

KURUMSAL İZLEME RAPORU

BAHÇEŞEHİR ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. SEVİM ÇELİK (TAKIM BAŞKANI)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ TUBA CANVAR KAHVECİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CELALETTİN YANIK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

SENEM KOÇ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Bahçeşehir Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK)' nun dış değerlendirme programı kapsamında ilk kez 2018 yılında dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Dış değerlendirme süreci sonrasında kurumun güçlü yönleri ve gelişmeye açık yönleri, Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile sunulmuştur. Bunun yanı sıra Bahçeşehir Üniversitesi 2019 ve 2020 yıllarında Kurum İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR) hazırlayarak YÖKAK'a sunmuştur. Bahçeşehir Üniversitesi, ulusal yükseköğretim kalite güvence sistemi gereği dış değerlendirme sonrasında kurumların gelişimini takip etmek amacıyla uygulanmakta olan Yükseköğretim Kalite Kurulu İzleme Programına dahil edilmiş ve bir izleme takımı oluşturularak 2021 yılı Haziran ayında İzleme Programı başlatılmıştır. Bu kapsamda İzleme Takımı tarafından kurumun KGBR, KİDR, gösterge raporlarını incelenmiş ve kurumdan ek kanıtlar talep edilmiştir. İzleme raporu; bu raporlar, sunulan ek kanıtlar ve takım üyelerinin COVID-19 önlemleri kapsamında 14 Temmuz 2021 tarihinde çevrimiçi yaptıkları 1 günlük saha ziyaretinden elde edilen bilgiler doğrultusunda kurumun gelişim süreci değerlendirilerek hazırlanmıştır.

Bu süreçte, sürecin en iyi şekilde tamamlanmasında desteklerini esirgemeyen Bahçeşehir Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanı Sayın Enver Yücel'e, Bahçeşehir Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Şirin Karadeniz'e, Bahçeşehir Üniversitesi Rektör Yardımcılarına, senato üyelerine, kalite komisyonu üyelerine, akademik ve idari insan kaynağına ve öğrencilerine İzleme Takımı olarak teşekkürlerimizi sunarız.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bahçeşehir Üniversitesi; 1998 tarihinde vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, bir vakıf üniversitesi olarak kurulmuştur. 2018 yılında yapılan Dış değerlendirme süreci sonrasında yeni yerleşim merkezleri oluşturularak üniversite 148.214 m² kapalı ve 144.200 m² açık alan olmak üzere toplam 292.414 m² alan üzerinde Çatalca, Kuzey, Güney, BAU Idea, Saint Pierre Han ve Kemerburgaz Kampüsü olmak üzere altı kampüste faaliyetlerine devam etmektedir. Bu yerleşim merkezlerinde eğitim öğretim, araştırma faaliyetleri ve sosyal faaliyetler için gerekli teknik ve fiziki alt yapı olanakları sağlanmıştır. Üniversite BAU Future Campus projesi ile araştırma ve geliştirme faaliyetleri odaklı bir kampüs oluşturmuş, bu kampüste teknopark kurma çalışmaları devam etmektedir. Üniversitede COVID-19 küresel salgını ile birlikte 2020 yılında “Hibrit Üniversite” modeli çalışmalarına başlanmıştır.

Bahçeşehir Üniversitesi 9 fakülte, 3 meslek yüksekokulu, 1 yüksekokulu, 1 konservatuar, 1 lisansüstü eğitim enstitüsü, 19 araştırma ve uygulama merkezi ile eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetlerine devam etmektedir. Üniversitede 19.377 lisans öğrencisi, 1.467 ön lisans öğrencisi, 5.449 lisansüstü öğrenci (502 doktora öğrencisi) öğrenimlerine devam etmektedir. Üniversitenin kendine özgü CO-OP, Apply BAU, BAU GLOBAL, BISEP gibi iyi ve yenilikçi uygulama örnekleri bulunmaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi; mükemmeliyet alanlarında başta olmak üzere üstün bilimsel çalışmalarla ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilginin üretilmesi, korunması ve yayılmasına yönelik araştırma ve geliştirmeyi öncelikli hedef edinmiş; öncü eğitim yöntem ve teknolojilerine dayanarak geliştirdiği çağdaş eğitim modelleri ile sürdürülebilir kalkınma amaçlarına yönelik yenilikçi girişimleriyle fark yaratan, 21. yüzyıl bireysel ve profesyonel yetkinlikleriyle donanmış küresel bireyler yetiştiren; çıktılarını ve paydaşlarıyla geliştirdiği işbirlikleri ile yerel ve küresel düzeyde topluma katkı yapan seçkin bir dünya üniversitesi misyonu ile 2023 yılında dünyadaki en iyi 500 üniversite arasında yer almayı hedeflemiştir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2018 yılında yapılan değerlendirmede Değerlendirme Takımı tarafından hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu ile Üniversite tarafından 2020 yılında hazırlanan Kurumsal İç Değerlendirme Raporu'nda (KİDR) belirtilen güçlü yönlerin yapılan izlemede devam ettiği anlaşılmıştır. Mütevelli heyet başkanı başta olmak üzere kurum yöneticilerinde kalite çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyonun artarak devam ettiği izlenimi elde edilmiştir.

