

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **BURSA TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. REHA METİN ALKAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. BELMA GÜMÜŞEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ADNAN ÖZCAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

## GİRİŞ

Bursa Teknik Üniversitesi (BTÜ) Kurumsal İzleme Programı (KİP) kapsamında oluşturulan İzleme Takımımız Kurumun; “Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR)”, “Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR)”, “2019-2023 Dönemi Stratejik Planı”, “Web Sayfaları” ve “Göstergeleri” başta olmak üzere ulaşabildiği diğer bilgiler üzerinden oldukça detaylı bir çalışma gerçekleştirmiştir. Bu ön çalışmalardan sonra çok sayıda iç ve dış paydaşla görüşülecek şekilde BTÜ’ye 24 Aralık 2020 tarihinde “Uzaktan (Online) Saha Ziyareti” yapılmıştır. Online ziyarette;

- Rektörle,
- Senato Üyeleriyle,
- Kurum Kalite Komisyonu Üyeleriyle,
- İş birliği Yapılan Firma Temsilcileriyle ve Sanayicilerle,
- İş birliği Yapılan Bazı Dernek/STK Yöneticileriyle,
- Mezunlarla,
- Üniversitenin Daire Başkanlarıyla ve Bazı Birimlerin Yöneticileriyle,
- Öğretim Üyeleri, Uygulama ve Araştırma Merkezinde Görev Yapanlarla,

yoğun bir program kapsamında görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

BTÜ Kurumsal İzleme Programı kapsamında Üniversitenin; “Kalite Güvencesi Sistemi, “Eğitim ve Öğretim”, “Araştırma ve Geliştirme”, “Yönetim Sistemi” ve “Uzaktan Eğitim” başlıkları altında elde edilen bilgilere dayalı olarak işbu “Bursa Teknik Üniversitesi Kurumsal İzleme Raporu” hazırlanmıştır.

Raporun hazırlanmasında Kurumun 2017 yılında yapılan ön ve saha ziyaretleri neticesinde hazırlanmış olan KGBR’de belirtilen “Gelişmeye Açık Yanlar” çerçevesinde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları değerlendirilmiştir. Ayrıca belirtilen “Güçlü Yanlar”ın sürdürülebilirliği hususu da ele alınmıştır. Bilindiği üzere geçtiğimiz yıl başlayan COVID-19 pandemisi nedeniyle yükseköğretim kurumlarımızın birçok eğitim biriminde uzaktan (online) eğitime başlanmıştır. Bu nedenle BTÜ’nün; uzaktan eğitim altyapısı, eğiticilerin eğitimi, sınav uygulamaları ve sınav güvenliği açısından neler yaptığı da değerlendirilerek, Kurumun uzaktan eğitim hususundaki yaptığı çalışmalar da ele alınmıştır.

Çalışmalar Prof.Dr. Reha Metin ALKAN, Prof.Dr. Belma GÜMÜŞEL ve Prof.Dr. Adnan ÖZCAN’dan oluşan İzleme Takımımız tarafından yapılmıştır. Bununla birlikte “Uzaktan (online) Saha Ziyaretine” YÖKAK tarafından “İzleme Programı Gözlemcisi” olarak görevlendirilen Prof.Dr. Tuncay DÖĞEROĞLU da katılmıştır.

İzleme Takımımızın uzaktan (online) olarak yaptığı bir dizi çalışmalar neticesinde ortaya çıkan bu raporun, BTÜ’nün sürekli iyileşme çalışmalarına kalite güvence sistemi anlayışı içerisinde katkı sağlayacağını, Kurumda kalite kültürünün daha da yaygınlaşmasına ve içselleştirilmesine destek vereceğini ümit ediyoruz. Göreve başladığımız ilk günden itibaren tüm süreçlerde verdikleri desteklerden ve ilgisinden dolayı başta BTÜ Rektörü Prof.Dr. Arif KARADEMİR olmak üzere, tüm yöneticilere, çalışanlara, öğrencilere ve görüşlerini bizlerle paylaşan iç ve dış diğer tüm paydaşlara şükranlarımızı sunuyoruz.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

KGBR-2017’de Kurumun, “Kalite Güvencesi Sistemi”ne ilişkin güçlü ve gelişmeye açık yanları belirtilmiştir. İlgili raporda, Kurumun “Kalite Güvencesi Sistemi”yle ilgili “Güçlü Yanları (GY)”nın süreç içinde sürdürülebilirlikleri ile “Gelişmeye Açık Yanları (GA)” hususunda yapılan çalışmalar ve gelinen noktalara ilişkin değerlendirmeler aşağıda sunulmaktadır.

### Güçlü Yanlar

**GY1-** Kurumun yenilenme aşamasında olan Stratejik Planı (2019 – 2023), EFQM Öz-Değerlendirme Raporu ve KİDR (2016) dikkate alınarak hazırlanmaktadır. Buradaki entegrasyonun 2017 sonuna kadar, iç kontrol ile entegrasyonun ise 2018’de sağlanabileceği ifade edilmiştir. Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal durumunu, önceliklerini ve tercihlerini yansıtmaktadır. Kurumunun misyon ve vizyonu yukarıda anılan, yenilenen Stratejik Planda, stratejik bir konumlandırma çerçevesinde revize edilmiştir. Kurumda misyon farklılaşması odaklı yaklaşım benimsenmiştir.

Kurumun; 2019-2023 Dönemi Stratejik Planının devreye alınması; misyon, vizyon ve hedeflerinin kurumsal durumunu, önceliklerini ve tercihlerini yansıtmayı; “2019-2023 Dönemi Stratejik Planı”nın oldukça sade ve anlaşılır olması (4 amaç ve 17 hedef); her bir hedef için ayrı bir hedef kartının oluşturulması; konum tercihini %40 araştırma-geliştirme, %40 eğitim-öğretim ve %20 de girişimcilik olarak belirlenmesi, Kurumun güçlü yanlarının devamına yönelik çabalar olarak değerlendirilmiştir.

**GY2-** Akademik karar süreçlerine öğrencilerin aktif katılımı, kurumun güçlü yönlerinden biridir. Hem öğrenci temsilcileri hem de anket ve odak grup görüşmeleri, Whatsapp şikâyet hattı ile öğrenci katılımı sağlanmaktadır.

Daha önceki raporda değinilen; akademik karar süreçlerine öğrencilerin aktif katılımının, Kurumun güçlü yanlarından biri olma durumu devam etmektedir. Öğrenci temsilcisinin Senatoda, danışma kurullarında ve kalite komisyonunda üye olarak yer alması; sisteme yeni eklenen BTÜ İletişim Merkezi (BTÜİMER) ile WhatsApp öneri ve şikâyet hattı aracılığıyla öğrenci geri bildirimlerinin alınması; memnuniyet düzeyini ölçmek için çeşitli anketlerin uygulanması; “Proje Tabanlı Sektörel Eğitim Programı (BTÜ-SEP)”nın uygulamaya alınarak, bu programı bitiren öğrencilerden BTÜ-SEP uygulamasıyla ilgili görüşler alınması; ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulunda gerçekleştirilen öğrenci temsilcileri toplantısında önerilen mesleki gelişim seminerlerinin düzenlenmiş olması, Kurumun iyileşmeye yönelik atmış olduğu dikkate değer adımlar olarak değerlendirilmiştir.

### Gelişmeye Açık Yanlar

**GA1-** Özellikle dış paydaş gruplarından alınan katkıların henüz somut belgelerle desteklenmemiş olması gelişmeye açık yönlerden biri olarak görülmüştür.

Bu kısım bu raporun eğitim-öğretim kısmında açıklanmıştır.

**GA2-** Programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşım ulaşılmadığını belirlemeye yönelik uygun ölçüm yöntemlerinin bütüncül bir anlayışla uygulanması ve sonuçların sürekli iyileştirme amacıyla kullanıldığına dair belgelendirme yapılması gelişmeye açık bir diğer husus olarak ortaya çıkmıştır.

Bu kısım bu raporun eğitim-öğretim kısmında açıklanmıştır.

**GA3-** Kalite Güvence konusunda bütünleşik bir otomasyon sistemi göze çarpmazken, Bulut Servisi üzerinde dosya yönetim ve paylaşımıyla bu ihtiyacın kurum çapında etkin bir şekilde karşılanmış olduğu görülmüştür.

