

# **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

## **AVRASYA ÜNİVERSİTESİ**

### **İzleme Takımı**

PROF. DR. METİN DOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. SERGÜL DUYGULU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MURAT BARUT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

TİMUÇİN VASFİ OZAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

### A. LİDERLİK YÖNETİM KALİTE

#### Güçlü Yönler

- Üniversite üst yönetiminin ve Mütevelli heyetinin kalite süreçlerinin gerekliliğine inancı ve heyecanının aynı şekilde devam etmesi.
- Kalite Komisyonlarının birimler bazında yaygınlaştırılması.
- İSO belgelendirme ve akreditasyon çalışmaları için planlama yapılması.
- Kurumun 2021-2025 stratejik planını misyon farklılaşmasını ve bölgesel planlarla uyumlu öncelikli alanları da içerecek şekilde hazırlaması.
- Kurum mütevelli heyeti, üst yönetim ve tüm çalışanların kalite iyileştirme çalışmaları kapsamındaki eksikliklerin farkında olması ve bu eksikliklerin giderilmesine yönelik çalışmalar konusundaki isteği ve heyecanın devam etmesi.
- Dış paydaşlar tarafından kuruma verilen güçlü desteğin devam etmesi.
- Stratejik planda, insan kaynaklarının geliştirilmesinin amaç olarak belirlenmesi, Personel Daire Başkanlığının bu alanda sorumluluk üstlenmesi, kurumda, insan kaynakları planlaması ve politika belirlenmesi yönündeki niyetlerin var olması.
- Kurum dışından tedariklerde uygulanan tanımlı bir sürecin varlığı, tedarik edilen hizmetlerin ihtiyaca uygunluğunun değerlendirilmesi.
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetleri ile bunların sonuçlarının çoklu yöntemlerle (basın toplantısı, duyuru, tören ve toplantılar, web sayfası, sosyal medya vb.) Mütevelli Heyet Başkanlığı aracılığı ile kamuoyuyla paylaşılması.

#### Gelişmeye Açık Yönler:

- Üst yönetimin ve kalite komisyonunun üstün gayretlerine rağmen kalite çalışmalarının henüz olgunlaşmaması ve iyileştirme çalışmalarında PUKÖ döngüsünün tamamlanmasıMevcut stratejik planda tanımlanan performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirmeye ilişkin süreçlerdeki gelişmeye rağmen halen PUKÖ döngülerinin kapatılmaması.
- Uluslararasılaşma konusunda yapılan çalışmaların sınırlı olması.
- Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik yapılan çalışmalara rağmen halen kurumsal faaliyetlerin kayıt altına alınmaması ve süreçlerin kaliteyi güvence altına alacak şekilde geliştirilmemiş olması.
- Akademik birimler ve üniversite düzeyinde danışma kurullarının kısmen oluşturulabilmiş olması.
- Mezunlarla ilişkilerin devamı için üniversite genelinde henüz sürdürülebilir bir sistemin

Kurulmamış olması.

- İç paydaşlardan öğrencilerin katılımına yönelik çalışmaların sadece anket düzeyinde kalması sonuçların halen değerlendirilmiyor olması.
- İç kontrol eylem planının uygulanmasına, izlenmesine ve değerlendirilmesine ilişkin süreçlerin henüz tüm birimleri kapsayacak şekilde var olmaması.
- Kurumun uzun vadede bilgi yönetim sistemini geliştirmeye yönelik ilke, kural ve standartlarını içeren Bilgi Yönetim Politikasının belirlenmemiş olması.
- Tedarikçilerin performansının ölçülmesine yönelik izleme mekanizmalarının tanımlanmaması.

### B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM

#### Güçlü Yönler

- Avrasya Üniversitesi'nin konum ve değer sunumu tercihinin bölgenin ihtiyaçlarını dikkate alarak 2021-2025 Stratejik Planı'nda Sağlık, Mühendislik ve Mimarlık alanları olarak ilan etmesi.
- Seçmeli ders sayılarının öğrencilerin ilgi alanları doğrultusunda ve interdisipliner öğrenmelerini destekleyecek şekilde artırılması.
- Avrasya Üniversitesi Sürekli Eğitim ve Uygulama Merkezinin 2022 yılı itibarıyla faaliyetlerine başlamış olması.
- Kurum Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketinin kullanılmaya başlanması.
- Akademik danışmanlık yönergesinin oluşturulması.

### **Gelişmeye Açık Yönler:**

- Program güncelleme süreçlerinin bütünü kapsayan, iç ve dış paydaş katılımını içeren tanımlanmış mekanizmalar doğrultusunda yürütülmesi ve PUKÖ döngüsünün ne zaman, nasıl ve kim tarafından kapatılacağına tanımlanması.
- Eğitim öğretim süreçlerinin ve programların yıllık öz değerlendirmesinin yapılması ve öz değerlendirme sonuçları doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması.
- Eğitim-öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınmasında çoklu yöntemlerin kullanılmasına ilişkin öğrencilerden ve öğretim elemanlarından geri bildirimlerin alınması, paydaş katılımlı değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılması.
- Seçmeli derslerin yeterliliği ve çeşitliliğinin paydaş katılımlı izlenmesi, değerlendirilmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılması.
- AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi'nin kurum genelinde öğrencilere uygulanması, sonuçların değerlendirilmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılması.
- Kurum genelinde öğrencilerin tüm yönetsel ve karar alma süreçlerine katılımını ve öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek sistemin net olarak tanımlanması ve bu sistemin işletilmesi.
- Kurumun öğrenci şikayet ve görüşlerinin alınması, işlenmesi ve geri bildirim ilişkisi süreçlerini PUKÖ çevrimi doğrultusunda tanımlaması, izlemesi, paydaş katılımlı değerlendirmesi ve sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeleri yapması.
- Öğrencilerin program tercih sıraları, zamanında mezun oranları, program tercih sıraları, bir üst öğretim seviyesine geçiş oranları vb ve bu oranların yıllar içindeki değişimlerinin ve yapılan iyileştirmelerin görünürlüğünün sağlanmasına yönelik mekanizmaların oluşturulması.
- Kurumun kendi bünyesinde çalışan öğretim elemanı sayısını artırmayı politikaları doğrultusunda önceliklendirmesi.
- Kurumun laboratuvar alt yapı olanaklarının, sosyal-kültürel-sportif tesis ve etkinliklerin yeterliğinin izlenmesi, paydaş katılımlı değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi.
- Bologna Bilgi Paketindeki eksiklerin tamamlanması
- Programların çıktılarına ulaşılma düzeyinin belirlenmesinde, tüm öğretim elemanlarının sorumluluk aldığı sistematik-bütünsel bir değerlendirmeye gidilmesi
- Öğrenen odaklı, aktif ders verme metodolojilerinin bir politika olarak yaygınlaştırılması
- Kurumda program akreditasyonu engellerinin aşılmasına yönelik bir politikanın önceliklendirilmesi
- Öğrencilere sunulan staj olanaklarını iyileştirmesi
- Öğrencilerin yurt olanaklarının geliştirilmesi
- Eğitim öğretim süreçlerinin PUKÖ çevrimi doğrultusunda izlenmesi ve iyileştirmelerin görünür kılınması

### **C. ARAŞTIRMA GELİŞTİRME**

#### **Güçlü Yönler**

- Ön lisans ve lisans düzeyinde girişimcilik dersinin bütün programlarda devam ettirilmesi.

- Üniversitenin, BAP Koordinatörlüğü'nün olması ve araştırma geliştirme faaliyetleri için gerekli mali kaynakların tahsisi.
- Çeşitli araştırma ve uygulama merkezlerinde yürütülen sosyal sorumluluk odaklı faaliyetlerin olması.
- Teknoloji Transfer Ofisi kurulması için girişimine devam edilmesi.

### **Gelişmeye Açık Yönler**

- Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin bir politikasının bulunmaması.
- Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için alt yapının yetersizliği, dış kaynaklardan sağlanan proje desteklerinin istenen düzeyde olmaması.
- Üniversitenin istenilen sayıda öğretim elemanı bulmada güçlük yaşaması, var olan akademik personel ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ve araştırma görevlisi sayısının yetersizliği nedeni ile öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılımının sınırlı olması.
- Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayımlamaya yönelik bir sisteminin olmaması.