Kurum gelecek hedefini “2023 yılına kadar Times Higher Education dünya üniversite sıralamasında ilk 500 üniversitenin içinde yer almak” olarak belirlemiştir. Bu hedefine bazı alanlarda yaptıkları çalışmalarla ulaşıldığı görülmüştür. Bu hedefe ulaşmak için kurum Kalite Yönetim Birimini kurmuş, bu birimde Kalite Güvence Uzmanının ve Akreditasyon uzmanının istihdamı sağlanmıştır. Paydaşların katılımıyla kurum 2021-2023 Stratejik Planını oluşturmuştur. Hazırlanan stratejik planda eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı, yönetim olmak üzere 4 başlıkta stratejik temalar ve bu temalar altında stratejik hedefler ve yıllara göre performans göstergeleri belirledikleri görülmüştür. Ancak stratejik plan yeni hazırlandığı için kurumun bu hedef ve göstergelere ulaşıldığını gösteren uygulamalar mevcut değildir.

Kurumda program akreditasyonlarının kararlılıkla devam ettiği gözlenmiştir. 2018 yılında iki adet olan program akreditasyonu sayısının 2021 yılında 36 programda 16 olduğu, tıp fakültesi tıp eğitimi programının akreditasyon başvurusunun da kabul edildiği anlaşılmıştır. Üniversitenin “Hibrit Üniversite Dönüşüm Yol Haritası” kapsamında “BAU Hibrit Üniversite Kalite Yönetimi ve Standartları” ile beş kategoride (Kalite, Yönetim, Ders Tasarımı, Öğrenme ve Öğretme, Dijitalleşme ve Öğrenme Deneyimi, Hibrit Öğrenci Desteği) standartlarını belirlemiş olması, program akreditasyonlarından elde edilen deneyimin tüm birimlerde yaygınlaştırılması için gerekli fırsatı sağlamaktadır.

Bahçeşehir Üniversitesi'nde mezunların kayıt altına alınması ve takip edilmesi güçlü bir yön olarak öne çıkmaktadır. Üniversite mezunlarını takip etmek üzere “BAU Network” sosyal ağını kurmuş ve bu proje ile 2019 yılı sonunda uluslararası arenada ödül almıştır. Bahçeşehir Üniversitesi 2019 yılında yaklaşık 21.000 mezunundan 722'sinin cevap verdiği “Mezun Memnuniyet Anketi”ni uygulamıştır. Mezun anketi sonuçlarından üniversitenin mezunlarının %72'sinin bir işte çalıştıklarını, mezunlarının yarısının üniversitede edinmiş oldukları bilginin yaptıkları iş için yeterli, %57'sinin üniversitede edinmiş oldukları mesleki tutum ve iş alışkanlıklarının iş yaşamında yeterli, %49'unun okudukları üniversiteyi tercih edecek öğrencilere tavsiye edeceklerini belirttikleri saptanmıştır. 2020 yılına ait mezun memnuniyet anketinin devam etmekte olduğu bildirildiğinden anket sonuçlarına ulaşılamamış, mezunların üniversite hakkındaki olumlu görüşlerinin devamlılığı anlaşılamamıştır.

Üniversitenin uluslararasılaşma hedefi çok önemli görülmektedir ve bu hedefe yönelik çalışmaları artarak devam etmektedir. Bu kapsamda BAU GLOBAL sistemi ile çalışmalarını sürdürmektedir. 2018 ve 2019 yıllarında 110, 2020 yılında 114 farklı ülkeden uluslararası öğrencileri mevcuttur. Uluslararası öğrenci sayısını her yıl artırdığı dikkati çekmiştir. 2018 yılında 4430 olan öğrenci sayısı 2020 yılında 6279 olmuştur. Bununla birlikte uluslararası öğrenci popülasyonunun büyük çoğunluğunu Ortadoğu ülkelerinin oluşturduğu görülmüştür. 36 ülkeden 235 ülke ile ikili işbirliklerinin, çok sayıda Erasmus programı anlaşmalarının ve World Exchange anlaşmalarının olması kurumun güçlü yönü olarak öne çıkmıştır. Uluslararasılaşma politikası kapsamında bu çalışmaların izlendiği görülmüş, ancak izleme sonuçlarına yönelik iyileştirici uygulamaların yeterince gerçekleştirilmediği tespit edilmiştir.