“Stratejik Plan Performans Göstergeleri”, “Kurum İç Değerlendirme Raporu Göstergeleri”, “Üniversite İzleme Kriterleri” ve “Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi” kapsamında takip edilen ve raporlanan tüm göstergeler için gereken verilerin tek bir çatı altında, doğru, eksiksiz ve tutarlı bir şekilde bütüncül olarak toplanması için tamamen Üniversitenin kendi imkânları kullanılarak Akademik Veriye Erişim ve Raporlama Sistemi (AVERS) adlı bir yazılımın geliştirilmiş olması ve bu yazılımla tüm birimlerin; Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemi ve Toplumsal Katkı kapsamında gerçekleştirdikleri faaliyetlerin (yayınlar, projeler, danışmanlıklar, eğitimler, etkinlikler vb.) bütüncül olarak sisteme kaydedilmesi ve böylece üniversitenin kurumsal gelişimine ve kalite süreçlerine katkı sağlanıyor olması takdirle karşılanmıştır.

**GA4-** Kalite Komisyonu, Kalite Koordinasyon Birimi ve Birim Kalite Koordinatörlüklerinin çalışma prensibinin PUKÖ döngüsü üzerine kurgulandığı ifade edilmektedir. Konuyla ilgili olarak birim içinde konsensüs ve koordinasyon sağlanmış olup Planlama ve Uygulama adımları başlamıştır. Yıl bittiğinde Kontrol ve Önlem Alma adımlarının da gerçekleştirilmesi ön görülmektedir.

PUKÖ döngülerinin kapatılması için çabaların olduğunun (Google Drive üzerinde ortak çalışma vb.) anlaşılması, bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi Panelinin olması ve tüm verilerin bir yerde toplandığı AVERS yazılımının devreye alınması ayrıca iş takip sisteminin bulunması olumlu karşılanmış olmakla birlikte PUKÖ döngülerinin kapatılmasıyla ilgili olarak daha fazla yol katedilmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

**GA5-** Üniversite çok genç olduğundan değerlendirme yapmaya yeterli bir mezun sayısı mevcut değildir. Ancak bir kariyer merkezi kurulması ve mezun takibinin bu merkez üzerinden yapılması planlanmıştır.

Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek amacıyla 2019 yılında “Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (BUKAGEM)”nin kurulması, mezunları istihdam eden şirketlerle/işletmelerle mevcut öğrencilerin buluşturulması, bütün bunlara ek olarak mezunlarla buluşmaların gerçekleştirilmesi, bir e-posta grubu kurulmuş olması, Mezun Öğrenci Mezuniyet Anketinin düzenlenmesi ve bundan yararlanarak bir eylem planının hazırlanmış olması bir önceki rapor dönemine göre Üniversitenin ilerleme kaydettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

**GA6-** Uluslararasılaşma stratejisi konusundaki çalışmalar sürdürülmekte olup konuyla ilgili olarak Dış İlişkiler Ofisi görevlendirilmiştir. Uluslararasılaşma stratejisinin ilk adımı yeni stratejik planda yapılmıştır. Hedef ve KPI'lar belirlenmiştir. Strateji belgesinin oluşturulması için bir komisyon kurulmasına karar verilmiştir. Uluslararasılaşma konusunda özellikle Balkan ülkelerinin hedeflenmesi ve 2+2 programı öne çıkmaktadır. Konuyla ilgili Erasmus, Erasmus+, Secondos, Mevlana ve Freemover program ve yaklaşımlarının önemsendiği görülmektedir.

Kurumun uluslararasılaşma konusunda pek çok girişiminin olması, projeler yürütmesi, öğrenci ve personel değişimine önem vermesi ve son 1 yılda uluslararası öğrenci sayısındaki anlamlı artış,

Kurumun uluslararasılaşmaya verdiği önemi göstermiş fakat özellikle performans göstergeleri incelendiğinde; değişim programlarına katılan öğrenci sayısının ve uluslararası anlaşma sayısının sınırlı sayıda olması nedeniyle bu konuda daha fazla iyileştirmeye ihtiyaç duyulduğu değerlendirilmiştir.

**GA7-** Kurum, kalite güvencesi anlayışının yaygınlaşması ve etkinleştirilmesi amacıyla, tüm personele ve öğrencilere yönelik özelleştirilmiş kalite eğitim ve seminerleri planlamaktadır. Ayrıca yeni stratejik planda eğitimcilerin hem mesleki hem de pedagojik eğitimi için hedef koyulmuştur; yıllık eğitim ve seminer dizileri organize edilmesi de öngörülmektedir.

2019 yılında öğrenci merkezli öğrenme konusunda öğretim elemanlarının yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik olarak “Eğiticilerin Eğitimi” programının düzenlenmiş olması, ilâveten 2020 yılında öğretim üyelerine ölçme ve değerlendirme, eğitim psikolojisi, öğretim yöntem ve teknikleri, tez yürütme, öğrenciyle iletişim gibi becerilerin kazandırılması için “Öğretim İlke ve Yöntemleri”, “Ölçme ve Değerlendirme”, “Eğitim Psikolojisi”, “Etkili İletişim”, “Eğitim Sosyolojisi” ve “Sınıf Yönetimi” başlıklarında eğitimcilerin eğitimi programları düzenlenmesi, “Teknik Akademi” adıyla farklı konularda konunun uzmanları tarafından sürekli webinarlar verilmesi ve özellikle üst yönetimin webinar vererek de bu süreci desteklemesi ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulu bünyesinde öğretim elemanlarının gelişimini sağlamak amacıyla “Mesleki Gelişim Ofisi”nin kurulmuş olması, ek olarak akademik personel, harcama birimi yetkilileri, Birim Kalite Koordinatörlüklerinde görevli personelin ve öğrencilerin üç ayrı oturumda katıldığı “Kalite Çalışmaları Bilgilendirme Sunumu”nun yapılması, Kurumun son rapordan bu yana yapmış olduğu iyileştirmeler olarak değerlendirilmiş ancak bu durumun, tüm Kurum geneline yaygınlaştırılması gerektiği kanısı oluşmuştur.

**GA8-** Genç bir üniversite olarak kalite ve akreditasyon çalışmalarına hızlı başlanmıştır ve gelişim devam etmektedir. Yeni stratejik plan çalışmalarıyla EFQM bazlı öz değerlendirme raporu ve KİDR'deki gelişim noktaları da iyileştirilmektedir.

Kurumun Yabancı Diller Yüksekokulunun 18.06.2016-18.06.2019 tarihleri arasında uluslararası geçerliliği olan “Pearson Assured” adlı kuruluş tarafından akredite edilmesi ve sonrasında “EAQUALS” akreditasyon kuruluşuna akreditasyon için başvuru yapılması, ayrıca Mühendislik Fakültesi programları için akreditasyona hazırlık çalışmalarının yoğun bir şekilde yürütülmesi, Kurumun akreditasyon süreçlerine olan inancını göstermektedir. Bununla birlikte bu durumun, Kurum geneline yaygınlaştırılmasının, Kuruma daha fazla katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

## **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

KGBR-2017’de Kurumun, “Eğitim ve Öğretim”e ilişkin güçlü yanları ve gelişmeye açık yanları belirtilmiştir. Kurumun sahip olduğu “Güçlü Yanların (GY)” geçen süre içinde sürdürülebilirlikleri ile “Gelişmeye Açık Yanları (GA)” hususunda yapılan çalışmalar ve gelinen noktalara ilişkin değerlendirmeler aşağıda sunulmaktadır.

### **Güçlü Yanlar**

**GY1-** Kurumun atama-yükseltme kriterlerinin bir yönerge ile tanımlı olması ve ciddiyetle uygulanması kurumun güçlü yönlerindedir.

Kurumun atama-yükseltme kriterlerini içeren bir Yönergesi bulunmaktadır. Akademik personelin işe alımı, Yönergedeki puanlama, yayın ve proje gibi faaliyetler dikkate alınarak yapılmaktadır ve bu Yönerge doğrultusunda Kurumun, nitelikli öğretim üyelerini kadrosuna kattığı kanısı oluşmuştur.

