

KURUMSAL İZLEME RAPORU

AMASYA ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. NACİ TOLGA SARUÇ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. BÜLENT ÇAVAŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. BEGÜM YURDAKÖK DİKMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

EBRU ÖZEN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Yükseköğretim kurumlarının kalite güvencesi, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri, toplumsal katkı ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirmeler yapan bir kurumdur. Yükseköğretim Kalite Kurulu 2018 yılında Amasya Üniversitesini Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alarak, Amasya Üniversitesinin kalite güvence süreçlerinin değerlendirilmesi ile ilgili işlemlerin başlatılmasını sağlamıştır. Bu doğrultuda Prof.Dr. N. Tolga Saruç'un takım başkanlığında 6 kişilik YÖKAK Kurumsal dış değerlendirme takımı Amasya Üniversitesine bir ön saha ve bir saha ziyaretlerinden oluşan çalışma ziyaretlerinde bulunarak elde edilen veriler ışığında Amasya Üniversitesinin Kurumsal Geri Bildirim Raporunun (KGBR) oluşmasını sağlamıştır. Aradan geçen 3 yıllık bir sürecin ardından KGBR de belirtilen gelişmeye açık yönlerin ne ölçüde PUKÖ çevrimleri ile tamamlandığı, ayrıca kurumun güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğine yönelik durumların incelenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla YÖKAK, Prof.Dr. N. Tolga Saruç'un Takım başkanlığını yürüttüğü ve Prof.Dr. Bülent Çavaş, Doç.Dr. Begüm Yurdakök Dikmen, Ebru Özen (Öğrenci) değerlendirici olarak yer aldığı İzleme takımını oluşturmuştur.

İzleme takımı pandemi koşulları nedeniyle, 29/07/2021 tarihinde bir günlük çevrim içi ziyaret yoluyla kuruma yönelik kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi alanlarında inceleme ve değerlendirmelerde bulunmuştur. İzleme takımı ayrıca Amasya Üniversitesi tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporları, Stratejik Planı, Performans göstergeleri, web sayfaları incelemiş ve bu süreçte gerekli olan diğer ilgili raporlar ile bilgi ve belgeleri incelemiştir. Tüm bu süreçlerden elde edilen bilgiler ve veriler bu raporun oluşmasını sağlamıştır.

Amasya Üniversitesinde kalite güvence sistemlerinin geniş çaplı bir şekilde tabana yayılması, çok daha işlevsel bir yapıya kavuşmasında ve özellikle bu izleme sürecinde verimli toplantıların hazırlanmasında çok büyük çaba harcayan Amasya Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Süleyman Elmacı başta olmak üzere Kalite Komisyonu üyelerine, akademik ve idari personeline vermiş oldukları desteklerinden dolayı teşekkür ederiz.

Prof.Dr. N. Tolga Saruç, YÖKAK Kurumsal İzleme Programı Değerlendirme Takım Başkanı
Prof.Dr. Bülent Çavaş, YÖKAK Kurumsal İzleme Programı Değerlendiricisi
Doç.Dr. Begüm Yurdakök Dikmen, YÖKAK Kurumsal İzleme Programı Değerlendiricisi
Ebru Özen, YÖKAK Kurumsal İzleme Programı Öğrenci Değerlendiricisi

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Amasya Üniversitesi, 17 Mart 2006 tarih ve 26111 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren 15 yeni üniversite kurulması hakkındaki 5467 Sayılı Kanun ile Amasya'da kurulmuş bir Devlet Üniversitesidir.

Üniversite genç olmakla birlikte son derece köklü akademik geçmişe sahip Ondokuz Mayıs Üniversitesine bağlı Amasya Eğitim Fakültesi (1974-1975), Amasya Meslek Yüksekokulu (1975-1976), Amasya Sağlık Yüksekokulu (1992-1993) ve Merzifon Meslek Yüksekokulu'nun (1991-1992) temelleri üzerinden kurulmuştur.

Kurum, şehir merkezinde 3 ayrı yerleşkede ilçelerde de 4 ayrı yerleşkede olmak üzere 7 ayrı noktada; 8 Fakülte, 1 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu, 3 Enstitü (Fen-Sağlık-Sosyal Bilimler), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (AUMAULAB), Okul Öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi(SEM), Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (AUSSAM), Öğrenci Dekanlığı, Kariyer Gelişim Birimi, Engelsiz Üniversite Birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama Merkezi (TTO) ile eğitim öğretim hizmeti vermeye devam etmektedir.

2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı itibariyle Kurum'da Önlisans, Lisans, Yüksek Lisans ve Doktora Programlarında 16 farklı ülkeden 52 yabancı uyruklu olmak üzere 14.885 öğrenciye eğitim verilmektedir. 2021 yılı ocak ayı itibarı ile 47 Profesör, 69 Doçent, 214 Doktor Öğretim Üyesi, 198 Öğretim Görevlisi, 152 Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 680 Akademik Personel, 299 İdari, 237 sürekli işçi ve 6 sözleşmeli olmak üzere toplam 542 personeli bulunmaktadır.

Kurum'da iki adet kapalı spor salonu 8 adet açık spor tesisi, İpek köy yerleşkesi içerisinde 20 yatak kapasiteli Misafırhane, 5'i merkez olmak üzere 9 adet yemekhane ve 3 adet kantin/kafeterya, biri 340 kişi kapasiteli olmak üzere çeşitli kapasitelerde 7 adet konferans salonu, biri Merkez Kütüphane (1500 kişi kapasiteli),1'de çocuk kütüphanesi olmak üzere 8 adet kütüphane, 65 adet Öğrenci Topluluğu ile hizmet vermeye devam etmektedir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurum Geri Bildirim Raporunda Yer Alan Gelişmeye Açık Yönler Hakkındaki Yorumlar

“Kurumun kalite politikası yeni oluşturulmuş olması, kalite güvence sistemi çerçevesi ve parametreleri henüz oluşmamış olması”

Kurumda Kalite güvence sistemi ve parametreleri oluşturulmuş, TS EN ISO 9001 kapsamında hazırlanan Kalite Yönetim Sistemini uygulamaya konulmuş ve kalite yönetim sistemi belgesi alınmıştır. Üniversite birimlerinin faaliyetlerini gerçekleştirirken izleyecekleri yöntemler ve bunların detaylarını mevzuat, prosedür, proses ve talimatlarla belirlenmiştir.

YÖKAK tarafından oluşturulan parametrelerin de periyodik aralıklarla kontrol ve izlenmesinin düzenli olarak gerçekleştirilip, tüm personel tarafından bilinirliğinin artırılması gerekmektedir.

“Dış paydaşlarla iş birliklerinin daha kurumsal bir yapıya dönüşmesi”

Kurum dış paydaşlarla ilişkisini kurumsal yapıya dönüştürmek amacıyla “Danışma Kurulu Yönergesi” hazırlanmıştır. Eğitim, İlahiyat ve Fen-Edebiyat Fakültelerinde Akreditasyon çalışmaları kapsamında Danışma Kurulu'nun oluşturduğu gözlenmekle birlikte, bu kurulların tüm birimlerde aktif olarak çalışması, karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılması sağlanmalıdır.

“Kurumda dış değerlendirme, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları çalışmalarının henüz başlamamış olması”

Kurumdaki bazı programların akreditasyonuna yönelik başvuru hazırlıkları ve başvuruları olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Bu sürecin tüm fakültelerdeki programlara zaman içerisinde yansıtılması bu programlardaki kalite süreçlerine önemli katkı sağlayacaktır.

Ayrıca Merkezi Araştırma Laboratuvarı toprak bitki analizleri (Kapsam 1, 2,3,4) için Tarım ve Orman Bakanlığı'ndan yetki almıştır.

Kurumda TSE Kalite Standartları eğitimleri yapılması ve akademik-idari personelin kalite güvencesi konusundaki farkındalık düzeylerinin yükseltilmesi için önemli bir adımdır. Kurumun, TS EN ISO 9001 yönetim belgesinin alması sistem standartları çalışmalarında iyileştirme yönünde memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir.

Uluslararasılaşma hedefinde önemli rolü olan ve kurumun uluslararası paydaşlarıyla temel iletişim aracı olan İngilizce web sitesinin gözden geçirilmesi özellikle gereklidir.

Uluslararası paydaşlarla önemli bir iletişim aracı olan İngilizce web sitesi ile ilgili Kurum ana web sayfası üzerinde bazı çalışmaların yapıldığı görülmektedir, ancak tüm birimlerde İngilizce web sayfasının aktif olmaması (fakültelerin, haberlerin gibi), bu çalışmaların yetersiz kaldığını göstermektedir.

