

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **BİTLİS EREN ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. NESLİHAN BOYAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ÜMİT ALNIAÇIK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ELİF ONUR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

EVRA GÜRBÜZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

### Önsöz

Yükseköğretim Kalite Kurulunun 2022 yılı Kurumsal İzleme sürecinin başladığı ilk günden itibaren raporun tamamlanmasına kadar geçen süre boyunca, izleme takımı üyeleri olarak bizlere göstermiş oldukları ilgi, nezaket ve paylaşımcı yaklaşımlarından dolayı başta Bitlis Eren Üniversitesi Rektörü Sayın Prof. Dr. Necmettin ELMASTAŞ olmak üzere Kalite Komisyonu Üyelerine, Kalite Koordinatörlüğüne, Üniversitenin tüm akademik ve idari personeline, öğrencilerine ve paydaşlarına işbirlikleri ve katılımları için teşekkür ederiz.

YÖKAK Kurumsal İzleme Programı Takım Üyeleri tarafından titizlikle hazırlanan Kurumsal İzleme Raporunun ve bu sürecin Bitlis Eren Üniversitesinin kalite çalışmalarına katkı sağlamasını temenni ederiz.

### Bitlis Eren Üniversitesi

### Kurumsal İzleme Takımı

### Genel Bilgiler

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal İzleme Programı kapsamında Prof. Dr. Neslihan BOYAN'ın başkanlığında akademik değerlendiriciler Prof. Dr. Ümit ALNIAÇIK ve Doç. Dr. Elif ONUR ile öğrenci değerlendirici Evra GÜRBÜZ'den oluşan izleme takımımız tarafından Bitlis Eren Üniversitesi'ne kurumsal izleme gerçekleştirilmiştir. Yükseköğretim kurumlarında kalite kültürünün benimsenmesine ve yaygınlaşmasına önemli katkılar sağlayan bu süreç; doküman incelemesi ve saha ziyaretinden oluşmaktadır.

Kuruma, 18-19 Ağustos 2022 tarihlerinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Ziyarete Bitlis Eren Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Necmettin ELMASTAŞ ile başlanmış ve ardından kalite komisyonu üyeleri, senato üyeleri, akademik personel, idari personel, öğrenciler ve dış paydaşlar ile ayrı ayrı görüşmeler yapılmıştır. Fiziki mekan ziyaretinde ise; kampüsteki eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ortamları ile kütüphane, yemekhane gibi alanların alt yapı imkanları incelenmiştir. Saha ziyareti toplantıları, izleme takımı ile Rektör görüşmesiyle sonlanmıştır. Saha ziyaretinde; 21 kalite komisyonu üyesi, 16 senato üyesi, 69 akademik personel, 53 idari personel, 5 öğrenci ve öğrenci dekanı ile 5 dış paydaşın katıldığı yüz yüze toplantılar yapılmıştır.

İzleme takımı; Kurumsal İzleme Programı kapsamında, Bitlis Eren Üniversitesinin 2019 yılına ait Kurumsal Geri Bildirim Raporuna (KGBR), Kurum İç Değerlendirme raporlarına, Kurum Gösterge Raporuna, kurumun resmi web sayfasına, saha ziyaretinden edindiği izlenimlere dayalı olarak bu raporu hazırlamıştır. Raporda yer alan tüm ifadeler, kurumun güçlü ve gelişmeye/iyileşmeye açık yönleriyle ilgili değerlendirmeler, görüşler; takım üyelerinin fikir birliğiyle oluşturulmuştur.

Bitlis Eren Üniversitesi KGBR-2019'u hazırlayarak kurumun kalite süreçlerine önemli katkıları olan YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme takım başkanı Sayın Prof. Dr. Funda SİVRİKAYA ŞERİFOĞLU ile kurumsal dış değerlendirme takım üyelerine ve bu süreci fırsata çevirerek Bitlis Eren Üniversitesinin kalite süreçlerinde ilerlemesini sağlayan Sayın Rektör Prof. Dr. Necmettin ELMASTAŞ başta olmak üzere kurumun üst yönetimine, tüm akademik ve idari personeline teşekkürlerimizi sunarız.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

Bitlis Eren Üniversitesi 28 Mayıs 2007 tarihinde kurulmuş olup 2008-2009 akademik yılında eğitim-öğretime başlamıştır. Üniversite bünyesinde 6 Fakülte, 2 Yüksekokul, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü ve Enstitüye bağlı 4'ü Disiplinlerarası olmak üzere toplam 17 Anabilim Dalı, 8 Meslek Yüksekokulu, 17 Araştırma ve Uygulama Merkezi, Akademik ve İdari Koordinatörlükler ile Rektörlüğe bağlı bölümler bulunmaktadır.

