

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **ZONGULDAK BÜLENT ECEVİT ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. GÜRSOY ARSLAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. CENGİZ HAKAN AYDIN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İSMAİL AKDENİZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

# GİRİŞ

## 1. İletişim Bilgileri

Kalite Komisyonu Başkanı: Prof. Dr. Mustafa ÇUFALI-Rektör

Kalite Komisyonu Başkan Vekili: Prof. Dr. Kemal BÜYÜKGÜZEL-Rektör Yardımcısı

Adres: Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi Rektörlüğü, PK: 67100 ZONGULDAK

Telefon: 0372 291 12 04

Faks: 0372 257 21 40

E-posta: [info@beun.edu.tr](mailto:info@beun.edu.tr)

[kalite@beun.edu.tr](mailto:kalite@beun.edu.tr)

## 2. Tarihsel Gelişim

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi (ZBEÜ), 11.07.1992 tarihli ve 21281 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 3837 Sayılı Kanunun Ek 9. maddesi ile “Zonguldak Karaelmas Üniversitesi” adıyla kurulmuştur. Üniversitenin adı 2012 yılında “Bülent Ecevit Üniversitesi” olarak, 2018 yılında ise “Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi” olarak değiştirilmiştir.

ZBEÜ bünyesinde 14 Fakülte, 3 Enstitü, 1 Konservatuvar, 4 Yüksekokul, 9 Meslek Yüksekokulu ve 33 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır.

ZBEÜ, Batı Karadeniz Bölgesinin ilk üniversitelerindendir. Kökleri, Zonguldak ili ve çevresinde 1848 yılından beri süregelen olan taşkömürü madenciliğinin etkisi ile 1924 yılında kurulan Yüksek Maadin ve Sanayi Mühendis Mektebi’ne kadar uzanmaktadır.

Üniversitenin Karabük Kampüsünde faaliyet gösteren akademik birimleri 2007 yılında ayrılarak Karabük Üniversitesini, Bartın Kampüsünde faaliyet gösteren akademik birimleri ise 2008 yılında ayrılarak Bartın Üniversitesini oluşturmuştur.

ZBEÜ, Zonguldak iline bağlı yedi ilçede (Alaplı, Karadeniz Ereğli, Devrek, Çaycuma, Gökçebey, Kilimli, Kozlu) Fakülte, Enstitü, Meslek Yüksekokulu ile Uygulama ve Araştırma Merkezleriyle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı boyutlarında bölgenin sosyokültürel yaşamına katkıda bulunmayı ilke edinmiştir.

Üniversitede 2019 yılsonu itibarıyla 34.405 öğrenci ile 117 profesör, 103 doçent, 328 doktor öğretim üyesi, 324 öğretim görevlisi, 407 araştırma görevlisi toplam 1279 akademik personel, 1266 idari personel ve 900 kadrolu işçi bulunmaktadır. Toplam personel sayısı 3445’tir.

## 3. Kurumun Misyonu, Vizyonu, Temel Değerleri ve Hedefleri

### Misyon

Ulusal ve uluslararası düzeyde eğitim-öğretim hizmeti vermek, bilimsel araştırmalar yapmak ve bilimi, teknolojiyi, sanatı ve kültürel değerleri girişimci bir üniversite olarak insanlığın hizmetine sunmaktır.

## Vizyon

Eğitim-öğretim, bilim, teknoloji, sanat faaliyetleriyle ulusal ve uluslararası yükseköğretim alanında öncelikli tercih edilen üniversiteler arasında yerini almaktır.

## Temel Değerler

Mükemmellik, Evrensellik, Doğruluk, Güvenirlilik, Paylaşıcılık, Hesap Verebilirlik, Katılımcılık, Şeffaflık, Sosyal Sorumluluk, Bilimsel Etik, Akademik Düşünce, İfade Özgürlüğü

## Hedefler

### A. Eğitim ve Öğretim Hedefleri

- Eğitim-Öğretim Faaliyetlerinin Sağlıklı Bir Şekilde Yapılmasını Sağlamak İçin Fiziki ve Teknolojik Altyapının Geliştirilmesi ve Modernize Edilmesi
- Öğretim Elemanı Başına Düşen Öğrenci Sayısı ve Öğretim Üyesi Başına Düşen Öğrenci Sayısının Türkiye Ortalamalarına İndirilmesi
- Ön Lisans/Toplam Öğrenci Oranının %30'a İndirilmesi ve Lisans/Toplam Öğrenci Oranının %60'a, Lisansüstü/Toplam Öğrenci Oranının %10'a Çıkarılması
- Akredite Olan Bölüm/Program Sayısının Artırılması
- Öğrencilerin Sosyal, Kültürel ve Kişisel Gelişimleri Desteklenerek Öğrenci Memnuniyetinin Artırılması, Mezunlarla İlişkilerin Geliştirilmesi

### B. Araştırma ve Geliştirme Hedefleri

- Enerji ve Çevre; Diyabet ve Obezite; Nanoteknoloji ve Malzeme Bilimi; Moleküler Biyoloji ve Genetik Olmak Üzere Dört Tematik Alanda Projeler Gerçekleştirilmesi
- Desteklenen Bilimsel Araştırma Projesi Sayısının İmkânlar Ölçüsünde Arttırılması; Bilimsel Etkinlikler (Kongre, Sempozyum, Panel, Seminer vb.) Düzenlenmesi, Ulusal ve Uluslararası Bilimsel Etkinliklere Katılımın Sağlanması
- Uluslararası İndeksli Dergilerde Yapılan Yayınların Sayısının Artırılması, Bilgi Kaynakları ve Kütüphane Olanaklarının Zenginleştirilmesi
- Araştırma Altyapısının Fiziki ve Teknolojik Bakımdan Geliştirilerek Modernize Edilmesi

### C. Uluslararasılaşma Hedefleri

- Uluslararası Üniversite ve Merkezlerle İşbirliği Düzeyinin Artırılması
- Uluslararası Öğrenci Sayısının % 10'a Çıkarılması
- Uluslararası Alanda Ortak Projeler ile Bilimsel, Etkinlikler ve Tanıtım Faaliyetleri Gerçekleştirilmesi, Uluslararasılaşma Düzeyinin Artırılması