“Uluslararası protokoller ve işbirliklerinin sonuçları nasıl izlenmekte ve değerlendirilmekte olduğu gelişmeye açık bir alandır.”

Uluslararası protokollerin verimliliğinin değerlendirilmesi, aktif hale getirilmesi için çalışmalarının yapılması, bu protokollerin etkinliği için önemlidir. Protokollerin sisteme kayıtlı olmasının dışında, kalite süreçleri içerisinde izleme ve iyileştirme çalışmalarının (çıktılarının izlenmesi, protokol performans parametrelerinin oluşturulması ve izlenmesi) yapılması gelişmeye açık bir yandır.

“Kurumun kalite ile ilgili yürütmekte olduğu çalışmalar ve kalite süreçlerinin akademik personel, öğrenciler ve idari personel tarafından bilinirliği”

Kurumun kalite ile ilgili eğitim etkinlikleri, kalite politikasının panolarda gösterimi gibi yürütmüş olduğu çeşitli çalışmalar memnuniyet vericidir. Kalite güvence sistemi ile ilgili bilgilendirme

çalışmaları ve TSE eğitimlerinin çeşitli iletişim araçları kullanılarak kurum ekosistemine yaygınlaştırıldığı gözlenmiştir.

“Stratejik hedef göstergelerinin takibi ve anahtar performans göstergelerinin belirlenmesi ile yapılan çalışmalara önemli katkı sağlanacaktır.”

Anahtar performans göstergeleri belirlenmiş ve bu göstergelerin sistem üzerinden izlenmesi yapılmaktadır. Bununla birlikte detaylı bir şekilde yıllık stratejik plan değerlendirme raporlarının hazırlanarak, web sayfasından kolay ulaşılabilir şekilde paydaşlarla paylaşılması ve geri bildirimlerin alınması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

“Kalite Komisyonu’nun yanı sıra, kuruma özgü bazı kalite odaklı komisyon/danışma grupları arasındaki iletişim”

Kurum içerisinde bulunan çeşitli komisyon ve kurullarda kalite komisyon veya takımlarından bir temsilciye yer verildiği görülmektedir. Bununla birlikte kalite komisyonunun farklı komisyonlarla daha fazla ortak toplantılar yapması karar alım süreçlerini kalite yönüyle güçlendirecektir.

Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçleri için tanımlı PUKÖ döngüsü uygulaması gerçekleştirilmiştir.

Birimler düzeyinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerine yönelik PUKÖ çevrimlerine yönelik çalışmaların henüz tam olarak oluşturulmadığı; bununla birlikte akreditasyon çalışmalarının bu çevrimlerin oluşturulmasına yönelik olumlu katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

“Kurumda yapılan iyileştirme çalışmalarına PUKÖ gibi sürekli iyileştirmeye yönelik yöntemler kullanılarak bir sistematik kazandırılması gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.”

İç ve dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere geri bildirim amacıyla memnuniyet anketleri ve dilek-istek kutusunun oluşturulduğu görülmüştür. Bununla birlikte İngilizce ana web sayfasındaki öneri-şikayet formunun Türkçe olduğu ve fakülteler nezdinde ise İngilizce web sayfalarının bulunmamasına bağlı geri bildirim mekanizmalarının oluşturulamadığı tespit edilmiştir. Bu uygulamadan elde edilen verilerin sürekli iyileştirme amacıyla kullanılmasına yönelik kapsamlı izleme ve iyileştirme raporlarına ulaşılamamıştır.

“Kalite Komisyonu kararları henüz iç paydaşlar ile paylaşılmamaktadır.”

Kalite komisyonu toplantı tutanakları paydaşlar ile web sayfası üzerinden paylaşıldığı belirtilmekle birlikte, Kalite Ana Sayfası üzerinden erişilememektedir. Kalite Komisyonunda daha önceki toplantılarda ve izlemede öğrenci temsilcisinin aktif katılımı görülmemiştir. Öğrencilerin de bu toplantı kararlarından haberdar olmaları ve toplantıya temsilcileri aracılığıyla aktif katılım sağlanmasının kalite süreçlerini olumlu düzeyde etkileyecektir.

“Kurumda, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı ve öneri formunun kullanımı”

Kurumda öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı ve öneri formunun kullanımını sağlanmaktadır, ancak bu uygulamanın yabancı öğrenciler için de ulaşılabilir olması önerilmektedir.

Kurum’un **güçlü yönleri arasında belirtilen**; Rektör’ün kalite kültürünü yayılımı konusunda liderliği, kalite güvence sistemine ilişkin motivasyonunun değişen yönetim ile devam ettiği görülmektedir. Kalite Komisyonunun oluşturulmasında kurum hafızası göz önünde bulundurulması çalışmaların sürekliliği için önemlidir. Üyelerin seçilmesi ve temsilinde bu devamlılığın göz önünde bulundurulması, öğrenci temsilcisi ve dış paydaşlarının komisyon toplantılarına aktif katılımının sağlanması güçlü yönünün sürdürülebilirliği açısından önemlidir.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Amasya Üniversitesi halen il merkezindeki 3 farklı yerleşkede ve ilçe merkezlerindeki 4 ayrı yerleşkelerde yer alan 8 Fakülte, 1 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu, 3 Enstitü (Fen-Sağlık-Sosyal Bilimler), Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM), Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (AUMAULAB), Okul Öncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM), Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (AUSSAM), Öğrenci Dekanlığı, Kariyer Gelişim Birimi, Engelsiz Üniversite Birimi ve Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama Merkezi (TTO) ile eğitim ve öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Amasya Üniversitesinde Önlisans programlarında 30, Lisans programlarında 18 çift anadal programları aktif bir şekilde yürütülürken, 15 yandal Lisans programı yürütülmektedir.

Amasya Üniversitesi 2020-2021 Eğitim ve Öğretim yılında toplam 13.453 öğrenciye hizmet sunmaktadır. Bu öğrencilerin öğretim kademelerine göre dağılımı şu şekildedir: Önlisans 6949, Lisans: 5496, Yüksek Lisans 909, Tezsiz Yüksek Lisans 72 ve Doktora 27. Mezun sayısı ise Lisans seviyesinde 2000 ve Önlisans seviyesinde ise 2500'dür.

2021 Ocak itibarıyla, Amasya Üniversitesindeki öğretim elemanı sayılarının unvanlara göre dağılımı ise 47 Profesör, 69 Doçent, 214 Doktor Öğretim Üyesi, 198 Öğretim Görevlisi, 152 Araştırma Görevlisinden oluşmaktadır.

Üniversitede 299 İdari, 237 sürekli işçi ve 6 sözleşmeli olmak üzere toplam 542 personel eğitim ve öğretim faaliyetlerinin gerçekleşmesinde görev yapmaktadır.

Amasya Üniversitesinde öğrencilerin sosyo-kültürel hizmetlerden yararlanmaları için fiziksel yapılar şu şekildedir: 2 adet kapalı spor salonu 8 adet açık spor tesisi, İpekköy yerleşkesindeki 20 yatak kapasiteli Misafirhane, 5'i merkez olmak üzere 9 adet yemekhane ve 3 adet kantin/kafeterya, 1'i 340 kişi kapasiteli olmak üzere çeşitli kapasitelerde 7 adet konferans salonu, 1'i Merkez Kütüphane (1500 kişi kapasiteli), 1'de çocuk kütüphanesi olmak üzere 8 adet kütüphane bulunmaktadır. Ayrıca Üniversitede değişik alanlarda faaliyet gösteren 65 adet Öğrenci Topluluğu bulunmaktadır.

Kurum Geri Bildirim Raporunda Yer Alan Gelişmeye Açık Yönler Hakkındaki Yorumlar

“Programların tasarım süreçlerinin kanıtlarla desteklenmesi geliştirmeye açık yandır”

Amasya Üniversitesi yeni programların açılma sürecinde dış paydaşlarla etkileşim içerisinde olduğu, bölgesel önceliklere dikkat edilerek yeni programların açıldığı kanıtlarla tespit edilmiştir. Buna örnek olarak Merzifon İktisadi ve İdari Bilimleri Fakültesinde yeni açılan Uluslararası Ticaret ve Lojistik programı verilebilir. Bununla birlikte halen yürürlükte olan programların revizyonu ve yeniden güncellenmesi sürecinde iç ve dış paydaşlarla yapılan düzenli toplantılar ve bu toplantılardan elde edilen bilgiler doğrultusunda yapılan iyileştirmelerin yapılmadığı tespit edilmiştir. Eğitim Fakülteleri için yeniden program geliştirme sürecinde ise dış paydaşlarla iletişimlerin kurulduğu ve izlenmesi gereken planların hazır olduğu belirtilmiştir.

