

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **BATMAN ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. MUZAFFER ŞEKER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. TEVFİK KÜÇÜKÖMEROĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERGÜL BERBER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ERDOĞAN TAHA AKBAŞ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Bugün ki adıyla Batman Üniversitesi, 1975-1976 Öğretim yılında Milli Eğitim Bakanlığı Yaygın Yüksek Öğretim Kurumu, Örgün Yükseköğretim Dairesi Başkanlığı'na bağlı olarak Batman Teknik Eğitim Fakültesi ve Meslek Yüksek Okulu olarak eğitimine başlamış, 1982 yılında Dicle Üniversitesine bağlanmıştır. Üniversite 29 Mayıs 2007 tarihinde, Dicle Üniversitesi'nden ayrılarak Batman Üniversitesi ismini almıştır.

Batman Üniversitesi bünyesinde, 7 fakülte, 3 enstitü, 4 yüksekokul, 8 meslek yüksekokulu, 12 uygulama ve araştırma merkezi ve 11 koordinatörlük birimi ve bu birimlerde toplam 445 akademik ve 523 idari personel bulunmaktadır.

Batman Üniversitesinde, 815'i Lisansüstü olmak üzere toplam 12525 öğrenci öğrenim görmektedir. Bu öğrencilerin 214'ü yabancı uyrukludur.

Batman Üniversitesi bulunduğu bölge ve ilin şartlarını da göz önünde bulundurarak, gelişim ve hizmetlerini, Şehir merkezinde bulunan Merkez, Batı Raman Kampüsü ile Kozluk, Hasankeyf ve Sason ilçelerindeki MYO kampüslerinde sürdürmektedir.

Batman Üniversitesine yönelik yapılan sanal değerlendirmede Kalite Yönetimi sisteminin uygulanması konusunda Üst Yönetim oldukça istekli olmakla birlikte Kalite Güvence Sistemi çalışmaları henüz planlama ve hazırlık çalışmaları aşamasındadır. Üniversitenin 2020 yılı için belirlemiş olduğu hedeflerine ancak % 39 oranında erişebildiği görülmüştür.

Batman Üniversitesi genelinde eğitim planlama uygulamaları sınırlı kalmakta olup eğitim-öğretim hizmetlerinin TYYÇ kriterleri dikkate alınarak ders bilgi paketlerinin yeniden değerlendirilip, düzenlenmesi gereklidir. Kurum bünyesinde, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetler için olanaklar ile öğrencilere yönelik PDR hizmeti düzenlenmelidir.

Batman Üniversitesinin her alanında Stratejik Plan, İç Kontrol Uyum Eylem Planı, Bütçe Planlaması ile kaynakların dağılımı konusunda planlı, izlenebilir bir sistemin kurulup, sürekli iyileştirmeyi esas alan, katılımcı bir yaklaşım benimsenip, sonuçlarının topluma şeffaf olarak yayımlanması gereklidir. Akademisyenlerin araştırmaya teşvik edilmesi yönünde çalışmalar artırılmalıdır. Kurumda Kamu-Üniversite-Sanayi işbirliğine yönelik araştırma politikası belirlenip, Teknoloji Geliştirme Bölgesi kurma çalışmaları sürdürülmektedir. Üniversite bünyesinde toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin nasıl sağlanacağı belirlenmelidir. Kurumda özellikle paydaş görüş ve önerinin alınmasına önem verilmelidir.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

1975-1976 Öğretim yılında MEB Yaygın Yüksek Öğretim Kurumu, Örgün Yükseköğretim Dairesi Başkanlığı'na bağlı olarak kurulan Batman Teknik Eğitim Fakültesi ve Meslek Yüksek Okulu; 1982 yılında 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile Dicle Üniversitesine bağlanmıştır. 28 Mayıs 2007 tarihinde 5662 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'nda ve Yükseköğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun Ek 88. Maddesi ile Batman Üniversitesi kurulmuştur.

Batman Üniversitesinde; 7 fakülte (Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi, Teknik Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Teknoloji Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi), 3 enstitü (Fen Bilimleri Enstitüsü, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Sağlık Bilimler Enstitüsü), 4 yüksekokul (Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Sağlık Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksek Okulu), 8 meslek yüksekokulu, 12 uygulama ve araştırma merkezi ve 11 koordinatörlük bulunmaktadır. Üniversitede 5'i yabancı uyruklu toplam 445 akademik personel bulunmaktadır. Batman Üniversitesinde; 268 memur, 25 sözleşmeli personel, 230 işçi toplam 523 idari personel bulunmaktadır.

Batman Üniversitesinde halen, 815 Lisansüstü, 214'ü yabancı uyruklu olmak üzere 5639 Lisans, 6071 Ön Lisans olmak üzere 12525 öğrenci öğrenim görmektedir.

Batman Üniversitesi hizmetlerine; Şehir merkezinde bulunan Merkez Kampüsü ile Batı Raman Kampüsü ile Kozluk, Hasankeyf ve Sason ilçelerindeki MYO kampüslerinde devam etmektedir.

Üniversiteye 444 9 072 numaralı telefondan, (0488) 217 36 01 numaralı belgegeçerden ve batman@batman.edu.tr elektronik-posta yoluyla ulaşılabilmektedir.

Batman Üniversitesinin:

### **MİSYON'u**

"Evrensel boyutta bilgi üretmek, bilim ufkunu genişletmek, çağdaş, bilimsel, teknolojik ve kültürel birikimin egemen olmasını sağlayacak toplumun gelişmesine katkıda bulunmayı hedef edinen üretken bireyleri yetiştirmek, toplumsal gelişimin sürdürülebilirliğinde etkin ve belirleyici rol oynamaktır."