## **D. TOPLUMSAL KATKI**

### **Güçlü Yönler**

- Toplumsal katkı politikasını oluşturması.
- Stratejik planda toplumsal katkı performans göstergelerinin belirlenmiş ve düzenli olarak izlemenin başlatılmış olması.
- Üniversite bünyesinde bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezleri'nin toplumsal katkı çalışmalarına katılması.
- Toplumsal katkı uygulamalarının yaygınlaştırılması yönündeki çabaların olması.
- Öğrencilere sosyal sorumlulukla ilgili ders veriliyor olması.

### **Gelişmeye Açık Yönler:**

- Toplumsal Katkı organizasyonel yapısını oluşturması, hangi birimlerin ne tür faaliyetleri yürüteceğini belirlemesi ve yapıların etkinliğini tanımlamış olduğu süreçler doğrultusunda paydaş katılımlı izlemesi, değerlendirmesi ve iyileştirmeler yapması
- Toplumsal katkı stratejisi ve hedefler doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin ve kaynakların yeterliliğinin ve çeşitliliğinin (mali, fiziksel ve insan gücü) İzlenmesi ve iyileştirme sisteminin olması
- Kurumun toplumsal katkı performansının sistematik olarak izlenmesi, paydaş katılımlı değerlendirilmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılması

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Avrasya Üniversitesi, 25.11.2010 tarihinde TBMM'ce kabul edilen 6082 sayılı yasa (Kanununun 28.01.2011 tarihli Resmi Gazetede 27829 sayı numarasıyla yayımlanmasıyla Avrasya Üniversitesi tüzel kişiliğini kazanmıştır.) ile Trabzon'da Maçka İmar, Eğitim, Kültür ve Sosyal Hizmet Vakfının girişimleri sonucu kurulmuş kamu tüzel kişiliğe sahip bir vakıf üniversitesidir. Üniversite, 5 Fakülte, 1 Enstitü, 2 Yüksekokul ve 2 Meslek Yüksekokulu ile 5 yerleşkede (Pelitli, Yomra, Ömer Yıldız ve Çimenli, Kaşüstü) yükseköğretim hizmetlerini sürdürmeye devam etmektedir. Üniversitenin taşınmaz alanları toplam 153.604 m<sup>2</sup>, kapalı alanları 49.605 m<sup>2</sup>'dir. 3.080 m<sup>2</sup> sosyal alana (yemekhane, kantin, kafeterya) sahiptir. 13 amfi, 108 sınıf ve 34 adet laboratuvar ve atölye mevcuttur. Yerleşkelerde toplam 5.474 m<sup>2</sup>'lik alan üzerinde spor tesisleri bulunmaktadır.

Üniversite, 8 akademik birimde toplam 77 programla eğitim-öğretim faaliyetlerini devam ettirmektedir. Üniversitede akreditasyon planlama ve çalışmaları bulunmakla birlikte henüz akredite olan bir program bulunmamaktadır. 77 programındaki eğitim faaliyetleri toplam 34 adet atölye, laboratuvar, stüdyo vb. altyapı ile desteklenmektedir. Üniversitede öğrenim gören öğrenci sayısı 2022 yılı itibarıyla 3329'dur (Önlisans:1439, Lisans:1749, Yüksek Lisans:115, Doktora:26). 2021 yılı itibarıyla mezun sayısı 1137'dir. (Önlisans:543, Lisans:517, Yüksek Lisans:69, Doktora:8).

2022 yılı itibarıyla toplam 245 personeli bulunmaktadır. 245 personelin 77'si idari ve 168'i akademik personeldir. Akademik personelin 25'i profesör, 2'si doçent, 55'i Dr. Öğr. Üyesi, 20'si araştırma görevlisi ve 60'ı öğretim görevlisidir. Ayrıca ders saati ücretli toplam 17 akademik personeli (2 Profesör ve 15 Öğretim Görevlisi) bulunmaktadır. Bu tarih itibarıyla Üniversitede öğretim üyesi ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı birimlere göre farklılık göstermekle birlikte, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 33.62, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 17.99'dur.

Kurum bünyesinde dört enstitü bulunmakla birlikte Lisansüstü Eğitim Enstitüsü aktif olup, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimleri Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü aktif değildir

Avrasya Üniversitesi'nin toplam on Araştırma, Uygulama ve Eğitim Merkezi bulunmaktadır. Bu merkezler; Bağımlılıkla Mücadele Uygulama Araştırma Merkezi, Kadın Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Göç Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ulaştırma Uygulama ve Araştırma Merkezi, Yenilikçilik ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gıda Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi'dir.

Avrasya Üniversitesi misyonu; Sürdürülebilir, kaliteli eğitim veren lider üniversitelerden biri olmak; Bilimsel üretim, uygulanabilir teknoloji ve yenilikçi çalışmalar yapmak; Topluma katkı yapmak; Kendi kendini denetleyen, yenileyen, geliştiren bir üniversite idare sistemi kurmak; Kendi ekonomik kaynaklarını geliştiren ve çeşitlendiren bir üniversite olmak; Uluslararası akredite programlara sahip olmaktır.

Üniversitenin 2021 yılında yürürlüğe giren 2021–2025 Stratejik Planı kalite güvence sistemi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi konularını merkeze almıştır. Stratejik Amaçları; Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Kalite Odaklı Geliştirilmesi, Bilimsel Verilere Dayalı Kalite Güvence Sisteminin Geliştirilmesi, Toplumsal Kalkınmanın Bilimsel Çalışmalarla Desteklenmesi, Uluslararasılaşma ve İnsan Kaynaklarının Geliştirilmesi olmak üzere 5 adettir. Planda ölçülebilir performans göstergeleri bulunmaktadır. Avrasya Üniversitesi konum tercihi olarak Sağlık, Mühendislik ve Mimarlık alanlarını tercih ettiğini 2021-2025 Stratejik Planı'nda belirtmiştir.

Üniversitede Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü 2018 yılında kurulmuş olup kalite ve akreditasyonla ilgili süreçleri kalite komisyonu ile birlikte yürütmektedir.

### **Değerlendirme Süreci**

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında görevlendirilen Kurumsal İzleme Takımı

Avrasya Üniversitesi'ne 13-14 Kasım 2022 tarihlerinde saha ziyareti gerçekleştirmiştir. Ziyaret; Değerlendirme Takımı Başkanı Prof. Dr. Metin Doğan, Prof. Dr. Murat Barut, Doç. Dr. Sergül Duygulu ve Öğrenci Değerlendirici Timuçin Vasfi Ozan'ın katılımları ile gerçekleştirilmiştir. Toplantılarda bizlerle olan ve içten paylaşımlarda bulunan, başta Sayın Rektör V. Prof. Dr. Gülay Yeğinoğlu, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Yavuz Özoran, Prof. Dr. Aytap Sezer ve Genel Sekreter Gülay Yeniçeri olmak üzere, Avrasya Üniversitesi Senato ve Kalite Kurulu üyelerine, akademik ve idari personel ile öğrencilerine teşekkür ediyoruz. Yüzyüze gerçekleştirilen değerlendirme süreci aşağıda özetlenmiştir.

13/11/2022 tarihinde İzleme Takımı 09.00-09.30 saatlerinde bir araya gelmiş ve kendi aralarında bir koordinasyon, görev dağılımı ve ziyaret planının gözden geçirilmesi toplantısını gerçekleştirmiştir.

14/11/2022 tarihinde 10.00-10.30 saatleri arasında Üniversite Rektör V. Prof. Dr. Gülay Yeğinoğlu ile Ziyaret planı ile ilgili genel görüşme ve karşılıklı görüş alışverişini içeren görüşme sonrasında İzleme Takımı, kurum Kalite Komisyonu ve Üniversite Senato üyeleri ile bir araya gelmiş olup, toplantıda izleme takımı ve senato üyelerine Kurumsal Geri Bildirim Raporu'ndaki güçlü yanlar ve gelişmeye açık yanlar çerçevesinde; kurumda kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi ile ilgili yapılan/planlanan iyileştirmelere yönelik bir sunum gerçekleştirilmiştir. Sunum sonrası senato üyeleri ve Kalite Komisyonu üyeleri ile soru cevap şeklinde mevcut KİDR ve KGBR dikkate alınarak kurum tarafından "gelişmeye açık yanlar" kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar görüşülmüştür.

İzleme Takımı öğleden sonraki bölümde, öğretim elemanları, öğrenciler, idari personel, araştırma merkezleri temsilcileri ile yüzyüze görüşmeler gerçekleştirmiştir. Görüşmelerde KGBR'de yer alan güçlü yönlerin sürdürülebilirliği ve "gelişmeye açık yanlar" doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar ele alınmıştır.