### D. Toplumsal Hizmet Hedefleri

- Üniversite-Sanayi İşbirliği Düzeyinin Artırılması
- Üniversite'nin Sunduğu Sağlık Hizmetlerinin Kapasitesinin Artırılması
- Toplumun İhtiyaçlarına Yönelik Eğitim Programları ve Etkinlikler ile Sosyal, Kültürel ve Sportif Faaliyetlerin Gerçekleştirilmesi
- Kentin, Bölgenin ve Ülkenin Ekonomik, Sosyal ve Kültürel Gelişimine Katkıda Bulunacak Faaliyetlerin Artırılması

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## Güçlü Yönler (GY):

**GY-1: Kurum, kalite kültürünü geliştirme çabalarını dış değerlendirmeye açarak ve akredite olmak isteyen programları teşvik ederek özgüvenini ortaya koymaktadır.**

**GY-2: Üst yönetimin dinamizmi; her kademedeki öğretim elemanlarının kurumu sahiplenmesi ve kalite iyileştirme yönlü çabalara özverili bir şekilde katılması.**

**GY-3: Kurum, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesi ve etkinliğini güvence altına almaktadır.**

Kurum, 2016 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda kalite güvencesi sistemi başlığı altında yer alan ve yukarıda listelenen güçlü yönlerini korumaktadır. Üst yönetimin özellikle dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması kapsamındaki kararlılığını ve desteğini artırarak sürdürdüğü memnuniyetle gözlemlenmiştir.

Bununla birlikte, sunulan hizmet ve desteklerin kalitesinin ve etkinliğinin güvence altına alınabilmesi için mevcut iç kalite güvencesi sisteminin; operasyonel süreçlerin tüm birimlerde planlandığı şekilde uygulanmasına, uygulama sonuçlarının izlenmesine ve değerlendirilmesine olanak sağlayacak şekilde olgunlaştırılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

## Geliştirmeye Açık Yönler (GAY):

**GAY-1: Var olan ve paylaşılan kalite politikalarının olgunlaştırılması, kalitede uzman rehberlik alınması.**

Kurum içerisinde kalite komisyonları oluşturulmuş ve bu komisyonlar kalite çalışmalarına devam etmektedir.

Zonguldak Bülent Ecevit Üniversitesi (ZBEÜ),nin kalite komisyonu tarafından oluşturulmuş ve Senato tarafından kabul edilerek 2016 yılında yürürlüğe girmiş ve yayımlanmış olan kalite politikası şu şekilde tanımlanmıştır:

*"ZBEÜ; misyon, vizyon ve temel değerleri ile ilişkili olarak belirlediği stratejik hedeflerine ulaşmak için kalite güvencesi sistemini benimsemiş olup ulusal ve uluslararası dış değerlendirme ve akreditasyon ölçütleri kapsamında kalite odaklı eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme, bölgesel/ulusal ölçekte öne çıkan toplumsal katkı faaliyetleri ile kurumun yönetim sistemini niteliksel ve niceliksel olarak geliştirmeyi esas almış ulusal ve uluslararası düzeyde etkin, verimli, rekabetçi ve girişimci bir üniversite olmayı hedeflemiştir.*

*Üniversitemiz, Bologna süreci kapsamında başlayan Avrupa Yüksek Öğretim Alanındaki iyileştirmeleri içeren kalite güvencesindeki uluslararası standartlarından Avrupa Standartları ve Rehberi, Türk Yükseköğretim Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Ölçütlerine uyarlanması ile oluşturulan ulusal kalite güvencesi sistemini bölgesel/ulusal kültürümüzle birleştirerek kendi kalite güvencesi sistemini oluşturmuştur. Kendi kalite güvencesi sistemi içerisinde tüm faaliyetlerini uluslararası standartlar ve ilgili yasal mevzuat şartlarına uygun olarak yürüten Üniversitemiz, başta öğrencilerimizin ve tüm paydaşlarımızın sürdürülebilirliğini ilke edinen "kalite odaklı" yönetim sistemini esas almıştır."*

Üniversitenin 2018-2022 stratejik planında yer alan tüm performans göstergelerinin yıllık hedef değerleri, ilgili hedef kartlarında tanımlanmıştır.

ZBEÜ yönetiminin gerek üniversite genelinde gerekse de birimler bazında kalite güvencesi süreçlerinin işletilmesi için önemli adımlar attığı gözlemlenmiştir. Özellikle akreditasyon çalışmalarının yürütüldüğü birimlerde bu süreçlerin daha etkin biçimde işletildiği görülmektedir. Ancak, kalite güvencesi süreçlerinin bütün birimlerde bir kültür haline dönüştüğü ya da uygulamaların PUKÖ döngüsünün bütün aşamalarını içerecek biçimde gerçekleştirildiğine yönelik açık kanıtlar sunulamamıştır. Her ne kadar görüşmelerde ilgili süreçlerden söz edilse ve bazı birimlere ilişkin iyi uygulama örnekleri sunulsa da, sunulan kanıtların tüm birimlerdeki tüm süreçleri kapsamadığı görülmüştür. İç kalite güvencesi sisteminin, akredite olmayan programlar başta olmak üzere, tüm birimleri kapsayacak ve Kurumsal standartları içerecek şekilde geliştirilmesi ve Kurum genelinde yaygınlaştırılması, kalite güvencesi süreçlerine ilişkin uygulamalarda PUKÖ döngüsünün bütün aşamalarının dikkate alınması ve uygulamalara yönelik somut ve çıktı odaklı kanıtların sistematik olarak toplanması önerilmektedir.

Var olan kalite politikası ifadesi doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmakla ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiş olmakla birlikte, kalite politikası ifadesinin tüm paydaşların aktif katılımıyla olgunlaştırılmadığı ve somut sonuçları ile uygulamalara yansıyan etkilerinin sistematik olarak izlenmediği ve değerlendirilmediği görülmüştür. Kalite güvencesi politikası ile bu politika doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetlerin ve bu faaliyetlerin etkinliğinin sistematik olarak izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik bir mekanizmanın kurulması önerilmektedir.

Kurumdaki kalite güvencesi çalışmalarının daha etkin ve verimli yürütülebilmesi için YÖKAK'ın ve/veya program akreditasyonu kuruluşlarının değerlendirici havuzunda yer alan ZBEÜ'lü akademik, idari ile öğrenci değerlendirici sayısının arttırılmaya çalışılması, gerektiğinde kurum dışından uzman desteğinin alınması önerilmektedir.

