

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İSTANBUL BEYKENT ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. DURMUŞ GÜNAY (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. AHMET ŞİMŞEK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYŞEGÜL AŞKIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

TÜRKAN YALÇIN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

İzleme takımı 14.07.2021 tarihinde dijital iletişim platformu üzerinden daha önce kurumla mutabık kalınan izleme programı çerçevesinde Beykent Üniversitesi'nde izleme ziyaretini gerçekleştirmiştir. Takım, gerçekleştirilen bu online ziyaret öncesinde Takım Başkanı Prof. Dr. Durmuş GÜNAY başkanlığında pek çok kez toplanmış ve gerekli ön değerlendirmelerini yapmıştır. İzleme Programına Prof. Dr. Ayşegül AŞKIN, Prof. Dr. Ahmet ŞİMŞEK ve öğrenci değerlendirici Türkan YALÇIN eksiksiz katılmışlardır.

Bu rapor, 2018 yılında (Prof. Dr. Durmuş GÜNAY, Prof. Dr. Ayşegül AŞKIN, Prof. Dr. Ahmet ŞİMŞEK'in de takım üyesi olarak yer aldığı) dış değerlendiriciler tarafından gerçekleştirilen saha ziyareti sonucunda ortaya çıkan Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) (2019 KİDR ve 2020 KİDR), Üniversitenin web sayfası, Üniversiteden istenen ek kanıt belgelerin incelenmesi ve Ek'te sunulan sanal ziyaret planı çerçevesinde gerçekleştirilen toplantılar sonucunda izleme takımı tarafından yapılan değerlendirmeleri içermektedir.

İzleme ziyareti programa uygun olarak sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Beykent Üniversitesi'nin izleme ziyaretine olan hazırlığı, ilgisi ve Mütevelli Heyet Başkanlığı, Rektörlük, Akademik ve İdari Birim düzeyinde katılımı yüksek seviyede görülmüştür. Ziyaret sırasında gerekli olan bütün bilgi ve belgeler, ispat dokümanları izleme takımının kolayca erişebilmesi için sağlıklı bir şekilde hazırlanmış ve sahadaki uygulamaların irdelenmesi için üniversite yönetimi, akademik ve idari personel tarafından destekleyici bir yaklaşımla paylaşılmıştır.

Sorunsuz ve etkin bir şekilde gerçekleştirilen izleme ziyaretinin sonucunda takımımız, izleme programı kılavuzunda belirtilen aşağıdaki hususlar çerçevesinde raporu hazırlamıştır.

- KGBR'de yer alan gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları,
- Gelişmeye açık alanlara ilişkin iyileştirme çalışmaları bulunmuyorsa bunların nedenleri,
- KGBR'de yer alan güçlü yanlara ilişkin sürdürülebilirliğin sağlanıp sağlanmadığı,
- KGBR'de yer alan hususlar haricinde izleme takımı tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler.

Raporun, Türk Yükseköğretim sistemi ve Beykent Üniversitesi için hayırlı olmasını dileriz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kurumun İletişim Bilgileri

Beykent Üniversitesi Rektörü: Prof. Dr. Ali Murat FERMAN

Adres: Beykent Üniversitesi Ayazağa-Maslak Yerleşkesi / Ayazağa Mah. Hadım Kuru Yolu Cad. No: 19 Sarıyer/İSTANBUL

Tel: 444-1997 (2002)

Faks: 0212 289 64 87

E-Posta: muratferman@beykent.edu.tr

Tarihsel Gelişimi

Kurum 2020 yılından KİDR’de kendisini aşağıdaki gibi tanımlamış, vizyon ve misyonunu ifade etmiştir.

Beykent Üniversitesi, Adem Çelik - Beykent Eğitim Vakfı tarafından 1997 yılında 09.07.1997 tarih ve 4282 sayılı kanun hükümlerine dayanılarak kurulmuş ve 15.07.1997 tarihinde yayınlanan Resmi Gazetede kuruluşu ilan edilmiş, kamu tüzel kişiliğine sahip bir vakıf üniversitesidir.

1997-1998 akademik yılında eğitim-öğretime başlayan Beykent Üniversitesi, eğitimde yılların verdiği deneyimle her geçen gün daha da büyüyerek dünya standartlarındaki eğitim kalitesini öğrencilerine sunmaya devam etmektedir.

Üniversite, Beylikdüzü, Hadımköy, Ayazağa-Maslak ve Taksim olmak üzere 4 ayrı yerleşkede; 345.494,5 metrekare kapalı ve nitelikli açık alanda 9 Fakülte, 3 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokul, 1 Enstitü, 13 Araştırma Merkezinde 61 lisans, 43 ön lisans programı, 20 tezli, tezsiz yüksek lisans ve doktora programıyla eğitim-öğretim faaliyetlerinde devam etmektedir.

Beykent Üniversitesi, lisans-ön lisans ve lisansüstü seviyelerinde toplam 22.103 öğrencisine, 869 öğretim elemanı ile eğitim-öğretim hizmeti vermektedir.

Beykent Üniversitesi’nde eğitim-öğretim dili olarak Türkçe, İngilizce, Türkçe-İngilizce (Karma) ile Rusçaya dayalı bölüm ve programlar bulunmaktadır.

Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu’nda İngilizce ve Rusça hazırlık sınıfı ile Meslek Yüksekokulu’nda Uygulamalı İngilizce ve Çevirmenlik ile Uygulamalı Rusça ve Çevirmenlik programlarında İngilizce ve Rusça eğitim verilmektedir.

Beykent Üniversitesi’nde 2019-2020 Eğitim-Öğretim Yılında öğrenim gören öğrencilerin %53,77’si burslu olarak eğitim almıştır.

Kurumun tarihsel gelişimi ile ilgili ayrıntılı bilgi, kalite sayfası altında yer alan "Kilometre Taşları" dosyasında mevcuttur.

Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Hedefleri

Misyon: Bilgi ve teknoloji üreten, geliştiren ve mesleki beceriye dönüştürerek toplum yararına kullanacak nitelikli bireyler yetiştiren bir üniversite olarak, öğrencilerimize; fiziki ve teknolojik altyapı, sosyal ortam, eğitim-uygulama programları ve öğrenme kaynaklarına erişim imkanları sunarak Kendilerini;

Liderlik ve sosyal yönü güçlü, ne istediğini bilen, özgüveni yüksek, hızlı karar verebilen, duygusal zekâya sahip, hayallerinin peşinde koşan,

Sistemik düşünce ve entelektüel disipline, etkin öğrenme stratejileri ve çoklu düşünme sistemine sahip; sorgulayıcı ve analitik/inovatif düşünebilen, karmaşık sorunlarla başa çıkabilen ve kompleks problemleri çözebilen,

Teknolojiyi takip eden, kullanan, geliştirebilen ve programlayabilen; yaşadıkları çağı algılayan, toplumunu tanıyan, etik değerlere ve çevreye duyarlı, Mesleki bilgi ve becerilerini dünyanın her yerinde kullanabilecek şekilde profesyonel hayata hazırlanma fırsatı sunmak olarak tanımlanmıştır.

Vizyon: Küresel ölçekte bir yükseköğretim kurumu olmak biçiminde belirtilmiştir.

Temel Değerler

Evrensellik

Bilginin evrensel olduğuna inanarak, yeni nitelikli bilgiler üretmek, mevcut bilgiye erişimi kolaylaştırmak ve beceriye dönüşmesini sağlamak suretiyle insanlık için faydaya dönüştürmek.

Yenilikçilik

Bilgiyi ve gelişen teknolojileri yakından takip ederek, eğitim programları vasıtasıyla öğrencilerimizin mesleki becerilerine yansıtma, öğrencilerin, teknolojik gelişmeleri yakından takip etmesini sağlamak.

Öğrenci ve Öğrenme Merkezli Olmak

Öğrencilerimizde odaklanmak ve öğrenme ihtiyacı ortaya çıkarmak ve gerekli ortamı sağlamak suretiyle, öğrencilerimizin öğrenme konusunda daha istekli olmalarını teşvik etmek.

Katılımcılık

Öğrencilerimizin ilgi ve eğilimlerini dikkate alarak; ülkenin, toplumun ve reel sektörün beklenti ve ihtiyaçlarını dikkate alarak eğitim vermek.