2018 yılında yapılan dış değerlendirmede kurumun bir kalite güvencesi yönergesinin olmadığı bildirilmiştir. Kurumun bu gelişmeye açık yönüne yönelik olarak çalışmaları başlattığı ve Senatonun 31/01/2020 Tarih ve 2020/03/02 sayılı Karar Örneği ile “Bahçeşehir Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi” sinin yürürlüğe konduğu tespit edilmiştir. Yönerge kapsamında kalite koordinatörlüğü ve görev tanımları belirlenmiştir. Ancak kanıtlardan ve yapılan saha ziyaretinden kurumun kalite komisyonunun aynı zamanda üniversite senatosu olduğu ve kalite komisyonunun faaliyetlerini senato üzerinden sürdürdüğü anlaşılmıştır. Yönergede kalite koordinatörlüğü oluşumu belirtilmiş olmasına

karşın henüz koordinatörlük görevlendirilmesi yapılmamış ve koordinatörlük fiili olarak faaliyet gerçekleştirilmemiştir.

2018 kurumsal geri bildirim raporunda gelişmeye açık yön olarak belirtilen kurumun bir kalite politikası oluşturma yönündeki gereksinimi; “Ülkemizin ve insanlığın yaşam standartlarını yükseltecek bilginin üretilmesi, korunması ve yayılmasına yönelik araştırma ve geliştirme faaliyetlerini gerçekleştirerek, ilgili alanlarda nitelikli yayın sayılarında sürekli iyileştirme sağlamak, Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve hizmet süreçlerimizin kalitesini sürekli iyileştirerek, öğrencilerimize ve tüm paydaşlarımıza sürekli gelişen değer katmak, Öğrencilerimizin öğrenim deneyimlerini kendilerinin de şekillendirmelerine fırsat vermek, Öğrencilerimize ve tüm paydaşlarımıza adalet, itibar, nezaket ve saygıyla davranmak, Tüm politikaları ve süreçleri takım ruhu içerisinde düzenli ve etkin bir şekilde izlemek, gözden geçirerek organizasyonel etkinlik ve yetenekleri iyileştirmek, Misyonumuza uygun olarak toplumun karşılaştığı sorunlara yaratıcı çözümler bularak katkı sağlamaktır” şeklinde oluşturulan kalite politikası belgesi gidermiştir. Kurumun bu yöndeki çalışması olumlu olarak karşılanmış olmakla birlikte; kalite politikasının hayata geçirilebilmesi için bütünsel bir kalite yönetim sisteminin uygulanması ve kalitenin kurumsal olarak yönetilebileceği güçlü bir kalite odaklı organizasyonel yapılanmanın oluşturulması ihtiyacı bulunmaktadır.

Öğrenci, mezunlar, akademik ve idari personel ile dış paydaşlara yönelik anketlerin periyodik olarak uygulandığı, akademik personel ve öğrenciler ile birimlerde düzenli toplantıların yapıldığı gözlenmiştir. Ancak bu memnuniyet anketlerinin sonuçlarından memnuniyet oranlarının artırılmasına yönelik daha fazla çabaya ihtiyaç olduğu ve kalite güvence sistemi kapsamında karar alma süreçlerinde paydaş görüşlerinden nasıl yararlanıldığına ilişkin kanıtların yetersiz olduğu tespit edilmiştir.

Kurumun kalite güvence sisteminde PUKÖ döngüsünde planla, uygula, kontrol et faaliyetlerini sistematik olarak gerçekleştirdiği tespit edilmiş; ancak önlem alma aşamasındaki uygulama örneklerinin yetersizliği gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Bahçeşehir Üniversitesi 2021-2023 Stratejik Planında vizyonunu "Eğitim, araştırma ve topluma katkıda mükemmelliğe odaklanan uluslararası tanınırlığı yüksek, lider bir üniversite olmak" şeklinde belirlemiştir. BAU' nun bu vizyon kapsamında ve COVID-19 salgınından dolayı dünyada değişen koşullara ayak uydurmak gayretiyle eğitim-öğretim alanında dikkat çeken uygulamalarının olduğunu söylemek mümkündür. Bu uygulamaların en somut örneği ise "Hibrit Üniversite Modeli" dir.