**GY2-** Akademik kadronun çoğunluğunun farklı üniversite kültürlerinde yetişmiş olması güçlü yönlerindedir.

Üniversitenin deneyimli öğretim üyelerinin yanı sıra genç, dinamik ve gelişmeye açık bir akademik kadrosunun bulunduğu; 2017-2020 yılları arasında öğretim üyesi kadrosunu %75,22 oranında, öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi kadrosunu ise %47,27 oranında artırdığı görülmüştür. Üniversitenin yeni akademik kadrosunun da yurt içi veya yurt dışında farklı üniversite kültürlerinde yetişmiş olması, Üniversitenin çok yönlülüğünde bir sinerji oluşturduğu değerlendirilmiştir.

**GY3-** Benzer olarak, kurumun genç, dinamik, yeniliklere ve öğrenmeye açık idari personele sahip olması güçlü yönlerinden biridir.

Kurumun idari kadrosunun; genç, dinamik, yeniliklere ve öğrenmeye açık olması, nitelik olarak Kurumu güçlü kılmakla birlikte idari personel sayısında son 3 yılda %10 oranındaki artışın Üniversitenin iş kapasitesindeki artışla uyumlu olmadığı kanaatine varılmıştır.

**GY4-** Öğrencilerin ders dışındaki zamanlarını geçirebilecekleri mekânların artırılması konusunda kurumun farkındalığı ve girişimleri (yerel yönetimlerle işbirliği vb.) kurumun güçlü yönlerindedir.

Üniversitenin Yıldırım Yerleşkesinde 3645 m<sup>2</sup> alana sahip kapalı spor salonu ve açık halı sahası mevcuttur. Öğrencilerin sportif faaliyetlere etkin katılımını sağlamak amacıyla hem üniversite bünyesindeki tesislerin artırılması hem de Bursa’daki sporla ilgili altyapının kullanılabilmesi için ilgili kurumlarla iş birliği yapılması Üniversitenin bu konudaki gelişmeye açık yanını iyileştirme konusunda gayretini gösteren olumlu bir durum olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite bünyesinde artan öğrenci sayısına koşut olarak fiziki alanın genişletilmesi hususunda önemli bir çabanın olduğu gözlenmiştir. Öğrenci atölyeleri ve bilgisayar laboratuvarlarının faaliyete geçirilmesi, bu konudaki gelişmeler arasında sıralanabilir.

**GY5-** Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler konusunda kurumun farkındalığı güçlü yönlerden

*olmasına karşın, bu farkındalığın Yıldırım Kampüsündeki 1960'lı yıllardan kalma idari binada da karşılık bulması gereği, kurumun iyileştirmeye açık yönlerindedir.*

Üniversitenin 2019-2023 Dönemi Stratejik planında “kaynakların sürdürülebilir ve verimli kullanıldığı engelsiz ve işlevsel mekanlarda paydaş odaklı bir kurumsal işleyiş geliştirmek” amacı yer almaktadır.

Kurum bünyesinde BTÜ Engelsiz Birimi bulunmaktadır; bu birim, engelli öğrenci ve personelin yaşamını kolaylaştırmak üzere bir Yönerge çerçevesinde etkin olarak çalışmaktadır ve farkındalıkları yüksektir. Üniversitenin dış mekanlarının engelsiz üniversite yapısına uygun hale getirildiği ancak eski binaların mimarisi nedeniyle iç mekanların tam uyumlu hale getirilemediği ifade edilmiştir. Engelli öğrenciler için burs imkânları oluşturulmaktadır. Ders materyallerinin uygun hale getirilmesi çalışmaları da sürmektedir.

***GY6- İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin, özellikle bir teknik üniversite bünyesinde olması bakımından saha araştırmalarına ve uygulamaya yönelik farkındalığı, kurumun güçlü yönlerinden biridir.***

Değerlendirme Ekibimiz de benzer şekilde İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesinin teknik bir üniversiteye önemli katkılar sağlayacağı görüşüne varmış olup bunu, Kurumun güçlü yanlarından biri olarak değerlendirmiştir.

***GY7- Lisansüstü öğretimde Fen Bilimleri Enstitüsü ile Sosyal Bilimler Enstitüsünde toplam 11 disiplinlerarası lisansüstü program bulunması ve öğrencilerinin laboratuvar imkânlarının bulunması, kurumun güçlü yönleri arasında değerlendirilmiştir.***

Üniversite bünyesinde yer alan 2 Enstitüye bağlı lisansüstü program sayısında önemli bir artış gözlenmiştir. 2016 yılında toplam program sayısı 24 iken 2020 yılında disiplinler arası programlar da dahil toplam sayı 50'ye ulaşmıştır. Kurumun öğrenci ve araştırma laboratuvarlarının da yeterli ve gelişmiş olduğu anlaşılmaktadır. Gerek lisans gerekse lisansüstü öğrencilerin girişimci yaklaşımları ve başarıları, Kurumun öğrenciye sunduğu eğitim ve araştırma imkânlarının gücünü gösteren kanıtlar olarak değerlendirilmiştir.

KGBR-2017'de belirtilen ve yukarıda verilen “Güçlü Yanlara” ek olarak, KİDR-2019'da Kurumun eğitim-öğretim alanındaki güçlü yanları olarak belirtilen ve ziyaret sırasında tespit edilen hususlar aşağıda sıralanmaktadır:

- BTÜ Sektörel Eğitim Programı 16 bölümde uygulanmaktadır ve iyi bir örnektir.
- Program tercih edilme oranlarını arttırmak amacıyla tanıtım faaliyetlerine ağırlık verilmektedir.
- Bölüm kontenjanları dolmaktadır.
- Kurulan Mimarlık ve Tasarım Fakültesi ile bünyesindeki Şehir Bölge Planlama Bölümü Bursa'da ilk ve tektir.
- Çok sayıda öğrenci topluluğu bulunmaktadır ve kulüp çalışmaları etkin bir şekilde yapılmaktadır.
- Merkezi araştırma laboratuvarı etkin bir şekilde faaliyet göstermektedir.
- Değişim programları (Farabi, Erasmus+, Mevlâna, Free Mover) kapsamında anlaşma yapılan üniversite sayısı artırılmıştır. Ancak, uluslararası hareketlilik sayısının ve üniversitede öğrenim gören uluslararası öğrenci ve araştırmacı sayısının artırılması hedeflenmektedir.
- ÇAP ve Yandal program sayısı artırılmıştır.
- Öğrencilere çeşitli burs imkanları sağlanmaktadır.
- Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından mezunlar etkin bir şekilde takip

edilmektedir.

- Öğretim elemanlarının akademik performanslarının izlenmesi için veri toplama sistemi güçlendirilerek üniversiteye özgü bir yazılım (AVERS) geliştirilmiştir.

## **Gelişmeye Açık Yanlar**

**GA1-** Programlarda yer alan derslerin kredi değerleri (AKTS) ve kredi aralığı, iş yüküne dayalı çalışma saati göz önünde tutularak Senato tarafından belirlenmiştir. Öğrenci iş yükleri belirlenirken, geri bildirim ile gerçekçi öğrenci iş yükünün kullanılmaması gelişmeye açık yönlerden biridir.

Bursa Teknik Üniversitesinin lisans ve lisansüstü programlarında yer alan derslerin AKTS kredilerinin, ilgili programın yer aldığı diploma düzeyi ve alan için “Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ)” dikkate alınarak belirlenen kredi aralığı ve öğrencilerin çalışma saati göz önünde tutularak Senato tarafından belirlendiği ifade edilmiştir. Öğrencilerin yurt içi ve/veya yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri uygulama ve stajların iş yüklerinin belirlendiğine ve programın toplam iş yüküne dâhil edildiğine de değinilmiştir. Öğrenci iş yükünün belirlenmesinde, gerçekçi iş yükünün belirlenmesi için geri bildirimlerin kullanılmadığı KGBR-2017’de belirtilmiş olup, yapılan izleme ziyaretinde öğrencilere yönelik ders bazında anket çalışması yapılmaya başlandığı tespit edilmiş olmakla birlikte bu çalışmaların tüm bölümleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması gerektiği kanısına varılmıştır.