Bitlis Eren Üniversitesi'nin 10.322 öğrencisi vardır. Üniversitede 500 akademik personel, 290 idari personel ve 179 işçi olmak üzere toplamda 969 çalışan bulunmaktadır.

## LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Bitlis Eren Üniversitesinin Liderlik, Yönetim ve Kalite ölçütü kapsamında Kurum Geribildirim Raporu 2019'da belirtilen gelişmeye açık yönler istinaden çalışmalar gerçekleştirdiği ve iyileştirmeler yaptığı saptanmıştır. Söz konusu çalışmalar ve iyileştirmeler, tablo 1 ve tablo 2'de özetlenmiştir:

**Tablo. 1. Kalite Güvencesi Sistemi Temelinde KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları**

	<b>KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler</b>	<b>Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları</b>
1.	Genel olarak, planlanıp uygulanan tüm süreçlerde kurum performansının sistematik bir şekilde izlenerek iyileştirmelerin yapılması (PUKÖ çevrimlerinin kapatılması), sonuçların yazılı olarak raporlanması ve paydaşlarla paylaşılması	Tüm süreçlerde PUKÖ çevrimlerinin kapatılmadığı izlenmiştir. Öğrenci ve personel anket analizleri web sayfasından paydaşlarla paylaşılmış ancak bu raporun değerlendirilmesi ve önlem almaya yönelik çalışmaların ilgili taraflarla paylaşılmadığı izlenmiştir.
2.	Kalite güvencesi sistemi ile ilgili çalışma ve uygulamaların stratejik plan çerçevesinde Kurum'daki tüm hizmetleri kapsayacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak yürütülmesi	Kurumda yeni dönem stratejik plan çalışmaları yapılmış ancak henüz plan yayınlanmamıştır. Bu nedenle kurumsal politikalar ile stratejik amaç ve hedefler arasında ne tür bir bağlantı olduğu değerlendirilememiştir. Benzer şekilde kurumun amaç ve hedeflerine ulaşım ulaşmadığını değerlendirmeye yönelik ne tür ölçümler yaptığı, hangi performans göstergelerini ne şekilde kullandığı belirlenememiştir.
3.	Kalite yönetim sistemi ile kalite güvence sistemi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması ve kurumsallaştırılması	Kurumda Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili çalışmalar birçok akademik ve idari birimlerce içselleştirilerek yürütüldüğü gözlenmiştir.
4.	Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi alanlarında anahtar performans göstergelerinin, bunları izleme yöntemlerinin ve sorumlu birimlerin belirlenmesi	Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi alanlarında performans göstergeleri, yıllık performans programı raporlarında yer almış olup rapor web sayfasında paylaşılmıştır. Kurumun anahtar performans göstergelerinin tanımlanması ve bunların izlenerek gerektiğinde iyileştirici önlemlerin alındığına dair kanıta rastlanmamıştır.
5.	Öğrenci merkezli olduğu ifade edilen eğitim politikasının tanımlanması	Kurum eğitim politikasını tanımlamıştır. Ancak mevcut uygulamaların tanımlı eğitim politikası ile uyumuna ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.
6.	Stratejik Planda göstergelerle izlenmekte olan uluslararasılaşma alanı ile ilgili olarak Kurumun uluslararasılaşma politikasının tanımlanması	Kurum uluslararasılaşma politikasını tanımlamıştır. Ancak mevcut uygulamaların tanımlı uluslararasılaşma politikası ile uyumuna ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.