“Program yeterliliklerinin sistematik olarak ölçülmemesi kurumun geliştirmeye açık yanlarından birisidir. Ayrıca, bu yeterliliklere ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla oluşturulan mezun takip sisteminin geliştirilmesine yönelik çalışmaların yapılması faydalı olacaktır.”

Amasya Üniversitesindeki programların ilgili yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının tespiti için mezunlara yönelik bir web sayfasının oluşturulduğu ve 2489 mezuna da ulaşıldığı tespit edilmiştir. Ancak bu web sayfası yoluyla mezunlara sunulan hizmetlerin ne ölçüde mezunlar tarafından kullanıldığı, bu hizmetlere yönelik memnuniyetlerin tam anlamıyla henüz belirlenemediği tespit edilmiştir. Mezun kart geliştirilmiş ve bu kart yoluyla mezunlara çeşitli imkanlar sunulduğu

belirtilmiştir.

Dış paydaşlar için memnuniyet anketlerinin yapılmış olması büyük bir memnuniyetle karşılanmış olup, ancak elde edilen bu verilerin eğitim ve öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesinde ne ölçüde kullanıldığına yönelik yeterince kanıt ulaşılamamıştır. Hazırlanan raporların sadece bulgular içerdiği, ancak bu bulguların yorumlanması yapılmamış ve kalite güvence sistemlerine katkılarının tam olarak yansımadağı görülmüştür.

Yapılan iyileştirmelerde program yeterliliklerinin sistematik olarak ölçülmesi pek çok birimde kurulan ölçme ve değerlendirme komisyonları aracılığıyla gerçekleştirilmiş ve kanıtlar sunulmuştur. Bu çalışmaların üniversitenin tüm programlarında aktif bir şekilde sürdürülmesi önerilmiştir.

“Öğrencilere staj konusunda verilen hizmetlerde sürekli iyileştirme süreçlerinin (staj danışmanlığı, eğitime katkılarının değerlendirilmesi gibi) tüm programlara yayılımı geliştirilmeye açık bir yön olarak gözlenmiştir.”

Öğrencilere staj konusunda verilen hizmetler konusundaki çalışmalar için öğrenci dekanlığı kariyer merkezinden bahsedilmiştir. Öğrenci Dekanlığı ile ilgili web sayfasının oluşturulması ile ilgili girişimlerin Amasya Üniversitesinde öğrenciler için atılmış çok önemli adımlar olduğu kabul edilmiştir. Ancak Öğrenci Dekanlığının web sayfası (<https://ogrdek.amasya.edu.tr/>) incelendiğinde hemen hemen tüm ilgili linklere ait sayfaların boş olduğu, duyurularda yer alan “staj seferberliği” ile ilgili linkin ise 404 hatası verdiği tespit edilmiştir. Web sayfalarının henüz başlangıç aşamasında olduğu ve geliştirilmeye ve aktif bir şekilde öğrencilere hizmet verilmesine ihtiyaç duyulduğu izlenimi oluşmuştur.

Bununla birlikte saha ziyaretlerinde kısmen danışmanlıkla ilgili şikayetlerin olduğu görülse de genelde öğrencilerin özellikle uzaktan eğitim süreçlerinde danışmanlarından ciddi ölçüde yardım ve destek aldıkları gözlenmiştir.

“Kurumda önceki “formal” öğrenmelerin tanınması için ilgili intibak yönergesi verilmiştir. Ancak non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmamaktadır.”

Amasya Üniversitesinde öğrencilerin informal ve non-formal etkinliklerden elde ettikleri deneyimlerin ve kazanımların tanınması için [Sosyal Transkript Yönergesi](https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/167611) (<https://kms.kaysis.gov.tr/Home/Goster/167611>) hazırlanmıştır. Bu yönerge yolu ile öğrencilerin a) Kulüpler ve organizasyonlar b) Topluma hizmet faaliyetleri c) Kazanılan dereceler ve ödüller ç) Bilimsel etkinlikler d) Kültür-sanat ve spor e) Sertifika ve kurslar gibi sosyal faaliyetlere katılımları sonucu elde edilen kazanımlarının tanınmasına imkan sağlanmıştır. Bu yapılan çalışmalar memnuniyet vericidir. Bununla birlikte bu fırsatlardan yararlanan öğrencilerin istatistikleri ile ilgili raporlar bulunmamaktadır.

“Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri, öneri formu ve memnuniyet anketleri yoluyla alındığı ifade edilmiştir. Ancak bununla ilgili PUKÖ döngüsünün tamamlanmadığı görülmüştür. Ayrıca AKTS’lerin hesaplanmasında öğrenci iş yüklerinin belirlenmesinde öğrenci katılımlarının düzeyine yönelik kanıtlara ulaşılamamıştır. Benzer şekilde, öğretim programlarının geliştirilmesinde ve güncelleştirilmesinde paydaş görüşlerinin nasıl alındığı ve program güncellemesine ne ölçüde yansıdığına yönelik kanıtlar bulunamamıştır”

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşleri, öneri formu ve memnuniyet anketlerinin varlığından bahsedilmiştir. Bununla ilgili olarak İlahiyat fakültesinde yapılan çalışmalar bir kanıt olarak sunulmuştur. Amasya Üniversitesinde öğrenci düzeyinden verilerin toplanması uygun bulunmuştur. Bununla birlikte üniversitenin geneline yayılan bir çalışmanın tam olarak olgunlaşmadığı tespit edilmiştir. Ayrıca izleme ziyaretinde dile getirilen ve öğrenci ve çalışanların öneri ve talepleri ile ilgili oluşturulan dilek istek kutusu ve geri bildirim formlarının iyileştirme süreçlerinde yeterince dikkate alınmadığı tespit edilmiştir. AKTS, Ders Bilgi Paketleri, TYYÇ Uyumları, matrislerle ilgili sayfalarda eksiklikler, birbiri ile uyumsuz ders içeriklerinin yer aldığı

tespit edilmiştir. Üniversitenin bu konuda halen eksiklikleri olduğu ve bununla ilgili çalışmaların kısa sürede tamamlanacağı bilgisi edinilmiştir. Öğretim programlarının geliştirilmesinde ve güncelleştirilmesinde danışma kurullarından alınan paydaş görüşleri dikkate alınarak güncellemelerin yapıldığı belirtilmekle birlikte bununla ilgili somut kanıtlar sunulmamıştır.

“Öğretim programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına alınması geliştirmeye açık yandır”

Amasya Üniversitesine yapılan saha ziyaretinde “Öğretim programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına alınması amacıyla mezun anketleri kullanılmakta elde edilen verilen birim ölçme değerlendirme komisyonlarınca değerlendirilerek geri dönütler sağlanmakta PUKÖ döngüsü basamakları tamamlanmaktadır.” bilgisine yer verilmiştir. Kalite Komisyonunda sunulan raporlar içerisine bakıldığında mezunlar ile ilgili herhangi bir rapora rastlanılmamıştır. Yapılan mezun anketlerinin eğitim öğretim süreçlerine tam olarak nasıl yansıdığı, elde edilen verilerin eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarının güncellenmesi ve iyileştirilmesinde nasıl kullandığına yönelik kanıtlara ulaşamamıştır.

Öğrencilerin kendi öğrenmelerinden sorumlu olduğu öğrenci merkezli aktif öğretim yöntemlerinin sınıf içi uygulamalarda daha yaygın kullanılması faydalı olacaktır

COVID-19 Sürecinde başlayan uzaktan eğitimle öğrencilerin başlangıçta asenkron, ancak ilerleyen dönemlerde ise daha çok senkron bir şekilde öğrencilere derslerin verildiği bu süreçte de Amasya Üniversitesinin üzerine düşen görevleri yerine getirdiği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte aktif öğrenme yöntemlerinin sınıf içerisinde daha yaygın kullanımına yönelik bir çalışmanın gerçekleştirilmediği, ancak eğitimcilerin eğitimi projesi ile (SEB-BAP 21-0220) tüm öğretim elemanları için bir hizmet içi eğitimin planlandığı ve bu çerçevede aktif öğretime yönelik derslerin verileceği yapılan saha ziyaretinde iletilmiştir.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler tüm eğitim birimlerinde sunulmamaktadır.

Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren dersler konusunda Amasya Üniversitesi Senatosu tarafından onaylanarak yürürlüğe giren dersler, Alan Dışı Seçmeli Ders Yönergesi kapsamındaki Üniversite ortak havuzundaki seçmeli dersler, diğer fakültelerden ve yüksekokullardan alınan yaz okulu dersleri ile hareketlilik programlarında alınan derslerin tanınmasına imkân sağlandığı tespit edilmiştir. Buna ek olarak fakülte ve yüksekokulların öğretim programlarının birçoğunda seçmeli ders oranları en az %25 olacak şekilde güncelleme çalışmalarının yapıldığı gözlenmiştir. Bu alanda yapılan çalışmalar büyük bir memnuniyetle karşılanmıştır. Bununla ilgili istatistikler şu şekildedir:

SEÇMELİ DERSLER		
Açılan Seçmeli Ders Sayısı	Derecesi	Dersi Alan Öğrenci Sayısı
204	Lisans	8421
206	Lisans Üstü	1242
140	Önlisans	11304

“Öğrencilerin çeşitli kulüplere katılımları ve spor müsabakalarına dahil olmaları konusunda daha etkin desteklerin sağlanması hakkında saha ziyaretleri sırasında talepler iletilmiştir.”

Amasya Üniversitesi öğrencilerin çeşitli kulüplere katılımları ve spor müsabakalarına dahil olmaları konusunda Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve SKS Daire Başkanlığının aktif olarak çeşitli çalışmaları yaptığı görülmüştür. Örneğin 2019 yılında 38 adet, 2020 yılında da 8 adet [kulüp etkinliği](#) gerçekleştirildiği bildirilmiştir. Yapılan saha ziyaretinde öğrencilerin daha fazla sayıda çevrim içi etkinliklerin düzenlenmesi konusunda bildirimlerde bulunmuştur.

“Öğrencilerinin lisans projelerinin desteklenmesi gelişmeye açık bir alandır.”

Yapılan izleme ziyaretinde Üniversitenin elindeki imkanlar kapsamında öğrencilerin projelerine destekler verildiği, örnek olarak ise Teknofest’den kabul alan öğrencilere destek verildiğinden

bahsedilmiştir. Bunun dışında ise öğrencilerin geliştirdiği projelere destek veren veya öğrencilerin öğretim elemanlarının yürüttüğü projelerde çalışmalarını sağlayıcı koşulların henüz tam olarak olgunlaşmadığı tespit edilmiştir.

“Bir ölçme ve değerlendirme yöntemi olarak, bağlı değerlendirmenin üniversitenin genel değerlendirme yöntemi olarak kullanılmasının eğitim ve öğretim sistemine olumlu katkıları olacağı düşünülmektedir”

Amasya Üniversitesinde halen mutlak değerlendirme sisteminin kullanıldığı tespit edilmiştir.

GÜÇLÜ YÖNLERİN SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİ İLE İLGİLİ DURUMLAR

•Eğiticilerin eğitimi çalışmaları

Eğiticilerin eğitimi çalışmaları konusunda gelecekte yapılacak hizmet içi eğitimleri ile ilgili bilgiler verilmiş olup, son değerlendirme raporundan bu yana bu alanda yapılan ve somut kanıtlarla desteklenen bir çalışmanın olmadığı gözlenmiştir.

•Kurumda öğrencilere sunulan rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri için gerekli bilgiler verilmiş ve web üzerinden e-randevu sistemi geliştirilerek öğrencilerin hizmetine sunulması

Uzaktan eğitim sürecinde de online randevu sistemi yoluyla gerekli rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetleri devam etmiş, bu süreçte 124 öğrenci ile görüşmeler sağlanmıştır. 2014 yılından bu yana ise toplam 1156 öğrenciye psikolojik, danışmanlık ve rehberlik alanında destek sağlanmıştır.

•Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için mevcut düzenlemeler ile sağlanan özel hizmetler için, Engelsiz Üniversite Birimi, Erasmus, Mevlâna ve Farabi Ofisleri tanımlanması

Bu konuda web sayfalarının oluşturulduğu gözlenmiştir. Ancak içeriklerinin henüz istenen seviyede olmadığı tespit edilmiştir.

•Eğitim-öğretim programlarının tasarım sürecinde ilgili Akademik Kurullarının görüş ve değerlendirmeleri öncelik arz etmesi, iç ve dış paydaşların sürece katkısının mümkün olduğunca sağlanmaya çalışılması

Program tasarım sürecinde iç ve dış paydaşların sürece aktif katılımlarının sağlanması ve bunun tüm üniversite ekosistemine yayılması için aksiyonların alınması gerekmektedir.

•Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler

Bununla ilgili olarak verilen tek örnek, öğrencilerin teknofest yarışmasına katılımlarının sağlandığıdır. Üniversite içerisinde gerek öğrencilerin kendilerinin gerekse öğretim elemanlarının yapmış olduğu projelerde öğrencilerin katılımı yoluyla yetkinliklerinin artırılmasına yönelik yeterince çalışmaların yapılmadığı tespit edilmiştir.

Kısmen de olsa lisansüstü düzeydeki çalışmalara BAP desteği (5 yüksek lisans, 1 doktora) verildiği tespit edilmiştir.

•Programların eğitim amaçları ve kazanımları, programların içeriği, ders liste ve bilgi paketleri ile ilgili ayrıntılı bilgilerin internet sayfalarında öğrenci ve kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmesi

Ders bilgi paketleri tüm birimler için tanımlanmıştır.

•Programların yeterlilikleri belirlenirken TYYÇ standartlarına uyumu göz önünde bulundurulması

Bu konuda ciddi açıklar bulunmaktadır. Ders bilgi paketlerinin gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesine

ihtiyaç bulunmaktadır.

•**Öğrencilerin öğretim elemanları ile olan iletişim olanakları ve gönüllü danışmanlık sistemlerinin varlığı**

Yapılan izleme ziyaretinde bazı öğrencilerin danışmanları ile uzaktan eğitim sürecinde yaşamış olduğu sorunlar dile getirilse de öğrencilerin çoğunluğunun aldıkları danışmanlık hizmetlerinden memnun olduğu belirtilmiştir.

•**Öğrencilerin kullanımına yönelik tesisler ve altyapıların varlığı**

Altyapı ve tesislerin öğrenci kullanımı için yeterli olduğu, bununla birlikte COVID-19 süreci nedeniyle öğrencilerin üniversiteden uzak kalması nedeniyle öğrencilerin bu konuda olası güncel sorunları konusunda yeterince bilgi edinilememiştir.

•**Öğretim elemanlarının atama ve yükselme kriterlerinin yasa ve yönetmeliklere göre belirlenmiş olması ve kriterlerin web sayfasında görünür olması**

Amasya Üniversitesi atama ve yükseltme kriterlerini web sayfasında görünür bir şekilde kamuoyunun bilgisine sunmuştur. Atama ve yükseltmeler 2547 sayılı kanunun ilgili maddeleri doğrultusunda sürdürülmektedir.

•**Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için eğitimcilerin eğitimi kapsamında iletişim, ölçme ve değerlendirme, girişimcilik ve teknolojik-pedagojik alan bilgisi konularında eğitimlerin düzenlenmiş olması ayrıca yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteği belirlenen şartları taşımak koşulu ile üniversitece sağlanması**
COVID19 süreci nedeniyle güncel bilgilere ulaşamamıştır.

•**Ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi**

Bu konuda herhangi bir olumsuz durumun oluşmadığı tespit edilmekle birlikte, Öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde kopya çekmelerinin engellenmesi nedeniyle öğretim elemanlarının soru tiplerinde sıra dışı yöntemler kullanarak öğrencilerin sınavlarda zorlandıkları yapılan izleme ziyaretinde öğrenciler tarafından dile getirilmiştir.

•**Amasya Üniversitesi Avrupa Kredi Transfer Sistemi (ECTS/AKTS) Uygulama Yönergesi Üniversite Senatosunun 22.06.2011 tarihli ve 2011/53 sayılı kararıyla kabul edilmiş olması**

Bu süreç aynen devam ettirilmektedir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Stratejik hedefler ve ilgili performans göstergelerine erişmek için tanımlanmış bir araştırma politikası oluşturulmadığı tespit edilmiştir.