ZBEÜ'nün kurumsal çıktılarında etkili olan veya kurumsal çıktılarından etkilenen tüm paydaşların (kurum, kuruluş veya birey) kalite güvencesi kapsamındaki çalışmaların her aşamasında (girdi, süreç ve çıktı) aktif katılımlarının sağlanması önerilmektedir.

## **GAY-2: Kurumun kalite güvencesi sistemini, eğitim-öğretim süreçlerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlaması ve bu sürecin sürekliliğinin sağlanması.**

ZBEÜ'de, tüm iç paydaşların temsil edildiği 20 kişilik bir Kalite Komisyonu bulunmaktadır. Kurum Kalite Komisyonunun çalışma usul ve esaslarının belirlendiği “ZBEÜ Kalite Güvencesi Yönergesi” 2016 yılında yürürlüğe girmiştir. Bu yönerge 23 Kasım 2018 tarihinde yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği” doğrultusunda güncellenmiştir. Ayrıca, kalite süreçlerinin işletilmesi ve izlenmesi amacıyla tüm akademik ve idari birimlerde birim kalite komisyonları oluşturulmuştur, Buna ilaveten kalite komisyonu, performans göstergelerinin gerçekleşme oranlarının tespiti amacıyla paydaşlara yılda en az bir defa anket uygulamakta ve anket sonuçlarını ilgili birimlerle paylaşmaktadır.

Kurumun kalite güvencesi politikası doğrultusunda ulusal ya da uluslararası akreditasyon veya dış değerlendirme süreçlerine dâhil olan programların sayısı giderek artmaktadır. Böylece kalite güvencesi kültürü de Kurumda tedricen yaygınlaşmakta, eğitim-öğretim süreçlerini ilgili akreditasyon ölçütlerine uygun olarak yürüten ve izleyen programların sayısı da giderek artmaktadır.

Eğitim öğretim süreçlerinin izlenmesi için öğrenci işleri otomasyon sistemi devreye alınmıştır.

Uygulanan süreçlerin Kurumun her biriminde sistematik biçimde gerçekleştirildiğine (PUKÖ döngülerinin kapatıldığına) yönelik somut kanıtlara rastlanamamıştır. Özellikle, iç ve dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımının sistematik olduğuna ilişkin somut ve çıktı odaklı kanıtların sunulması beklenmektedir.

Kurumdaki kalite güvencesi sisteminin yönetim şekli, örgütlenme yapısı ve bileşenleri, entegrasyon kurgusu ile birimlerdeki uygulamaları tam olarak açıklanmamıştır. İç kalite güvencesi sistemi kapsamında tüm birimlerde ve özellikle de akredite olmayan programlarda eğitim-öğretim süreçlerindeki uygulamaların sistematik olarak izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik bütünleşik bir mekanizma kurulmamıştır.

İç kalite güvencesi sistemi kapsamında; tüm birimlerde eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili tüm faaliyetlerin planlanması, plana uygun olarak uygulanması, uygulama neticelerinin görülmesi için ölçme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve ölçme neticelerine göre geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilerek geliştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

## **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **Güçlü Yönler (GY):**

**GY-1: Üniversitenin bulunduğu kentin coğrafi konumu ve kentsel imkansızlıklarına rağmen, üniversite yönetiminin sağladığı olanaklar, öğretim elemanlarının yetkinliği ve eğitsel kaynakların sağlanması yoluyla bu olumsuzluk dengelenmektedir.**

**GY-2: Programların yeterlilikleri belirlenirken iç ve dış paydaşların katılımı talep edildiği gibi Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmaktadır.**

**GY-3: Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için ilan edilmiş olanaklar sunulmaktadır.**

**GY-4: Kurum, öğrencilere sunulan öğrenme kaynaklarını, özel öğrenim, ders ve diğer konularda ihtiyaç duyulabilecek destekleri planlı faaliyetlerle sağlamaktadır.**

**GY-5: Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler yeterli düzeyde desteklenmekte ve yaygınlaştırılmaya çalışılmaktadır.**

Kurum, 2016 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda eğitim ve öğretim başlığı altında yer alan ve yukarıda listelenen güçlü yönlerini genel olarak korumaktadır. Kurumun özellikle öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlere yönelik desteği ve bu faaliyetlerin yaygınlaştırılmasına yönelik çabaları övgüye değerdir.

Öte yandan; öğretim elemanlarının mesleki gelişimleri ile öğretim yetkinliklerinin desteklenmesine yönelik uygulamaların yalnızca eğitimlerin düzenlenmesi ya da belirli dönemlerde yapılandırılmış eğitimlerin verilmesiyle sınırlandırılmamalıdır. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimine yönelik eğitimler ve destek hizmetleri süreklilik arz etmeli ve talebe/ihtiyaca göre planlanmalıdır. Bu uygulamalar tüm birimlerin talep/ihtiyaçlarını kapsayacak şekilde planlanmalı ve uygulama sonuçları sistematik olarak izlenmeli ve değerlendirilmelidir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler (GAY):**

**GAY-1: Eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital çağın sağladığı olanaklarla desteklenmesi.**

Sağlık Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Tıp Fakültesinde kurulan hasta simülasyon laboratuvarları, Çaycuma Meslek Yüksekokuluna kazandırılan uçak kabin simülasyon (MOCK-UP) sınıfı, İktisat Fakültesinde oluşturulan akıllı sınıf ve UZEM tarafından yürütülen uzaktan eğitim çalışmaları vb. uygulamalarla Kurum eğitim öğretim faaliyetlerinin dijital çağın sağladığı olanaklarla desteklenmesi konusunda çaba göstermektedir.

Kurum, öğrencilerin derslerde ve seminer, konferans gibi etkinliklerde telekonferans gibi güncel dijital iletişim imkanlarını kullanarak dış ülkelerdeki konusunda saygın araştırmacılarla bilgi alışverişinde bulunmalarına imkan sağlamaktadır.