### **VİZYON'u ise**

"Batman Üniversitesi, bilimsel araştırma yapan; öğretim hizmetleriyle toplumla güçlü ilişkiler kuran, yükseköğretimde lider pozisyonunda olmaya yönelik adımlar atan ve evrensel değerleri özümseyen, dünyadaki kaliteli üniversiteler arasında gösterilen bir yükseköğrenim kurumu olacaktır."

diye belirlenmiştir.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurumun kalite güvencesi sistemi faaliyetlerine ilişkin olarak 2018 KGBR'de Kurumda Kalite Yönetimi sisteminin uygulanması konusunda Üst Yönetimin kararlı olması ve Kurumun misyon farklılaşması ile ihtisaslaşma konusunda yapmakta olduğu çalışmalar güçlü yönü olarak belirtilmiştir.

Kurumun, 2018 yılında yürütülen Kurumsal Değerlendirme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirme ve ziyaretler sonrasında hazırlanan KGBR'ye yansımış olan kalite güvencesi sistemi faaliyetlerine ilişkin güçlü yönlerin sürdürülmesinin yanında, Kurumun Stratejik Planında kurum tarafından izlenilmesi gereken performans göstergelerinin belirlenmiş olması güçlü yön olarak tespit edilmiştir.

Kurumun, 2018 yılındaki KGBR'u, KİDR 2020, KİDR 2019 üzerinde ve sanal ziyaret sırasında yapılan değerlendirmeler sonucunda;

Batman Üniversitesi 2018-2022 dönemi Stratejik Plan çalışmalarını tamamlamış ve Stratejik Planında misyon'u "Evrensel boyutta bilgi üretmek, bilim ufkunu genişletmek, çağdaş, bilimsel, teknolojik ve kültürel birikimin egemen olmasını sağlayacak toplumun gelişmesine katkıda bulunmayı hedef edinen üretken bireyleri yetiştirmek, toplumsal gelişimin sürdürülebilirliğinde etkin ve belirleyici rol oynamaktır.", vizyon'u "Bilimsel araştırma yapan, öğretim hizmetleriyle toplumla güçlü ilişkiler kuran, yükseköğretimde lider pozisyonunda olmaya yönelik adımlar atan ve evrensel değerleri özümseyen dünyadaki kaliteli üniversiteler arasında gösterilen bir yükseköğretim kurumu olmaktır." şeklinde tanımlanmıştır. Tanımlanmış bu misyon ve vizyon'a erişebilmek için stratejik amaçlarını;

- Sürdürülebilir ve yaşanabilir kampüs anlayışına uygun bir üniversite inşa etmek.
- Eğitim-Öğretim ve insan kaynakları kalitesini kabul görmüş evrensel yeterliliklere ulaştırmak.
- Fiziksel ve yönetsel altyapısı ile ulusal ve uluslararası standartlarda kurumsal bir kimliğe sahip olmak

şeklinde tasarlamış ve hedeflerini;

- 2022 yılı sonuna kadar yeni eğitim ve çalışma ortamları oluşturulacaktır.
- Kampüs alanı içerisinde mensupların ve dış paydaşların kültürel ve sportif ihtiyaçlarını karşılayacak nitelikte tesis ve donatıların yapımı gerçekleştirilecektir.
- Plan dönemi içinde mensuplara daha iyi hizmet verebilmek için kampüs içerisinde uygun ortamlar oluşturulacak ve mevcut alanlar geliştirilecektir.
- Batı Raman Kampüsü, yeni yaşam alanları ile cazibe merkezi haline getirilecektir.
- Akademik teşvikten yararlanan öğretim elemanı sayısı %50 artırılabilecektir.
- Yabancı dil eğitimine önem verilecek ve yabancı dil bilgisi yeterliliği artırılabilecektir.
- Bilimsel araştırma projelerinin sayısı her yıl %10 oranında artırılabilecektir.
- Bilimsel yayın sayısı her yıl %10 oranında artırılabilecektir.
- Kamu, Üniversite, Sanayi İş Birliği (KÜSİ)'ne katkı sunacak bir eğitim modelinin benimsenmesi sağlanacaktır.
- Akademik birimlerin fiziki ve teknolojik donanımları, öğrenci sayısına ve günün şartlarına uygun hale getirilecektir.
- Yurtiçi ve yurtdışı öğrenci ve personel hareketliliği %10 oranında artırılabilecektir.
- Kurum kültürü ve kurumsal kalitenin geliştirilmesi sağlanacaktır.
- 2022 yılı sonuna kadar Batı Raman Yerleşkesinin elektrik ihtiyacını karşılamak üzere Güneş Enerji Santrali kurulacaktır şeklinde tanımlanmıştır.

Kurum belirlemiş olduğu stratejik amaç, hedef ve bu hedeflere ilişkin performans göstergelerini stratejik planında paydaşları ile paylaşmıştır.

Kurum, Stratejik Plan çalışmalarında, kendi öncelik ve tercihlerini dikkate alarak belirlemiş olduğu, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın 01.03.2018 tarih ve 279-17055 sayılı yazısı ve Üniversitenin

13.03.2018 tarih ve 2018/7-1 sayılı kararı ile “Kültürel Miras Çalışmaları ve Enerji Teknolojileri alanı” başlıklarıyla misyon farklılaşması ve ihtisaslaşmasına ilişkin karar alınarak gerekli çalışmaları başlatılmış olmasına rağmen bu hedeflere tatminkar seviyede erişebilmiş değildir.

Kurumsal kaynakların paylaşımı Üst Yönetimin kararları doğrultusunda yürütülmektedir. Kurum detaylı bir kalite politikası belirleyerek web sayfası üzerinden ilan etmiştir. Ancak Batman Üniversitesi bünyesinde kalite politikası hakkında henüz yeterli seviyede farkındalık oluşmamıştır.

