

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **SİVAS CUMHURİYET ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. AYNUR AYŞE KARADUMAN (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. OYTUN OKAN ŞENEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ERGÜL BERBER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

## GİRİŞ

Kurumsal İzleme Programı ile dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumundaki gelişim süreci değerlendirilmekte ve temel değerlendirme kapsamını kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporları'nda ortaya çıkan "gelişmeye açık yanlar" oluşturmaktadır. 2020 yılında YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, 2016-2017 yılları arasında değerlendirmesi tamamlanan 59 yükseköğretim kurumu izleme sürecine dahil edilmiştir. Bu kapsamda Sivas Cumhuriyet Üniversitesi izleme görevi takımımıza verilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen kurumsal dış değerlendirme süreçlerinin en önemli hedefi yükseköğretim kurumlarının iç kalite güvence sistemlerinin yapılandırılmasını desteklemek ve kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine göre bu sistemin dış değerlendirmesini yaparak kurumların güçlü ve gelişmeye açık alanlarını tanımlamaktır. Bu şekilde, yükseköğretim kurumlarının sürekli gelişimi benimseyen yapılar haline dönüştürülmesi; hesap verebilir, şeffaf, performans ve çıktı odaklı bir yükseköğretim sisteminin yapılandırılmasına katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi (SCÜ) İzleme değerlendirmesi Yükseköğretim kalite Kurulu değerlendiricilerinden oluşan İzleme Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu süreç kapsamında kurumun 2017 yılında yayınlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu değerlendirilmiş, devamında 2017, 2018 ve 2019 yıllarına ait Kurumsal İç değerlendirme (KİDR) raporları incelenerek gelişmeye açık yan olarak belirlenen süreçlerdeki iyileştirme adımları belirlenmeye çalışılmıştır. 09 Aralık 2020 tarihinde uzaktan gerçekleştirilen değerlendirme toplantısıyla da rapordan elde ettiğimiz veriler üzerinde görüşmeler yapılmış ve kanıtlar değerlendirilmiştir. Çevrimiçi olarak gerçekleşen toplantıda SCÜ rektörü Prof. Dr. Alim Yıldız tarafından 2017 KGBR'nda bildirilen gelişmeye açık yanlara ilişkin yapılan uygulamaları kapsayan sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumu takiben üniversite senatosu ve kalite koordinatörlüğü üyelerinin de bulunduğu ortamda soru cevap ve kanıt gösterme oturumu gerçekleştirilmiştir.

# **KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

## **GÜÇLÜ YÖNLER**

Kurumun kalite güvence sistemine ilişkin olarak 2017 KGBR'ye yansıyan güç yönleri aşağıda özetlendiği şekildedir:

Kalite koordinatörlüğü kısa süre önce kurulmuş olmasına rağmen, paylaşılmış kalite politikasının yanında üst yönetimce sahiplenilmiş güçlü bir kalite güvence kültürü oluşturma iradesi görülmüştür.

2016 yılında hazırlanan KİDR ile 2018-2022 Stratejik Plan çalışmaları ise yönetimin iradesi doğrultusunda daha katılımcı bir yaklaşım benimsenmiştir

Mühendislik Fakültesinin üç bölümü ile Tıp Fakültesi akredite olmuştur. Tıp Fakültesinde kalite odaklı iyi uygulamalar mevcuttur.

Araştırma kadrosunun yetkinliğinin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi için CÜBAP, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi (PDO), Teknokent ve TTO birimlerinin sunduğu olanaklar olumlu olarak değerlendirilmektedir.

Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı Tıp Fakültesinde sağlanmaktadır.

Sivas Cumhuriyet Üniversitesi'nin, 2017 yılında yürütülen Kurumsal Değerlendirme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirme ve ziyaretler sonrasında hazırlanan KGBR'ye yansımış olan "Kalite Güvence Sistemi"ne ilişkin tüm güçlü yönlerini sürdürmekte olduğu Kurumsal İzleme Programı kapsamında belirlenmiştir.

## **GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER**

Kalite Güvencesi sisteminin değerlendirilmesinde; 2017 KGBR'de kurumun komisyon çalışmalarının çok kapsayıcı ve katılımcı bir yaklaşımla yürütülmediği gelişmeye açık yön olarak bildirilmiştir. Ayrıca kurum içi kalite kültürünün yaygınlaşması yönünde yönetsel ve idari yapılanmanın oluşturulması ve idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olmasının sağlanması önerilmiştir. Kurum gelişmeyi açık olarak değerlendirilen bu konularda aşağıdaki önlemleri almıştır.

2018-2022 «Stratejik Plan Çalıştayı » düzenlenerek iç ve dış paydaş katılımlarıyla; eğitim öğretim, bilimsel araştırmalar, toplumsal katkı, üniversite sanayi ve şehir işbirliği, sağlık hizmetleri ve kurumsal gelişim olmak üzere 6 ana alan üzerinde durum analizleri yapılmıştır.

Çalıştaya kamu kurum ve kuruluşları ve STK temsilcilerinden 120 dış paydaş katılmıştır.

2018-2022 Stratejik planında; 6 amaç, 24 hedef ve her bir hedefe ilişkin performans göstergeleri (55 gösterge) belirlenmiş, gerçekleşme düzeyleri dönemsel olarak takip edilmeye başlanmıştır.