İzleme Takımı daha sonra kendi arasında bir toplantı gerçekleştirmiş ve toplantıda Rektör ile yapılacak paylaşım konularının değerlendirilmesi ve güncellenmesi görüşülmüştür.

İzleme Takımı son olarak Üniversite Rektör V. Prof. Dr. Gülay Yeğinoğlu ve Rektörün davet ettiği Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Yavuz Özoran ve Genel Sekreter Gülay Yeniçeri ile bir araya gelmiştir. Toplantıda kurumsal izleme süreci ve "İzleme Raporu" nda yer alacak hususlarla ilgili gerekli paylaşımlar yapılarak kurumsal izleme süreci tamamlanmıştır.

## LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Kurumsal Geri Bildirim Raporu-2019 da “Liderlik Kalite Yönetim” ana başlığı içinde **güçlü yönleri**:

- Kalite süreçlerinin gerekli olduğuna ve üniversitenin bu süreçleri gerçekleştirmesine inanmış Mütevelli Heyeti ve üst yönetimin var olması:  
Üniversite üst yönetiminin ve Mütevelli Heyetinin kalite süreçlerinin gerekliliğine inancı ve heyecanının aynı şekilde devam ettiği gözlemlenmiştir.
- Henüz yeni kurulmuş olmakla birlikte, aktif, hızlı ve bilinçli bir kalite komisyonunun/kalite ekibinin var olması:  
Üniversitede halen aktif, hızlı ve bilinçli bir kalite komisyonunun/kalite ekibinin var olduğu, Kalite Komisyonlarının birimler bazında yaygınlaştırıldığı tespit edilmiştir.
- İSO belgelendirme ve akreditasyon çalışmaları için planlama yapılması:  
Kurumun İSO belgelendirme ve akreditasyon çalışmaları için hedefinin devam ettiği gözlenmiştir.
- Kurumun 2021-2025 stratejik planını misyon farklılaşmasını ve bölgesel planlarla uyumlu öncelikli alanları da içerecek şekilde hazırlamayı hedeflemesi:  
Kurumun 2021-2025 stratejik planını misyon farklılaşmasını ve bölgesel planlarla uyumlu olarak öncelikli alanları da içerecek şekilde bölgesel planlarla uyumlu ve öncelikli alanları da içerecek şekilde hazırladığı gözlenmiştir.
- Kurum mütevelli heyeti, üst yönetim ve tüm çalışanların kalite iyileştirme çalışmaları kapsamındaki eksikliklerin farkında olması ve bu eksikliklerin giderilmesine yönelik çalışmaların başlatılması:  
Kurum mütevelli heyeti, üst yönetim ve tüm çalışanların kalite iyileştirme çalışmaları kapsamındaki eksikliklerin farkında olması ve bu eksikliklerin giderilmesi konusundaki isteği ve heyecanı devam etmektedir.
- Dış paydaşlar tarafından kuruma güçlü destek verilmesi:  
Dış paydaşlar tarafından kuruma verilen güçlü desteğin devam ettiği gözlenmiştir.
- Stratejik planda, insan kaynaklarının geliştirilmesinin amaç olarak belirlenmesi, Personel Daire Başkanlığının bu alanda sorumluluk üstlenmesi, kurumda, insan kaynakları planlaması ve politika belirlenmesi yönündeki niyetlerin varlığı:  
Stratejik planda, insan kaynaklarının geliştirilmesinin amaç olarak belirlenmesi, Personel Daire Başkanlığının bu alanda sorumluluk üstlenmesi, kurumda, insan kaynakları planlaması ve politika belirlenmesi yönündeki niyetlerin varlığı. Stratejik planda belirlenen insan kaynaklarının güçlendirilmesine yönelik çabanın Personel Daire Başkanlığının sorumluluğunda devam ettiği gözlenmiştir.
- Kurum dışından tedariklerde uygulanan tanımlı bir sürecin varlığı, tedarik edilen hizmetlerin ihtiyaca uygunluğunun değerlendirilmesi:  
Kurum dışından tedariklerde uygulanan tanımlı bir sürecin varlığı, tedarik edilen hizmetlerin ihtiyaca uygunluğunun değerlendirilmesi ile ilgili süreçler uygulanmaya devam etmektedir.
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetleri ile bunların sonuçlarının çoklu yöntemlerle (basın toplantısı, duyuru, tören ve toplantılar, web sayfası, sosyal medya vb.) Mütevelli Heyet Başkanlığı aracılığı ile kamuoyuyla paylaşılması:  
Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet faaliyetleri ile bunların sonuçlarının çoklu yöntemlerle (basın toplantısı, duyuru, tören ve toplantılar, web sayfası, sosyal medya vb.) Mütevelli Heyet Başkanlığı aracılığı ile kamuoyuna duyurulması konusundaki çabalarının devam ettiği gözlenmiştir.

## **Gelişmeye açık yönler ve izleme değerlendirilmesi:**

Kurumun, 2019 yılı dış değerlendirme süreci sonucunda belirlenen ve on üç madde altında sıralanan gelişmeye açık yönlerle ilişkin izleme ziyareti değerlendirmeleri ve öneriler aşağıda açıklanmıştır.

### **1) Üst yönetimin ve kalite komisyonunun üstün gayretlerine rağmen kalite çalışmalarının henüz olgunlaşmaması ve iyileştirme çalışmalarında PUKÖ döngüsünün tamamlanamaması ile ilişkili olarak:**

Kurum izleme ziyareti sırasında yapılan görüşmelerden anlaşıldığı kadarıyla, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü ve Stratejik Planlama Kurulu'nun 2021 KIDR ve 2021-2025 Stratejik Planını, YÖKAK Dış Değerlendirme KGBR, üst politika belgeleri (11. Kalkınma Planı-2020 yılı TC. Cumhurbaşkanlığı Yıllık Programı) ve bölgesel önceliklere göre iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak hazırladığı gözlemlenmiştir.

İç kalite güvence sistemlerinde kurumsal sürekliliği güvence altına alma konusunda süreç yönetimi, iş akışları, görev tanımları kalite komisyonu, birim kalite komisyonu, öğrenci kalite kulübü vb gibi planlama ve uygulamalarının mevcut olduğu anlaşılmıştır.

Kurumda görev tanımlarının oluşturulduğu ve AVÜK AYS sistemi içine yerleştirilmiş olduğu anlaşılmıştır. Kurumun İş Akışı şemalarını oluşturmaya ilişkin planlamaları olduğu anlaşılmıştır. Birim faaliyet raporları istenmiştir. Üniversite Faaliyet raporu oluşturmayı planladıkları anlaşılmıştır. Süreç yönetimi ile ilgili olarak, tüm süreçleri tanımlamayı ve bu süreçleri PUKÖ yu içerecek şekilde yapmayı hedefledikleri anlaşılmıştır. Kurumda 2019 yılı dış değerlendirme döneminde yapılan tespitlere göre birçok alanda ilerleme olmakla birlikte, kurumun PUKÖ döngülerini tamamlaması konusu "gelişmeye açık yönü" olarak değerlendirilmiştir.

### **2) Mevcut stratejik planda tanımlanan performans göstergelerinin izlenmesi ve iyileştirmeye ilişkin süreçlerin eksik olması:**

Kurum izleme ziyareti sırasında yapılan görüşmelerden anlaşıldığı kadarıyla, 2021-2025 stratejik plan çalışmalarında performans göstergelerinin daha ölçülebilir hale geldiği gösterilmiştir. Performans göstergelerinden hangilerinin "Anahtar Performans Göstergeleri olduğu henüz belirlenmemiş, ancak hedeflere ulaşma yolunda yüzdelik oranlarla önem derecelerinin belirlendiği gözlenmiştir.

Misyon farklılaşması hedefine yönelik olarak, nüfusun yaşlanması nedeniyle Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri MYO tarafından; yaşlılara yönelik olarak "Yaşlı Bakım Merkezi" ve "Bilim Köyü Projesi" gibi planlamalarının olduğu, ayrıca özel bir kurum ile Pelitli yerleşkesinde hastane yapılması ile ilgili anlaşmaları olduğu ancak henüz hayata geçirilemediği anlaşılmıştır.

Öğrenci sayısı artmasına yönelik olarak konunun kurumun toplantılarında görüşülüyor olduğu ve buna yönelik planlamalarının da mevcut olduğu anlaşılmıştır.