Kurumda Kalite Yönetim Sistemi (KYS) uygulamalarının yeterli düzeyde olmaması ve farkındalığın düşük olması Stratejik Yönetim ile entegrasyonun sağlanamaması sonucunu doğurmaktadır.

Stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol gibi uygulamalar mevzuat çerçevesinde planlanma yapılmış olup ancak yeterli izleme ve değerlendirmesi yapılamamıştır.

Kurumun uluslararasılaşma konusunda net bir stratejisi bulunmamaktadır.

Kurum içinde eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü yeterince sağlanamamıştır. Yönetimsel idari süreçlerde ise PUKÖ döngüsü sınırlı oranlarda sağlanabilmiştir.

Batman Üniversitesinde, İç paydaşların KYS sistemi kapsamına dâhil edilip sisteme katılımları ve katkı vermeleri için Üniversitede son dönemlerde tanıtım ve bilgilendirme çalışmaları başlatılmıştır. Bunun dışında dış paydaşların KYS sistemine katkı ve katılımları ise yalnızca AR-GE çalışmalarıyla sınırlı olup, henüz oldukça yetersiz seviyededir.

Kurumda etkin kullanılabilen başarılı bir mezun izleme ve iletişim sistemi bulunmamaktadır.

Kurumun kamuoyuna açık yüzü olan web sayfasının ziyaretçilerinin bilgiye ulaşabilmesi açısından kullanıcı dostu olmadığı belirlenmiştir.

## EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin olarak 2018 KGBR'de akademik personelin genç ve dinamik olması kurumun güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Bunun dışında KGBR 2018'de kurumun eğitim-öğretim ölçütü ile ilgili belirtilen güçlü yönleri aşağıda özetlendiği şekildedir:

1. Tasarlanan programlar konusunda paydaşların bilgilendiriliyor olması,
2. Programların yeterliliklerinin "TYYÇ" ile uygunluğunun sağlanması,
3. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılacağına düzenlenmiş olması,
4. Staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programlarının nasıl yürütüleceğine ilişkin tanımlı süreçlerin olması,
5. Öğrencinin başarısının ölçme ve değerlendirmede tanımlı süreçlerin olması,
6. Öğrencinin mezuniyetine ilişkin koşulların belirlenmiş olması,
7. Program ve ders öğrenme çıktılarının nasıl ölçüleceğinin belirlenmiş olması,
8. Kurumda öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemelerin olması

Kurumun, 2018 yılında yürütülen Kurumsal Değerlendirme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirme ve ziyaretler sonrasında hazırlanan KGBR'ye yansımış olan eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin güçlü yönlerin sürdürülmesine ilişkin KİDR 2020, KİDR 2019 ve ziyaret sırasında yapılan incelemeler sonucunda;

1. Tasarlanan programlar konusunda paydaşların bilgilendiriliyor olması,
2. Program yeterliliklerinin "TYYÇ" ile uygunluğunun sağlanması,
3. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılacağına düzenlenmiş olması,
4. Staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programlarının nasıl yürütüleceğine ilişkin tanımlı süreçlerin olması,
5. Öğrencinin başarısının ölçme ve değerlendirmede tanımlı süreçlerin olması,
6. Öğrencinin mezuniyetine ilişkin koşulların belirlenmiş olması,
7. Program ve ders öğrenme çıktılarının nasıl ölçüleceğinin belirlenmiş olması,
8. Kurumda öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemelerin olması, kurumun güçlü yönleri olarak belirlenmiştir.

## GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

KGBR2018'de güçlü yön olarak belirtilen tasarlanan programlar konusunda paydaşların bilgilendirilmesi ile ilgili olarak paydaşların bildirilmesine yönelik **sürekliliğin sağlanmasına ilişkin yeterli kanıt sunulmamıştır.**

KGBR2018'de Programların yeterliliklerinin "TYYÇ" ile uygunluğunun sağlanması güçlü yön olarak belirtilmiştir. Ancak yapılan izleme sürecinde program yeterliliklerinin programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlama süreçleri başlatılmış olmakla birlikte, **bu uyum sürecinin henüz tüm aşamaları kapsayacak şekilde tamamlanmamış ve belgelenmemiş olması** nedeniyle Programların **yeterliliklerinin TYYÇ ile uygunluğunun sağlanmasında sürekliliğin sağlanamadığı** izlenmiştir.

Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmiş olduğu anlaşılmaktadır. Ancak, derslerin AKTS iş yükü incelendiğinde 1 AKTS değerinin dersten derse farklılık gösterdiği bu nedenle **öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde bir standart uygulama bulunmadığı tespit edilmiştir.**

**KGBR2018'de Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin uluslararası hareketlilik programlarında**

nasıl kullanılacağıının düzenlenmiş olması güçlü yön olarak belirtilmiş ise de **Kurumun yönetmelik ve yönergelerinin kurum internet sayfasında yayınlanmamış olması gelişmeye açık yön olarak izleme programında tespit edilmiştir.**

Önceki dış değerlendirmede eğitim ve öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak için proje ile desteklenen faaliyetlerin bulunmaması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. **Ancak yapılan izlemede, öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak için proje ile desteklenen faaliyetlerin kurumda yaygınlaşmadığı tespit edilmiştir.**

KGBR’da programlarda öğrencilerin iş yeri ortamında gerçekleşen mesleki uygulamalar ve stajların iş yüklerinin programlara yansıtılmaması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. **Yapılan izlemede, öğrencilere uygulama deneyimi kazandırmak amacıyla programların ders planlarında iş yerinde uygulama veya staj derslerinin olmadığı tespit edilmiştir.**