BAU, paydaşlarıyla birlikte belirlemiş olduğu hibrit üniversite modeli kapsamında "BAU Hibrit Eğitim Merkezi" adı altında bir merkez birimi kurmuştur. Bu merkez koordinatörlüğünde hibrit, senkron ve asenkron olmak üzere öğrencilerin katılım sağlayabileceği çeşitli ve yenilikçi öğretim yöntemlerinin uygulanması planlanmıştır. Bunun yanı sıra, program akreditasyonları için çalışmaları devam ettirilmiş ve akredite program sayısının artırılmış olması eğitim-öğretim süreçleri açısından güçlü bir yön teşkil etmektedir. Eğitim programlarında yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) öğrenci ve öğretim elemanı görüşleri alınarak güncellenmesi uygulamalarının akreditasyon çalışmalarının üniversite geneline yayılmasıyla sürecin devam ettirildiği ifade edilmiştir.

BAU, Covid-19 salgını sebebiyle 2020 yılı Bahar Dönemi itibari ile Hibrit Eğitime geçmiş ve bu nedenle üniversitede uzaktan ve hibrit eğitimde kullanılacak öğretim yöntemleri ve kullanılan teknolojiler ile ilgili eğitim ihtiyaçları belirlenmiştir. Aynı sebeple yüzyüze eğitim ve etkinliklerine ara verilmiş, ihtiyaç duyulan öğretim yöntemleriyle ve teknolojileriyle ilgili eğitimler BAU Öğrenme ve Öğretme Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından akademisyenlere düzenli olarak verilmeye devam ettiği belirtilmiştir.

Bahçeşehir Üniversitesinin öğrenci odaklı ve yenilikçi uygulamaları aktif kullanıyor olması güçlü yan olarak kendini göstermektedir. Başlıcaları "Apply BAU", "BAU Compass", "COOP uygulaması", "Marka Dersler", "Global BAU", " BAUGO" olmak üzere; bu uygulamaların eğitim - öğretim alanında öğrencilere kendini geliştirme fırsatı veren öncü uygulamalar olduklarını söylemek mümkündür.

2018 yılında yapılan dış değerlendirme gelişmeye açık yönler içinde bulunan "Öğretim elemanlarının eğitimi" konusunda aksiyon alan BAU, öğretim elemanlarına 2019-2020 yıllarında hem online hem yüz yüze eğitimler vererek bu konuda ilerleme kaydetmiştir ancak bu eğitimlerin tüm kadrolar için yaygınlaştırılarak devamlılığının sağlanması gerekmektedir.

2018 yılındaki dış değerlendirme raporunda BAU' nun şehir üniversitesi olmasının getirdiği alan kısıtlaması ve bu sınırlı alana rağmen öğrenci sayılarındaki artışın üniversitenin sunduğu çeşitli hizmetlere erişimi olumsuz etkilediği ve fiziksel alanların yetersizliğine neden olduğu belirtilmiştir. 2017-2018 akademik yılında yaklaşık 190.000 metrekare olan fiziksel alan 2019-2020 yılında yaklaşık 292.000 metrekareye yükseltilmiştir. Ayrıca saha ziyaretinde 2020-2021 akademik yılı içerisinde devam eden projeler (fiziksel alanın yaklaşık 360.000 metrekare olması planlanmaktadır) olduğu ifade edilmiştir. Fiziki alan konusunda İstanbul Kemerburgaz'da "BAU Future Campus" adıyla geleceğin inovasyon ve girişimcilik kampüsü üniversite tarafından son dönemlerdeki en önemli yatırımlardan biri olarak nitelendirilmektedir.

Kurumun 2018 yılında öğrenci sayısı 26.551 iken 2020 yılında 26.795 olmuştur. Bu noktada üniversitenin 2018 yılı geri bildirim raporundaki önerileri göz önünde bulundurduğu ve öğrenci sayısında önemli bir artışa gitmediği tespit edilmiştir. Bununla birlikte akademik personel sayısı 2018 yılında 654 iken 2020 yılında 801'e yükselmiştir. 2020 yılı YÖKAK gösterge raporu incelendiğinde öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının iyileştirilmesi gerektiği görülmüştür.

2018 yılı dış değerlendirme raporunda lisans öğrencilerinin araştırma faaliyetlerine katıldıkları gözlenmiş ve bunun sistematik bir süreç haline getirilmesi önerilmiştir. Bu kapsamda BAU Lisans öğrencilerinin araştırma faaliyetlerine katılmalarının yanı sıra teşvik yönergeleri ile maddi olarak da destek almalarını garanti altına almıştır. 2018 yılında maddi teşvikten 28 öğrenci faydalanmış ve bu sayı KGBR sonrası 2019 yılında 76'ya ve 2020 yılında da 87'ye yükselmiştir.