Öğretmenlerin sınıfı daha öğrenci merkezli hale getirebilmeleri için gerekli kaynaklar ve araçlar sunulmaktadır. 21 inci yüzyıl becerilerinin öğrencilere kazandırılabilmesi amacıyla bilgisayar destekli öğrenme, etkileşimli dersler, deneysel öğrenme, harmanlanmış öğrenme gibi öğretim yöntem ve teknolojileri derslere entegre edilmektedir. Böylelikle geleneksel sonuç odaklı ölçme-değerlendirme yaklaşımının süreç odaklı, etkileşimli ve yansıtımlı bir ölçme-değerlendirme yaklaşımıyla desteklenmesi planlanmıştır. Yine YÖK'ün "Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm" projesi doğrultusunda açık erişim ve açık bilim konusunda çalışmaların başlatılması ve uluslararası standartlarda açık akademik arşiv

sistemlerinin kurulması planlanmıştır.

Üniversitede simülasyon uygulamalarının olması, dersliklerin teknoloji kullanımına izin verecek biçimde düzenlenmiş olması, laboratuvar imkanlarının gelişmiş olması, UZEM tarafından sınav yapmaya elverişli merkez konusunda çalışmaların yapıyor olması, her birimde en az bir sınıfın hibrit sınıf (yüz yüze derse eş zamanlı olarak uzaktan erişimin de sağlandığı sınıf) olarak düzenlenmesi, YÖK mevzuatının önerdiği biçimde programlarda en az %10, en fazla %40 düzeyinde derslerin uzaktan yürütülmesine yönelik çalışmaların başlatılmış olması olumlu gelişmeler olarak gözlemlenmiştir.

Ancak Üniversitenin, diğer alanlarda olduğu gibi, eğitim-öğretim süreçlerinde dijitalleşmeyi sağlayacak bir yol haritasının olmaması, öğretim üyelerinin yüz yüze derslerini teknoloji ile zenginleştirilmiş, harmanlanmış (blended) ya da uzaktan eğitim şeklinde yürütmelerine yardımcı olacak yeterli insan kaynağına ve altyapısına sahip olmaması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

UZEM'in ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin özverili çalışmaları takdir edilecek niteliktedir. Bununla birlikte;

- UZEM'in, başta insan kaynağı olmak üzere kapasitesini arttırması,
- Yeni bir birim/merkez kurmak yerine, Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin;
  - UZEM ile işbirliği yaparak öğretim elemanlarının derslerinde dijital ortamlardan daha etkin şekilde yararlanmaları (farklı ve yenilikçi öğretim stratejileri, teknoloji destekli/tabanlı öğretim teknikleri, yüz yüze derslerin teknoloji ile zenginleştirilmiş, harmanlanmış (blended) ya da uzaktan eğitim şeklinde yürütmesi) konusunda çalışmalar yapması,
  - Tüm öğretim elemanlarının aktif ders verme yöntemleri ile süreç odaklı, etkileşimli ve yansıtmalı uzaktan eğitim yaklaşımlarını öğrenmelerine ve etkin kullanabilmelerine yönelik olarak eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında planlı eğitimler vermesi,
  - Öğretim elemanlarının performansları ile verilen eğitimlerin etkinliğinin izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik bir sistemi kurması ve işletmesi

önerilmektedir.

## **GAY-2: Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanması.**

Kurumdaki akademik birimlerde verilen derslerde öğrencilerin başarısının ölçülmesinde ve değerlendirilmesinde kullanılan süreçler ve yöntemler ZBEÜ'nün ilgili yönetmelik, yönerge ve/veya usul ve esaslarında tanımlanmıştır.

Akredite olan ya da akreditasyon süreci devam eden programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme çalışmalarının başarıyla yürütüldüğü görülmektedir. Kurumdaki programların tamamına yakınında ders öğrenme çıktıları tanımlanmıştır. Akredite programlarda başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasını ölçebilecek şekilde tasarlanmasına yönelik yaklaşımlar bulunmakla beraber, bu uygulamanın Kurum geneline yaygınlaşmadığı tespit edilmiştir.

İç kalite güvencesi sistemi kapsamında;

- Ders öğrenme çıktılarının nitelik bakımından ilgili ölçütlere/standartlara uygun olarak tüm programlarda geliştirilmesi,
- Mevcut başarıyı ölçme değerlendirme yönteminin, tüm programlarda hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasını ölçebilecek ve güvence altına alacak şekilde geliştirilmesi,
- Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin; tüm program yöneticilerine ve tüm öğretim elemanlarına ölçme ve değerlendirme konusunda destek verecek, ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla ilişkilendirilmesini sağlayabilecek, buradan elde edilen sonuçları izleyebilecek



ve geliştirebilecek bir yapıya dönüştürülmesi,

önerilmektedir.

### **GAY-3: Eğiticilerin eğitimi programının genişletilmesi, yaygınlaştırılması.**

Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin; öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek amacıyla “Eğiticilerin Eğitimi” programı kapsamında düzenlediği mesleki gelişim programı uygulaması önemli bir olumlu yön olarak saptanmıştır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir.

Ancak, düzenlenen eğitimlerin sistematik olmadığı gözlemlenmiştir. Eğiticilerin Eğitimi programı 2018 ve 2020 yılında düzenlenmiştir. Mesleki gelişime yönelik uygulamalar yalnızca eğitimlerin düzenlenmesi ya da belirli dönemlerde yapılandırılmış eğitimlerin verilmesiyle sınırlandırılmamalıdır. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimine yönelik eğitimler ve destek hizmetleri süreklilik arz etmeli ve talebe/ihtiyaca göre planlanmalıdır. Ayrıca bu uygulamaların tüm birimleri kapsamadığı ve bu uygulamaların sonuçlarının da sistematik olarak izlenmediği ve değerlendirilmediği görülmüştür.

Kurumun iç kalite güvencesi sistemi kapsamında;

- Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin; Kurumdaki tüm akademik birimlerinin öğretme ve öğrenme ihtiyaçlarını Kurumun stratejik planındaki amaç ve hedefleri doğrultusunda yönetebilecek bir yapıya dönüştürülmesi,
- Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçleri kapsamındaki öğretim yetkinliğini de kapsayacak şekilde performanslarının izlenmesine, değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik bir sistemin oluşturulması ve uygulanması,
- Eğiticilerin Eğitimi programı kapsamındaki planlı uygulamaların ve bu uygulamalardan elde edilen sonuçların sistematik olarak izlenmesine ve izlem sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmasına yönelik bir sistemin işletilmesi

önerilmektedir.

### **GAY-4: Danışmanlık sisteminin etkinliğinin izlenmesi.**

Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları ilgili mevzuat ve ZBEÜ Akademik Danışmanlık Yönergesi hükümleri çerçevesinde yürütülmektedir. Akademik danışmanlar tarafından öğrencilere dersler ve mevzuat hükümleriyle ilgili bilgilendirme yapılmaktadır. Yürürlükteki mevzuat kapsamındaki çalışmalar haricinde akademik danışmanlar, haftalık programlarında belirli zamanlarını öğrencilerle görüşmek için ayırmakta, bu ofis saatlerini ilan etmektedir ve öğrencilerine çeşitli erişim olanakları sunmaktadır. Ayrıca akademik danışmanlar öğrencileriyle her yarıyılın başında toplantılar düzenlemektedir.

Kurumda rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetlerinin tek bir çatı altında toplanması, olumlu bir gelişme olarak gözlemlenmiştir. Ancak ne tür uygulamaların yapıldığına, bu uygulamaların sistematik olarak nasıl izlendiğine ve izlem sonuçlarının değerlendirilerek uygulamalara nasıl aktarıldığına ilişkin yeterli kanıt görülebilmiştir.

Program yöneticilerine ve öğretime elemanlarına akademik danışmanlık konusunda sistematik destek verecek bir yapıya ihtiyacı olduğu ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin işlevlerine eklenebileceği düşünülmektedir.

Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen, izleme ve geliştirme süreçlerini

de kapsayan olgunlaşmış akademik danışmanlık uygulamalarının yaygın olmadığı ve bunlara ilişkin somut kanıtların sunulmadığı görülmüştür.

Standart akademik danışmanlık uygulamaları ve mevzuatın haricinde; öğrencinin akademik gelişimini takip eden ve yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan, akademik danışmanlık kapsamındaki faaliyetlerin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle izlenmesini, değerlendirilmesini ve yapılan iyileştirmelerin irdelenmesini içeren bir akademik danışmanlık sisteminin geliştirilmesi ve bundan sonraki raporlamalarda öğrencilerin akademik danışmanlık kapsamındaki faaliyetlere katılımı vb. çalışmalar ile akademik danışmanlık sisteminin etkinliğine ilişkin somut ve çıktı odaklı kanıtların sunulması önerilmektedir.

#### **GAY-5: Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olunması.**

ZBEÜ’de programların tasarımı ve onayı mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir. Tüm programlarda program çıktıları Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile ilişkilendirilmiştir. Dersler program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiş ve derslerin haftalık iş yükü dağılımları belirlenmiştir. Programların tamamına yakınında ders öğrenme çıktıları tanımlanmıştır. Akredite programlarda program eğitim amaçları, program çıktıları ile eğitim programları (müfredat) iç ve dış paydaşların katkılarıyla belirlenmiştir.

Ancak, yürürlükteki mevzuat hükümleri ve standart uygulamalar haricinde; Kurumun vizyon ve misyonunu yansıtan, etkin paydaş katılımını temel alan sistematik ve çıktı odaklı bir program tasarımı ve onayı süreci yaygın olarak işletilmemektedir. Bu bağlamda program tasarımı ve onayı süreçlerinde özellikle etkin paydaş katılımının sağlanması, paydaş görüşlerinin kayıt altına alınması, izlenmesi ve değerlendirilmesine yönelik sistematığın olgunlaştırılması gerektiği değerlendirilmektedir.

Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarımına ve onayına yönelik faaliyetlerin yürürlükteki mevzuat haricinde;

- Tanımlı bir sürece bağlı olarak yönetilmesi,
- Mantık modeli, Tyler modeli ya da benzeri genel program geliştirme modellerinden birinin Kurumun amaç ve ihtiyaçları doğrultusunda uyarlanarak kullanılması,
- İç kalite güvencesi sistemi kapsamında; program eğitim amaçlarının belirlenmesinde paydaşların katkılarının alınmasına ve gözden geçirilmesine yönelik sistematığın tüm programları ve tüm paydaşları kapsayacak şekilde geliştirilmesi,
- Tüm programlarda program yeterliliklerinin Kurumun misyonu ve vizyonu da dikkate alınarak belirlenmesi, program yeterliliklerinin Kurumun misyonu ve vizyonu ile ilişkilendirilmesi,
- Tüm programlarda ders öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi ve
- Tüm programlarda ders öğrenme çıktılarının nitelik bakımından ilgili standartlara uygun olarak geliştirilmesi

önerilmektedir.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

2016 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda araştırma ve geliştirme boyutunda geliştirmeye aÇık y6nler bulunmadığından, izleme programında bu baŐlık kapsam dıŐı tutulmuŐtur.

# YÖNETİM SİSTEMİ

## Güçlü Yönler (GY):

**GY-1: Kurum köklü bir geçmişe, güçlü bir bilimsel altyapıya ve yetkin bir akademik birikime sahiptir.**

Kurum bu alandaki güçlü yönünü korumaktadır.

## Geliştirmeye Açık Yönler (GAY):

**GAY-1: Yönetim bilgi sisteminin bütünsel yapıya kavuşturulması.**

Kurumda farklı amaçlar için kullanılan çok sayıda yazılım/modül bulunmaktadır ve bu bilgi yönetim sistemleri verimli biçimde kullanılmaktadır. Rektörlük İletişim Merkezi (RİMER), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Öğrenci Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Paketi, Erasmus+ App Yazılımı, Sıfır Atık Yönetim Yazılımı, Kaynak Talep Sistemi (KTS), Kullanıcı Yönetim Portalı, Özgeçmiş ve Personel Bilgi Sistemi Web Servisi, Veri Toplama Merkezi (VTM), Arıza Takip Sistemi, BESYO Özel Yetenek Sınavı Online Öğrenci Başvuru Portalı, Erdemir Web Portalı, Laboratuvar Bilgi Sistemi bu bilgi yönetim sistemleri arasındadır.

Ancak bu yazılımların Üniversite bünyesindeki bütün süreçlerin (insan kaynakları, öğrenci işleri, araştırma, lisans ve lisansüstü bilgi yönetimi, kalite güvencesi, kurumsal performans süreçleri vb.) izlenmesini ve iyileştirilmesini kolaylaştıracak, yöneticilere ve paydaşlara güvenilir ve geçerli veri sağlayabilecek bütünleşik bir yapıda olmadığı, birbirlerinden bağımsız çalıştıkları gözlemlenmiştir.