7.	Uluslararasılaşma yoluyla küresel ortaklık ve işbirliğine dayalı kurumsal tanınırlığın tüm birimlerde önemsenmesi için çalışmalar yürütülmesi	Uluslararası öğrenci sayısının artırılması için yurtdışında yabancı öğrenci seçme sınavının yapılması gibi uygulamalar bulunmakla birlikte uluslararasılaşma politikasının kurum genelinde yaygınlaştırılmadığı gözlenmiştir.
8.	Erasmus ve Mevlana programları dışında uluslararası işbirliği ve anlaşma protokollerinin geliştirilmesi	Erasmus ve Mevlana programları dışında uluslararası işbirliği ve anlaşma protokolüne rastlanmamıştır.
9.	Kalite politikasının ve kültürünün kurum içinde benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik uygulamaların yeniden canlandırılması, kalite çalışmalarına iç paydaş (öğrenci, akademisyen ve idari personel vb.) ve dış paydaş (mezunlar, iş dünyası, kamu kurumları, STK ve diğer kurum kuruluşlar) katılımının sağlanması	Kalite politikasının ve kültürünün kurum içinde benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına yönelik bazı uygulamaların bulunduğu izlenmiştir. Ancak bu uygulamaların kurum geneline yayılması ve tüm birimlerce benimsendiğine ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır.
10.	Aidiyet duygusunun geliştirilmesi için çalışmalar yapılması	Kurum aidiyet duygusunun geliştirilmesine yönelik çalışmalar olmakla birlikte etkinliğinin zayıf olduğu izlenmiştir.
11.	Süresi dolmuş olan ISO 9001 Kalite Yönetim Belgesinin 2015 versiyonuna güncellenmesi ve Kurum genelinde kullanımının yaygınlaştırılması	Süresi dolmuş olan ISO 9001 Kalite Yönetim Belgesi güncelleme çalışmaları yapılmış olup kurum TSE EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesini Ağustos 2022'de almıştır.
12.	Kalite güvence yönergesinin sadece kalite komisyonu çalışma usul ve esaslarıyla sınırlı olmayıp eğitim-öğretim, araştırma ve yönetim süreçlerinin kalitesini ve paydaş katılımını güvence altına alan düzenlemeleri de içerecek şekilde ele alınarak düzenlenmesi	Kalite Güvencesi ve Kalite Komisyonu Yönergesi önerileri içerecek şekilde güncellenmiştir.
13.	Paydaşların karar alma, tasarım, uygulama ve özellikle iyileştirme süreçlerine katılımının sağlanması, şikayet ve öneri geribildirim mekanizmaları ile iyileştirmelerin duyurulmasının sistematikleştirilip yaygınlaştırılması	Kurumda şikayet, öneri ve geri bildirimlerin alınması için anket uygulamaları yapılmaktadır. Ancak anket sonuçlarının sistematik olarak değerlendirilmesi ve bunlara dayalı olarak gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır. Ayrıca paydaşların karar alma, tasarım, uygulama ve özellikle iyileştirme süreçlerine katılımının sağlanmasına yönelik anket dışında farklı mekanizmalar tespit edilmemiştir.
14.	Mezun bilgi sisteminin kurularak mezun geribildirim ve katılımının hayata geçirilmesi	Mezun Bilgi Sistemi kurulmuştur. Ancak mezun geribildirim ve katılımının yeterli olmadığı izlenmiştir.

**Tablo. 2. Yönetim Sistemi Temelinde KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları**

	<b>KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler</b>	<b>Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları</b>
1.	Farklı altyapı ve programlarla yönetilen çok parçalı bilgi yönetim sistem yapısının bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi olarak tasarlanarak paydaşların ulaşabilmesine olanak sağlayacak biçimde yapılandırılması	Henüz bütünleşik bir Bilgi Yönetim Sistemi bulunmamaktadır.
2.	Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamaların/kanıtların paydaşlara açık bir şekilde paylaşılması	Kurum politikalarını belirlemiş ve paydaşlarıyla web sayfası üzerinden paylaşmıştır. Yeni dönem stratejik planı henüz yayınlanmadığı için, kurumsal politikalar ile stratejik amaçlar ve hedefler arasındaki bağlantı değerlendirilememiştir.
3.	Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirmek için yöntemler kullanılması, her düzeyde liderlik etkinliğini artırmak için uygun (teşvik ve destek) mekanizmasının oluşturulması	Kurumun yöneticilerinin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirmek için kullanılan herhangi bir teşvik, destek vb. mekanizma izlenmemiştir.
4.	Yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımların geliştirilmesi	Kurumda Yönetimi Gözden Geçirme (YGG) toplantısı yapılmış ancak toplantı sonucunda ilgili kadroların verimlilik ve hesap verebilirliklerini sağlamaya yönelik ne tür iyileştirmeler yapıldığı paylaşılmamıştır.
5.	Çalışanlara yönelik olarak memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirilmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi	Personel memnuniyet anketleri uygulanmış ve analiz edilmiştir. "Bu geri bildirimler temelinde "İdari Personel Muvafakat Yönergesi" güncellenmesi, idari personeli için Görevde Yükselme-Unvan Değişikliği Sınavı'nda iyileştirmeler yapılması ve personelin çocuklarına yönelik olarak kampüs içinde bir kreş hizmeti verilmeye başlanması gibi bazı iyileştirmeler yapıldığı görülmektedir.
6.	ISO Belgelendirme süreciyle sınırlı olan kalite yönetim sisteminin uygun şekilde ve yaygın kullanımının sağlanması	Kalite Yönetim Sisteminin yaygınlaştırılmasına yönelik; tüm birimlerde kalite temsilcilerinin belirlenmesi, kalite yönergesinde güncelleme yapılması, Öğrenci Dekanlığının kurulması, Eren Kalite ve Kalifikasyon Kulübünün kurulması gibi önemli bir çabanın olduğu, izlenmiştir. Bu çerçevede TSE EN ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikası güncellenmiştir.

7.	Kalite el kitaplarının ve bu kapsamda Süreç Yönetimi El Kitabının güncellenerek yayımlanması	Kalite El Kitabının güncellendiği, Süreç Yönetimi El Kitabının da akademik ve idari birimlerin katkısı alınarak BEU-KYS Kalite Yönetim Sistemi Otomasyonuna eklendiği bilgisi alınmıştır. Ancak BEU-KYS sadece tanımlı kullanıcılara yönelik kapalı bir sitem olduğundan Süreç Yönetimi El Kitabının içeriği izlenememiştir.
8.	Başta öğrenci hizmetleri olmak üzere eğitim-öğretim ve araştırma gibi öncelikli alanlara ayrılan bütçelerin artırılması	Bütçenin, ilgili mevzuat çerçevesinde izin verilen sınırlarda çeşitli faaliyet alanlarına dağıtıldığı anlaşılmaktadır. Merkezi bütçe öncelikle personel ödemeleri ve öğrenciye yönelik harcamaların karşılanmasında kullanılmakta, bunlar karşılandıktan sonra elde kalan bütçe imkanlar dahilinde Ar-Ge, laboratuvar çalışmaları gibi alanlara aktarılmaktadır. Merkezi bütçe dışında, kurumun özkaynaklarının geliştirilmesi ve çeşitlendirilmesi için yapılan çalışmalara ilişkin herhangi bir kanıt rastlanmamıştır.
9.	Kaynakların yönetiminde paydaş geribildirimlerinin değerlendirilmesi ve katılımının sağlanması	Kurumun iç ve dış paydaşlarından çeşitli yöntemlerle geri bildirimler alınmaktadır. Ancak bu geri bildirim alma yöntemlerinin sistematik ve sürekli bir şekilde hangi değerlendirmelere konu olduğu, bu geri bildirimlere dayalı olarak ne tür iyileştirmelerin gerçekleştirildiğine ilişkin kanıtlar paylaşılmamıştır.
10.	Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimiyle ilgili olarak uygulama birliği sağlamak ve kaliteyi güvence altına almak üzere yönerge veya benzeri tanımlı süreçlerin geliştirilmesi	Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi ilgili mevzuat çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.
11.	İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmetiçi eğitim uygulamalarının ihtiyaç analizinin yapılması ve bu analize binaen eğitim programlarının planlanarak yürütülmesi	İdari personelin hizmetiçi eğitimine yönelik çalışmalara ilişkin kanıt gözlenmemiştir.
12.	İdari personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek eğitim ve teşvik programlarının artırılması için çalışmalar yapılması	İdari personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek çalışmalara ilişkin kanıt gözlenmemiştir.
13.	Yönetimsel ve operasyonel faaliyetlere ilişkin periyodik analiz raporlarının çıkarılarak iyileştirmeler gerçekleştirilmesi ve bu iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması	Yönetimsel ve operasyonel faaliyetlerin değerlendirilmesine yönelik öğrenci, personel ve paydaş memnuniyet anketleri yıllık olarak gerçekleştirilmekte, toplanan veriler analiz edilmektedir. Ancak analiz sonuçlarına dayalı olarak yapılan

		iyileştirmeler ve bunların paydaşlarla ne şekilde paylaşıldığına dair kanıta rastlanmamıştır.
14.	Mal ve ürün tedarikçilerinin değerlendirilmesi ve tedarik hizmetlerinden iç paydaşların memnuniyet düzeyinin izlenmesi	Tedarik edilen hizmetlerinden iç paydaşların memnuniyet düzeyinin izlendiğine ve bu konuda gerektiğinde iyileştirici önlemler alındığına ilişkin kanıta rastlanmamıştır.
15.	İnformal ilişkiler yanında, yapılandırılmış bir dış paydaş iletişiminin sürdürülmesi	Dış paydaşlarla iletişimi sağlayacak sistematik bir yapı bulunmamaktadır. Üniversite geneli için ve birimler bazında danışma kurullarının oluşturulması ve bu yolla dış paydaşlardan katkı alınmasına yönelik herhangi bir uygulamaya rastlanmamıştır.



## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Bitlis Eren Üniversitesinin Eğitim-Öğretim ölçütü kapsamında Kurum Geribildirim Raporu 2019'da belirtilen gelişmeye açık yönler ile ilgili çeşitli çalışmalar gerçekleştirdiği ve iyileştirmeler yaptığı saptanmıştır. Söz konusu çalışmalar ve iyileştirmeler, tablo 3'te özetlenmiştir:

**Tablo 3. Eğitim ve Öğretim Temelinde KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları**

	<b>KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler</b>	<b>Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları</b>
1.	Güçlü bir informal kurum kültürü olarak yaşayan öğrenci merkezli eğitim-öğretim politikasının paydaş katılımıyla tanımlanarak paylaşılması	Öğrenci merkezli eğitim-öğretim politikası informal kurum kültürü çerçevesinde sürdürülmektedir. Kurumda Öğrenci Dekanlığının, Öğrenci Senatosunun kurulmuş olması öğrenci merkezli eğitim-öğretim politikasına yönelik önemli iyileştirmelerdir. Ancak halihazırda öğrenci memnuniyet anketleri dışında paydaş katılımının alınmasına yönelik bir mekanizma bulunmamaktadır.
2.	Stratejik planda eğitim ve öğretim hedeflerinin ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir performans göstergelerine dayalı hale getirilmesi ve bu göstergelerin kullanımının etkinliğinin geliştirilmesi	Kurumda yeni dönem stratejik plan çalışmaları yapılmış ancak henüz plan yayınlanmamıştır. Bu nedenle eğitim-öğretim politikaları ile stratejik plandaki eğitim-öğretim hedeflerinin arasında ne tür bir bağlantı olduğu, değerlendirilememiştir. Benzer şekilde eğitim-öğretim amaç ve hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmeye yönelik ne tür ölçümler yaptığı, hangi performans göstergelerini ne şekilde kullandığı belirlenememiştir.
3.	Kurumun eğitim-öğretim performansını izleme faaliyetlerinin (yıllık özdeğerlendirme, altı aylık izleme, vb) sonuçlarının raporlanması, rapor sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarının planlanarak yürütülmesi, raporların ve iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması	Kurumun yıllık idare faaliyet raporu dışında eğitim-öğretim performansını izlemek ve iyileştirme çalışmalarını planlayıp uyguladığı bir mekanizma bulunmamaktadır.
4.	Akademik personelin üzerindeki iş yükleri gözetilerek nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi	Bazı birimlerde akademik personel sayısı yetersizliğine bağlı akademik ve idari görevlerde aşırı iş yükü olduğu izlenmiştir. Akademik personelin niteliğinin geliştirilmesine yönelik eğitimcilerin eğitimi gibi uygulamaya ihtiyaç duyulduğu tespit edilmiştir.
5.	Program tasarım ve güncellenme çalışmalarına başta öğrenciler olmak üzere paydaş katılımının sağlanması	Program tasarım ve güncelleme çalışmalarına öğrenci ve diğer paydaşların katılımının sağlandığına ilişkin kanıt rastlanmamıştır.

6.	Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmaların geliştirilmesi	Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmaların bulunduğu dair kanıta rastlanmamıştır.
7.	Öğrenci iş yükü değerlendirilmesi sürecine öğrencilerin katılımının sağlanması, öğrenci geri bildirimlerini içeren iş yükü anketlerinin gerçekleştirilmesi	Öğrenci iş yükü değerlendirilmesine ilişkin kanıta rastlanmamıştır.
8.	Bir ara sınav ve bir dönem sonu sınavı şeklinde yapılandırılmış olan ders değerlendirme yönteminin özellikle uygulama içeren dersler için yeniden değerlendirilmesi	Sağlık Hizmetleri MYO ve Mühendislik-Mimarlık Fakültesi gibi bazı birimlerde, uygulama derslerinde ölçme-değerlendirme ile ilgili çeşitlilik olmakla birlikte bu yöntemlerin tüm birimlerde yaygınlaşmadığı izlenmiştir.
9.	Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BÖDY) tanımlanarak web sayfasında başta öğrenciler olmak üzere paydaşlarla paylaşılması	Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BÖDY) kurumun eğitim-öğretim yönetmeliğinde yer almaktadır. Ayrıca bu bilgiler web sayfasında Bilgi Paketinde paydaşlarla paylaşılmıştır. Ancak Bilgi Paketi içeriklerinin bazı birimlerde eksik olduğu izlenmiştir.
10.	Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçlerin geliştirilmesi ve bazı birimlerde mevcut olan uygulamaların sistematikleştirilerek yaygınlaştırılması	Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere Öğrenci Dekanlığının ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması, sosyal transkript uygulamasının varlığı, Üniversite Uyum dersinin olması gibi uygulamaların gerçekleştirilmesi olumlu olarak karşılanmıştır.
11.	Birimden birime, durumdan duruma değişkenlik gösterebilen danışmanlık hizmetinin kalitesini güvence altına alacak düzenlemelerin gerçekleştirilmesi	Akademik danışmanlık hizmetinin kalitesini güvence almak adına Lisans ve Önlisans Danışmanlık Yönergesi Üniversite Senatosunda onaylanarak web sayfasında yayınlanmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarının haftalık programında resmi danışmanlık saati belirlenerek ilgili taraflara duyurulmaktadır.
12.	Eğiticinin eğitimi çalışmalarının sürekliliğini ve kalitesini güvence altına alacak sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi (bölgeye özgü mentorluk boyutu sebebiyle bu konunun daha da önemli olduğu değerlendirilmektedir)	Eğiticinin eğitimi çalışmalarının sürekliliğini ve kalitesini güvence altına alacak sistematik bir yaklaşım izlenmemiştir.
13.	Sosyal mekan ve olanakların çeşitlendirilerek ulaşılabilir olmalarının sağlanması	Kampüs içinde bir kayak merkezi ve supermarket kurulması, öğrenci etkinlikleri için amfi tiyatro inşası, kar geçidi yapılması, öğrenci şenliği gerçekleştirilmesi,