BAU' da yabancı öğrencilerinin İngilizce yeterlilik seviyesini güvence altına almak için zorunlu İngilizce hazırlık sınıfı uygulaması vardır. Hazırlık sınıftan muaf olmalarını belirlemek üzere bu öğrencileri sınava tabi tutmakta, başarısız olanların İngilizce hazırlık eğitimi almalarını sağlamaktadır. İngilizce Hazırlık Sınavını geçerek hazırlık okumadan bölümüne geçen öğrenci oranı 2018- 2019 eğitim-öğretim yılında %58, 2019-2020 eğitim- öğretim yılında da %57 olarak gerçekleşmiştir. İngilizce Hazırlık okuyan ve başarıyla tamamlayan öğrenci oranı aynı eğitim- öğretim yılları için sırasıyla %68 ve %72 olmuştur.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Üniversite, araştırma ve geliştirmeye yönelik ana stratejisini "2023'te dünyanın en iyi ilk 500 üniversitesi arasında olabilmek için gereken araştırma çıktılarının niteliğini artıran çalışmaları iyileştirerek sürdürmek; nitelikli araştırma çıktıları üretecek akademik personeli istihdam etmek ve mevcut akademik personelin yetkinliğini artıracak çalışmalar yürütmeye devam etmek; Bahçeşehir Üniversitesi'nin girişimcilik ekosistemini yeniden tasarlamak" olarak belirlemiştir. Bu kapsamda temel ilke olarak "Bilgiyi Paylaşmak" prensibini benimseyen Bahçeşehir Üniversitesi'nin araştırma ve eğitim faaliyetlerine eşit önem verdiğini söylemek mümkündür. Eğitim- Öğretim ve Araştırma- Geliştirme olmak üzere iki temel alanda rektör yardımcılarının düzeyinde iş bölümü yapıldığı ve iyileştirme çalışmalarının bu çerçevede yürütüldüğü görülmüştür.

Araştırma geliştirme faaliyetleri kapsamında 2018 yılından itibaren periyodik olarak "Gel Beraber Makale Yazalım Etkinliği", 2019' da başlatılan ve devam eden "Fakülte Ar-Ge Toplantıları", yine 2019'dan itibaren her yıl "Araştırma Merkezileri Toplantıları"nın düzenleniyor olması oldukça önemli görülmektedir. Bu toplantılar sayesinde fakültelerden ve merkezlerden geri bildirim alınmıyor olması araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesinde sistematik bir işleyişin olduğunu göstermektedir.

2018 yılı kurumsal geri bildirim raporunda, üniversitenin hazırlanan stratejik planında araştırma alanları, amaçları ve hedefleri ile bu hedeflere ulaşmak için performans göstergelerinin belirlenmesine yönelik önerilerde bulunulmuştur. Bu öneriler de dikkate alınarak 2020 yılı pandemi sürecinde ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda 2021-2023 Stratejik Planı oluşturulmuş olması memnuniyet vericidir. Bununla birlikte araştırma geliştirme çıktılarının stratejik plan kapsamında değerlendirilmesi gerekli görülmektedir.

Araştırma üniversitesi olma yönünde planlama yapan BAU, yapılan görüşmelerde öğrenci eğitim düzeylerini %50 lisans, %50 lisansüstü olmak üzere eşit planladığı belirtmiştir. Bu doğrultuda, kurumun araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu doktora programlarının varlığı olumlu karşılanmış ve bu programların kurumsal amaçlar doğrultusunda sürdürülmesi önerilmektedir. Dış fon destekli projelerin artırılması kurumun araştırma politikasına, hedeflerine ve stratejilerine ulaşmasında faydalı olacaktır.

Kurumsal geri bildirim raporunda BAU'ya araştırma odaklı üniversite olma hedefine katkısı olması için beklenen performansı gösteremeyen öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi yönünde uygulamalar (eğitimler, mentörlük vb.) yapılması tavsiye edilmiş ve üniversite bu konuda çalışmalar yaptığını belirtmiştir. Bu alanda özellikle Öğrenme ve Öğretme Merkezi, BAU TTO ve rektörlük tarafından düzenlenen eğitimlerin akademik personele katkı sağladığı belirtilmiş, bunun sonucu olarak akademik yayına yönelik teşvikten faydalanan tekil araştırmacı sayılarındaki düzenli artış olduğu, dolayısıyla söz konusu eğitimlerin etkinliğini kanıtladığı saha ziyaretinde ifade edilmiştir. Ayrıca üniversite akademik personeli "ağırlıklı araştırma yapan", "hem derse girip hem yayın yapan" ve "derse girip yayın yapmayan" olmak üzere 3 kategoriye ayrılarak yayın yapmayan akademik personeli danışmanlığa yönlendirileceği ve akademik personelin araştırma performanslarının bu şekilde değerlendirileceği saha ziyaretinde belirtilmiştir.