Bilgi yönetimi; vizyon, misyon, stratejik amaç, hedef ve stratejilerin başarılması amacıyla, sahip olunan kritik bilginin tanımlanması, edinilmesi ve paylaşılması sürecidir.

Kurumun; süreçlerin izlenmesini ve iyileştirilmesini kolaylaştıracak, yöneticilerin ve iç paydaşların somut veri ve analizlere dayalı kararlar alabilmesini destekleyebilecek, kalite güvencesi süreçleri ile ilişkili olan, veri girişlerinin kişi, program ve birim düzeyinde yapılmasını sağlayacak ve bu verilerin etkili bir şekilde yönetimine olanak verecek, gerektiğinde kendi kendine öğrenerek eyleme geçecek, yöneticilere ve paydaşlara güvenilir ve geçerli veri sağlayabilecek bütünleşik bir bilgi yönetim sistemine yatırım yapması önerilmektedir.

## UZAKTAN EĞİTİM

Sağlık Bilimleri Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Tıp Fakültesinde kurulan hasta simülasyon laboratuvarları, Çaycuma Meslek Yüksekokuluna kazandırılan uçak kabin simülasyon (MOCK-UP) sınıfı, İktisat Fakültesinde oluşturulan akıllı sınıf ve UZEM tarafından yürütülen uzaktan eğitim çalışmaları vb. uygulamalarla Kurum eğitim öğretim faaliyetlerinin dijital çağın sağladığı olanaklarla desteklenmesi konusunda çaba göstermektedir.

Kurum, öğrencilerin derslerde ve seminer, konferans gibi etkinliklerde telekonferans gibi güncel dijital iletişim imkanlarını kullanarak dış ülkelerdeki konusunda saygın araştırmacılarla bilgi alışverişinde bulunmalarına imkan sağlamaktadır.

Öğretmenlerin sınıfı daha öğrenci merkezli hale getirebilmeleri için gerekli kaynaklar ve araçlar sunulmaktadır. 21 inci yüzyıl becerilerinin öğrencilere kazandırılabilmesi amacıyla bilgisayar destekli öğrenme, etkileşimli dersler, deneysel öğrenme, harmanlanmış öğrenme gibi öğretim yöntem ve teknolojileri derslere entegre edilmektedir. Böylelikle geleneksel sonuç odaklı ölçme-değerlendirme yaklaşımının süreç odaklı, etkileşimli ve yansıtımlı bir ölçme-değerlendirme yaklaşımıyla desteklenmesi planlanmıştır. Yine YÖK'ün "Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm" projesi doğrultusunda açık erişim ve açık bilim konusunda çalışmaların başlatılması ve uluslararası standartlarda açık akademik arşiv sistemlerinin kurulması planlanmıştır.

Üniversitede simülasyon uygulamalarının olması, dersliklerin teknoloji kullanımına izin verecek biçimde düzenlenmiş olması, laboratuvar imkanlarının gelişmiş olması, UZEM tarafından sınav yapmaya elverişli merkez konusunda çalışmaların yapıyor olması, her birimde en az bir sınıfın hibrit sınıf (yüz yüze derse eş zamanlı olarak uzaktan erişimin de sağlandığı sınıf) olarak düzenlenmesi, YÖK mevzuatının önerdiği biçimde programlarda en az %10, en fazla %40 düzeyinde derslerin uzaktan yürütülmesine yönelik çalışmaların başlatılmış olması olumlu gelişmeler olarak gözlemlenmiştir.

Kurum uzaktan/karma ölçme değerlendirme süreçlerine ilişkin sınav uygulamalarını ve güvenliğini; ölçme değerlendirme araçlarını çeşitlendirerek, ölçme ve değerlendirmeyi sürece yayararak, sınavları ise gözetimli (açık kamera) yaparak güvence altına almaya çalışmaktadır.

Çoktan seçmeli, doğru-yanlış, kısa cevaplı, boşluk doldurma, eşleştirme gibi yaygın soru hazırlama yöntemlerinin yanı sıra ödev, proje, sözlü sınav ya da sunumlarla, özellikle dönem içindeki ölçme değerlendirme türleri çeşitlendirilmektedir. Hatırlama ve bilgi düzeyindeki soruların yanı sıra analiz ve sentez düzeyinde de sorular hazırlanmaktadır. Bazı birimlerde ölçme ve değerlendirme süreçleri bireysel performansı esas alacak şekilde yürütülmektedir.

Öğrencilerin çevrimiçi gözetimli sınavlarda, istenildiğinde kamera üzerinden yetkililere ibraz etmek üzere kimlik belgesi ve istenilecek başka belgeleri bulundurması ve sınava ilan edilen gün ve saatte girmesi zorunlu tutulmaktadır. Çevrimiçi sınav süresince öğrencilerin başka kişilerle irtibat kurması, sınav sorularını veya sınav sorularına verilen cevapları kaydetmesi ve/veya üçüncü şahıslarla paylaşmaları sınav modülünde bulunan IP adres kısıtlaması ve/veya güvenlik koduyla sınavla bağlantı kurulması yaklaşımlarıyla engellenmeye çalışılmaktadır. Ödev şeklindeki ölçme değerlendirme uygulamalarında ise öğrenme yönetim sistemiyle entegre çalışan benzerlik tespit araçları ile intihal girişimleri tespit edilmekte ve önlenmeye çalışılmaktadır.

Ancak Üniversitenin, diğer alanlarda olduğu gibi, eğitim-öğretim süreçlerinde dijitalleşmeyi sağlayacak bir yol haritasının olmaması, öğretim üyelerinin yüz yüze derslerini teknoloji ile zenginleştirilmiş, harmanlanmış (blended) ya da uzaktan eğitim şeklinde yürütmelerine yardımcı olacak yeterli insan kaynağına ve altyapısına sahip olmaması geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Ayrıca tüm öğrencilerin; örgün eğitimle yürütülen tüm süreçlere ve elde edilebilen tüm sonuçlara, uzaktan eğitimle verilen tüm derslerde de erişebilmeleri güvence altına alınmalıdır. Bu bağlamda mevcut eğitim ve öğretim sistemi ile ölçme ve değerlendirme yaklaşımının; program eğitim amaçları,

program yeterlilikleri ve ders öğrenim çıktılarına erişimi öğretim yöntemlerinden (yüz yüze, harmanlanmış ya da uzaktan) bağımsız kılacak bir yapıya dönüştürülmesi gerektiği düşünülmektedir.