Bilgiden Öteye Geçmek,

Öğrencilerimizin öğrendikleri bilgiyi hizmete ve mesleki beceriye dönüştürmelerini sağlamak ve bilgiyi sürekli geliştirmek.

Sürekli Gelişme

Genel yönetim, eğitim ve araştırma-yayımda daha ileriye gitmek için sürekli çaba ve arayış içinde olmak.

Kalite

Eğitim ve kurumsal yönetim iş süreçlerini, kalite standartlarına uygun bir şekilde yürütmek suretiyle güvence altına almak.

Toplumsal Sorumluluk

Öğrencilerimize, mezun olduklarında toplumun ihtiyaç ve beklentilerini dikkate alacak şekilde mesleklerini icra etmelerini sağlayacak şekilde eğitim, uygulama ve sosyal sorumluluk fırsatı sunmak.

Duyarlılık

Öğrencilerimize mesleklerin icrasında, doğa, tarih, etik ve kültürel değerler ile dezavantajlı grupları anlama ve gerekli hassasiyeti gösterecek şekilde eğitim ortamı sunmak

biçiminde tanımlanmıştır.

Kurumun yaklaşık 3 yıl önce yapılan saha ziyaretinin ardından bugün geldiği nokta aşağıda özetlenmiştir.

- Kurumun Ayazağa, Beylikdüzü, Hadımköy ve Taksim olmak üzere dört kampüsü bulunmaktadır.
- 9 fakülte, 3 yüksekokul, 1 enstitü ve 1 MYO olmak üzere 14 akademik birim bulunmaktadır.
- Aktif öğrenci sayısı son 3 yıldır yata yata seyir izlemiştir.
- Kadrolu öğretim üyesi sayısı 393'ten 518'e çıkmıştır.
- Kadrolu öğretim elemanı sayısı 694'ten 884'e çıkmıştır.
- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 67,59'dan 43,25'e düşmüştür.
- İdari personel sayısı 627'den 815'e çıkmıştır.
- Fiziki kapalı ve açık alanlar %23,23 oranında artış göstermiştir. Vakıf üniversiteleri arasında 12. sıradadır.
- Kütüphanedeki kaynakların artış oranı %50 civarındadır.

- Araştırma projeleri sayısı 14'ten 72'ye çıkararak %414'lük bir artış göstermiştir.
- Öz kaynaklı araştırma projelerine (BAP) ayrılan bütçe %531 artış göstererek 4.685.661 TL'ye çıkmıştır.
- Üniversite sıralamalarında da her yıl iyiye doğru bir gidiş gözlemlenmiştir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Güçlü yönler

Beykent Üniversitesi kalite dış değerlendirmesi sırasında farklı alanlarda güçlü yanları dış değerlendirme ekibi tarafından tespit edilmiş ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu içinde yerini almıştır. İzleme takımımız gelişmeye açık yanların zaman içerisindeki değişim ve gelişimini incelemekle birlikte aynı zamanda kurumun güçlü yanlarının da ne ölçüde sürdürüldüğünün tespitini yapmıştır. Aşağıda başlıklar ve tablolar halinde kurumun güçlü yanlarının güncel durumları değerlendirilmiştir.

Kalite Güvence Sistemi başlığı altında kurum tarafından “Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen güçlü yönler”e ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar aşağıda sunulmuştur.

1) Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikasının varlığı ve bu politika dokümanının kurum web siteleri üzerinden paydaşlarla paylaşılmış olması

Bu durum güçlü yan olarak sürekliliğini korumaktadır.

2) Stratejik plan, iç kontrol (Yıllık Faaliyet Raporları ve KİDR) sistemlerinin hazır ve uygulanıyor olması

Üniversitenin stratejik planı (2019-2023), yıllık faaliyet raporları (2017-2020), kurumsal iç değerlendirme raporları ve anket analiz raporları bulunmaktadır. Üniversitenin web sitesinin kalite sayfasında (<https://kalite.beykent.edu.tr/>) raporlar alt başlığı altında kamuoyu ile paylaşılmaktadır. Bu maddeye konu hususlar güçlenerek bugüne gelmiştir. Stratejik Plan henüz uygulanmadan ve çerçeve aşamasındayken yapılan dış değerlendirme dönemiyle kıyaslandığında şu an kurumda uygulanan, performans göstergeleri takip edilen, faaliyet raporları hazırlanan ve önleme faaliyetleri yürütülen bir stratejik planlama süreci bulunmaktadır. Bu güçlü yanın daha da güçlendiği görülmektedir.

3) Kurum yöneticilerinde Kalite Çevrimleri konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olması

Bu durum güçlü yan olarak sürekliliğini korumaktadır. Kurumdaki kalite farkındalığının yaygınlaşarak, faaliyetlerin çeşitlendirilerek devam ettiği gözlenmiştir.

4) Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamalarının çeşitli yazılımlar aracılığıyla birbirine entegre ediliyor olması

2018 yılında yapılan dış değerlendirme sürecinde kullanılan yazılımsal çözümler geliştirilmiş ve çeşitlendirilmiştir. Aynı zamanda kurumda kullanılan yazılımların listesi de ekler arasında verilmiştir.

5) Kurumun stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamış olması ve bu göstergeleri izleyecek mekanizmaları kurması

2018 yılından itibaren kurumun performans göstergeleri ve bu göstergeleri izleyecek mekanizmalar kurulmuş ve işletilmektedir.

6) Uluslararasılaşma stratejisinin belirlenmiş ve uygulanıyor olması

Uluslararasılaşma stratejileri kurumun stratejik planında belirlenmiştir. Kurum bu konudaki hedeflerini

Yurt dışı kaynaklı öğrenci sayısını arttırmak,

Uluslararası işbirliğini geliştirmek (Erasmus, İkili Anlaşmalar, Memorandum of Understanding] vb.),

Uluslararası kuruluşların faaliyetlerinde etkin olmak (DEİK/EEİK, EUA, ENQA, EQAR, HEA vb.),

Yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısını arttırmak,

olarak belirlemiştir.

Kurumun stratejik planında uluslararası faaliyet raporları ve uluslararası faaliyet performans göstere raporları sunulmuştur. Raporlara göre kurum stratejik planında koyduğu hedeflerini yüksek oranda gerçekleştirmiştir.

Kurumun aktif çalışan bir uluslararası ofis daire başkanlığı mevcuttur ve dünyanın farklı ülkelerinden çeşitli disiplinlere çok sayıda öğrenci kabulü yapılmaktadır. Şu anda 3.000 üzerinde uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir.

7) Kurumun kalite çalışmalarını yaygınlaştırmak için tüm birimlerin temsil edildiği kalite kurulu / komisyonlarını oluşturmuş olması

Kurumda kalite komisyonu kurulmuştur. Komisyonda fakülte ve yüksekokul temsilcileri ve öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. Ayrıca kalite komisyonuna bağlı eğitim öğretimi geliştirme, kalite güvence sisteminin sağlanması, araştırma geliştirme, yönetim sistemi ve ölçme değerlendirme alt çalışma grupları oluşturulmuştur.

Bu komisyonların çalışmaları yönergeyle güvence altına alınmış ve çalışma takvimine göre toplantılarını planlamıştır. Yapılan toplantılar tutanak altına alınmakta ve alınan kararlar üst kurullara iletilmekte kurumsal uygulamalara yansması sağlanmaktadır. Bu güçlü yan sürekliliğini korumaktadır.

8) Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmalarının bulunması

Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere değerlendirme anketlerinin uygulanmasına devam edilmektedir. Paydaşlarla ilgili stratejik planda, paydaşlarla işbirliğini arttırmak, paydaşlarla ilişki ve işbirliğinin geliştirilmesine yönelik planlama yapmak, eğitim öğretim alanında iç/dış paydaşlarla işbirliğini geliştirmek, araştırma ve geliştirme alanlarında iç/dış paydaşlarla işbirliğini geliştirmek gibi hedefler belirlenmiştir. Bu hedeflere ulaşmak için kurum, anket uygulamaları ve danışma kurulu toplantıları yapmaktadır.

Aynı zamanda neredeyse haftalık olarak genel sekreterlik tarafından idari personelle toplantılar düzenlenmekte ve bu toplantılarda alınan kararlar kurum işleyişi için belirleyici olmaktadır.

Gelişmeye açık yönler

Kalite Güvence Sistemi başlığı altında kurum tarafından “Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen gelişmeye açık yönler”e ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar aşağıda sunulmuştur.

1) Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren uygulamaların yeterli düzeyde yaygınlaştırılmaması

Doküman üzerinden ve izleme sırasında edinilen bilgilere göre kurumun kalite süreçlerine yaklaşımında ciddi iyileştirmeler gerçekleştiği gözlemlenmiştir. Kalite Komisyonu görev tanımları, organizasyon yapısı hazırlanmış ve web sitesi üzerinden yayınlanmıştır. Ayrıca Kalite Komisyonu Çalışma Alt Grupları oluşturulmuştur. Bunlar;

- Eğitim-Öğretimi Geliştirme Çalışma Grubu
- Kalite Güvence Sistemi Sağlanması Çalışma Grubu
- Araştırma-Geliştirme Çalışma Grubu
- Yönetim Sistemi Çalışma Grubu
- Ölçme ve Değerlendirme Çalışma Grubu'dur

Ayrıca bütün akademik birimler için danışma kurulları oluşturulmuş ve çalışmalarını bir takvime bağlanmıştır. Danışma kurulu toplantı tutanakları da kanıt belgesi olarak sunulmuştur.

Kurum stratejik planını hazırlamış ve periyodik aralıklarla takip etmektedir. Ayrıca stratejik hedeflerin gerçekleştirme durumunu da raporlamakta ve gerekli durumlarda iyileştirme programları uygulamaktadır.

Gerek Kalite Komisyonu Alt Grupları, gerek danışma kurulları ve gerekse stratejik plan temelli çalışmalar kapsamında tespit edilen hususlar üniversite üst kurullarına iletilerek gerekli iyileştirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Senato, Yönetim Kurulu ve üniversite üst yönetimi nezdinde gerekli karar mekanizmaları çalıştırılarak düzenleyici ve önleyici faaliyetler gerçekleştirilmekte ve bütün süreçler izlenmektedir.

Kurumda kalite süreçlerinin yaygınlaştırılması ve izlenmesi için aşağıdaki Bilgi sistemleri de kullanılmaya başlanmıştır.

1. İdari Personel Performans Yönetim Sistemi
2. Akademik Personel Performans Yönetim Sistemi
3. Akademik Kadro Yeterlilik Sistemi
4. Strateji ve Kalite Yönetim Sistemi
5. Kurum Araştırma Performansı Ölçme ve Değerlendirme Modülü
6. Fakülte/YO/MYO/Enstitü Araştırma Performansı Ölçme ve Değerlendirme Modülü
7. Akademik Personel Araştırma Performansı Ölçme ve Değerlendirme Modülü
8. YÖK İzleme ve Değerlendirme Raporu Analiz Modülü
9. Stratejik Plan Performans Göstergeler Modülü
10. Vakıf Yükseköğretim Kurumları Raporu Modülü
11. ÖSYM Verileri Analiz Modülü
12. Anket Değerlendirme Modülü
13. Strateji Geliştirme ve Planlama Daire Başkanlığı Rapor Merkezi Modülü

Bütün bu modüllerle kurumun süreçleri dijital ortamda katılımcı bir şekilde takip edilmektedir. Kurum aynı zamanda kalite süreçlerinde PUKÖ döngüsünün çevrimlerinin nasıl tamamlandığına dair önemli kanıt belgeleri de sunmuştur.

Bu açıdan değerlendirildiğinde PUKÖ döngüsünün çevrimlerinin kapatıldığı görülmektedir. Yaklaşık 3 yıl önce gerçekleştirilen saha ziyaretinde gelişmeye açık yön olarak belirlenen uygulamaların kurumda yaygınlaştırılması hususu güçlü yön olarak değiştirilebilir duruma gelmiştir.

2) Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçlerinin (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) henüz başlangıç aşamasında olması ve her birimde eşit olarak bir kültür olarak benimsenmemiş olması

Yaklaşık 3 yıl önce henüz başlangıç aşamasında olan kalite yönetim süreçlerinin Beykent Üniversitesi içinde daha olgun bir seviyeye geldiği gözlemlenmiştir. Daha önceleri sadece bir çerçevesi olan kalite süreçlerinin daha fazla detaya ve alt sürece inilerek yürütüldüğü görülmüştür. Kurumsal web portalı oluşturulmuş Strateji ve Kalite Yönetim Sistemi (SKYSİS 2020) modülü bu portalın altında bir alt modül olarak yer almaktadır. Kurumda stratejik plan hazırlanmış ve periyodik olarak izlenmektedir. Bu kapsamda;

- Stratejik Plan Performans Gösterge Raporları
- Stratejik Plan Performans Gösterge Raporu Analizi
- Kalite Güvence Sistemi Durum Değerlendirme Raporu
- Faaliyet Raporları
- Anket Uygulamaları

Belirli aralıklarla ve bir takvime bağlı olarak yürütülmektedir.

Kalite mekanizmalarının neredeyse tamamı üniversite yönetimince belirli bir sistematığe bağlanmış ve Strateji ve Kalite Daire Başkanlığınca yakından takip edilmekte, raporlanmakta ve üniversite iyileştirme süreçlerine yansıtılmaktadır.

Üniversitenin bu konuda zaman içerisindeki iyileştirmeleri ve yaygınlaştırma faaliyetleri ile gelişmeye açık yön olan bu husus güçlü yön olarak değişmiştir.

3) Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma hizmet süreçlerinde PUKÖ döngüsünün nasıl işletildiğine dair yeteri kadar uygulama örneğinin bulunmaması

Saha ziyareti ardından raporlanan bu gelişmeye açık yön ile ilgili çeşitli iyileştirmeler hayata geçirilmiştir. Kurum hem iç hem de dış paydaşları ile topladığı verileri analiz etmekte ve üst kurullara ileterek iyileştirme süreçlerini gerçekleştirmektedir. Örneğin; Eğitim-öğretim alanında Ders Planlarının güncellenmesi süreci, ders kazanımlarının belirlenmesi kısmen danışma kurullarının raporları çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Bununla ilgili gerekli kanıtlar sunulmuştur. Ayrıca bölüm ve programların akreditasyon başvuru süreçleri başlatılmış ve kurumda bölümlerin akredite edilmeleri gerekliliği konusunda önemli bir mesafe kat edilmiştir. Kurumda danışma kurulları aracılığıyla eğitim-öğretim sürecindeki program güncellemelerinde sistemli ve önemli bir mesafe alınmışsa da bu durum henüz tüm programları kapsar biçimde yaygınlık kazanmış görünmemektedir. Danışma kurullarının dış paydaş üyelerinin konum ve durumlarına ilişkin açık bilgilerin gerekli yerlerde sunulması da uygun olacaktır.

Araştırma-geliştirme süreçlerinde ise çarpıcı iyileştirmeler ön plana çıkmaktadır. Öncelikle öğretim üyesi ve araştırma görevlisi sayısında tatmin edici bir artış gerçekleşmiştir. Ayrıca Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) bütçesi artırılmış ve BAP ile desteklenen proje sayıları da 4 kat artmıştır. Yine araştırma süreçlerini belirli sistematik ile desteklemek amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) birimi kurulmuştur. Bu birim aynı zamanda topluma hizmet başlığında da iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktadır. Bilimsel Eserleri Ödüllendirme ve Bilimsel/Sanatsal Etkinliklere Katılımı Destekleme (BEDEK) Yönergesi ile yayınlar ve bilimsel projeler desteklenmektedir.

Aynı zamanda Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR) aktif bir şekilde faaliyetlerine devam etmektedir. Sürekli Eğitim Merkezi aracılığı ile çok sayıda online ve yüz yüze eğitimler gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin stratejik planındaki Araştırma hedefleri periyodik olarak izlenmekte ve düzenleyici önleyici faaliyetlerle sürekli kontrol edilmekte ve iyileştirme çalışmaları takip edilmektedir. Örneğin öğretim elemanı başına düşen yayın sayısını artırmak hedefi ile ilgili olarak eski BEDEK Yönergesi yayından kaldırılarak Senato kararı ile yeni BEDEK Yönergesi yayınlamıştır. Ayrıca BAP Yönergesi ile de proje ve bütçe sayısında iyi bir artış sağlanmıştır.

Topluma hizmet konusunda da iyileştirmeler yapılmıştır. 3 yıl önce yapılan dış değerlendirmede henüz faal duruma geçmemiş olan tıp fakültesi, diş hekimliği fakültesi ve ilgili sağlık kuruluşları hasta kabulüne başlamıştır. Ayrıca TTO ile üniversite-sanayi iş birlikleri desteklenmekte, projeler hazırlanmakta ve girişimcilik faaliyetleri desteklenmektedir.

4) Kurum dış paydaşlarla ilişki içinde olmasına ve zaman zaman görüş alış verişinde bulunmasına rağmen karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımında belirli bir sistematığinin bulunmaması

Kurum, dış paydaşlarla ilişki ve iletişimlerini zaman içerisinde çeşitlendirmiş ve aynı zamanda görüş alış veriş süreçlerini belirli bir takvim ve sistematığe bağlamıştır. Her akademik birimin bir danışma kurulu bulunmaktadır. Birimler tarafından dış paydaşlarla tanımlı toplantılar gerçekleştirilmekte, bu toplantılar raporlanmakta ve danışma kurulu görüşlerinin iyileştirme süreçlerine katkıda bulunması sağlanmaktadır.

Kurumun 2018-2021 arasında Kalite Güvence Sistemindeki değişimlere ilişkin sunumu aşağıda yer alan tablodaki gibidir.

Genel Olarak Kalite Güvence Sistemi Gelişimi 2018-2021

Kalite Süreçleri	2018	2021
Vizyon ve Misyon	Evet	Evet
Kalite Politikası	Evet	Evet
Temel Değerler	Evet	Evet
Stratejik Plan	Taslak	Senato Onayı
Kalite Yönetim Organizasyon Yapısı	Evet	Evet
Kalite Komisyonu	Evet	Evet
Çalışma Alt Grupları	Evet	Evet
Kalite Güvence Yönergesi	Çerçeve Yönetmelik	Beykent Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi
Kalite Süreçleri Takvimi	Hayır	Evet
Danışma Kurulları	Evet	Evet
Danışma Kurulları Toplantıları	Düzensiz	Takvime Göre
Yıllık Faaliyet Raporu	Evet	Evet
Stratejik Plan Performans Gösterge Raporları	Sayısal Hedefler Tanımsızdır	Evet
Stratejik Plan Performans Gösterge Raporları Analizi	Hayır	Evet
Kalite Güvence Sistemi Durum Değerlendirme Raporu	Hayır	Evet
İdari Birimlerin Stratejik ve Süreç Hedefleri	Kısmen	Evet
İdari Personel Performans Değerlendirme Sistemi	Hayır	Evet
Akademik Personel Performans Değerlendirme Sistemi	Hayır	Evet
Kalite Bilgi Yönetim Sistemleri	QDMS / Ensemble	SKYSİS ve buna bağlı 13 adet Modül farklı Modül
Anketler (Öğrenci-Mezun)	Evet	Evet
Anketler (İdari Personel)	Hayır	Evet
Anketler (Akademik Personel)	Hayır	Evet
Geri Bildirim Mekanizması	Evet	Evet
Akreditasyon Hazırlık	Evet	Evet
Akreditasyon Başvuru	1 (YDYO)	11 Program
Akredite Program	1 (YDYO)	1 (YDYO)
Süreçler ve Prosedürler	Evet	Evet

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Eğitim ve Öğretim başlığı altında kurum tarafından “Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen gelişmeye güçlü yönler”e ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar aşağıda sunulmuştur.

Güçlü Yönler

1) Kurumda eğitim-öğretim programları tasarlanması konusunda oturmuş bir sistemin olması

Beykent Üniversitesi’nde Eğitim ve Öğretim Kalite Politikası, Stratejik Amaçları, Stratejik Hedefleri ve bu hedeflerin gerçekleşmesini sağlamak için Yönetmelikler/Yönergeler, Süreçler ve Prosedürler tanımlıdır. (Beykent Üniversitesi Ders Kataloğu, Ders Bilgi Paketi, <http://ebs.beykent.edu.tr/>).

Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarlanması, yürütülmesi ve Güncellenmesi konularında oturmuş bir sistem bulunmaktadır. Bu kapsamda “Eğitim ve Öğretim Kalite Süreçleri El Kitabı” hazırlanmıştır (Son güncelleme 28.06.2021 tarihli senato toplantısı). Güçlü yan olarak belirlenen bu kriter güçlü yan olarak devam etmektedir.

2) Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetlerin bulunması

Beykent Üniversitesi’nde eğitimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere projeler, uygulamalı dersler ve staj uygulamaları ile desteklenen faaliyetler bulunmaktadır. Kurum ders müfredatlarının içerisine araştırmaya yönelik hususları eklemiş kanıt dokümanı olarak ders izlencelerini izleme takımımızın takdirine sunmuştur. Bu hususun da güçlü yan olarak sürdürülmekte olduğu tespit edilmiştir.

3) Akredite olmak isteyen programların desteklenmesi

Kurum KİDR ve izleme ziyaretlerinde sunulan bilgilere göre çok sayıda program akreditasyon başvurusu yapma hazırlıklarını sürdürmektedirler. Bazı programlar ise başvuruda bulunmuş olup değerlendirme süreçleri devam etmektedir. Ancak henüz akredite olan yeni bir birim bulunmamaktadır. Kurum akreditasyon çalışmaları ile ilgili bir takvim hazırlamış ve uygulamaya koymuştur. İlgili kanıt belgeleri Akreditasyon hazırlık Dokümanları başlığı altında kurum tarafından sunulmuştur.

4) Kurumda öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda politikaların uygulanması

Üniversite Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme Süreci hazırlamış ve uygulamaya koymuştur.

Buna karşın kurumun, öğretim elemanlarının öğrenci merkezli yenilikleri takip edip uygulama imkanı bulabilmesi için dijital imkanlarla bazı ders paylaşımlarının yapılması olumlu bulunsa da gerekli olan eğitimcilerin eğitiminin süreç içinde yüzyüze olarak daha sistematik biçimde gerçekleştirmesi beklenir.

5) Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programlarının etkili bir şekilde yürütülüyor olması

Bu güçlü yan akademik takvim, mezuniyet kriterleri gibi süreçlerle güvence altına alınmış ve aynı zamanda kariyer merkezi işbirliği ile etkin bir şekilde desteklenmektedir. Kanıt dokümanı olarak sunulan Ders İzlencelerinde de görüldüğü üzere bu güçlü yan devam etmektedir.

6) Öğrencilerin akademik personele, üniversite üst yönetimine ve idari personeline kolay erişebilir

olması

Öğrenci görüşlerini ve şikâyetlerini almak, değerlendirmek ve bunlara geri bildirim vermek için, Çözüm Merkezi ve Uzaktan Öğretim Destek Talep Merkezi gibi gerekli mekanizmalar kurulmuştur.

Bu husus da güçlü yan olarak devam etmektedir.

7) Akademik danışmanlık sisteminin iyi uygulanıyor olması

Kurumda akademik danışmanlık sistemi etkili bir şekilde yürütülmeye devam etmektedir.

Ayrıca, Uluslararası Öğrenci Etkinlikleri Birimi kurulmuş olup, Yurt dışı ile bağlantılı öğrencilere has problemler, istek ve öneriler, bu birim aracılığı ile görüşülmekte ve projelendirilmektedir.

Engelli Öğrenci Birimi; Ocak 2019 tarihinde yeniden oluşturulmuştur. Beykent Üniversitesi Engelli Öğrenci Birimi Yönergesi hazırlanmıştır.

Ayrıca öğrencilere Psikolojik Danışmanlık ve Kariyer Hizmetleri sunulmaktadır. Covid-19 salgını sebebiyle online eğitime geçildiğinden verilen psikolojik danışmanlık desteği, online olarak sürdürülmüştür.

Özellikle Covid-19 kaynaklı uzaktan öğretim süreçlerinde etkin bir akademik destek programı uygulandığı kanaati oluşmuştur.

8) Öğrenci şikâyetlerini almak, değerlendirmek ve geri bildirim vermek için gerekli mekanizmaların kurulmuş olması

Öğrenci Dekanlığı, Çözüm Merkezi ve Uzaktan Öğretim Destek Merkezi sayesinde hızlı ve etkin bir geri bildirim sistemi işletilmektedir.

9) Bazı branşlarda çeşitlilik ve sayı bakımından noksanlıklar gözlemlense de genel olarak alanında yetkin, iyi bir eğitim öğretim kadrosunun bulunması

2018'den bugüne akademik kadroda önemli iyileştirmeler gerçekleştiği gözlemlenmiştir. Özellikle ciddi bir sorun olarak görünen araştırma görevlisi istihdamında gerekli adımlar atılmıştır. Aynı zamanda öğrenci sayısı yatay bir seyir ile devam ederken öğretim üyesi, öğretim elemanı ve araştırma görevlisi sayısı artış göstermiştir. Kadrolu öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı 67,59'dan 43,25'e düşmüştür. 2018 yılında 38,27 olan öğretim elemanı başına öğrenci sayısı 25,35'e gerilemiştir.

10) Sistematik olmasa da eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkanların yeterli olması

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için kurum tarafından çeşitli destek ve teşvikler sağlanmaktadır.

- Sempozyum ve Seminerler
- Etkinlikler
- BEDEK Yönergesi
- Uzaktan Eğitim-Öğretim Sistemi ile İlgili Yapılan Eğitim Seminerleri

Yukarıda bahsi geçen bütün desteklerle ilgili kanıtlar sunulmuş ve çeşitli anket uygulamaları ile gerekli tespitler yapılmaya devam etmektedir.

11) Eğitim-öğretim kadrosunun yurt içi ve yurt dışı akademik faaliyetlere katılımının üniversite yönetimi tarafından destekleniyor olması

Beykent Üniversitesi Akademik personelinin yurt içi ve yurt dışı bilimsel faaliyetlere katılımının desteklenmesini BEDEK yönergesi ile güvence almıştır. Destek miktarı 2000 yılından itibaren daha da arttırılmış, teşvik kapsamı genişletilmiştir. İncelenen kanıtlarda birçok akademisyenin ilgili desteklerden

faaydalandığı görölmüştür.

12) Dağımk yerleşke yapısı, Ayazağa yerleşkesindeki sıkışıklık ile Taksim Yerleşkesindeki kütüphane ve öğrenci ihtiyaçlarının karşılanması konusundaki imkanların kısıtlı olmasına rağmen Beylikdüzü ve Hadımköy Yerleşkelerinin fiziki imkanlarının son derece iyi olması

Üniversite 4 farklı yerde olan kampüsleri ile faaliyetlerine devam etmektedir. Tüm yerleşkelerde öğrenci başına düşen fiziki alanların YÖK'ün belirlediği asgari standartlara uygun olduğu belirtilmiştir.

13) Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin destekleniyor olması

Öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetleri Öğrenci Dekanlığı tarafından yürütölmektedir. Öğrenci Dekanlığına bağlı Kişisel Gelişim ve Kariyer Birimi, Öğrenci Kulüpleri ve Etkinlikleri Destek Birimi, Uluslararası Öğrenci Etkinlikleri Birimi, Sosyal Sorumluluk Projeleri Koordinasyon Birimi ve Mezunlar Birimi öğrencilere sosyal, kültürel ve sportif alanlarda çeşitli destekler sunmaktadır.

Kurumda güçlü yan olarak tespit edilmiş olan sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler pandeminin negatif etkilerine rağmen online olarak başarılı bir şekilde yürütölmektedir. Özellikle sportif alanda voleybol ve basketbolda Avrupa düzeyinde şampiyonluklar elde edilmiştir. Karate, badminton, kayak gibi diğer spor alanlarında takımlar kurulmuş, ulusal ve uluslararası müsabakalara girilmiş ve çeşitli düzeylerde başarılar elde edilmiştir.

Kurum zoom vb. dijital platformlar üzerinden çeşitli farklı alanlarda webinar, eğitim, panel, söyleşi vb. bir çok etkinlik düzenlemektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

Eğitim ve Öğretim başlığı altında kurum tarafından “Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen gelişmeye açık yönler”e ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar aşağıda sunulmuştur.

1) Programların tasarımı ve onayı için paydaş katkılarını da göz önünde bulunduran tanımlı süreçlerin bulunmaması

Beykent Üniversitesi eğitim-öğretim süreçlerinde Stratejik Plan, KİDR Raporları, Faaliyet Raporları ve Analiz Raporları ile belirli bir alt yapı ve metodolojiyi yakalamış olduğu görönmektedir. Üniversite bu konuda “Beykent Üniversitesi Eğitim Öğretim Kalite Süreçleri El Kitabı” hazırlamış ve Eğitim-Öğretim Programları Tasarım ve Uygulama Süreçlerini de tanımlamıştır. İşlemlerini de buradaki tanımlı süreçlere göre gerçekleştirmektedir. Danışma Kurulları Aracılığıyla dış paydaşların eğitim-öğretim süreçlerinde programların düzenlenmesinde katkısı gerek KİDR gerekse diğer evrak üzerinde vurgulanmıştır. EĞİTİM-ÖĞRETİM SÜREÇLERİ EL KİTABI bu amaçla düzenlenmiştir. Programları tasarımında, iyileştirilmesinde tanımlanmış süreçlerin olduğu görölmüştür.

Kurumun KİDR’sinde sunduğu kanıtlar incelendiğinde birçok birimde ilgili danışma kurulu oluşturulduğu görölmüştür. Danışma kurullarının oluşturulması olumlu bir girişimdir. Ancak danışma kurullarının eğitim-öğretimin iyileştirilmesi için sistematik biçimde katkısının yaygın ve tüm programları kapsayıcı biçimde sağlanabildiğini söylemek zordur. Yukarıda yer alan bazı birim ve bölümlerin danışma kurulu tutanakları incelendiğinde danışma kurullarının asıl misyon ve görevinin tam anlaşılacak şekilde edilmiş olduklarını söylemek zordur. Diğer yandan eğitim öğretim sürecine ilişkin bazı danışma kurullarının hangi iyileştirmeye etki ya da katkı sağladıkları belirsizdir.

2) Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin yeteri kadar alınmaması ve AKTS hesaplamalarında ders saatleriyle çalışma yükü arasında yeterince objektif bir ölçüt geliştirilememiş olması. Bu durumun intibaklarda (yatay / dikey geçiş) sorun oluşturuyor olması

AKTS iş yükünün hesaplanması Beykent Üniversitesi Eğitim Öğretim Kalite Süreçleri El Kitabı'nda tanımlandığı şekilde yürütülmektedir. Bu kapsamda AKTS iş yükünün belirlenmesinde öğrenci görüşleri bir anketin öz değerlendirme maddeleriyle dikkate almakta, ders kazanımları ve kazanımlara ulaşılması konusunu öğrenci görüşleri bu şekilde dahil edilerek öğrenme ve öğretme sisteminde iyileşme sağlamaktadır.

Bu kapsamda AKTS iş yükünün belirlenmesinde öğrenci görüşlerinin özdeğerlendirme anketleriyle alınmasının yeterli olduğunu söylemek zordur. Ders kazanımlarının ve bu kazanımlara ulaşılıp ulaşılmadığının öğrenci görüşleri doğrultusunda izlenmesi ve buna göre öğrenme ve öğretme sisteminde iyileşmelerin sağlanması konusunda çevrimin henüz tamamlanmadığı görülmüştür.

2019-2020 ve 2020-2021 Akademik Yıllarında ders planlarının güncellenmesi için kapsamlı çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Derslerin saati/kredisi/AKTS kredisi ve zorunlu/seçimlik ders havuzlarında değişiklikler yapılmıştır.

Kurumda Merkezi Yerleştirme dışında öğrenci kabulleri için kriterler ilgili Yönetmelik/Yönergeler kapsamında düzenlenmiştir (Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabulü Yönergesi, Beykent Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrenci Kabul Kriterleri, Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal, Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, Beykent Üniversitesi Çift Ana Dal, Yan Dal Yönergesi, Beykent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Özel Öğrencilik Esasları Yönergesi, Beykent Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim Yönetmeliği, Beykent Üniversitesi Lisansüstü Eğitim-Öğretim Yönetmeliği).

3) Ayazağa yerleşkesindeki sıkışıklık ile Taksim Yerleşkesindeki öğrenci ihtiyaçlarının karşılanması konusundaki imkanların kısıtlı olması

Kurum dokümanlarında sunulan verilere göre üniversite kütüphane imkanlarında bir kısım iyileşmenin gerçekleştirildiği anlaşılmıştır. Sunulan ilgili tabloda yerleşkelerde öğrenci başına düşen metrekare fiziksel imkanlar için YÖK standartlarına uygun olduğu belirtilmiştir (KİDR 2018, s.25-28).

Yaklaşık 2 yıldır yaşanan COVID küresel salgını dolayısıyla öğrencilerin online biçimde eğitim öğretimi sürdürmeleri için gerekli tedbirlerin üniversite tarafından alındığı görülmektedir. Yine bu dönemde de öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler kurum tarafından desteklenildiği anlaşılmaktadır.

UZAKTAN ÖĞRETİM SİSTEMİ

Covid-19 salgını dolayısıyla Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'ndan gelen 13/03/2020 tarih ve E.21112 sayılı ile 19/03/2020 tarih ve E.22344 sayılı yazıları kapsamında 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı bahar döneminde fakülteler/yüksekokullar/enstitü kapsamındaki bütün bölüm ve programlarda uzaktan öğretime geçiş yapılmasına, 20.03.2020 tarih ve 2020/08 sayılı Senato toplantısında karar verilmiştir. Yine aynı Senato toplantısında COVID-19 salgını nedeniyle 2019-2020 Eğitim-Öğretim yılı bahar döneminde uygulanacak uzaktan öğretim ve sınav esasları ayrıntılı olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin bütün akademik ve idari birimleri tarafından çevrimiçi eğitim alt yapısına hızlı bir geçiş için planlı ve yoğun bir çalışma gerçekleştirilerek, 23.03.2020 tarihinde Yabancı Diller Yüksekokulunda, 25.03.2020 tarihinde ise lisans ve ön lisans programlarında uzaktan eğitime başlandığı anlaşılmıştır. 30.03.2020 Tarihinde Lisansüstü Eğitim Enstitüsü'nde çevrimiçi olarak eğitim vermeye başlandığı görülmüştür.

- Yabancı Diller Yüksekokulunda; senkron eğitim Zoom platformunda ve asenkron eğitim Moodle LMS (Pusula) eğitim platformunda,
- Tıp ve Diş Hekimliği Fakültelerinde; senkron eğitim Bigblue Button canlı ders platformunda ve asenkron eğitim KEYPS eğitim platformunda,

- Ön lisans, diğer tüm lisans programları ile Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde; senkron eğitim Blackboard ve asenkron eğitim Moodle LMS (Pusula) eğitim platformunda gerçekleştirilmiştir.
- Üniversite akademik personeline belirli periyotlarda tekrarlanan senkron ve asenkron eğitimler verildiği tespit edilmiştir.
- Üniversitenin öğrencileri için, Çevrimiçi Derse Katılma Rehberi, Çevrimiçi Derse Katılma Videosu, Çevrimiçi Derse Katılma Konusunda SSS, Çevrimiçi Sınavlara Katılma Rehberi hazırlanarak uzaktan eğitim konusunda Üniversitenin web sayfası, öğrenci otomasyon sistemi, pusula eğitim sistemi gibi farklı elektronik platformlardan bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Uzaktan eğitim destek birimi (uedestek@beykent.edu.tr) tarafından tüm akademik, idari personel ile öğrencilere destek sağlanmıştır.
- Uzaktan öğretim kapsamında işlenen derslerin ara sınav/dönem sonu sınavlarının hangi yöntemler ile yapılacağı belirlenmiştir.
- Rektörlük nezdinde ayrıntılı bir sınav planlaması gerçekleştirilmiştir.
- Özel ihtiyaç sahibi öğrencilere ulaşmak suretiyle kendilerine sınav yöntemleri ile ilgili bilgilendirmelerde bulunularak olası ihtiyaçları tespit edilmiştir. Öğrencilerin sınavlarının sağlıklı bir şekilde yürütülmesi için ilgili dersin öğretim elemanı da bilgilendirilerek ortak hareket edilmiş ve ihtiyaç halinde araştırma görevlisi görevlendirilerek destek sağlandığı görülmüştür.
- Dijital platformda gerçekleştirilen sınavların güvenli bir şekilde yürütülebilmesi için sınav kuralları oluşturulmuş ve öğrencilerle gerekli eğitim dokümanları öğrenci bilgi sistemi ile web sayfasında paylaşılmıştır.
- Uygulamalı dersler için profesyonel video çekimleri gerçekleştirilmiş olup ilgili derslerin haftalık ders saati programında öğretim üyeleri tarafından bu videolar gerekli açıklamalarla öğrencilere izletilip dersin kazanımlarının tamamlanması sağlanmıştır.
- Yüksek lisans tez savunmaları, doktora ve sanatta yeterlik tez teslimleri ve savunma sınavları, tez önerisi savunmaları ve izleme komiteleri toplantılarının çevrimiçi ortamda yapılabilmesi ile ilgili karar alınarak, tüm süreçler aynı zamanda Microsoft Teams üzerinden gerçekleştirilebilecek şekilde düzenlenmiştir. Çevrimiçi yayında gerçekleştirilen tüm toplantılar kayıt altına alınmakta olup, dijital ortamda enstitü bünyesinde arşivlenmektedir.
- Çevrim içi yapılan izleme ve savunmalar için 6698 -KVK Mevzuatı uyarınca "Çevrimiçi Tez İzleme ve Savunma Açık Rıza Metni" hazırlanmış olup, katılımcı tüm öğrenci ve öğretim üyelerinin onayı alınmaktadır.

İzleme takımımız tarafından yapılan detaylı inceleme neticesinde Üniversite'nin Covid-19 ile başlayan uzaktan ve dijital ortamda eğitim süreçlerini iyi şekilde planladığı, uyguladığı ve sonuçlarını takip ettiği tespit edilmiştir. Bu açıdan bakıldığında kurumun uzaktan eğitim için gerekli nitelikli alt yapıya ve insan kaynağına sahip olduğu söylenebilir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler

Araştırma ve Geliştirme başlığı altında kurum tarafından “Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen güçlü yönler”e ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar aşağıda sunulmuştur.

1) Kurumun araştırma stratejisinin varlığı ve araştırma faaliyetlerinin destekleniyor olması

Stratejik Plan’da öğretim elemanlarının araştırma yetkiliğinin geliştirilmesine yönelik hedefler ve bu hedeflerin gerçekleşmesi için yapılması gereken faaliyetler tanımlıdır. Bu hedef ve faaliyetler “Beykent Üniversitesi Akademik Personel Performans Ölçme-Değerlendirme Usul ve Esasları Yönergesi”, “Beykent Üniversitesi İdari Personel Performans Ölçme-Değerlendirme Usul ve Esasları Yönergesi”, “Beykent Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Uygulama Yönergesi”, “Beykent Üniversitesi Bilimsel ve Sanatsal Etkinliklerini Destekleme Yönergesi” ile güvence altına alınmıştır. Kurumun araştırma faaliyetlerine olan desteği devam etmektedir.

Bu desteklerden çok sayıda akademik personel faydalanmıştır. Ayrıca BEDEK yönergesinin 2020 yılında yenilenmesinin ardından. BAP Projesinden faydalanan akademik personel sayısında ve desteklenen proje sayısında ciddi artışlar gözlenmiştir.

Kurumda tüm araştırma faaliyetleri ile ilgili güncel bilgiler, TTO’nun web sayfası aracılığı ile iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır.

2) Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirmesi için kurum yönetiminin örnek teşkil edecek uygulamalar gerçekleştiriyor olması (haftada 1 gün akademik izin, kongre katılım desteği, yayın teşviki, kitap alım desteği vb.)

Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi, performanslarının arttırılması için kurumun sağladığı destek ve kuruma özgü uygulamalar devam etmektedir.

3) Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansının ölçülmesi ve değerlendirilmesi

Kurumda Araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve analizi için SKYSIS (Strateji ve Kalite Yönetim Sistemi) ve alt modülleri kullanılmaktadır. Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansı “Performans Yönetim Sistemi” ile de düzenli olarak takip edilmektedir. Ayrıca Yıllık Faaliyet Raporları ve Stratejik Plan Performans Gösterge Raporları ile de kurumun araştırma hedefleri periyodik olarak izlenmekte, değerlendirilmekte ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

Araştırma ve Geliştirme başlığı altında kurum tarafından “Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen gelişmeye açık yönler”e ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar aşağıda sunulmuştur.

1) Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim ve topluma katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikaların bir sistematığının olmaması

Kurumun stratejik Planında (2019-2023) araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim ve topluma katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlarla ilgili hedefleri bulunmaktadır (Stratejik Plan s. 65-66). Ayrıca Bu hedefler doğrultusunda kurumun misyonunda “bilgi ve teknoloji üreten, geliştiren ve bunları

mesleki beceriye dönüştürerek toplum yararına kullanacak bireyler yetiştiren bir üniversite olunması””; kalite politikalarında ise “Araştırma faaliyetleri ile iş dünyasına, yerel topluluklara ve topluma katkı sağlamak” ifadelerine yer verilmiştir.

Kurumun Stratejik Planında yer alan bu hedefler periyodik olarak Stratejik Plan Performans Gösterge Raporu ile izlenmekte ve değerlendirilmektedir (KİDR 2020 kanıt A.1.2)

Ayrıca doğrudan araştırma alanıyla ilgili stratejik planında 8 hedef bulunmaktadır. Bunlar;

SH1.3. Eğitim-Öğretimde Araştırma ve Uygulama Faaliyetlerini Geliştirmek

SH1.7. Öğrencinin Toplumda İnisiyatif Almasını Sağlayacak Şekilde Gelişimine Yönelik Sosyal, Kültürel, Sportif Faaliyetleri Desteklemek

SH4.9. Toplumla Katkı Sağlayan Araştırmaları Desteklemek

SA5. Toplumsal Hizmet Faaliyetlerinin Niceliği ve Niteliğini Arttırmak

SH5.2. Toplumun Öncelikli Sorunlarına Yönelik Araştırma, Uygulama ve Eğitim Faaliyetlerini Desteklemek

SH5.3. Sosyal Sorumluluk Projelerini Yaygınlaştırmak

SH5.4. Kültürel ve Sosyal Gelişime Katkı Yapacak Faaliyetleri Desteklemek

SH5.5. Toplumla Hizmet Faaliyetlerinde UYGAR Merkezlerinin Katkılarını Arttırmak

Somut olarak irdelendiğinde ise;

1. BAP desteklerinin revize edilmesi ve genişletilmesi
2. TTO'nun kurulması ve kurumun proje varlığının artırılması
3. UYGAR'ların faaliyetleri
4. BEDEK Yönergesinin iyileştirilmesi ve genişletilmesi
5. Sağlık alanında ciddi yatırımların hayata geçirilmesi

Genel olarak her ne kadar ana stratejilerinde belirtilmese de üniversitenin bilhassa Sağlık ve Mühendislik alanında ihtisaslaşmaya doğru ilerlediği ancak aynı zamanda da İktisadi ve İdari Bilimler, Sanat ve Sosyal Bilimler alanlarında da mevcut güçlü konumunu korumaya gayret ettiği görülmektedir.

2) Teknoloji Transfer Ofisi, Teknopark, Kuluçka – Yenilikçilik - Girişimcilik Merkezi gibi üniversite – sanayi ve toplum bütünleşmesini sağlayıcı ara yüz yapılarının bulunmaması

2018 yılında yapılan dış değerlendirmede gelişmeye açık yön olarak not edilen önemli hususlardan biri de TTO'nun henüz kurulmamış olmasıydı. Ancak geldiğimiz noktada Üniversite TTO'yu kurmuş (tto.beykent.edu.tr) ve aktif bir şekilde faaliyetlerini sürdürmektedir. TTO bünyesinde;

- Tanıtım Bilgilendirme ve Farkındalık Birimi
- Destek Programları Birimi
- Üniversite-Sanayii İşbirliği Birimi
- Fikri Mülkiyet Hakları Yönetimi Birimi
- Beykent Rota Girişimcilik ve Kuluçka Birimi

Kurulmuş ve faal hale getirilmiştir. Kurulum aşamasından bu zamana kadar 7 adet patent, 11 adet de proje başvuru gerçekleştirilmiştir.

3) Kurumsal Değerlendirme Ziyareti sırasında bazı bölümlerde araştırma görevlisinin bulunmadığı ve bazı bölümlerde ise sadece bir araştırma görevlisinin bulunduğu saptanmıştır. Ancak kurum daha sonra araştırma görevlisi ilanına çıktığını ve alım sürecinin tamamlandığını bildirmiştir.

Beykent Üniversitesi son dönemlerde akademik kadrosunu güçlendirmek için önemli bir istihdam süreci geçirmiş ve çok sayıda araştırma görevlisi, öğretim görevlisi ve öğretim üyesini bünyesine kazandırmıştır.

Öğretim elemanlarının (Araştırma Görevlileri dahil) sayısal olarak yeterliliği, YÖK tarafından belirlenen bu konudaki asgari koşullar dikkate alınarak düzenli olarak takip edilmektedir. Bu amaçla kurumda “**Akademik Kadro Yeterlilik Yönetim Sistemi**” oluşturulmuştur. Bu sistem üzerinden düzenli takip sağlanmaktadır.

2017-2018 akademik yılında kurumda görev yapan araştırma görevlisi sayısı 80 iken, son 3 yılda yaklaşık olarak 2 kat artarak, 2020-2021 akademik yılında 167’e ulaşmıştır.

4) Hadımköy ve Beylikdüzü Yerleşkelerinde kütüphaneye ayrılan fiziki alanın yeterli olmasına rağmen kitap sayısının yeterli olmaması

2019-2020 YÖK Denetleme Rehberi’ne göre Beykent Üniversitesi dijital ve basılı kitap sayısını önemli derecede artırmıştır. 2018 yılında 48.912 olan basılı yayın sayısı 2021 yılında 50.852 olmuştur. Online kaynaklar da dahil edildiğinde 501.956 olan toplam yayın ve kaynak sayısı 2021 yılında 585.984’e çıkmıştır. Özellikle 2018 yılında yeni faaliyete girmiş olan Hadımköy Yerleşkesi Kütüphanesindeki kitap sayısı artırılmıştır.

Yükseköğretim Kuruluna sunulan denetleme raporu verilerine göre;

Hadımköy ve Beylikdüzü Yerleşkelerinde Ön Lisans ve Lisans programı toplam öğrenci sayısı 10.251 iken üniversite genelinde ise bu sayı 18.769’a çıkmaktadır.

Öğrencilerin %54,6’sı Hadımköy ve Beylikdüzü Yerleşkelerinde eğitim almaktadır.

Kütüphane kaynaklarına baktığımızda ise elektronik kaynaklar ve veri tabanları ortak kullanımda olup toplam 125.547 adet basılı kitabın 82.589 adeti, yani %65,8’i bu iki yerleşkede bulunmaktadır.

Bu verilere göre, öğrenci başına düşen basılı kitap sayısı, bu iki yerleşkede üniversite ortalamasının %10 üzerinde olduğu görülmektedir.

Ayrıca üniversite genelinde öğrenci başına düşen basılı ve elektronik kaynak sayısının da yeterli düzeyde olduğu söylenebilir.

TOPLUMSAL KATKI

Beykent Üniversitesi'nin 2018 yılında Dış Değerlendirme Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda toplumsal katkı ile ilgili tespit edilen gelişmeye açık yönlerine "Araştırma ve Geliştirme" başlığı altında yer verilmiştir. Bu bağlamda tespit edilen gelişmeye açık yön, "Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim ve topluma katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikaların bir sistematığının olmaması" şeklindedir. Bu kapsamda kurumun yaptığı çalışmalara "Araştırma ve Geliştirme" bölümünde yer verilmiştir.

Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik politikası ve Stratejik Hedefleri tanımlıdır (Stratejik Plan s. 84-85.).

Kurumda öğrenci dekanlığı altında sosyal sorumluluk projeleri koordinasyon birimi faaliyet göstermektedir. Birimde sosyal sorumluluk alanına ait eğitim, proje ve etkinlikler yapılmaktadır.

"Araştırma faaliyetleri ile iş dünyasına, yerel topluluklara ve topluma katkı sağlamak" ı kurum kalite politikası olarak belirlemiştir. Ayrıca,

- Öğrencinin toplumda inisiyatif almasını sağlayacak şekilde gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetleri desteklemek
- Topluma katkı sağlayan araştırmaları desteklemek
- Toplumsal hizmet faaliyetlerinin niceliği ve niteliğini arttırmak,
- Toplumun öncelikli sorunlarına yönelik araştırma, uygulama ve eğitim faaliyetlerini desteklemek, sosyal sorumluluk projelerini yaygınlaştırmak,
- Kültürel ve sosyal gelişime katkı yapacak faaliyetleri desteklemek,
- Topluma hizmet faaliyetlerinde Uygur Merkezlerinin katkılarını arttırmak,

kurumun stratejik planında hedef olarak belirtilmiştir.

Kurumdaki toplumsal katkı faaliyetleri stratejik plan performans göstergeler raporum ve yıllık faaliyet raporları ile izlenmektedir.

Kurum stratejik planda toplumsal katkıya dair belirlediği hedefleri aşağıda belirtilen oranlarda gerçekleştirmiştir.

Öğrencinin toplumda inisiyatif almasını sağlayacak şekilde gelişimine yönelik sosyal kültürel, sportif faaliyetleri desteklemek, topluma katkı sağlayan araştırmaları desteklemek hedefi: % 92,84

Toplumsal hizmet faaliyetlerinin niceliği ve niteliğini arttırmak, toplumun öncelikli sorunlarına yönelik araştırma hedefi: % 68,72

Uygulama ve eğitim faaliyetlerini desteklemek, sosyal sorumluluk projelerini yaygınlaştırmak hedefi: % 87,73

Kültürel ve sosyal gelişime katkı yapacak faaliyetleri desteklemek hedefi: %84,28

Topluma hizmet faaliyetlerinde Uygur Merkezlerinin katkılarını arttırmak hedefi: % 66,8

Bu açılarından değerlendirildiğinde toplumsal katkı süreçlerinde Planlama aşamasından Önlem Alma aşamasına kadar PUKÖ döngüsünün çevrimlerini kapattığı ve kurumun güçlü yanları arasında olduğu izleme ekibimiz tarafından tespit edilmiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yönler

Yönetim Sistemi başlığı altında kurum tarafından “Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen güçlü yönler’e ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar aşağıda sunulmuştur.

1) Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısının iyi düzeyde olması

Kurumun “Yönetim Sistemi Politikası” tanımlanmıştır. Üniversitenin yönetsel süreçlerine ait prosedürler tanımlanmış ve Kalite Yönetim Sistemi (QDMS)’ne yüklenerek erişime açılmıştır. Kurumun ISO 9001:2015 kalite yönetim sistemi sertifikası almış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir.

Kurum bu hususta güçlü yapısını muhafaza etmektedir.

2) Etkin insan kaynakları yönetiminin gerçekleştirilmesi

Kurumda insan kaynakları, mali kaynaklar ile taşınır ve taşınmaz kaynakların tümü farklı yerleşkelerde olmasına rağmen etkin ve verimli şekilde kullanılmakta ve birimler arası denge sağlanmaktadır. Üniversite idari birimlerinin işe alım/atama süreçleri ilgili mevzuatlar kapsamında birim iş tanımları ve norm kadroları esas alınarak yürütülmektedir. İdari kadronun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini geliştirmek için eğitim programları gerçekleştirilmektedir. İnsan Kaynakları Birimi tarafından idari personelin hizmet içi eğitim ihtiyaçlarını belirlemek için elektronik ortamda (Kalite Yönetim Sistemi-QDMS) Eğitim İhtiyaç Anketi düzenlenmektedir. İdari ve destek birimlerinin hizmetine sunulan bilgi yönetim sistemlerinin kullanımı için gerekli eğitimler verilmektedir.

3) Her bir süreç için farklı sistemler kullanılıyor olmasından kaynaklı entegrasyon sorunları olsa da kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim sistemlerinin bulunması

Kurum kullandığı teknolojileri her ne kadar farklı çözümler üreten firmalardan tedarik etse de kendi bünyesinde entegrasyon ve raporlama yazılımları geliştirmiştir. Yakın zamanlarda Dij-Bu isimli yazılım telif ve marka tescil işlemlerini de gerçekleştirmiştir. Kurum bütün idari ve akademik süreçlerini dijital ortamda yürütebilecek düzeye gelmiştir.

- * Kalite Güvence Yazılımı
- * Öğrenci işleri
- * Personel
- * Uzaktan Öğretim
- * Pusula

gibi çok sayıda özel çözüm yazılımlar kullanılmaktadır.

4) Kurumun, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla paylaşması

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konusu kurumun Stratejik Hedefleri arasındadır (SH6.2. Katılımcı, Şeffaf, Hesap Verebilir Bir Yönetim ve Hizmet Anlayışını Sağlamak; SH6.4. Kurumsal Tanınırlığı ve İmajı Güçlendirmek)

Kurum, stratejik verilerini, yönetim ve idari kadroların faaliyetlerini düzenli aralıklarla değerlendirmekte ve bunları yıllık faaliyet raporu halinde kalite web sayfasında tüm paydaşlara yayınlamaktadır. Ayrıca kurum, topluma karşı sorumluluğun gereği olarak eğitim-öğretim, araştırma-

geliştirme vb. faaliyetleri ile ilgili bilgileri ve duyuruları, ders kataloğunu; kurum web sayfası, kalite web sayfası, e-bülten, sosyal medya, dergi ve diğer yayım yollarıyla kamuoyuyla paylaşmaktadır.

Gelişmeye Açık Yönler

Yönetim Sistemi başlığı altında kurum tarafından “Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen gelişmeye açık yönler”e ilişkin gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar aşağıda sunulmuştur.

KGBR’de bu başlık altında gelişmeye açık yön tespit edilmemiştir.

Bu durum devam etmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurum üst yönetiminin kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi alt yapının geliştirilmesi konusunda vizyoner hareket ettiği ve gayretli bir yaklaşım sergilediği kanısına varılmıştır.

Kurum, programlarının ulusal ve uluslararası düzeyde akredite edilmesinin önemli olduğunun bilincindedir. Bu konuda atılan somut adımların devamlılığı önemlidir.

Araştırmayı destekleyen teknolojik ve uygulamaya dönük altyapının verimliliği arttırmak amacıyla güçlendirilmesi önerilmektedir.

Ulusal ve uluslararası ranking (sıralama) sistemlerinde bulunduğu yeri yakinen takip ediyor olması, her yıl yukarı doğru bir yükseliş ivmesi içinde olması değerlendirme takımımız tarafından yine olumlu karşılanan yönler arasındadır.

Eğitim-öğretim programlarının güncellenmesi süreçlerinde danışma kurullarının ve dış paydaşların katkılarının bazı programlarda sistematik biçimde gerçekleşse de tüm programları kapsayıcı olarak sağlanması önerilebilir.

Program kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi için: Sınav sorularının ders kazanımları ve ders kazanımlarının program kazanımlarına ilişkisinin tespit edilmesi, sınav sorularına göre başarı oranının hesaplanması ve değerlendirilmesi, öğrenci ders anketlerinin yapılması ve değerlendirilmesi gibi mekanizmaların bütünleşik bilgi yönetim sistemiyle yapılabilmesi için teknik altyapı çalışmalarının tamamlandığı görülmüştür. Akreditasyon hazırlığı ve başvurusu yapan programlar dışındaki diğer programlarda da program kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi önerilmektedir.

Bu raporda yer alan derlenen bulgular ve önerilerin Beykent Üniversitesi'nin sürekli iyileşme çalışmalarına yol göstermesi ve katkı sağlamasını dileriz.