Üniversite araştırma performansını teşvik etmek üzere özellikle "yayın teşvik uygulamasıyla" her yıl daha fazla araştırmacıya destek vermeye devam etmektedir. Sunulan göstergelerden 2018 yılında teşviklerden 348 , 2019 yılında 493 ve 2020 yılında da 634 araştırmacının faydalandığı anlaşılmıştır.

Kurumsal geri bildirim raporunda değinildiği üzere, 2018 yılında öğretim elemanlarının az olması ve iş yüklerinin fazlalığı (öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının ve idari görevlerin sayısının yüksek olması) araştırma-geliştirme faaliyetlerine ayrılan zamanın kısıtlı olmasına neden olmakta bu da iyileştirmeye açık yön olarak görülmekteydi. Bununla ilgili olarak lisans öğrenci sayısında kayda değer bir artış olmadan akademik personel sayısında artışa gidilmesi önemli bir iyileştirme olarak görülmektedir. Ancak araştırma üniversitesi olma hedefini başarabilmek için öğretim elemanlarının iş

yükünün halen iyileştirilme ihtiyacı olduğu tespit edilmiştir.

TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal Katkı ölçütü, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme modeline 2019 yılında dahil edildiğinden Bahçeşehir Üniversitesi'nin 2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer almamaktadır. Bundan dolayı Bahçeşehir Üniversitesi Toplumsal Katkı boyutu ilk kez İzleme Programı kapsamında dikkate alınmış, hem KİDR'lardaki bilgiler hem de saha ziyareti görüşmelerinde yapılan tespitler genel olarak değerlendirilmiştir.

Üniversitenin toplumsal katkı politikası; "Eğitim ve araştırma faaliyetlerinde paydaşlarıyla iş birlikleri geliştirerek çıktılarıyla yerel, bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde topluma katkı sağlayan; öğrencilerini deneyimsel öğrenmeyle farklı açıdan, bütüncül düşünebilen, küresel bakış açısına sahip, kültürel ve ekolojik değerlere saygılı, çevreye duyarlı birey olarak yetiştiren; çok-disiplinli programlarını artıran, ulusal ve uluslararası iş birlikleri ile inovasyon yaratan, mezunlarının mesleki seçimlerinde toplumsal gelişmeye katkıda bulunacak şekilde değiştirme-dönüştürme potansiyeline sahip iş yaratıcıları olmalarına önem veren bir toplumsal katkı süreci oluşturmak ve süreci uygulayarak sürekliliği sağlamak" olarak belirlenmiş ve web sayfasında ilan edilmiştir.

BAU'nun toplumsal katkı açısından dikkate alınabilecek uygulamaları arasında; araştırma ve uygulama merkezlerinin faaliyetleri yanı sıra Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri, UNITAR'a bağlı eğitim merkezi CIFAL İstanbul'un faaliyetleri, OpenBAU platformu, fakülteler bünyesinde gerçekleştirilen halka açık bilimsel toplantılar, başarılı ve ihtiyaç sahibi gençlere yönelik ApplyBAU ve BİSEP programları sayılabilir.

BAU toplumsal katkı performansını, Dünya genelinde üniversitelerin Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları'na yaptığı katkıyı ölçen "Times Higher Education Impact Rankings" sıralaması yoluyla düzenli olarak ölçmektedir. "Impact Ranking"e göre 2019 yılında 301+ içerisinde yer alan BAU, 2020 yılında 201-300 arasında yer almıştır. Bunun yanı sıra BAU'nun 2021-2023 Stratejik Planı'nda Birleşmiş Milletler Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları doğrultusunda yerel, ulusal ve uluslararası boyutta katkı sağlayan çalışmalar yürütmek üzere hedefler belirlediği görülmüştür.

Fakat, bu uygulamaların kurumsal amaçlar doğrultusunda yürütülmesini sağlamak üzere; Bahçeşehir Üniversitesi'nin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi gibi toplumsal katkı süreçlerinin de kurumsal ve bütüncül olarak yönetimini (rektör yardımcılığı düzeyinde süreç sahipliği belirleyerek, bütçe içerisinde toplumsal katkı boyutunu da oluşturarak gibi) dikkate alması faydalı olacaktır.