UZEM'in ve Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin özverili çalışmaları takdir edilecek niteliktedir. Bununla birlikte;

- UZEM'in;
  - Başta insan kaynağı olmak üzere kapasitesini arttırması,
  - Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi ile işbirliği yaparak, gözetimli sınav uygulamasını tüm dersleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırması ve sınav güvenliğine yönelik alınan önlemlerin de etkinliğini izlemesi ve değerlendirmesi,
- Yeni bir birim/merkez kurmak yerine, Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin;
  - UZEM ile işbirliği yaparak öğretim elemanlarının derslerinde dijital ortamlardan daha etkin şekilde yararlanmaları (farklı ve yenilikçi öğretim stratejileri, teknoloji destekli/tabanlı öğretim teknikleri, yüz yüze derslerin teknoloji ile zenginleştirilmiş, harmanlanmış (blended) ya da uzaktan eğitim şeklinde yürütmesi) konusunda çalışmalar yapması,
  - Tüm öğretim elemanlarının aktif ders verme yöntemleri ile süreç odaklı, etkileşimli ve yansıtmalı uzaktan eğitim yaklaşımlarını öğrenmelerine ve etkin kullanabilmelerine yönelik olarak eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında planlı eğitimler vermesi,
  - Öğretim elemanlarının performansları ile verilen eğitimlerin etkinliğinin izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik bir sistemi kurması ve işletmesi

önerilmektedir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İkisi kalite güvencesi sistemi, beşi eğitim ve öğretim, biri yöntem sistemi başlığı altında olmak üzere; 2016 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer alan sekiz geliştirmeye açık alana yönelik yönelik olarak 2017 yılından itibaren pek çok çalışma başlatıldığı ve bu çalışmaların neticesinde ilgili alanlarda önemli mesafelerin alındığı izleme programı kapsamında incelenen dokümanlarda ve yapılan görüşmelerde tespit edilmiştir.

Bununla birlikte, PUKÖ çevrimlerinin işletilmesinde; tüm alanlardaki ve birimlerdeki uygulamaların kapsanması, uygulama sonuçları ile paydaş görüşlerinin sistematik bir şekilde ve Kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmesi, izlem sonuçlarının paydaşlarla birlikte değerlendirilmesi ve gerektiğinde önlemlerin alınması yaklaşımının Kurumdaki kalite güvencesi çalışmalarının içselleştirilmesine, Kurum geneline yaygınlaştırılmasına ve böylelikle sürdürülebilirliğinin güvence altına alınmasını sağlayacağı değerlendirilmektedir.

**KGS-1:** Gerek Kurum genelinde gerekse de birimler bazında kalite güvencesi süreçlerinin işletilmesi için önemli adımların atıldığı gözlemlenmiştir. Özellikle akreditasyon çalışmalarının yürütüldüğü birimlerde bu süreçlerin daha açık biçimde işletildiği görülmüştür. Bununla birlikte; "**Var olan ve paylaşılan kalite politikalarının olgunlaştırılması, kalitede uzman rehberlik alınması**" kapsamında;

- Kalite güvencesi politikası ile bu politika doğrultusunda gerçekleştirilen faaliyetlerin ve bu faaliyetlerin etkinliğinin sistematik olarak izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik bir mekanizmanın kurulması,
- Kurumdaki kalite güvencesi çalışmalarının daha etkin ve verimli yürütebilmesi için YÖKAK'ın değerlendirici havuzunda yer alan ZBEÜ'lü akademik, idari ile öğrenci değerlendirici sayısının artırılması, gerektiğinde kurum dışından uzman desteğinin alınması,
- ZBEÜ'nün kurumsal çıktılarında etkili olan veya kurumsal çıktılardan etkilenen tüm paydaşların her aşamada katılımlarının sağlanması,

önerilmektedir.

**KGS-2:** Kurumun kalite güvencesi politikası doğrultusunda ulusal ya da uluslararası akreditasyon veya dış değerlendirme süreçlerine dâhil olan programların sayısı giderek artmaktadır. Böylece kalite güvencesi kültürü de Kurumda tedricen yaygınlaşmakta ve eğitim-öğretim süreçlerini ilgili akreditasyon ölçütlerine uygun olarak yürüten ve izleyen programların sayısı da giderek artmaktadır. Ancak, "**Kurumun kalite güvencesi sistemini, eğitim-öğretim süreçlerini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak şekilde tasarlaması ve bu sürecin sürekliliğinin sağlanması**" kapsamında; tüm birimlerde eğitim-öğretim süreçleriyle ilgili tüm faaliyetlerin planlanması, plana uygun olarak uygulanması, uygulama neticelerinin görülmesi için ölçme işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve ölçme neticelerine göre geliştirilmesi gereken alanlar tespit edilerek geliştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

**EÖ-1:** Üniversitede simülasyon uygulamalarının olması, dersliklerin teknoloji kullanımına izin verecek biçimde düzenlenmiş olması, laboratuvar imkanlarının gelişmiş olması, UZEM tarafından sınav yapmaya elverişli merkez konusunda çalışmaların yapılıyor olması, her birimde en az bir sınıfın hibrit sınıf (yüz yüze derse uzaktan erişimi sağlayacak biçimde) olarak düzenlenmesi, YÖK mevzuatının önerdiği biçimde programlarda en az %10, en fazla %40 düzeyinde derslerin uzaktan yürütülmesine yönelik çalışmaların başlatılmış olması olumlu yönler olarak gözlemlenmiştir. Öte yandan, "**Eğitim-öğretim faaliyetlerinin dijital çağın sağladığı olanaklarla desteklenmesi**" kapsamında;

- UZEM'in, başta insan kaynağı olmak üzere kapasitesini arttırması,
- Yeni bir birim/merkez kurmak yerine, Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin;
  - UZEM ile işbirliği yaparak öğretim elemanlarının derslerinde dijital ortamlardan daha etkin şekilde yararlanmaları (farklı ve yenilikçi öğretim stratejileri, teknoloji destekli/tabanlı öğretim teknikleri, yüz yüze derslerin teknoloji ile zenginleştirilmiş, harmanlanmış (blended) ya da uzaktan eğitim şeklinde yürütmesi) konusunda çalışmalar yapması,
  - Tüm öğretim elemanlarının aktif ders verme yöntemleri ile süreç odaklı, etkileşimli ve yansıtılmalı uzaktan eğitim yaklaşımlarını öğrenmelerine ve etkin kullanabilmelerine yönelik olarak eğitimcilerin eğitimi programı kapsamında planlı eğitimler vermesi,
  - Öğretim elemanlarının performansları ile verilen eğitimlerin etkinliğinin izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik bir sistemi kurması ve işletmesi

önerilmektedir.