Faaliyet Raporlarının birimlerden istendiği, 6 aylık periyodlar ile Üniversite genelindeki izlemelerin yapılacağı, yeni stratejik plan kapsamında izlemenin sürekli olacağı şekilde planlama yapıldığı anlaşılmıştır.

Bu uygulamaların sonuçlarının izlenerek buna uygun iyileştirmelerin yapıldığı konusu "gelişmeye açık yön" olarak kabul edilmiştir.

### **3) Uluslararasılaşma konusunda yapılan çalışmaların sınırlı olması:**

Kurum 2021-2025 Stratejik planında uluslararasılaşma stratejik amacı doğrultusunda yabancı dilde eğitim veren programları açmayı hedeflediği, uluslararası değişim programlarını aktifleştirmeyi, uluslararası işbirliğini desteklemeyi ve uluslararasılaşmayı, görünürlüğü artırmayı hedeflemekle birlikte uluslararasılaşma konusunda öğrencilerin dil becerilerinin geliştirilmesi için Ticaret ve Sanayi Odası ile yapılan protokol dışında, yapılan çalışmaların genellikle planlama aşamasında kalması "gelişmeye açık yön" olarak kabul edilmiştir.

### **4) Kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik eksiklikler ve kurumsal faaliyetlerin kayıt altına alınmaması ve süreçlerin kaliteyi güvence altına alacak şekilde geliştirilmemiş olması:**

Kurumda alt kalite birimleri oluşturulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Bu birimlerin liderleri aynı zamanda üniversite kalite komisyonu üyesi oldukları için, kalite süreçlerinin bütünleştirilmesinde sorun yaşamadıkları, Öğrenci Kalite Kulübü kurmayı düşündükleri anlaşılmıştır.



Üst yönetimin kurumdaki kalite kültürünü içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılması yönündeki gayretleri övgüye değer bulunmuştur. Bununla birlikte kalite kültürünün yaygınlaştırılmasına yönelik kurumsal mekanizmaların oluşturulması “gelişmeye açık yön” olarak kabul edilmiştir

**5) Akademik birimler ve üniversite düzeyinde danışma kurullarının oluşturulmamış olması:**

Kurumda alt kalite birimleri oluşturulmuş ve çalışmalarına başlamıştır. Toplantı yapılmakla birlikte kayıt altına alınmadığı gözlenmiştir. Alt birim düzeyinde sistematik toplantıların henüz olmadığı, Pandemi sürecinin bu faaliyetleri engellediği anlaşılmıştır.

Üniversitenin geneline ait bir danışma kurulu ve birim alt komisyonları oluşturulmuş, ancak alt birim danışma kurullarının oluşturulması “gelişmeye açık yön” olarak kabul edilmiştir.

**6) Mezunlarla ilişkilerin sürdürülmesi için üniversite genelinde sürdürülebilir bir sistemin henüz kurulmamış olması:**

Kurumun mezunlarla ilişkilerini sürdürmesine yönelik öğrenci bilgi sisteminde bulunan Mezun İzleme Portalı oluşturulduğu görülmüştür. Bu konuya yönelik PUKÖ döngüsünün kapatıldığına dair veriler “gelişmeye açık yön” olarak tespit edilmiştir.

**7) İç paydaşlardan öğrencilerin katılımına yönelik çalışmaların sadece anket düzeyinde kalması:**

Mütevelli Heyet Başkanı tarafından öğrencilere yönelik düzenlenen “Protokol Sizsiniz” buluşmalarında öğrencilerin istek ve taleplerinin dinlendiği, dile getirilen taleplerin ivedilikle Kalite ve Akreditasyon koordinatörlüğü tarafından değerlendirildiği ve ilgili birimler tarafından yerine getirildiği tespit edilmiştir. Bununla birlikte whatsapp iletişim hattı ve mail yoluyla da öğrencilere çok hızlı bir şekilde geri bildirim sağlanmaktadır.

Akademik ve idari personelin ve öğrencilerin memnuniyeti en son 2022 yılında değerlendirilmiştir.

Akademik personel memnuniyeti %77,4, destek ve teşviklerden memnuniyet %65.4, Alt yapı %69,4, aidiyet %77.2, genel memnuniyet: %71.4 olarak bulunmuştur.

İdari personel genel memnuniyeti %72.4 (iş memnuniyeti %72.4, alt yapı %68.8, aidiyet %80.2)

Öğrenci: genel memnuniyet 63.2 (bölüm:%67.6, eğitim kariyer ve geliştirme %63.0, Alt yapı: 62.6, aidiyet 59.2) şeklinde ölçüldüğü gözlenmiştir.

**8) İş akış süreçlerinin hazırlanarak senato ve mütevelli heyeti arasındaki ilişkinin görünür hale getirilmemesi:**

Kurumda organizasyon şeması ve görev tanımları oluşturulmuştur. AVÜK AYS sistemi içine yerleştirilmiştir. Ancak web sayfasından kısmen ulaşılabilmektedir. Kurumun tamamında akış şemaları oluşturmaya ilişkin planlamaları vardır. Kurumun süreç yönetimi ile ilgili tüm aşamaları tanımlamayı ve bu süreçleri PUKÖ’yu içerecek şekilde yapmayı planlamakta olması “gelişmeye açık yön” olarak tespit edilmiştir.

**9) İç kontrol eylem planının uygulanmasına, izlenmesine ve değerlendirilmesine ilişkin süreçlerin bulunmaması:**

İç Denetim Birimi tarafından iç kontrol sistemine yönelik denetimler yapıldığı ve raporlar oluşturulduğu; iş analizleri, iç kontrol raporları ve personel memnuniyet anketleri çerçevesinde gerek duyulan hizmet içi eğitimler yapıldığı Stratejik Plandan anlaşılacakla birlikte, organizasyon şemasında denetleme kurulu olmasına rağmen iç kontrol eylem planının uygulanması, izlenmesi ve değerlendirilmesine ait kanıtlar “gelişmeye açık yön” olarak tespit edilmiştir.

**10) Performans ölçme, yeterlilik, görev tanımı, iş gerekleri, uyum ve hizmet içi eğitim gibi insan kaynakları politikasını belirleyen tanımlı süreçlerin olmaması:**

Bu madde ile ilgili süreçler tanımlanmıştır ve “gelişmeye açık yön” olmaktan çıkmıştır.

**11) İnsan kaynakları, mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına alan yönetim sisteminin sınırlı olması:**

Kurum tarafından sunulan hizmetlerin hızlı olması, idari birimlerin yüklerinin azaltılması gibi sebeplerle aşağıda belirtilen interaktif uygulamalar yürürlüktedir. Bu sayede bir yandan katılımcı diğer

yandan şeffaf ve hesap verebilir bir yönetim anlayışı hedeflenmiştir.

- Bilimsel Araştırma Projeleri Otomasyon Sistemi,
- Elektronik Belge Yönetim Sistemi ve Güvenli E- İmza uygulaması,
- Mezun Bilgi Sistemi,
- Öğrenci Bilgi Sistemi,
- Web Sayfaları Yönetim Sistemi gibi sistemler hizmet vermektedir.

Kurumda henüz bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi kurgulanamamıştır. Ancak sistemlerin daha entegre hale gelmesi için kurumun planlamaların mevcuttur.

Bu çalışmalarda 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında hareket edilerek tüm birimleri kapsayacak şekilde tanımlanmış ve gelişmeye açık yön olmaktan çıkmıştır.

## **12) Kurumun uzun vadede bilgi yönetim sistemini geliştirmeye yönelik ilke, kural ve standartlarını içeren Bilgi Yönetim Politikasının belirlenmemiş olması:**

Kurumda henüz belirlenmiş bir Bilgi Yönetim Politikasının oluşturulmadığı gözlenmiştir.

Kurumun KALEM sisteminin oluşturulması gibi çabaları/planlamaları mevcuttur ancak henüz sonuç alınamamış olması “gelişmeye açık yön” olarak tespit edilmiştir.

## **13) Tedarikçilerin performansının ölçülmesine yönelik mekanizmaların tanımlanmaması:**

Kurum dışından alınan idari veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterleri Vakıf Yükseköğretim Kurumları Satın Alma ve İhale Yönetmeliği ile belirlenmiştir. Bu yönetmelik kapsamında üniversitede Satın Alma ve İhale Yönetmeliği hazırlanmıştır. Bu yönetmelik 20 Şubat 2020 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanarak yürürlüğü girmiştir.