		sosyal tesis binasının öğrenci kulüpleri ve öğrencilere yönelik yeniden düzenlenmesi, kütüphane şartlarının iyileştirilmesi gibi çalışmalar olumlu uygulamalar olarak göze çarpmıştır.
14.	Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğinin (öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri) geliştirilmesi, eğitimcilerin eğitimi programının içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin uygulamaların yer alması	Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğinin geliştirilmesi kapsamında Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından danışmanlık hizmeti veren akademik personele online eğitim verilmesi dışında bir uygulamaya rastlanmamıştır.
15.	Öğrencilerin kendilerine sunulan hizmetlerle ilgili geribildirim vermelerini sağlayan sistematik yöntemlerin yaygınlaştırılması, öğrenci memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek ve gerçekleştirecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması, alınan geribildirimlerin değerlendirilerek uygun bulunan iyileştirmelerin gerçekleştirilmesi ve sonuçların duyurulması	Öğrenci memnuniyet anketleri düzenli olarak gerçekleştirilip analiz edilmektedir. Bu anketlerden elde edilen geri bildirimlere dayalı olarak yemekhane hizmetlerinde çeşitliliğe gidilmesi, iklim koşulları göz önünde bulundurularak kampüs içi otobüs ring hizmetinin sunulması, Eren Holding iş birliği ile öğrenci burs imkanlarının artırılması gibi bazı uygulamalar olumlu karşılanmıştır. Bununla birlikte, öğrenci memnuniyet anketlerinden elde edilen geribildirimlerin sistematik olarak değerlendirilerek, sürekli iyileştirmeler gerçekleştirildiğini ve PUKÖ döngülerinin kapatıldığını söylemek için yeterli kanıt mevcut değildir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Bitlis Eren Üniversitesi'nin Araştırma-Geliştirme ölçütü çerçevesinde 2019 Kurumsal Geribildirim Raporu'nda belirtilen gelişmeye açık yönler istinaden çeşitli çalışmalar gerçekleştirdiği ve iyileştirmeler yaptığı saptanmıştır. Söz konusu çalışmalar ve iyileştirmelere ilişkin değerlendirmelerimiz Tablo 4'te özetlenmiştir:

**Tablo. 4. Araştırma ve Geliştirme Temelinde KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları**

	<b>KGBR 2019'a Göre Gelişmeye Açık Yönler</b>	<b>Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları</b>
1.	Kurumun araştırma performansını izleme faaliyetlerinin (yıllık özdeğerlendirme, altı aylık izleme, vb) sonuçlarının raporlanması, rapor sonuçlarına göre iyileştirme çalışmalarının planlanarak yürütülmesi, raporların ve iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması	İdare Faaliyet Raporlarında ve 2015-2021 yıllarına ait Kurum Gösterge Raporu'nda kurumun araştırma performansına ilişkin yıllık bazda veriler yer almaktadır. Bitlis Eren Üniversitesi, Öğretim Üyeliğine Yükselme ve Atanma Yönergesi çerçevesinde, öğretim elemanları için her 6 ayda bir performans ölçümleri yapılmaktadır. Her yıl düzenli bir şekilde alınan yıllık faaliyet raporları gereğince araştırmacıların yayın ve atıf sayıları baz alınarak performansları düzenli ve verilere dayalı olarak izlenmektedir. Ancak bu raporlara dayalı olarak iyileştirme çalışmalarının planlanarak yürütüldüğüne ve gerçekleştirilen iyileştirmelerin ilgili paydaşlarla paylaşıldığına dair kanıta rastlanmamıştır.
2.	Araştırma alanlarının nitelik ve nicelik olarak geliştirilmesi, laboratuvarların akreditasyonu süreçlerinin tamamlanması	Kurum bünyesinde Merkezi Araştırma Laboratuvarı, Bilim ve Teknoloji Araştırma/Uygulama Merkezi, Pomza ve Perlit Araştırma/Uygulama Merkezi, Bitlis ve Yöresi Ceviz Araştırma/Uygulama Merkezi başta olmak üzere bölgesel öneme haiz araştırma alanlarında özellikli araştırma laboratuvar ve merkezleri yer almaktadır. 2021 yılında YÖK Anadolu projesi kapsamında Ege ve Selçuk Üniversiteleri ile eşleşerek eğitim-öğretim yanında araştırma laboratuvarlarının ortak kullanımı ve Ar-Ge iş birliğine dair protokoller yapılması, KOSGEB destekli TEKMER onayı alan Bitlis Teknoloji Geliştirme Merkezi Anonim Şirketi'nin (TEKMER) kurulması olumlu gelişmelerdir. Kurumun Merkezi Araştırma Laboratuvarında yer alan araştırma altyapısı, cihaz, makine ve teçizat açısından oldukça zengin olmakla birlikte Enerji Ana Bilim Dalı gibi bazı alanlarda laboratuvar olanaklarının kısıtlı olduğu gözlenmiştir. Ayrıca laboratuvarların akreditasyon süreçlerinin

		tamamlanmadığı görülmüştür.
3.	Kurumun araştırmada yetkinlik alanlarının belirlenerek tanımlanması ve bu alanların misyon, vizyon ve stratejik hedefler doğrultusunda değer üretiminde kullanımının güvence altına alınması	Kurumun araştırma politikasında, öncelikli olarak bölgesel ve yerel ihtiyaçları dikkate alarak ulusal ve uluslararası düzeyde bilgi ve değer üretmek, araştırmaları öncelikli alanlar ve sürdürülebilirliğe odaklanarak gerçekleştirmek ifadesine yer verilmiştir. Kurum kaynaklarıyla desteklenen araştırma projelerinin önemli bir kısmının bölgesel ve yerel ihtiyaçları dikkate alarak seçilen konulara (pomza ve perlit taşının endüstriyel kullanımı, ceviz yetiştiriciliği, ceviz kabuklarından biyoyakıt üretimi, Nemrut volkanı ve krater gölünün yeraltı yapısının belirlenmesi, arıcılık vb.) odaklandığı görülmektedir. Kurumda gerçekleştirilen bilimsel araştırma faaliyetlerinin yürürlükteki stratejik planda yer alan araştırma amaç ve hedefleriyle uyumlu olduğu gözlenmiştir.
4.	Paydaşlarla işbirliği için başlatılan çalıştayların ve diğer çalışmaların raporlarının yayınlanması; bu çalışmaların stratejik hedeflerle uyumlu, somut sonuçlar üretecek şekilde geliştirilmesi ve sonuçların kamuoyuyla paylaşılması	Kurum, üniversite ve iş dünyası arasında işbirliği ve iletişimi arttırmaya yönelik olarak bölgenin sorunlarını ele alan çeşitli faaliyetler (toplantı, panel, çalıştay, konferans, sempozyum, vb.) gerçekleştirmektedir. Ancak bu etkinliklerin sonuçlarının kamuoyu ve ilgili paydaşlarla ne şekilde paylaşıldığına ve etkinlikler sonucunda hangi somut çıktıların elde edildiğine dair kanıt sunulmamıştır.
5.	Araştırmacılara destek olmak üzere oluşturulmuş olan proje destek ofisi koordinatörlüğü ve KÜSİ temsilciliğinin etkinliğinin artırılması, bu koordinatörlüklerin ve diğer mekanizmaların da desteğiyle, proje başvuru deneyimlerini öğrenme ve iyileştirme fırsatı olarak değerlendiren bir yaklaşımın yaygınlaştırılması.	Kurum bünyesinde yer alan proje destek ofisinin etkin ve verimli çalıştığına dair kanıt paylaşılmamıştır. Bitlis Organize Sanayi Bölgesi bünyesinde bir Meslek Yüksek Okulu açılması kararının YÖK tarafından onaylanması olumlu bir gelişme olmakla birlikte, KÜSİ temsilciliğinin diğer faaliyetlerine ilişkin herhangi bir veriye ulaşılamamıştır.
6.	Araştırmacıların TÜBİTAK, Kalkınma Ajansları, KOSGEB, AB ve dış kaynaklı proje yazma ve uygulama konusunda yeterliliklerini geliştiren eğitimlerin ve paydaşlarla deneyim paylaşımı faaliyetlerinin yürütülmesi	Kurumda öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesine yönelik olarak bilimsel araştırma proje desteği, proje yönetimi noktasında destek ve imkânlar sağlamak amacıyla bir Proje Destek Ofisi kurulduğu belirtilmiş, ancak bu ofisin paydaşlarla deneyim paylaşımına ilişkin sistematik kanıtlar sunulmamıştır.
7.	Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanım ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamaların geliştirilmesi, akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere eğitimler	Kurumda, akademik personelin Ar-Ge performansını teşvik ve ödüllendirmek amaçlı, BAP projeleri kapsamında SCI/SSCI indekslerine giren dergilerde yayımlanan makaleler için proje yürütücüsüne teşekkür