Tüm birimlerde Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur.

SCÜ Kalite Komisyonu ve Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi güncellenmiş, SCÜ Birim Kalite Komisyonları ve Birim İç Değerlendirme Yönergesi hazırlanmıştır.

Enstitü, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu bazında tüm birimlerle kalite kültürünü geliştirme, PUKÖ döngüsü, birim iç değerlendirme raporlarının hazırlanmasına yönelik toplantılar gerçekleştirilmiştir. 2019 yılında 392 katılımcı ile farklı birimlerde 39 ayrı toplantı gerçekleştirilmiştir.

Kurumun kalite güvence sistemini yaygınlaştırarak ve idari yapılanmayı yeniden oluşturarak yapmış olduğu çalışmaların farkındalığı artırmış olması ve stratejik plana dayanarak durum analizleri memnuniyetle karşılanmıştır. Kurum, gelişmeye açık yan olarak belirtilen bu değerlendirmede döngüyü

kapatmayı başarmıştır.

KGBR’de, kurum performans göstergelerinin ana kaynağı olan stratejik planın uygulanması öncesinde kurumun ortak hedefi olan vizyon ifadesinin yeniden gözden geçirilmesi önerilmiştir. Ancak Kurum, 2018-2022 stratejik planına ilişkin çalışmalarını bu değerlendirme öncesinde tamamlamış olduğu için vizyon değişikliğine gidememiştir.

KGBR’de, Kalite Komisyonu’nda İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nden temsilci bulunmadığı bildirilmiştir. Kurum, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi’nden bir üyeyi komisyona dahil etmiştir.

KGBR’de, uluslararasılaşmaya yönelik pek çok faaliyet planlanmış olmasına karşın görünür bir uluslararasılaşma stratejisi saptanamadığı bildirilmiş, bir sonraki planda ve/veya mevcut plan revizyonunda dikkate alınması önerilmiştir. SCÜ’nün uluslararasılaşma stratejisini belirlediği, bu stratejinin faaliyete geçmesiyle birlikte 2018 yılında 7’inci sırada yer alan Erasmus KA107 projelerinde 947 bin Euro hibe ile Türkiye’de yer alan üniversiteler arasında ilk sırada yer aldığı, K103 (Avrupa ülkeleri)’den 76, K107 (Avrupa dışı ülkeler)’den 64 üniversite ile değişim programı anlaşması yaptığı kanıtlanmıştır. Uluslararasılaşma çalışmalarının bir diğer yansıması da yabancı uyruklu öğrenci sayılarındaki artış ile görülmektedir. 2015 yılında 182 olan yabancı uyruklu öğrenci sayısı, 2020 yılı itibarıyla 58 farklı ülkeden 1273 olmuştur. Kurum ayrıca Erasmus başvuru sürecini tamamlayan öğrencilere ve Üniversiteye Erasmus ile gelen öğrenci ve personele ücretsiz dil kursu olanağı sunmaktadır. 2017 KGBR’den bu yana kurumun uluslararasılaşma konusunda çok kapsamlı ve verimli adımlar atarak gelişme kaydettiği belirlenmiştir.

KGBR’de, Stratejik plan, performans programı ve bütçe arasındaki ilişkinin fonksiyonel bir şekilde kurulamadığı bildirilmiştir. SCÜ, 2018-2022 Stratejik Planı’nı yeni mevzuata uygun hazırlayarak bütçe kalemlerinin performans hedefleriyle ilişkilendirilmesini güvence altına almıştır ve 3’er aylık periyotlarla izlenmesini gerçekleştirmektedir.

KGBR’de, Tıp Fakültesi dışında, PUKÖ döngüsünün Planla ve Uygula adımlarının genel olarak hayata geçirildiğinin, ancak Kontrol Etme ve Önlem Alma adımlarının eksik olduğunun saptandığı bildirilmiştir. Kurumun PUKÖ döngüsünün tamamlanması konusunda bazı uygulamaları mevcuttur, ancak tüm birimlere yansıtılamamıştır.

KGBR’de, eğitim-öğretim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde kuruma özgü anahtar performans göstergelerinin tanımlanmadığı bildirilmiştir. Kurum, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde anahtar performans göstergelerini tanımlamıştır.

KGBR’de, araştırma faaliyetlerine ilişkin stratejik amaç, hedef ve örgütsel yapı dikkate alınarak görünür eksikliklerin giderilmesi önerilmiş, yayınların izlenme sistematığının eksikliğinin üniversitenin sıralamalarda hak ettiği yerde olmasına engel teşkil ettiği bildirilmiştir. Üniversite’de bir Bilim Kurulu oluşturulduğu, araştırmacıların ve araştırma sonuçlarının görünürlüğünün artırılması için “Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)” oluşturulduğu ve “Akademik Teşvik Ödeneği Süreç Yönetim Sistemi (ATÖSİS)” yapılandırıldığı belirlenmiştir. Kurumun, araştırma faaliyetlerine ilişkin eksikliklerini önemli ölçüde giderdiği ve izlemeye aldığı gözlemlenmiş ve takdirle karşılanmıştır. Alınan önlemlere ilişkin kanıtların güçlendirilerek dokümanite edilmesi önerilir.