Mal ve hizmet alımına yönelik değerlendirme sürecinde; Kalite, Fiyat, Miktar, Temin, Referans vb. kriterler öncelikli olarak önem arz etmektedir. Satın alma komisyonu tarafından yapılacak alımlara ilişkin idari ve teknik şartnamede belirtilen kriterler ve kurallar çerçevesinde gerekli inceleme yapılarak ihale ya da doğrudan temin yoluyla alım gerçekleştirildikten sonra Mal Kabul Komisyonunun mal ya da hizmet teslimini onayladığı anlaşılmıştır.

Aynı yönetmelikte “Alım yapılan tedarikçilerle ilgili, yapılan iş sırasında ve iş tesliminden sonra yapılan incelemelerde zaman, kalite, uygunluk vb. gibi kriterlere göre değerlendirme yapılır ve alım komisyon tarafından onaylanır. Mal kabul komisyonu onayından sonra gerekli onaylar alınarak tedarikçiye sözleşme şartlarına göre ödeme yapılır. Envanter kayıtları üzerinden gerekli kontroller yapılarak gerçekleştirilen alımların takibi yapılmaktadır.” şeklinde ifade edilmektedir.

İdari Mali İşler biriminin kontrole ilişkin uygulamaları olduğu anlaşılmalı birlikte, sistemsal bir düzenleme ve raporlama bulunmadığı gözlenmiştir. Yine her kampüsün yönetim sistemi süreçleri tanımlanmıştır. Bu süreçlerin içerisinde tedarikçilerden hizmet alınması da mevcut olmakla birlikte alınan hizmetlerin kalitesinin değerlendirmesi konusunda, her birimde ayrı ayrı uygulamalar olmakla birlikte bunun sistematik olarak izlenmediği görülmüştür. Bu durum “gelişmeye açık yön” olarak tespit edilmiştir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurumun, 2019 yılı dış değerlendirme süreci sonucunda belirlenen **güçlü yönleri**:

- Üniversite Mütevelli Heyeti, üst yönetim ve öğretim elemanlarının program akreditasyonu konusundaki olumlu yaklaşımları ve niyetlerinin olması:  
Üniversite Mütevelli Heyet, üst yönetim ve öğretim elemanlarının program akreditasyonu konusundaki olumlu yaklaşımları ve niyetlerinin devam ediyor olduğu tespit edilmiştir.
- Öğrenci danışmanlık hizmetlerinin aktif ve öğrenciyi geliştirici bir şekilde yürütülmesi:  
Akademik danışmanlık yönergesinin oluşturulduğu ve öğrencilerin akademik danışmanlık hizmetlerinden memnuniyet duyduğu, akademik danışmanlığın öğrenciyi geliştirici şekilde yürütüldüğü tespit edilmiştir.
- Çift Anadal Yönergesi, Özel Öğrenci Yönergesi ve Seçmeli Dersler Yönergesinin bulunması:  
Uygulamaların ilgili yönergeler doğrultusunda yürütüldüğü ve izlendiği tespit edilmiştir.
- Kurumda non-formal ve in-formal önceki öğrenmeleri tanımaya ilişkin mekanizmaların Bulunması: Mekanizmaların işletildiği gözlenmiştir.
- Kütüphane hizmetlerinde 15.000 civarında basılı eserin yanında online veri tabanlarına kampüs içi ulaşım imkânlarının ve kampüs dışı ulaşım için de çalışmaların olması:  
Kütüphane hizmetlerinin geliştirilerek kapasitesinin artırıldığı, fiziki ortamlarında da önemli genişletme çalışmalarının yapıldığı, ulaşılabilirlik ve niteliğin artırıldığı, kütüphane olanaklarına ilişkin öğrencilerden geri bildirimlerin alınarak izleme çalışmalarının yapıldığı tespit edilmiştir.
- Öğrenci topluluklarının desteklenmesi ve öğrencilerin bu hizmetlerden memnun olması:  
Öğrenci topluluklarına olan üniversite desteğinin devam ettiği ve öğrencilerin bu destekten memnun oldukları tespit edilmiştir.
- Mentörlük dersi kapsamında öğrencilerin sektör temsilcileriyle bir araya gelmesi:  
Uygulamanın hala sürdürüldüğü tespit edilmiştir. Genel olarak kuruma gerçekleştirilen izleme ziyareti ve değerlendirme süreçlerinde güçlü yönlerin sürdürülebilir olduğu görülmüştür. Ancak güçlü yönlerin paydaş katılımlı izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılması ve bu iyileştirmelerin paydaşlara duyurulmasına ilişkin uygulama ve kanıtlara ulaşılamamıştır.

### **Gelişmeye Açık Yönler ve İzleme Değerlendirmesi:**

Kurumun, 2019 yılı dış değerlendirme süreci sonucunda Eğitim ve Öğretim başlığı altında belirlenen ve 13 madde altında sıralanan gelişmeye açık yönlerle ilişkin izleme ziyareti değerlendirmeleri ve öneriler aşağıda açıklanmıştır.

#### **1) Program güncelleme çalışmaları kapsamında mezun görüşlerinin ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik bir yöntem izlenilmemesi (güvence altına alınmaması), paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmelere yönelik kayıtların sınırlı olması:**

Akademik birimlerin eğitim öğretim müfredatlarında ihtiyaç duyulan iyileştirme çalışmalarının yapılmakta olduğu ve programlarda yer alan derslerin güncellendiği kurumun hazırlamış olduğu KIDR'lerde belirtilmektedir. Ayrıca eğitim programlarının güncellenmesinde, iç ve dış paydaş analizlerinin kullanıldığı da açıklamalarda yer almaktadır. Bununla birlikte kurumun 2021 Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda iyileştirmeye açık yönlerden birisi de “program güncelleme çalışmaları kapsamında mezun görüşlerinin ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik bir yöntem izlenilmemesi (güvence altına alınmaması), paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan iyileştirmelere yönelik kayıtların sınırlı olması” şeklinde belirlenmiştir. Yapılan izleme ziyaretinde de program güncelleme süreçlerinin bütünü kapsayan, iç ve dış paydaş katılımını içeren tanımlanmış mekanizmalar doğrultusunda yürütülmesi ve PUKÖ döngüsünün ne zaman, nasıl ve kim tarafından kapatılacağına

tanımlanması “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmiştir.

## **2) Bölgenin ihtiyaçlarını dikkate alan eğitim öğretim ve program açmaya ilişkin ilan edilmiş bir politikasının bulunmaması:**

Kurumun KIDR’lerinde bölgenin ihtiyaçlarını dikkate alan eğitim öğretim ve program açma politikasına değinilmemiştir. Bununla birlikte Avrasya Üniversitesi konum ve değer sunumu tercihi olarak Sağlık, Mühendislik ve Mimarlık alanlarını tercih ettiğini 2021-2025 Stratejik Planı’nda belirtmiştir. Yine Stratejik Planda Sağlık Bilimleri alanında Ebelik, Hemşirelik, Fizyoterapi ve Rehabilitasyon gibi alanların daha fazla dikkati çektiği ve özellikle bölgesel bağlamda Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Yaşlı Bakımı üniversitenin fayda sağlayacağı alanlar olarak görülmektedir. Mühendislik ve Mimarlık alanında özellikle dalga enerjisi konusu Türkiye’nin enerji ihtiyacına farklı bir boyutta yaklaşmakta ve dünyanın değişik coğrafyalarında desteklenmekte olduğu için kurumda bahsedilen bu alanlarda çalışmalar devam etmektedir.

## **3) Eğitim öğretim süreçlerinin ve programların yıllık öz değerlendirmesinin yapılmamış olması:**

Kurum ziyareti esnasında Türk Dili ve Edebiyatı bölümünün öz değerlendirme çalışmasının yapılmış olduğu ancak henüz sonuçlandırılmadığı tespit edilmiştir. Kurum genelinde kalite birim alt komisyonlarının kurulduğu anlaşılmakla birlikte, eğitim öğretim süreçlerinin ve programların yıllık öz değerlendirmesinin yapılması ve öz değerlendirme sonuçları doğrultusunda iyileştirmelerin yapılması halen “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmiştir.