yapılması

belgesi verilmesi ve BAP Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen projelere öncelik/ayrıcılık verilmesi gibi uygulamalar bulunmaktadır. Buna ilaveten, bazı birimlerde akademik personelin Ar-Ge performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere geliştirilen özel uygulamalar (Eren Vakfi tarafından sağlanan ödül ve burslar gibi) bulunmakla birlikte, Kurum genelinde YÖK Akademik Teşvik uygulaması dışında yaygın bir ödüllendirme mekanizması yer almamaktadır. KİDR’de araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için kongre, seminer, bilgi şöleni, çalıştay ve panel gibi bilimsel etkinlikler düzenlendiği belirtilmiş olmakla birlikte, bu konuda herhangi bir değerlendirme ya da iyileştirmeye yönelik kanıt paylaşılmamıştır.

## **TOPLUMSAL KATKI**

Kurum bünyesinde bulunan birimler ve öğretim üyeleri; uzmanlık alanları dahilinde topluma katkı ile ilgili çeşitli çalışmalar yürütmekte ve kurum ya da kuruluşlarla işbirliği çerçevesinde topluma katkı sunmaktadırlar.

Kurum Geribildirim Raporu 2019'da Bitlis Eren Üniversitesi'nin Toplumsal Katkı ölçütü özelinde gelişmeye açık yön belirtilmemiş olmakla birlikte, diğer başlıkların yanında toplumsal katkı alanında da anahtar performans göstergelerinin, bunları izleme yöntemlerinin ve sorumlu birimlerin belirlenmesi gerektiğine işaret edilmiştir. Ancak izleme ziyaretinde, Kurumun anahtar performans göstergelerinin tanımlanması ve bunların izlenerek gerektiğinde iyileştirici önlemlerin alındığına dair kanıta rastlanmamıştır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde Prof. Dr. Neslihan BOYAN'ın başkanlığında akademik değerlendiriciler Prof. Dr. Ümit ALNIAÇIK ve Doç. Dr. Elif ONUR ile öğrenci değerlendirici Evra GÜRBÜZ'den oluşan İzleme Takımı tarafından Bitlis Eren Üniversitesine 18-19 Ağustos 2022 tarihlerinde bir kurumsal izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. Kurum, 2019 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen Dış Değerlendirme Takımı tarafından kurumsal dış değerlendirme sürecinden geçmiş ve bu değerlendirmenin çıktısı olan "Kurumsal Geribildirim Raporu 2019", kurumun web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır.

Bitlis Eren Üniversitesi Kurumsal Geri Bildirim Raporu (2019), Bitlis Eren Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu (2021), Bitlis Eren Üniversitesi Kurum Gösterge Raporu, Üniversitenin kurumsal web sayfası ve İzleme Takımının saha ziyareti gözlemlerine dayanan değerlendirme kapsamında, kurumun kalite güvence sisteminin geliştirilmesine yönelik kurumsal bir kararlılık olduğu görülmüş ve bu durum olumlu karşılanmıştır. Özellikle üst yönetimin, kurum genelinde kalite güvencesi mekanizmalarının kurulması ve sürekli iyileştirme konusundaki kararlılığının ve liderliğinin Bitlis Eren Üniversitesi'nin kalite yolculuğuna önemli katkılar sunmakta olduğu gözlenmiştir.