KGBR2018’de program güncelleme çalışmalarına paydaşların katkısının alınmaması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Kurum, KİDR 2020’de “Programların tasarımı ve onayı” ölçütü ile ilgili olgunluk düzeyini “Programların tasarım ve onay süreçleri sistematik olarak izlenmekte ve ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirilmektedir” olarak belirlemiştir. KİDR2020’de Kurum bu konu ile ilgili iyileştirici faaliyet olarak “5 Mayıs 2020 tarihinde Eğitim Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü” oluşturduğunu belirtmiştir. Oluşturulan prosedürün onaylanması ve uygulanması ile ilgili kanıt sunulmamıştır. Buna ek olarak prosedürde paydaş katkısının alınmasına yönelik süreç tanımlanmamıştır. Ayrıca, Kurum KİDR 2020’de iç paydaşlar ile dış paydaşların sürece katılımını sağlayarak her yıl programların gözden geçirilmesini, değerlendirilmesini ve güncelleme veya iyileştirmeler için planlamalar yapılmasını sağlamak amacıyla “Eğitim ve Öğretim Kalite Alt Komisyonu” oluşturduğunu belirtmiştir. Ancak komisyonun iyileştirici faaliyetlerine **yönelik kanıtlar sunulmamıştır.**

Batman Üniversitesi KİDR2019’de, KİDR2020’de ve Kurumsal İzleme Programı kapsamında Kurumda Ders Öğrenme Çıktılarına ve Program Öğrenme Çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının **izlenmesine yönelik tanımlı bir süreç olmadığı izlenimi edinilmiştir.**

Program öğrenme çıktılarına ulaşılmasının izlenmesi hususunda dış paydaşların ve mezunlardan geri bildirim alınmasına yönelik kanıt sunulmamıştır. **Buna ek olarak, KİDR 2019’de, KİDR 2020’de ve Kurumsal İzleme Programı sürecinde program güncelleme çalışmalarına paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir sürecin bulunduğu konusunda yeterli kanıt görülmemiştir.**

KGBR2018’de Akredite olmak isteyen programların desteklenmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmemesi gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Kurum KİDR 2020’de “Tüm birimler tarafından akreditasyon için ön hazırlık çalışmaları başlatılmış olup, birimlerimize Üniversite Yönetimi ve Kalite Komisyonu tarafından gerekli destek verilmektedir.” ifade etmiştir ancak Kurumsal İzleme Programı sürecinde **program akreditasyonuna yönelik bir çalışma olmadığı Rektörün sunumundan belirtilmiştir.**

KGBR2018’de Kurumda öğrenci merkezli eğitim modeli veya aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesinin sağlanamaması, kurumda eğiticinin eğitimi programının kurumun hedefleri doğrultusunda geliştirilmemesi gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. KİDR2019, KİDR2020 ve Kurumsal izleme programı sürecinde akademik personelin akademik gelişimlerine katkı sağlayacak eğiticilerin eğitimi ve kişisel gelişimlerine yönelik eğitim programlarının planlanması veya uygulanmasına yönelik **kanıt görülmemiştir. Öte yandan KİDR 2020’de Öğrencilerin eğitmen ve aldıkları ders hakkında anketler vasıtasıyla görüşmelerini bildirme hakkı bulunduğu ve eğitmenlerin anket sonuçlarını görebildikleri belirtilmiştir. KİDR 2020’de bu konu ile ilgili “Öğrenci Memnuniyet Anketi” formunu kanıt olarak sunmuş olmakla birlikte anket sonuçları ile ilgili kanıt sunulmamıştır. Bununla beraber, kurumda öğrenci merkezli eğitimin izlenmesi ve önlem alınması ile ilgili de kanıt görülmemiştir.**

KGBR 2018’de Kurumda önceki non-formal ve formal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlerin bulunmaması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. KİDR2019, KİDR2020 ve Kurumsal izleme programı sürecinde önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması ile ilgili planlanmaya veya uygulanmaya yönelik **kanıt görülmemiştir**.

KGBR 2018’de öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve alt yapıların yetersizliği gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. KİDR 2020’de öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinden ve öğrenci kullanımına yönelik tesis ve alt yapılar belirtilmiştir. Ancak, Kurumun 2018 yılında geçirdiği Kurumsal Dış Değerlendirme Programı sonrasında bu konu ile ilgili önlem ve faaliyetleri belirtilmemiştir. Öte yandan Kurumda “Spor Kompleksi Projesi”nin planlandığı, “Teknokent İnşaatı”na başlandığı KİDR 2020’de belirtilmiştir.



# ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## 1. Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

Batman Üniversitesinin araştırma stratejisi “Üniversitemiz, Teknoloji Geliştirme Bölgesi ile Bölge Sanayisinin teknolojik ve katma değeri yüksek ürünlerin üretilmesi için lokomotif görevi üstlenecektir” olarak belirlenmiştir. Bu stratejiye uygun olarak Batman Üniversitesi Araştırma Geliştirme Politikasını:

- Üniversite Sanayi İş Dünyası İşbirliğini Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla Üniversite sanayi işbirliğini arttırmak ve endüstrinin gelişmesine katkı sağlamak,
- Öğrenci ve öğretim elemanlarının niteliklerini geliştirmek ve bilimsel başarılarını desteklemek,
- Eğitim ve araştırma süreçlerini paydaşların katılımıyla ulusal ve uluslararası işbirliklerinden faydalanarak sürekli olarak iyileştirmek,
- Araştırma ve geliştirme faaliyetlerinden elde edilen sonuçların yaygınlaştırılmasını, kullanılmasını ve ticarileştirilmesini sağlamak,
- Yenilikçi Ar-Ge çalışmaları ile bilim ve teknoloji üretmek, ana başlıkları ile belirlemiştir.

Kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin olarak 2018 KGBR'de Kurumda Merkezi Araştırma Laboratuvarının verimli kullanıldığı, üniversite-sanayi işbirliğine katkı sunacak bir araştırma politikasının bulunduğu ve Teknoloji Geliştirme Bölgesi kurulma çalışmalarına başlamış olup GAP Eylem Planında yer alarak Bölge ekonomisine değer katma potansiyelinin bulunması güçlü yönü olarak belirtilmiştir.

Kurumun, 2018 yılındaki KGBR'u, KİDR 2020, KİDR 2019 üzerinde ve sanal ziyaret sırasında yapılan değerlendirmeler sonucunda;

Üniversite belirlemiş olduğu Ar-Ge politikasında başarı ile yürüyebilmek için araştırma amaçlı kullanılan mali kaynaklarını artırılarak, çalışmalarının, bölgesel misyonu doğrultusunda, devamlılığını sağlaması önerilmektedir. Bu amaçla üniversite dışı kaynaklı fonların artırılmasına yönelik etkin çalışmalar sürdürülmelidir.

Akademik performansların belirlenip, akademisyenlere ek kaynak ve imkânlar sağlanması doğrultusunda sunulan desteklerin ve teşviklerin artırılması gereklidir.

Performans göstergelerinin izlenmesi, ölçülmesi ve değerlendirilmesi çalışmaları geliştirilmelidir.

## 2) Kurumun Araştırma Kaynakları

Batman Üniversitesinde kurum içi araştırma kaynaklarının dağılımı "Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi" doğrultusunda yapılmaktadır. Üniversitenin oluşturduğu Merkezi Araştırma laboratuvarı araştırma için ciddi bir alt yapı oluşturmaktadır. Mali kaynak olarak BAP kaynaklarının yanı sıra, Kurum dışından AB Projeleri, TÜBİTAK Projeleri, Dicle Kalkınma Ajansı (DİKA) Projeleri, KOSGEB Projeleri ve Ulusal Ajans Projeleri vb. kaynaklar kullanılabilir. Araştırma-geliştirme faaliyetlerine katılımın sürekliliği, web sayfasından duyurular yapılarak sağlanmaktadır.

## 3) Kurumun Araştırma Kadrosu

Batman Üniversitesinde öğretim üyeleri ve elemanlarının işe alınması, atanması ve yükseltilmesine ilişkin kurallar “Akademik Yükseltme, Atanma Kriterleri Yönergesi” ile güvence altına alınmış olup ayrı bir düzenleme bulunmamaktadır. Öğretim elemanlarının işe alınması, atanması yükseltilmesine ilişkin mevzuatta tanımlı süreçler uygulanmaktadır.

Batman Üniversitesi'nde araştırma kadrosunun, yıl içinde gösterdikleri araştırma ve sanatsal performansları belirlenerek, performansa göre Rektörlük tarafından çeşitli şekillerde desteklenmektedir.

## TOPLUMSAL KATKI

Batman Üniversitesi toplumsal katkı stratejisini “toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, akademik, sosyal, kültürel, ekonomik, sağlık, çevre vb. alanlardaki kurumsal faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeyi dikkate alan bir politika benimsemektedir” olarak belirlenmiştir. Üniversite bu politikası doğrultusunda hedef ve stratejilerini;

- Batman Üniversitesi toplumsal katkı politikası olarak katkıları bütünleştirebilecek alanlar ve biçimlerde yıl boyunca ve devamında iç ve dış paydaşları bir araya getirmek,
- Batman Üniversitesi bu kapsamda bilimsel yönlü ve sektör odaklı çok sayıda toplantı ve etkinlik düzenlemek,
- Batman Üniversitesi sektör, sanayi ve üniversite etkileşimi için “Üniversite Sanayi İşbirliği Protokolü” hedefiyle çeşitli bilimsel çalışmalara katkı yapmak, şeklinde oluşturmuştur.

Kurumun faaliyetlerine ilişkin olarak 2018 KGBR'de toplumsal katkı adlı ayrı bir başlık altında değerlendirme yapılmamıştır. Değerlendirme genel değerlendirme içerisinde ifade edilmiştir. Kurumun toplumsal katkı değerlendirmesi, 2018 yılındaki KGBR'u, KİDR 2020, KİDR 2019 raporları içeriklerinden, kurumun web sayfasından ve sanal ziyaret sırasında yapılan görüşme ve belge incelemeleri sonucunda ortaya konulmuştur.

Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olarak, toplumsal projelerin sivil toplum kuruluşları (STK), kamu ve özel sektör dış paydaşları tarafından desteklenmekte olması güçlü yönü olarak belirtilmiştir. Kurum bu ilişkilerinde, Batman İli Hububat Lisanslı Depoculuk ve Batman İlinde Hidroponik Sistem (Topraksız Tarım) konularında faaliyetler başlatılmıştır.