**GA2-** Öğretim üyelerine ölçme ve değerlendirme, eğitim psikolojisi, öğretim yöntem ve teknikleri gibi becerilerin kazandırılması için “Eğiticilerin Eğitimi” programının uygulanması gereği; tez danışmanlarının tez yürütme, öğrenciyle iletişim ve etik gibi konularda eğitimlerin sağlanması, yeni stratejik planda da yer aldığı üzere, iyileştirmeye açık yönler arasında değerlendirilmektedir.

Öğretim üyelerine ölçme ve değerlendirme, eğitim psikolojisi, öğretim yöntem ve teknikleri gibi becerilerin kazandırılması, öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyesi yetkinliklerinin geliştirilmesi amacıyla 23-26 Aralık 2019 tarihlerinde 15 saatlik “Eğiticilerin Eğitimi Programı”; 22-25 Aralık 2020 tarihleri arasında ise 6 ders başlığı ile 15 saatlik çevrimiçi eğitim programı düzenlenmiştir. Kurumda çok sayıda öğretim üyeliğine yeni başlayan genç akademisyenin bulunması nedeniyle bu eğitim programlarının önemli olduğu ve üst yönetim tarafından da önemsendiği anlaşılmıştır. Bununla birlikte bu tür etkinliklerin çeşitliliğinin arttırılmasının ve daha sık gerçekleştirilmesinin Kuruma faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

**GA3-** Özellikle lisans öğrencilerine bölüm düzeyinde akademik danışmanlık desteğinin artırılması da kurumun iyileştirmeye açık yönleri arasında değerlendirilmektedir.

Bursa Teknik Üniversitesinde, Üniversiteye kabul edilen her bir öğrencinin akademik gelişimine ve kariyerine destek olmak amacıyla bir akademik danışman atandığı belirtilmiştir. Akademik danışman atama, görev ve sorumluluklarının yer aldığı bir Yönerge de bulunmaktadır. Öğrenci sayısı ile birlikte, öğretim üyesi sayısının da önemli düzeyde artması (%75,22) akademik danışmanlık hizmetlerinin kalitesinin de artmasını sağlamıştır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığının akademik danışmanlık sisteminin kullanılması için eğitim verdiği belirtilmiştir. Ayrıca Üniversite genelinde öğrenciyle güçlü bir iletişim olduğu kanısına varılmıştır. Öğrencilerin sorunlarını paylaştıkları ve hızlı geri dönüşlerin sağlandığı BTÜ-İMER’in de kurulmuş olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.



***GA4-*** Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçmemesi iyileştirmeye açık alanlardan birisi olarak belirlenmiştir.

Kurum tarafından, ders öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını belirlemek üzere ders değerlendirme anketlerinin yapıldığı belirtilmektedir. Ders değerlendirme anketlerinde yer alan soruların temelde dersin işleyişini ve öğretim üyesinin etkinliğini ölçmeye yönelik olarak düzenlendiği KGBR-2017’de belirtilmiştir. Bu anketlerin içeriğinin geliştirildiği; ankete, ölçme değerlendirme ölçütleri ile ders içeriğine ilişkin soruların da eklendiği anlaşılmıştır. Öğrencilerin BTÜ-SEP ve yaz stajları kapsamında elde edilen çıktıların (staj raporları, işveren yorumları, akademisyenlerin gözlemleri vb.), programların eğitim amaçlarına ilişkin hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını belirlemek ve değerlendirmek amacıyla kullanıldığı da ifade edilmiştir. Ayrıca Yabancı Diller Yüksekokulunda program yeterliliklerine yönelik hedefler ile ders öğrenme çıktıları arasındaki ilişkilerin değerlendirildiğine değinilmiştir. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Elektrik Elektronik Mühendisliği Bölümünde ise bu çalışmalara başlandığı belirtilmiştir. Bununla birlikte başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçen farklı mekanizmaların da geliştirilmesi ve Kurum geneline yaygınlaştırılması gerektiği değerlendirilmesi yapılmıştır.

***GA5-*** Kurumun, öğrenci kabulünde kullandığı açık ve tutarlı kriterleri mevcuttur. Öğrencilerin önceki “formal” öğrenmelerinin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak, önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaması iyileştirmeye açık alanlardan biridir.

Kurumun, öğrenci kabulünde kullandığı açık ve tutarlı kriterleri mevcuttur. Öğrencilerin önceki “formal” öğrenmelerinin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaktadır. Bununla birlikte KGBR’de belirtilen “önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmaması” konusunda, Kurum tarafından faaliyetlerin artırılmasının hedeflendiği belirtilmiştir.

***GA6-*** Akademik kadroların sayısal anlamda iyileştirilmesi gelişmeye açık yönlerden biri olarak görülmüştür.

Akademik kadro sayılarında önemli düzeyde gelişme saptanmıştır. 2017-2020 yılları arasında profesör, doçent ve doktor öğretim üyesi kadrolarında %75,22 oranında; öğretim görevlisi ve araştırma görevlisi kadrolarında ise %47,27 oranında artış olması önemli bir iyileştirme olarak değerlendirilmiştir.

***GA7-*** İdari personel nicelik olarak yetersiz kalabilmekte, geçici görevlendirmeler ile çözüm üretilmesi sürdürülebilir görülmemektedir.

Kurumdaki idari personel sayısı 2017 yılında 140 iken 2020 yılında 155 olmuş ve 2017-2020 yıllarını kapsayan artış oranının %10,71 olduğu gözlenmiştir. Bu artış oranının iyileştirilmesi gereken bir husus olduğu kanısına varılmıştır.

***GA8-*** Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler konusunda farkındalığın Yıldırım Kampüsündeki 1960’lı yıllardan kalma idari binada da karşılık bulması gereği, kurumun iyileştirmeye açık yönlerindedir.

Engelli öğrencilerle ilgili Üniversite genelinde çalışmalar (engelli rampaları vb.) yapıldığı ifade edilmiştir. Yıldırım Kampüsündeki binaların mimari yapısı ve eski bir yapı olmasıyla birlikte mimari dokunun korunması gerekçesiyle engelliler için iç mekan düzenlemelerinin sınırlı kaldığı ifade

edilmiştir. Üniversite binalarının genel olarak artırılması çalışmaları devam etmektedir.

**GA9-** *Programların tasarım süreci iç ve dış paydaşların katkısını alacak şekilde yapılandırılmıştır. Sanayi kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, meslek örgütleri ve kamu kurumlarının temsilcilerinden oluşan birim danışma kurullarının bu sürece entegrasyonu sağlanmıştır. Ancak, özellikle dış paydaş gruplarından alınan katkıların henüz somut belgelerle desteklenmemiş olması gelişmeye açık yönlerden biri olarak görülmüştür.*

Paydaşların programlara ilişkin görüş, düşünce ve önerilerini almak amacıyla 2017 yılından itibaren her fakülte ve bölümün danışma kurulları (sanayi kuruluşları, sivil toplum-meslek kuruluşları ve kamu kurumlarındaki kişilerden oluşan) oluşturulmuştur. İzleme ziyareti sırasında bu konuda detaylı bilgi alınmış ve danışma kurullarının aktif olarak çalıştığı tespit edilmiştir.

Orman Mühendisliği Bölümünde Danışma kurulu ile birlikte tasarlanan İngilizce yüksek lisans ve doktora programları bu konudaki güzel örneklerden biridir. Ayrıca Danışma Kurullarının önerileriyle pek çok seçmeli ders açıldığı ve sektörden gelen doktoralı uzmanların bu derslerde eğitmen olarak görev aldığı anlaşılmıştır.