## **4) Eğitim-öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınmasında çoklu yöntemlerin kullanılmaması:**

Ölçme değerlendirme işlemleri Avrasya Üniversitesi Ölçme Faaliyetleri ve Sınav Uygulama Yönergesi çerçevesinde yürütülmektedir. Yine kurum web sayfasında paylaşılan programların ders bilgi paketlerinde, derslerde kullanılan öğretim yöntemi, teknikleri, ölçme değerlendirme yöntem ve teknikleri tanımlanmıştır. Öğrenme yöntemleri olarak proje, tartışma, video, sunum yapma, uygulamalı dersler, mentörlük, stüdyo dersi vb kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde de Moodle üzerinden yöntemler kullanılmaya devam etmiştir. Çevrimiçi eşzamanlı dersler için Adobe Connect uygulaması kullanılmaktadır. Her öğretim elemanı bu sistemi kullanarak ders materyallerini öğrencileri ile paylaşma imkanına sahiptir. Ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere Soru-Öğrenme Çıktısı İlişki Formu kullanılmaktadır. Her ders ve sınav için bu form öğretim elemanları tarafından doldurularak sınav sorularının öğrenme çıktılarıyla ilişkisi incelenmektedir. Çoklu ölçme değerlendirme uygulaması örnekleri bulunmaktadır. Örneğin bazı derslerde 4 quiz yapılmakta ve bu quizlerden en yüksek 2’si %5 etki dercesine sahip olacak şekilde geçme/final notunda kullanılmaktadır.

Üniversitede kullanılan öğrenci bilgi sistemine entegre olmuş SMS ve mesajlaşma uygulamaları ile geri bildirim mekanizması çalıştırılmaktadır. Program amaçlarının ve öğrenme çıktılarının izlenmesi sürecinde öğrencilere yönelik anketlerin uygulanması Öğrenci Bilgi Sistemi üzerinden yapılmaktadır. Bu sürecin sonuçları ilgili Akademik Birimlerin kurullarında değerlendirilmektedir. Ancak anket sonuçları ve sonuçlar doğrultusunda yapılan iyileştirmelere ilişkin kanıtlar sunulmamıştır. Bununla birlikte eğitim-öğretim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınmasında çoklu yöntemlerin kullanılmasına ilişkin öğrencilerden ve öğretim elemanlarından geri bildirimlerin alınması, paydaş katılımlı değerlendirilmesi ve iyileştirmelerin yapılması devam eden “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmiştir.

## **5) Seçmeli derslerin öğrencilerin bireysel ve profesyonel gelişimlerini desteklemekte sınırlı kalması:**

Üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planında belirtilen amaçlar ve eğitim-öğretim politikası ilişkilendirilmiştir. Bu amaçlar doğrultusunda 2018 yılında yapılan eğitim programlarının güncellenmesi çalışması ile birlikte yenilenen müfredatlarda alan içi ve alan dışı seçmeli ders oranı toplam AKTS sayısının yaklaşık %23’ü olarak ayarlanmıştır. Açık ders sayısının artırılmasına yönelik olarak her fakülte ve yüksekokul bünyesindeki programlara Alan Dışı Seçmeli Dersler eklenmiştir. Bu doğrultuda 2019-2020 Güz döneminde tüm akademik birimlerde toplamda 71 adet alan dışı seçmeli

ders açılmıştır. Her dönem ilgili akademik birim bünyesinde oluşturulan alan dışı seçmeli ders havuzlarından öğrencilerin kendi istekleri doğrultusunda ders seçmeleri sağlanmaktadır. Bu sayede öğrenciler zorunlu meslek derslerinin yanında diğer disiplinlerden de istedikleri dersleri alabilmekte ve alan dışı seçmeli dersler sayesinde de öğrenciler farklı disiplinleri tanıma imkanı bulmaktadırlar. Yapılandırılmış Gönüllük Hizmetleri dersinin de STK Kamu Özel sektör işbirliğinde açılmış olduğu tespit edilmiştir. Yine her hafta Çarşamba öğleden sonraları öğrencilerin farklı aktivitelere katılabilmeleri ve istedikleri dersleri seçebilmeleri için tüm programlarda boş bırakılmıştır. Kurumun seçmeli ders sayısını artırmaya yönelik mevcut uygulamaları bulunmakla birlikte halen öğrenciler tarafından seçmeli ders kontenjanlarının sınırlı olarak değerlendirilmesi, seçmeli derslerin yeterliliği ve çeşitliliğinin paydaş katılımlı izlenmesi, değerlendirilmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılması “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmiştir.

#### **6) Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi için öğrenci görüşlerinin alınmasında bir sistem oluşturulmaması:**

Üniversitede tüm bölüm/programlarda her ders için yer alan Ders Bilgi Paketi'nde öğrenci iş yükü kredileri tanımlanmış ve paydaşlarla paylaşılmıştır. Öğrencilerin iş yükü kredisi mesleki uygulamalar, değişim programları, staj ve projeler için de tanımlanmıştır. Kurum Kalite ve Akreditasyon Koordinatörlüğü Kalite Güvencesi çalışmaları kapsamında AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi hazırlanmıştır. Bununla birlikte AKTS İş Yükü Belirlenmesi Anketi'nin kurum genelinde öğrencilere uygulanması, sonuçların değerlendirilmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılması “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmiştir.

#### **7) Öğrencilerin tüm yönetsel ve karar alma süreçlerine katılımını ve öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek sistemin net olarak tanımlanmaması:**

Öğrencilerin bazı kurul ve komisyonlarda görev aldığı ve anketler yolu ile geri bildirimlerinin alındığı görülmekle birlikte kurum genelinde öğrencilerin tüm yönetsel ve karar alma süreçlerine katılımını ve öğrenim sürecinde aktif rol almalarını teşvik edecek sistemin net olarak tanımlanması ve bu sistemin işletilmesi “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmiştir.

#### **8) Öğrenci şikâyet ve görüşlerinin alınmasına, işlenmesine ve geri bildirimle ilişkin kurumsal mekanizmaların olmaması:**

Üniversitede kullanılan öğrenci bilgi sistemine entegre olmuş SMS ve mesajlaşma uygulamaları ile geri bildirim mekanizması çalıştırılmaktadır. Mütevelli Heyet Başkanı tarafından öğrencilere yönelik düzenlenen “Protokol Sizsiniz” buluşmalarında öğrencilerin istek ve taleplerinin dinlendiği, dile getirilen taleplerin ivedilikle Kalite ve Akreditasyon koordinatörlüğü tarafından değerlendirildiği ve ilgili birimler tarafından yerine getirildiği tespit edilmiştir. Bununla birlikte WhatsApp iletişim hattı ve e-posta yoluyla da öğrencilere geri bildirim sağlanmaktadır. Yeni nesil eğitim modellerinden olan etkileşimli öğretim yöntemi üniversitede 2015 yılından beri sürdürülen ve daha önceki Kurumsal Dış Değerlendirme'de kurumun güçlü yönlerinden biri olarak tespit edilmiş olan Mentörlük Programıyla uygulanmaktadır. Kurumun öğrenci şikâyet ve görüşlerinin alınmasına, işlenmesine ve geri bildirimle ilişkin uygulamaları bulunmakla birlikte, kurumun bu süreçlerini PUKÖ çevrimi doğrultusunda tanımlaması, izlemesi, paydaş katılımlı değerlendirmesi ve sonuçlar doğrultusunda iyileştirmeleri yapması “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmiştir.

#### **9) Program bitirme süreleri, başarısızlık oranları ve program değiştirme gibi öğrencilerin akademik gelişmelerini izleyen ve sonuçları iyileştirme için kullanılan sistematik yöntemlerin bulunmaması:**

Eğitim öğretim ile ilgili istatistiki göstergelerin (her yarıyıl açılan dersler, öğrenci sayıları, başarı durumları, ders çeşitliliği, laboratuvar uygulama-, lisans/lisansüstü dengeleri, yatay geçiş sayıları/nedenleri, ilişki kesme sayıları/nedenleri, vb) sistematik şekilde izlendiği, akademik takvimde yer alan eğitim-öğretim döngüsü tamamlandığında Akademik Kurullarda sonuçların tartışıldığı,

değerlendirildiği belirtilmekle birlikte ilişkili kanıtlar sunulmamıştır. Bu nedenle öğrencilerin program tercih sıraları, zamanında mezun oranları, program tercih sıraları, bir üst öğretim seviyesine geçiş oranları vb ve bu oranların yıllar içindeki değişimlerinin ve yapılan iyileştirmelerin görünürlüğünün sağlanmasına yönelik mekanizmanın oluşturulması, “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmektedir.