## **YÖNETİM SİSTEMİ**

Kurumun yönetim sistemine ilişkin olarak 2018 KGBR'de Kurumda, Kurumun her alandaki yönetim ve idari yapılanmasının tatminkâr düzeyde olmasının yanında, personelin yeterliliklerinin kontrol ediliyor olması, veri gizliliği ve güvenilirliğinin güvence altına alınması, idari/destek hizmetlerinin uygunluk ve kalite yönünden denetleniyor olması ile topluma karşı tüm faaliyet verilerini tarafsız, hesap verebilir ve şeffaf olarak kamuoyu ile paylaşması Üniversitesinin Yönetim Sistemine yönelik güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, 2018 yılındaki KGBR'u, KİDR 2020, KİDR 2019 üzerinde ve sanal ziyaret sırasında yapılan değerlendirmeler sonucunda;

### **Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı**

Batman Üniversitesinin bir devlet üniversitesi olması nedeniyle; teşkilat yapısı, işleyişi, çalışanlarının ve birimlerinin yetki ve sorumlulukları, yasal düzenlemelerle belirlenmektedir. Üniversitenin yönetim ve idari yapılanmasında ülkemizdeki diğer devlet üniversiteleri gibi; 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve 124 sayılı Yükseköğretim Üst Kuruluşları ile Yükseköğretim Kurumlarının İdari Teşkilatı Hakkında Kanun Hükmünde Kararname esas alınmıştır. Batman Üniversitesi yönetsel ve idari yapılanmasına ilişkin organizasyon şeması oluşturulmuş ve web sayfasında yayınlanmıştır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenmiş idari kadrolara her türlü desteği vermektedir.

5018 Sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, İç Kontrol ve Ön Mali Kontrole İlişkin Usul ve Esaslar ve Kamu İç Kontrol Standartları Genel Tebliği hükümlerine dayanılarak İç Kontrol Sistemi Yönergesi ve Risk Yönetim Yönergesi hazırlanmıştır. İç kontrol standartlarına uyum eylem planı bulunmaktadır.

### **Kaynakların Yönetimi**

Batman Üniversitesinde Akademik kadroların yönetimi bölüm başkanlıkları, idari kadroların yönetimi ise genel sekreterlik tarafından gerçekleştirilmektedir. Akademik ve idari tüm personelin işe alınması/atanması mevzuat ile düzenlendiğinden kurumda personelin gerekli yetkinliğe sahip olması mevzuat sınırları dâhilinde güvence altına alınabilmektedir.

Kurumda taşınır, taşınmaz ve mali kaynakların yönetimi üst yönetimin kararları doğrultusunda yürütülmektedir.

Taşınır işlemleri merkezi ortak otomasyon TKYS (Taşınır Kayıt Yönetim Sistemi) üzerinden yürütülmektedir.

Batman Üniversitesi dışarıdan satın aldığı hizmetlerin uygunluğunu kalitesini ve sürekliliği 4734 ve 4735 sayılı Kanunlar ve bu kanunlar kapsamında düzenlenmiş ikincil mevzuatlar ile güvence altına almaktadır.

Kurumun idari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevle uyumlu olmasını sağlamak için kuruma özel düzenleme bulunmamaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Batman Üniversitesi'nin Kurumsal İzleme Programı kapsamında oluşturulan değerlendirme takımı kendi içerisinde sanal görüşmelerini gerçekleştirmiş, sanal değerlendirme öncesi; web sayfasındaki kurumsal bilgiler, 2018 yılındaki KGBR'u, 2019 KİDR ve 2020 KİDR raporu incelenmiş 31.08.2021 tarihinde sanal ziyaret gerçekleştirilmiştir.

İki yıldan beri devam etmekte olan ve toplumun tamamını etkileyen küresel salgın kısıtların kurumların ve bireylerin önceliklerini ve gündemlerini değiştirmiştir. Bu durumdan yüksek öğretim kurumlarının da olumsuz etkilemesi nedeniyle yükseköğretim kurumlarında uzaktan eğitim ağırlıklı esnek çalışma modeli uygulamalarına bağlı olarak kalite güvence sistemi başta olmak üzere eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme toplumsal katkı ve yönetim sistemleri konularında zorunlu değişim ve güncellemeler ortaya çıkmıştır. Kurumsal izleme takımı bu süreci de göz önünde bulundurarak bir değerlendirme raporu hazırlamıştır.

İzleme takımı, Rektör, Rektör Yardımcıları, Kurum Kalite Komisyonu üyeleri ve Kurum Senato üyeleri ile görüşülmüş, gerekli bilgiler toplanmıştır. Yapılan görüşmeler ve değerlendirmeler sonucunda Batman Üniversitesi'nin gelişimine katkı sağlaması ümit edilen raporumuz hazırlanmıştır.

Batman Üniversitesi, birimlerinde görev yapan 445 akademik, 299 memur ve 232 işçi personeli ile toplamda 12525 öğrencisine eğitim-öğretim hizmeti vermektedir.

Üniversite bulunduğu bölge ve ilin şartlarını da göz önünde bulundurarak kendi gelişim ve büyümesini sürdürmeyi hedeflemektedir. Batman Üniversitesinde Kalite Güvence Sistemi çalışmaları çok yeni olup, henüz planlama ve hazırlık çalışmaları aşamasındadır. Kurumun geneline yaygınlaştırılabilmesi için tüm personelin sahiplenmesinin sağlanması çok önemlidir. Üst yönetimin kalite güvence sistemine göstereceği ilgi ve destek ile geniş tabanlı bir katılımın olacağı kalite güvence sisteminin oluşturulması Batman Üniversitesi'nin hedeflerine ulaşmasının önünü açacaktır.

Batman Üniversitesindeki akademik personelin, genç ve dinamik olması kurumun güçlü yanı olarak görülmektedir. Ancak, Üniversite genelinde kalite yönetim sisteminin tam olarak kanıksanmaması, yıllık eğitim planlamalarının düzenli yapılmaması veya uygulamaların bazı birimlerle sınırlı kaldığı görülmüştür. Kurumun, hizmet sunumu sonrası öğrenciler başta olmak üzere iç ve dış paydaşların sunulan hizmete ilişkin değerlendirmelerinin planlı ve sistematik alınmaması doğal olarak hizmet sunumunda ortaya çıkacak eksikliklerin giderilmesine yönelik tedbirlerin alınmamasına neden olmaktadır. Bu nedenle eğitim hizmetlerin PUKÖ temelli bir sistemle yürütülmesi gerekmektedir. Kurumda eğitim-öğretim hizmetlerinin TYYÇ kapsamında, eğitim amaçları, programların çıktılarını ile yeterliliklerinin gerçekçi olarak yeniden düzenlenip yürütülmesi kurumun eğitim-öğretim kalitesini artırmak için gereklidir.