KGBR-2017’de “Eğitim ve Öğretim” ile ilgili “Gelişmeye Açık Yanlar” olarak belirtilen konularda yapılan iyileştirmelerin yanı sıra, Kurum tarafından KİDR-2019’da da aşağıdaki hususlar "İyileştirmeye Açık Yanlar” olarak vurgulanmıştır:

- Öğretim üyesi sayısında iyileşme sağlanmakla birlikte bu sayının daha da artması hedeflenmektedir.
- Uluslararası hareketlilik sayısının artırılması hedeflenmektedir.
- Üniversitede öğrenim gören uluslararası öğrenci ve araştırmacı sayısının artırılması hedeflenmektedir.
- Ulusal ve uluslararası bilimsel, sosyal ve kültürel faaliyetlerin sayısının artırılması ve yaygınlaştırılması planlanmaktadır.
- Kurumda informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlere yönelik faaliyetlerin artırılması hedeflenmektedir.
- Hedeflenen program ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesine ve gerçekçi öğrenci iş yüklerinin belirlenmesi amacıyla kapsamlı anket uygulanması planlanmaktadır.
- Psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sistematik yürütülmesi hedeflenmektedir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

KGBR-2017’de Kurumun, “Araştırma ve Geliştirme” ile ilgili güçlü yanları ve gelişmeye açık yanları belirtilmiştir. İlgili raporda, Kurumun “Araştırma ve Geliştirme”yle ilgili “Güçlü Yanları (GY)”nın süreç içinde sürdürülebilirlikleri ile “Gelişmeye Açık Yanları (GA)” hususunda yapılan çalışmalar ve gelinen noktalara ilişkin değerlendirmeler aşağıdaki özetlenmektedir:

### Güçlü Yanlar

**GY1-** Kurumun araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim, topluma hizmet) arasındaki yerinin tanımlanmış olması, kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir. "Araştırma Politikası Belgesi" hazırlamak amacıyla bir komisyon oluşturulmuştur ve çalışmalara başlanmıştır. Araştırma politikası çalışmaları kapsamında yol haritası oluşturulması ve bu kapsamda strateji belirlenmesi amaçlanmaktadır. Yeni stratejik plan çalışmaları çerçevesinde tanımlanmış olan temel amaç ve stratejiler Araştırma Politikası Belgesi hazırlanırken esas oluşturacaktır.

Kurumun araştırma faaliyetlerinin diğer akademik faaliyetler (eğitim, öğretim ve topluma hizmet) arasındaki yerinin tanımlanmış olması durumu güçlü yan olarak devam etmek birlikte buna ek olarak daha önceki raporda hazırlanacağına değinilen “Araştırma Politikası Belgesi”nin, 2019 yılında Kurumun 2019-2023 Dönemi Stratejik Planıyla ilişki kurularak hazırlanmış ve Senatoda onaylanarak yürürlüğe konulmuş olması da dikkate değer bir ilerleme olarak değerlendirilmiştir.

**GY2-**Yeni stratejik plan kapsamında PESTLE ve Yükseköğretim Sektörü Analizi ile öncelikli alanların belirlenmiş olması ve ülke-bölge kalkınmasına katkı sağlayacak konularda araştırmalar yapılmasının amaçlanması, kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

“2019-2023 Dönemi Stratejik Planı”nın devreye alınması, Planda; PESTLE ve Yükseköğretim Sektör Analizinin yapılması ve bunun sonucunda da temel performans göstergelerinin belirlenmesi, 11. Kalkınma Planı ile bağlantı kurularak öncelikli alanlarının “ileri malzeme teknolojileri, robotlar ve akıllı sistemler, yenilenebilir enerji sistemleri, otomotiv, nanoteknoloji, yeni nesil kompozitler ve mobilya” olarak belirlenmesi, Kurumun iyi yolda ilerlediğinin göstergeleridir.

**GY3-** Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve bunların uygun şekilde kullanımına yönelik politikasının mevcut olması, Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki ve teknik altyapı ve mali kaynak oluşturulmasına ve bunların uygun şekilde kullanımına yönelik politikasının mevcut olması durumunun daha da ileriye taşınmış olması takdirle karşılanmıştır. Örneğin; 2020 Yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporu göre Ar-Ge’ye harcanan bütçe sıralamasında Bursa Teknik Üniversitesinin devlet üniversiteleri arasında 2. sırada yer almış olması; ayrıca Kurumun 2017-2020 yılları arasında gerçekleştirilen/kabul edilen ulusal/uluslararası proje sayısının 41 olması, Ar-Ge niteliği taşıyan üniversite-sanayi işbirliği proje sayısının ise 63’e ulaşması, Üniversitenin bu yolda mesafe katettiğini göstermektedir.

**GY4-** Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin

*sonuçlarının (çıktılarının) veya kısa vadede beklenen sonuçların izlenmesi konusu, yeni stratejik planda KPI'lar arasında yer almaktadır ve her yıl faaliyet raporları ile takip edileceği belirtilmiştir. Yılda iki kez İzleme ve Değerlendirme kapsamında da takip edileceği ifade edilmiştir. Kurumun bu konudaki etkinliği, Kurumun güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.*

Değerlendirme yılı içinde tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarının (çıktılarının) veya kısa vadede beklenen sonuçların izlenmesi konusunda tamamen Üniversitenin kendi imkânları kullanılarak AVERS (Akademik Veriye Erişim ve Raporlama Sistemi) adlı bir yazılımın geliştirilmiş olması takdirle karşılanmıştır.

***GY5-*** *Atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yerinin açık şekilde tanımlanmış olması, kurumunun güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.*

Daha önceki raporda güçlü yan olarak ifade edilen “atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yerinin açık şekilde tanımlanmış olması durumu” devam etmektedir.

***GY6-*** *Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyinin/performansının verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülüp değerlendiriliyor olması ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının yayımlanması, kurumun güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.*

Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkinlik düzeyinin/performansının verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülüp değerlendirilmesi ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının yayımlanması, ayrıca BTÜ Laboratuvar “Altyapı Bilgi Sistemi”nin kurulması ve bu sayede laboratuvar ekipmanlarının takibinin yapılarak kaynakların yüksek verimlilikle kullanılmasının sağlanmasına yönelik gösterilen çaba, ülkemiz için iyi bir uygulama örneği olarak değerlendirilmiştir.

***GY7-*** *Kurum derslik, teknik alt yapı gibi yönlerden güçlü durumdadır.*

Kurumun derslik ve laboratuvar altyapı çalışmaları devam etmektedir. Merkezi Araştırma Laboratuvarı (MERLAB)’nın ulusal/uluslararası düzeyde cihaz bazında bazı akreditasyonlarının olması, Kurumun bir çok projeyi (üniversite-sanayi işbirliği dâhil) tamamlaması sonucu çok ciddi laboratuvar altyapısı oluşturması, Kurumun iyi yolda ilerlediğinin bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

KGBR-2017'de verilenlere ek olarak Kurumun hazırladığı “KİDR-2019”un, Sonuç ve Değerlendirme kısmında “2017 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Belirtilen Gelişmeye Açık Yönlerle İlgili İlerlemeler” başlığı altında, “Araştırma ve Geliştirme” ile ilgili aşağıda verilen noktalarda ilerlemeler kaydettiklerini de belirtmişlerdir. Bu durum, araştırma ve geliştirmede zaten iyi durumda olan Kurumun daha da ileriye doğru sıçrama yaptığının bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

- Bursa Teknik Üniversitesi Araştırma Geliştirme Politikası hazırlanmış Senato tarafından onaylanarak yürürlüğe girmiştir.
- Üniversitemiz BTÜ-BAP, BTÜ-SEM, BTÜ-SAN, BTÜ MERLAB ve BURSA-TTO A.Ş. gibi araştırma ve geliştirme faaliyetlerini destekleyen birimlere ve araştırma merkezlerine sahiptir ve bu birimler her yıl daha da gelişmektedir.
- 2018 yılında ilk uygulaması yapılan, endüstri ile ortak bir eğitim modeli oluşturan Proje Tabanlı Sektörel Eğitim Programı (BTÜ-SEP) daha fazla bölümde uygulanmaya başlanmış olup

endüstrideki paydaşlardan ve öğrencilerden olumlu dönüşler alınmıştır.

- Erasmus, Farabi, Mevlana, 100/2000 YÖK Doktora, TÜBİTAK 2244 Sanayi Doktora Programı ile MEB 1416 programları aktif bir şekilde değerlendirilmiştir.
- Öğretim elemanlarının akademik performanslarına göre teşvik ve ödüller verilmektedir.
- BTÜ ve alt birimlerinde paydaşların önerileri ve taleplerini eyleme dönüştürmek ve izlemek için danışma kurulları aktif bir şekilde çalışmaktadır.
- Fen, Mühendislik ve Sosyal Bilimler Araştırmaları Etik Kurulu ve Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları Birimleri aktif olarak çalıştırılarak akademik çalışmalar desteklenmiştir.
- Fakülte ve Merkezi Araştırma Laboratuvarı alt yapısı son teknoloji cihazlar ile güçlendirilerek hitap ettiği kitleye daha fazla iş paketinde test/analiz hizmeti sunmaktadır ve MERLAB akreditasyon süreçleri başlatılmıştır.
- BTÜ Laboratuvar Altyapı Bilgi Sistemi ile laboratuvar ekipmanlarının takibi yapılarak kaynaklarının yüksek verimlilikle kullanılması sağlanmaktadır.