KGBR’de, kalite güvence sisteminde eğitim, araştırma ve idari süreçler konusunda iç ve dış paydaş görüşlerine bütüncül bir yaklaşımla başvurulmadığı bildirilmiştir. Kurumun iç ve dış paydaşlarıyla yapılandırılmış bir etkileşim geliştirdiği belirlenmiştir. Kurum, çevrimlerin kapatılması konusunda henüz beklenen düzeyde bir performans ortaya koyamamıştır.

Yapılandırılmış kurumsal bir mezun izleme ve iletişim sisteminin bulunmadığı ve Mezunlar Derneği’nin kapatıldığı KGBR’de bildirilmiştir. Üniversitenin “Mezun Bilgi Sistemi” kurduğu, ancak sistemin henüz mezun izleme hedefine hizmet edemediği tespit edilmiştir. Oluşturulan Mezun İzleme Sistemi öğrencilerin sisteme kayıt edilmesine yönelik bir sistem olup, henüz mezunların izlenmesi

yapılmamış ve mezun izlemesinden bir sonuç elde edilememiştir.

KGBR’de, Şehir ile üniversite arasında iş birliği mekanizmalarının oluşturulmasına ve geliştirilmesine ihtiyaç duyulduğunun dış paydaşlarca ifade edildiği bildirilmiştir. Gerek 2019 KİDR, gerekse dış paydaşlarla yapılan görüşmelerde Üniversite-Şehir etkileşiminin çok ciddi düzeyde geliştiği belirlenmiştir. Kurum, Şehir’le bütünleşmesini “gelişmeye açık yön”den “güçlü yön”e çevirmeyi başarmıştır.

## **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **GÜÇLÜ YÖNLER:**

**Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin olarak 2017 KGBR'ye yansıyan güçlü yönleri aşağıda özetlendiği şekildedir:**

2017 KGBR'de, Cumhuriyet Üniversitesi'nin, çoğunluğu 20 yılı aşkın geçmişe sahip akademik birimleriyle, eğitim-öğretim alanında tıp ve sağlık, fen, teknoloji ve mühendislik, sosyal bilimler, eğitim bilimleri, turizm, güzel sanatlar, konservatuar gibi geniş bir spektrumda faaliyet göstermesinin kurumsal güçlü yönlerin başında geldiği ve bu çeşitliliğin, kurumun diğer bir güçlü yönü olan yerleşkesi de göz önüne alındığında öğrencilerin henüz lisans düzeyinde bile farklı disiplinleri tanımlarına olanak verecek bir zemin oluşturduğu bildirilmiştir.

Bazı akademik birimlerde uygulanan programların tercih edilme oranlarının izlenmekte olduğu, çeşitli önlemlerle iyileştirmeler sağlanmaya çalışıldığı KGBR'de memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir.

KGBR'de, tercih edilen programlara ağırlık verildiği, az tercih edilen programların YÖK'e bildirildiği vurgulanmış; programların sürekli izlenmesinde ve güncellenmesinde genel bakışta az sayıda iyi uygulama örneği görüldüğü belirtilmiştir.

KGBR'de, iç paydaşların Bologna süreci konusunda farkındalığa sahip olduğu vurgulanmıştır..

2017 KGBR'de, öğrencilerin staj ve işyeri eğitimi gibi deneyimler açısından memnuniyet yaratan uygulama örnekleri gözlemlendiği belirtilmiş ve belli akademik birimlerdeki kurum dışı staj uygulamalarının dış paydaşlarla birlikte ele alınmasının övgüye değer olduğu değerlendirilmiştir.

KGBR'de, kariyer planlama ve yönetimi, engelli öğrenci birimi (CENGEL), yemekhane, kütüphane gibi hizmetlerin kurum genelinde öğrenci memnuniyeti açısından çok olumlu izlenimlerinin edinildiğine vurgu yapılmıştır.. Bu konularda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasının da olumlu bir uygulama örneği olduğu belirtilmiştir. CENGEL örneğinde tam bir dış paydaş işbirliğinin söz konusu olduğu belirtilmiştir.

Lisansüstü öğrencilere CÜBAP bütçesinden tez desteği verilmesinin övgüye değer bir uygulama olduğu KGBR'de vurgulanmıştır.

Kurumun, 2017 yılında yürütülen Kurumsal Değerlendirme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirme ve ziyaretler sonrasında hazırlanan KGBR'ye yansımış olan eğitim-öğretim faaliyetlerine ilişkin tüm güçlü yönlerini sürdürmekte olduğu Kurumsal İzleme Programı kapsamında belirlenmiştir.

### **GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER:**

2017 KGBR'de, eğitim programlarının sürekli izlenmesinde ve güncellenmesinde az sayıda iyi uygulama örneği bulunduğu ve diğerlerinde kalite çevrimlerinin eksik kaldığı bildirilmiştir. Yapılan değerlendirmede kurumda iç değerlendirme, program öz değerlendirme gibi raporlama sistemleri ile izleme başlatılmış olsa da kontrol ve önlem adımlarında çevrimin kapatılmaması gelişmeye açık yöndür..

Önceki dış değerlendirmede ders bilgi paketlerini de içeren programların, eğitim amaçları ve kazanımlarının web sayfasında kamuoyuna açık bir şekilde ilan edilmesi önerilmiştir. Yapılan izlemede Bologna bilgi paketlerinin büyük ölçüde tamamlandığı (%87 oranında), ders profil ve izlencelerinin web sayfasına konulduğu belirlenmiştir.

Önceki KGBR'de öğrenci merkezlilik kavramının yeterince tanınmadığı bildirilmiştir. Bu konuya ilişkin

değerlendirmede bölümler üzerinde öğrenme ve öğretme süreçlerinde öğrenci katılımını sağlayan dersler olduğu ve bunlardan bazı sonuçlar elde edildiği izlenmiştir. Ancak kurum geneline yaygınlaşmadığı ve sonuçların da izlenmediği değerlendirilmiştir. Ayrıca öğrenciler ile yapılan görüşmelerde Dış Hekimliği Fakültesi'nde alan dışı seçmeli derslerin olmadığı belirtilmiştir.

KGBR'de iç paydaşların Bologna süreci konusunda farkındalığa sahip olduğu, ancak bazı ayrışmalar olduğu belirtilmiştir. Yapılan izlemede öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci görüşü alınmamakla birlikte, öğretim elemanlarının bu konuya ilişkin farkındalığının yüksek olduğu görülmüştür.

2017 KGBR'de öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının Tıp Fakültesinde sağlanmakta olduğu, bu olumlu örneğin diğer birimlere de yaygınlaştırılmasının önemli olduğu belirtilmiştir. Kalite Komisyonu'nda, Sağlık Bilimleri Enstitüsü'nde ve akredite birimlerde öğrenci temsiliyetinin tanımlı süreçler ile sağlandığı, ancak üniversite geneline henüz yaygınlaşmadığı gözlemlenmiştir.

KGBR'de yabancı öğrencilere yönelik yapılandırılmış düzenlemeler önerilmiştir. Öğrenciler ile yapılan görüşmelerde bu konuya ilişkin yabancı öğrenciler tarafından bir olumsuzluk bildirilmemiştir.

2017 KGBR'de yenilenen öğrenci bilgi sistemi ile ilgili olarak da kullanıcı eğitimlerin yapılması ve mobil uygulama eklentisinin hayata geçirilmesi önerilmiştir. Kurum 2017 yılı dış değerlendirme sonrasında mobil uygulamayı hayata geçirmiş olmasına rağmen, mobil uygulama üzerinden izlemenin yapılmadığı belirlenmiştir.

2017 KGBR'de saha ziyareti sırasında sosyal imkanlar, sportif etkinlikler ve öğrenci kulüplerinin faaliyetlerinin gelişmeye açık yan olduğu belirtilmiştir. Yapılan izlemede öğrenciler tarafından kültürel faaliyetler ve sosyal imkanların hala gelişmeye açık yan olduğu bildirilmiştir. Örneğin, dersliklerinin niteliklerinin ilgili akademik birimler ile uyuşmaması, laboratuvarların çok kalabalık olması, müzik bölümü odalarında izolasyonun olmaması, stüdyonun geç saatlere kadar kullanılamaması, öğrenci kulüplerine bütçe desteğinin kısıtlı olması, sportif etkinliklerin yeterli olmaması, kantin vb birimlerin yeterli sayıda olmaması, yurttaki kalan öğrencilerin ulaşım sıkıntısı yaşaması, otobüs duraklarının amfilere uzak olması gibi sorunlar dile getirilmiştir.

2017 KGBR'de atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisinin sağlandığı yeni bir yapılanmaya ihtiyaç olduğu belirtilmiştir. Rektör tarafından yapılan sunumda 2017 yılında hazırlanan yönergenin yıl içinde değiştirileceği ve taslak hâlindeki yeni yönergeyle ilgili istişarelere devam edildiği bildirilmiştir.

2017 KGBR'de belirtilen, "öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik" eksikliğe ilişkin olarak eğitimler düzenlenmiş olduğu belirlenmiştir.

KGBR'de, bazı birimlerdeki ikinci öğretimin varlığının birim akademik performansına olumlu yansımadağı belirtilmiştir. Bu konu ile ilgili 2017 yılında ikinci öğretim program sayısı 50 iken Yükseköğretim Yürütme Kurulu kararıyla 17'ye indirilmiş olduğu bildirilmiştir. Bu programların bir kısmının yeterli öğrenci tercihi olmaması nedeniyle kapatılmış olduğu bildirilmiştir. Bu durumun, ikinci öğretimde görev yapan öğretim elemanları arasında iş kaygısına neden olduğu dile getirilmiştir.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **GÜÇLÜ YÖNLER:**

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin olarak 2017 KGBR'ye yansıyan güçlü yönleri aşağıda özetlendiği şekildedir:

TÜBİTAK Girişimci ve yenilikçi endeksine girebilmek amacıyla gerekli adımların atılması, buna yönelik çalışmaların başlatılması ve konuya 2018-2022 Stratejik Planı'nda yer verilmiş olması olumlu görülmektedir.

Yayın yükümlülüğünü yerine getirmeyen araştırmacıların, projeleri ile ilgili makale yayımlayana kadar yeni bir grup ve katılımlı CÜBAP araştırma projesi ile desteklenmeyeceği kararının alınmış olması bilimsel kontrol bakımından olumlu görülmüştür.

Üniversitenin, öğretim elemanlarının akademik performanslarının geliştirilmesi için çeşitli teşvik ve destek mekanizmaları (yılda bir yurt içi ve bir yurt dışı kongre katılım desteği, TÜBİTAK ve Erasmus desteği, yurt içi ve yurt dışı yayınların teşviki, proje ve proje yazılım desteği, Çeviri Ofisi ile yardım vb.) mevcut olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma görevlilerine ücretsiz ek yabancı dil kursu (4 batı ve 4 doğu dili; her biri 16 kontenjanlı; daha sonra ilgili ülkelere gönderme planı) vardır.

Bazı araştırma projeleri ve güdümlü araştırma projeleri ile örnek nitelikte altyapı ve hizmet yeterliklerinin kazanıldığı (Örnek: Turizm Fakültesi, Mutfak ve Restoran Atölyesi, Gıda Mühendisliği Ayran Üretim Tesisi-Proje aşamasında) görülmüştür.

Kurumun, 2017 yılında yürütülen Kurumsal Değerlendirme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirme ve ziyaretler sonrasında hazırlanan KGBR'ye yansımış olan araştırma-geliştirme faaliyetlerine ilişkin tüm güçlü yönlerini sürdürmekte olduğu Kurumsal İzleme Programı kapsamında belirlenmiştir.

### **GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER:**

2017 KGBR'de kurumun araştırma hedeflerinin tabana yayılım göstermediği, ve öğretim üyelerinin bu araştırma hedefleri hakkında bilgi sahibi olmadığı bildirilmiştir. SCÜ oluşturmuş olduğu Bilim Kurulu aracılığıyla araştırma stratejisini ve hedeflerini belirlemiştir. Bu hedefler doğrultusunda girişimciliğin desteklenmesi, fikri mülkiyet varlıklarının korunması amacıyla, TÜBİTAK BIGG girişimcilik programı ile tanıtımlar düzenlenip, Sivas genelinde proje sahiplerinin Hasan Kalyoncu Smart Bigg eğitimlerine katılmaları sağlanmıştır. İlaveten, FSMH (Fikri Sanayi Mülkiyet Hakları) ile ilgili düzenli bilgilendirme toplantıları yapılmıştır. Ayrıca TÜBİTAK Girişimci ve Yenilikçi Endeksine girebilmek amacıyla; akademisyenlerin firma kurmasıyla ilgili tanıtımlar yapılmıştır. Kurumda bu konu ile ilgili gelişme saptanmıştır.

2017 KGBR'de kurumun, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleriyle kendi araştırma stratejileri arasında belirgin bir bağ kuramamış olduğu bildirilmiştir. Rektör tarafından yapılan sunumda bu konuyla ilgili Bilim Kurulu tarafından yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda «Öncelikli Alanlar» belirleme çalışmalarının devam ettiği, «Öncelikli Alanlar»ın, yeni CÜBAP yönergesinde özellikle desteklenmesine yönelik planlama yapıldığı belirtilmiştir.

KGBR'de dış paydaşlar ile yapılan görüşmede kurumdaki araştırmacıların dış paydaşlar ile araştırma konusunda işbirlikleri çok sınırlı düzeyde olduğu belirtilmiştir. Yapılan izlemelerde bu konuda ilerleme kaydedildiği görülmüştür. Dış paydaşlar ile yapılan toplantıda çeşitli kamu kurum ve kuruluşları ile ve sanayii ile ikili ilişkilerin oluşturulmasına yönelik somut adımlar atılmış olduğu görülmüştür. Dış paydaşlar bu konuda memnuniyetlerini belirtmişlerdir. Üniversite, Belediye, TSO ve



Valilik işbirliğiyle kurulan SORTAŞ'ta üretilen solucan gübresi gibi faaliyetlerle şehrin tarımına yönelik sosyal sorumluluk projeleri de gerçekleştirilmiştir. Ayrıca öğretim üyelerinin sanayi danışmanlığı için envanterinin çıkarıldığı ve dış paydaşlar ile paylaşıldığı belirlenmiştir.

2017 KGBR'de tamamlanan ya da devam eden araştırma faaliyetlerinin sonuçlarının izlenmediği belirtilmiştir. Kurum entegre bilgi yönetim sistemini e-yerleşke adı ile oluşturmuş ve uygulamaya geçirmiştir. Ancak sonuçları izlemediği belirlenmiştir.

2017 KGBR'de CÜBAP bütçesinden tez desteği övgüye değer bulunmuş, ancak kontrol ve önlem aşamalarına önem verilmesi önerilmiştir. CÜBAP bütçesinden tez desteğinin devam ettiği ve sürdürülebilirliği için gayret sarf edildiği belirlenmiştir. Ayrıca lisans öğrencileri için araştırma desteği konusunda CÜBAP yönergesinde revizyon yapılacağı belirtilmiştir.

2017 KGBR'de üniversite dışı fonlamaların oldukça sınırları olduğu belirtilmiştir. Yapılan izlemede kurumun dış fonlamayı artırmak için UFUK 2020, COST aksiyon, TÜBİTAK ve ERASMUS projelerinden destek aldığı belirlenmiş ve kurumun bu konuda önemli gelişme kaydettiği değerlendirilmiştir. Öğretim elemanları arasında araştırma faaliyetleri hakkında farkındalığın yüksek olduğu görülmüştür.

2017 KGBR'de dış paydaşlar için Sürekli Eğitim Merkezi üzerinden ticaret ve sanayiye yönelik eğitimlerin verilmediği belirtilmiştir. Yapılan izlemede CÜSEM, Sivas Teknokent gibi birimlerce ilgili eğitimler verildiği gözlemlenmiştir. Bu konuda TSO ile protokol imzalanmış ve çok sayıda eğitim yapıldığı belirlenmiştir. 2019 yılı içinde Cumhuriyet Teknokent tarafından, ORAN, KOSGEB, TÜBİTAK ve Türk Marka ve Patent Kurumu gibi kurumların desteğiyle toplam 20 eğitim düzenlenmiş, Sivas'ta bulunan öğrenci, akademisyen ve sanayicilerden oluşan 700 kişi Ar-Ge, Teknoloji, Savunma Sanayi ve Proje Yazımı gibi çeşitli konularda bilgilendirilmiştir.

2017 KGBR'de YÖK'ün sağladığı proje bazlı değişim programları ve doktora öğrencilerine sağladığı 100/2000 burs programından yeteri kadar bilgi sahibi olunmadığı belirtilmiştir. 2017 yılında sadece 3 öğrenci bu burstan yararlanırken şu anda 17 öğrencinin burstan faydalandığı bilgisine ulaşılmıştır.

2017 KGBR'de Rektörlüğe bağlı olan ve aktif durumda olmayan araştırma ve uygulama merkezlerinin tespit edildiği belirtilmiş; bu merkezlerin, kaynak etkililiği ve verimliliği açısından değerlendirilmesi, stratejik yönelimlerle uyumlu olarak gözden geçirilmesi ve iyileştirilmesi önerilmiştir. Yapılan görüşmelerde bu konu ile ilgili gelişme kaydedilmediği değerlendirilmiştir.

# YÖNETİM SİSTEMİ

## Güçlü Yönler:

**Kurumun yönetim sistemine ilişkin olarak 2017 KGBR'ye yansıyan güçlü yönleri aşağıda özetlendiği şekildedir:**

2017 KGBR'de, Cumhuriyet Üniversitesi yöneticilerinin kurum içinde kalite güvence sisteminin oluşturulması konusunda farkındalık, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olduğu bildirilmiştir.

Yönetim hizmet kalitesini artırmak ve idari kadrolarda çalışanların bilgi ve beceri gelişimini sağlayabilmek için önemli bir girişimde bulunarak Personel Daire Başkanlığı altında 2017 yılı başında Eğitim Şube Müdürlüğü kurmuştur.

Kurumsallaşma ve destekler konusunda güçlü bir üst yönetim iradesinin ortaya konulmaya çalışıldığı açıkça görülmektedir. Kurum üst yöneticilerine öğrenciler, öğretim üyeleri ve dış paydaşlar rahatça ulaşabilmektedirler. "Rektöre Yazıyorum" uygulaması ile her statüdeki akademik ve idari personel ile öğrenciler aracısız olarak yönetimle iletişim kurabilmektedir. Öğrenci görüşmeleri sırasında bu uygulamanın kullanımının sınırlı kaldığı görülmüşse de, bu uygulamayı kullanarak görüşlerini üst yönetime ileten öğrencilerin olumlu deneyimlerinin olduğu görülmüştür. Üst yönetim belli aralıklarla ile "Söz Meclisi" kapsamında öğrenciler ile bir araya gelmektedir. Üst yönetimin öğrenciler ile de sürekli iletişim içinde olması da ayrıca takdire değerdir.

Kurum içi kalite kültürü yaygınlaşması yönünde yönetsel ve idari yapılanmanın oluşturulması ve idari kadroların gerekli yetkinliğe sahip olmasının sağlanması konusunda KGBR'de yapılan değerlendirmeye istinaden kurum kalite kültürünün yaygınlaşmasına yönelik kapsayıcı komisyonlar oluşturulmuştur.

## Gelişmeye Açık Yönler:

Kurumun KİDR'de belirttiği gibi eğitim ihtiyaç analizleri yapılarak idari personelin görev niteliğine uygun interaktif ve uygulamalı "Hizmet İçi Eğitimler" geliştirilmesi, idari personelin genelinin bu eğitimlerden yararlanması yönünde gerekli adımların atılması ve bu eğitim faaliyetlerinin değerlendirilmesine yönelik olarak kurumda Personel Daire Başkanlığı nezdinde Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü kurulmuştur. Ancak, eğitimlerin henüz planlama aşamasında olduğu görülmüştür.

İnsan kaynağının yetkinliğinin sağlanabilmesi için liyakata dayalı atama ve yükseltmelerin güvence altına alınması ile ilgili KGBR'de belirtilen gelişmeye açık yön ile ilgili bir gelişme olmadığı yapılan izlemede tespit edilmiştir.

2017 KGBR'de Kurumun uzun vadeli hedeflerini dikkate alarak insan kaynağı ihtiyacının planlanması önerilmesine rağmen KİDR 2019'da kurumda akademik ve idari insan gücü planlaması ve personel politikasıyla ilgili çalışmaların henüz plan düzeyinde olduğu izlenmiştir.

2017 KGBR'de kurumun insan kaynağının etkinliğini ve verimliliğini güçlendirmek üzere sürekli iyileştirme döngüsü kapsamında izlemesi, değerlendirmesi ve iyileştirmeler yapılması önerilmiştir; buna yönelik olarak kurumda gerçek anlamda entegre yönetim sistemi olmamakla birlikte birbirleriyle farklı yazılım ve veri tabanlarına kullanıcı yetkisi verilmesi ile veri takibi yapılmaya çalışılmaktadır. Kurumda insan kaynağının etkinliği ve verimliliğine yönelik PUKÖ döngüsü işletilmemektedir.

2017 KGBR'de belirtilen bilgi ve belge güvenliği ile ilgili olarak bilgi ve belge yedekleme sisteminin etkin bir arşivleme sistemine olanak sağlayacak ve kurumsal bir hafıza oluşturacak şekilde düzenlenmesine yönelik olarak kurumun 27001 Bilgi güvenliği sertifikasına sahip olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

2017 KGBR’de dış paydaşlar ve üniversite arasında sürdürülebilir sistematik bir ilişki kurulamaması ve Mezun İzleme Sisteminin bulunmaması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Kurumun araştırma ve geliştime alanında dış paydaşlar ile ilişkisini geliştirmiş olsa da mezun izleme sisteminin kurulması hala gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. 2019 KİDR’da kurulduğu belirtilen mezun izleme sistemi mezun veri tabanı şeklindedir. Henüz mezunların izlenmesine yönelik sistematik bir değerlendirme yapılmamakta ve PUKÖ çevrimi kapatılamamaktadır.

2017 KGBR’de gelişmeye açık yön olarak belirtilen kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri zamanında kolayca kamuoyuyla paylaşması ile ilgili hususta bülten, raporlar, web sayfası gibi araçlar ile kamuya açık bilgilendirmenin düzenli yapıldığı ve bu konuda gelişme sağlandığı izlenmiştir.

2017 KGBR’de Kurum bünyesinde memnuniyet ve liderlik anketlerinin idari personeli de kapsayacak şekilde yapılması, sonuçlarının analiz edilmesi ve yayımlaması ile ilgili gelişmeye açık yön belirtilmiştir. Görüşmelerde bu konu ile ilgili gelişme olmadığı değerlendirilmiştir.

## UZAKTAN EĞİTİM

Değerlendirme Takımımız tarafından gerçekleştirilen çevrimiçi izleme ziyareti sürecinde Rektör Prof. Dr. Alim Yıldız'ın yaptığı sunum ve Kurum tarafından hazırlanan Uzaktan Eğitim Kurum İç Değerlendirme Raporu dikkate alınarak, aşağıdaki değerlendirmeler yapılmıştır:

SCÜ 25.03.2020 tarihli ve 2020/1-23 sayılı senato kararı çerçevesinde “Uzaktan Öğretime ile Verilecek Derslere İlişkin Uygulama Usul ve Esasları” yönergesini oluşturmuştur. Bu esaslar çerçevesinde uzaktan öğretime verilecek derslerin ölçme ve değerlendirmelerinin çevrimiçi test ya da “hukuki açıdan şeffaf, açıklanabilir ve denetlenebilir olmak kaydıyla ödevlendirme” yoluyla yapılabileceği akademik personele duyurulmuştur. İnternet erişimi ya da erişim için ihtiyaç duyulan cihazların temininde yaşanabilecek sorunlar nedeniyle ölçme ve değerlendirme süreçlerine katılamayacak öğrencilere yönelik olarak mazeret sınavları hakkı sağlandığı anlaşılmaktadır.

SCÜ Bilgi İşlem Başkanlığı tarafından, raporda “LMS” olarak belirtilen Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) yazılımı oluşturularak sunuculara kurulmuştur. ÖYS'nin devreye alınmasıyla eş zamanlı olarak akademik personel ve öğrenciler için kullanım kılavuzları hazırlanmış ve deneme sınavları yapılmıştır.

Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporunda mevcut ÖYS sisteminde kullanılan sınav modülünün soru havuzu olmaması ve bireysel ölçmeye olanak sağlamamasının ölçmenin güvenilirliğine olumsuz etkisi olduğu tespit edilerek çoktan seçmeli olarak çevrimiçi gerçekleştirilen sınavların güvenilirliğini arttırmak amacıyla her bir ders için farklı zorluk seviyelerinde sınıflandırılmış sorulardan oluşan soru havuzları hazırlanmasına yönelik teknik altyapı oluşturulduğu bildirilmiştir.

Üniversite senkron dersler için Microsoft (MS) Teams uygulamasını kullanmaktadır. Böylece programın sağlamış olduğu diğer çevrimiçi fırsatlardan da yararlanılmıştır.

ÖYS'ye öğrenciler öğrenci numaraları ve şifreleriyle erişebilirken Office365 uygulamalarına öğrenci numaralarına tanımlanan e-posta adresleri ve şifresiyle giriş yapabildikleri ifade edilmektedir.

Uzaktan öğretim sürecine geçişi kolaylaştırmak için akademisyenlere eğitim verilmiştir. Microsoft tarafından verilen eğitimler hariç diğer tüm eğitimler “Temel Uzaktan Eğitim Sertifika Programı” kapsamında yapılmış olup 957 akademisyen sertifika verildiği bildirilmiştir.

Uzaktan eğitimde destek amacıyla Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde bir çağrı merkezi kurulmuştur.

Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporunda “SCÜ Pandemi Dönemi Uzaktan Eğitim” web sayfasının tüm paydaşların erişimine açık hale getirildiği bildirilmiştir. Ancak ilgili web sayfasına, yapılan ziyaret ve değerlendirmeler süresince erişilememiştir.

SCÜ'de uzaktan eğitim de dahil olmak üzere bilgi güvenliğini, 2020 yılında almış olduğu bilgi güvenliği sertifikası ile ISO27001 standartlarında yürütmekte olduğu bildirilmiştir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### Sonuç ve Değerlendirme

SCÜ İzleme değerlendirmesinde 2017 KGBR değerlendirme sonuçlarına göre güçlü yön olarak değerlendirilmiş faaliyetlerini sürdürmüş, gelişmeye açık bazı yönlerini iyileştirmiş ancak bazı alanlarda hala gelişmeye açık yönleri bulunduğu tespit edilmiştir.

Yapılan izlemede kurumda kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliği Rektörlüğün sahiplenici liderliğinde yürütüldüğü tespit edilmiştir. Bu konu ile ilgili 2017 KGBR'da belirtilen gelişmeyi açık yönleri iyileştirmek üzere çalışmalar yapılmış olduğu izlenmiştir. Örneğin şehir ile üniversite arasında iş birliği oluşturulmasına yönelik somut adımlar atılarak güçlü iyileştirmeler sağlanmıştır. Öte yandan, mezunların izlenmesine yönelik kurumda gerçek anlamda bir yapılandırma ihtiyacı devam etmektedir. Mezun izleme sistemi gibi çeşitli raporlama sistemlerinin oluşturulması, kurumda PUKÖ çevrimlerinin kapatılması ile ilgili sistematüğün oluşturulmasına katkı yapacaktır.

Eğitim öğretimde kalite güvencesi ölçütü ile ilgili yapılan değerlendirmede kurumda iç değerlendirme, program öz değerlendirme gibi raporlama sistemleri ile izleme başlatılmış olsa da kontrol ve önlem adımlarında çevrimin kapatılmaması gelişmeye açık yöndür.

Kurumda araştırma ve geliştirmeyle ilişkili dış kaynaktan yararlanarak proje destekleri alınmış olması, uluslararası projelerin sayısında görülen artış memnuniyet vericidir. Üniversite, Belediye, İl Özel İdaresi , Ticaret ve Sanayi Odası ve Valilik işbirliğiyle kurulan SORTAŞ'ta (Sivas Organik tarım Anonim Şirketi) üretilen solucan gübresi gibi faaliyetlerle de şehrin tarımına katkı sağlanmıştır.

Kurum, araştırma ve geliştirmeyle ilişkili stratejik planda yer alan performans hedeflerinin izlenmesi amacıyla e-yerleşke adında bir veri yönetim sistemi oluşturmuştur. Ancak yapılan değerlendirmede, sonuçların izlenmesine yönelik faaliyetlerin geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması gerektiği belirlenmiştir. Ayrıca, kurumda KGBR 2017'de de belirtilmiş olan uygulama ve araştırma merkezlerinin etkinliğinin ve verimliliğinin izlenmesi konusunda çalışmalar yapılması önerilir.

Yapılan izlemede hesap verebilirlik ile ilgili olarak 2017 KGBR'de gelişmeye açık yön olarak belirtilen kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri zamanında kolayca kamuoyuyla paylaşması ile ilgili hususta bülten, raporlar, web sayfası gibi araçlar ile kamuya açık bilgilendirmenin düzenli yapıldığı ve bu konuda gelişme sağlandığı izlenmiştir.

Öte yandan kaynakların planlanmasında insan kaynağı ile ilgili olarak liyakata dayalı atama ve yükseltmelerin güvence altına alınması ile ilgili gelişmeye açık yön devam etmekte, insan kaynağının etkinliği ve verimliliğine yönelik PUKÖ döngüsü işletilmemektedir. Ayrıca, Kurum bünyesinde memnuniyet ve liderlik anketlerinin idari personeli de kapsayacak şekilde yapılmaması konusu da hala gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

Bunlara ek olarak, İdari personelin görev niteliğine uygun interaktif ve uygulamalı "Hizmet İçi Eğitimler" geliştirilmesi, idari personelin genelinin bu eğitimlerden yararlanması yönünde Personel Daire Başkanlığı nezdinde Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü kurulmuştur. Ancak, eğitimlerin henüz planlama aşamasında olduğu görülmüştür.