

KURUMSAL İZLEME RAPORU

ARTVİN ÇORUH ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MUALLA YALÇINKAYA (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. DİLEK ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İCEMİL ÖZTÜRK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FERİT SEVİM (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Kurum 2018 yılında Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş ve 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır. Kurumun 2018 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrasındaki gelişim sürecini takip etmek için 2021 yılı **YÖKAK Kurumsal İzleme** Değerlendirmesi yapılmıştır. Bu kapsamda 3 akademik değerlendirici ve 1 öğrenci değerlendiriciden YÖKAK Kurumsal İzleme Değerlendirme Takımı oluşturulmuştur.

YÖKAK Kurumsal İzleme Değerlendirme Takımı:

Prof. Dr. Mualla Yalçınkaya (*Akademik Değerlendirici, Takım Başkanı*)

Prof. Dr. Cemil Öztürk (*Akademik Değerlendirici*)

Doç. Dr. Dilek Özmen (*Akademik Değerlendirici*)

Ferit Sevim (*Öğrenci Değerlendirici*)

Takım önce Kurum Rektörü ile iletişime geçerek ilgili süreç anlatılmış ve bu konulardan sorumlu Rektör Yardımcısı ve bir Kalite Komisyonu üyesinin görevlendirilmesi istenmiştir. Bu kişilerin iletişim bilgileri alınarak süreç ilgili kişilerle yürütülmüştür.

Kurumsal İzleme Değerlendirmesi kapsamında Kurumun 2018 KGBR’nda belirtilen;

- **gelişmeye açık yanlar** ile ilgili yapılmış **iyileştirmeleri**,
- **güçlü yanların devamlılığı**,
- Kurumdaki **yeni güçlü yanları ve gelişmeye açık yanları**

belirlenmeye çalışılmıştır. Bu kapsamda Takım Üyeleri sık sık kendi aralarında toplantılar yapmıştır. Ayrıca gerekli oldukça Kurumdaki ilgili kişilerden bilgi ve belgeler de talep edilmiştir.

Takım üyeleri 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) belirtilmiş olan özellikle *‘Gelişmeye Açık Yanlara’* odaklanarak, Kurumun **2020 Kurum İç Değerlendirme Raporunu (KİDR)’nu, Kurum Performans Göstergelerini, Kurum web sayfasını ve Kurumdan istenilen ek bilgi ve belgeleri** incelemiştir. Daha sonra Takım Üyeleri ve Kurum ile birlikte belirlenen 12 Temmuz 2021 günü çevrimiçi saha ziyareti toplantıları yapılmıştır (Tablo 1).

Tablo 1. YÖKAK kurumsal izleme değerlendirme çevrimiçi saha ziyareti görüşmeleri

Zaman	İşlem
09:00-10:00	İzleme Takımının kendi aralarında gerçekleştirdiği toplantı
10:00-10:30	İzleme Takımı ile Rektör görüşmesi
10.30-10.45	ARA
10:45-12:15	İzleme Takımı ile Kurum Kalite Komisyonu üyelerinin görüşmesi (<i>Soru-Cevap</i>)
12:15-13:30	Öğle yemeği
13:30-15:00	Rektörün , İzleme Takımı ve Senato üyelerine her ölçüt için KGBR’nda belirtilen gelişmeye açık yanlar için yapılmış iyileştirmeleri, güçlü yanların devamlılığını, yeni güçlü yanları, yeni gelişmeye açık yanları ve uzaktan eğitimi açıklayan sunumu
15:00-15:15	ARA
15.15-16:25	Stratejik Planlama Ekibi - Stratejik Geliştirme Kurulu (<i>Soru-Cevap</i>) Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (<i>Soru-Cevap</i>) BAP (<i>Soru-Cevap</i>) Tıbbi Aromatik Bilgiler Koordinatörlüğü (<i>Soru-Cevap</i>) Bilim Teknoloji ve Uygulama Araştırma Merkezi (<i>Soru-Cevap</i>) İş sağlığı ve işçi güvenliği Kurulu (<i>Soru-Cevap</i>) Bilgi İşlem Daire Başkanlığı (<i>Soru-Cevap</i>)

	Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı (<i>Soru-Cevap</i>)
16:25-16:45	Öğrenciler (<i>Soru-Cevap</i>)
16:45-17:00	ARA
17:00-17:30	İzleme Takımı ile Rektör görüşmesi (<i>Genel Değerlendirme</i>)

Tüm bu inceleme ve görüşmeler sonrası Kurumsal İzleme Raporunda, her ölçüt için 2018 KGBR'ndaki "Gelişmeye Açık Yanlara" yönelik yapılmış iyileştirmeleri, "Güçlü Yanların Devamlılığını", "Yeni Güçlü Yanları", "Yeni Gelişmeye Açık Yanları" ve "Uzaktan Eğitim" sürecini de içeren değerlendirmeler yapılarak Takımın ortak görüşleri ile Kurumsal İzleme Raporu Taslağı hazırlanmıştır. Daha sonra Kurum ile yapılan görüşmeler sonucu Takım ve Kurumun ortak görüşleri ile **AÇÜ Kurum İzleme Raporu (KİR)** kesinleştirilmiştir.

Bu süreç içerisinde AÇÜ Rektörü (Prof. Dr. Mustafa Sıtkı BİLGİN) ile iletişime geçilerek amacımızın Kurumdaki gelişmeleri **en iyi şekilde Kurum İzleme Raporuna** yansıtılabilmek olduğu belirtilmiştir. Bu süreçte Rektör Bey bizimle hızlı ve samimi iletişim kurmuştur. Rektör Yardımcısı (Prof. Dr. Murat KİBAR) paylaşımcı bir yaklaşımla her türlü bilgi ve belgeyi zamanında bizlere ulaştırmıştır. Ayrıca çevrimiçi toplantılara tüm katılımcılar zamanında katılmış ve bilgileri bizimle samimi olarak paylaşmıştır. Bu bağlamda Kurum yöneticilerine ve tüm katılımcılara teşekkür ederiz. YÖKAK İzleme Değerlendirme Programı kapsamında yapılan bu değerlendirmenin, AÇÜ'nün kalite çalışmalarına katkı sağlamasını temenni ederiz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Artvin Çoruh Üniversitesi (AÇÜ) 17 Mayıs 2007 tarihinde kurulmuş ve 2008 yılında; bünyesinde, 2 enstitü, 3 fakülte, 1 yüksekokul ve 4 meslek yüksekokulunda 4 bölümde lisans; 10 programda ön lisans olmak üzere 1867 öğrenciye, 28'i öğretim üyesi olmak üzere toplam 62 akademik personel ile öğretim hizmeti vermekteydi. Kurum halen 7 yerleşkede (*Seyitler, Merkez, Hopa, Arhavi, Yusufeli, Şavşat*) bulunan; ön lisans düzeyinde 7 meslek yüksekokulunda (*Artvin, Hopa, Arhavi, Yusufeli, Borçka, Sağlık, Şavşat*); lisans düzeyinde 9 fakültede (*Orman, Eğitim, Fen Edebiyat, Hopa İİBF, Mühendislik, İlahiyat, Sanat ve Tasarım, Sağlık Bilimleri, İşletme*), 2 yüksekokulda (*Beden Eğitimi, Uygulamalı Bilimler*); lisansüstü düzeyinde 1 enstitüde (*Lisansüstü Eğitim*) eğitim-öğretim hizmetlerini yürütmektedir. 2020 yılında toplam 10.623 öğrenci ile tercih edilirlilik ve yerleşme oranı %100'e yaklaşan bir seviyeye ulaşan Kurumda; 216'sı öğretim üyesi olmak üzere 553 akademik personel ve 184 idari personel eğitim-öğretim ve yönetim hizmetlerine katkıda bulunmaktadır.

Kalite Güvence Sistemi kapsamında, Kurum misyon ve vizyonunu, 2018-2022 Stratejik Planı'nı hazırlarken genellikle iç paydaşların görüşlerini alarak yeniden belirlemiştir. Kurum misyon, vizyon ve temel değerlerine uygun olarak "AÇÜ 2018-2022 Stratejik Planında", amaç, hedef, performans göstergeleri ile bazı göstergelerin ölçme yöntemlerini belirtmiştir. Kurumdaki bazı Fakülte ve Yüksekokullar da misyon ve vizyonunu belirlemiştir. Bölümlerin misyon ve vizyonu henüz belirlenmemiştir. Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonu kurulmuş, görev yetki ve sorumlulukları tanımlanmıştır. Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrasında Kurum, internet sayfasında "Kalite Güvence Sistemi" web sayfasını oluşturarak, Kalite Komisyonları, yeni oluşturduğu Kalite Alt Komisyonları (*Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Sürekli İyileştirme, Uluslararası İlişkiler, Anket Analiz, Mevzuat İnceleme, Kalite Yönetim Sistemi*), komisyon kararları, faaliyetleri, komisyonlar arasındaki ilişkileri gösteren Kalite Güvence Sistemi organizasyon yapısını bu sayfada yayınlamıştır. Bazı Fakültelerde ve Yüksekokullarda Kalite Komisyonları kurulmuş; Bölümlerde ise henüz kurulmamıştır. Kurum Kalite Politikasını 2018 yılında belirlemiştir. Kurum alt başlıklar için de kalite politikalarını belirlemiştir. Kurumun misyon, vizyon ve hedeflerine ulaşma sistemi henüz oluşturulmamıştır. Ayrıca Kurum Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim süreçlerinin her biri için ayrı ayrı "Sürekli İyileştirme Döngülerini" (PUKÖ), yazılı ve tanımlı oluşturmamıştır. Kurum kısa-orta-uzun vadede yapılması gereken faaliyetlerini tarihleri ile birlikte planladığı "Kalite Güvence Sistemi Eylem Planını" hazırlamış ve web sayfasında duyurmuş ve izlemektedir. Ancak ilgili eylem planındaki faaliyetler genelde tamamlanmamıştır. Kurumda, kalite farkındalığı bulunmakla birlikte kalite kültürü henüz tam oluşmamıştır.

Eğitim ve Öğretim kapsamında, Kurum Bologna Süreci ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesine (TYYÇ) ilişkin çalışmalarını yaparak tüm programlarda ders bilgi paketlerini hazırlamış ve AKTS-TYYÇ Bilgi Paketi olarak web sayfasında yayınlamıştır. Bilgi Paketlerinde; Program Eğitim Amaçları (PEA), Program Çıktıları (PÇ); Ders Öğrenme Çıktıları; Ders Başarı Değerlendirme Yöntemleri (BDY) verilmiştir. Ayrıca Derslerin PÇ ile ilişki matrisi; Ders Öğrenme Çıktılarının PÇ ile ilişki matrisi verilmiştir. Kurumda akredite olan program henüz bulunmamaktadır. Kurum kalite değerlendirme süreçlerinde, iç paydaşların memnuniyet anketleri, öğrenci ders anketleri, dilek ve şikayet kutuları gibi yöntemleri kullanmaktadır. Kurumda, öğrencilerin kullanımına yönelik derslikler, laboratuvarlar, kantin/kafeterya, açık/kapalı spor alanları, kütüphanelerden oluşan güçlü tesis ve altyapılar bulunmaktadır. Kurumda yeni yapılan fiziki mekânlar özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik tasarlanmıştır. Özellikle Merkez Kütüphane her türlü engelli (fiziki, duyma, işitme vd.) dikkate alınarak, uygun materyaller ile donatılarak engelli dostu kütüphane haline getirilmiştir. Kurumda öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler etkin yapılmakta ve desteklenmektedir.

Uzaktan Eğitim kapsamında, Kurumda daha önce merkezi dersler için kullanılan Moodle sisteminin tüm dersler için artacak yükü kaldıramayacağı öngörülerek Google Classroom ve Google Meet yazılımları tercih edilmiş ve öğrenciler ile öğretim elemanları için Google Classroom ve Google Meet kılavuzları hazırlanmıştır. 2020 yılı Mart ayında tüm dersler Google Classroom üzerinde eşzamansız

uzaktan eğitim yoluyla verilmiş, canlı dersler isteğe bağlı olarak Google Meet ile yapılmıştır. Değerlendirmeler Google Classroomda çevrimiçi sınav veya ödev olarak gerçekleştirilmiştir. 2020-2021 Güz döneminde, YÖK-TÜBİTAK ve aralarında Artvin Çoruh Üniversitesinin de bulunduğu 14 üniversite arasında yapılan protokol gereği uzaktan eğitim platformu olarak Sakarya Üniversitesi tarafından geliştirilen UZEP sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Bu dönemde tüm önlisans ve lisans derslerinde UZEP sistemi, lisansüstü derslerde ise Google Classroom-Meet kullanılmıştır. Canlı dersler bu dönemde de isteğe bağlı olarak yapılmış, değerlendirmeler ise UZEP ve Google Classroom üzerinde çevrimiçi sınav veya ödev olarak gerçekleştirilmiştir. 2020-2021 Bahar döneminde öğretim elemanlarının her hafta canlı ders yapması zorunlu tutulmuş, öğrencilerin ise bu canlı derslere katılımı zorunlu tutulmamıştır. Canlı dersler kaydedilmiş ve öğrencilerin sonradan izleyebilmesi için ilgili platformlarda yayımlanmıştır. Kurum uzaktan eğitim sürecinde bazı uygulamalı bölümlerin (sağlık bilimleri, vd.) son sınıf öğrencilerine uygulama yapma imkanı vermiştir. Ayrıca uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerle akademik danışmanlık hizmetleri etkin yürütülmüştür.

Araştırma ve Geliştirme kapsamında, Kurumda daha önce 10 Uygulama Araştırma Merkezi (UAM) bulunmaktaydı. Sonra Kurumda 2018 yılında “*Ali Nihat Gökyiğit Botanik Bahçesi UAM*”, 2019 yılında “*Tıbbi-Aromatik Bitkiler UAM*”, 2021 yılında “*Endüstriyel Tasarımlar UAM*” kurulmuştur. Bunların yanı sıra Kurumda Ali Nihat Gökyiğit Botanik Bahçesi, AÇÜ Herbaryum (ARTH) ve sera bulunmaktadır. Ayrıca Kurumda çeşitli kurum/kuruluşlardan gelen analizlerin yapıldığı Bilim-Teknoloji UAM laboratuvarı (BİLTEKMER) ve diğer araştırma laboratuvarları da bulunmaktadır. Bu UAM’ler, laboratuvarlar ve birimlerde özellikle bölgenin sorunlarına yönelik çeşitli araştırmalar yapılmaktadır. Kurumda araştırma projeleri, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP) tarafından izlenmektedir. Araştırmacıların performansları değerlendirilerek araştırmacılara çeşitli destekler verilmektedir.

Toplumsal Katkı kapsamında, Kurumda Sürekli Eğitim UAM ve diğer birimler tarafından çeşitli sosyal sorumluluk projeleri, kurs, eğitim ve etkinlikler yapılmaktadır. Sürekli Eğitim UAM’de 2020 yılı içerisinde çeşitli dallarda verilen kurs, ve eğitim faaliyetlerinde salgın sebebiyle bir önceki yıla göre kurs saatlerinde ve eğitim alan kişi sayısında düşüş yaşanmıştır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından toplumsal katkı alanında kalite çalışmalarına hız vermek amacıyla 2020 yılı içerisinde AÇÜ Kalite Güvencesi Yönergesi güncellenmiş; yapılan güncelleme ile Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Alt Komisyonu, Araştırma Geliştirme Alt Komisyonu ile Toplumsal Katkı Alt Komisyonu adıyla iki farklı komisyona dönüştürülmüş, komisyonların görev ve sorumlulukları belirlenmiştir. Ayrıca 2021-2022 AÇÜ Kalite Eylem Planı’nda Toplumsal Katkı alanında beş ana başlık altında 14 eylem planlanmış olup; belirlenen eylemler Toplumsal Katkı Alt Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü tarafından takip edilmektedir. Kurumda bulunan ikisi ULAKBİM TR dizin ve üçü de ulusal hakemli dergi statüsünde toplam beş bilimsel dergide bilimsel araştırmalar yayınlanarak toplumsal katkıya destek olunmaktadır.

Yönetim Sistemi kapsamında, Kurumun yönetim ve idari birimlerinin yapısı; 2547 sayılı Yüksek Öğretim Kanunu, 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları, Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ve 5018 sayılı Kanun esaslarına göre teşkilatlanmıştır. Kurum, yönetim ve idari teşkilat yapısını Rektör, Rektör Yardımcıları, Senato ve Yönetim Kurulu, Fakülteler, Enstitüler, Yüksekokullar, Meslek Yüksekokulları, Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Koordinatörlükler, Rektörlüğe Bağlı Birimler ve Genel Sekreterlik olarak tanımlamıştır. Kurumun karar alma mekanizmalarını, Üniversite Senatosu, Üniversite Yönetim Kurulu ve Akademik Birimlerin kurulları oluşturmaktadır. Kurumda eğitim-öğretim için Öğrenci Bilgi Sistemi, Akademik Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi; birimler arası bilgi akışının sağlanması için Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS); ayrıca Yemekhane Otomasyonu, Kütüphane Otomasyonu, AÇÜ Portal Otomasyonu, İş planı Sistemi, Spor Tesisleri Randevu Sistemi, Konut Talep Sistemi, Uzaktan Eğitim Sistemi ve İhale Bilgi Sistemleri kurulmuştur. Kurumda, bu sistemlerin entegre edildiği Kalite Bilgi Yönetim Sistemi henüz tam oluşturulamamıştır.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurum 2013-2017 ve 2018-2022 Stratejik Planlarını hazırlamıştı. Kurum 2018-2022 Stratejik Planında, *Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu* tarafından paydaş önceliklendirme ölçeğini, paydaş etki/önem analizini yapmıştı. Ancak Kurum, Stratejik Planda belirtildiği gibi genellikle iç paydaşlara (*öğrenci, akademik personel, idari personel, mezun*) az sayıda *Paydaş Görüş Formu* doldurarak 4 (dört) Stratejik Amaç, 19 Hedef, 56 adet Performans Göstergesi ve göstergeleri ölçme yöntemlerini belirlemiş; misyon ve vizyonunu güncellemiş; Temel Değerler ve Kalite Politikalarının yanı sıra bölgenin ihtiyaçlarını da göz önüne alarak öncelikli alanlarını belirlemişti. Kurumun 2018 Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecinden sonra Kalite Politikalarını güncellediği, ayrıca 5 alt başlıkta (*Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim Sistemi ve Uluslararasılaşma*) Kalite Politikalarını belirlediği görülmüştür. Ancak kalite politikalarının güncellenmesi ve alt kalite politikalarının belirlenmesinde paydaş görüşlerinin alındığına dair somut kanıtlara ulaşılamamıştır. Görüldüğü gibi Kurum misyon, vizyon, değerler, hedefler, kalite politikalarını belirlerken tüm dış paydaşların görüşlerini alamamıştır. Bu bağlamda Kurum, 2018 KGBR’nda belirtilmiş gelişmeye açık yanı olan **‘Kurumun misyon, vizyon, değerler ve hedefler ile kalite politikalarını iç ve dış paydaşlar ile ortak akıl ve katılımcı bir anlayışla belirlemesi’**nde iyileştirmeler görülmemesi nedeniyle **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Kuruma yeni stratejik planını hazırlarken tüm iç ve dış paydaşların (*iş veren, sivil toplum temsilcileri, mezunlar, ilgili kurum/kuruluş temsilcileri, vd.*) görüşlerini alarak misyonunu, vizyonunu, değerlerini, amaçlarını, hedeflerini ve kalite politikalarını güncellemesi önerilir.

Kurum Fakültelerin misyon ve vizyonlarını da dış paydaş katılımı olmadan belirlemişti; Yüksekokul ve Bölümlerin misyon ve vizyonlarını ise belirlememişti. Kurumun Yüksekokul ve Bölümlerin misyon ve vizyonlarını halen belirlemediği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurum, 2018 KGBR’nda gelişmeye açık yan olarak belirtilen **‘Bütün programlarda, misyon, vizyon ve stratejik hedeflerin iç ve dış paydaşların katılımıyla belirlenmesi’** iyileştirmediğinden **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Kurumun misyon ve hedeflerine ulaşma kapsamında bazı uygulamalar yaptığı, ancak misyon ve hedeflere ulaşma için sürekli iyileştirme sistemini henüz tam oluşturmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurum, 2018 KGBR’nda belirtilmiş gelişmeye açık yanı **‘Kurumun misyon ve hedeflerine ulaşip ulaşmadığını belirleyip gerekli iyileştirmeleri yaptığı bir sisteminin olması’**nde iyileştirmeler görülemediğinden **gelişmeye açık yan devam etmektedir.**

Kurumun misyon farklılaşması odaklı yaklaşımı benimseyerek, ormancılık, biyo-teknoloji, biyo-çeşitlilik, eko turizm gibi bölge için önemli olan alanlarda farklılaşma stratejilerini ortaya koyduğu **güçlü yanının devam ettiği** görülmüştür.

Kurum 2020 KİDR’da, performans göstergelerine ait verilerin izlendiğini ve geçmiş göstergeler için oluşturulmuş bir bilgi yönetim sisteminin mevcut olmadığını, yalnızca mevcut durumu ölçülen performans göstergelerine ilişkin performans programını her yıl hazırlayarak AÇÜ Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı’nın internet sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşıldığını belirtmiştir. Kurumun bazı performans göstergelerinin yıllar içindeki değişimini izlediği; ancak performans göstergelerindeki değişimlerinin analizi sonucu somut iyileştirmeleri yapmadığı gözlenmiştir.

Kurum Kalite Koordinatörlüğü ve Kalite Komisyonunu kurmuş, görev yetki ve sorumluluklarını tanımlamıştı. Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrasında Kurum, Kalite Alt Komisyonlarını (*Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Sürekli İyileştirme, Uluslararası İlişkiler, Anket Analiz, Mevzuat İnceleme, Kalite Yönetim Sistemi*) da oluşturduğunu; internet sayfasında “Kalite Güvence Sistemi” web sayfasını oluşturarak, Kalite Komisyonları, komisyon kararları, faaliyetleri, komisyonlar arasındaki ilişkileri gösteren Kalite Güvence Sistemi organizasyon yapısını bu sayfada verdiği görülmüştür. Bu bağlamda, Kurumun kalite komisyonlarını kurarak görev yetki ve sorumluluklarını belirlemesi **güçlü yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun, 2018 KGBR’nda belirtilmiş gelişmeye açık yanı **‘Kalite süreçlerinin tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaştırılması, kurum kültürü haline getirilmesi’** iyileştirmeye yönelik bazı faaliyetler yaptığı görülmüştür. Bu bağlamda Kalite Koordinatörlüğü tarafından; Kurumun kalite kültürünü artırmak için tüm yerleşkelerde kalite güvence sisteminin anlatıldığı toplantıların düzenlendiği görülmüştür. Ayrıca 2020 yılı itibariyle ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi’ni tüm üniversitede uygulamak, kalite kültürünü yaygınlaştırmak ve belgelendirmek amacıyla üniversitenin 30 personeline Türk Standartları Enstitüsü’nden sertifikalı eğitim aldırılarak, yönetim sisteminin sertifikalandırılmasına yönelik çalışmalar yapıldığı gözlenmiştir. Kurum tarafından, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetim süreçleri için ISO 9001:2015 çalışmaları kapsamında proses kartlarını oluşturduğu görülmüştür. Ayrıca Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK), üniversitelerin iç kalite güvence sistemlerini kurmalarına destek amacıyla geliştirmiş olduğu Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS) program Değerlendirme Modülü yazılımının Kurumun da içinde bulunduğu 15 pilot üniversitenin kullanımına sunulduğu; 2020 yılında ÜYBS Program Değerlendirme Sistemi üzerinden Kurum bünyesindeki 11 lisans ve ön lisans programında, kendi akademik personelleri ve farklı üniversitelerden akran değerlendirmesi için katılan akademik personellerle birlikte 60 akademik personel tarafından, öz değerlendirme ve akran değerlendirme çalışmaları yapıldığı belirlenmiştir. Bu faaliyetlerin artırılması kalite kültürünü geliştirecektir. Ancak Kurumun yalnızca bazı Fakültelerde ve Yüksekokullarda Kalite Komisyonlarını oluşturduğu; diğer akademik (*Fen-Edebiyat Fakültesi, İşletme Fakültesi, Borçka Acarlar MYO, Hopa MYO, Yusufeli MYO ve tüm Bölümler*) ve idari Birimlerin Kalite Komisyonlarını henüz oluşturmadığı görülmüştür. Ayrıca oluşturulmuş komisyonların genelinde de öğrenci temsilcilerinin olmadığı; tüm birimlerde dış paydaş danışma kurullarının da oluşturulmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun, 2018 KGBR’nda belirtilmiş gelişmeye açık yanı **‘Kalite Koordinatörlüğü ile tüm kalite komisyonları arasındaki ilişki mekanizmasının oluşturulması’** kapsamında Kalite Koordinatörlüğünün görev ve sorumlulukları tanımlanmış; ayrıca Kalite Koordinatörlüğü ile kalite komisyonları arasındaki ilişkiyi gösteren mekanizmayı gösteren Kalite Koordinatörlüğü organizasyon şeması oluşturduğu ve web sayfasında yayınlandığı görüldüğünden bu durum **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun tüm birimlerinde kalite komisyonlarının olmadığı; Kurumda stratejik yönetim kapsamında kullanılmakta olan Orviks Kalite ve Bilgi Yönetim Sisteminin, stratejik plan, performans programı, iç kontrol ve kalite süreçlerinin birlikte yürütülebilmesine imkan sağlamakla birlikte, birimler nezdinde sistemin henüz kurulumu sağlanarak tüm modüller aktif hale getirilemediğinden dolayı kalite bilgileri için entegre edilemediği görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun, 2018 KGBR’nda belirtilmiş gelişmeye açık yanı **‘Stratejik yönetim ile kalite komisyonlarının entegre edildiği bir Kalite Yönetim Sisteminin oluşturulması’**nın **gelişmeye açık yan olarak devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum kısa-orta-uzun vadede yapılması gereken faaliyetleri içeren “2018-2020 Kalite Güvence Sistemi Oluşturma Eylem Planı”nı hazırlamıştı. Bu eylem planında, sürdürülebilir bir iç kalite güvence sisteminin tesis edilmesi ve işletilmesi için sistematik bir şekilde yürütülmesi gereken faaliyetler, 1 Ocak 2019 tarihi başlangıç alınarak ilk 6 aylık periyotta yapılması planlanan faaliyetler kısa vadeli, 1 yıl içerisinde yapılması planlanan faaliyetler orta vadeli, 2. yıl ve sonrasında yapılması planlanan faaliyetler ise uzun vadeli olarak planlanmıştır. Kurum 2020 KİDR’da “2018-2020 Kalite Güvence Sistemi Oluşturma Eylem Planı”ndaki faaliyetlerin tamamlanması ile “2021-2022 Yılı Kalite Eylem Planı” hazırlama çalışmalarının başlatıldığını belirtmiştir. Yeni hazırlanan 2021-2022 AÇU Kalite Eylem Planı’nda Kalite Güvence Sistemi 23, Eğitim ve Öğretim 32, Araştırma Geliştirme 15, Toplumsal Katkı 14, Yönetim Sistemi 38, Uzaktan Eğitim 5, Dış İlişkiler 10 ve İhtisaslaşma 7 olmak üzere sekiz başlık altında toplan 144 eylem planlanmıştır. Ancak 2018-2020 Kalite Güvence Sistemi Oluşturma Eylem Planı’nda, uzun vadede yapması gereken faaliyetlerden Kalite Güvence Sistemi için Şubat 2020’de “Kalite güvence sisteminde yer alan diğer ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin ilgili diğer süreçlerin iyileştirilmesi için kullanılması ve ilgili tüm çevrimlerin kapatılması”; Eğitim-Öğretim için Şubat 2020’de “Eğitim-Öğretim sürecinde tanımlanan

yıllık çevrimlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini yaparak tüm çevrimlerin zamanında kapatılması”; Araştırma-geliştirme için Şubat 2020’de “Araştırma-Geliştirme sürecinde tanımlanan yıllık çevrimlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini yaparak tüm çevrimleri zamanında kapatılması”; Toplumsal Katkı için Şubat 2020’de “Toplumsal Katkı sürecinde tanımlanan yıllık çevrimlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini yaparak tüm çevrimleri zamanında kapatılması”; Yönetim Sistemi için Şubat 2020’de “Yönetim Sistemi sürecinde tanımlanan yıllık çevrimlerin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesini yaparak tüm çevrimleri zamanında kapatılması” faaliyetlerinin henüz tamamlanmadığı görülmüştür. Ayrıca Kurum Kalite Güvence Sisteminin etkin çalışması için gerekli süreçlerin tanımlanması, ilişkilendirilmesi ve kontrolü yoluyla süreç yaklaşımını göstermek, yetki ve sorumlulukları belirtmek ve üçüncü taraflara AÇÜ Kalite Güvence Sisteminin nasıl uygulandığını göstermek için AÇÜ Kalite El Kitabını hazırlamış ve web sayfasında sunmuştur. Ancak Kurumun Kalite El Kitabında da, Kalite Güvence Sistemi web sayfasında da tüm alt ölçütler (Kalite Güvence, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetimsel sistemi) için ayrı ayrı yazılı ve tanımlı Sürekli İyileştirme Döngüleri verilmemiştir. Bu bağlamda Kurumun, 2018 KGBR’unda verilen gelişmeye açık yanı **‘Kurumun, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetimsel/İdari süreçlerin her biri için iç ve dış paydaşların katılımı; yapılan faaliyetlerin ölçme değerlendirme yöntemleri ve yapılma zamanları; elde edilen verilerin analizi ve iyileştirme çalışmalarının hangi periyotlarda ve nasıl yapılacağıının açıkça gösterildiği “Sürekli İyileştirme Döngüsünün” yazılı ve tanımlı belirlenmesi**’nin iyileştirmesine yönelik somut kanıtlara ulaşamadığından **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun kalite kültürünü yaygınlaştırmak için, Kalite Koordinatörlüğü tarafından çeşitli bilgilendirme toplantıları ve eğitimler (Türk Standartları Enstitüsü tarafından Kalite Eğitim Grubuna, TS ISO EN 9001:2015 Eğitimi; ORVİKS Program içeriğine yönelik eğitimler; Öz değerlendirme; Akran değerlendirme, vd.) düzenlediği ve Kalite El Kitabında belirtildiği şekilde yürüttüğü gözlenmiştir. Ayrıca kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirlik için web sitesinde süreçler, çeşitli kılavuzlar, yardım videoları ve açıklayıcı bilgiler bulunduğu görülmüştür. Ancak daha uzmanlık gerektiren teknik işlerin nasıl gerçekleştirileceğiyle ilgili ya da bu teknik işlerin şimdiye kadar nasıl gerçekleştirildiğiyle ilgili herhangi bir dokümanın veya belgenin bulunmadığı, bu sorunun çözümü için araştırmaların devam ettiği tespit edilmiştir. Bu bağlamda Kurumun, 2018 KGBR’nda belirtilmiş gelişmeye açık yanı **“Kurumsal hafızanın ve alışkanlıkların kalite güvence sistemi ile entegre edilmesi”**nin iyileştirmesine yönelik yeterli somut verilere ulaşamadığından **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Ayrıca Kurumun Kalite Güvencesi Yönergesi gereğince Kalite Komisyonu üyeleri 2 yıl süre ile seçilmektedir. Kalite Komisyonu üyeleri güncellenirken önceki komisyon üyelerinden bazılarının görevlerine devam ettirilmesi kurumsal hafıza ve deneyimlerin paylaşımına katkı sağlayacaktır.

Kurumun önceden Kalite komisyonunda dış paydaş bulunmamaktaydı. Kurumun 2021 yılında Kalite Komisyonunu, iç paydaşların yanı sıra bazı dış paydaşlar da (Bilim Sanayi Teknoloji, Milli Eğitim, İl Sağlık, KOSGEB, İş Kur) dahil ederek yeniden güncellediği görülmüştür. Kurumun Kalite Komisyonuna dış paydaşları dahil etmesi memnuniyet vericidir. Kurumda dış paydaşlardan oluşan AÇÜ Danışma Kurulu da bulunmaktadır. Ancak bazı Fakülte ve Yüksekokullarda oluşturulan Kalite Komisyonlarında da öğrenci temsilcilerinin olmadığı gözlenmiştir. Ayrıca Birimlerin dış paydaş danışma kurullarının da oluşturulmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun 2018 KGBR’nda belirtilmiş gelişmeye açık yanı olan **“Kalite Kurul ve Komisyonlarında dış paydaşların bulunması”** iyileştirilmediğinden **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Kuruma tüm birimlerde öğrenci temsilcilerinin de dahil edildiği Kalite Komisyonlarını oluşturması; tüm birimlerde dış paydaşlardan (mezun, işveren, sivil toplum temsilcileri, Kurum/Kuruluş temsilcileri vd.) oluşan danışma kurullarını oluşturması önerilir.

Kurumun 2018-2022 Stratejik Planında uluslararasılaşma konusuyla ilgili ana amaçlar altındaki hedeflerini; **Amaç 1** (Hedef 1.3: Erasmus+, Mevlana ve Farabi öğrenci değişim programlarından faydalanan öğrenci sayısını her yıl %8 artırmak); **Amaç 2** (Hedef 2.2: uluslararası indekslerdeki

yayın sayısını %10 oranında arttırmak; Hedef 2.3: yurt dışı destekli proje sayısını yıllık %5 oranında arttırmak; Hedef 2.4: Üniversitede düzenlenecek olan uluslararası kongre, sempozyum vb. bilimsel toplantıların sayısını arttırmak) ve **Amaç 3** (Hedef 3.1: Personelin niteliksel gelişimini artırma) ve bu hedeflerin performans göstergeleri belirlenmişti. Bu göstergelerin “Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Komisyonu” tarafından izlendiği belirtilmişti. Stratejik plandaki bu hedeflerin değerlendirilmesi sonucunda bazı stratejiler ve tespitler (Öğrencilere değişim programlarının tanıtılması ve teşvik; yabancı dil yetersizliği; Yayın desteğinin artırılması; Uluslararası bilimsel toplantı katılım desteğinin artırılması; Tercüme ve düzeltici okuma desteği; Uluslararası proje hazırlama eğitim modülleri yapılması; Uluslararası bilimsel toplantı düzenleme desteğinin artırılması; Yurt dışı eğitim desteği yapılması, vd.) belirlenmişti. Kurumun 2018 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrasında uluslararasılaşma konusundaki strateji belgesini ve politikalarını (Uluslararası öğrenci sayısının artırılmasını; Uluslararası öğretim elemanı sayısının artırılmasını; Tersine beyin göçü ile ülkemize nitelikli öğretim elemanı çekilmesini; Uluslararası öğrenci ve öğretim elemanı değişimi alanındaki işbirliğinin genişletilmesini; Değişim programlarına katılımcı sayısının artırılmasını) belirlediği ve 2020 yılı itibarıyla “AÇÜ Uluslararasılaşma Strateji Belgesi”nin Türkçe ve İngilizce olarak kabul edilip yürürlüğe girdiği tespit edilmiştir. Kurum uluslararasılaşma strateji belgesi ve politikasında bu hedeflere ulaşmak için *Uluslararası öğrencilere yönelik olanaklarının artırılması; Yabancı dilde eğitim veren program sayısının artırılması; Üniversitemizin uluslararası görünürlüğünün artırılması; Akademisyenlerin yabancı dilde eğitim verme kapasitelerinin artırılması; Yabancı hükümetler ve çok uluslu kurumlar ile işbirliği antlaşmalarının artırılması* konularında çalışmalar yaptığını belirtmiştir. Bu bağlamda Kurum tarafından uluslararasılaşma ile ilgili yaklaşımın benimsenmesi ve uluslararasılaşma strateji ve politikalarının belirlenmiş olması **güçlü yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun uluslararasılaşma strateji hedefleri ve politikalarının belirli bir program ve kalite çerçevesinde gerçekleştirdiği, Dış İlişkiler UAM ve uluslararasılaşma stratejisinde özellikle yabancı uyruklu öğrenci sayısının arttırılmasına yönelik çalışmaların arttırılmasının Kafkasya ve Çevresi UAM ile Türkçe Öğretimi UAM birimleri tarafından sağlandığı görülmüştür. Kurumun *‘öğrencilerin dil yetersizliği’* nedeniyle Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile işbirliği halinde *‘Mango Çevrimiçi Dil Öğrenme Programına’* üye olduğu ve tüm öğrenciler ile personelin kullanımına ücretsiz açıldığı görülmüştür. Kurumda uluslararasılaşmayı öğrencilere yaymak, uluslararası öğrencilerin sayısının nicelik bakımından arttırmak ve bu öğrencilere sağlanan hizmetin kalitesinin yükselmesi bakımından *‘Uluslararası Öğrenci Topluluğu’* ve *‘Kültürlerarası Etkileşim Topluluğu’* kurulduğu görülmüştür. Bu bağlamda kurumun yıllar içerisinde uluslararası öğrenci sayısını arttırdığı görülmüştür.

Kafkasya ve Çevresi UAM Temmuz 2020 tarihi itibarıyla, AÇÜ Uluslararasılaşma Stratejisinin *komşu ülkelerle yakın işbirlikleri oluşturma’* ilkesi uyarınca daha aktif ve işler hale getirildiği ve bu amaçla ilk olarak merkezin web adresinde 4 dilde (Türkçe, İngilizce, Rusça ve Gürcüce) hizmet vermeye başlandığı görülmüştür. Ayrıca Gürcistan’a bağlı Acara Özerk Cumhuriyeti’nin en büyük ve güçlü üniversitesi olan Batum Shota Rustaveli Üniversitesi ile karşılıklı bir dizi işbirliği seyahatleri gerçekleştirildiği ve Bahçeşehir Üniversitesi’nin Batum’da bulunan merkezi ile temaslar sağlandığı gözlenmiştir. Kurumun Gürcistan başta olmak üzere, Kafkasya ve Batı Asya Türk Cumhuriyetlerine yakınlığı ile sahip olduğu coğrafik konumunu bir avantaja çevirmek için çalışmalarına devam etmekle birlikte başta Avrupa Birliği ülkeleri olmak üzere İran, Hindistan ve Birleşik Devletler gibi dünyanın farklı noktaları ile de ilişkilerini sürdürdüğü görülmüştür. Kurumun Kafkasya Üniversitelerinin kurucu üyesi olduğu da görülmüştür. Kurumun Ülkemizin ve Avrupa Coğrafyasının Kafkaslara açılan kapısı olma özelliğiyle bölgesinde güçlü uluslararası ilişkiler kurmuş bir yükseköğretim kurumu olmayı hedeflemesi ve özellikle Türkiye Cumhuriyeti Devleti uluslararasılaşma politikalarının rehberliğinde yeni projeler, konsorsiyumlar ve hamlelerle yürütmeyi amaçlaması **yeni güçlü yan** olarak değerlendirilmiştir. Kuruma bu amaçlarına ulaşabilmek için uluslararasılaşma performanslarını periyodik olarak izlemesi ve değerlendirilerek iyileştirmeleri zamanında yapması önerilir.

Kurumda değişim programları (*Erasmus, Mevlana ve Farabi*) yürütülmektedir. Kurumun Erasmus Değişim Programı kapsamında, Avrupa Birliği ülkelerinden İtalya, Romanya, Çek Cumhuriyeti,

Polonya, Portekiz, Belçika, Almanya, Hollanda, Bulgaristan, Letonya, Litvanya, Macaristan, İspanya ve Yunanistan'daki 47 üniversiteyle; Farabi Değişim Programı kapsamında 77 üniversiteyle; Mevlana Değişim Programı kapsamında da 15 üniversite ile işbirliği anlaşması imzaladığı görülmüştür. Kurumun değişim programlarının etkinliğini izleyebilmek için *'hareketlilik sonrası katılımcı final raporu'* çalışmalarını başlattığı; Erasmus+ programı için Avrupa Komisyonu tarafından hazırlanan format devam ettirilirken, Farabi ve Mevlana için de YÖK'ün öngördüğü formatlara dayanılarak *yeni formlar* oluşturulduğu gözlenmiştir. Ancak, Covid-19 salgını nedeniyle Mevlana ve Farabi programlarının durması, Erasmus+ programının da ciddi şekilde yavaşlaması nedeniyle formların kullanımı ve raporlanması çalışmalarının henüz başlatılmadığı gözlenmiştir.

Kurumda Covid-19 salgını nedeniyle ortaya çıkan uluslararasılaşma çalışmalarının aksaklıklarını gidermek için bir dizi çalışmalar yapıldığı görülmüştür. Bu kapsamda Erasmus+ Programı çerçevesinde yurt dışında bulunan öğrencilerle iletişim kurularak gerekli bilgilendirmeler yapıldığı ve resmi otoritelerin yönlendirmesi ile öğrencilerin geri dönmeleri konusunda tavsiyelerde bulunularak geri geldikleri, yurt dışında kalan öğrencilerle de aktif iletişimin devam ettiği; 2018-K103, 2019-K103 ve 2019-K107 Erasmus+ projeleri, Avrupa Birliği Eğitim ve Gençlik Programları Merkezi Başkanlığı (Türkiye Ulusal Ajansı) rehberliğinde 1'er yıl uzatıldığı ve bu süre uzatımı sonucunda, halen yürürlükte olan projelerde Covid 19 salgını sonucunda yaşanabilecek süre kaybının en aza indirgenmesinin planlandığı; yeni dönem Erasmus projeleri için Yükseköğretim için Erasmus Beyannamesi (ECHE) başvurusunun yapıldığı; kurumsal dayanışmanın salgın sürecinde de devam ettiğini göstermek amacıyla Erasmus+ Programı çerçevesinde öğrenci ve personel değişimi yapılan stratejik ortaklara "Destek Mektubu" gönderildiği belirtilmiştir. Kurumda Dış paydaşlarla ortaklıklar kapsamında, Artvin İl Milli Eğitim Müdürlüğü ile iki uluslararası online kongre (*Uluslararası Covid-19 Kongresi: Eğitimde Yeni Normlar* ve *Uluslararası Covid-19 Kongresi: Eğitimde Yeni Normlar II*) düzenlendiği görülmüştür. Kongrenin ikincisinde Dış İlişkiler UAM'nin rehberliğinde *Uluslararasılaşma özel oturumları* düzenlendiği, bu kapsamda, uluslararası uzmanların Ülkelerindeki Covid-19 ve Uluslararasılaşma faaliyetlerinin durumu hakkında bilgilendirmeler yaptığı görülmüştür. Ayrıca Kurumun Uluslararasılaşma kapsamında Dış İlişkiler UAM ve Erasmus Koordinatörlüğü'nün çeşitli ülkelerde yapılan uluslararası eğitim fuarlarına (*Tiflis Uluslararası 11. Eğitim Fuarı, vd.*) katıldığı da görülmüştür.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Kurum araştırma-geliştirmeyi; Misyonunda “Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim vermek, nitelikli bireyler yetiştirmek”; Vizyonunda “Kurumsal değer ve ilkeleri ile eğitim-öğretimde ön plana çıkmak”; 2018-2022 Stratejik Planı’nda **Amaç 1:** “Eğitim Öğretimin Kalitesini Geliştirmek” (Hedef 1.1: Öğretmen merkezli yöntemlerin yanı sıra buluş, araştırma-sorgulama ve tartışma gibi öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin uygulandığı ders sayısını her yıl yüzdesel olarak 2 puan artırmak; Hedef 1.2. Kağıt-kalem sınavlarının yanı sıra alternatif ölçme-değerlendirme yöntemlerinin uygulandığı ders sayısını artırmak; Hedef 1.3. Erasmus+, Mevlana ve Farabi öğrenci değişim programlarından faydalanan öğrenci sayısını her yıl %8 artırmak; Hedef 1.4. Üniversitenin olanaklarını ve bölgenin ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak mevcut program sayısını artırmak; Hedef 1.5. Uzaktan eğitim ile yürütülen toplam ders sayısını artırmak) olarak belirlemiştir. Kurum 2018 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası oluşturulan Kalite Politikasını “Eğitim-öğretim faaliyetlerini nitelikli bir biçimde yürütmeyi ve topluma katkı sağlayacak araştırmacı, girişimci, yeni fikirlere açık, özgüven ve sorumluluk duygusuna sahip bireyler yetiştirmeyi” ve Eğitim-Öğretim Kalite Politikasını; Öğrenci merkezli anlayışı ve çağın gereksinimlerini de dikkate alarak, eğitim programını güncelleyen, eğitimi paydaş katkıları ile PUKÖ döngüsü çerçevesinde geliştirme; Program ve ders içeriklerini paydaş görüşlerini dikkate alarak hazırlayan, nesnel, şeffaf ve etkin bir değerlendirme sistemi oluşturup program yeterlilikleri ile ders öğrenme çıktıları arasında bütünlüğünü sağlama; Staj ve uygulama imkânlarını artırmak için kamu, özel sektör işbirliğini geliştirerek öğrencilerin mesleki bilgi ve becerilerini destekleme; Öğretim elemanlarının kendilerini geliştirme olanaklarını artırıcı önlemler alan ve onların yenilikçi ve girişimci uygulamalarını destekleme; Eğitim ve öğretim faaliyetlerini ve öğrenme olanaklarını tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir hale kılan, etkin ve etkili bir eğitim-öğretim sağlayan, bütüncü eğitim felsefesini benimseme olarak benimsemiştir.

Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarımlarının TYYÇ ve Bologna Eşgüdüm Komisyonun desteği ile ilgili akademik birimlerin temsilcilerinin görüşleri alınarak yapıldığı; program eğitim amaçları (PEA), programların çıktıları (PÇ), ders öğrenme çıktıları, ders ölçme ve değerlendirme yöntemleri (BDY) ve ders öğrenme çıktıları ile program çıktıları arasındaki ilişki matrisi ve TYYÇ ile program çıktıları ilişkisi matrisinin olduğu AKTS-TYYÇ Bilgi Paketlerinin oluşturulduğu ve web sayfasında iç ve dış paydaşlara duyurulduğu görülmüştür. Öğretim elemanlarına AKTS ve TYYÇ Bilgi Paketi ile ilgili bilgilendirme toplantıları yapıldığı görülmüştür. Kurumun Ders Bilgi Paketlerinin hazırlanmış olması ve web sayfasında tüm paydaşlara duyurulması **güçlü yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun 2018 KGBR’nda belirtilmiş gelişmeye açık yanını **‘Programların tasarımı ve güncellemelerinin, iç ve dış paydaşlarla birlikte sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde yapılması’** iyileştirmek için bazı faaliyetler yaptığı görülmüştür. Bu anlamda, ders bilgi paketlerinde görülen eksikliklere yönelik düzenli olarak iyileştirme çalışmaları yapıldığı; AÇÜ’de yürütülen ön lisans, lisans ve lisansüstü diploma programlarında yeni program açılması, kapatılması, bu programların müfredatının oluşturulması ve mevcut programların güncellenmesine ilişkin usul ve esasları kapsayan “Program ve Ders Açma-Kapatma Yönergesi”nin güncellendiği; buna göre, program ve ders açma/kapatma konusunda Bölüm/anabilim dalı kurulu/kurullarında gerek öğretim elemanları gerekse diğer programlardan gelen önerilerin değerlendirildiği, akabinde bu öneriler bölüm kurulunca değerlendirilerek gerekli değişiklikler yapılarak ilgili akademik birim kuruluna sunulmak üzere karar verildiği ve daha sonra Senatoda değerlendirilerek nihai karara bağlandığı belirtilmiştir. Bu kararlar ile birlikte, kurumda açılacak, ilk defa öğrenci alacak olan yeni programların kontrolü, programlarda gerekli görülen iyileştirme ve güncellemelerin yapılması ve bu süreçlerin kontrollerinin de “Eğitim ve Öğretim Alt Komisyonu” tarafından yapılmasına karar verildiği belirtilmiştir. Yapılan bu iyileştirmeler memnuniyet vericidir. Ancak Kurum programların tasarımı ve güncellemelerini iç paydaşların yanı sıra dış paydaşların görüşlerini almadan ve ihtiyaç analizleri yapmadan sürdürdüğü için **gelişmeye açık yanın devam ettiği** değerlendirilmiştir.

Tüm Programların AKTS-TYYÇ Bilgi Paketlerinde PEA ve PÇ'nin yalnızca iç paydaşlarla birlikte belirlendiği; dış paydaşların görüşlerinin alınmadığı ve güncelleme için gerekli sürekli iyileştirme döngüsünün bulunmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun 2018 KGBR'nda belirtilmiş gelişmeye açık yanının "**Programlarda Program Eğitim Amaçlarının, Program Çıktılarının iç ve dış paydaşlarla birlikte sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde belirlenmesi**" iyileştirilmediği görülmüştür. Bu durum **gelişmeye açık yanın devamı** şeklinde değerlendirilmiştir.

Programlarda PEA'ya ulaşım için yöntem geliştirilmediği; PÇ'lere ulaşımın yalnızca Ders-PÇ ilişki matrisiyle irdelendiği görülmüştür. Ancak Ders-PÇ ilişki matrisinde derslerin program çıktılarına katkılarının genelde gerçekçi (*ilgisiz çıktılara tam katkı, fazla çıktıya katkı, ders öğrenim yöntemleri ilgisiz, vd.*) belirlenmediği; program çıktılarına ulaşım için farklı yöntemler kullanılmadığı gözlenmiştir. Kurumda yalnızca Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimler Bölümünün öğrenci değerlendirmelerinde klasik ölçme teknikleri yanı sıra farklı yöntemlerin kullanılmasına yönelik Bölüm Kurul Kararı alındığı, uygulama ile ilgili somut verilerin olmadığı görülmüştür. Bu bağlamda; Kurumun tüm Programlarında Program Eğitim Amaçlarına ve Program Çıktılarına ulaşım ulaşılmadığını ölçmek için farklı yöntemler geliştirmesi **yeni gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir.

Programların ders bilgi paketlerinde, BDY (*yazılı sınav, sözlü sınav, ödev, proje sunum, seminer vb.*) teknikleri bulunmaktadır. Ancak bazı derslerin farklı BDY yöntemlerinin başarıya etki oranlarının açıkça belirtilmediği gözlenmiştir. Ayrıca Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını ölçmek için oluşturulan Ders-PÇ ilişki matrislerinde, derslerin BDY'yelerine uygun PÇ ile eşleştirilmediği görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun 2018 KGBR'nda belirtilmiş gelişmeye açık yanının "**Program Çıktıları ile Ders ilişki matrislerinin, derslerin Başarı Değerlendirme Yöntemleri (BDY)'de dikkate alınarak belirlenmesi**" iyileştirilmediği görüldüğünden **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumdaki programların program çıktılarında, genel (alana özgü olmayan) program çıktıları bulunmaktadır. Programlar bu çıktıların kazanımını belirlemek için programlarının ders planlarında, genel (alana özgü olmayan) dersler bulunmaktadır. Bu dersler çoğunlukla seçmeli ders gruplarında olduğundan tüm öğrenciler tarafından kazanımı sağlanamamaktaydı. Programların AKTS-TYYÇ Bilgi Paketlerinde ders öğrenme çıktıları tanımlanmış ve ders öğrenme çıktıları ile program çıktılarının eşleştirmesi yapılmıştır. Bu eşleştirmelerde derslerin BDY dikkate alınmadığından öğrencilere genel (alana özgü olmayan) program çıktılarının (*etkin yazılı ve sözlü iletişim, takım çalışması, yaşam boyu öğrenme vd.*) genellikle kazandırılmadığı gözlenmiştir. Ayrıca Kurumda öğrencilerin genel (alana özgü olmayan) program öğrenme çıktıları kazanmaları konusunda farklı yöntemlerin de uygulandığı bir sistemin bulunmadığı görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun 2018 KGBR'nda belirtilmiş gelişmeye açık yanının "**Öğrencilere, genel (alana özgü olmayan) program çıktılarının (etkin yazılı ve sözlü iletişim, takım çalışması, yaşam boyu öğrenme vd.) kazandırılacak mekanizmaların kurulması**" iyileştirilmemesi nedeniyle **gelişmeye açık yanın devamı** şeklinde değerlendirilmiştir. Kuruma öğrencilere, genel (alana özgü olmayan) program çıktıları (*etkin yazılı ve sözlü iletişim, takım çalışması, yaşam boyu öğrenme vd.*) kazandıracak mekanizmaları kurması önerilir.

Kurumda Öğrenci Merkezli Öğrenme hedefi, 2018-2022 Stratejik Planındaki Amaç 1: "Eğitim Öğretimin Kalitesini Geliştirmek" Hedef 1.1: "*Öğretmen merkezli yöntemlerin yanı sıra buluş, araştırma-sorgulama ve tartışma gibi öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin uygulandığı ders sayısını her yıl yüzdesel olarak 2 puan artırmak*" olarak verilmiştir. Kurum bütün programlarında "öğrenci merkezli öğrenme" anlayışı ile araştırma projeleri, ödevleri ve sunumları öğretim süreçlerinin bir parçası haline getirdiğini belirtmektedir. Ancak öğrenci merkezli eğitimin tüm birimlere yaygınlaştırılarak etkin yapılması ile ilgili somut verilere ulaşamamıştır. Bu durum **gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir. Kuruma öğrenci merkezli eğitimin tüm birimlere yayarak, sadece proje, ödev ve sunum tarzında değil, ders öncesi hazırlıktan, ders sırası ve ders sonrasını da kapsayacak şekilde öğrencinin merkezde olacağı yöntemleri aktif olarak kullanması önerilir.

Kurum, stratejik planına göre öğrenci merkezli eğitim oranının, öğrenci anketleriyle, öğrenci merkezli

eğitim politikası doğrultusunda yapılan uygulamaların (*projeler, ödevler ve sunumların*) toplam ders sayısına oranı ile hesapladığını belirtmişti. Stratejik planda ilgili hedef için öğrenci anketlerinin analizi sonucu, öğretim üyelerinin öğrenci merkezli eğitim yöntemleri konusunda tecrübelerinin olmadığı tespit edilmişti ve bu konuda herhangi bir iyileştirmenin yapılmadığı gözlenmişti. 2018 KGBR’de, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini uygulamaya teşvik edilmesi; öğretim üyelerine öğrenci merkezli öğretim yöntemlerinin tanıtılması ve yetkinlerinin artırılması için öğrenci merkezli öğretim konusunda eğiticilerin eğitimlerinin verilmesi önerilmişti. Kurumda Kalite Koordinatörlüğü, Eğitim ve Öğretim Komisyonu tarafından öğretim elemanlarına yönelik eğiticilerin eğitimi kapsamında çeşitli eğitimlerin (*Etkili Öğretimin Önemi; Etkili İletişim ve Motivasyon; Eğitimde İnovatif Yaklaşımlar; Etkili Öğretim Teknikleri; Yeni Nesil Öğretim Araçları*) tüm yerleşkelerde verildiği görülmüştür. Ayrıca Kurum akademik personelinin yeni, farklı, yenilikçi öğretim yöntem ve tekniklerini, dijital ortam ve araçları tanınması, uygulanışını görmesi ve derslerine uyarlaması için eğiticilere *tasarım odaklı düşünme, ters yüz edilmiş öğrenme gibi yenilikçi yaklaşımlar; tartışma, 6 şapkalı öğretim modeli, istasyon, eğitsel oyun, yaratıcı drama gibi aktif öğretim yöntem ve teknikleri; Kahoot, Prezi, Padlet, Powtoon, Mindmeister, Bubbl.us gibi çeşitli Web 2.0 araçları ve yeni nesil öğretim araçları* gibi içeriklerin uygulanmaya taşınmasının amaçlandığı gözlenmiştir. Ayrıca Yüksek Öğretimde Dijital dönüşüm Projesi kapsamında Kurumdaki tüm öğretim üyeleri Anadolu Üniversitesi’nin *‘Dijital Çağda Yüksek Öğretimde Öğrenme ve Öğretme’* dersini aldıkları ve ayrıca tüm prrogramlara birinci sınıf öğrencileri için Dijital okuryazarlık dersi konulduğu gözlenmiştir. Dolayısıyla Kurumun 2018 KGBR’nda belirtilmiş gelişmeye açık yanının **‘Öğretim elemanlarının, öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini kullanmaya teşviki ve bu konuda eğitici eğitimlerinin yapılması’** iyileştirilmesi bağlamında somut uygulamalar yapıldığından **gelişmeye açık yann giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Kuruma öğrenci merkezli öğretim yöntemlerini konusunda düzenledikleri eğitici eğitimlerine devam etmesi ve eğitimlerin etkisinin izlenmesi önerilir.

Kurumda akademik danışmanlığın etkin olarak yapıldığı gözlenmiştir. Akademik danışman-öğrenci formları ile öğrenci görüşmelerinin kayıt altına alındığı ve öğrencilerin sorun, görüş ve önerileri Fakülte/Yükseköğretim yönetimi tarafından belirlenip Rapor olarak Kalite Koordinatörlüğüne sunulduğu belirlenmiştir. Kurumsal İzleme Değerlendirmesi saha ziyaretinde öğrencilerle yapılan görüşmelerde öğretim üyelerinin öğrencilerle iletişimin ve teşviklerinin çok iyi olduğu ve uzaktan eğitim süresince de akademik danışmanlık hizmetinin etkin bir şekilde yapıldığı tespit edilmiştir.

Kurum YÖK Anadolu Projesi kapsamında belirlenen genç üniversitelerden biri olarak, Uludağ Üniversitesi ile eşleşmiştir. Bu bağlamda Kurumdaki akademisyenlerin Uludağ Üniversitesi’nin araştırma altyapılarından, kütüphane imkânlarından yararlanabilmekte, ortak yayın ve projeler yürütebilmelerine olanak sağlanmakta böylece öğretim hizmetlerinin kalitesi ve öğretim elemanlarının niteliğinin artırıldığı; Kurumun akademik kadrosunun her geçen yıl arttığı; YLYS programı kapsamında Kurum adına görevlendirilen 10 kişinin yurtdışında eğitim almaya devam ettiği; Kurumda ÖYP programı kapsamında 48 personelin çalıştığı görülmüştür. Bu durum Kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilen yurt dışı deneyimli genç dinamik akademik kadrosunun niteliğini daha da artırması noktasındaki **güçlü yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Ayrıca Kurum izleme saha ziyaretinde öğrencilerle yapılan toplantıda öğrencilerin öğretim elemanı ve idari personelle ilişkilerinin iyi olduğu belirlenmiştir. Bu bağlamda **güçlü yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları (*derslikler, laboratuvar, kütüphane, planetaryum vb.*) mevcuttur. Ayrıca öğrencilerin, akademik ve idari personelin aktif olarak kullanabilecekleri uygun beslenme, barınma, sağlık, kültür-sanat, sosyal ve sportif hizmetler için tesis ve altyapılar mevcuttur. Kurumdaki “Merkez Kütüphane”, her türlü engelli (fiziki, duyma, işitme vd.) dikkate alınarak, uygun materyaller ile donatılmış bir engelli dostu kütüphane olarak tasarlanmıştır. Merkez Kütüphanede, görme engelliler için sesli kitap oluşturmak üzere akustik ses kayıt ve okuma kabini, bilgisayarların tüm fonksiyonlarını kullanmak için yazılım ve donanım, Braille çevirici program ve Braille yazıcısı, herhangi bir kitabın taranıp sesli hale getirilmesi için doküman okuyucu ve taşınabilir kitap okuma makinesi ve bunun gibi görme engellilerin tüm ihtiyaçlarına yönelik cihazlar, sarı renkli zemine sabitlenmiş duyumsanabilir alan ve yönlendirmeler;

fiziksel engellilerin, örneğin kolları olmayan bir kişinin, ellerini kullanmadan bilgisayarı kontrol edebileceği donanımlar, “Fiziksel Engelli Mouse” Windows ortamında bilgisayar kullanımını eller kullanmadan yapılma; işitme engelliler için self-check (Kitap Ödünç alma-verme) cihazında yönlendirmeler; işitme engelliler için kullanılan bilgisayarlarda altyazılı ve işitme engelli işaret dili ile çevirisi yapılan görsel materyallere yönlendirmeler; katlarda bulunan kat planları ve yönlendirme işaretleri ile işitme engelli kullanıcılara yönlendirmelerin bulunmaktadır. Kurumda öğrencilerin uzaktan eğitim sürecinde kütüphaneye online ulaşılabilirdiği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun merkez kütüphanesinin, fiziksel, işitsel ve görme engelliler için çok iyi tasarlanıp, uygun materyaller ile donatılmış “engelli dostu kütüphane” olması **güçlü yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Ancak öğrenci memnuniyet anketinde, kütüphanedeki kitap sayısının ve mesai saatlerinin artırılması istendiği görülmüştür. Ayrıca Kurumsal İzleme online saha ziyaretinde görüşülen özellikle sosyal bilimlerde eğitim gören öğrenciler, kütüphanede alanları ile ilgili basılı ana kaynakların eksikliğini belirtmişlerdir. Bu değerlendirmeler dikkate alınarak kütüphane saatlerinin ve basılı ana kitap sayılarının artırılması için gerekli iyileştirmelerin yapılması beklenir.

Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması “Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı” tarafından gerçekleştirilmektedir. Kurum öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler bilgisini “AÇÜ 2020 Faaliyet Raporu”nda vermiştir. Kurumda “Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı”, bünyesinde faaliyet gösteren toplam 30 öğrenci topluluğu (*Ahmet Yesevi Kültür Sanat ve Bağımlılıkla Mücadele, Akademik Düşünce Eğitim Medeniyet, Beslenme ve Diyetik, Bilgi ve Değerler, Bisiklet ve Doğa, Çoruh Gençlik Eğitim ve Kültür, Doğa Sporları, Etik Değerler, Genç Düşünce, Genç Tema, Genç Yeşiyay, Girişimcilik ve İnovasyon, Kızılay, Kitap, Livane Genç İlahiyatçılar, Matematik Eğitimi, Medeniyet Araştırması, Mimarlık, Ombudsmanlık, Psikolojik Danışmanlık, Satranç, Sağlıklı Yaşam, Sosyal Hizmet Etkileşim, Spor Yönetimi, Tasarım, Tiyatro, Turizm ve Tanıtım, Uluslararası Öğrenci, Yeniler, Yeni Müzik*) bulunmaktadır. Bu topluluklar çeşitli faaliyetler (*Paramedik Öğrenci Sempozyumu; Pedagojik Formasyon Eğitimi; Geçmişten Geleceğe Mimarlık; Temel İş Sağlığı ve Güvenliği; Tiyatro; Kar Festivali; Yurtiçi ve Yurtdışı Değişim Programları Öğrenci Bilgilendirme Toplantısı; Türkiye Üniversiteler MuayThai Şampiyonasına katılım; Voleybol Turnavası; Satranç Turnavası; Müzik Dinletisi; Hafta Sonu Kampı; Şiir ve Türkü Dinletisi; Söyleşi ve Kısa Film Gösterisi; Kitap Okuma Etkinliği; Panel; Belgesel Gösterimi; Gökyüzü Gözlem Günleri; vd.*) düzenlemektedirler. Kurumda Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, öğrencilerin sosyal, kültürel gelişimleri ile boş zamanlarını değerlendirmeleri için öğrenci toplulukları tarafından *geleneksel hale getirilen uçurtma şenliği, kar şenliği, doğa gezileri, şehirlerarası kültürel gezileri, şiir dinletileri, tiyatro gösterileri, bahar şenlikleri* gibi çeşitli kültürel etkinliklerin yanı sıra öğrenci topluluklarının çeşitli yerel, ulusal ve uluslararası konferans, seminer ve toplantılara katılmalarını sağlamakta ve gerekli desteği vermektedir. Kurumun yerleşkelerinde çeşitli kapalı ve açık spor alanları (*Basketbol ve voleybol sahaları; kapalı spor salonları; fitness salonları, aerobik salonu, mücadele sporları salonu, bowling salonu, tırmanma duvarı, vd.*) bulunmaktadır. Devlet Tiyatroları ve Kurum Tiyatro Topluluğu tarafından sahnelenen tiyatro gösterimlerinin öğrencilerin ve personelin yoğun katılımıyla yıl boyunca gerçekleştiği; geleneksel hale gelen bahar şenliklerinde ulusal sanatçılar ve yerel sanatçılar davet edilerek söyleşi ve konserler düzenlendiği gözlenmiştir. Kurum, öğrenci ve personeline hizmet veren kültür hizmetleri birimi öğrenci tanışma geceleri, halk oyunları ve tiyatro çalışmaları, kültürel etkinlikler ve benzeri faaliyetleri düzenlediği; Halk Oyunları Topluluğu, Türkiye Üniversiteler Arası Halk Oyunları Grup Yarışmalarında başarılar elde etmenin yanı sıra şehirde ve Kurumda yapılan sosyal ve kültürel faaliyetlerde gösteriler sunarak yörenin kültürünü tanıttığı gözlenmiştir. Kurumda öğrencilere yönelik bulunan spor alanlarının yanı sıra yeni spor salonları yapıldığı gözlenmiştir. Kurumda spor müsabakaları kapsamında her yıl geleneksel olarak düzenlenen spor şenlikleri Fakülte, Meslek Yüksekokulları ve İdari Birimler arasında öğrenci ve personelin yoğun katılımıyla voleybol, basketbol, futbol, masa tenisi, satranç ve tenis branşların da müsabakalar düzenlendiği; Üniversite Sporları Federasyonu’nun organize ettiği üniversiteler arası voleybol, basketbol, hentbol, masa tenisi, satranç, halk oyunları gibi takım sporlarının yanı sıra güreş, boks, taekwondo, judo vb. ferdi branşlarda da müsabakalara hazırlanarak katıldığı; Seyitler Yerleşkesinde bulunan 15 Temmuz Spor Salonunda Güreş, Boks, Kick Boks, Muay Thai, Taekwondo, Karate, Judo gibi sporların yapılabileceği "Mücadele Sporları Salonu" sporcuların kullanımına açıldığı; sporcuların

antrenmanlarını yapabileceği ve Özel Güvenlik Programı öğrencilerinin Yakın Savunma Teknikleri derslerini işleyeceği salon öğrencilerin ve personelin kullanımına sunulduğu gözlenmiştir. Kurum öğrencilere yönelik sosyal hizmetler kapsamında; bütçe imkanları doğrultusunda öğrencileri yetenekleri doğrultusunda Kurumun çeşitli birimlerinde kısmi zamanlı öğrenci statüsünde çalıştırdığı; öğrencilere yıl boyunca yemek bursu verildiği; öğrencilerin Öğrenci Toplulukları tarafından organize edilen kan bağışi kampanyalarına katılarak düzenli olarak kan bağışi taptıkları; ülkede ve şehirde düzenlenen engellilerle ilgili konferans, çalıştay ve sosyal faaliyetlere öğrencilerin katılımının sağlandığı; öğrencilerin doğal afetlerde zarar gören insanlar için çeşitli yardım kampanyaları düzenlediği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumda öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal ve sportif faaliyetlerin yapılması ve desteklenmesi **güçlü yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Öğrencilere yönelik kültürel ve sanatsal etkinliklerin; spor alanlarının ve spor etkinliklerinin tüm kampüslerde yaygınlaştırılması beklenir.

Kurumda öğrenci ve personele hizmet vermek üzere Sağlık Hizmetleri biriminde bir hemşire görev yapmaktaydı. Sağlık Hizmetleri biriminde ilk yardım ve acil bakım hizmeti olarak ateş, nabız, tansiyon ölçümü, küçük yaralanmalarda ve küçük yanıklarda pansuman, burkulmalarda bandaj uygulaması vb. hizmetler verilmekteydi. Kurumun artan öğrenci sayısı nedeniyle Mediko kurmak için İl Sağlık Müdürlüğü ile görüşmeler yaptığı görülmüştür. Kurumun yerleşkelerinde yemekhaneler bulunmaktadır. Öğrencilerin beslenme ihtiyaçlarının oldukça düşük ücretlerle veya ücretsiz planlandığı görülmüştür. Ancak öğrenci memnuniyet anketinde yemeklerin kalitesinin geliştirilmesi istenmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde öğrencilerin konaklama imkânları konusunda faydalandığı gerek kamu gerekse özel yurtlar/evlerin kapasitesinin üniversite öğrenci sayısı dikkate alındığında yetersiz olduğu gözlenmişti. Ancak Kurumun ve şehirdeki paydaşların bu süreci çözmek adına çabaları olduğu görülmüştü. Öğrenci memnuniyet anketinde de barınma olanakları konusunda alternatif çalışmalar yapılması istenmişti. Bu bağlamda öğrencilerin barınma sorunu nedeniyle Kurumda 2000 kişilik yeni yurt yapıldığı; ayrıca yönetimin apart sahipleri ile fiyatlar konusunda görüşmeler yaptığı görülmüştür. Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde belirlenen ulaşım sorunu, öğrenci memnuniyet anketinde de belirtilmişti. Bu bağlamda Kurumun öğrencilerin ulaşım sorunu kapsamında, üst yönetimin kampus içindeki yolun kampus dışına çıkarılması ve öğrenci ulaşım sorununun çözümü için Belediye Başkanı ve dolmuş temsilcileri ile görüştüğü belirlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun öğrencilerin kullanımına yönelik tesis, alt yapı, hizmet ve destekleri **güçlü yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda Engelsiz Birim Koordinatörlüğü kurulduğu, çalışma usul ve esasları düzenlenerek engelsiz üniversite çalışmalarının hızlandırıldığı gözlenmiştir. Kampus sınırları içinde engelli bireylerin mekânlara, eğitsel imkânlarla ve sosyo-kültürel faaliyetlere tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak için YÖK tarafından verilen “Engelsiz Üniversite Ödülleri” kapsamında birçok üniversite arasından seçilerek “*Eğitimde Erişilebilirlik Bayrağı*” anlamına gelen **yeşil bayrak** ile ödüllendirildiği görülmüştür. Ayrıca, Kurumun Merkez Kütüphane’de engellilerle ilgili Mekanda Erişim konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı **Turuncu Bayrak adayı** ve Eğitim Fakültesi’nde engellilerle ilgili Mekanda Erişim konusunda yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı da **Turuncu Bayrak adayı** olmaya hak kazandığı belirlenmiştir. Bunların yanı sıra Engelsiz Birim Koordinatörlüğü tarafından oluşturulan “*Bireyselleştirilmiş Destek Başvurusu ve Akademik Uyarılma Formu*” ile engelli öğrencilerin tercih ettiği uygulama ve sınav yöntemlerinin belirlendiği görülmüştür. Kurum genelinde engelli öğrencilerin mekânlara, eğitsel olanaklara ve sosyo-kültürel etkinliklere katılımını sağlamak amacıyla engelsiz üniversite uygulamaları olması **yeni güçlü yanı** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda akademik, idari personel ile öğrencilere hizmet edebilecek, ruh sağlığını koruyucu ve geliştirici uygulamaları sunan bir Psikolojik Danışma ve Rehberlik UAM ile öğrencilerin ve mezunların kariyer planlaması yapmalarına destek olmak ve onlara geleceklerindeki iş hayatına başarılı bir şekilde hazırlamak amacıyla Kariyer Merkezi de kurulmuştu. Kurumda, “Sağlık Hizmetleri” biriminde hemşire ve psikologun görev yaptığı; psikologun öğrenci ve personelin sosyal sorunlarının, eğitime veya meslek seçimine ilişkin sorunlarının çözümünde onlara danışmanlık ve rehberlik yaptığı; görüşme süreci gizlilik ilkesinin gereklerine, disiplinin etik ve mesleki ilkelerine bağlı olarak yürüttüğü görülmüştür. Ancak Kurumda sistematik bir rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetinin yürütülmediği, çok sınırlı

sayıda öğrencini izlendiği ve izlenen öğrencilerin kayıt altına alınmadığı gözlenmişti. Kurumun salgın sürecinde de psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerini etkin yapamadığı belirlenmiştir. Bu durum **gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda bugüne kadar akredite olan program bulunmamaktadır. Kurumun 2018-2020 Kalite Güvence Sistemi Oluşturma Eylem Planı'nda kısa, orta ve uzun vadede yapılması gereken faaliyetlerinden uzun vadede "*Program akreditasyonuna yönelik hazırlıkların başlatılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi*" faaliyeti planlamıştır. 2021-2022 AÇU Kalite Eylem Planında da Kalite Güvence Sistemi başlığı altında program akreditasyonlarına yer verilmiştir. Kurum Kalite Koordinatörlüğünün Eğitim Fakültesi Sınıf Öğretmenliği Programı için akreditasyon çalışmalarına başlanması kararını 2020 yılında aldığı ve yeni eğitim öğretim dönemi itibarıyla sürecin devam ettirileceğini belirtmiştir. Ancak henüz yalnızca bir bölüm için karar planlama aşamasında bir çalışma yapıldığı görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun 2018 KGBR'nda belirtilmiş gelişmeye açık yanının "**Program akreditasyonuna öncelik verilmesi ve farkındalığın artırılması**" iyileştirilmesi bağlamında Kurumda program akreditasyonuna yönelik Kurum genelini kapsayan uygulamalar gözlenmediğinden **gelişmeye açık yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Üst yönetimin, Bölümleri program akreditasyonları için teşvik ve motive etmesi; farkındalık için bazı faaliyetler yapması süreci hızlandıracaktır.

Kurumda mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla Mezunlar Koordinatörlüğü oluşturulmuştu. Mezunlarla ilişkileri artırmak için Mezunlar Koordinatörlüğü bünyesinde "*Mezun Bilgi Sistemi*" oluşturulmuştu. 2018-2022 Stratejik Planında bu sisteme her yıl en az 100 yeni öğrencinin katılmasının sağlanmasının hedeflendiği; bu sistem üzerinden yapılacak anketlerle geri bildirimler alınacağı ve başta ders müfredatları olmak üzere birçok yönetsel süreçte kullanılacağı belirtilmişti. Kurumun Mezun Bilgi Sistemi kurulduktan sonra 2016 yılında %24 olan öğrenci etkileşim değerinin, 2020 yılında %69.5'a ulaştığı görülmüştür. 2021 yılı Kalite Komisyonu kararı ile Mezun Bilgi Sisteminin iyileştirilmesini planladığı belirlenmiştir. Ancak Kurumun mezunlarla iletişimde kullandığı yöntemleri çeşitlendirmesi; mezunlardan alınan bilgilerin değerlendirilmesi ve Kalite Yönetim Sistemi içinde gerekli iyileştirmeleri yapması ile ilgili somut kanıtlara ulaşamamıştır. Bu bağlamda Kurumun 2018 KGBR'da belirtilen gelişmeye açık yanı "**Mezunlarla ilişkilerin artırılması, geri bildirimlerin tüm süreçlerde kullanılması**" iyileştirilmediği için **gelişmeye açık yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Kuruma mezunlarla ilişkilerini farklı yöntemlerle aldığı, geri bildirimleri değerlendirdiği ve gerekli iyileştirmeleri tüm kalite süreçlerinde kullandığı sistemi oluşturarak işletmesi önerilir.

Uzaktan Eğitim kapsamında Kurum 2018-2022 Stratejik Planındaki Hedef 1.5'de "*ortak zorunlu derslere ek olarak tüm önlisans, lisans ve lisansüstü programlarında uzaktan eğitim yoluyla verilen derslerin sayısının artırılması*"ni hedeflenmişti. Kurumda COVID-19 salgınından önce tüm önlisans ve lisans programlarında ortak zorunlu dersler olan Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Yabancı Dil: İngilizce dersleri Moodle platformunda eşzamanlı (senkron) uzaktan eğitim yoluyla verilmekteydi. Bu derslerin öğretim materyalleri ve örnek soruları Moodle platformunda yayımlanmakta, sınavları ise yüz yüze sınav olarak uygulanmaktaydı. Bu derslerde karşılaşılan teknik sorunların çözümü Uzaktan Eğitim UAM (AÇÜ-UZEM) tarafından yürütülmekteydi. Uzaktan eğitim hizmetinin kalitesinin artırılması amacıyla AÇÜ-UZEM tarafından Moodle üzerinde memnuniyet anketleri düzenlenmekte ve anket sonuçlarına dayalı olarak geliştirmeler yapılmaktaydı.

Kurumun uzaktan eğitime geçiş süreci kapsamında Uzaktan Eğitim UAM'ni kurduğu ve yaptığı planlamaları, öğrencilere ve öğretim elemanlarına yönelik duyuru ve kılavuzları Uzaktan Eğitim UAM ile Üniversite web sayfalarında duyurduğu gözlenmiştir. Kurum 2020 Mart ayında COVID-19 salgını nedeniyle tüm yükseköğretim kurumlarında uzaktan eğitime geçiş kararı verdiğinde Kurumda kullanılan Moodle sisteminin tüm derslerin uzaktan eğitim yoluyla verilecek olması nedeniyle artacak yükü kaldıramayacağı öngörülerek başka bir uzaktan eğitim platformu aranmaya başlanmıştır. Kurumdaki tüm derslerin uzaktan eğitim yoluyla verilmesi için çeşitli alternatifler (ör. Edmodo, Blackboard vs.) arasından Google Classroom ve Google Meet yazılımları tercih edilmiş ve öğrenciler ile öğretim elemanları için Google Classroom ve Google Meet kılavuzları ivedilikle hazırlanmıştır. 2020 yılı Mart ayında tüm derslerin Google Classroom sanal sınıfları oluşturulmuş ve öğrencilerin bu sanal sınıflara

kaydı yapılmıştır. Bu dönemde tüm dersler Google Classroom üzerinde eşzamansız uzaktan eğitim yoluyla verilmiş, canlı dersler isteğe bağlı olarak Google Meet ile yapılmıştır, sınavlar ise Google Classroomda çevrimiçi sınav veya ödev olarak gerçekleştirilmiştir. Çevrimiçi sınavlarda soruların ve seçeneklerin sırasının karıştırılması gibi basit güvenlik önlemleri uygulanmıştır.

2020-2021 Güz döneminde, YÖK-TÜBİTAK ve aralarında Artvin Çoruh Üniversitesinin de bulunduğu 14 üniversite arasında yapılan protokol gereği uzaktan eğitim platformu olarak Sakarya Üniversitesi tarafından geliştirilen UZEP sistemi kullanılmaya başlanmıştır. Bu dönemde tüm önlisans ve lisans derslerinde UZEP sistemi, lisansüstü derslerde ise Google Classroom-Meet kullanılmıştır. Kurumda UZEP ve Google Classroom-Meet sistemlerinin yönetimi AÇÜ-UZEM tarafından gerçekleştirilmiştir. Canlı dersler bu dönemde de isteğe bağlı olarak yapılmış, sınavlar ise önceki iki dönemde olduğu gibi UZEP ve Google Classroom üzerinde çevrimiçi sınav veya ödev olarak gerçekleştirilmiştir. Kullanılan öğrenme yönetim sistemlerinin (UZEP ve Google Classroom) sınav modüllerinin sunduğu sınav güvenlik önlemlerinin (soruların ve seçeneklerin sırasını karıştırmak vb.) nasıl uygulanacağına dair bilgileri içeren kılavuzların yayımlandığı ve öğretim elemanlarına bilgilendirici e-postalar gönderildiği ve öğretim elemanlarına sınav güvenliği ile ilgili soru ve sorunları için telefon ile anlık destek sağlandığı görülmüştür. Ancak Kurumda yalnızca çevrimiçi sınavlarda soruların ve seçeneklerin sırasının karıştırılması gibi basit güvenlik önlemleri uygulanmıştır. Bu bağlamda uzaktan eğitim sürecinde online-sınav, ödev, proje vd. uygulamalar sırasında ortaya çıkabilecek kopya olaylarının önlenmesi için daha etkin tedbirlerin alınması gerekmektedir. Bu konudaki yetersizlikler **yeni gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca uzaktan eğitim sürecinin KVKK'ya uyarlama sürecinin tamamlanmaması **yeni gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir.

Kurum uzaktan eğitim sürecinde bazı uygulamalı bölümlerin (sağlık bilimleri, vd.) son sınıf öğrencilerine uygulama yapma imkanı verdiği; ancak diğer programlarda uygulamaların yapılmadığı görülmüştür. Ayrıca uzaktan eğitim sürecinde öğrencilerle akademik danışman iletişiminin iyi yapıldığı, ancak öğrencilerin sosyal ve psikolojik gelişimleri ile ilgili online etkinliklerin yeterince yapılmadığı gözlenmiştir. Öğrenci memnuniyet anketinde, öğrenciler uzaktan eğitimde eğitim saatlerinin artırılmasını istemişler. Uzaktan eğitim sürecinde derse katılım zorunluluğunun kaldırılması, derslerin kayıt altına alınması gibi bazı hakların verildiği görülmüştür. Ancak dezavantajlı öğrenci grubuna desteklerin (internet, bilgisayar, vd.) sağlanmadığı gözlenmiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurum araştırma-geliştirmeyi; Misyonunda “ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırmalar yapmak”; Vizyonunda “bilimsel faaliyetlerde ön plana çıkmak”; Kalite Politikasında “Yenilikçi, girişimci ve işbirliğine dayalı nitelikli bilimsel çalışmaları desteklemeyi ve toplumun refah düzeyini artıran çıktılar üretmeyi”; 2018-2022 Stratejik Planı’nda **Amaç 2: Bilgi ve Teknoloji Üretecek Altyapıyı ve İmkânları Geliştirerek Özgün ve Nitelikli Araştırmalarla Ulusal ve Uluslararası Düzeyde Bilim, Sanat ve Teknolojiye Katkı Sağlayarak Yenilikçi Üniversite Olmak**” (Hedef 2.1: Araştırma Alt Yapısını Güçlendirmek; Hedef 2.2. Öğretim Elemanlarının Uluslararası İndekslerdeki Yayın Sayısını Yıllık %10 Oranında Arttırmak; Hedef 2.3. BAP, DPT, TÜBİTAK, AB gibi Yurt İçi ve Yurt Dışı Destekli Proje Sayısını Yıllık %5 Oranında Arttırmak; Hedef 2.4. Üniversitemiz Tarafından Düzenlenecek Olan Ulusal ve/veya Uluslararası Kongre, Sempozyum vb. Bilimsel Toplantıların Sayısını Arttırmak) olarak belirlemiştir. Kurum bunların yanı sıra bölgenin ihtiyaçlarına göre stratejik planında Farklılaşma Stratejilerinde, ormancılıkla ilgili ulusal/uluslararası araştırmalar yapmayı; bitki çeşitliliğinin kaynağını korumak için tohum bankası, biyo-teknoloji laboratuvarı ve botanik bahçesi kurmayı; eko-turizm ve sağlık turizmi konusunda dış paydaşlarla işbirliği yapmayı; bölgede bulunan barajlar dikkate alınarak enerji alanında nitelikli ara eleman yetiştirmeyi de planlamıştır. Kurum 2018 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrasında Araştırma-Geliştirme Kalite Politikasını; “Bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu, ekonomik değer üreten ve toplumsal katkıya dönüştüren yenilikçi araştırma-geliştirme faaliyetleri yürütmek; tıbbi ve aromatik bitkiler konusunda çok disiplinli çalışmalara öncelik vermek; Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde kazanılan başarının katkısı ile öğrenci odaklı eğitim-öğretim anlayışı doğrultusunda, lisansüstü programlar ile geleceğin bilim insanlarını yetiştirmek için her türlü desteği ve olanakları sunmak; Üniversite’nin araştırma-geliştirme alt yapısını ve araştırmacı insan kaynağını sürekli olarak geliştirerek bölgenin, ülkenin ve dünyanın ekonomisine ve sosyo-kültürel yapısını katkı sağlamak; Bölge, ülke ve uluslararası ihtiyaçları bilimsel araştırma faaliyetlerinde dikkate alan, yenilikçi yaklaşımlar ile bilimin sürekli olarak gelişimine katkı sağlamak” olarak belirlemiştir.

Kurumda araştırma-geliştirme politikaları, stratejisi ve hedefleri ile ilgili uygulamalar izlenmekte ve yıllık faaliyet raporlarında gerçekleşme oranları verilmektedir. Kurum tarafından desteklenen araştırma-geliştirme faaliyet sonuçları ilgili yönetmelik gereği BAP Komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. Bu süreçte proje yürütücülerinden belirli aralıklarla ilerleme raporları istenmekte ve bu raporlar komisyon tarafından değerlendirilmektedir. Proje sonuçlarından üretilen bilimsel makale sayıları bir sonraki yıl araştırmacıların desteklenmelerinde belirleyici olmaktadır. 2020 Yıllık Faaliyet Raporu’nda Kurumun bazı hedeflerine ulaştığı (Uluslararası endekslerde yer alan bilimsel yayın sayısı; Kütüphanede bulunan basılı ve elektronik kaynak sayısı; Kütüphanede bulunan öğrenci başına düşen basılı ve elektronik kaynak sayısı, vd.) bazı hedeflerine ise ulaşamadığı (Ar-ge’ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranı; Araştırma merkezleri gelir miktarı; BAP kapsamında desteklenen araştırma projeleri sayısı; Öğretim elemanı başına düşen ar-ge proje sayısı; Ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen ar-ge projesi sayısı; SCI, SCI-Expanded, SSCI ve AHCI kapsamındaki dergilerde öğretim elemanı başına düşen yayın sayısı; YÖK tarafından sağlanan yurt dışında yabancı dil yeterliliklerinin artırılmasına yönelik burslardan yararlanan sayısı Doktora eğitimini tamamlayanların sayısı; Kütüphaneden yararlanan kişi sayısı, vd.) görülmüştür Kurum 2020 Faaliyet Raporunun hedeflenen gösterge değerlerinden sapmasının asıl nedeninin salgın süreci olduğunu belirtmiştir. Kurumun gerçekleşmeyen hedefleri için iyileştirmelerin somut kanıtlarına ulaşamamıştır.

Kurumda araştırma geliştirme amaçlı Rektörlük bünyesinde 10 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi (UAM) (Sürekli Eğitim UAM (2010), Ormancılık UAM (2011), Kafkasya ve Çevresi UAM (2012), Doğal Afetler UAM (2012) ve Bilim-Teknoloji UAM (2013), Psikolojik Danışma ve Rehberlik UAM (2017), Uzaktan Eğitim UAM’dır (2017), Dış İlişkiler UAM (2017), Proje Koordinasyon UAM (2017), Türkçe Öğretimi UAM (2017)) bulunmaktaydı. Kurum tıbbi aromatik bitkilerle ilgili alanda çalışmalar yürütmek üzere 2019 yılında “Tıbbi-Aromatik Bitkiler UAM” kurmuştur. Kurum Tıbbi Aromatik Bitkiler başta olmak üzere, Artvin iline özgü endemik bitkileri ve nadir bitkiler üretmek,

yetiştirmek ex situ koruma altında çoğalmalarını sağlamak, ballı ve yem bitkileri, yerel meyve türlerinin yetiştirilebileceği bir gen bahęesi oluşturmak ve ihtisas alanına özgü bilimsel çalışmalar yürütmek üzere 2018 yılında “*Ali Nihat Gökyiğit Botanik Bahęesi UAM*” kurmuştur. Ayrıca 2021 yılında Endüstriyel Tasarımlar UAM’nin kurmuştur. Böylece Kurumda Uygulama ve Araştırma Merkezi sayısı 13’e çıkarılmıştır. Ayrıca *Arıcılık UAM* nin kurulma aşamasında; *Zeytincilik UAM* nin de planlama aşamasında olduğu belirlenmiştir. Kurumda bölgedeki bitki çeşitliliğini korumak için Bitki Sağlığı ve Bakımı, Bitki Koleksiyonları, Bitki Üretimi, Eğitim ve Kurslar gibi alanlarda hizmet vermek için Ali Nihat Gökyiğit Botanik Bahęesi kurulmuştur. Ayrıca Kurumda biyo-çeşitlilik anlamında Türkiye'nin çok sayıda ilinden gelen bitki örneklerini analiz edip depolayan ve bitki kütüphanesi uygulaması aracılığıyla sorgulayan AÇÜ Herbarium (ARTH) laboratuvarı ve Ormancılık UAM Araştırma serası da bulunmaktadır. Çeşitli kurum/kuruluşlardan gelen analizlerin yapıldığı Bilim-Teknoloji UAM laboratuvarı (BİLTEKMER) bulunmaktadır. Bunların yanı sıra proje sayısını artırma hedefine katkı sağlamak amacıyla Kurum bünyesinde “*Proje Koordinasyon UAM*” i kurulmuştu. 2018 Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonrasında Kurumda Araştırma ve Geliştirme Alt Komisyonunun da kurulduğu görülmüştür.

Kurumdaki Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve araştırma yapılan birimlerinin bölgenin sorunlarına yönelik çeşitli araştırmalar (*Artvin İl Merkezinin Heyelan Duyarlılık Haritalarının Üretilmesi*; *Arhavi, Hopa ve Borçka İlçelerinin Heyelan Duyarlılık ve Taşkın Risk Haritalarının Üretilmesi*; *Makine Öğrenme Teknikleri Kullanılarak Artvin İli Ardanuç, şavşat ve Yusufeli İlçelerinin Heyelan ve Taşkın Duyarlılık Haritalarının Üretilmesi*; *evrimii Eşzamansız Bilim-Teknoloji-Toplum Dersindeki Öğrenme Etkinliklerine Yönelik Öğrenci Görüşleri*; *E-Öğrenme Etkinliklerinde Algılanan Bilişsel Öğrenme Ölçeğinin Geliştirilmesi*), eğitim ve kurslar (*Yaratıcı Drama Liderliği ve Eğitmenliği*; *Robotik ve Kodlama Eğitimi*; *SPSS Uygulamalı İstatistik*; *İş Sağlığı ve Güvenliği Temel Eğitimi*; *İlkyardıı*; *Autocad*; *Dil Kursları*), etkinlik, sempozyum, konferans (*Organik Yol Projesi Fidan Dikim Etkinliği*; *Kadına Yönelik şiddetle Mücadele Seminerler*, *Sağlıklı Yaşam ve Davranışal Bağımlılıkla Mücadele Sempozyumu*; *Yetişkin Dünyada ocuk Olmak Konferansı*; *ocuk Üniversitesi Etkinlikleri*), analizler (*Bilim-Teknoloji UAM laboratuvarlarda çeşitli analizler*), vd. yaptığı görülmüştür. Ayrıca Orman Fakültesi ile Orman Bölge Müdürlüğü arasında imzalanan bir işbirliği protokolü ile oluşturulan fidanlık ve araştırma serasının bilimsel araştırma projeleri ve lisans-lisans üstü tezler ile kamu kurumlarının ve sivil toplum kuruluşlarının gerçekleştirmek istediği çalışma veya projeleri için kullanıldığı gözlenmiştir.

Kurumun misyon farklılaşması odaklı yaklaşımı benimseyerek, ormancılık, biyo-teknoloji, biyoçeşitlilik, eko-turizm gibi bölge için önemli olan alanlarda farklılaşma stratejilerini ortaya koymaya devam ettiği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumda bölgedeki bitki çeşitliliğini korumak için Bitki Sağlığı ve Bakımı, Bitki Koleksiyonları, Bitki Üretimi, Eğitim ve Kurslar gibi alanlarda hizmet vermek için kurulan Ali Nihat Gökyiğit Botanik Bahęesinin gelişimine devam etmesi; biyo-çeşitlilik anlamında Türkiye'nin çok sayıda ilinden gelen bitki örneklerini analiz edip depolayan ve bitki kütüphanesi uygulaması aracılığıyla sorgulayan AÇÜ Herbarium (ARTH) laboratuvarının gelişmesi gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumda biyo-çeşitlilik misyon farklılaşmasına uygun olarak Botanik Bahęesi ve Herbarium’un bulunması **güçlü yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurum 2020 yılında YÖK tarafından yürütölen "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Projesi" kapsamında bölge için önemli olan Tıbbi-Aromatik Bitkiler alanında ihtisas üniversitesi programına dâhil edilmiştir. Kurum Tıbbi Aromatik Bitkiler alanında ihtisas üniversitesi olduktan sonra ilk aşamada *Tıbbi Aromatik Bitkiler ve Katma Değer Oluşturma Paneli* düzenlediği; Tıbbi Aromatik Bitkiler İhtisaslaşma Koordinatörlüğü koordinasyonunda hazırlanan 13 projeyi Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunduğu ve 9 projenin (*Artvin’de Tıbbi Aromatik Bitki Potansiyel Alanlarının Belirlenmesi (Envanteri)*, *Halkın Bilgi Düzeyinin Ölçülmesi*, *Canlı Materyal ve Tohum Temini*; *Artvin’de Aromatik Bitkilerin İşleme ve Depolama Tesisinin Oluşturulması*; *Artvin’de Üretilen Tıbbi Aromatik ve Ekolojik Ürünlerin Pazarlanması*; *Tıbbi ve Aromatik Bitkilerde DNA Barkodlu Etiket Oluşturulması*; *Tıbbi Aromatik Bitki Yetiştiriciliğinin Geliştirilmesi*; *Fitokozmetik Ürün Oluşturma*; *Tıbbi Aromatik Bitki Turizmi*; *Artvin Bölgesi’nde Halk*

Arasında Tıbbi Amaçlı Kullanılan Bazı Bitkilerin; Uçucu Yağ ve Fenolik Bileşen Kompozisyonu ile Antioksidan ve Antimikrobiyal Aktivitelerinin İncelenerek İlaç ve Sanayi Sektörlerinde Kullanılabilirliğinin Belirlenmesi; Artvin Yöresindeki Tıbbi-Aromatik Özelliği Olan Bazı Bitkilerde Doğal ve Yapay Radyoaktivite Tayini) desteklendiği görülmüştür. Kurumun Tıbbi Aromatik bitkiler alanında ihtisaslaşması ve Tıbbi Aromatik Bitkiler UAM kurarak bu konularda bilimsel araştırmalar ve projeler yapmış olması **yeni güçlü yan olarak** değerlendirilmiştir.

Kurum yerel/bölgesel gelişimle ilgili alanlardan Farklılaşma Stratejileri ve ihtisaslaşma alanı çerçevesinde, yöre halkının ihtiyaçlarına yönelik analizler yapan BİLTEKMER laboratuvarı; bölgedeki en önemli doğal afet olan heyelanlar üzerine araştırmalar yapan Doğal Afetler UAM; bölgenin ihtiyaçlarına dönük çalışmalar yapan Ormancılık UAM; bölgesel kalkınmaya destek amacı ile tıbbi-aromatik bitkilerin üretimini bölge halkından istekli öncü üreticilere yaptırmak, örnek bahçeler kurmak/kurdurmak, sonrasında yaygınlaştırmak ve ekonomik anlamda katma değer oluşturmak gibi amaçla oluşturulmuş Tıbbi Aromatik Bitkiler UAM, Botanik Bahçesi ve Herbaryum'u ile Kurumun yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine yaptığı katkılar **güçlü yanının devam ettiği** değerlendirilmiştir.

Kurumun stratejik hedefleri doğrultusunda araştırma yapılabilmesi için insan kaynaklarını, araştırma tesislerini, laboratuvar altyapılarını sağladığı gözlenmiştir. Kurum Laboratuvar ve Botanik Bahçesinin kurulmasıyla Tıbbi-Aromatik Bitkiler alanında ihtisaslaşarak, araştırma altyapısının kurulması ve kapasitesinin geliştirilmesi hedefine ulaşmayı planladığını belirtmiştir. Kurumun araştırma-geliştirmeyi desteklemek üzere pek çok hizmet (*Sağlama ve Taşınır Kayıt Hizmeti; Elektronik Bilgi Kaynakları Hizmeti; Kataloqlama ve Sınıflama Hizmeti; Danışma/Araştırma Yönlendirme Hizmeti; Kütüphaneler Arası İşbirliği (ILL) Hizmetleri; Süreli Yayın Hizmeti; Tarayıcı Hizmeti; Bireysel ve Grup Çalışma Odası Hizmeti; Kullanıcı Eğitimi Hizmeti; Kurumsal Akademik Arşiv Hizmeti; Çok Amaçlı Konferans Salonu Hizmeti; Engelli Kullanıcı Kütüphanesi Hizmeti*) veren ve elektronik ve basılı yayınlar, uluslararası tezler, sesli kitaplar olan etkin bir kütüphanesinin olduğu; 155 üniversite ve araştırma kurumunun üye olduğu uluslararası alanda da yerini almış Anadolu Üniversite ve Araştırma Kütüphaneleri Konsorsiyumu (ANKOS) ile anlaşma yaptığı gözlenmiştir.

2018 Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde bazı laboratuvarların fiziki imkan ve altyapısının tamamlanmadığı; işçi sağlığı ve iş güvenliği için yer yer uyarı tabelalarının ve laboratuvarlardaki kimyasal reaktiflerin saklanma koşulları ile ilgili eksikliklerin ve yetersiz havalandırmaların olduğu görülmüştü. Kurum İş Sağlığı Güvenliği (İSG) uzmanı bulunmadığı için laboratuvar akreditasyon çalışmalarını başlatamadığını; farklı yerleşkelerde bulunan tüm laboratuvarların denetlenmesinin ve iyileştirilmesinin yapılamadığını belirtmiştir. Kurumda yeni yapılan laboratuvarların nispeten teknik açıdan İSG standartlarına uygun olarak inşa edildiği; ancak bazı laboratuvarlarda havalandırma ile ilgili sorunların halen devam ettiği; havalandırmaların yapılabilmesi için bütçe sağlanması gerektiği belirlenmiştir. Kurum laboratuvarlarındaki kimyasal reaktiflerin de uygun saklama koşullarında depolanmadığı gözlenmişti. Bu bağlamda 2018 KGBR'ndeki gelişmeye açık yan **'Laboratuvarların akredite olması ve bazı laboratuvarların işçi sağlığı ve iş güvenliği standartlarına tam uygun olması'** için gerekli iyileştirmeler yapılamadığından dolayı **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Araştırmacılara Proje Koordinasyon UAM bünyesinde TÜBİTAK projeleri başta olmak üzere çeşitli alanlarda proje yazma eğitimleri verildiği; KOSGEB Girişimcilik ve Destek Programlarının tanıtımı yapıldığı gözlenmiştir. Bunların yanı sıra Kurumun ulaşamadığı araştırma hedeflerini iyileştirmesi için TÜBİTAK projelerine başvuran projelerin panele girmesi veya kabul edilmesi durumunda yürütücünün BAP'tan alacağı desteğin oranının artırılmasını planladığı; BAP Komisyonunun kararı doğrultusunda Kurum Sanayi İşbirliği Projeleri (KUSİ)'ne Kurum proje bütçe üst limitinin % 50'sine kadar ek bütçe verilmesine karar verdiği belirlenmiştir. Ar-Ge'ye harcanan bütçenin toplam bütçeye oranının bir önceki yıla göre % 18.5'ye yakın oranda arttığı görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun 2018 KGBR'nda gelişmeye açık yan olarak belirtilen **"Ar-Ge mali kaynaklarının çeşitlendirilmesi ve kullanımı konusunda politikalar geliştirilmesi"** için bazı iyileştirmeler yapıldığından söz konusu **gelişmeye açık**

yanın giderildiği şeklinde değerlendirilmiştir. Kuruma döner sermayesinde ek gelir kaynakları ve modelleri oluşturmak üzere bilhassa uygulama araştırma merkezlerinin ve insan kaynaklarının yetkinliklerinin piyasa ihtiyaçlarına hizmet edecek şekilde artırma çalışmaları yapması tavsiye edilmektedir.

Kurumda etkin kütüphanenin araştırma geliştirmeye katkısının; ikisi ULAKBİM TR dizin ve üçü de ulusal hakemli dergi statüsünde toplam beş bilimsel derginin bilimsel araştırmaların yayınlanmasını sağlaması **güçlü yanların devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Kurumun araştırma geliştirme süreçleri kapsamında bölgedeki üniversiteler (*Karadeniz Teknik Üniversitesi, Atatürk Üniversitesi, Iğdır Üniversitesi*) ile işbirliği yaptığı gözlenmiştir. Ayrıca Bölge dışındaki üniversiteler (*Lokman Hekim, Hacettepe, Gazi, Uludağ, Erciyes*) ile işbirliği protokolleri düzenlediği görülmüştür. Bunların yanı sıra Kurumun Artvin ilinde KÜSİ'nin geliştirilmesine önem verdiği ve bu kapsamda yenilik destek programları hakkında bilgilendirme, proje yazmaya yönlendirme gibi farklı etkinlikler düzenlediği gözlenmiştir. KÜSİ faaliyetleri kapsamında görevlendirilen temsilci vasıtasıyla Kurum ile diğer kamu kurum-kuruluşları ve sanayi kuruluşları arasındaki koordinasyon ve yönlendirmenin sağlandığı belirlenmiştir. Bu çalışmalar memnuniyet vericidir. Ancak Kuruma araştırma geliştirme süreçleri kapsamında bölgedeki üniversite-şehir-sanayi-kamu ile işbirliğini sağlamaya yönelik yeterli çalışmaları yapması, bu süreçleri teşvik ve koordine eden birimleri aktif çalışması, planlı süreçleri tanımlaması önerilmektedir. Ayrıca araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması beklenir.

Kurum araştırma ve geliştirme için Kurum dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik izleyeceği stratejiyi, 2018-2022 Strateji Planı'nın Amaç 2, Hedef 2.3: "*BAP, DPT, TÜBİTAK, AB gibi Yurt İçi ve Yurt Dışı Destekli Proje Sayısını Yıllık %5 Oranında Arttırmak*" hedefinde açıklamıştı. Kurum bu hedefin analizi sonucu, ulusal/uluslararası proje başvuru sayısının azlığını; BAP bütçesinin azlığını; proje hazırlama modüllerinin olmadığını tespit etmişti. Bu bağlamda ilgili hedefe katkı sağlamak amacıyla kurum bünyesinde "*Proje Koordinasyon UAM*" kurulduğu belirtilmişti. Ancak Stratejik Planın değerlendirilmesi sonucu yapılan tespitlerin iyileştirilmesi için yapılmış somut verilere ulaşamamıştı. Kurumun 2018 KGBR'nda belirtilmiş gelişmeye açık yanı "***Kurum dışı fonlamaların miktarını arttırmaya yönelik stratejiler, analiz ve iyileştirmelerin yapılabildiği bir sistemin oluşturulması***" için bazı iyileştirmeler yaptığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumda araştırma ve geliştirme faaliyetlerini desteklemek ve Üniversite-sanayi iş birliği kapsamında projeler geliştirmek ve yürütmek amacıyla kurulan Proje Koordinasyon UAM'nin dış kaynak destek birimi olarak da görev yaptığı; ayrıca proje hazırlayan veya hazırlayabilecek öğretim elemanları, öğrenciler, üniversite birimleri ve üniversite dışı kuruluşlar arasında iletişim ve koordinasyon görevi yaptığı görülmüştür. Bunun yanı sıra Kurum dışı fonları kullanmaları için araştırmacıları teşvik etmek amacıyla, dış fonları kullanan araştırmacıların BAP destekli projelerine ek bütçe verildiği; KÜSİ projeleri için BAP'a başvurunun her an yapılabildiği; dış fonların kullanılabilmesi için gerekli eğitimlerin ve seminerlerin (*TÜBİTAK 1001, TÜBİTAK TEYBED*) verildiği; KOSGEB Girişimcilik ve Destek Programlarının tanıtımının yapıldığı görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun dış mali kaynakların miktarını arttırmaya yönelik stratejiler ve sistem oluşturduğu görülerek ilgili **gelişmeye açık yanın giderildiği** değerlendirilmiştir. Bunlara rağmen Kurumda ulusal ve uluslararası (*AB, TÜBİTAK, DPT, BAP, vd*) desteklenen proje sayısının yeterli olmadığı görülmüştür. Ancak BAP Koordinatörlüğü bünyesinde 2021 yılı içerisinde Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler ve Sağlık Bilimlerinde olmak üzere toplam 20 proje başlangıcı yapıldığı; AÇÜ Tıbbi Aromatik Bitkiler İhtisaslaşma Koordinatörlüğü koordinasyonunda hazırlanan toplam maliyeti yaklaşık 25,5 milyon değerinde olan 9 projenin Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı'na sunulduğu da gözlenmiştir. Kuruma dış mali kaynakların miktarını arttırmaya yönelik faaliyetlerini daha etkin hale getirerek izlemesi ve analizini yapması önerilmektedir. Ayrıca ulusal firmalarla işbirliği yapılması; ARDEB projelerine de akademisyenlerin teşvik edilmesi; uluslararası fon kaynaklarına (*AB projeleri, Horizon 2020, Sınırötesi işbirlikleri, ikili işbirlikleri vb.*) erişim ve bu kaynaklara yönelik proje hazırlama süreçlerinin kurum içinde daha etkin koordine edilmesi tavsiye edilmektedir.

Kurumda Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde Orman Mühendisliği, Fen Bilgisi Eğitimi Tarih ve

İşletme Anabilim Dalında 4 doktora programı öğretimine devam ettiği görülmüştür. 2020 yılında doktora eğitimine devam eden öğrenci sayılarının; Orman Mühendisliği programında 26, İşletme programında 6, Tarih programında 3 olmak üzere toplamda 35 olduğu tespit edilmiştir. Kurumun Doktora programları imkanlarını arttırmak, performans kalitesini izlemek ve iyileştirmek için Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde “*Enstitü Kalite Komisyonu*” kurduğu görülmüştür. Bu kurulun Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemi ve Toplumsal Katkı ile ilgili yapılması hedeflenen faaliyetlerle ilgili kararlar aldığı görülmüştür. Kurumda Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde herhangi bir Post-doc (Doktora sonrası) programının henüz mevcut olmadığı belirlenmiştir.

Kurumda görevli araştırmacıların %43’ünün doktora derecesine sahip olduğu görülmüştür. Bu oran Fakültelerde %55 iken, Meslek Yüksek Okullarının tümünde %21 civarında olduğu belirtilmiştir. Kurum ortalamasının %50’nin altında kalmasının nedeninin Meslek Yüksek Okullarının sayıca fazla ve personelinin ağırlıklı olarak öğretim görevlisi kadrolarından oluşmasından kaynaklandığı belirtilmiştir. Kurumun genç bir üniversite olması ve programlarını yeni oluşturmasından dolayı doktoralı araştırmacı sayısında yıllara göre artış olmaktadır.

Kurum araştırma kadrosunun araştırma yetkinliklerini ve bu yetkinlikler bazında beklenen seviyelerini “*AÇÜ Öğretim Üyeliğine Yükseltme ve Atanma Yönergesi*”nde tanımlamıştır. Bu yönergeye göre araştırmacıların yaptıkları ulusal/uluslararası yayın, proje, atıf, hakemlik, editörlük, tez yönetimi ve jüri üyeliği, bilimsel etkinlik düzenleme, ödüller, patent gibi faaliyetlere puanlar verildiği; “*Akademik Değerlendirme Tablosu*” ile araştırmacıların yetkinlik seviyelerinin tanımlandığı gözlenmiştir. Kurum araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirmesi için yurt içi ve yurt dışı bilimsel etkinliklere katılım desteği; bilimsel araştırmalar için proje desteği; Erasmus+ dâhilinde öğretim elemanlarının değişim programlarına katılımlarının teşvik edilmesi; kütüphane hizmetlerindeki bilgi kaynaklarına erişimleri sağladığını belirtmektedir. Kurum, araştırma kadrosunu araştırmaya, teknoloji geliştirmeye veya sanat faaliyetlerine Ali Nihat Gökyiğit Vakfı (ANGV) tarafından “*Bilimsel Yayın Teşvik Ödülleri*” ile teşvik ettiğini ve bu teşviklere “*AÇÜ Bilimsel Yayınları Teşvik Ödülleri Esasları*” çerçevesinde karar verdiğini belirtmektedir. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin; her eğitim-öğretim yılı sonunda hazırlanan “*Birim Faaliyet Raporunda*”, yayın ve proje sayısı, SCI, SCI-Expanded, SSCI, AHCI ve ESCI kapsamındaki dergilerde yayınlanan yayın sayısı ve bu yayınlara yapılan atıf sayılarının istatistiki olarak ölçüldüğü görülmüştür. Yapılan teşviklerin de etkisiyle yıllar içerisinde endeksli dergilerdeki yayın sayısı ve atıf sayısının arttığı gözlenmiştir. Sağlanan bu teşviklerin yeterliliği ve etkililiğinin de akademik personel memnuniyet anketleri ile ölçüldüğü belirtilmiştir. Ancak Memnuniyet Anketleri değerlendirilerek somut iyileştirme kanıtlarına ulaşılamamıştır.

Kurum araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyini, akademik birimlerin her yıl düzenli olarak sunduğu faaliyet raporları ile izlenip değerlendirildiğini; öğretim elemanlarının araştırma performanslarının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik verilerin uluslararası veri tabanları altındaki indekslere Kurum adresli yayınların sorgulaması sonucu elde edildiğini; akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere her yıl YÖK tarafından verilen Akademik Teşvik Ödeneği ’ne ait duyurular güncel olarak web sayfasından duyurulduğu ve akademik personelin bu teşvik ödeneğine başvurusunu kolaylaştırmak adına matbu formlar hazırlandığını belirtmiştir.

Kurum, araştırma-geliştirme faaliyetlerinde dış paydaşların katılımını ortak proje ve çalışmalarla sağladığını belirtmişti. Ar-Ge kapsamındaki paydaşlar incelendiğinde TÜBİTAK, ilgili bakanlıklar, Valilik, ANG vakfı olduğu, sanayi kuruluşları ve bunların çatı kuruluşlarının (Ticaret ve Sanayi Odaları gibi) bulunmadığı, bölge üniversitelerinin ortak işbirlikleri anlamında paydaşları önceliklendirilmediği görülmüştü. Kurumun dış değerlendirme sonrası, ihtisaslaşma alanı ile ilgili olarak küresel pazardaki rekabet gücünü artırmak ve değer zincirinde ülkemizi daha üst konuma taşımaya katkı sağlamak için 2020 yılında Karadeniz Teknik Üniversitesi ve Atatürk Üniversitesi ile 2021 yılında Iğdır Üniversitesi ile iş birliği protokolleri imzaladığı görülmüştür. Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurumlar arası ortak programları, ortak araştırma birimleri ve/veya araştırma ağlarına katılımı ile alakalı araştırma

ağları (TÜBİTAK ULAKBİM Türkiye Belge Sağlama Sistemi; Kütüphaneler Arası İşbirliği Takip Sistemi; Anadolu Üniversite Kütüphaneleri Konsorsiyumu (ANKOS); ortak programları ve araştırma birimleri (Artvin Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü ile AÇÜ Gençlik Ofisi Kültür, Sanat, Spor, Eğitim İşbirliği Programı; Kütüphaneler arası ödünç (ILL) alma hizmetleri; Belge Sağlama; AÇÜ Kurumsal Arşiv) bulunduğu gözlenmiştir. Ayrıca Kurumda engelli araştırmacıların ihtiyaçları doğrultusunda geliştirilen özgün yaklaşım ve uygulamalara uygun olarak yükseköğretim kütüphaneleri arasında tüm engelli türlerine hitap Kütüphane Engelli Birimi kurulduğu görülmüştür.

Araştırma-geliştirme süreçlerine ilişkin yıllık öz değerlendirme raporları ve iyileştirme çalışmaları kapsamında Kütüphane Otomasyon Sistemi ve Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Faaliyet Raporlarına elektronik erişim sağlandığı görülmüştür. Bu sayede Araştırma-geliştirme süreçlerindeki (*Basılı Yayın Sayısı, Veri Tabanı Sayısı vb.*) yıllara göre değişimin öğrenci sayısındaki artış ile orantısının hesaplandığı görülmüştür. BAP bünyesinde tamamlanan projelerin listesi ve bunların özetlerinin web sayfasında paylaşıldığı gözlenmiştir. Kurum bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkı sağlamak amacıyla Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve Tıbbi Aromatik Bitkiler İhtisaslaşma Projeleri yaptığı görülmüştür. Ancak Kurumun, bölge, ülke ve dünya ekonomisine yaptığı katkılarının ölçülebileceği ve katkıların yeterliliklerinin değerlendirmesinin henüz planlanma aşamasında olduğu tespit edilmiştir. Bu bağlamda Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkılarını ölçebilecek mekanizmaları geliştirmemesi **gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda öğretim elemanı sayısının yıllar içinde arttığı; araştırma ve geliştirme performans göstergelerinden SCI, SSCI, A&HCI endeksli dergilerdeki yayın sayılarının da yıllara göre arttığı gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun 2018 KGBR’da belirtilen gelişmeye açık yanını **‘Öğretim üyelerine birçok rollerin yüklenmiş olması’** iyileştirdiği gözlenmiştir. Bu durum **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Kurumun 2020-2021 URAP Türkiye sıralamasında 122. sırada yer aldığı belirlenmiştir. Kuruma kurumsal araştırma ve geliştirme göstergelerinin yıllara göre değişimini analiz edip gerekli iyileştirmelerin yapıldığı mekanizmayı oluşturup işletmesi önerilir.

TOPLUMSAL KATKI

Kurum toplumsal katkısı misyonunda, “bilimi, sanatı ve kültürel değerleri sosyal sorumluluk bilinci ile ülke sorunlarına duyarlı olarak toplumun hizmetine sunmak”; Kurum yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisini 2018-2022 Stratejik Planın **Amaç 4: “Paydaşlarla İşbirliği İçerisinde Toplumsal ve Bölgesel Kalkınmaya Öncülük Etmek”;** Hedef 4.1. *İç paydaş ve dış paydaşların isteklerini iletme olanaklarının artırılması;* Hedef 4.2. *Etkinlikler düzenleyerek dış paydaşlara gerekli desteği sağlamak;* Hedef 4.3. *Kariyer geliştirme birimi kurmak ve mezunlara yönelik faaliyetler geliştirmek;* Hedef 4.4. *Üniversite faaliyetlerinin kamuoyu ile paylaşılması;* Hedef 4.5. *Eğitim, araştırma ve sivil toplum kurumları ile ilişkilerin geliştirilmesi* olarak belirlenmişti. Kurum 2018 Kurumsal Dış değerlendirme sonrası güncellenen Kalite Politikasında toplumsal katkısı, “Yenilikçi, girişimci ve işbirliğine dayalı nitelikli bilimsel çalışmaları desteklemeyi ve toplumun refah düzeyini artıran çıktılar üretme”, 2018 Kurumsal Dış değerlendirme sonrası yeni oluşturulan Toplumsal Katkı Politikasını, “Günümüz ve gelecekte karşımıza çıkabilecek toplumsal ihtiyaç ve beklentileri izleyerek, tüm faaliyetlerinde topluma somut katkılar sunabilme; Nitelikli insan gücü yetiştirirken aynı zamanda topluma faydalı bireyler de yetiştirme; Toplumun ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlama; Öğrencileri ve akademisyenleriyle birlikte sosyal sorumluluk bilincinin yaygınlaştırılmasını sağlama; Sürekli eğitim anlayışından hareketle toplumun gelişimine katkı sağlama; Toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürülebilir kılmak” olarak benimsemiştir.

2018-2022 Stratejik Planın Amaç 4’ün performans göstergelerinin analizi sonucu bazı tespitler (*paydaşlarla iletişimin zayıf olduğu; sivil toplumun ihtiyaçlarına göre gerekli eğitimlerin verilmesi; toplum ve kamu kurumlarıyla işbirliğinin artırılması gibi*) yapılmıştı. Ancak bu tespitlerin iyileştirmeleri ile ilgili yeterli kanıtlara ulaşılamamıştı. Kurumda bölgeye katkı sağlayacak, yetişkinlere, genç ve çocuklara özel proje ve sosyal faaliyetler yapıldığı gözlenmiştir. Bu kapsamda Ormancılık UAM tarafından “Organik Yol” fidan dikim etkinliğiyle başlayan ormancılık faaliyetleri “Geleceğe Nefes” 11 Milyon Ağaç temalı fidan dikme etkinliği devam ettiği gözlenmiştir. TÜBİTAK, Artvin İl Milli Eğitim Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü ve Ticaret ve Sanayi Odası Destekli “Çocuk Üniversitesi: Artvin Bilimle Şenleniyor” etkinliğiyle, il ve ilçelerden farklı yaş gruplarındaki çocuklara yönelik etkinlikler (*Tiyatral BUM Etkinlikleri*) düzenlenerek eğitim öğretim ve sosyo-kültürel yapıya katkı sağladıkları gözlenmiştir. Sıfır Atık projesi çalışmalarının başladığı görülmüştür. Ayrıca Sürekli Eğitim UAM tarafından toplumun ihtiyaçlarına yönelik eğitimler (*Genel İngilizce, Arapça ve ÜDS Hazırlık gibi yabancı dil; Piyano, AutoCAD, 3DMax Modelleme Kursu gibi sanat eğitimi ve teknik eğitim içerikli kurslar*); Türkçe Öğretimi UAM tarafından uluslararası öğrencilere Türkçe eğitimi verildiği görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun Çocuk Üniversitesi, sanat ve kültür etkinlikleri ile bölgeye sosyo kültürel katkı sağlaması **güçlü yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısını ölçmek için bazı faaliyetler yapıldığı gözlenmiştir. Kurumda yapılan toplumsal katkı faaliyetlerini ölçmek için anket (*Bağımlılıkla Mücadele Sempozyumu Anketi*) düzenlendiği ve değerlendirdiği görülmüş, ancak değerlendirme sonucu somut iyileştirmeler gözlenmemiştir. Ayrıca Kurumun Dış Paydaş (Kurum) anketinde, “sosyal sorumluluk projelerinin yeterliliği” sorusuna %50 kısmen yanıtı verildiği, ancak bu konuda iyileştirme kararları gözlenmemiştir. Bu bağlamda Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısını ölçmek için mekanizmalar geliştirmediğinden Kurumun 2018 KGBR’nda belirtilmiş gelişmeye açık yanı **“Toplumsal katkı faaliyetlerinin sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısını ölçebilecek mekanizmaların geliştirilmesi” için gelişmeye açık yanının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda toplumsal katkıya yönelik bilimsel etkinlikler (*sempozyum, panel, söyleşi*) düzenlendiği ve projeler yapıldığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda, Kurumda risk grubunda olan çocuk ve ergenlerin ailelerine ve bu grupla çalışan uzmanlara katkı sağlamak amacıyla davranışsal bağımlılıklarla mücadelede pozitif psikoloji kavramları üzerinde durulan “Sağlıklı Yaşam ve Davranışsal Bağımlılıkla Mücadele Sempozyumu”; Kurum AÇÜ Rektörlüğü Çoruh Medeniyet Söyleşileri Akademisi faaliyetleri kapsamında alanında uzman kişilerle online söyleşiler (*Su, Kent ve Çevre; Ney, Kalem ve Hayat; Dr. H.*

Hüsrev Hatemi ile Şiir ve Hayat, Tarihi Gelişim içinde Tiyatromuz ve Tiyatro Edebiyatı, vd.) düzenlediği; *15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Paneli* düzenlediği gözlenmiştir. Topluma Hizmet Uygulamaları dersinde “*Kaybolursam Hatırlat Projesi*” kapsamında Şavşat ilçesi Sahara (Karagöl) bölgesinin ulaşımı için gidiş yollarına bilgilendirici tabelalar ve yöresel manilerin bulunduğu tabelaların oluşturulduğu görülmüştür. Toplumda farkındalık yaratmak için “*Geleceğimizi Temizliyoruz*” sloganı ile AÇÜ Temiz Sahil Projesi’nin yapıldığı gözlenmiştir. Önümüzdeki yıllarda Artvin’de öğrenim hayatına başlayacak yeni öğrencilere rehber olabilmek amacıyla bir tanıtım kitapçığı hazırlamak için “*Göğe Komşu Topraklar Projesi*”nin düzenlendiği belirlenmiştir. Ayrıca Kurumda bulunan engelli dostu Merkez Kütüphanesinin, valilik ile protokol yapılarak sosyal ve kültürel açıdan şehrin hizmetine sunulduğu görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun bilimsel etkinlikler ve projeler ile toplumsal katkı sağlaması **güçlü yan** olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun 2018-2022 Stratejik Planı’nda paydaş analizi sonucu yerel yönetimler, ilgili bakanlıklar gibi kurum ve kuruluşların “Dış Paydaş” olarak kabul edildiği görülmüştü. Bu paydaşlarla yapılan işbirliklerinden Botanik Bahçesi, Çocuk Üniversitesi, Anne Üniversitesi gibi uygulamaların ortaya çıktığı belirlenmişti. Kurum, yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, üniversiteler ilgili bakanlıklarla kurulan iletişim ve yapılan işbirliklerin web sitesi yardımıyla iç ve dış paydaşlarla paylaşıldığını; hem yerel yönetimler ve sivil toplum örgütleri, hem de diğer üniversitelere dış paydaş anketleri gönderilerek kurum hakkında geri dönütlerin alındığını belirtmiştir. Kurumun Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlarla sürekli iletişimin daha sağlıklı bir ortamda yürütülmesini sağlamak amacıyla faaliyette olan Basın Yayın ve Halkla İlişkiler Birimi’ni, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü’ne dönüştürdüğü ve birim yönergesi hazırlayarak görev ve yetkilerini tanımladığı da gözlenmiştir. Bu birim dış paydaşlarla iletişimi kolaylaştıracaktır. Bu bağlamda 2018 KGBR’da belirtilen gelişmeye açık yan “***Yerel yönetimler, sivil toplum örgütleri, ilgili bakanlıklar gibi kurumlarla sürekli iletişimin ve kurumsal gelişimin sağlanacağı bir mekanizmanın oluşturulması***” iyileştirildiği için **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Kurum yönetim sistemini, Stratejik Planında **Amaç 3:** “*Güçlü İnsan Kaynakları ve Fiziksel Altyapısı ile Ulusal ve Uluslararası Standartlarda Bir Kurumsal Kimliğe Sahip Olmak*”; Hedef 3.1. *Üniversitemiz personelinin niteliksel ve niceliksel gelişiminin artırılması*; Hedef 3.2. *Üniversitemiz personelinin kurumsal kimlik ve aidiyet bilincinin her yıl yüzdesel olarak 2 puan artırılması*; Hedef 3.3. *Üniversitemiz personelinin üniversiteden memnuniyet oranının her yıl yüzdesel olarak 2 puan artırılması*; Hedef 3.4. *Eğitim, araştırma, idari ve sosyal amaçlı alanları artırmak*; Hedef 3.5. *Üniversitemize ait kapalı ve açık alanları geliştirmek ve etkin kullanımını sağlamak* olarak belirlenmişti. 2018 Kurumsal Dış değerlendirme sonrası güncellenen Kalite Politikasında Yönetim Sistemini, “*Temel değerlerinin benimsenmesini sağlayan bir yönetim anlayışını etkin kılmayı ve içselleştirmeyi*”, 2018 Kurumsal Dış değerlendirme sonrası yeni oluşturulan Yönetim Sistemi Politikasını, “*Kurumun tüm paydaşları ile etkileşiminde etkinliği sağlayacak kurumun kalite politikasına uygun araçlar geliştiren ve bu etkileşimlerin izlenmesi ve geliştirilmesine yönelik aksiyonlar alan; Finansal öncelikleri arasında eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerinin desteklenmesi ve giderlerinin karşılanması olup, yönetim sistemi açısından şeffaf bir yaklaşım sergilediği için hesap verilebilirlik konusunda iç ve dış paydaşlarına her zaman açık olan; Eğitim-öğretimi araştırma geliştirme ve toplumsal katkı ve yönetim faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlarının ihtiyaçları ve beklentileri doğrultusunda, belirlenen yasal çerçeveler içerisinde, insan ve alt yapı kaynaklarının en etkin şekilde kullanılarak yürütülmesi amacıyla tasarlayan ve sürekliliğini amaç edinen; Kaynakların; ekonomik, etkin ve verimli kullanımını artırmak için süreç ve risk yönetimi uygulamasını sistematik bir şekilde tüm faaliyetlere yansıtılmasını hedefleyen; Yönetimsel etkinliğin sağlanmasında başta kurumun insan kaynağı olmak üzere ilgili kaynakların etkin yönetiminin sağlanmasına yönelik kalite sistemleri oluşturan ve sürdürülebilirliğini sağlayan; Sahip olduğu güçlü veri tabanı sayesinde ise yönetim performansını sürekli geliştirmesine katkı sağlayacak verilere her an ulaşabilen; Kuruma ait süreçlerin etkin ve verimli yönetilmesi amacıyla bilgi yönetim sistemlerine ilişkin faaliyetlerin güvence altına alınmasını sağlayacak aksiyonlar geliştirebilen; Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi alanlarında öncü ve lider konuma ulaşmak yolunda gerekli yönetsel ve teknolojik altyapının geliştirilmesini ve sürdürülebilirliğini sağlayan*” olarak benimsemiştir.

Kurum akademik ve idari birimlerin organizasyon şemalarını öngörülen şekliyle kısmen hazırlamış ve web sayfasında yayınlamıştı. Ancak Kurumun web sayfasında, tüm akademik ve idari birimlerin organizasyon şemalarının öngörülen şekliyle yer almadığı görülmüştü. Kurumun tüm birimlere yazı yazarak, Birim Organizasyon Şemalarını, Personel Görev Tanımlarını, Birim Görev Tanımlarını ve Süreç Tanımlarını yapmalarını ve 31 Aralık 2020 tarihine kadar web sayfalarında ilan etmelerini istediği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun tüm akademik ve idari birimlerin organizasyon şemalarının öngörülen şekliyle web sayfalarında yer aldığı görülmüştür. Ancak Kurum genelinde görev tanımlarının her birimde görev yapan personel için tanımlanmadığı, personele yazılı olarak tebliğ edilmediği ve web sayfasında yayınlanmadığı ve kurum faaliyetlerine ilişkin iş akış şemalarının hazırlanıp web sayfasında verilmediği görülmüştür. Bu bağlamda Kurum 2018 KGBR’deki gelişmeye açık yanı **‘Personel görev tanımlarının ve kurum faaliyetlerine ilişkin iş akış şemalarının hazırlanması’** iyileştiremediği için **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumun süreç yönetimi, yönetsel yapıya paralel olarak, temel süreçler olan 3 boyutta (*Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı*) ve bu süreçlere destek olacak akademik ve idari süreçler şeklinde yapılandırdığı görülmüştür. Süreçlerin, süreç künyeleri, yönetmelikler, yönergeler ve prosedürler şeklinde hiyerarşik yapıda bir dokümantasyon ile tanımlandığı, benzer yapıda organizasyonla uyumlu biçimde sahiplendirilmiş ve sistematik bir şekilde yönetildiği görülmüştür. Kurumun, ilgili kanun ve yönetmelikler uyarınca gerekli yetkinliğe sahip akademik ve idari personelin katılımıyla oluşturduğu kurul ve komisyonları ile stratejik amaçlarına ulaşmayı hedeflediği görülmüştür.

Kurumda üst kurul ve komisyonlar (*Eğitim-Öğretim Komisyonu, Araştırma-Geliştirme Komisyonu, Toplumsal Katkı Komisyonu, Sürekli İyileştirme Komisyonu, Uluslararası İlişkiler Komisyonu, Anket*

Analiz Komisyonu, Mevzuat İnceleme Komisyonu, Kalite Yönetim Sistemi Komisyonu kendi süreçlerinde olası iyileştirmeleri, bağlı oldukları üst mercilere, Rektör veya Genel Sekreter'e aktardıkları ve bu önerilerin, Üniversitenin karar alıcı üst organları olan Akademik Kurul, Üniversite Yönetim Kurulu'na sunulduğu ve onaylanması halinde iyileştirmelerin hayata geçirildiği görülmüştür. Kalite Güvence Sistemi, Kalite Koordinatörlüğü ve kalite alt komisyonları başta olmak üzere, Kalite Politikası, Kalite El Kitabı, Kalite ve Bilgi Yönetim Sistemi altyapısı ile desteklendiği; Kalite Koordinatörlüğü belli aralıklarla toplanarak süreçlerin yönetimi ile ilgili rapor hazırladığı ve raporların AÇÜ web sitesi Kalite Koordinatörlüğü sayfasında sunulduğu gözlenmiştir.

Kurumsal İzleme saha ziyaretinde Kurumda yeni değişen üst yönetimin, samimi ve paylaşımcı olduğu; kalite süreçleri ile ilgili farkındalıklarının olduğu; gelişmeye açık yanların iyileştirilmesi için özellikle dış paydaşlarla etkin girişimlerde buldukları gözlenmiştir. Bunların yanı sıra saha ziyareti toplantılarında, üst yönetimin yeni değişmesi nedeniyle üst yönetimle görüşmek isteyen bazı akademik ve idari personelin taleplerinin sağlanamadığı belirlenmiştir. Bu kapsamda üst yönetimin, tüm birimlerle ayrı ayrı görüşme toplantıları yapmaya başladıkları belirlenmiştir. Ayrıca öğrenci, öğretim elemanı ve idari personel arasında iyi ilişkiler yanı sıra akademik ve idari birimler arasında da iyi iletişimin olduğu gözlenmiştir. Ayrıca akademik ve idari personelin özverili çalışma isteğinde olduğu; kurul ve komisyonların katılımcı bir yaklaşımla işletildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda Kurumun samimi ve girişimci üst yönetime sahip olması; öğrenci, öğretim elemanı ve idari personelin yanı sıra akademik ve idari birimler arasındaki iyi iletişimin olması; personelin özverili çalışması; kurul ve komisyonların katılımcı yaklaşımla işletilmesi **güçlü yanlarının devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Ancak Kurumda yöneticilerinin liderlik özelliklerinin ölçüldüğü ve izlendiği bir sistemin henüz oluşturulmadığı gözlenmiştir.

Kurumun uzaktan eğitim sürecinin, Uzaktan Eğitim UAM tarafından AÇÜ Uzaktan Eğitim UAM Yönetmeliği doğrultusunda yönetildiği, uzaktan eğitim sürecinde kullanılacak dijital platformlara ilişkin bilgi ve açıklamalara Kurum web sitesi Uzaktan Eğitim UAM sayfasından erişilebildiği görülmüştür. Kurumda pandemi döneminde uzaktan eğitim yoluyla verilen önlisans ve lisans derslerinde UZEP, yüksek lisans ve doktora derslerinde ise Google Classroom ve Google Meet kullanıldığı ve pandemi döneminde bilimsel toplantılar, kişisel ve mesleki eğitimler, kültürel ve sanatsal etkinliklerini online olarak gerçekleştirildiği tespit edilmiştir.

Kurumun bazı akademik birimlerince hazırlanmış ve web sayfasında yer alan iç kontrol eylem planları bulunmakla birlikte, kurumun genelini kapsayan iç kontrol eylem planı bulunmadığı gözlenmişti. Bu durum AÇÜ 2018-2022 Stratejik Planında ve KİDR'da belirtilmişti. Kuruma, iç kontrol eylem planı hazırlama sürecinde ve bu eylem planının izleme değerlendirme süreçlerinde "*Kamu İdarelerinde Risk Yönetimi, Etik Mevzuatı ve Uygulamaları, İç Kontrol Sistemi Oluşturma, İç Kontrol ve Kurumsal Risk Yönetim Sisteminin Oluşturulması, İç Kontrol Sistemi Risk Değerlendirmesi, Üniversitelerde Mali Yönetim ve İç Kontrol Sistemi, İç Kontrol ve İç Kontrol Sistemi Eylem Planı*" konularında kurum personeline eğitim verilmesi, bilgilendirme toplantıları düzenlenmesi sürecin mevzuatlarla belirlenen şekilde ilerlemesine katkı sağlayacağı belirtilmişti. Kurum bu kapsamda iç kontrol eylem planı sürecinin planlaması için eğitim planlamaları çalışmalarına başladığını belirtmiştir. Ayrıca Kurumun ISO 9001:2015 çalışmaları kapsamında iç kontrol eylem planı ve ilgili faaliyetlerin Kalite Eylem Planında belirtildiği gibi Şubat 2022 tarihine kadar tamamlamayı hedeflediği belirtilmiştir. Kurumun 2018 KGBR'da belirtilen gelişmeye açık yanı "**Kurumun genelini kapsayan iç kontrol eylem planının olması**" iyileştirilmesi için yeterli somut verilere ulaşamadığından **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

İnsan Kaynakları yönetimi konusunda Kurumun 2018 yılından bu yana gerçekleştirdiği çeşitli iyileştirmeler söz konusudur. Kurumda 2020 yılı itibarı ile 557 akademik, 197 idari personel ve 167 diğer hizmetlerde çalışan personel olduğu görülmektedir. 2019 yılı verileriyle karşılaştırıldığında 2020 yılında idari personelde 10 kişilik azalış, akademik personel sayısında ise 25 kişilik bir artış olduğu görülmektedir. Artvin ilinin fiziki ve sosyal şartları ve buna bağlı olarak üniversitenin de imkânlarının kısıtlı olması nedeniyle, göreve başlayan idari ve akademik personelin, çalışma motivasyonunu zamanla

kaybetmesi; ayrıca öğrenci sayısı az olan Bölümlerdeki öğretim üyelerinin akademik ünvan almada zorluklar yaşamaları nedeniyle, genelde eş durumundan tayin, istifa, muvaffakiyet vs. gibi yollarla Kurumdan ayrılmak istedikleri gözlenmiştir. Bu durum, üniversitenin personel açısından büyümesini ve gelişmesini engelleyici bir unsur olarak görülmektedir. Kurum 2018 KGBR’da belirtilen gelişmeye açık yanları “**Kurumdan öğrenci, akademik ve idari personelin ayrılma eğilimleri**” ve “**İnsan kaynaklarının sayısal olarak artırılması**” ve “**Akademik ve idari personelin kurumda sürekliliğinin sağlanması adına teşvik mekanizmalarının oluşturulması**” için bazı iyileştirmeler yapmıştır. Kurum ihtiyaç duyduğu insan kaynağının ihtiyaçlar doğrultusunda her yıl düzenli olarak artırılmasını 2018-2022 Stratejik Planında da hedeflemiştir (Amaç 3, Hedef 3.1). Kurumun bu kapsamda personel için yeni lojmanlar inşa ettiği; Kurum personelini desteklemek anlamında AÇÜ Vakfı’nı kurmayı planladığı ve bu konudaki çalışmalarını hızlandırdığı görülmüştür. Kurumda sürekliliğin sağlanması, kurumsal aidiyetlik duygusunun geliştirilmesi ve niteliğin artırılması için idari personele yönelik *Görevde Yükselme Sınavları ve Ünvan Değişikliği Sınavları* yapıldığı, üst unvanlara atamalar gerçekleştirildiği, hizmet içi eğitim ve seminerleri verildiği, yeni göreve başlayan personele aday memur eğitimi verildiği görülmüştür. Ayrıca Kurum “*AÇÜ Bana Değer Veriyor*” projesi kapsamında sürekli işçi kadrosunda bulunan personellerine yönelik “*ayın elemanı*” uygulamasını başlattığı görülmüştür. Kurumda öğrenim görmekte olan öğrencilerin ayrılma eğilimlerinin azaltılmasına yönelik olarak yıl içerisinde sosyal ve kültürel etkinliklerin yanı sıra Erasmus+, Mevlana ve Farabi öğrenci değişim programlarından faydalanan öğrenci sayısının artırılmasına yönelik çalışmalar yapıldığı; Covid salgını nedeniyle getirilen kısıtlamalar neticesinde etkinlik düzenleme imkanları azalsa da 2021 yılı güz yarıyılından itibaren planlanan faaliyetler artarak devam ettirileceği belirtilmiştir. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanların giderildiği** değerlendirilmiştir. Kuruma idari personelin kalıcılığını artırmaya yönelik daha etkin destekleri (özellikle lojman tahsisi) sağlaması, teşvik mekanizmalarının oluşturulması önerilir.

Kurumda öğretim elemanı alımlarının norm kadro yönetmeliğine uygun yapıldığı; fakat norm kadro sayısınca ve özelliğinde öğretim elemanı alınamaması, öğrenci tercih etmediği için kapanan bölümlerden öğretim elemanlarının farklı bölümlerde görevlendirilmesine sebep olduğu görülmüştü. Pasif bölümlerden görevlendirilen öğretim elemanları da çalışma yerlerinde mutsuz ve isteksiz çalıştıkları görülmüştü. Kurumun 2018 KGBR’da belirtilen gelişmeye açık yanı “**Akademik birimlerde alan dışı öğretim elemanlarının bulunması**” iyileştirme kapsamında ilgili öğretim üyelerinden bir kısmının istihdamlarının benzer ve/veya yaklaşık ilgili alanlara yapıldığı, diğerlerinin istihdamlarının da planlandığı görülmüştür. Bu bağlamda **gelişmeye açık yanın giderildiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda, 2018-2022 Stratejik Planında “*Güçlü İnsan Kaynakları ve Fiziksel Altyapısı ile Ulusal ve Uluslararası Standartlarda Bir Kurumsal Kimliğe Sahip Olmak*” amacıyla personelin niteliksel ve niceliksel gelişiminin artırılması, personelin memnuniyet oranının artırılması yönünde hedefler belirlenmiş ve uygulanabilir stratejiler belirlenerek akademik ve idari personelin gerekli yetkinliğe sahip olmasının planlanmış olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Kurum kariyer gelişimi, iletişim, eğitim, gibi konularda geçmişte personeline çeşitli eğitimler vermişti. Personele yapılan bu yüz yüze eğitimler 2020 yılı için de planlanmış olsa da, Covid-19 pandemisi nedeniyle iptal edilmek durumunda kaldığı tespit edilmiştir. Fakat Kurumda *Covid-19 Salgını ile Mücadele Komisyonu* kurulduğu; Covid-19 pandemi sürecinde personelinin daha güvenli ve sağlıklı çalışabilmesi adına Kurum web sayfasında Covid-19 bilgilendirme bölümü açıldığı, bu bölüm üzerinden personelin bilgilendirilmesinin sağlandığı belirlenmiştir.

Kuruma yeni başlayan personele işe başladıktan sonra, diğer çalışanlara 3 yılda bir yapılması gereken Temel İş Sağlığı ve Güvenliği Eğitimleri, İş Sağlığı Güvenliği Koordinatörlüğü tarafından Covid-19 pandemisi öncesinde personele 3 kez yapılmıştı. Pandemi sürecinde 2020 yılında 7 kez temel İSG eğitimi ve 1 kez de çalışan temsilcisi eğitimi uzaktan gerçekleştirildiği ve eğitimler sonrasında yapılan değerlendirme sınavlarında başarısız olan personel, izleyen eğitimlere dâhil edilerek eğitim süreçlerinin tamamlandığı görülmüştür. Kurumda Eğitim Öğretim Alt Komisyonu tarafından öğretim elemanlarının özellikle öğrenci merkezli eğitim konusunda tüm akademik personele bazı eğitici tasarlanıp ilk uygulamalarının gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Ancak Kurumda kalite çalışmalarının benimsenmesi

için özellikle kalite süreçlerinin işleyişi ile ilgili eğitimcilerin eğitiminin etkin yapılmadığı gözlenmiştir. Bu bağlamda 2018 KGBR’da belirtilen gelişmeye açık yan **‘Kalite çalışmalarının benimsenmesini artırmak ve kurumun hedefleri doğrultusunda insan kaynağı gelişimini sağlamak amacıyla kalite ile ilgili olarak eğitici eğitiminin yapılması’** iyileştirmediği için **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

Finansal yönetim konusunda kurum, kanun, tüzük ve yönetmelikler gereği yükümlülüklerini yerine getirmekteydi. Kurum üst yöneticisi kurumun faaliyetleri için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını her yıl hazırlanan İdare Faaliyet Raporunda sunduğu İç kontrol güvence beyanı ile güvence altına almaktaydı. Kurumda bilişim kaynakları hariç taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünün kayıt altına alındığı ve izlendiği bir bilgi yönetim sistemi bulunmamaktaydı. Kurumda finansal kaynakların yönetimine ilişkin stratejik hedefler bulunduğu; yapılan faaliyetleri bu hedeflere yönelik gerçekleştirilmeye çalışıldığı; faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sürecinde finansal kaynakların yönetimine ilişkin uygulamalar tanımlı süreçlere uygun bir şekilde yürütüldüğü görülmüştür. Ayrıca Kurumda kaynak dağılımının, misyon farklılaşma alanları, insan kaynakları ve öğrenci sayıları dikkate alınarak yapılmaya devam edildiği için **güçlü yanın devam ettiği** değerlendirilmiştir.

Bilgi Yönetim Sistemi kapsamında, Kurumda Öğrenci Bilgi Sistemi, Elektronik Belge Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, Kalite Bilgi Sistemi, Bilimsel Araştırma Projeleri Sistemi olmak üzere 5 temel bilgi sistemi bulunduğu gözlenmiştir. Bunların haricinde Kurumdaki diğer süreçleri yönetmek için Üniversite Bilgi Yönetim Sistemindeki 10 farklı alt sistemlerle web sitelerinin yönetimi, kamu konutları talep ve takibi, toplu e-posta gönderme, anket yönetimi, BAP projelerinin kaydı ve bu projelerin YÖKSİS’e gönderimi, stok takibi, laboratuvar cihazlarının takibi, bilgi edinme ve dilek, şikâyet ve önerileri süreçlerinin yönetimi, teşvik ödülleri için gerekli süreçlerin yönetiminin yapıldığı ve tüm bu bilgi sistemlerinin kendi içerisinde raporlama özelliği bulunduğu, talep halinde, yetkili kullanıcılar tarafından gerekli raporların alınabileceği gözlenmiştir. Ancak temel bilgi sistemlerinin tümünün dış kaynak kullanımıyla tedarik edildiği, birbirleriyle veri alış verişini yapacak herhangi bir entegrasyona sahip olmadıkları görülmüştür. Dolayısıyla Kurumun tüm süreçleri kapsayan bir bilgi sistemi arayışına gittiği ve böyle bir sistemin İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi tarafından yapıldığı ve bu sistemin Kalkınma Bakanlığı tarafından desteklediği tespit edildiği belirlenmiştir. Bu bilgi sistemini daha iyi tanımak amacıyla İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi’nin 2019 yılında gerçekleştirdiği ÜBYS Tanıtım Sempozyumuna ilgili personellerin katılımın sağlandığı görülmüştür. Ancak Kurumun Kalite Güvence Sistemi Oluşturma Eylem Planı’nda kısa, orta ve uzun vadede yapılması gereken faaliyetlerinden uzun vadede Temmuz 2020’de yapılması gereken *“Entegre Bilgi Yönetim Sisteminin kurulması ve faaliyete geçirilmesi”* faaliyetin henüz tamamlamadığı da görülmüştür. Bu bağlamda Kurumun 2018 KGBR’da belirtilen gelişmeye açık yan **‘Mevcut bilgi yönetim sistemleri ve kalite süreçleriyle entegre bir Kalite Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması’** iyileştirilmediği için **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Kuruma özellikle kalite ile ilgili verilerin periyodik olarak toplandığı bilgi sistemlerinin entegre olduğu bir Kalite Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması önerilmektedir.

Kurumun tüm birimlerini kapsayacak şekilde yönetilen süreçlerin iyileştirilmesine yönelik olarak izlenebilmesi amacıyla Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı ile Yönetim Kalite Güvencesi Alt Sistemlerinin her biri için Kurumsal Performans Göstergeleri Kalite Komisyonu içinde belirlenen sorumlular tarafından yıllık periyotlarla ölçüldüğü, ölçüm sonuçlarının değerlendirildiği, bu değerlendirmeler neticesinde alınacak önlemlerin belirlendiği ve bazı iyileştirme faaliyetlerinin yapıldığı gözlenmiştir. Kurumun izlemesi gereken performans göstergeleri ile ilgili verilerin Kalite Koordinatörlüğü tarafından Orvisk - Kalite ve Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden izlendiği ve web sayfasından paylaşıldığı görülmüştür. Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması amacıyla tüm birimleri kapsayacak şekilde Kalite Koordinatörlüğü tarafından kalite bilgilendirme toplantılarının düzenlendiği; Kalite Koordinatörlüğü ve Alt Komisyonlar tarafından yapılan toplantı kararlarının ilgili birimlerle paylaşıldığı gözlenmiştir. ÜBYS sisteminde bulunan dilek – şikâyet, öneri formu ve anket sistemi vasıtasıyla

paydaşların görüşlerini toplayarak kalite süreçlerini desteklediği görülmüştür. Ancak verilerin toplanmasına ilişkin entegre Bilgi Yönetim Sistemi olmadığından başta kalite süreçleri olmak üzere diğer süreçlerin tam izlenemediği gözlenmiştir. Kurumda kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması kapsamında yeterli somut verilere ulaşılamamıştır. Bu bağlamda Kurumun 2018 KGBR’da belirtilen gelişmeye açık yanı **‘Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi’** iyileştirilmediğinden **gelişmeye açık yanın devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir. Bu bağlamda Kuruma kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi önerilir.

Kurumun bilişim alt yapısının güvenlik duvarı vasıtasıyla korunduğu; veri güvenliği noktasında bilişim alt yapısının güncel olması çok önemli olduğundan kullanılan sunucular, güvenlik duvarları vb. cihazlarda gerçekleştirilen yazılım ve donanım güncellemeleriyle veri güvenliğinin sağlandığı gözlenmiştir. Herhangi bir güvenlik açığı oluştuğunda bu güvenlik açığının güncellemelerle giderildiği belirtilmiştir. Kurumda veri gizliliği noktasında; kullanılan tüm sistemlerde bulunan yetkilendirme özelliği ile yetkisiz kişilerin yetkisi dâhilinde olmayan verilere ulaşılmasının önlediği görülmüştür. Bunun yanı sıra veri tabanında tutulan önemli bilgilerin şifrelenerek veri tabanlarına kaydedildiği belirlenmiştir. Veri güvenilirliği noktasında; bilgi sistemlerine kaydedilen her türlü bilginin bir doğrulama sürecinden geçtiği, örneğin bilgi edinme sistemi başvurusunda alınan T.C. kimlik numarasının doğruluğu İç İşleri Bakanlığının doğrulama sistemiyle sorgulanarak doğrulandığı belirlenmiştir. Bunların haricinde bilgi sistemlerinde gerçekleştirilen her türlü işlemler kayıt altına alındığı; işlemi gerçekleştiren kullanıcının ip adresi, hangi işlemi gerçekleştirdiği, ne zaman gerçekleştirdiği gibi bilgiler arka planda kaydedildiği ve belirli bir süre boyunca bu bilgiler saklandığı görülmüştür. Web sitesinde Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikaları ve Bilgisayar, Ağ ve Bilişim Kaynakları Kullanım Yönergesi bulunduğu; bu politikalara ve yönergeye Kurum içerisindeki bilişim alt yapısını kullanan tüm kullanıcıların uymasının zorunlu olduğu görülmüştür. Ayrıca Kurumun ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahiptir. Kurumun bu sertifika için gerekli şartları sağlamış olması veri güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğini güvence altına aldığını göstermektedir.

Uzaktan eğitimde kullanılan (*UZEP, Moodle, Big Blue Button, Google Classroom, Google Meeting, Zoom yazılımları*) sistemlerden Moodle ve Big Blue Buttonun açık kaynak kodlu olduğu ve Kurumun sunucularında hizmet verdikleri görülmüştür. Bunların haricindeki sistemlerin SAAS (Software as a Service) de Kurumun bilişim alt yapısında bulunduğu gözlenmiştir. Kurumun bu yazılımları sadece hizmet olarak kullandığı, yani sistemin kullanımıyla ilgili tüm verilerin yazılımı sağlayan firmalar ya da kurumların sunucularında depolandığı görülmüştür. Kurumun bilişim alt yapısında bulunan moodle ve big blue button yazılımları için gerekli güvenlik güncellemelerini yaparak sistemlerinde oluşabilecek herhangi bir güvenlik açığına karşı önlem aldığı gözlenmiştir.

Kurumun dışarıdan aldığı destek hizmetlerinde Kurum dışından mal ve hizmetlerin tedarikinde, yasal düzenlemelere uygun hareket ettiği gözlenmiştir. Hizmet alımlarında, hizmetin ihale şartnamelerinde belirtilen kriterlere uygunluğunun, kalitesinin ve sürekliliğinin denetimi yürürlükteki mevzuat çerçevesinde oluşturulan Muayene Kabul Komisyonu ve Denetim Komisyonlarınca yapıldığı ve takip edildiği; ancak ihale işlemlerini yürüten birimlerin personel yetersizliği sebebiyle Muayene Kabul Komisyonlarının oluşturulmasında görev ayrılığı ilkesinin tam anlamıyla gerçekleştirilemediği gözlenmiştir. Bu durum **gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmiştir. Kurum alınan hizmetlerden memnuniyeti artırmak amacıyla personel memnuniyet anket sonuçları ve internet üzerinden hizmet veren “Dilek Şikayet ve İstek Formu”na gelen görüşler ilgili birimler tarafından değerlendirildiğini belirtmiştir.

Kurumun kamuoyunu bilgilendirmesi ve kurumsal hesap verebilirlik ile ilgili olarak Kurum, 2018-2022 dönemi Stratejik planında temel değerlerden birini *“adil, şeffaf, hesap verebilir ve katılımcı yönetim anlayışına sahip”* olarak belirlediği ve Kurumla alakalı tüm bilgi ve raporların ilgili üst kurumlar ve kamuoyuyla paylaşıldığı gözlenmiştir. Kurumun, eğitim-öğretim programları ve araştırma-

geliştirme faaliyetlerini içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri, hazırlamış olduğu Stratejik plan, yıllık idare faaliyet raporları, mali analiz verileri, performans göstergeleri ile açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde web sayfasında yayınladığı belirlenmiştir. Ancak akademik ve idari birimlerin web sayfalarında farklı düzenlemelerin olduğu; ayrıca bazı birimlerin kurul ve komisyonlarında alınan kararlar web sayfasından kamuoyu ile paylaşılırken kurum genelinde bu uygulamaya rastlanmadığı gözlenmiştir. Kurumun imajını ve kimliğini güçlendirmek amacıyla 2021 yılında “Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü” kurduğu ve Koordinatörlükte 8 personelin aktif olarak görev aldığı gözlenmiştir. Ayrıca Kurum tarafından sunulan hizmetlerin e-Devlet Kapısı altyapısı üzerinden verilmesi açısından önemli bir aşama kaydedildiği; kamu hizmetlerine elektronik ortamda güvenli, kesintisiz ve hızlı olarak tek noktadan ulaşabilmesi amacı ile oluşturulan e-Devlet platformunda Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) uygulaması ile oluşturulan evrakların masaüstü ve mobil uygulama ile doğrulama işlemi yapılabilir hale getirildiği gibi e-Devlet uygulamasından Kurumun ana sayfasına geçiş de mümkün kılındığı görülmüştür. Ayrıca Kurumun paydaş bilgilendirilmesini tüm medya iletişim (*televizyon, radyo, fecebook, Twieter, vd.*) yöntemleri ile etkin yaptığı gözlenmiştir. Ayrıca Dış Paydaş Değerlendirme Anketinde de “*paydaşların bilgilendirmesi*” oranı yüksek çıkmıştır. Bu bağlamda Kurumun Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurularak paydaşları etkin bilgilendirmesi **güçlü yan** olarak değerlendirilmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Artvin Çoruh Üniversitesi, 2007 yılında kurulmuş, 7 farklı yerleşkeden oluşan genç bir üniversitedir.

Kurum önceden oluşturduğu Kalite Politikasını güncellemiş ve alt kalite politikalarını oluşturmuştur. Kurum kalite çalışmalarını daha etkin ve verimli bir yapı altında çalışmalarını sürdürmek amacıyla AÇU Kalite Güvencesi Yönergesi güncellenmiş, yapılan güncelleme ile daha önce kurulmuş olan Kalite Komisyonu, Eğitim Öğretim Alt Komisyonu, Anket Analiz Komisyonu, Uluslararasılaşma Alt Komisyonu, Sürekli İyileştirme Alt Komisyonuna ilave olarak Araştırma Geliştirme Alt Komisyonu, Toplumsal Katkı Alt Komisyonu, Mevzuat İnceleme Alt Komisyonu ile Kalite Yönetim Sistemi Alt Komisyonu oluşturulmuştur. Kurum Kalite Komisyonunu dış paydaşlarda ekleyerek güncellemiştir. Ancak tüm birimlerde kalite komisyonları henüz oluşturulmamıştır. Ayrıca kalite süreçleri için Kalite El Kitabı oluşturulmuş ve web sayfasında yayınlamıştır. Kurum tüm kalite süreçleri için yazılı ve tanımlı sürekli iyileştirme döngülerinden oluşan PUKÖ döngülerini henüz oluşturmamıştır. Kurumda kalite kültürünü yaygınlaştırmak adına Kalite Koordinatörlüğü tarafından bilgilendirme toplantıları ve çeşitli eğitimler düzenlenmektedir. Kurum kısa-orta-uzun vadede yapacakları faaliyetleri ve zaman planlamasını Kalite Güvence Eylem Planında yapmış ve izlemektedir. Kurum iç ve dış paydaşların görüş ve önerileri anketler, birebir veya online görüşmeler, görüş ve önerilerin değerlendirilmesi gibi yollarla almakta ve planlama, karar alma ve iyileştirme süreçlerinde kullanılmaktadır. Kararlar ve uygulamalar web sayfası, Artvin Kampüs bülteni, medya iletişim yöntemleri ile duyurulmaktadır.

Kurum Eğitim-Öğretim süreçleri Kalite Koordinatörlüğü ve Eğitim Öğretim Alt Komisyonu tarafından izlenmektedir. Kurumdaki tüm programlar ders bilgi paketlerini (AKTS TYYÇ Kataloğu) oluşturmuştur. Kurum bünyesinde yer alan tesis ve altyapılar, sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler, online ve yüz yüze öğrenme ortamları ve olanakları, psikolojik danışmanlık hizmetleri, kariyer hizmetleri, mezun izleme sistemi, engelsiz üniversite birimi gibi öğrenciler, akademik ve idari personel için kendisini geliştirmiştir ve halen gelişim göstermeye devam etmektedir.

Kurum Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı kapsamında birçok faaliyet yapmaktadır. Kurumun misyon farklılaşması odaklı yaklaşımı benimseyerek, ormancılık, biyo-teknoloji, biyo-çeşitlilik, eko turizm gibi bölge için önemli olan alanlarda farklılaşma stratejilerini ortaya koymuştur. Ayrıca Kurum bölge için önemli olan “Tıbbi ve Aromatik Bitkiler” alanında ihtisas üniversitesi olmuştur. Kurum bünyesinde kurulmuş UAM’leri tarafından özellikle farklılaşma alanlarında önemli Araştırma-Geliştirme projeleri ve toplumsal katkı faaliyetleri yapılmaktadır. Ancak bu faaliyetlerin izlenip gerekli iyileştirmelerin yapıldığı bir mekanizma henüz tam oluşturulmamıştır.

YÖKAK İzleme Değerlendirme Programı kapsamında yapılan bu değerlendirme sürecinin, AÇÜ’nün kalite çalışmalarını daha üst seviyelere taşıması için faydalı olması umut edilmektedir. AÇÜ Kurumsal İzleme Değerlendirme Raporu, Değerlendirme Takımının ortak görüşleri ile hazırlanmış ve değerlendirmeler ile öneriler yukarıda raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır. Bu bölümde, elde edilen ve raporda ayrıntılı olarak sunulan sonuçlar doğrultusunda, Kurum’un “Güçlü Yanları” ve “Gelişmeye Açık Yanları” değerlendirme konu başlıkları altında özetlenmektedir.

1. Kalite Güvencesi Sistemi

Güçlü Yanlar:

- Kurumda kalite komisyonunun kurulmuş, görev, yetki ve sorumluluklarının tanımlanmış olması
- Kurumun misyon farklılaşması yaklaşımını benimseyerek, ormancılık, biyo-teknoloji, biyo-çeşitlilik, eko turizm alanlarında stratejilerini ortaya koymuş olması

- Kurum tarafından uluslararasılaşma ile ilgili yaklaşımın benimsenmesi ve uluslararasılaşma strateji ve politikalarının belirlenmiş olması
- Kurumun Ülkemizin ve Avrupa Coğrafyasının Kafkaslara açılan kapısı olma özelliğiyle bölgesinde güçlü uluslararası ilişkiler kurmuş bir yükseköğretim kurumu olmayı hedeflemesi ve özellikle Türkiye Cumhuriyeti Devleti uluslararasılaşma politikalarının rehberliğinde yeni projeler, konsorsiyumlar ve hamlelerle yürütmeyi amaçlaması

Geliştirmeye Açık Yanlar:

- Kurumun misyon, vizyon, değerler ve hedefler ile kalite politikalarını iç ve dış paydaşlar ile ortak akıl ve katılımcı bir anlayışla belirlemesi
- Bütün programlarda, misyon, vizyon ve stratejik hedeflerin iç ve dış paydaşların katılımıyla belirlenmesi
- Kurumun misyon ve hedeflerine ulaşip ulaşmadığını belirleyip gerekli iyileştirmeleri yaptığı bir sisteminin olması
- Kalite süreçlerinin tüm akademik ve idari birimlerde yaygınlaştırılması, kurum kültürü haline getirilmesi
- Stratejik yönetim ile kalite komisyonlarının entegre edildiği bir Kalite Yönetim Sisteminin oluşturulması
- Kurumun, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı, Yönetmelik/İdari süreçlerin her biri için iç ve dış paydaşların katılımı; yapılan faaliyetlerin ölçme değerlendirme yöntemleri ve yapılma zamanları; elde edilen verilerin analizi ve iyileştirme çalışmalarının hangi periyotlarda ve nasıl yapılacağına açıkça gösterildiği “Sürekli İyileştirme Döngüsünün” yazılı ve tanımlı belirlenmesi
- Kurumsal hafızanın ve alışkanlıkların kalite güvence sistemi ile entegre edilmesi
- Tüm birimlerde öğrenci temsilcilerinde dahil edildiği Kalite Komisyonlarının oluşturulması; tüm birimlerin dış paydaşlardan (*mezun, işveren, sivil toplum temsilcileri, Kurum/Kuruluş temsilcileri vd.*) oluşan danışma kurullarının oluşturulması

2. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yanlar:

- Ders bilgi paketlerinin hazırlanmış olması

- Genç, dinamik ve yurt dışı deneyimli akademik bir kadroya sahip olunması
- Öğrencilerin öğretim elemanı ve idari personelle ilişkilerinin iyi olması
- Merkez kütüphanenin, fiziksel, işitsel ve görme engelliler için çok iyi tasarlanıp, uygun materyaller ile donatılmış “engelli dostu kütüphane” olması
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis, alt yapı, hizmet ve desteklerin olması
- Kurumda öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal ve sportif faaliyetlerin yapılması ve desteklenmesi
- Kurum genelinde engelli öğrencilerin mekânlara, eğitsel olanaklara ve sosyo-kültürel etkinliklere katılımını sağlamak amacıyla engelsiz üniversite uygulamaları olması

Geliştirmeye Açık Yanlar:

- Programların tasarımı ve güncellemelerinin, iç ve dış paydaşlarla birlikte sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde yapılması
- Programlarda Program Eğitim Amaçlarının, Program Çıktılarının iç ve dış paydaşlarla birlikte sürekli iyileştirme döngüsü içerisinde belirlenmesi
- Program Eğitim Amaçlarına ve Program Çıktılarına ulaşip ulaşmadığını ölçmek için farklı yöntemler geliştirmesi
- Program Çıktıları ile Ders ilişki matrislerinin, derslerin Başarı Değerlendirme Yöntemleri (BDY)’de dikkate alınarak belirlenmesi
- Öğrencilere, genel (alana özgü olmayan) program çıktılarının (etkin yazılı ve sözlü iletişim, takım çalışması, yaşam boyu öğrenme vd.) kazandırılacak mekanizmaların kurulması
- Öğrenci merkezli eğitimin tüm birimlere yaygınlaştırılarak etkin yapılması
- Psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin etkin yapılması
- Program akreditasyonuna öncelik verilmesi ve farkındalığın artırılması
- Mezunlarla ilişkilerin farklı yöntemlerle artırılması, geri bildirimlerin tüm süreçlerde kullanılması
- Uzaktan eğitim sürecinde online-sınav, ödev, proje vd. uygulamalar sırasında ortaya çıkabilecek kopya olaylarının önlenmesi için etkin tedbirler alınması

- Uzaktan eğitim sürecinin KVKK'ya uyarlama sürecinin tamamlanması

3. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yanlar:

- Kurumun Uygulama ve Araştırma Merkezleri ve çeşitli birimleri tarafından yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerine yönelik araştırma potansiyellerinin bulunması
- Kurumda biyo-çeşitlilik misyon farklılaşmasına uygun olarak Botanik Bahçesi ve Herbaryum'un bulunması
- Kurumun Tıbbi Aromatik bitkiler alanında ihtisaslaşması ve Tıbbi Aromatik Bitkiler UAM kurarak bu konularda bilimsel araştırmalar ve projeler yapmış olması
- Araştırma geliştirmeyi destekleyen etkin bir kütüphaneye sahip olunması
- ULAKBİM TR dizin ve ulusal hakemli dergi statülerinde bilimsel dergilere sahip olunması

Geliştirmeye Açık Yanlar:

- Laboratuvarların akredite olması ve bazı laboratuvarların işçi sağlığı ve iş güvenliği standartlarına tam uygun olması
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkılarını ölçebilecek mekanizmaların geliştirilmesi

4. Toplumsal Katkı

Güçlü Yanlar:

- Çocuk Üniversitesi, sanat ve kültürel etkinlikler ile bölgeye sosyo kültürel katkı sağlaması
- Bilimsel etkinlikler ve projeler ile toplumsal katkı sağlanması

Geliştirmeye Açık Yanlar:

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısını ölçebilecek mekanizmaların geliştirilmesi

5. Yönetim Sistemi

Güçlü Yanlar:

- Kurumun samimi ve girişimci üst yönetime sahip olması
- Öğrenci, akademik, idari personel ve birimler arası iletişimin iyi olması
- Akademik ve idari personelin özverili çalışması; Kurul ve komisyonların katılımcı bir yaklaşımla işletilmesi
- Kaynak dağılımının, misyon farklılaşma alanları, insan kaynakları ve öğrenci sayıları dikkate alınarak yapılması
- Kurumda Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurularak paydaşların etkin bilgilendirilmesi

Geliştirmeye Açık Yanlar:

- Personel görev tanımlarının ve kurum faaliyetlerine ilişkin iş akış şemalarının hazırlanması
- Kurumun genelini kapsayan iç kontrol eylem planının olması
- Kalite çalışmalarının benimsenmesini artırmak ve kurumun hedefleri doğrultusunda insan kaynağı gelişimini sağlamak amacıyla kalite ile ilgili olarak eğitici eğitiminin yapılması
- Mevcut bilgi yönetim sistemleri ve kalite süreçleriyle entegre bir Kalite Bilgi Yönetim Sisteminin oluşturulması
- Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve kurum kültürü haline getirilmesi
- Muayene Kabul Komisyonlarının oluşturulmasında görev ayrılığı ilkesinin tam anlamıyla gerçekleştirilmesi