## **Gelişmeye Açık Yanlar**

***GA1-*** Atama ve yükseltme usullerinde araştırma performansının yerinin açık şekilde tanımlanmış olması, kurumunun güçlü yönleri arasında değerlendirilmektedir.

Bu kısım bu raporun “Araştırma ve Geliştirme” kısmında güçlü yanlarda açıklanmıştır.

***GA2-*** Kurumun araştırma faaliyetlerine dair belirlediği KPI’ların takibi için bütüncül bir bilgi sisteminin bulunmaması iyileştirmeye açık olan alanlardan biridir.

Kurumun araştırma faaliyetlerine dair belirlediği KPI’ların takibi ve raporlanan tüm göstergeler için gereken verilerin tek bir çatı altında, doğru, eksiksiz ve tutarlı bir şekilde bütüncül olarak toplanması için tamamen Üniversitenin kendi imkânları kullanılarak AVERS adlı bir yazılımın geliştirilmesi ve bu yazılımla tüm birimlerin gerçekleştirdiği faaliyetlerin (yayınlar, projeler, danışmanlıklar, eğitimler, etkinlikler vb.) bütüncül olarak sisteme kaydedilmesi ve böylece Üniversitenin kurumsal gelişimine ve araştırma-geliştirme ve kalite süreçlerine katkı sağlanıyor olması oldukça dikkat çekici iyileştirmeler olarak değerlendirilmiştir.

***GA3-*** Akademik kadroların sayısal anlamda iyileştirilmesi gelişmeye açık yönlerden biri olarak görülmüştür.

Bu kısım, raporun “Eğitim ve Öğretim” kısmında açıklanmıştır.

Kurum; 2017 yılındaki KGBR’nda “Araştırma ve Geliştirme” ile ilgili “Gelişmeye Açık Yanlar” olarak belirtilen konularda bazı iyileştirmeler yaptığını belirtmekle birlikte, KİDR-2019’da aşağıda verilen noktaları “İyileştirmeye Açık Yanlar” olarak belirtmiştir:

- Özellikle kurumumuzun ve Ar-Ge kapasitesinin paydaşlara daha iyi tanıtılması sağlanacaktır.
- Uluslararası hedefleri doğrultusunda yabancı dilde lisans ve lisansüstü program sayısının artırılması hedeflenmektedir.

## YÖNETİM SİSTEMİ

2017 yılında yapılan dış değerlendirme neticesinde hazırlanan KGBR-2017’de hem Kurumun güçlü yanları hem de gelişmeye açık yanları belirtilmiştir. Kurumun sahip olduğu “Güçlü Yanların (GY)” izleyen zaman içerisindeki sürdürülebilirlikleri ile “Gelişmeye Açık Yanları (GA)” hususunda ulaşılan bulgular aşağıda paylaşılmaktadır.

### Güçlü Yanlar

***GY1-*** *Yönetimde yetki/sorumluluk devri yapılmış, Rektörün imza yetkilerini dağıtılmış, Rektör Yardımcılarının görev dağılımının yapılmış olması ve Rektöre herhangi bir daire başkanlığının bağlı olmaması; kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.*

Pek çok yerde işaret edilen bu durumun uygulanmaya devam ettiği Takımımızın uzaktan yaptığı saha ziyaretinde çok farklı paydaşlarla yaptığı görüşmelerden anlaşılmıştır. İyi bir uygulama olan bu durumun Kurumda devam etmesi, Üst Yönetimin kalite sürecini içselleştirdiğinin bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

***GY2-*** *Kalite Güvence Sisteminin Yönetimi ve Yöneticileri de değerlendirecek yapıda tasarlanmış olması da, kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.*

Bu konuda Kurumun kamuoyuyla paylaştığı yıllık faaliyet raporlarında pek çok hususla birlikte “İdarenin Amaç ve Hedefleri” başlığı altında amaç ve hedefler verilmektedir. Bu durumda idare yani yönetim ve yöneticiler de doğal olarak değerlendirilmeye açık hale gelmektedir.

***GY3-*** *Karar süreçlerinde kararların yukarıdan aşağıya iletiminin ve aşağıdan yukarıya geri bildirimnin hızlı olması, kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.*

Yapılan incelemelerde ve ziyarette İdarenin çalışma- ve insan-odaklı bir bakış açısıyla kendilerine farklı şekillerde iletilen konularla ilgili yasal çerçevede hızlı bir çözüm refleksine sahip olduğu değerlendirilmiştir. Bu konuda özellikle birimlerdeki iş akışlarının takibine imkân tanıyan “BTÜ Görev Takip Sistemi”nin mevcudiyeti önemlidir. Bununla birlikte bu yapının web-tabanlı bir sistemle hizmet verecek bir yapıya dönüştürülmesinin, süreçlerin daha hızlı ve etkin takip ve yönetilmesine olumlu katkı sağlayacağı değerlendirilmiştir.

***GY4-*** *Yeni kurulan şikâyet hatlarının (WhatsApp vb.) etkin kullanımı da, Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir. Bu şikâyetlerin doğrudan Genel Sekreter Yardımcısına iletilmesi ve çözümlenmesinin hızlı olması (çoğunlukla aynı gün) ve düzenli olarak şikâyet analizlerinin de yapılıyor olması, Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.*

Kurum, mevcut uygulamasına soru, görüş, öneri, şikâyet ve taleplerin iletilebilmesi için BTÜİMER adı altında online yeni bir sistemi uygulamaya sunmuştur. Uygulama, iyi bir uygulama olarak değerlendirilmiştir. Diğer yandan paydaşlara problemleri iletme için farklı alternatifler sunulması, Üst Yönetimin sorun çözme, şeffaflık ve denetlenebilirlik açısından olumlu bir yaklaşıma sahip olduğunu göstermektedir.

Diğer yandan, KGBR-2017’de belirtilen ve yukarıda verilen “Güçlü Yanlara” ek olarak, 2017 yılından, KİDR’nin hazırlandığı 2019 yılına kadar geçen süreçte gelişmeye açık noktalar olarak belirtilen ve “Yönetim Sistemi” ile ilgili aşağıda verilen hususlarda da ilerlemeler kaydettiklerini ifade etmişlerdir. Bu durumun, Kurumun bu süreci içselleştirildiğinin ve sürekli iyileşme için çalışmalarının sürdüğünün bir göstergesi olarak değerlendirilmiştir.

- 2019-2023 Stratejik Planı Üniversite web sayfası aracılığıyla kamuoyu ile paylaşılmıştır.
- Eylem Planındaki eylemlerin takibi, aylık olarak iş takvimine göre yapılmaktadır.
- Operasyonel süreçler ve destek süreçler olarak sınıflandırılmış ana süreçlerin amaçları, alt süreçleri ve alt süreç iş akış şemaları hazırlanmıştır.
- Akademik Personel Bilim Ödülleri Usul ve Esasları, idari personeli de kapsayacak şekilde genişletilmiştir.
- Kurum içi ve/veya kurum dışı eğitim planlaması yapılmaktadır.
- Üniversitemizde geliştirilen Mal ve Hizmet Alım Yönetim Sisteminde (MAHSİS), tüm harcama birimlerindeki satın alınması gereken ihtiyaçların harcamaları, planlama dahilinde gerçekleştirilmektedir.
- Üniversitemiz bütçesinden yapılan tüm harcamaların takibi, “Harcama Takip Sistemi” programı ile yapılmaktadır.
- Laboratuvarlarda kullanılmak üzere alımı yapılan cihazlar hakkındaki detay bilgiler, Laboratuvar Cihaz Takip Sistemi üzerinden izlenmektedir.
- Üniversitemizdeki Bilgi Yönetim Sistemi portallerini içeren bilgi yönetim sistemi web sayfası oluşturulmuştur.
- Safir Bulut Depolama Sistemi personelin kullanımına sunulmuştur.
- E-devlet kapısı üzerinden belge doğrulama hizmeti vermeye başlanmıştır.
- İtranet web sayfası hizmet vermeye başlamıştır.
- Sayılarla BTÜ sayfasından üniversiteye ait istatistiki bilgilere ulaşılabilmektedir.
- Güvenlik kapsamında Siber Olaylara Müdahale Ekibi (SOME) birimi kurulmuştur.
- Üniversitemiz fakülte ve bölüm danışma kurulları oluşturulmuştur.
- Kurumsal Gelişim Ofisi kurulmuştur.
- Laboratuvar cihazları RFID sistemi ile takip edilmektedir.
- İnsan kaynakları politikası oluşturulmuştur.
- Üniversitemizdeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak amacıyla bütünleşik bir bilgi yönetim sistemi oluşturulmuştur (AVERS).
- ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası alınmış ve bu çerçevede işlemler yürütülmüştür.
- Doğrudan temin sürecindeki tedarikçilerin anketlerle değerlendirmesi, hizmetler ile tedarikçilerin listesinin temin edilmesi ve ilgili formların oluşturulması noktasında çalışmalar yapılmaktadır.
- Üniversitemizin kurumsal iletişim planı hazırlanmıştır.