#### **10) Öğretim elemanı sayısının yetersiz olması, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının bazı akademik birimlerde fazla olması:**

Kurumda 168 akademik personel bulunmaktadır. Akademik personelin 25’i profesör, 2’si doçent, 55’i Dr. Öğr. Üyesi, 20’si araştırma görevlisi ve 60’ı öğretim görevlisidir. Ayrıca toplam 17 ders saati ücretli akademik personeli (2 Profesör ve 15 Öğretim Görevlisi) bulunmaktadır. Üniversitede öğretim üyesi ve öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı birimlere göre farklılık göstermekle birlikte, öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 33.62, öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısı ise 17.99’dur. Bazı akademik birimlerde sadece bir öğretim elemanı bulunmaktadır (Örneğin: Maliye). Kurum bu duruma yönelik 2021-2025 Stratejik Planında Stratejik Hedef olarak “Nitelikli öğretim elemanı istihdamına önem verilecektir.” Belirlemiş ve ilişkili performans göstergelerini tanımlamıştır. Söz konusu uygulama kurumun öğretim elemanı sayı ve niteliğini artırmada kurumun planlamaları olduğunu göstermekle birlikte kurumun çalışan öğretim elemanı sayısını artırmayı politikaları doğrultusunda önceliklendirmesi halen “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmektedir.

#### **11) Dışarıdan öğretim elemanı görevlendirmelerin ileriki dönem için programın yürütülmesine bir garanti oluşturulmaması:**

Üniversitede ders saat ücretli görevlendirilen personel sayısı azalmış olmakla birlikte halen lisans ve lisansüstü programlarda eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmek için fakülte/yüksekokul talepleri doğrultusunda kurum dışından konusunda uzmanlığı ile tanınan bazı meslek mensuplarından yararlanılarak 2547 sayılı Kanununun 31. ve 34. Maddeleri çerçevesinde görevlendirme yapılmaktadır. Bu kapsamda 2022 yılında 17 öğretim elemanı ders saat ücretli görevlendirilmiştir. Dışarıdan görevlendirmeler kurumun acil öğretim elemanı ihtiyacına alanında uzman öğretim elemanı sağlanması temeline cevap vermekle birlikte kurumun kendi öğretim elemanı sayısının istenen öğrenci-öğretim elemanı oranlarını sağlayacak şekilde artırması “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmektedir.

#### **12) Laboratuvar alt yapı olanaklarının, sosyal-kültürel- sportif tesis ve etkinliklerin sınırlı olması:**

Üniversitenin fiziki mekanlarındaki iyileşme yapıldığı gözlenmiştir. Kaşüstü yerleşkesine ait derslikler teknolojik araç-gereçlerle donatılmıştır. Pelitli ve Yalıncağ Yerleşkelerinde bulunan Laboratuvarların yenileme çalışmaları tamamlanmış ve kapasiteleri artırılmıştır. Üniversitenin derslikleri asgari standartlara uygundur. Üniversitenin derslik/amfi/laboratuvar/kütüphane tefrişatlarının seçiminde ve düzenlenmesinde asgari mekan standartları ve ergonomik kriterlerde göz önünde bulundurulmaktadır. Ayrıca kurumun hazırlayıp ilan ettiği 2021-2025 Stratejik Planı Stratejik Amaç 2 (Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Kalite Odaklı Geliştirilmesi) ve Stratejik Amaç 6’da (İnsan kaynaklarının geliştirilmesi) akademik ve idari personel ile öğrencilerin sosyal, kültürel etkinliklerinin desteklenmesine yönelik performans göstergeleri belirlenmiştir. İzleme ziyareti esnasında kurumun laboratuvar sosyal-kültürel-sportif tesislerinde belirgin bir iyileştirme gözlemlenmekle birlikte üniversitenin sosyal, kültürel ve sportif tesis ve etkinliklerine ilişkin açıklamalara ve kanıtlara son üç yılın KIDR’lerinde yer verilmemiştir. Ayrıca yapılan iyileştirmelere rağmen halen öğrencilerin kurumun laboratuvar olanaklarını sınırlı değerlendirmesi, kurumun laboratuvar alt yapı olanaklarının, sosyal-kültürel-sportif tesis ve etkinliklerin yeterliğinin izlenmesi, paydaş katılımlı değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi “gelişmeye açık yön” olarak değerlendirilmektedir.

#### **13) Kütüphane fiziksel ortamının sınırlı olması:**

Kurumda eğitim ve araştırma mekanlarının teknolojik ihtiyaçları ve alt yapısı için geliştirme/iyileştirme çalışmaları devam etmektedir. Üniversitenin tüm yerleşkelerinde öğrencilere kablolulu/kablosuz internet

erişimi hizmeti sağlamakta ve öğrenciler kampüs içi ve kampüs dışından e-kaynaklara ücretsiz erişim sağlayabilmektedirler. Kütüphane kaynaklarından öğrencilerin etkin ve verimli faydalanmalarını sağlamak için tüm bölüm ve programlarına Bilimsel Araştırma Yöntem ve Teknikleri dersi eklenmiştir. İzleme ziyareti esnasında kütüphane otomasyon sisteminin alınması ve üniversitede aktif bir şekilde kullanılması için çalışmaların tamamlandığı tespit edilmiştir. Kütüphanedeki basılı ve elektronik kitap sayısında %63,51'lik bir artış sağlanmıştır. Kütüphane olanaklarının geliştirilmesine aynı zamanda kurumun Stratejik Planında (2021-2025) "Eğitim-Öğretim Süreçlerinin Kalite Odaklı Geliştirilmesi" başlıklı Stratejik Amaç altında yer verilmiştir. Ayrıca kurum ziyareti esnasında kurumun kütüphane olanaklarının geliştirilmesine yönelik iyileştirme çalışmaları tespit edilmiş ve bu kapsamda toplam 4 yerleşkesinde öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanımına yönelik kütüphanenin var olduğu tespit edilmiştir.

Yukarıda belirlenen gelişmeye açık yönler yanında izleme ziyareti esnasında tespit edilen gelişmeye açık yönler aşağıda verilmiştir:

- Bologna Bilgi Paketindeki eksiklerin tamamlanması (ders öğrenme kazanımları ve program yeterliliği matrisleri, program yeterlilikleri ve TYÇÇ matrislerinde eksiklikler mevcut, Bologna paketlerinde yer alan derslerin bir kısmına ulaşılabiliyorken programlar bazında bilgisine ulaşılamayan dersler mevcut. )
- Programların çıktılarına ulaşılma düzeyinin belirlenmesinde, tüm öğretim elemanlarının sorumluluk aldığı sistematik-bütünsel bir değerlendirmeye gidilmesi
- Öğrenen odaklı, aktif ders verme metodolojilerinin bir politika olarak yaygınlaştırılması
- Kurumun akreditasyona teşvik uygulamaları var olmakla birlikte henüz sonuç alınamamış olması nedeniyle program akreditasyonu engellerinin aşılmasına yönelik bir politikanın önceliklendirilmesi
- Öğrencilere sunulan staj olanaklarının iyileştirilmesi
- Öğrencilerin yurt olanaklarının geliştirilmesi
- Eğitim öğretim süreçlerinin PUKÖ çevrimi doğrultusunda izlenmesi ve iyileştirmelerin görünür kılınması

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumsal Geri Bildirim Raporu-2019 da “Araştırma ve Geliştirme” ana başlığı içinde **güçlü yönler**;

- KOSGEB ile yapılan anlaşma çerçevesinde başarılı olan öğrencilere KOSGEB onaylı Girişimcilik Sertifikası verilmesi:  
Girişimcilik Sertifikaları e-devlet üzerinden verildiği yani uygulama değiştiği için KOSGEB onaylı Girişimcilik Sertifikası verilmemekle birlikte ön lisans ve lisans düzeyinde girişimcilik dersinin bütün programlarda devam ettirildiği gözlemlenmiştir.
- Üniversitenin, BAP Koordinatörlüğü'nün olması ve araştırma geliştirme faaliyetleri için gerekli mali kaynakların tahsisi:  
Kurum 2021-2025 Stratejik Planında “Amaç 3: Bilimsel Araştırma ve Geliştirmenin Desteklenerek Yaygınlaştırılması” için hazırlanan “Hedef (H 3.2)\* Bilimsel araştırma projeleri desteklenecektir.” Hedef kartında “5.175.000,00 TL”lik bütçe ayırarak araştırma geliştirme faaliyetleri için gerekli mali kaynakların tahsisine devam ettiği anlaşılmıştır.
- Çeşitli araştırma ve uygulama merkezlerinde yürütülen sosyal sorumluluk odaklı faaliyetlerin olması:  
Kurumun Araştırma ve Geliştirme kültürünün daha erken yaşlarda öğrenilmesi için lise ve dengi okullara yönelik bilimsel faaliyetlere paydaş olarak katılım sağlayarak sosyal sorumluluk odaklı faaliyetlerine devam ettiği ziyaret sırasında sunulan kanıtlardan tespit edilmiştir.
- Teknoloji Transfer Ofisi kurulması için girişimin başlatılmış olması:  
Kurum Pelitli Kampüsü içerisinde 500 m2 alan üzerine kurulu, 1 müdür odası, 2 müdür yardımcısı odası, 3 adet 15 kişilik çalışma ofisi, 15 kişilik toplantı odası, 1 danışma odası, 1 teknik hizmet odası, 1 adet 30 kişilik toplantı salonu, 1 adet 120 kişilik konferans salonu, 3 adet 6 ‘şar kişilik masa başı görüşme odalarının bulunduğu bina Merkez için tahsis edilip; Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi için başvuru yapmıştır. Ancak Merkezin “merkezin sürdürülebilirliğini sağlayacak kaynağa sahip olmadığı” gerekçesiyle uygun görülmediği ama Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü kaynaklarından 1.000.000 TL' ye kadar finansal destek sağlanacağı” ve ayrıca Kurumun dış paydaşları tarafından da “100.000 TL'ye kadar finansal destek sağlanacağı” taahhüdü ile tekrar başvuru yapıldığı ve YÖK’ün ilgili birimi ile yazışmaların devam ettiği anlaşılmıştır.