Kurum, misyon ve vizyonuna uygun olarak belirlenen, çalışmalarımızda yol gösterici olacak temel politikaları yayınlamıştır. Bu politikalar içerisinde araştırma-geliştirme politikası “ulusal ve uluslararası alanlardaki gelişim değişim-dönüşüm ve beklentileri dikkate alarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme sorumluluklarımızı yerine getirmek, paydaşlarımızın aktif katılımıyla, eğitim ve araştırma süreçlerini sürekli olarak iyileştirmek, personelimizin çağdaş gelişmeleri takip edebilecekleri bir araştırma-geliştirme iklimi oluşturmaktır” ifadesiyle yer almaktadır. Politikanın ayrı bir araştırma-geliştirme politikası olarak düzenlenmediği, eğitim politikası ile birlikte düzenlendiği tespit edilmiştir. Belirlenen politikanın kurumun araştırma hedeflerini ve stratejisini yönlendirmesi beklendiğinden, Kurum’un hedefleriyle (araştırma kaynaklarını ve altyapısını sürekli olarak izlenmesi ve iyileştirilmesi, disiplinlerarası çalışmaları yaygınlaştırmak gibi) ulusal ve uluslararası politikalarla uyumlu olacak şekilde güncellenmesi gelişmeye açık bir yandır.

“Üniversitenin Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) bulunmaması”

Kurum’un stratejik planında belirtilen amaçlar arasında “Tüm Değişkenlere Uyum Sağlayarak Ulusal ve Uluslararası Standartlara Uygun Nitelikli Araştırma Faaliyetlerinin Kapasitesini Geliştirmek” yer almaktadır. Bu amaca ulaşmak için Stratejik Planlama Süreci (2020-24) kapsamında sunulan hedefler arasında patent başvuruları, lisansüstü tezlerin nitelik ve niceliği, bilimsel yayın ve atıf sayıları ile araştırma projelerinin arttırılması yer almaktadır. Kurumun hedeflerine ulaşabilmek için bünyesindeki teknoloji transfer faaliyetlerini planlamak ve koordine etmek amacıyla Haziran 2020’de Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TTO)’ni kurduğu görülmektedir. TTO bünyesinde Farkındalık ve Eğitim, Proje Destek, Üniversite- Sanayi İşbirliği ve Fikri Haklar birimleri oluşturulmuştur.

TTO tarafından Mühendislik, Gıda ve Tıp alanlarında 5 farklı Patent Buluş Bildirim başvurusu Teknolojik Raporları değerlendirilmiş ve 4 adet Patent Buluş Bildiriminin hak sahipliğinin alınması ve 1 adet Patent Buluş Bildiriminin ise serbest buluş olarak değerlendirmesi hususunda çalışmaların devam edilmesi kararlaştırılmıştır. Hak sahipliği alınan Patent Buluş Bildirimlerinin Türk Patent ve Marka Kurumu’na 3 tanesinin başvuru süreci tamamlanmıştır ve 1 tanesinin ise başvuru süreci devam etmektedir. Patent alanında yapılan bu çalışmalar ile Kurum’un 2024 hedefi olan 5 adet patent başvurusu hedefine %80 oranında ulaşmış olduğu görülmektedir.

“Üniversitenin öncelikli araştırma alanlarına yönelik akademik personelde, farkındalığın tam olarak oluşmaması”

Gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirmenin dayandığı temel dokümanlardan olan Kurum İç Değerlendirme Raporunda “Üniversitemiz araştırma stratejilerini belirlerken 10. Kalkınma Planını dikkate almış ve her program kendi alanı ile ilgili araştırmada öncelikli alanlarda araştırma faaliyetinde bulunma eğilimi göstermiştir. “Öncelikli Alanlarda Araştırma Görevlisi Kadrolarına Atananların Lisansüstü Eğitimleri ile Diğer Hususlara İlişkin Usul ve Esaslar” çerçevesinde belirli alanlara öncelik verilmiştir. Gündeme alınacak araştırmada öncelikli alanları belirlerken, ilimizin ve bölgenin ihtiyaçlarına yönelik çözümler getirmek ve iyileştirme faaliyetlerinde bulunmak öncelikli amaçlarımızdandır. Bu kapsamda araştırmada öncelikli alanlardan otomotiv, gıda, bilgi ve iletişim teknolojileri, sağlık ve enerji alanlarında araştırma faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.” ifadeleri yer almaktadır.

Üniversitenin öncelikli araştırma alanlarına yönelik akademik personelde, farkındalığın oluşmasına yönelik çalışmalar TTO ile iş birliği içerisinde çeşitli eğitim programları kapsamında verilmiştir. Ayrıca TTO tarafından TR83 Bölgesi (Amasya, Samsun, Tokat, Çorum, Sinop illeri) Teknoloji Transfer Ofislerinin katkılarıyla düzenlenen TÜBİTAK Araştırma Destek Programları Bilgilendirme Etkinlikleri ve çeşitli farkındalık eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlerin etkililiği konusunda (eğitimin içeriği, eğiticilerin yeterliği gibi) ise eğitimin kalitesine ilişkin çalışmaların yapılmadığı tespit edilmiştir. Araştırma alanında Kurum ve TTO bünyesinde verilen eğitimlere yönelik (dış kaynaklı yapılan tüm eğitimler de dahil olmak üzere) geri bildirimlerin alınması ve iyileştirme faaliyetlerinin etkin şekilde yapılması gelişmeye açık bir yandır.

Araştırmaya yönelik üniversite dışı fonların ve dış kaynaklı projelerin arttırılması ile dış kaynaklı projelerin başvuru aşamasında kayıtlarına yönelik bir sistemin geliştirilmemesi

TTO, dış kaynaklı proje sayısını arttırmak amacıyla farklı kurum ve kuruluşlarla görüşmelerde bulunmuş, işbirlikleri oluşturmuştur. Bunlar arasında Doğu Karadeniz Kalkınma Ajansı (DOKA), Doğu Karadeniz Projesi Bölge Kalkınma İdaresi Başkanlığı (DOKAP); Amasya ve Merzifon Organize Sanayi Bölgeleri bulunmaktadır. TTO; Gaziosmanpaşa Üniversitesi ve Ondokuz Mayıs Üniversiteleri ile ortak faaliyetlerin düzenlenmesi, bilgi birikim ve deneyim aktarımına yönelik iş birliği protokollerini imzalamıştır.

Araştırmaya yönelik üniversite dışı fonların arttırılması

Kurumun yayınlamış olduğu stratejik raporunda “Araştırma Projelerinin 2024 Yılına Kadar %20 Oranında Arttırılması ve Girişimcilik kapsamında ticarileşen proje sayısı arttırılarak elde edilen gelirlerin 2024 yılına kadar %10 oranında arttırılması” yer almaktadır. 2019 yılında tamamlanan 2020 yılında üniversitede dış kaynaklı projelerin 2018’e göre arttığı görülmüştür. Buna göre Kurum’da 3 TÜBİTAK 1 Avrupa Birliği, 2 Erasmus, 1 Bakanlık projesi ile 58 BAP projesi yürütülmektedir. Kurum’un öğretim üyesi başına düşen başvuru alan ve tamamlanan proje sayısı düzenlenen eğitim faaliyetlerine göre halen sınırlıdır. Araştırmaya yönelik üniversite dışı fonların arttırılmasına ilişkin çalışmaların kurumun hedefleri doğrultusunda tüm birimlerde arttırılmasına ilişkin çalışmalar ve artmayan birimlerde önlem almaya ilişkin çalışmaların yapılması gelişmeye açık bir yandır.

“Dış kaynaklı projelerin başvuru aşamasında kayıtlarına yönelik bir sistemin geliştirilmemesi”

Kurum’un Bilimsel Araştırma Projeleri web sayfasında araştırmacıları yönlendirebilecek mevzuat, form/belge, eğitim/koordinasyon gibi bilgilerin sadece otomasyon sistemi üzerinden erişilebildiği tespit edilmiştir. KGBR’de ifade edilen gelişmeye açık yan için, özellikle araştırmacıları adım adım yönlendirecek ve bilgilendirecek, katkı sağlamak isteyen dış paydaşların erişimine açık şekilde bilgilerin BAP sitesinde görünür olması ve Kurum’un BAP web sitesinin iyileştirilmesi önerilmektedir. Bununla birlikte Kurum’da portal sistemi ile dış kaynaklı projelerin takibinin yapıldığı bildirilmiştir. Ayrıca, Kurum’da öğretim üyeleri ile doktora, tıpta uzmanlık ya da sanatta yeterlilik eğitimini tamamlamış araştırmacılar tarafından önerilen Bilimsel Araştırma Projelerinin, değerlendirilmesi, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlandırılması ile ilgili esasları, ilke ve yöntemleri belirlemek amacıyla Ocak 2020’de “Bilimsel Araştırma Projeleri Prosesi” yürürlüğe girmiştir.

“Araştırma-geliştirme ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirilmesine yönelik tanımlanmış mekanizmaların bulunmaması”

Buna yönelik Kurum, proses/faaliyet planlamaları yaptığını belirtmektedir. Araştırmaya yönelik (araştırma kaynaklarının etkin kullanımı, araştırma yöntemleri, araştırma kaynakları gibi başlıkları

içerecek şekilde) lisans programlarının tamamında ders/online eğitim olarak sunulması, ders içeriklerinin güncel bilimsel bilgi ve Kurum'da yapılan araştırmaların sonuçlarına göre yenilendiğine yönelik araştırma-geliştirme ile ilgili müfredat entegrasyon çalışmalarının sistematik olarak oluşturulması gereklidir. Mühendislik Fakültesi'nde TÜBİTAK "2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı" 2020/2 dönemi destek sonuçlarına göre 4 öğrenci projesi desteklenmeye hak kazanmıştır. Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Eğitimi Bölümü (BÖTE) lisans dersi proje ödevinden yola çıkarak hazırlanmış bir proje olan "Kod Adı 47" projesi TÜBİTAK tarafından düzenlenen "Üniversite Öğrencileri Araştırma Proje Yarışmaları'nın finalinde "Eğitim" kategorisinde Türkiye birincisi olmuş ve İstanbul Havacılık, Uzay ve Teknoloji Festivali'nde (TEKNOFEST 2019) ödül almıştır. Teknofest 2021 kapsamında ise "İnsansız Sualtı Sistemleri Yarışması'nda yine mühendislik fakültesi öğrencileri değerlendirme rapor aşamalarını başarıyla geçmiştir. Özellikle lisans öğrencilerinin TÜBİTAK BİDEB gibi Kurum'lardan alacakları desteklerle araştırma çalışmalarına entegrasyonunu sağlayacak, dış kaynaklı projelere katılımına (TÜBİTAK 2209, 2241/A ve B, 2238/B, 2205 vb destekler ile Star bursiyerliği gibi) yönelik çalışmaların artırılması ve tüm birimlerde iyi uygulamaların örnek alınarak yaygınlaştırılması, gelişmeye açık bir yandır.

"Akademik başarı oranları ve araştırma kadrosunun yetkinliğinin değerlendirilmesi ve buna ilişkin stratejilerinin ve hedeflerin somut olarak oluşturulabilmesi"

Birimde araştırma geliştirmeye yönelik parametrelerin değerlendirilmesinde Portal sistemi devreye alınmıştır. Portal sistemi ile tüm akademik birimlerdeki personelin yayın performansları takip edilmektedir. Kurumun Web of Science ve Scopus üzerinden yapılan değerlendirmesinde, 2019'dan 2020 yılına yayın ve atıf sayılarında yaklaşık %40'lık bir artışın olduğu görülmüştür. 2021 yılının ilk yarıyıl verileri de benzer şekilde bu artışın 2021 yılı için de yakalanacağını göstermektedir. Bununla birlikte yayın sayısındaki artışın tüm birimlerde desteklenmesi; birimler bazında izleme sonuç raporlarına göre performans iyileştirilmesine ilişkin çalışmaların yapılması ise gelişmeye açık bir yandır.

Akademisyenlere ve idari personel yönelik ödüllendirme mekanizması için ödül yönergesi Mayıs 2020'de kabul edilmiştir. Böylece görevli akademik ve idari personelin, öğrencilerin, üniversite dışındaki kişi, kurum ve kuruluşların çalışmalarında göstermiş oldukları üstün başarı ve hizmetlerin değerlendirilmesi, performanslarının artırılması ve çalışmalarının desteklenmesi amacıyla ödüllendirilmesi amaçlanmıştır. Ödül mekanizması, proje ve çalışma sayısına olumlu katkı sağlaması beklenmektedir. Bununla birlikte ödül yönergesinin araştırmaların kalitesini (yayımlandığı dergilerin etki faktörleri, öğretim üyelerinin h faktörleri gibi) değerlendirilecek faktörleri kapsamaması, araştırmaların kalitesini arttıracaktır.

Kurum'da doktora program sayısı 2019 yılında 33'ten 2021 yılında 40'a çıkarılmış, benzer şekilde kayıtlı öğrenci sayısının da 9'dan 27'ye artmış olduğu görülmektedir. Bu programları tamamlayan öğrencilerin akademik yetkinliği, tez ve diğer araştırma faaliyetlerine yönelik izleme faaliyetlerinin sistematik şekilde oluşturulması gelişmeye açık yandır.

"Uluslararası araştırmaların temelini oluşturacak şekilde araştırma amaçlı antlaşmalarının oluşturulması; uluslararası projelerin teşviki için deneyimli uzman kadronun oluşturulması"

Araştırma faaliyetlerinin; Kurum'un uluslararasılaşma politikasıyla uyumlu olarak uluslararası değişim programları dışı antlaşmalarla (araştırmacı eğitimi, laboratuvar çalışmaları harmonizasyonu, proje ve araştırma destekleri gibi araştırma olanaklarını desteklemesi gibi farklı kapsam ve içeriklerde olabilecek) desteklenmesi; Kurum'un araştırma kalitesini, farklı alanlarda başvurulabilecek Uluslararası projeleri destekleyecektir. Araştırma amaçlı antlaşmaların oluşturulması gelişmeye açık yandır.

Ayrıca, ulusal ve uluslararası nitelikli araştırmacıları Kurum'da araştırma yapmaya teşvik edecek; doktora sonrası (post-doc) programlar ve araştırmacılara yönelik ise destek olanaklarının sistematik olarak oluşturulmadığı; ilan edilen mekanizmalar yoluyla araştırmacılara ulaştırılmadığı görülmektedir. Kurum'da istihdamı ve araştırma yapmasını teşvik edecek, başvuruların ve işleyiş süreçlerini sistematik

hale çevirecek paydaş katkı ve katılımıyla hazırlanacak doktora-sonrası araştırmacı yönergesinin oluşturulması gelişmeye açık yandır.

“Kurumun Güçlü yönlerinden AUMAULAB bünyesindeki Toprak Analizi Laboratuvarının Yetki Belgesine ilişkin çalışmalarının sürdürülebilir olması”

Amasya Üniversitesi Merkez Laboratuvarı'nda kalite yönetim sistemi alt yapısı 01/03/2016'da kurulmuştur. TS EN ISO/IEC 17025 "Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yeterliliği İçin Genel Şartlar" standardına göre Kalite Yönetim Sistemi dökümantasyon çalışmaları tamamlanmıştır. Merkez bünyesindeki Toprak Analizi Laboratuvarı çeşitli kapsamlarında Gıda Tarım ve Hayvancılık Bakanlığınca (KAPSAM 1,2,3,4) yetkilendirilmiştir. Merkez Laboratuvar bölgenin ihtiyaçlarına yönelik düzenlediği analiz desteği ile yöre kalkınmasında ve üreticilerin ürünleri iç ve dış pazarlara sunmasında gerekli olan analizleri yapmaktadır. Bununla birlikte Merkez laboratuvarın web sayfasında geri bildirim ve raporlar kısımlarında eksiklikler olduğu görülmüştür.

TOPLUMSAL KATKI

Amasya Üniversitesi'ne yapılan Kurumsal Değerlendirme Süreci'nde (2018) "toplumsal katkı" henüz ayrı bir başlık olarak tanımlandığından, aşağıda yazılan kısımlar izleme ziyaretinde elde edilen bilgiler doğrultusunda değerlendirilmiştir.

Kurumun 2020-2024 Stratejik Planı'nda Stratejik Amaç ve Hedefler içerisinde toplumsal katkı kapsamında "Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde, Üniversitemizin Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik Faaliyetlerini Arttırmak" olarak amacı belirtilmiştir. Bu kapsamda ise belirlenen ana hedefler: "Engellilere ve Diğer Dezavantajlı Bireylere Yönelik İyileştirmeler %10 Oranında Artırılması", "Kent'in Tarihi, Kültürel Özelliklerinin Tanıtımı ve Geliştirilmesi İçin Paydaşlarla Birlikte Her Yıl 4 Adet Faaliyet Yapılması" ve "Üniversite Kaynaklarının Toplumsal Katkıya Dönüşmesi İçin Yapılan Çalışmalar 2024 Yılına Kadar %10 Oranında Arttırılmalıdır". Bu hedeflere yönelik yıllara göre hedef kartları oluşturulmuş ve izleme sıklığı olarak altı ayda bir olmak üzere belirtilmiştir. Şubat 2021'de yayınlanan 2020 yılı idare faaliyet raporunda ise bu hedeflere bir yıl içerisinde ne kadar ulaşıldığına ilişkin bir değerlendirme yer almamaktadır.