## **Gelişmeye Açık Yanlar**

**GAI-** İç denetçi ataması henüz yapılamadığından, iç denetim konusu, iyileştirmeye açık yönlerden biri olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda iç denetçi ataması yapılmamıştır. İç denetim mekanizmasının kurulmasının, Kurum bünyesinde yapılacak denetim çalışmalarının sistematik olarak sürdürülmesine büyük yarar sağlayacağı göz önünde tutulduğunda, konunun hızla çözüme kavuşturulması gerektiği değerlendirilmiştir.

**GA2-** Kurum, Kalite Güvence Sistemi ile Kurumsal Bilgi Yönetimi Sisteminin bütüncül yapıya kavuşturulması konusunda farkındalığa sahiptir ve iyileştirme önlemleri planlamaktadır.

Üniversitedeki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak amacıyla pek çok sistem hazırlanmış ve daha sonra bunların bütüncül bir yapı içerisinde kullanılabilmesi için AVERS isimli bir arayüzün hazırlandığı görülmüştür. Uygulamanın Üniversite tarafından geliştirilip, kendi imkânlarıyla hazırlanmış olması da, bilgi güvenliğinin öne çıktığı günümüzde önemli bir husus olarak değerlendirilmiştir.

**GA3-** *Bütünleşik bir Bilgi Yönetim Sistemi Yazılımı noktasında çalışmalar mevcuttur. Öğrenci otomasyonunun entegrasyonu ve güncelliğinin de sağlanacağı ifade edilmiştir.*

Üniversitede; Rehber, E-Ders, Video Arşivi, Akademik Özgeçmiş, Laboratuvar Cihaz Takip, Senato-Kurul-Yönetim, Akademik Görevlendirme, Harcama Yönetim Sistemi, Laboratuvar Cihaz Kayıt ve AVERS gibi çok sayıda farklı işlemlere sahip alt modüllere tek bir kaynaktan erişim imkânı veren web-tabanlı Bilgi Yönetim Sistemi (BYS) faaliyette olup öğrenci otomasyonunun yanında diğer sistemlerin de entegrasyonu sağlanmıştır. Bu durum, Kurumun iyileşmeye yönelik atmış olduğu dikkate değer adımlar olarak değerlendirilmiştir.

**GA4-** *Kurumda idari ve akademik personelin dile getirdiği kreş ihtiyacı, iyileştirilmesi gereken sosyal bir konu olarak göze çarpmaktadır.*

BTÜ yönetimi, farklı kurum/kuruluşlarla yaptığı görüşmeler neticesinde üniversite personelinin spor salonu, kreş vb. sosyal olanaklardan yararlanmasına imkân sağlayacak protokoller imzalamıştır. Problem kısa vadede çözülmüş görünmekle birlikte, Kurumun kampüslerinde bu tür sosyal hizmetlerin sunulmasının daha yararlı olacağı da değerlendirilmektedir.

**GA5-** *Üniversitenin mevcut altyapısı kısıtlı olup, gelişmeyi olumsuz yönde etkilemektedir. Konuyla ilgili olarak, ilgili paydaşların, altyapı ve fiziksel şartları iyileştirme konusunda, sorumluluk almaları gereklidir.*

Saha ziyaretinde BTÜ Rektörü tarafından yapılan sunumdan anlaşıldığına göre, Kurum bu bütçe kaleminde kendisine verilen kamu kaynakları çerçevesinde altyapısını tamamlamaya çalışmaktadır. Kurumun ihtiyaçlarını daha hızla giderebilmesi için kampüslerinde ihtiyaç duyduğu tüm imalatları hızla tamamlaması gerektiği değerlendirilmekte olup, bu konuda merkezi idarelerden ve ilgili paydaşlardan daha fazla destek sağlanmasının sürece olumlu katkı sağlayacağı açıktır.

Yukarıdakilere ek olarak Kurum; 2017 yılından, KİDR'in hazırlandığı 2019 yılına kadar geçen süreçte gelişmeye açık noktalar olarak belirtilen ve Yönetim Sistemi ile ilgili KİDR-2019'da belirtilen ve aşağıda sunulan hususları, "İyileştirmeye Açık Yanlar" olarak sıralamıştır:

- Yöneticilerin hangi tür liderlik tarzlarına yatkın olduklarını belirlemeye yönelik bir çalışmaya ihtiyaç duyulmaktadır.
- Mali kaynakların yönetimi politika belgesi hazırlanmalıdır.
- Üniversitemizin kurum çalışanlarına ve kamuoyuna hesap verebilirliğine yönelik politika belgesi hazırlanmalıdır.
- Bilgi yönetimi politika belgesi hazırlanmalıdır.
- Tüm akademik programlarda, periyodik e-bülten çıkarılması için çalışmaların yapılması gerekmektedir.



## UZAKTAN EĞİTİM

Pandemi koşulları nedeniyle uzaktan eğitim sürecine geçilmesi nedeniyle bu süreç de değerlendirme kapsamına alınmıştır. Bu kapsamda Kurumda "Uzaktan Eğitim Altyapısı", "Eğiticilerin Eğitimi" ve "Sınav Uygulamaları ve Sınav Güvenliği" konularında yapılanlar ekibimiz tarafından (uzaktan yaptığı incelemeler çerçevesinde) değerlendirilmiştir:

### Uzaktan Eğitim Altyapısı

- Bursa Teknik Üniversitesi; Senatosunun aldığı karar doğrultusunda 2019-2020 Bahar Döneminin ortasından itibaren ve 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Döneminde pandemi koşulları nedeniyle tüm dersleri Üniversitenin kendi bilgi işlem altyapısıyla kurduğu "Uzaktan Eğitim Sistemi" üzerinden sürdürmüştür. Derslerin senkron ve asenkron olarak yürütüldüğü uzaktan eğitimde, sistem üzerinde alınan ders kayıtlarının yeniden izlenmesine fırsat verildiği belirlenmiştir. Öğrenme ortamı olarak açık kaynak Moodle ve canlı ders platformları olarak da "BigBlueButton", "Adobe Connect" ve "Microsoft Teams" video konferans sistemleri; Webinarlar içinse "Zoom" uygulaması kullanılmıştır. Ders seçimi gibi tüm öğrenci hareketlerinin öğrenme ortamına aktarıldığı ifade edilmiştir. Öğrenme ortamlarının, Öğrenci Bilgi Sistemi ve canlı ders platformlarına entegre olduğu belirtilmiştir.
- Uzaktan eğitim yöntemlerini izlemek ve iyileştirmek için 2019 yılında Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.
- BTÜ-SEP'in pandemi döneminde de devamını sağlamak adına gerekli düzenlemelerin gerçekleştirildiği belirtilmiştir.
- Üniversitede yüz yüze yürütülen öğretim programlarının, teknolojiyle zenginleştirilmiş sınıf uygulamalarıyla gerçekleştirildiği, buna ek olarak ters yüz öğrenme modelinin (flipped learning) denendiği ve etkililiğine ilişkin de araştırmalar yapıldığı belirtilmiştir.
- Öğrencilerin uzaktan erişim yoluyla, kütüphanedeki elektronik kaynakların tamamına erişim hakkına sahip olduğu bilgisi paylaşılmıştır.