YÖNETİM SİSTEMİ

Üniversitede çalışanlar arasında kurumsal aidiyetin yüksek ve iletişimin güçlü olduğu ve bunun sürdürülebilirliğini sağlayıcı desteklerin varlığı memnuniyet vericidir. 2018 yılında idari kadrodaki yetersizlik (552 personel) nedeniyle idari personelin birden fazla görevi üstlenmesi söz konusu iken 2021 yılında 634'e yükseltilmesi bu konuda iyileştirme çalışmalarının yapıldığını göstermektedir. Akademik personel açısından da öğretim elemanlarının niceliği ve niteliği açısından iyileştirmelerin yapıldığı, bununla birlikte öğrenci sayılarında artışa gidilmemesi olumlu olarak düşünülmektedir. Akademik ve idari personelin yetkinliklerini artırmak üzere Öğrenme ve Öğretme Merkezi aracılığıyla periyodik eğitimlerin düzenlenmesi memnuniyet verici olmakla birlikte; bu eğitimlerin devamlılığının sağlanması ve tüm çalışanlara yönelik olarak yaygınlaştırılması son derece önemlidir.

Üniversitenin "yönetişim" kapsamında iç paydaşların geri bildirimlerini alma ve kararlara katılımı yönünde uygulamalarını arttırdığı görülmekle birlikte, dış paydaşlara yönelik olarak geri bildirim mekanizmalarını (anketler dışında fırsatlardan yararlanılması, anketlerin amaca yönelik uygulanması, anket sonuçlarının iyileştirmelerde kullanılması gibi) ve kararlara katılım imkanlarını (danışma kurulunun etkinliğinin ve etkililiğinin artırılması gibi) iyileştirme ihtiyacının devam ettiği tespit edilmiştir.

Bilgi Yönetim Sistemi'nin iyileştirilmesi çalışmalarına devam edilerek stratejik düzeyde ve tüm süreçler için izlenebilirliği sağlayan, liderleri ve diğer karar vericileri destekleyen bütünleşik bilgi sisteminin oluşturulması güçlü bir kurumsal yönetim için gereklidir. Bu doğrultuda kurumsal yönetimi desteklemek üzere SAP- ERP projesinin başlatılmış olduğu belirlenmiş ve bu kapsamda iş süreçlerini tanımlama çalışmalarına başlanmıştır. Fakat uygulamalar henüz başlangıç aşamasında olduğu için kalite güvence sistemi açısından bu projenin geliştirilmesi ve hızlandırılması gerekliliği tespit edilmiştir. Öğrencilere yönelik hizmetlerde süreç tanımları ile iş akışlarının oluşturulduğu görülmüş olmakla birlikte; idari süreçlere yönelik olarak da süreç tanımlarının gerçekleştirileceği ve bilişim sistemine geçişlerinin tamamlanacağı saha ziyaretinde bildirilmiştir. Kalite Güvence Sistemi süreçlerinin planlı ve sistematik yürütülebilmesi için yazılım çözümleri için görüşmeler yapılmaya başlandığı, uygulamaya 2021 yılı içerisinde girileceği bildirilmiştir.

İç ve dış değerlendirme sürecinde toplanan verilerin gizliliğine yönelik KVKK kapsamında çalışmaların planlandığı, dökümantasyonların hazırlandığı, birimler ile konuya yönelik uyum toplantılarının gerçekleştirildiği bildirilmiştir. Konuya yönelik izleme ve önlem alma faaliyetlerinin gerçekleştirilmediği görülmüştür.

Bahçeşehir Üniversitesi 2018 kurumsal geri bildirim raporunda finansal kaynakların merkezi bütçe ile kurumsal düzeyde yönetilmekte olduğu, bütçelerin birimler bazında planlanması ile kaynakların etkin kullanımının artırılabilmesine yönelik bir öneri sunulmuş ve kurumun bu yöndeki çalışmalarının olmadığı izlenimi elde edilmiştir.

Üniversitenin web sayfası 2018 yılından sonra daha işler hale getirilmiş, ancak kaliteye yönelik yapılan faaliyetlerin kamuoyuyla paylaşılabilmesi için web sayfası içerisinde bir düzenlemenin yapılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak devam etmektedir. Ayrıca hesap verebilirlik ve şeffaflık çerçevesinde kamuoyunu bilgilendirmeye ve bilgi paylaşımına yönelik uygulamalara ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu adına Kurumsal İzleme Programı kapsamında görevlendirilen İzleme Takımı, Bahçeşehir Üniversitesi KGBR, KİDR, ek kanıtlar ve çevrimiçi yapılan saha ziyareti sonucunda izleme raporunu oluşturarak kurumun gelişmeye açık yönlerini aşağıdaki gibi belirlemiştir.