Kurum misyon ve vizyonuna uygun olacak şekilde toplumsal katkı politikasını belirlemiş ve web sitesinde yayınlamıştır. Bununla birlikte toplumsal katkı kapsamında yapılacak faaliyetlerin değer üretebilecek ve toplumsal faydaya dönüşebilecek şekilde tasarlanmasının güvence altına alındığına, bu faaliyetlerin izlendiğine ve izlem sonuçlarına göre önlemlerin alındığına ilişkin kanıtlara (faaliyet geri bildirim formları, iyileştirme etkinlikleri) rastlanmamıştır.

Toplumsal Katkı çalışmalarına ilişkin birim nezdinde farklı yapılanmaların olduğu görülmektedir. Kalite Komisyonu'nun alt çalışma grupları arasında Toplumsal Katkı Çalışma Grubu yer almaktadır. Akreditasyon çalışmalarına devam eden İlahiyat Fakültesi'nde ise Toplumsal Katkı Komisyonu'nun oluşturulduğu ve web sitesinde toplumsal katkı etkinliklerini paylaştığı görülmüştür. Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin, toplumsal katkı politikası doğrultusunda değer üretebilmesi ve toplumsal faydaya dönüşebilmesi güvence altına alınabilmesi için süreç yönetiminin, İlahiyat Fakültesi'ndeki gibi iyi uygulamalar nezdinde yaygınlaştırılması ve tüm paydaşlarca benimsenmesi gelişmeye açık bir yan olarak tespit edilmiştir.

Kurum tarafından yapılan hizmetlere ilişkin memnuniyet anketlerinin değerlendirilmesi metotlarını açıklayan "Müşteri Memnuniyeti Anket Değerlendirme Talimatı" Ocak 2020 yılında yayınlanmıştır. Toplumla hizmet kapsamında hizmet veren her birim nezdinde talimatın uygulanması ve geri bildirimle göre iyileştirmelerin etkin şekilde yapılması beklenmektedir. Toplumsal katkı kapsamında yapılan tüm hizmet, eğitim ve etkinliklerin izlenmesi ve paydaşlarla birlikte izlem sonuçlarının değerlendirilmesi önem taşımaktadır.

2020 Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ve Kurumun Toplumla Katkı adına yaptıklarını takip etmekle Amasya Üniversitesi Sosyal ve Stratejik Araştırmalar Merkezi'nin görevlendirildiği bildirilmiştir. Ancak ilgili birimin web sitesinin eksik olduğu, faaliyetler ve sunulan hizmetlere ilişkin bilgilendirmenin bulunmadığı görülmüştür. Benzer şekilde sürekli eğitim faaliyetlerinin yürütüldüğü Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi web sitesinde duyurular ve güncel etkinlikler yer almamakta; web sitesindeki diğer bölümlerin içeriği bulunmamaktadır.

Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ise Mayıs 2021'de kurulmuştur. Bu Merkez'de kadının toplumsal ve ekonomik kalkınma içerisinde yerini alabilmesi, kadının statüsü ve sorunları ile ilgili her konuda duyarlı, bilgili ve yeterli kadroların yetiştirilmesine yönelik faaliyetlerde bulunmak; kadın sorunlarının çözümüne ilişkin toplumla Üniversite arasındaki koordinasyonu sağlanması amaçlanmıştır.

Kurum ve toplumu bir araya getiren bir diğer merkez ise, Okulöncesi Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir. Eğitimin sürekliliği ve okul öncesi eğitim çağındaki çocukların tüm alanlardaki gelişimlerini desteklemek amacıyla ailelerinin çocuklarıyla iletişimlerinin artırılmasına ve aile ve çocuk bakımını üstlenen bireylere yönelik eğitim programlarının düzenlenmesi amacıyla kurulan Merkez bünyesindeki "Çocuk Kütüphanesi", bölgesinde ilk Türkiye'de ise üniversite bünyesinde kurulan ikinci çocuk kütüphanesidir. Ayrıca, Kurum'da Amasya şehir tarihiyle ilgili çalışmalar da yapılmakta olup, Hüseyin Hüsameddin'in Amasya Tarihi isimli 12 ciltlik eserinin yayın çalışmaları

devam etmektedir.

Sabuncuoğlu Őerefeddin Eğitim ve Araştırma Hastanesi'nin verdiği hizmetlere ilişkin bilgilerin web sitesinde erişilebilir olduğu, hasta öneri, çalışan öneri, istenmeyen olay bildirim formlarının olduğu görölmüştür. Birimde yapılan kalite eğitimleri, haber ve duyuruların güncel olduğu tespit edilmiştir. Hastane kalite yönetimi kapsamında kalite politikası yayınlanmış, kalite yönetim birimi görev alanı, kalite değerleri, bölüm kalite sorumluları ve çalışma komiteleri belirlenmiştir.

Amasya ve bölgesinde tarımsal üretimle ilgilenen üreticilere hizmet vermek ve çevrenin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla Merkez Araştırma Uygulama Laboratuvarı bünyesinde toprak analizi laboratuvarı hizmet vermektedir. Bu laboratuvar Amasya Valiliği İl Gıda Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü ve Orta Karadeniz Geçit Kuşağı Tarımsal Araştırma Enstitüsü tarafından denetlenerek Toprakta Temel Analizler (KAPSAM 1,2,3,4) yetki belgesi almıştır.

Kurum bölgesel işbirlikleri ile yürütölen projeler kapsamında da topluma katkı sağlamaktadır. Buna örnek; Amasya Valiliği ile Orta Karadeniz Kalkınma Ajansı ortaklığıyla gerçekeştirilen turizm amacıyla mobil uygulama, web sitesi ve karekod özelliikli tabelaların geliştirilmesini amaçlayan "Dijital Kent Amasya Projesi" örnek gösterilebilir. Kurumda sosyal sorumluluk projelerinin arttırılması Stratejik Hedef (Hedef 5.3, PG 5.3.2) de belirtilmiştir. Kurum Stratejik Raporu'nda 2019 yılı sosyal sorumluluk projesi sayısı 12 olarak gösterilmiştir, bu sayının 2024 yılına kadar 14'e çıkarılması hedeflenmiştir.

Kurumun farklı birimleri tarafından sertifikalı eğitim programları düzenlediği, konferans, panel, çalıştay, sempozyum, sergi ve konserler ile çeşitli spor etkinlikleri yapıldığı görölmektedir. Örnek olarak oyun terapisi ve pastacılık kursları gösterilebilir. Bölgenin ihtiyaçlarına göre kurslar verilmiş kültür ve sanat etkinlikleri gerçekeştirilmiştir. Verilen eğitimleri koordine eden Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin de Kurum'un hizmet verdiği misafirhanesinde olduğu gibi web sitesi'nde içeriklerin eksiklik olduğu görölmektedir.

Amasya Üniversitesi'nin tüm akademik ve araştırma birimlerinden toplumsal katkı kapsamında verebilecekleri hizmet ve olası proje ortaklıklarına yönelik detaylı geri bildirim ve planlama faaliyetlerinin oluşturulması; Kurum web sitesinin toplum tarafından verilen hizmetlerin yararlanıcısı olarak ilk değerlendirilecek yer olması düşünöldüğünde sürekli olarak güncellenmesi ve içeriklerin geliştirilmesi; yapılan tüm etkinliklerin izleme çalışmalarının yapılması; kurumun sloganı olan "Marka Kentin Marka Üniversitesi"nin realize edilmesinde katkı sağlayacaktır.

YÖNETİM SİSTEMİ

Amasya Üniversitesi; yönetim modeli ve idari yapılanmasını 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu, 2914 Sayılı Yükseköğretim Personel Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşlar ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları hakkında kanun hükmünde kararname ve 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu ile şekillendirmiştir. Ayrıca kurumda ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır. Bu kapsamda üniversitede bulunan iç tetkikçileri vasıtasıyla 6 aylık ve /veya vize-final dönemlerinde iç tetkik ve YGG toplantıları yapılmakta ve veriler, ölçme- değerlendirme komisyonları tarafından değerlendirilmektedir.