### Eğiticilerin Eğitimi

- Kurum, öğretim elemanlarının çok hızlı bir şekilde uzaktan eğitim sistemine geçiş sağladığını ifade etmiştir. UZEM tarafından sürekli olarak deneme yayınlarının ve eğitimlerinin gerçekleştirildiği ve öğretim elemanlarının bu sürece hızlı adaptasyonunun sağlandığı belirtilmiştir.
- Öğretim üyelerine, uygulamalı derslerde kullanılan videoların hazırlanması için video kurgulama ve düzenleme programı eğitimi verilmiştir. Ayrıca öğretim üyelerinin kullanımına grafik tablet sunulmuş, teknik çizim ve sunumlara ilişkin bilgiler aktarılmıştır.
- Bu süreçte, eğitimin kalite ve niteliğinin artırılmasına ilişkin paydaş görüş ve önerileri alınmış ve bu öneriler doğrultusunda öğretim elemanlarına yönelik çeşitli mesleki gelişim seminerleri düzenlenmiştir.

### Sınav Uygulamaları ve Sınav Güvenliği

- Kurumun kullanmış olduğu "Uzaktan Eğitim Sistemi"nde ölçme ve değerlendirme için öğrencilere; çevrim dışı klasik, çevrim içi test, çevrim içi sözlü ve proje/ödev gibi sınav seçeneklerinin uygulandığı belirtilmiştir.
- Çevrim içi test veya çevrim klasik olarak yapılan ara sınavlarda her öğrenciye farklı sayısal değerler verilerek ya da sorular gruplandırılarak öğrencilerin yardımlaşmasının önüne geçilmeye çalışıldığına değinilmiştir. Ayrıca çevrim içi klasik sınavlar için sınav sürelerinin kısaltıldığı ve "Safe Exam Browser" gibi sınav güvenlik önlemlerinin sisteme entegre edildiği belirtilmiştir.
- Öğrencilerin yüklediği ödevler, projeler ve klasik sınavların intihal kontrolleri için, Turnitin gibi uygulamaların öğrenme ortamına entegre edildiği, böylece öğrencilerin yükledikleri dokümanlar için intihal raporlarının oluşturulabildiğine değinilmiştir.
- Sınav güvenliğinin sağlanması ve kopya çekmenin önlenmesi amacıyla, yapılan çevrimiçi sınavlarda

gözetmen bulundurulduğu ifade edilmiştir. Bu sınavlarda öğrencilerden 2 cihaz kullanmalarının istendiği; birinci cihaz ile öğrenme yönetim sistemi üzerinden sınavları çevrimiçi olarak çözmelerinin beklendiği anlaşılmıştır. İkinci cihazdan ise video konferans sistemi aracılığıyla öğrenciler kamera ve mikrofonlarını açmış; gözetmenlerin, çevrimiçi, öğrencileri sınav sırasında izlemeleri sağlanmıştır.

- Çevrimiçi klasik sınav modeli kapsamında öğrenci ile eş zamanlı olarak BTÜ Öğrenme Ortamı Uzaktan Eğitim Sistemi üzerinden sınav dosyası yayınlandığı ve el yazısı, çizimi vb. uygulamaları içeren dosyaların tarama uygulamalarıyla öğrenme ortamı üzerinden sınav süresi sonunda teslim alındığı ve bu yöntemde, test yönteminden farklı olarak soruların teker teker paylaşıldığı belirtilmiştir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İzleme Takımımız tarafından Bursa Teknik Üniversitesinde gerçekleştirilen Kurumsal İzleme çalışmaları neticesinde; Kurumun, Kalite El Kitabında ifade ettiği gibi stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olduğu, dış paydaşların görüşlerinin alındığı, sonuçların paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alındığı ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda güncellemeler yapıldığı kanaatine varılmıştır. Kurumda kalite güvence sisteminin önemsendiği ve benimsendiği memnuniyetle gözlenmiştir. Bu çerçevede Üniversitenin kurumsal gelişiminin izlenmesi ve geliştirilmesi kapsamındaki tüm çalışmaların ilgili birimlerle koordinasyon içerisinde, bütüncül bir bakışla, tek merkezden, güvenilir ve geçerli verilerle etkin bir biçimde gerçekleştirilmesini sağlamak amacıyla “Kurumsal Gelişim Ofisi” kurulması ve Kurumdaki her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak amacıyla oluşturulan AVERS bütünleşik bilgi yönetim sistemi önemli bir yardımcı arayüz olarak öne çıkmaktadır. Bu konuda Kurumun KİDR-2019’un “Sonuç ve Değerlendirme” kısmında “2017 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Belirtilen Gelişmeye Açık Yönlerle İlgili İlerlemeler” başlığı altında, “Dış Değerlendirme Takımının 2017 yılında yaptığı çalışmaların, Kurumda yapılmakta olan kalite çalışmalarına ivme kazandırdığını” ifade etmiş olmaları ve yönetim kadrosunun da bu noktada gerekli yapıcı liderliğe ve inanca sahip olduğunun görülmesi memnuniyetle karşılanmıştır.

Üniversitenin lisansüstü program sayısının 2016 yılından bugüne göre iki kattan fazla artış göstermesi; Üniversite, fakülte ve bölüm danışma kurullarının aktif olarak faaliyet göstermesi; öğrenci ve araştırma laboratuvarlarının yeterli ve gelişmiş olması; gerek lisans gerekse lisansüstü öğrencilerin girişimci yaklaşımları ve başarıları; BTÜ-SEP’in ve lisans düzeyinde 7+1 sisteminin örnek gösterilebilecek kadar başarılı bir şekilde uygulanması ve öğrenci topluluklarına üye öğrenci sayısının 4226’ya ulaşmış olması, Kurumun ilerlemeye ve iyileşmeye yönelik atmış olduğu dikkate değer adımlar olarak değerlendirilmiştir.

Kuruma zorunlu olarak devredilen yeni bölümler ile aktif birimlerin sürdürülebilirlik yönünden değerlendirilmesi, sürdürülebilir birimlerin güçlendirilmeye çalışılması, sürdürülebilirliği olmayan birimlerin de tasfiyesi yönünde adımların atılması, Kurumun kalite sürecinin bütünlüğünün sağlanması adına olumlu iyileştirmeler olarak dikkate alınmıştır.

Kurumun araştırma ve geliştirme konusunda 2020 Yılı YÖK Üniversite İzleme ve Değerlendirme Genel Raporuna göre, AR-GE’ye harcanan bütçe sıralamasında Devlet Üniversiteleri arasında Türkiye ikincisi olması; TÜBİTAK Sanayi-Doktora Programı desteğinde Türkiye birincisi olmuş olması; 2017’de Araştırma Üniversitesi Aday Adayı 25 Üniversiteden biri olması, ilâveten 2020 yılında yeniden adaylık başvurusu yapması takdirle karşılanmıştır.

Kurumda son yıllarda akademik personel sayısında önemli ilerlemeler kaydedildiği gözlenmiş olmakla birlikte idari personel yönünden desteklenmesinin son derece önem arz ettiği değerlendirildiği yapılmıştır.

BTÜ’nün uzaktan eğitim konusunda; bir altyapı oluşturduğu, imkânlar ölçüsünde eğitimcilere eğitimler verdiği, sınav uygulamaları ve sınav güvenliği konularında çok ciddi çaba gösterdiği anlaşılmış olmakla birlikte bu konuda, Kurumun çok daha fazla gayret göstermesi gerektiği kanaati oluşmuştur.

Sonuç olarak; Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde olduğu gibi, İzleme Programının da; şimdiye kadar çok ciddi bir yol katetmiş olan Kurumda, kalite bilincinin daha da güçlenmesine ve tüm paydaşlara yayılarak daha da yaygınlaşmasına katkı sağlayacağı; oldukça genç bir Üniversite olarak yolun henüz başında olan BTÜ’ye nitelikli bir büyüme için önemli bir fırsat sağlayacağı değerlendirildiği yapılmıştır.