

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **BEZM-İ ÂLEM VAKIF ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. ERGÜL BERBER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SEVDA ŞENEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. FERAL BEKİROĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

TUĞBA ÖZKALAYCI (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Kurumsal İzleme Programı ile dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumundaki gelişim süreci değerlendirilmektedir. Değerlendirmenin kapsamını, kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) ortaya çıkan “gelişmeye açık yanlar” oluşturmaktadır. Yükseköğretim kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından yürütülen kurumsal dış değerlendirme programları yükseköğretim kurumlarının sürekli gelişimi benimseyen yapılar haline dönüştürülmesi, hesap verebilir, şeffaf, performans ve çıktı odaklı bir yükseköğretim sisteminin yapılandırılmasına katkı sağlamayı hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda yükseköğretim kurumlarında iç kalite güvencesi sisteminin yapılandırılmasına destek olmak, kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine göre kurumun güçlü ve gelişmeye açık alanlarını tanımlamayı amaçlamaktadır. Bu hedef ve amaç doğrultusunda 2021 yılında YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, Bezm-i Alem Vakıf Üniversitesi (BVU) izleme görevi takımımıza verilmiştir. Bezm-i Alem Vakıf Üniversitesi Kurumsal İzleme Programı kapsamında, kurumun 2019 yılında yayınlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu değerlendirilmiş, devamında 2019, 2020 ve 2021 yıllarına ait Kurumsal İç değerlendirme (KİDR) raporları incelenerek gelişmeye açık yan olarak belirlenen süreçlerdeki iyileştirme adımları, takımın kendi arasında 27 Temmuz 2022 ve 10 Ağustos 2022 tarihlerinde çevrim içi yaptığı toplantılarda belirlenmeye çalışılmıştır. 24 Ağustos 2022 tarihinde kuruma yapılan ziyaret ile raporlardan elde ettiğimiz veriler üzerinde görüşmeler yapılmış ve kanıtlar değerlendirilmiştir. Kurumu ziyaret sırasında BVU rektörü Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU tarafından 2019 KGBR'nda bildirilen gelişmeye açık yanlara ilişkin yapılan uygulamaları kapsayan sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumu takiben üniversite senatosu ve kalite komisyonu üyelerinin de bulunduğu ortamda soru cevap ve kanıt gösterme oturumu gerçekleştirilmiştir. Ziyaret sırasında ayrıca kurumun öğretim üyeleri, öğrencileri, idari birim yöneticileri ve dış paydaşları ile de görüşmeler yapılarak ve Eyüp Yerleşkesinde Kütüphane ziyaret edilerek KGBR'de belirtilen iyileşmeye açık yönler ile ilgili görüşmeler yapılmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bezm-i Alem Valide Sultan Gurebâ-i Müslimîn Hastanesi Valide Sultan'ın hayır eserlerinden en önemlisi ve halen faaliyette olanıdır. Hastane Sultan Abdülmecid ve devlet ileri gelenlerinin katılımıyla 12 Mart 1847 tarihinde resmi olarak 200 yatak kapasitesiyle İstanbul'un en büyük hastanesi olarak açılmıştır. Tıp tarihimize önemli katkıları olan Vakıf Gureba Hastanesi, 24 Nisan 2010 tarihli ve 27561 sayılı Resmî Gazete ile Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu'na eklenen Ek 124. maddeyle, Bezmialem Valide Sultan Vakfı, Abdülhamid-i Sani, Silahtar Abdullah Ağa mazbut vakıfları adına, T.C. Başbakanlık Vakıflar Genel Müdürlüğü tarafından Bezmialem Vakıf Üniversitesi'ne dönüşmüştür. Kurumun misyonu; "Modern bilim ve teknolojiyi medeniyet değerlerimiz ışığında kullanarak sağlık profesyonelleri ve bilim insanlarını yenilikçi eğitim modelleriyle yetiştirmek, ürüne ve hizmete dönüşen araştırmalar yapmak, kaliteli ve erişilebilir sağlık hizmeti sunmak ve toplumun sağlık düzeyini yükseltmektir." olarak tanımlanmıştır. Kurumun vizyonu; "Eğitim ve sağlık hizmetlerinde örnek alınan, bilime yön veren, vakıf kültürünü yaşatan öncü bir sağlık üniversitesi olmaktır." olarak tanımlanmıştır. Bu misyon, vizyon doğrultusunda kurum "Ulusal ve uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri ekosisteminde bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmek, Bezmialem Vakıf Üniversitesi Sağlık Eğitim ve Uygulama Merkezini hizmet ve eğitim sunumunda mükemmelleştirmek, Bilimsel araştırma ve geliştirme ile edinilen bilgi birikimini sağlık alanında yenilikçi ürün ve tanı/televi hizmetlerine dönüştürmek, Kurumsal yönetim yeteneğini geliştirerek, sistemin verimliliğini ve çevikliğini artırmak, Vakıf kültürü ışığında toplumsal yaşama katkı sağlamak" olmak üzere beş ana amaçta 2021-2023 stratejik planını oluşturmuştur. Üniversitede eğitim-öğretim hizmetleri Fatih Merkez Yerleşke, Eyüp Yerleşkesi ve Sultangazi İlhan Varank Yerleşkesinde; 4 fakültede 6 bölüm, 4 enstitüde 21 program ve 1 meslek yüksekokulunda 14 program, aracılığıyla gerçekleştirmektedir. Bununla birlikte Fatih'teki Merkez Hastane ve Dragos Hastane ile sağlık hizmetleri faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurum toplam 363 akademik personel ile toplam 3074 (KİDR2021) öğrenciye eğitim öğretim hizmeti sunmaktadır.

# LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

## GÜÇLÜ YÖNLER

Kurumun kalite güvence sistemine ilişkin olarak 2019 KGBR'ye yansıyan güçlü yönleri aşağıda özetlendiği şekildedir:

- Bezm-i Alem Vakıf Üniversitesi köklü vakıf kültürünü devam ettiren, belirlemiş olduğu misyonu ve vizyonu ile birlikte sağlık alanında faaliyet gösteren güçlü bir üniversitedir.
- Kurumun stratejik planı, kurumun belirlediği misyon ve vizyonu ile uyumlu ve ilişkilidir.
- Kurumda kalite güvence sisteminin oluşturulmasında üst yönetimin iradesi ve liderliğiyle birlikte etkin bir takım ruhu bulunmaktadır.
- Kurumda kalite komisyonunun yetki, görev ve sorumluluklarının tanımlandığı gözlemlenmiştir. Kurumda iç ve dış paydaşlar belirlenmiş olup kurumla iyi bir iletişim bulunmaktadır.
- Kurumda programları akredite etmek üzere farkındalık yüksek olup akredite olmak isteyen çeşitli birim ve programlar teşvik edilmektedir.
- Kurumun uluslararası ikili işbirlikleri konusunda yürüttüğü başarılı çalışmalar bulunmaktadır.

Bezm-i Alem Vakıf Üniversitesi'nin, 2019 yılında yürütülen Kurumsal Değerlendirme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirme ve ziyaretler sonrasında hazırlanan KGBR'ye yansımış olan "Kalite Güvence Sistemi"ne ilişkin tüm güçlü yönlerini sürdürmekte olduğu Kurumsal İzleme Programı kapsamında belirlenmiştir.

## GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

2019 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme Programında Kalite Güvencesi sistemi ile ilgili olarak, kurumda stratejik planla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerinin ve anahtar performans göstergelerinin bulunmadığı belirtilmiştir. Ayrıca, kurumun kalite politikası olmakla beraber, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, topluma hizmet ve yönetim sistemi süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı olmadığı belirtilmiştir. Kurum gelişmeye açık olarak değerlendirilen bu konularda aşağıdaki önlemleri almıştır:

BVU 2016-2020 stratejik planını tamamlamış ve 2021-2023 stratejik planını hazırlamıştır. BVU'nun 2021-2023 stratejik planında belirlemiş olduğu stratejik amaçlara ilişkin performans göstergelerini oluşturduğu tespit edilmiştir. Kurumun 2021-2023 stratejik planında belirlemiş olduğu 5 adet stratejik amaç ile ilgili hedefleri ve her hedef ile ilişkili performans göstergeleri oluşturulmuştur. Kurum anahtar performans göstergesi belirlemeyip, stratejik planını 6 aylık periyotlar ile performans göstergeleri ile izleme yaptığı tespit edilmiş olup, bu konuda kurumda olumlu bir gelişme olduğu değerlendirilmiştir.

Bezmi Alem Vakıf Üniversitesi kalite politikasını eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, topluma hizmet ve yönetim sistemi süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlamış ve <https://bezmialem.edu.tr/tr/Sayfalar/Kalite-Guvence-Sistemi/Kalite-Politikasi.aspx> adresinde tüm paydaşları ile paylaşmıştır. BVU kalite politikasında, yönetim süreçlerini, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve topluma hizmet süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı hale getirmiştir.

2019 KGBR'da tüm süreçler için PUKÖ döngülerinin kapatılmasında izlenecek yöntemlerin geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğu belirtilmiştir. PUKÖ döngüsünün işletilmesinde kontrol aşaması ile ilgili olarak stratejik plan performans gösterge raporlarının periyodik izlenmesi, paydaş görüşlerinin anketler, öğrenci temsilciliği mekanizması ile alınması gibi mekanizmalar kullanılmakta olup üst yönetimin değerlendirmelerinin yapılmakta olduğu izlenmekle beraber, üniversite genelinde kısa ve uzun PUKÖ döngülerinin kapatılması ile ilişkili sistemin geliştirilmesine halen ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiştir.

2019 KGBR'de stratejik planda uluslararasılaşmaya yönelik amaç, hedef ve takip edilebilir performans göstergelerinin belirlenmemiş olduğu belirtilmiştir. BVU 2021-2023 stratejik planında uluslararasılaşma ile ilgili olarak "Ulusal ve Uluslararası sağlık eğitimi ve hizmetleri ekosisteminde bilimsel düşünce, araştırma yeteneği ve üretkenliği ile tercih edilen bilim insanları ve sağlık profesyonelleri yetiştirmek" amacını birinci olarak belirlemişlerdir. Bu amaç altında stratejik hedef

1.13’de “Yükseköğretim alanında uluslararasılaşmayı arttırmak” hedefini koymuşlardır. Bu hedefin faaliyeti (Uluslararası daha fazla tanınır/bilinir bir üniversite olmak) ile ilgili de 9 adet performans göstergesi oluşturulmuştur. Bu performans göstergeleri takip edilebilir sayısal göstergeler olarak belirlenmiştir. Yapılan izlemede kurumun bu konuda belirtilen gelişmeye açık yön ile ilgili gerekli aksiyonu alıp, iyileştirme yaptığı gözlenmiştir.

2019 KGBR’de kurum paydaşlarının karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımını sağlamaya yönelik mekanizmaların geliştirilmesine ihtiyaç duyulmuş olduğu belirtilmiştir. Yapılan izlemede kurumda bu konu ile ilgili öğrenci genel memnuniyet anketi, çalışan genel memnuniyet anketi, öğretim elemanı ders değerlendirme anketi, intranette “bir fikrim var” uygulaması, öğrenci temsilciliği aracılığı ile öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması, mezunlar ile görüşme, dilek kutuları, dış paydaş memnuniyet anketi gibi uygulamalar ile paydaş görüşlerinin alınması için çeşitli mekanizmalar geliştirilmekle beraber, paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine katılımının üniversite genelinde sağlanmasına ilişkin tatmin edici kanıt bulunamamıştır.

2019 KGBR’de mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla yaklaşım ve yöntemlerin geliştirilmesine ihtiyaç olduğu belirtilmiş olmasına rağmen kurumda mezunlarla ilişkilerin yönetimine ilişkin henüz bir sistem geliştirilemediği görülmüştür.

## **YÖNETİM SİSTEMİ**

### **GÜÇLÜ YÖNLER**

Kurumda var olan yönetim sistemine ilişkin olarak 2019 KGBR'ye yansıyan güçlü yönleri aşağıda özetlendiği şekildedir:

- Üniversitenin güçlü üç vakıf himayesinde kurulmuş olması ve bu vakıfların üniversitenin gelişmesi için her türlü desteği vermesi,
- Mali ve idari kaynakların yönetiminde etkili, şeffaf ve dengeli stratejilerin uygulanması ve kurumun hesap verebilir yapıda olması,
- Rektörlük Yönetiminin güçlü bir yönetim iradesi ve uyumlu bir ekip çalışması ortaya koyması,
- İnsan Kaynakları Yönetiminin 360 Derece Performans Değerlendirme Sistemiyle destekleniyor olması,
- Verimlilik esaslı ve liyakate dayalı işe alma ve yükseltme süreçlerine göre insan kaynağı yönetim anlayışının sürdürülmesi,
- Kurumun, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almış olması,
- Kurumsal Kaynak Planlama Yazılımı ile süreçlerin entegre biçimde yürütülmesi,
- Akademik ve İdari personelin bilgi ve yeteneklerinin geliştirilmesine yönelik hizmet içi eğitimler gibi çeşitli programlar uygulanması.

Bezm-i Alem Vakıf Üniversitesinin, 2019 yılında yürütülen Kurumsal Değerlendirme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirme ve ziyaretler sonrasında hazırlanan KGBR'ye yansımış olan Yönetim Sistemi ölçütüne ilişkin tüm güçlü yönlerini sürdürmekte olduğu Kurumsal İzleme Programı kapsamında belirlenmiştir.

### **GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER**

2109 KGBR’de üniversitenin bazı birimlerinde bulunan iş akış şemalarının, üniversite genelinde yaygınlaştırılması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. İzlemede kurumun 2020 yılında üniversite ISO9001:2015 belgesi almış olduğu belirlenmiştir. Bu belgelendirme çalışmaları kapsamında 2019 yılında 35 olan iş akışı, 2020 yılında 72’ye ulaşmış olup, ihtiyaç doğrultusunda iş akışlarının oluşturulduğu belirtilmiştir. Ancak oluşturulan iş akışları üniversitenin web sayfasında yayınlanmadığı görülmüştür.

2109 KGBR’de kurumun web sitesinin kullanıcı dostu hale getirilmesi gerektiği belirtilmiştir. Kurumsal İzleme Programında yapılan değerlendirmede, bu konu ile ilgili bir iyileştirme olmadığı, kurum web sayfasının kullanıcı dostu biçimine dönüştürülmesi hususunda çalışmalar yapılması

gerektiği belirlenmiştir.

2019 KGBR’de Bilgi Güvenliğini sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi, Bilgi Yönetimine yönelik kurumsal i ve dış değerlendirme süreçlerinin önceden planlanmış ve sağlıklı yürütülüyor hale getirilmesi gerektiği belirtilmiştir. İzleme programında kurumda Bilgi Teknolojileri Direktörlüğünün sorumluluğunda bilgi güvenliğini sağlamak üzere aşağıda belirtilen uygulamaların yapıldığı belirlenmiştir:

- Firewall (Güvenlik Duvarı): İ ve dış network trafiği ve zararlı içerikler güvenlik duvarı tarafından kontrol edilmektedir. Güncel versiyonda sistem kullanılmakta olup, kurallarımız güncel tehditlere göre revize edilmektedir.
- Güvenlik Açığı Tarama zmleri: Belli periyotlarda güvenlik taramaları yapılmaktadır. Tespit raporlarına göre gerekli önlemler ve güncellemeler periyodik olarak yapılmaktadır.
- LOG ve SIEM zmleri: 5651 yasağı kapsamında uyumlu log kayıtları saklanıp, raporlanabilmektedir. Veri güvenliği yönetimi kapsamında hassas ve ileri düzey öneme sahip olan veri güvenliği log yönetimini yapılabilmektedir.
- Felaket Kurtarma zm: Coğrafi Yedeklilik kurumda sağlanmıştır. Herhangi bir felaket anında verilerimiz farklı bir veri merkezinden kurumumuz veri kaybı yaşamadan çalışmaya devam edebileceği şekilde gerekli kurgu sağlanmıştır.
- Kurum USOME yesi olup güncel tehditleri takip etmektedir. Yaşanan siber olaylara müdahale edip gerekli önlemleri almaktadır
- Bilgi Teknolojileri Direktörlüğü tarafından kurum çalışanlarına farkındalık yaratmak amaçlı bilgilendirme mailler: Periyodik olarak kurum içi bilgilendirme ve bilgi güvenliği farkındalık yaratacak konularda mail gönderimi yapılmaktadır.
- Mail Gateway Mail gateway yapı ile spam mailler ve zararlı içerik barındıran mailler engellenmektedir.
- Kullanıcı bilgisayarları antivirüs koruması: Tüm kullanıcı bilgisayarları güncel antivirüs koruması ile virüs, trojan ve benzeri zararlı yazılımlara karşı gerçek zamanlı koruma sağlamaktadır.
- Sunucuların antivirüs koruması: Tüm sunucular güncel antivirüs koruması ile virüs, trojan ve benzeri zararlı yazılımlara karşı gerçek zamanlı koruma sağlamaktadır.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## GÜÇLÜ YÖNLER

Kurumun eğitim ve öğretim süreçlerine ilişkin olarak 2019 KGBR'ye yansıyan güçlü yönleri aşağıda özetlendiği şekildedir:

- Üniversitenin sağlık alanında misyon odaklı çalışma alanını belirlemiş olması ve bu alanda iki asırlık tecrübeye dayanan hizmet sunumu ve eğitim geçmişinin olması,
- Üniversitenin akademik kadrosunda, çalışanlarında ve öğrencilerinde çok güçlü bir aidiyet duygusunun bulunması,
- Çalışanların kurumun başarısı için büyük bir özveriyle birçok alanda sorumluluk üstleniyor olması,
- Üniversiteyi tercih eden öğrencilerin niteliğinin giderek artması,
- Vakıf üniversitesi olması kimliğine uygun olarak eğitim ve öğretimde başarıyı ödüllendirecek şekilde burs ve harç uygulamalarının bulunması,
- Üniversitede öğretim elemanları ile öğrenciler arasında etkin bir iletişim ve işbirliğinin bulunması, bunun sonucunda danışmanlık sisteminin verimli bir şekilde işletiliyor olması,
- Üniversitenin tüm programları Bologna sürecine göre yapılandırılmış olması,
- Programların yürütülmesinde “öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme” modelinin benimsenmiş olması,
- Kurumun, staj ve uygulamalı dersleri etkili bir şekilde verebilecek kurumsal altyapıya ve birimlere sahip olması,
- Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının iyi düzeyde olması,
- Eğitim, öğretim araç ve gereçlerinin ve ders materyallerinin öğrencinin ihtiyaç ve isteğine göre hızla karşılanabiliyor olması,
- Öğrencilerin bireysel gelişimlerinin ve sosyalleşmesinin sağlanmasında öğrenci topluluklarının etkin biçimde kullanılması ve bazı konularda sosyal farkındalığın arttırılmasına yönelik faaliyetlerin yürütülmesi,
- Eğitim programlarının akreditasyonu konusunda isteğin, farkındalığın yüksek olması ve buna uygun çalışmaların yapıyor olması
- Öğrencilere yönelik psikolojik danışma ve rehberlik, sağlık ve spor hizmetlerinin yeterli düzeyde sağlanması,
- FİTOMER ve GETAMER gibi uygulama ve araştırma merkezlerinin alanlarında, devletin ilgili birimleriyle işbirliği halinde, etkin bir şekilde uygulamaya dönük eğitim faaliyetlerini sürdürüyor olması,

Bezm-i Alem Vakıf Üniversitesinin, 2019 yılında yürütülen Kurumsal Değerlendirme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirme ve ziyaretler sonrasında hazırlanan KGBR'ye yansımış olan Eğitim ve Öğretim Faaliyetlerine ilişkin tüm güçlü yönlerini sürdürmekte olduğu Kurumsal İzleme Programı kapsamında belirlenmiştir.

## GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

2019 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme Programında eğitim-öğretim ile ilgili olarak, kurum yürüttüğü programların tasarımı ve onayı için Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumlu ve tanımlı süreçlere sahip olmakla birlikte, PUKÖ çevriminin tamamlanmasının programların eğitim-öğretim amaçlarına ulaşmasını güvence altına alacağı belirtilmiştir. Ayrıca, 2019 KGB'ye göre eğitim Programlarının tasarımı ve iyileştirilmesi sürecinde paydaşların daha fazla katılımının sağlanması faydalı olacaktır. Yapılan izlemede programların gözden geçirilmesi, ders öğrenme çıktılarının ulaştırılması, program çıktılarının izlenmesi gibi mekanizmaların kullanıldığı, mezun ve diğer dış paydaşların katılımının sağlandığı, kurum genelinde sistematik bir yaklaşım ile PUKÖ çevriminin tamamlandığına ilişkin kurumda iyileştirme yapılması gerektiği değerlendirilmiştir.

2019 KGBR'de seçmeli ders havuzunun genişletilmesi, öğrencilerin kültürel derinlik kazanmasına

ve farklı disiplinleri tanınmasına fırsat vereceği belirtilmiştir. Kurumsal İzleme programı sırasında, üniversite seçmeli ders havuzunda çeşit olarak hala az olmakla beraber, öğrencilerin kültürel derinlik kazanmasına ve farklı disiplinleri tanınmasına fırsat verecek şekilde “İstanbul Kültürü ve Medeniyeti”, “Fotoğrafçılık”, “İş Hukuku”, Resim gibi derslerin eklenmiş olduğu tespit edilmiştir. Öte yandan öğrenciler ile yapılan görüşmelerde öğrenciler açılacak seçmeli dersler hakkında öğrenci görüşlerinin üniversite genelinde alınmadığını ve üniversite seçmeli ders havuzundan az sayıda derslerin açıldığı belirtilmiştir.

2019 KGBR’de merkez yerleşkedeki (Vatan Yerleşkesi) kütüphane, kitap, dergi, online veri tabanları, ders araçları ve sunulan olanaklar açısından yeterli olmakla birlikte, diğer yerleşkelerde de benzer koşulların sağlanmasının faydalı olacağı belirtilmiştir. Bununla beraber, 2019 KGBR’de Engelsiz üniversite koşullarına yönelik iyileştirme çalışmalarının yapılmasının katkı sağlayacağı ifade edilmiştir. Ek olarak, yurt (barınma) olanaklarının bulunmamasının öğrenciler tarafından önemli bir eksiklik olarak vurgulanmış olduğu belirtilmiştir. 2019 KGBR’de Diş Hekimliği ve Eczacılık Fakültesi gibi bazı eğitim birimlerinin fiziki mekânlarının arttırılması ve iyileştirilmesinin gerektiği de vurgulanmıştır. Kurumsal İzleme Programı kapsamında yapılan izlemede bu konularda planlamalar olmakla beraber iyileştirmelerin henüz yapılmadığı kurum yöneticileri tarafından ifade edilmiştir.

2019 KGBR’de farklı yerleşkeler arasındaki ulaşım hizmetlerinin iyileştirilmesinin öğrenci memnuniyetini arttıracığı belirtilmiştir. İzleme sırasında öğrenciler ile yapılan görüşmelerde bu konuda yapılan iyileştirmelerin yeterli olmadığı, otobüslerin yenilenmesi gerektiği öğrenciler tarafından ifade edilmiştir.

2019 KGBR’de mezun takip sisteminin etkin hale getirilmesinin faydalı olacağı belirtilmiştir. İzleme programında kurumda bu yönde bir farkındalık olduğunun belirlenmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Ancak etkin bir mezun takip sisteminin henüz kurumda işletilmediği kurum ziyaretinde yöneticiler tarafından ifade edilmiştir.



## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### GÜÇLÜ YÖNLER

Kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerine ilişkin olarak 2019 KGBR'ye yansıyan güçlü yönleri aşağıda özetlendiği şekildedir:

- Kurumun güçlü bir araştırma kadrosunun bulunması,
- Kurumun FİTOMER gibi merkezlerin varlığıyla araştırma çıktılarının ürüne dönüştürülerek ticarileştirilmesine yönelik faaliyetlerin bulunması,
- Yaşam Bilimleri ve Biyoteknoloji Enstitüsü, GETAMER ve İlaç Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi güçlü araştırma birimlerinin olması,
- Kurum bünyesinde gerçekleştirilen bilimsel yayınların teşvik edilerek ödüllendirilmesi ve bu uygulamanın yönergeyle güvence altına alınmış olması,
- Üniversitenin bilimsel araştırma projeleri (BAP) biriminin bulunması ve etkin biçimde işletiliyor olması,
- Lisans öğrencilerinin, araştırma yetkinliği kazanmasına yönelik bilimsel araştırma projelerine dahil edilmiş olması,
- Öğrenci proje çıktılarının ulusal ve uluslararası düzeyde sunulmasına yönelik finansal destek sağlanıyor olması,
- Yurtiçi ve yurtdışı bilimsel etkinliklere katılımın üniversite tarafından yaygın olarak destekleniyor olması, üniversite bünyesinde bu tür toplantıların sıklıkla yapılıyor olması

Bezm-i Alem Vakıf Üniversitesinin, 2019 yılında yürütülen Kurumsal Değerlendirme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirme ve ziyaretler sonrasında hazırlanan KGBR'ye yansımış olan Araştırma-Geliştirme Faaliyetlerine ilişkin tüm güçlü yönlerini sürdürmekte olduğu Kurumsal İzleme Programı kapsamında belirlenmiştir.

### GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

2019 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme Programında araştırma-geliştirme ile ilgili olarak, Kurumun yetkin akademik kadro ve kaliteli öğrenci profili ile önemli insan kaynağına sahip olması, yurt içi ve yurt dışı araştırma kaynaklarından daha fazla yararlanması potansiyelini doğurması gerektiği belirtilmiştir. Bu konu ile ilgili İzleme Takımına sunulan kanıttan kurumda toplam 25731905,4 TL bütçe ile 44 adet TÜBİTAK destekli proje, toplam 2706619,70 TL bütçe ile 8 uluslararası destekli proje, toplam 41461827,21TL bütçe ile toplam 9 İSTKA-TUSEB destekli proje, 28 Adet 2209A öğrenci projesi yürütülmüş/yürütülmekte olduğu görülmüştür. Dış destekli projelerin yanında kurumda çok sayıda araştırma projesinin de BAP tarafından desteklenmiş olduğu görülmüştür.

2019 KGBR'de Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımının artırılmasının ve sürekliliğinin güvence altına alınmasının kuruma katkı sağlayacağı belirtilmiştir. Bu konu ile ilgili olarak gerçekleştirilen izleme programında kurum tarafından paydaşların araştırma geliştirme süreçlerine katılımının artırılmasına ve sürekliliğini güvence altına alınmasına yönelik bir gelişme izlenmemiştir.

2019 KGBR'de kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerinin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu olmasının yararlı olacağı ifade edilmiştir. Ancak izleme sırasında ve sunulan kanıtlarda kurumun araştırma ve geliştirme stratejisinin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefi ile uyumunu gösteren bir kanıt rastlanılmamıştır.

2109 KGBR'de iş dünyası ve ar-ge/ inovasyon alanlarında endüstri/kamu ile ilişkilerinin artırılmasının üniversitenin, ulusal ve uluslararası sıralamalarda üst sıralara çıkmasını sağlayacağı belirtilmiştir. Bu kapsamda kurumda, aralarında ar-ge projelerinin de olduğu 13 adet ÜSİ Projesinin (10 farklı firma ile) olması ve bu projelerden 12 tanesinin 2019 sonrasında gerçekleştirilmiş olması olumlu değerlendirilmiştir.

2019 KGBR'de üniversitenin araştırma önerilerinin teşvik edilmesini, çıktılarının raporlanmasını ve ticarileşmesini sağlayan teknoloji transfer ofisinin kurulmasının üniversitenin araştırma geliştirme

potansiyelini arttıracığı belirtilmiştir. Bu gelişmeye açık yön ile ilgili olarak üniversitede 2020 yılında Teknoloji Transfer Ofisinin kurulmuş olması, stratejik planı ile amaç ve hedeflerinin belirlenmiş olması ve Teknoloji Transfer Ofisinin etkin bir şekilde faaliyet göstererek faaliyetlerini yürütmesi (2021 yılında 18 toplantı, 131 bilgilendirme e-postası) kurumun bu gelişmeye açık yön ile ilgili gerekli önlemi başarı ile almış olduğunu göstermektedir.

2019 KGBR’de Fikri ve Sınai Mülkiyet Haklarının yönetilmesine yönelik olarak yapılacak düzenlemelerin, bu konuda yapılacak çalışmaların da farkındalığını arttıracığı, hız kazandıracığı ve verimlilik sağlayacağı belirtilmiştir. BVU Kurumsal İzleme Programı kapsamında yapılan izlemelerden ve sunulan kanıtlardan 2020 yılında “Bezmialem Vakıf Üniversitesi Fikri Ve Sınai Mülkiyet Hakları, Teknoloji Transferi Ve Bilginin Ticarileştirilmesi Usul Ve Esasları”nın oluşturulmuş olduğu tespit edilmiştir. Ayrıca, Teknoloji Transfer Ofisinin 2020 yılında kuruluşu ile modül 4 kapsamında bilgilendirme etkinlikleri, eğitim etkinlikleri, patent değerlendirmeleri/incelemeleri ve patent başvuruları gerçekleştirildiği, 3 ulusal Patent Belgesi, 4 Uluslararası Buluş Ödülü ve 2 Patent Lisans Sözleşmesi çıktılarının elde edildiği Rektör Prof. Dr. Rümeyza KAZANCIOĞLU’nun sunumunda ve Teknoloji Transfer Ofisinin 2021 faaliyet raporunda belirtilmiştir. Yapılan izlemede kurumun bu konu ile ilgili gerekli aksiyonu alarak iyileştirme yaptığı değerlendirilmiştir.

## TOPLUMSAL KATKI

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

BVÜ Kurumsal İzleme Programı kapsamında yapılan izleme değerlendirmesinde, üniversitenin 2019 KGBR değerlendirme sonuçlarına göre güçlü yön olarak değerlendirilmiş faaliyetlerini sürdürdüğü, gelişmeye açık bazı yönlerini iyileştirdiği ancak bazı alanlarda hala gelişmeye açık yönlerinin bulunduğu tespit edilmiştir. Yapılan izlemede kurumda kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliği Rektörlüğün sahiplenici liderliğinde yürütüldüğü tespit edilmiştir. Bu konu ile ilgili 2019 KGBR'da belirtilen gelişmeye açık yönleri iyileştirmek üzere çalışmalar yapılmış olduğu izlenmiştir. Bu kapsamda kurum stratejik planında performans göstergelerini belirlemiş, kalite politikasını eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, topluma hizmet ve yönetim sistemini de kapsayacak şekilde yeniden düzenlemiştir. Eğitim ve öğretimde öğrencilerin kültürel derinlik kazanmalarına ve farklı disiplinleri tanımalarına yönelik seçmeli ders havuzuna yeni dersler eklenerek, havuz içindeki dersler çeşitlendirilmiştir. Kurumda araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile ilgili iyileşmeye açık yönlerden birisi olan teknoloji transfer ofisinin eksikliğinin iyileştirilmesi kapsamında etkin bir teknoloji transfer ofisinin kurulmuş olması kurumda olumlu bir etki yaparak proje, üniversite-sanayi iş birliği gibi faaliyetlerin de artmasını sağlamıştır. Kurumda bilgi güvenliğinin sağlanmasına ilişkin Bilgi Teknolojileri Direktörlüğünün etkin çalıştığı gözlenmiştir.

Ancak, kurumun eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi gibi ana süreçleri ile ilgili üniversite genelinde PUKÖ döngüsü sistematığının geliştirilmesi, paydaşların tüm süreçlere sistematik katılımının sağlanması ile kurumda kalite güvencesi çalışmaları ivme kazanarak devam edecektir. Bununla beraber, kurumda mezunların izlenmesine yönelik bir mekanizmaya olan ihtiyaç devam etmektedir. Mezun İzleme sisteminin oluşturulması kurumun mezunları ile bağının daha da güçlenmesine olanak sağlarken, program çıktılarının izlenmesi kapsamında eğitim öğretimde PUKÖ döngüsünün de işletilmesine katkı yapacak bir mekanizma olacaktır. Eğitim öğretimde her ne kadar öğrencilere kültürel derinlik kazandırmaya yönelik seçmeli ders havuzunun geliştirilmesi yönünde çalışmalar yapılmış olduğu gözlenmişse de, öğrencilerin tercihleri doğrultusunda üniversite seçmeli derslerinin açılabilirliği öğrencilere verilen eğitim ve öğretimin niteliğinin artmasına önemli katkı yapacaktır. Bunlara ek olarak, kurumun erişilebilirlik, fiziksel ortamın iyileştirilmesi, öğrencilere yurt imkanı sağlanması ile ilgili planlanan/başlatılan çalışmaların sonuçlandırılması ile de üniversitenin sunmuş olduğu eğitim ve öğretim hizmetine önemli katkılar sağlayacaktır.