulaşılamamıştır.

Kurumda iç kontrol standartları çerçevesinde Süreç Yönetimi El Kitabı hazırlanarak, Kurum paydaşlarının bilgisine sunulmuştur. El kitabında Eğitim ve Öğretim Süreci, Araştırma ve Geliştirme Süreci, Topluma Hizmet ve Sosyal Sorumluluk, İdari ve Destek Ana Süreci ile Yönetimsel Süreçler tanımlanmıştır. Bahsi geçen süreçlerin etkin yönetimi için hedef, eylem ve göstergelerin gözden geçirilmesi ve bu göstergelere paydaş katkısının elde edilmesi yönünde çalışmaya ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Sonuç olarak, süreç yönetiminde PUKÖ katmanlarına paydaş katılımının sağlanması, paydaş katılım mekanizmalarının tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmesi, bu mekanizmaların etkililiğinin izlenmesi, değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve karar almada kullanılarak iç ve dış paydaşlara duyurusunun yapılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

## 2. Bilgi yönetim sistemleri ile ilgili çalışmaların henüz tamamlanmamış olması,

Kurumun Bilgi Yönetim Sisteminde son yıllarda somut kazanımlar gerçekleştirildiği, Kurum bünyesinde akademik ve idari süreçlere ilişkin kullanılan otomasyon sayısının 30’a ulaştığı gözlenmiştir. Kurumda 2019 yılı itibarıyla Kimlik Yönetim Sistemi uygulamasına geçilerek tek kullanıcı hesabı ile farklı otomasyonlara giriş olanağı sağlanmıştır. Ayrıca, Bilgi Yönetim Sistemlerini oluşturan yazılım ve otomasyonların geliştirilmesinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığının etkin rol oynadığı gözlenmiştir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığının yazılım geliştirme ve uygulama destek hizmetlerinin yanı sıra sunmakta olduğu bilişim ağ sistemleri yönetim ve güvenlik hizmetleri, web ve e-posta yönetim hizmetlerinin de başarılı olduğu, Kurumda standartları yüksek bir ana sistem odasının oluşturulduğu ve Felaket Kurtarma Merkezinin hayata geçirildiği gözlenmiştir.

Kurumda tüm otomasyon ve uygulamaların ilişkisinin web servisler aracılığı ile sağlandığı, böylece veri tabanında ortaya çıkacak olan yanlış veya eksik bilgi girişinin önüne geçilmesinin ve otomasyonların güncel bilgilerle yönetilmesinin sağlanmaya çalışıldığı gözlenmiştir. Ancak, KİDR 2020’de “*Kurumda kullanılan otomasyonların alt yapıları birbirine veri sağlayacak şekilde kurgulanmadığından entegre şekilde kullanılmadığı ve bu alanın Kurum açısından gelişime açık yön olarak değerlendirildiği*” ifade edilmektedir. İzleme ziyaretinde, tek bir arayüze sahip Entegre Bilgi Sistemi önündeki en önemli engelin maliyet sorunu olduğu belirtilmiştir. Kurumun, bilgi teknolojileri strateji ve politikalarının günün teknolojik standartları ile uyumlu olmasını sağlamak, ihtiyaçların doğru tespiti, planlama, gerçekleştirme ve izleme ile ilgili koordinasyon faaliyetlerini yürütmek ve mevcut bilgi teknolojileri altyapısının işlevselliğini artırmak amacıyla bir yapılanmaya gidebileceği değerlendirilmiştir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### Kalite Güvencesi Sistemi

- Miyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerine ne ölçüde ulaştığını izleme ve değerlendirmeye yönelik sistematik bir iç değerlendirme sürecinin henüz kurgulanmadığı tespitine ilişkin olarak; 2020-2024 Stratejik Planı çerçevesinde stratejik planlama kurgusuna uygun bir yol haritasının oluşturulduğu, ancak akademik birimler tarafından içselleştirilmesi, stratejik plana nasıl katkı sağlayabileceklerinin daha iyi anlaşılması ve etkili biçimde sayısal katkılarının gerçekleşmesi açısından bir model ve yazılım desteği ile işleyişin yapılandırılması ihtiyacı olduğu değerlendirilmiştir.
- Alt komisyonlar ile Kalite Komisyonu ilişkisinin/iletişiminin düzenli, etkin, sistematik ve tüm birimleri/bireyleri kapsayıcı bir yapıda olmadığı, geri dönüşlerin alınmadığı ya da kısıtlı alındığı tespitine ilişkin olarak; akademik birimlerin tümünün temsiliyetine özen gösterilerek kalite komisyonu üyelerinin tespit edildiği, bazı akademik birimlerin web sayfalarında Birim Kalite Komisyonları ve faaliyetleri ile ilgili bilgi bulunmadığı gözlenmiştir.
- Program akreditasyonu, laboratuvar akreditasyonu ve sistem standartları yönetimi çalışmalarına yönelik çalışmaların tüm birimlere yaygınlaştırılmadığı tespiti ile ilgili olarak; Kurumun bazı birimlerde mesafe alınmış olmakla birlikte, program akreditasyonu süreçleri henüz başlangıç aşamasındadır. Program akreditasyonunun hala Kurumun gelişmeye açık bir yanı olduğu değerlendirilmiştir.
- PUKÖ döngüsünün iç ve dış paydaşlar açısından etkin şekilde uygulanmadığı tespiti ile ilgili olarak; Kurumda iç kalite güvencesi sisteminin sürekliliğinin ve hizmet kalitesinin sağlanması amacıyla iç ve dış paydaşlara yönelik anket çalışmalarına başlandığı, ancak iç kalite süreçlerinde PUKÖ katmanlarına paydaş katılımının sağlanması, paydaş katılımı mekanizmalarının tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmesi, bu mekanizmaların etkililiğinin izlenmesi, değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve karar almada kullanılarak iç ve dış paydaşlara duyurusunun yapılmasının kurumun gelişmeye açık yönü olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

### Eğitim ve Öğretim

- Öğrenciye sunulan öğrenme kaynakları ve bu kaynaklara erişilebilirliğin ilçeler bazında yetersiz olması, dolayısıyla tüm üniversitede homojenlik sağlanamadığı tespiti ile ilgili olarak; öğrenme ortamı ve kaynaklarının öğrenci-öğrenci, öğrenci-öğretim elemanı ve öğrenci-materyal etkileşimini geliştirmeye yöneltilmesinin Kurumun gelişmeye açık yönü olduğu, eğitim-öğretim ihtiyaçlarına tümüyle cevap verebilen, zenginleştirilmiş içerik geliştirme, ölçme ve değerlendirme ve hizmet içi eğitim olanaklarına sahip bir öğrenme yönetim sisteminin kurulmasına ihtiyaç bulunduğu değerlendirilmiştir.
- Akredite olmak isteyen bölümlerin yeterli düzeyde bulunmadığı tespiti ile ilgili olarak; Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü Psikolojik ve Rehberlik Danışmanlık Anabilim Dalı akreditasyon başvurusu gerçekleşmiştir. Ancak bu örneğin dışında hala daha önceki tespitin devam ettiği anlaşılmaktadır.
- Program güncelleme ve iyileştirme çalışmalarının sistemli, öğrenci ve dış paydaş katılımıyla yapılmasındaki aksaklıklar ile ilgili olarak; Kurumda program çıktılarının izlendiği ve ilgili paydaşların görüşleri de alınarak güncellendiği belirtilmesine rağmen, paydaşlardan elde edilen görüşlerin program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığı hususunda nasıl kullanıldığı veya nasıl ölçüldüğü, bu sonuçların program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının tespitinde nasıl kullanıldığı ve program yeterliliklerine ulaşılmadığının tespiti halinde ne gibi önlemler alındığıyla ilgili net bulgulara ulaşılamamıştır. Program yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının tespiti ile ilgili olarak üniversite genelinde yaygınlaşmış sistematik uygulamalar olmadığı görülmüştür. Bu nedenle belirtilen hususun Kurumun gelişmeye açık yönü olmaya devam ettiği değerlendirilmiştir.
- Önceki nonformal ve informal öğrenmelerin tanımlanması için tanımlı süreçlerin olmadığı tespiti ile ilgili olarak; Kurumda önceki nonformal ve informal öğrenmelerin tanınması ve kredilendirilmesi için bir uygulama ve uygulamaya yön verecek bir yönergesinin bulunmadığı, bu konuda öğrencilerin bir yükseköğretim kurumu dışında edindikleri kazanımların tanınması,



kredilendirilmesi ve intibakı için uyulması gereken esasları belirlemeye yönelik çalışmalarının devam etmekte olduğu görülmüştür.

## **Araştırma ve Geliştirme**

*-Stratejik planda belirlenen hedeflere ne ölçüde ulaşıldığı konusunda çalışmaya ihtiyaç olduğu tespiti ile ilgili olarak;* stratejik planda belirlenen diğer hedeflerle birlikte araştırma faaliyetlerinin de izlenmesinde kullanılan ölçme, değerlendirme ve iyileştirme çevriminin kapatılmasının sağlanması, izleme faaliyetlerinin değerlendirilmesine ilişkin birimlere geri bildirimlerin verilmesinde yeterli kanıtı ulaşılamamıştır.

Aksaray Üniversitesi'nin stratejik hedefleri doğrultusunda belirlenen uluslararasılaşma strateji belgesinde araştırma-geliştirme alanı ile ilgili hedeflere yer verilmesi olumlu bir gelişme olarak değerlendirilirken, planlamalardan henüz sonuç elde edilmemiş olması ve buna bağlı olarak bunların izlenmesi değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi süreçleri gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

*-Kurumun öncelikli araştırma alanlarını tanımlayan bir Politika Belgesinin olmadığı tespiti ile ilgili olarak;* Kurumun araştırma politikası bulunmakla birlikte, söz konusu araştırma politikası ve araştırma önceliklerinin gerek Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi gerekse de buna uygun olarak oluşturulan 2020-2024 Stratejik Planına uygun şekilde güncellenmesi gerektiği değerlendirilmektedir.

*-Araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik stratejilerini gözden geçirmesi ve bu konuya yönelik teşviklerin arttırılması gerektiği tespiti ile ilgili olarak;* 2018 yılından bu yana kabul edilen üniversite dışı araştırma projesi sayısı ve bunların bütçelerinde belirgin artışın olmadığı gözlenmiştir. Kurum genelinde dış kaynak kullanımına yönelik farkındalığı arttırması, proje yazımına yönelik bilgi seviyesini yükseltilmesi gibi konularda hizmet ve etkinliklerin eşgüdümünün sağlanması, kurum paydaşlarının ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda planlanması, gerçekleştirilmesi ve etkinliklerinin değerlendirilmesinin Kurumda iyileştirmeye açık bir alan olduğu değerlendirilmiştir.

## **Yönetim Sistemi**

*-Karar alma süreçlerine ve yönetime tüm paydaşlarının katılımının yeterince sağlanamadığı tespiti ile ilgili olarak;* paydaşlara yönelik bazı anketlerin uygulandığı KİDR'ler ve Kurum web sayfasında görülmesine rağmen, bu anketlerin sonuçlarının kullanılarak iyileştirmelerin yapıldığına dair kanıtlara ulaşılamamıştır. Süreç yönetiminde PUKÖ katmanlarına paydaş katılımının sağlanması, paydaş katılım mekanizmalarının tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmesi, bu mekanizmaların etkililiğinin izlenmesi, değerlendirilmesi, iyileştirilmesi ve karar almada kullanılarak iç ve dış paydaşlara duyurusunun yapılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

*-Bilgi yönetim sistemleri ile ilgili çalışmaların henüz tamamlanmadığı tespiti ile ilgili olarak;* Kurumun, mevcut bilgi teknolojileri altyapısının işlevselliğini arttırmak amacıyla yapması gereken iyileştirmelerin devam ettiği değerlendirilmiştir.

Tespit edilen bu hususların iyileştirilmesinde Üniversite üst yönetimi ve bileşenlerinin farkındalığı ve samimi çabasının izleyen yıllarda Aksaray Üniversitesinde kalite güvence sisteminin yerleştirilmesinde çok büyük katkısının olacağı değerlendirilmiştir.