### **Gelişmeye açık yönler ve izleme değerlendirilmesi:**

Kurumun, 2019 yılı dış değerlendirme süreci sonucunda Araştırma ve Geliştirme başlığı altında belirlenen ve dört madde altında sıralanan gelişmeye açık yönlerle ilişkin izleme ziyareti değerlendirmeleri ve öneriler aşağıda açıklanmıştır.

#### **1) Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetlerine ilişkin bir politikasının bulunmaması:**

Kurumun Araştırma -Geliştirme politikasını oluşturmuş ve bu politikası ile uyumlu olarak Stratejik Planda amaçları, hedefleri ve performans göstergelerini belirlemiştir.

#### **2) Araştırma ve geliştirme faaliyetleri için alt yapının yetersizliği, dış kaynaklardan sağlanan proje desteklerinin istenen düzeyde olmaması:**

Kurumda ilk ziyaret tarihinde TÜBİTAK gibi herhangi bir dış kaynaklı proje faaliyeti bulunmazken, son ziyaret tarihinde 1 adet TÜBİTAK–1002 (Hızlı Destek Programı), 1 adet TÜBİTAK–BİDEB 2237 (Bilimsel Eğitim Etkinliklerini Destekleme Programı) ve 2 adet TÜBİTAK– 2209A (Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Desteği Programı) projelerinin tamamlanması çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik olumlu gelişmeler olmakla birlikte; Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve iş birlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve mekanizmalar halen “gelişmeye açık yön” olarak devam etmektedir.

#### **3) Üniversitenin istenilen sayıda öğretim elemanı bulmada güçlük yaşamaması, var olan akademik personel ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ve araştırma görevlisi sayısının yetersizliği nedeni ile öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılımının sınırlı olması:**



2019-2020 eğitim-öğretim yılında önlisans, lisans ve lisansüstünde toplam 84 program varken Kadrolu Öğretim Elemanı 226 ve Ders saati Ücreti ile çalışan 39, 2020-2021 eğitim-öğretim yılında önlisans, lisans ve lisansüstünde toplam 84 program varken Kadrolu Öğretim Elemanı 274 ve Ders saati Ücreti ile çalışan 14 iken 2021-2022 eğitim-öğretim yılında bazı programlar kapatılmış ve önlisans, lisans ve lisansüstünde toplam 72 program varken Kadrolu Öğretim Elemanı 168 ve Ders saati Ücreti ile çalışan 17 olduğu tespit edilmiştir. Bu yüzden, Üniversitenin istenilen sayıda öğretim elemanı bulmada güçlük yaşaması, var olan akademik personel ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi ve araştırma görevlisi sayısının yetersizliği nedeni ile öğretim elemanlarının araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılımının sınırlı olması “gelişmeye açık yön” olarak devam etmektedir.

**4) Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayımlamaya yönelik bir sisteminin olmaması:**

Kurumun BAP, tez öneri, dış kaynaklı projeler de dahil olmak üzere araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçme, değerlendirme ve sonuçlarını yayımlamaya yönelik bir sistemi oluşturulması “gelişmeye açık yön” olarak belirlenmiştir.

## **TOPLUMSAL KATKI**

Kurumun, 2019 yılında gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirmesinde toplumsal katkı başlığı olmamakla birlikte kurumun toplumsal kalkınmaya yönelik planlamalarını 2021-2025 Stratejik Planında görünür kıldığı ve ilişkili performans göstergelerini ve stratejilerini belirlediği tespit edilmiştir. Bu alanda tespit edilen güçlü yönleri;

- Toplumsal katkı politikasını oluşturması
- Stratejik planda toplumsal katkı performans göstergelerinin belirlenmiş ve düzenli olarak izlemenin başlatılmış olması
- Üniversite bünyesinde bulunan Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin toplumsal katkı çalışmalarına katılması (15 Faaliyet)
- Toplumsal katkı uygulamalarının yaygınlaştırılması yönündeki çabalar
- Öğrencilere sosyal sorumlulukla ilgili ders veriliyor olmasıdır.

### **Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi**

Kurum 2021-2025 Stratejik Planında, toplumsal katkı faaliyetlerini, stratejik amaçları ve hedeflerini, ilişkili performans göstergelerini belirlemiştir. Kurumun Toplumsal Katkı Politikasını oluşturulmuştur. Ancak, kurumun Toplumsal Katkı organizasyonel yapısını oluşturması, hangi birimlerin ne tür faaliyetleri yürüteceğini belirlemesi ve yapıların etkinliğini tanımlamış olduğu süreçler doğrultusunda paydaş katılımlı izlemesi, değerlendirmesi ve iyileştirmeler yapması “gelişmeye açık yön” olarak belirlenmiştir.

### **Kaynaklar**

2021-2025 Stratejik Planında Toplumsal Katkı konusundaki hedeflerine ulaşmak için 635.000,00 TL+120.000,00 TL+360.000,00 TL+400.000,00 TL=1,515 Milyon TL'lik bir bütçe planlaması yapılmıştır. Bununla birlikte; toplumsal katkı stratejisi ve hedefler doğrultusunda yürütülen faaliyetlerin ve kaynakların yeterliliğinin ve çeşitliliğinin (mali, fiziksel ve insan gücü) İzlenmesi ve iyileştirme sisteminin oluşturulması “gelişmeye açık yön” olarak belirlenmiştir.

### **Toplumsal Katkı Performansı**

Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerini yürüten araştırma ve uygulama merkezleri ile birlikte Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler (Erasmus-Farabi-Mevlana) Koordinatörlüğü Birimleri, Eğitim faaliyetleri kapsamında SAUSEM ve Yaşam Boyu Öğrenme birimi aracılığı ile “personel belgelendirme” süreçleri bulunmaktadır. Ancak bu birimlerin gerçekleştirdiği faaliyetler doğrultusunda kurumun toplumsal katkı performansının sistematik olarak izlenmesi, paydaş katılımlı değerlendirilmesi ve bağlı iyileştirmelerin yapılması “gelişmeye açık yön” olarak belirlenmiş

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Avrasya Üniversitesi 2019 yılında kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçen bir üniversitedir. Üniversitenin değerlendirme sonucunda hazırlanan rapor ve önerilerden faydalanmış olduğu, KGBR’de yer alan güçlü yönlerin sürdürülebilirliğine ve gelişmeye açık yanların ise iyileştirilmesine yönelik sistemsel düzenlemeleri hayata geçirmeye başladığı ve kurum genelinde sürekli kalite iyileştirme çalışmalarının sahiplenilmesine ve içselleştirilmesine yönelik önemli adımlar atıldığı tespit edilmiştir. Üst yönetimin üniversitenin geleceği ile ilişkili vizyon sahibi olması, kalite güvencesi çalışmalarını sahiplenmesi ve sürdürülebilirlik açısından da önemli adımlar atması kuruma avantaj sağlamıştır.

Raporumuzun özet kısmında , kurumun son üç yıl içerisinde kalite ile ilgili gerçekleştirdiği çalışmalar izleme ziyareti esnasında değerlendirilmiştir. Kurumun güçlü yönleri ile geliştirilmesi beklenen yönleri özetlenmiştir