Akademik personelin akademik gelişimlerine katkı sağlayacak ve Kalite Güvence Sisteminin kurum içinde yerleşmesine fayda sağlayacak eğitimcilerin eğitimi ve kişisel gelişim eğitimlerinin planlanarak uygulanması kurumsal gelişime önemli katkı sağlayacaktır.

Öğrenci merkezli eğitimin Batman Üniversitesince üniversite genelinde hayata geçirilmesi gerekmektedir. Öğrencilerin eğitim alanları dışında, sosyal, kültürel, sanatsal ve sportif faaliyetlerini yürütecekleri ortamların oluşturulması, öğrenci kulüplerinin daha etkin çalışabilmesi için gerekli desteğin sağlanması, ayrıca özellikle öğrencilere yönelik PDR hizmeti verilmesi Batman Üniversitesi bünyesinde öğrenci memnuniyetinin artmasına katkı sağlayacaktır.

Mevcut kaynakları ile Batı Raman yerleşkesinde oluşturulmuş merkezi araştırma laboratuvarının fiziksel imkânları ve akademik personelin araştırma faaliyeti çalışmalarının artırılması. Akademisyenlerin araştırmaya teşvik edilmesine yönelik planlamaların yetersiz kalması.

Araştırma çalışmalarının tasarımı ve uygulanması sırasında dış paydaşların görüş, öneri ve desteklerinin

alınmasına yönelik çalışmaların etkinliğinin artırılıp, proje kaynaklarının çeşitlendirilerek kurum içi ve kurum dışı (ulusal ve uluslararası) proje sayısının artırılması gerekmektedir.

Batman Üniversitesinin her alanında Stratejik Plan, İç Kontrol Uyum Eylem Planı, Bütçe Planlaması ile kaynakların dağılımı konusunda planlı, izlenebilir, sürekli iyileştirmeyi esas alan, katılımcı bir yaklaşımın benimsenmesi kurumsal gelişime katkı sağlayacaktır.

Kurumun tüm faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullanacağı, başta KYS olmak üzere tüm süreçleri destekleyen bilgi yönetim sisteminin etkinliğinin artırılması yararlı olacaktır.

Kurumun 2018 tarihli KGBR raporu dikkate alınarak tüm faaliyetlerinin değerlendirilmesi durumunda, bu dönemde ilgili başlıklarda tanımlanmış güçlü yönler ve geliştirmeye açık yönler esas alınarak izleme sürecinde aşağıdaki şekilde güncellenmiştir.

## **Kalite Güvence Sistemi**

### **Güçlü Yönler**

1. Kurumda Kalite Yönetimi sisteminin uygulanması konusunda Üst Yönetimin istekli olması,
2. Kurumun misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma konusunda yaptığı çalışmalar,
3. Stratejik Planda kurum tarafından izlenmesi gereken performans göstergelerinin belirlenmiş olması

İzleme takımı tarafından Batman Üniversitesi Kalite Güvence Sisteminin güçlü yönleri olarak tespit edilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Kurumda Kalite Yönetim Sistemi (KYS) uygulamalarının yeterli düzeyde olmaması ve farkındalığın düşük olması,
2. Kalite Komisyonu çalışmalarının kayıt altına alınması ve bu konuda sertifikalı personel sayısının artırılması yönünde nitelikli insan sayısının artırılmamış olması,
3. Stratejik Yönetim ile KYS'nin entegrasyonunun tam olarak sağlanamaması,
4. Anahtar performans göstergelerinin somut olacak şekilde güncellenmemiş olması,
5. Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsünün yeterince sağlanamaması,
6. Kalite kültürünün yaygınlaşmasına yönelik tanımlı süreçlerin olmaması,
7. Dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak geri bildirim mekanizmasının oluşturulamamış olması,
8. Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımının sağlanamaması,
9. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımlarının sağlanamaması,
10. Kurum web sayfasının erişilebilirlik açısından kullanıcı dostu olarak düzenlenememiş olması

İzleme takımı tarafından Batman Üniversitesi Kalite Güvence Sisteminin geliştirmeye açık yönleri olarak tespit edilmiştir.

## **Eğitim ve Öğretim**

### **Güçlü Yönler**

1. Öğrencinin başarısının ölçme ve değerlendirmede tanımlı süreçlerin olması,
2. Staj ve iş yeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programlarının nasıl yürütüleceğine ilişkin tanımlı süreçlerin olması,
3. Öğrencinin mezuniyetine ilişkin koşulların belirlenmiş olması,
4. Kurumda öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı nedenlerin oluşması