Kurum Geri Bildirim Raporunda Yer Alan Gelişmeye Açık Yönler Hakkındaki Yorumlar

Geliştirilen uygulamaların hepsinin (örneğin arıza tespit programı) yaygın olarak uygulandığı gözlenmemiştir.

Kurumda ISO 27001 belgesi için çalışmalar yapılmaktadır. Ancak kurum içi kalite yönetim sistemi uygulamalarının sistematik ve bütünsel bir yaklaşımla tüm birimlerde uygulanır olması önerilmektedir.

Üniversite tarafından geliştirilen uygulamaların kullanımının ne gibi iyileştirme kararlarına fırsat verdiği ve ne gibi iyileştirmelere yol açtığı konusunda örnekler mevcut değildir.

Kurumda; yemekhane rezervasyon, arıza takip sistemi, akıllı kimlik kartı, Portal CV, Kalite Veri Toplama Sistemi (KYS) ile idari yapılanma alanında; Kamu Harcama ve Muhasebe Bilişim Sistemi (KBS),Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi Modülü, e-Bütçe gibi ortak sistemlerin yanında kurumun yazılımı olan %10 Harcama Takip Sistemi ve Ek ders Otomasyon Yazılımları finansal kaynakların yönetiminde ve Amasya Üniversitesi Kalite Komisyonu Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığının işbirliği ile oluşturulan AUPORTAL Platformu ve öğrenci bilgilerini içeren Öğrenci Bilgi Sistemi (OBİS) ve EBYS (Bilgi Sistemleri) kullanılmaktadır. Yapılan iyileştirmelerle özellikle kuruma ait yazılımların kullanımlarının yaygınlaştırıldığına dair bulgular tespit edilmiş olsa da (2020 yılı arıza takip başvuru sayısının 2061 olması-yemekhane rezervasyon sistemiyle 2019'da sağlanan 434 bin liralık tasarruf) söz konusu yazılımların birbirleriyle entegrasyonunun sağlanması kurum açısından faydalı olacaktır.

Taşınmaz varlıkların insan sağlığına etkisinin tespiti, gerekli ergonomik nitelikleri taşımasının sağlanmasına yönelik sistematik bir çalışma mevcut değildir.

Kurumda taşınmaz varlıkların insan sağlığına etkisinin tespiti ve gerekli ergonomik nitelikleri taşımasının sağlanmasına yönelik risk analizlerinin yapıldığı ve personele yönelik iş sağlığı ve güvenliği eğitimlerinin verildiği tespit edilmiştir.

Mevcut kapasitenin tam kullanımının sürekliliğini sağlamak üzere öğrenci sayısı azalan bölümler konusunda yönetimce geliştirilen bir aksiyon planı mevcut değildir.

Üniversitede mevcut kapasitenin tam kullanımının sürekliliğini sağlamak üzere öğrenci sayısı azalan bölümlere yönelik; tanıtımların yapılması, teknoloji fakültesinin mühendislik fakültesine çevrilmesi gibi faaliyetler gerçekleştirilmeye çalışılmasına rağmen; bu çalışmaların sistematik şekilde yapıldığına dair kanıt görülmemektedir. Ayrıca “mezuniyet dışında okuldan ayrılan öğrenci sayısının azaltılmasına” yönelik yapılan bir aksiyon planı bulunmamaktadır.

Çalışanların memnuniyetini ölçmek üzere kullanılacak anketler henüz geliştirilmekte olup uygulamaya henüz konmamıştır.

Kurum; 23.09.2020- 31.12.2020 tarihlerinde Çalışan Memnuniyet Anketi uygulamış ve web sayfası aracılığıyla sonuçlarını yayınlamışsa da anket uygulamasının sistematik olduğuna ve iyileştirmeye açık

alanlara ait çalışmaların yapıldığına dair kısıtlı kanıt görülmektedir.

Kurumsal hafızayı koruyup sürdürmek açısından geliştirilen stratejik planda belirtilen performans kriterlerinin iyileştirilmek üzere gözden geçirilmesinin yapıldığına dair bir bilgi yoktur.

Kurumsal hafızayı koruyup, sürdürmek açısından Rektör yardımcısı başkanlığında komisyon kurulmuş ve Mart-Nisan 2021 tarihinde Kurumsal Kimlik Kılavuzu yayınlanmıştır.

Mali kaynaklarla ilgili risklerin yönetimi için geliştirilen yöntemlerin varlığına ve sistematik bir şekilde kullanıldığına dair bilgi mevcut değildir.

Kurum, satın alma sürecinde şartnamelerde TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında, Satın Alma Prosesini uygulamakta ve satın alınan ürün/hizmet geri dönüş oranı, zamana uyum oranı, müşteri memnuniyet oranı kriterleri takip edilmektedir. Tedarikçi Memnuniyet Anketi uygulandığına dair kanıt yoktur.

Birbiriyle ilişkili olabilecek alanlardaki verilerin ortak analizi ve raporlaması konusu gelişmeye açık alan oluşturmaktadır.

Bilgilerin paylaşımı ve etkililiğini sürdürülmesinin sağlanması açısından Kalite El Kitabında (syf 11-12) belirlenen metotlar ile (iç yazışmalar, ilan panoları afişler, toplantılar ,brifing ve seminerler, telefon, telsiz ve faks, yüz yüze görüşmeler, web sitesi ve sosyal medya hesapları) iletişim sağlanmaktadır. Ancak iletişim yöntemlerinin etkililiği ve verimliliğinin ölçülmesi ve iyileştirmeler yapılması kuruma katkı sağlayacaktır.

Üniversitenin bilgi ihtiyaçlarının belirlenip sürekli gözden geçirildiği bir süreç mevcut değildir.

Üniversitede, akademik birimlerinde yer alan Yükseköğretim programları ve öğrencilerine ilişkin olarak bilgi, belge, mevzuat ve istatistiki bilgileri kurumsal internet adresi üzerinden kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Kurumun İngilizce web sayfasının geliştirmeye açık bir yan olduğu tespit edilmiştir.

İngilizce web sayfasının yapılan iyileştirmelerle bir derece daha aktif olduğu tespit edilmiştir.

Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin nasıl ölçülmekte ve izlenmekte olduğu, bu yetkinliklerin geliştirilmesi için ne gibi uygulamalar planlandığı konusunda bir kanıt yoktur.

Kurum liderlerinin liderlik özelliklerinin izlenmesi ve yetkinliklerinin geliştirilmesinde TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi prosesi uygulanmaya başlamış olmasına rağmen; yapılan geri bildirimler ve iyileştirmeye açık alanlara dair alınacak önlemlere yönelik bir aksiyon planı kanıt olarak sunulmamıştır.

Bilgi sistemlerine paydaşların ulaşımı ile ilgili politikaları belirleyen bir düzenleme mevcut değildir

Üniversitede bilgi ihtiyaçlarının belirlenip gözden geçirildiği süreci, TSE EN ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ile yönetmeye başlamıştır. Ancak bilgi sistemlerine paydaşların ulaşımıyla ilgili politikaları belirleyen bir düzenleme bulunmamaktadır.

Dijital Arşiv sistemine geçiş için çalışmalar henüz tamamlanmamıştır.

Kurumda dijital arşivin oluşumuna yönelik çalışma tamamlanmamıştır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında 2016 ve 2017 yıllarında değerlendirmesi gerçekleştirilen yükseköğretim kurumlarımız 2020 yılında ilk defa İzleme Programı kapsamına alınmıştır.

Geçen sene olduğu gibi bu sene de içinde bulunduğumuz pandemi koşulları nedeniyle İzleme Programı süreçleri çevrimiçi ortamda yürütülmüştür.

İzleme Raporlarında temel odak noktası ilgili yükseköğretim kurumunun daha önceki dış değerlendirmesi neticesinde ortaya çıkan iyileştirme alanlarına ilişkin değerlendirmedir.

Raporda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmalarının değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmaları gerçekleştirilemediyse bunun nedenlerinin ortaya konması amaçlanmıştır. İzleme Raporu ana başlıklar düzeyinde hazırlanmıştır. İzleme Raporlarında yukarıda yer alan hususlar dışında değerlendirme takımı olarak gözlemlediğiniz değerlendirmeler de yer almıştır.

Amasya Üniversitesinin sürekli iyileştirme çalışmalarında önemli mesafeler aldığı görülmektedir. İzleme sürecinde oluşturulan bu raporun kuruma katkı sağlamasını temenni ediyoruz.