**EÖ-2:** Akredite olan ya da akreditasyon süreci devam eden programlarda öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme çalışmalarının başarıyla yürütüldüğü görülmektedir. Diğer taraftan ise, "**Başarı ölçme ve değerlendirme yönteminin (BDY) hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşıldığını ölçebilecek şekilde tasarlanması**" kapsamında;

- Ders öğrenme çıktılarının nitelik bakımından ilgili standartlara uygun olarak tüm programlarda geliştirilmesi,
- Mevcut başarıyı ölçme değerlendirme yönteminin, tüm programlarda hedeflenen ders öğrenme çıktılarına ulaşılmasını ölçebilecek ve güvence altına alacak şekilde geliştirilmesi,
- Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin; tüm program yöneticilerine ve tüm öğretim üyelerine ölçme-değerlendirme konusunda destek verecek, ders öğrenme çıktılarının program çıktılarıyla ilişkilendirilmesini sağlayabilecek, elde edilen sonuçları izleyebilecek ve geliştirebilecek bir yapıya dönüştürülmesi,

önerilmektedir.

**EÖ-3:** Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek amacıyla "Eğiticilerin Eğitimi" kapsamında düzenlediği mesleki gelişim programı uygulaması önemli bir olumlu yön olarak saptanmıştır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. "**Eğiticilerin eğitimi programının genişletilmesi, yaygınlaştırılması**" kapsamında;

- Eğitim Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezinin Kurumdaki tüm akademik birimlerinin öğretme ve öğrenme ihtiyaçlarını Kurumun stratejik planındaki amaç ve hedefleri doğrultusunda yönetebilecek bir yapıya dönüştürülmesi,
- Öğretim elemanlarının uzaktan eğitim süreçleri kapsamındaki öğretim yetkinliğini de kapsayacak şekilde performanslarının izlenmesine, değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik bir sistemin oluşturulması ve uygulanması,
- Eğiticilerin Eğitimi programı kapsamındaki planlı uygulamaların ve bu uygulamalardan elde edilen sonuçların sistematik olarak izlenmesine ve izlem sonuçlarının ilgili paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmasına yönelik bir sistemin işletilmesi

önerilmektedir.

**EÖ-4:** Standart uygulamalar ve mevzuatın haricinde akademik danışmanlar, haftalık programlarında belirli zamanlarını öğrencilerle görüşmek için ayırmakta ve ofis saatlerini ilan etmektedir ve



öğrencilerine çeşitli erişim olanakları sunmaktadır. Ayrıca akademik danışmanlar öğrencileriyle her yarıyılın başında toplantılar düzenlemektedir. Bununla birlikte, "**Akademik danışmanlık sisteminin etkinliğinin izlenmesi**" kapsamında; standart akademik danışmanlık uygulamaları ve mevzuatın haricinde; öğrencinin akademik gelişimini takip eden ve yön gösteren, akademik sorunlarına ve kariyer planlamasına destek olan, akademik danışmanlık kapsamındaki faaliyetlerin öğrenci portfolyosu gibi yöntemlerle izlenmesini, değerlendirilmesini ve yapılan iyileştirmelerin irdelenmesini içeren bir akademik danışmanlık sisteminin geliştirilmesi ve bundan sonraki raporlamalarda öğrencilerin akademik danışmanlık kapsamındaki faaliyetlere katılımı vb. çalışmalar ile akademik danışmanlık sisteminin etkinliğine ilişkin somut kanıtların sunulması önerilmektedir.

**EÖ-5:** Kurumda eğitim-öğretim programlarının tasarımına ve onayına yönelik faaliyetler yürürlükteki mevzuat çerçevesinde yönetilmektedir. "**Programların tasarımı ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olunması**" kapsamında;

- Mantık modeli, Tyler modeli ya da benzeri genel program geliştirme modellerinden birinin Kurumun amaç ve ihtiyaçları doğrultusunda uyarlanarak kullanılması,
- Program eğitim amaçlarının akredite olmayan programlarda da iç kalite güvencesi sistemi kapsamında tüm paydaşların katkıları alınarak belirlenmesi ve gözden geçirilmesine yönelik bir sistem kurulması,
- Tüm programlarda program yeterliliklerinin Kurumun misyonu ve vizyonu da dikkate alınarak belirlenmesi, program yeterliliklerinin Kurumun misyonu ve vizyonu ile ilişkilendirilmesi,
- Tüm programlarda ders öğrenme çıktılarının program yeterlilikleri ile ilişkilendirilmesi ve
- Tüm derslerde ders öğrenme çıktılarının nitelik bakımından ilgili standartlara uygun olarak geliştirilmesi

önerilmektedir.

**YS-1:** Kurumda farklı amaçlar için kullanılan çok sayıda yazılım/modül bulunmaktadır ve bu bilgi yönetim sistemleri verimli biçimde kullanılmaktadır. Ancak, "**Yönetim bilgi sisteminin bütünsel yapıya kavuşturulması**" kapsamında; Kurumun; süreçlerin izlenmesini ve iyileştirilmesini kolaylaştıracak, yöneticilerin ve iç paydaşların somut veri ve analizlere dayalı kararlar alabilmesini destekleyebilecek, kalite güvencesi süreçleri ile ilişkili olan, veri girişlerinin program ve birimler düzeyinde yapılmasını sağlayacak ve bu verilerin etkili bir şekilde yönetimine olanak verecek, gerektiğinde kendi kendine öğrenerek eyleme geçecek, yöneticilere ve paydaşlara güvenilir ve geçerli veri sağlayabilecek bütünleşik bir bilgi yönetim sistemine yatırım yapması önerilmektedir.