durumunu kapsayan açık düzenlemelerin olması

İzleme takımı tarafından Batman Üniversitesi'nin Eğitim ve Öğretime yönelik güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Kurumda Eğitim-Öğretimin kalitesini etkilemekte olan öğretim üyesi sayısının nitel ve nicel kriterler dikkate alınarak, öğretim üyesi sayısının artırılması,
2. Akademik kadroların oluşturulmasında iç kaynaklardan beslenme sorunu dikkate alınması,
3. Programlar tasarlanması ve yürütülmesi konularında paydaş görüşlerinin yeterli alınmıyor ve bilgilendirilmiyor olması,
4. Programların yeterliliklerinin "TYYÇ" ile uygunluğunun tam olarak sağlanmaması,
5. Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sisteminin uluslararası hareketlilik programlarında nasıl kullanılacağına belirlenmemiş olması,
6. Program ve ders öğrenme çıktılarının nasıl ölçüleceğinin belirlenmemiş olması,
7. Eğitim-öğretimin programlarında öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak için proje ile desteklenen faaliyetlerin bulunmaması,
8. Kurumda uzaktan eğitim amaçlı dokümanların ve online eğitime dayalı ölçme değerlendirme sisteminde aksamaların giderilememesi,
9. Programlarda öğrencilerin iş yeri ortamında gerçekleşen mesleki uygulamalar ve stajların iş yüklerinin programlara yansıtılmaması,
10. Program güncelleme çalışmalarına paydaşların katkısının alınmaması,
11. Akredite olmak isteyen programların desteklenmesine ilişkin usul ve esasların belirlenmemesi,
12. Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlerin bulunmaması,
13. Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve alt yapıların yetersizliği,
14. Kurumdaki eğiticinin eğitimi programının kurumun hedefleri, öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme konularında yetkinliklerinin geliştirilmesi doğrultusunda yetersiz kalması

İzleme takımı tarafından Batman Üniversitesi'nin Eğitim ve Öğretime yönelik geliştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

### **Araştırma ve Geliştirme**

#### **Güçlü Yönler**

1. Merkezi Araştırma Laboratuvarı yoluyla kaynakları verimli kullanarak araştırmaların desteklenmesi,
2. Kurumda Kamu-Üniversite-Sanayi işbirliğine katkı sunacak bir araştırma politikasının belirlenmiş olması,
3. Teknoloji Geliştirme Bölgesi kurulumu çalışmalarının başlaması ve GAP Eylem Planında yer almasının üniversite ve bölge ekonomisine değer katma potansiyelinin bulunması

İzleme takımı tarafından Batman Üniversitesi'nin Araştırma ve Geliştirmeye yönelik güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Yapılan araştırmaların bölge ve dünya ekonomisi, sosyo-ekonomik ve kültürel dokuya etkilerinin ölçülememesi,
2. Kurum dışı fon kullanımları için araştırmacıları teşvik edecek faaliyetlerin bulunmaması,
3. Araştırma kadrosunun yetkinlik düzeyinin nasıl ve hangi sıklıkta ölçüleceğinin belirlenmemesi,
4. Kurum araştırma faaliyetleri etkinliklerinin bölge ve dünya ekonomisine katkısının ölçülememesi,
5. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirme sonuçlarının topluma şeffaf olarak

yayınlanmaması,

6. Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak ödül mekanizmalarının yetersizliği

İzleme takımı tarafından Batman Üniversitesinin Araştırma ve Geliştirmeye yönelik geliştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

## **Toplumsal Katkı**

### **Güçlü Yönler**

1. Kurumun toplumun ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, tüm faaliyetlerini toplumsal katkıya dönüştürmeyi benimsemiş olması,
2. Kurumun çeşitli üniversite-sanayi işbirliği protokolleri yapmış olması,
3. Kurumun toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin olarak, toplumsal projelerin sınırlı da olsa birçok STK, kamu ve özel sektör dış paydaşlar tarafından desteklenmekte olması

İzleme takımı tarafından Batman Üniversitesinin Toplumsal Katkısına yönelik güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergelerinin tanımlanmamış olması,
2. Kurumun toplumsal katkı politikası ile ilgili çalışmaları, tüm paydaşların görüş ve önerileri alınarak düzenlenip yayınlaması ve içselleştirmemiş olması

İzleme takımı tarafından Batman Üniversitesinin Toplumsal Katkısına yönelik geliştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

## **Yönetim Sistemi**

### **Güçlü Yönler**

1. Kurum, işe alınan ve atanan personelin sahip olması gereken kriterleri güvence altına alıyor olması,
2. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterlerin belirleniyor olması
3. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunun ve kalitesinin güvence altına alınıyor olması,
4. Kurumun topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak tüm faaliyetler ile ilgili güncel verileri kamuoyu ile paylaşıyor olması,
5. Kurumun eğitim öğretim, araştırma geliştirme ve toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dahil olmak üzere yönetim ve idari yapılanmasının olumlu düzeyde olması,
6. Kurumun kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnellliğini güvence altına alması,
7. Kurumun hesap verebilirlik ve şeffaflık konusunda uygulamalarının olması

İzleme takımı tarafından Batman Üniversitesinin Yönetim Sistemine yönelik güçlü yönleri olarak değerlendirilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliğinin nasıl sağlanacağını güvence altına alınması,
2. Kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin bilgi yönetim sisteminde desteklenmemesi,
3. Kurumda kullanılan bilgi sisteminin KYS sisteminde desteklenmemesi,
4. Kurumun iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgilerin önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmaması,

5. Kurum yöneticilerinin liderlik özelliklerinin nasıl ölçüleceği ve izleneceğinin belirlenmemiş olması,
6. Kalite güvence sisteminin ve kalite komisyonunun sürdürülebilir bir stratejik eylem planı çerçevesinde kurumsal paydaşlara yönelik i hizmet eğitim programının gerçekleştirilememesi

İzlememe takımı tarafından Batman niversitesinin Yönetim Sistemine yönelik geliştirmeye açık yönleri olarak değerlendirilmiştir.

Batman Üniversitesi Kurumsal İzleme Takımı olarak, sanal ziyaret öncesi niversitenin hazırladığı raporlarının ve web sayfasının, sanal ziyaret sırasında görüşme ve sunulan belgelerin incelenmesi neticesinde, kanıta dayalı olarak hazırladığımız izleme raporun Batman niversitesinde kalite güvence sisteminin geliştirilmesine katkı sağlamasını dileriz.