Kalite Güvencesi Sistemi

Kurumunun belirlediği kalite politikasının hayata geçirilebilmesi için bütünsel bir kalite yönetim sisteminin uygulanması ve kalitenin kurumsal olarak yönetilebileceği güçlü bir kalite odaklı organizasyonel yapılanmanın oluşturulması ihtiyacı bulunmaktadır. Kurumun Kalite Güvencesi Yönergesi kapsamında kalite koordinatörlüğü oluşumu belirtilmiş olmasına karşın henüz koordinatörlük görevlendirilmesi yapılmaması ve koordinatörlüğün fiili olarak faaliyete geçmemesi gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir. Kurumun kalite güvence sisteminde PUKÖ döngüsünde planla, uygula, kontrol et faaliyetlerini sistematik olarak gerçekleştirdiği ancak önlem alma süreçlerindeki yetersizlikler geliştirmeye açık yön olarak devam etmektedir.

Kurumda paydaş katılımını sağlamak üzere her bir paydaşa yönelik anketlerin yapılması memnuniyet verici olmakla birlikte, memnuniyet anketlerinin sonuçlarından ankete katılım ve memnuniyet oranlarının artırılmasına yönelik daha fazla çabaya ihtiyaç olduğu ve paydaş görüşlerinden karar alma süreçlerinde yararlanıldığına ilişkin uygulama örneklerinin artırılması önerilmektedir. Mezunlara yönelik yapılan anket sonuçlarından mezun izleme sisteminin geliştirilmesine ihtiyaç olduğu değerlendirilmiştir.

Eğitim ve Öğretim

2019- 2020 yıllarında öğretim elemanlarına hem online hem yüz yüze eğitimler veren BAU, 2018 KGBR' ye göre ilerleme kaydetmiştir ancak bu eğitimlerin tüm kadrolar için yaygınlaştırılarak devamlılığının sağlanması gerekmektedir.

Eğitim programlarında yer alan derslerin iş yüküne dayalı kredi değerlerinin (AKTS) güncellenmesi uygulamalarının, akreditasyon çalışmalarının üniversite geneline yaygınlaştırılması ve devamlılığının sağlanması gerekmektedir.

Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının düşürülmesine yönelik çalışmalar yapıldığı tespit edilmiş ancak 2020 yılı YÖKAK gösterge raporundaki veriler göz önüne alındığında bunun yeterli olmadığı görülmüştür.

Araştırma- Geliştirme

Araştırma geliştirme çıktılarının hazırlanan (2021-2023) stratejik plan kapsamında değerlendirilmesi gerekli görülmektedir.

Araştırma üniversitesi olma hedefini başarabilmek için öğretim elemanlarının iş yükü iyileştirilerek akademik çalışmaya zaman ayırabilmeleri sağlanmalıdır.

BAU' daki doktora programlarının kurumun araştırma hedefleri ve stratejileri ile uyumlu bir şekilde sürdürülebilmesi önerilmektedir.

Dış fon destekli projelerin artırılması kurumun araştırma politikasına, hedeflerine ve stratejilerine ulaşması açısından oldukça önem arz etmektedir.

Yönetim Sistemi

İdari süreçlere yönelik olarak iş süreç tanımlarının gerçekleştirileceği ve bilişim sistemine geçişlerinin

tamamlanacağı saha ziyaretinde bildirildiğinden bu durum kurumun gelişmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir. Bilgi yönetim sistemine yönelik çalışmaların en kısa sürede tamamlanması önerilmektedir.

Akademik ve idari personelin yetkinliklerini artırmak üzere Öğrenme ve Öğretme Merkezi aracılığıyla periyodik eğitimlerin düzenlenmesi memnuniyet verici olmakla birlikte; bu eğitimlerin devamlılığının sağlanması ve tüm çalışanlara yönelik olarak yaygınlaştırılması son derece önemlidir.

İç ve dış değerlendirme sürecinde toplanan verilerin gizliliğine yönelik KVKK kapsamında çalışmaların izlenmesi ve önlem alma uygulamalarının gerçekleştirilmesine ihtiyaç olduğu görülmüştür.

Bahçeşehir Üniversitesi 2018 kurumsal geri bildirim raporunda finansal kaynakların merkezi bütçe ile kurumsal düzeyde yönetilmekte olduğu, bütçelerin birimler bazında planlanması ile kaynakların etkin kullanımının artırılabilmesine yönelik bir öneri sunulmuş ve kurumun bu yöndeki çalışmalarının olmadığı izlenimi elde edilmiştir.

Üniversitenin web sayfası 2018 yılından sonra daha işler hale getirilmiş, ancak kaliteye yönelik yapılan faaliyetlerin kamuoyuyla paylaşılabilmesi için web sayfası içerisinde bir düzenlemenin yapılması kurumun gelişmeye açık yönü olarak devam etmektedir. Ayrıca hesap verebilirlik ve şeffaflık çerçevesinde kamuoyunu bilgilendirmeye ve bilgi paylaşımına yönelik uygulamalara ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir.