

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **ÇANKIRI KARATEKİN ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. AYNUR AYŞE KARADUMAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. YAVUZ DEMİREL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. VOLKAN YURDADOĞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ESRA KÖYÖNÜ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Kurumsal İzleme Programı ile dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumundaki gelişim süreci değerlendirilmekte ve temel değerlendirme kapsamını kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporları'nda ortaya çıkan "gelişmeye açık yanlar" oluşturmaktadır. 2019 yılında YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında dış değerlendirmesi tamamlanan Çankırı Karatekin Üniversitesi 2022 yılında izleme programına dahil edilmiştir. Bu kapsamda Çankırı Karatekin Üniversitesi izleme görevi takımımıza verilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından yürütülen kurumsal dış değerlendirme süreçlerinin en önemli hedefi yükseköğretim kurumlarının iç kalite güvence sistemlerinin yapılandırılmasını desteklemek ve kurumsal dış değerlendirme ölçütlerine göre bu sistemin dış değerlendirmesini yaparak kurumların güçlü ve gelişmeye açık alanlarını tanımlamaktır. Bu şekilde, yükseköğretim kurumlarının sürekli gelişimi benimseyen yapılar haline dönüştürülmesi; hesap verebilir, şeffaf, performans ve çıktı odaklı bir yükseköğretim sisteminin yapılandırılmasına katkıda bulunulması hedeflenmektedir.

İzleme değerlendirmeleri kurumsal dış değerlendirmeyi takiben en erken ikinci yılda yapılan akran değerlendirmesiyle KGBR'de yer alan güçlü ve gelişmeye açık yönler ile ilgili kurumun yapmış olduğu gelişmeleri izlemeyi sağlamaktadır.

Çankırı Karatekin Üniversitesi (ÇAKÜ) İzleme değerlendirmesi Yükseköğretim kalite Kurulu değerlendiricilerinden oluşan İzleme Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu süreç kapsamında kurumun 2019 yılında yayınlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu değerlendirilmiş, devamında 2020, ve 2021 yıllarına ait Kurumsal İç değerlendirme (KİDR) raporları incelenerek gelişmeye açık yan olarak belirlenen süreçlerdeki iyileştirme adımları belirlenmeye çalışılmıştır. 22 Eylül 2022 tarihinde gerçekleştirilen değerlendirme toplantısıyla rapordan elde ettiğimiz veriler üzerinde görüşmeler yapılmış ve kanıtlar değerlendirilmiştir. Toplantıda ÇAKÜ rektörü Prof. Dr. Harun Çiftçi tarafından 2019 KGBR'nda bildirilen gelişmeye açık yanlara ilişkin yapılan uygulamaları kapsayan sunum gerçekleştirilmiştir. Sunumu takiben üniversite senatosu ve kalite koordinatörlüğü üyelerinin de bulunduğu ortamda soru cevap ve kanıt gösterme oturumu gerçekleştirilmiştir. Kalite komisyonu ile yapılan toplantıda PUKÖ çevrimleri konusunda yapılan izleme ve önlem çalışmaları üzerinde özellikle durularak süreç izlemleri yapılmaya çalışılmıştır.

Bu sunumu takiben daire başkanlıkları, öğrenciler ve öğretim üyeleri ile görüşmeler bir program dahilinde gerçekleştirilmiştir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Akademik Teşkilat Yönetmeliği'nin 3'üncü maddesi kapsamında kurulan Çankırı Karatekin Üniversitesi , 29 Mayıs 2007 tarih ve 26536 sayılı Resmî Gazetede yayınlanan 5662 sayılı Kanun'un Ek 79'uncu maddesinde belirtildiği üzere; "Çankırı Karatekin Üniversitesi; Rektörlüğüne bağlı olarak kurulan Fen-Edebiyat Fakültesi ile Ankara Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilerek ÇAKÜ'ye bağlanan Orman Fakültesinden,Gazi Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilerek ÇAKÜ Rektörlüğüne bağlanan İktisadî ve İdarî Bilimler Fakültesi ile Güzel Sanatlar Fakültesinden, Ankara Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilerek bağlanan Sağlık Yüksekokulundan, (Sağlık Yüksekokulu 05.08.2016 tarih ve 29792 sayılı Resmî Gazetede yayımlanan 2016/9007 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür.)Ankara Üniversitesi Rektörlüğüne bağlı iken bağlantısı değiştirilerek Rektörlüğe bağlanan Meslek Yüksekokulu ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundan, Rektörlüğe bağlı olarak kurulan Sosyal Bilimler Enstitüsü ile Fen Bilimleri Enstitüsü'nden oluşmuştur. Ayrıca; Bakanlar Kurulunun 01.02.2010 tarih ve 2010/103 sayılı Kararı ile 28.03.1983 tarih ve 2809 sayılı Kanun'un Ek 30'uncu maddesine göre Güzel Sanatlar Enstitüsü,25.02.2010 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurul Kararı ile Avrupa Birliği Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi,Yükseköğretim Genel Kurulunun 07.04.2010 tarihli Kararı ile Kızılırmak Meslek Yüksekokulu, Bakanlar Kurulunun 01.06.2010 tarihli Kararı ile 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanun'un Ek 30'uncu maddesine göre Fen-Edebiyat Fakültesinin adı Edebiyat Fakültesi olarak değiştirilerek ayrıca Fen Fakültesi, Bakanlar Kurulunun 07.06.2010 tarihli Kararı ile 28.03.1983 tarih ve 2809 sayılı Kanun'un Ek 30' uncu maddesine göre Mühendislik Fakültesi,Yükseköğretim Genel Kurulunun 29.07.2010 tarihli Kararı ile Yapraklı Meslek Yüksekokulu, Bakanlar Kurulunun 27.09.2010 tarihli Kararı ile 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanun'un Ek 30'uncu maddesine göre Türkiyat Enstitüsü,16.02.2011 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurul Kararı ile Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, 16.06.2011 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurul Kararı ile Avrasya Stratejik Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇAVSAM),Bakanlar Kurulunun 26.09.2011 tarihli Kararı ile 28.03.1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanun'un Ek 30'uncu maddesine göre Ilgaz Turizm ve Otelcilik Yüksekokulu kurulması kararlaştırılmıştır. 28.09.2011 tarih ve 6497-41707 sayılı kararı ile Eldivan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Yâran Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği 02.02.2012 tarihli ve 28192 sayılı Resmi Gazetede, Yaşam Boyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği 22 Mart 2012 tarihli ve 28241 sayılı Resmi Gazetede yayınlanmış ve Merkezler çalışmalarına başlamıştır.Afrika Ülkeleri İşbirliği Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği 11.06.2014 tarihli ve 29027 sayılı Resmi Gazetede,Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği 11.06.2014 tarihli ve 29027 sayılı Resmi Gazetede,Kamu Üniversite Sanayii İşbirliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (Çakü-Küsim) 03.07.2015 tarih ve 29405 sayılı Yönetmelikle kurulmuştur. 23/07/2015 tarih, 41376 sayılı yazı ile Çankırı Karatekin Üniversitesi Çerkeş Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. 06.01.2016 tarihli Yükseköğretim Yürütme Kurul Kararı ile Gelenekli Türk El Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Bakanlar Kurulunun 28.11.2016 tarih ve 2016/9578 sayılı kararı ile İslami İlimler Fakültesi kurulması kararlaştırılarak 23.12.2016 tarih ve 29927 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır. Sağlık Bilimleri Enstitüsü 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Kanunun ek 30 uncu maddesine göre, 24/7/2017 tarihinde Bakanlar Kurulu'nca alınan kararla kurulmuştur.

Yaban Hayatı Uygulama ve Araştırma Merkezi (YABAM) 10.06.2019 tarih ve 30797 sayılı Yönetmelikle kurulmuştur. 04.07.2019 tarihinde Kurşunlu Adalet Meslek Yüksek Okulu kurulmuştur. Çankırı Karatekin Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇANKAM) 13.10.2019 tarih ve 30917 sayılı Yönetmelikle kurulmuştur. Dış Hekimliği Fakültesi 07.01.2020 tarihli ve 3100 sayılı Resmi Gazetede yayınlanarak kurulmuştur. Ağız ve Dış Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi 23.06.2020 tarihinde kurulmuştur. 31 Ağustos 2020 tarih ve 31230 sayılı Resmî Gazete'de yayınlanan 2916 sayılı karar ile Güzel Sanatlar Fakültesinin ismi "Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi" olarak değiştirilmiştir. Darül-Hadis İslam Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi 25.09.2020 tarih ve E.59909 sayılı yazı ile kurulmuştur. Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi 17.08.2021 tarih ve 31571 sayılı Yönetmeliğin Resmî Gazete'de yayınlanmasıyla kurulmuştur.

Mevcut durumda Üniversitede eğitim-öğretim faaliyetleri 10 Fakülte, 5 Enstitü, 1 Yüksekokul ve 6 Meslek Yüksekokulu ile sürdürülmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinin desteklenmesi ve geliştirilmesi yanında toplumsal katkı bağlamında faaliyetleriyle ön plana çıkan 14 adet Uygulama ve Araştırma Merkezimizde de çalışmalar devam etmektedir

## LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Kurum stratejik planında kalite ile ilgili amaçları ve hedeflerini belirlemiştir.

Amaç 5-Kalite Güvence Sistemi Sürekliliğini Destekleyecek Yönetimsel Faaliyetlerin Sunulması

1. Kurum kimlik anlayışını güçlendirmek,
2. Hizmet Kalitesi ve kalite yönetim sistemi uygulamalarının niteliğini artırmak,
3. Bilişim sistemlerinin (UBİS, EBYS vs) kalitesini ve kapasitesini artırmak,
4. Yerleşkelerin altyapı olanaklarını ve fiziksel olanaklarını iyileştirme,
5. Merkez bütçe içi ve dışı gelirleri artırmak.

2021 yılı Nisan ayında Prof. Dr. Harun ÇİFTÇİ'NİN Rektörlük makamına atanması sonrası, Çankırı Karatekin Üniversitesi Kalite Komisyonu 3 Haziran 2021 tarihli ve 8 sayılı senato kararının 4. maddesi ile yeniden yapılandırılmıştır. Komisyon 30 Haziran 2021 tarihli toplantısında yeni KİDR hazırlama dönemine kadar üzerinde çalışılacak belirli öncelikler tespit etmiştir.

Bunlar; "kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesindeki sorunlar kapsamında kalite kültürünün tabana yayılması", "iç denetim ve koordinasyonun sağlanması"; "iç ve dış paydaşların sürece katılımının sağlanması", "mezun izleme sisteminin aktive edilmesi" konularında faaliyetlerin planlanması konularını kapsamaktadır.

### GÜÇLÜ YÖNLER

Kurumun kalite güvence sistemine ilişkin olarak 2019 KGBR'ye yansıyan güç yönleri aşağıda özetlendiği şekildedir:

- Kurumun geçerli bir stratejik planı, hedefleri ve performans göstergeleri mevcuttur.
- Kurumun ilan edilmiş Kalite Politikası mevcut olup, Kalite Komisyonunun kurulmuş ve tanımlı süreçlerin oluşturulmuş olduğu ve üst yönetim ve birim yöneticilerinin kurumun kalite süreçlerini hayata geçirebilmek için gayretli oldukları görülmektedir.
- Kurumun eğitim-öğretim, araştırma ve idari süreçleri kapsayan ilan edilmiş bir kalite politika belgesi bulunmaktadır.
- Çankırı Karatekin Üniversitesi stratejik planında her faaliyetle ilgili olarak performans göstergeleri oluşturduğu belirlenmiştir.
- Kurumda uluslararasılaşmaya yönelik çalışmalarda başta Afrika ülkeleri Sudan ve Cibuti ile yapılan anlaşmalar ile Erasmus ve Mevlana kapsamındaki değişim programları gibi faaliyetler başarı ile sürdürülmektedir.
- Üst yönetimin şehirle iletişim kurma, hizmet üretme konusunda ki kişisel çabalarının yanı sıra dış paydaşların kurum ile işbirliği yapma konusundaki istekleri memnuniyet vericidir.

Yapılan saha ziyareti de dikkate alındığında kurumun kalite güvence sistemi ile ilişkili güçlü yönlerini koruduğu görülmüştür.

### GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

Aşağıda 2019 KİDR'de belirlenen gelişmeye açık yönlerle ilişkin alınan tedbir ve gelişmeler rapora ve saha ziyaretine göre özetlenmiştir.

1. **Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR 2019) Değerlendirmeleri ve İlgili Başlıklarda Kalite Çalışmaları Kapsamında Uygulanan Düzeltici Faaliyetler**

#### 4.a. Liderlik, Kalite ve Yönetim Başlığı

KGBR 2019 TESPİTLERİ (Kalite Güvence Sistemi +Yönetim Sistemi Başlıkları)

**Kurumun geçerli bir stratejik planı, hedefleri ve performans göstergeleri mevcuttur. Ancak, izleme yöntemleri sistematik olmayıp gelişmeye açıktır.**

Kurum 2019 KGBR'sine vermiş olduğu yanıtta Süreç Yönetimi, Stratejik Plan ve İç Kontrol Yazılımı satın aldığı beyan ederek 2022-2026 dönemi Stratejik Planlarını bu sistem üzerinden takip ettiklerini

ifade etmektedir. Saha ziyaretinde de stratejik planın izlendiği belirlenmiştir. Çankırı Karatekin Üniversitesi'nin Eğitim-Öğretim, Ar- Ge, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi başlıkları için tanımlanmış anahtar performans göstergelerinin olmadığı rapor edilmiştir. Kurum 2019 yılından itibaren anahtar performans göstergelerini oluşturmuştur.

**Kalite süreçleri kurum içindeki akademik ve idari personele tam olarak yayılmamıştır.**

Kurumda Kalite Koordinatörü olarak Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Hüseyin ODABAŞ ve Kalite Koordinatör Yardımcısı olarak İktisadi ve Ticari Bilimler Fakültesi'nden Doç.Dr. Hatice YAZGAN atanmıştır.

Kasım-Aralık 2021'de Akademik personelin çevrim içi olarak takip edebileceği "kalite güvencesine ilişkin temel bilgiler ve akreditasyon» konusunu da kapsayan bir ders (eğitim) içeriği oluşturulmuş ve Perculus sistemine yüklenmiştir. Kalite Güvencesi-2021 adı ile bir ders olarak tasarlanmış ve 11 adet kısa video hazırlanarak personele duyurulmuştur. Videolar kalite sayfasında izlenir durumdadır. Eğitime katılan 414 kişinin değerlendirmeleri anket ile ölçülmüştür. Elde edilen sonuçlara ilişkin alınan önlemler açıklanmamıştır.

Kalite toplantılarının düzenli olarak yapıldığı ifade edilmiştir ancak toplantı raporları web sayfasında yayınlanmamaktadır. Buna karşın komisyon toplantıları ve içerikleri haberleştirilerek, faaliyetlerin yerel ve ulusal basında yer alması sağlanmıştır.

Kurum bu yönde olumlu adımlar atmış ve önlemler almış olmakla birlikte izleme çalışmalarının sistematikliğini oluşturması beklenmektedir.

**Kurumda sınırlı düzeyde girişimler olmakla birlikte, genel olarak bir akreditasyon kültürü henüz oluşmamıştır.**

2020 yılı Aralık ayında "Akreditasyon Kültürü Oluşturma Kılavuzu" yayınlanmış ve Kalite Komisyonu web sitesinden duyurulmuştur. Kalite güvencesi çalışmaları kapsamında kalite süreçlerinin içselleştirilmesi yanında birimlerin akreditasyonu da teşvik edilmekte olduğu gözlenmiştir. Akredite olmuş programların sayısının artırılması hedefi 2022-2026 dönemini kapsayan Stratejik Plan'da da ortaya konmuştur (Stratejik Plan, s. 62-63 ve 65).

Birim akreditasyonları sürecinin başlatılması için KUZKA'dan alınan destekle Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi çalışanlarına TS EN ISO/IEC 17025 eğitimleri verilmiş ve merkezin akreditasyon süreci başlatılmıştır. Aynı zamanda Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik Bölümü akreditasyon gereklerini karşılama yönündeki faaliyetleri ile 2023 yılında akreditasyona başvurma aşamasına gelmiştir. Bu çalışmalar üst yönetimin desteği ve kalite kültürünün yaygınlaşmasında memnuniyet vericidir. Kurum gelişme göstermiştir.

**Komisyon çalışmalarının görünür kılınmasına yönelik bilgilendirme ve paylaşımların yeterli bir içerikte olmadığı görülmektedir.**

Komisyonun aylık düzenli toplantıları ve Rektörlük makamı ile diğer mutad görüşmeleri Üniversite web sayfasından duyurulmuş olmakla birlikte toplantı kararları sayfada yayınlanmamaktadır.

Komisyon; alt komisyonları aracılığıyla eğitimcilerin eğitimi kapsamındaki faaliyetleri organize etmiş, proje eğitimleri konusunda Proje Yönetim Ofisi ile birlikte hareket etmiş, KİDR'i hazırlamış ve KİDR'in tüm birimlerce bilinirliğini sağlamak için faaliyet göstermiştir. Birimlere rehberlik etmek için izleme programı öncesinde hazırlıkların akademik birimlerde koordine edilmesi için çalışmış, kimi birimlerin akademik kurul toplantılarına bizzat katılım sağlandığı ve bilgi verildiği rektörün sunumunda ifade edilmiştir. Takımımız 2020 ve 2021 KİDR raporlarındaki detaya ilişkin farklılıklardan dolayı ve saha ziyareti ile bu gelişmeleri gözlemleyebilmiştir.

**Kurumda Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açıkça ortaya koyan Kalite Komisyon Çalışma Usul ve Esasları bulunmamaktadır.**

**Düzeltilici Faaliyetler**

Komisyonun yapı ve faaliyetleri ile ilgili 2020 yılında oluşturulmuş ve web sayfasından erişilebilir bir "Kalite Komisyonu Usul ve Esasları Yönetmeliği" mevcuttur.

**Kalite politikasının oluşturulmasında iç ve dış paydaşlardan yeterince yararlanılmadığı değerlendirilmiştir.**

Kalite Politikasının önemli bir bileşeni olan Stratejik Plan (2022-2026) oluşturulurken paydaş görüşleri (öğrenci, akademik ve idari personel, kamu ve özel sektör, sivil toplum kuruluşları) alınmıştır (Stratejik Plan, s. 24-33). Programların müfredat geliştirmesi ve/ya kısmi değişiklik için iç ve dış paydaş görüşü alma zorunluluğu getirilmiş ve iç paydaş görüşü alınması için bir anket hazırlanmış olmakla birlikte henüz dış paydaş görüşü anketi de hazırlanma aşamasındadır. Kalite çalışmalarında iç paydaş olarak öğrenciler, akademik ve idari personel, dış paydaş olarak Çankırı Valiliği (Örn: AFAD ile işbirliği protokolü imzalanmıştır.), Çankırı Cumhuriyet Başsavcılığı, (iki işbirliği protokolü mevcuttur) İŞKUR, Çankırı Belediyesi örnekleri rektörlük sunumunda verilmiştir.

Yerel dış paydaşların bir kısmıyla 30 Kasım 2021'de gerçekleşen toplantı ve diğer mutad toplantılarda yerel ihtiyaçlara göre şekillendirilen faaliyetler gerçekleştirilmiştir. Söz konusu faaliyetler rektörün sunumunda aşağıdaki gibi aktarılmıştır.

- TTO tarafından tüm OSB'lerde ve TSO'da toplantılar düzenlenmiş ve TTO ve Teknokent tanıtımları yapılmıştır. OSB'lerde yer alan firmaların ihtiyaç ve sorunları dinlenmiş ve ortak çözüm yolları tartışılmıştır.
- Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇANKAM) danışma kuruluna paydaşların katılımı sağlanmış, tüm OSB'lerde tanıtıcı sunumlar yapılmış ve sanayicilerin ihtiyaçları doğrultusunda planlamalar yapılmıştır.
- Kamu-Üniversite-Sanayi işbirliği U.A.M. tarafından OSB'lerde ekolojik inovasyon farkındalığını artırıcı (Yeşil Mutabakat gibi) bilgilendirici toplantılar yapılmıştır.

Faaliyetlere örnekler:

- 17 Aralık 2021'de Çankırı Ticaret ve Sanayi Odası ve TOBB Çankırı Kadın Girişimciler işbirliği ile düzenlenen etkinlikte İİBF Öğr. Üyesi, TTO'da görevli Dr. Hasan Dünder «Proje Döngüsü» konusunda eğitimci olarak yer almıştır.
- 26 Kasım 2021'de tarihinde, Dr. Hasan Dünder Çankırı Ticaret ve Sanayi Odası'nda «AB Yeşil Mutabakatı» konusunda seminer vermiştir.
- 3 Aralık 2021'de düzenlenen Vocathlon etkinliğine TTO müdürü Doç. Dr. Ömer Faruk Dilmaç ve Dr. Öğr. Üyesi Hasan Dünder katılım göstererek TTO tanıtımı yapmıştır.

Gerek rektörün sunumunda gerekse dış paydaşlarla yapılan görüşmelerde kurumun dış paydaşlar ile olumlu işbirlikleri geliştirdiği belirlenmiştir.

**Dış paydaşların karar alma süreçlerine katılımını gösteren uygulamalara rastlanmamıştır.**

Çankırı Karatekin Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÇANKAM) danışma kurulunda yerel dış paydaşların yer alması sağlanmıştır. Ancak ÇANKAM'ın web sayfasında danışma kuruluna ilişkin bilgi yer almamaktadır. Tüm OSB'lerde tanıtıcı sunumlar yapılarak, sektörlerin ihtiyaç ve talepleri doğrultusunda planlamalar yapıldığı dış paydaş toplantısında da dile getirilmiştir. Buna karşın bu görüşmeler ve kararlara ilişkin belgelendirme konusu gelişmeye açıktır.

**Kurumun gerçekleştirdiği faaliyetleri izlemek adına iç paydaşlarına yaptığı anketler düzenli uygulamalar olmayıp sonuçları itibariyle de ne tür iyileştirmeler için kullanıldığına dair kanıtlara rastlanılmamıştır.**

Kurumda her dönem sonunda öğrencilere, her yılın sonunda da akademik ve idari personele uygulanan anketler, Kalite Komisyonunun eğitim öğretimden sorumlu birimi tarafından gözden geçirilmiş ve Aralık 2021'den itibaren düzenli olarak uygulanmıştır.

Akademik ve idari personel ile öğrencilere uygulanan anketler, aktive edilen alt birim kalite koordinatörleri bilgilendirilerek ve aktif katılımları sağlanarak gerçekleştirilmiş ve sonuçlar Rektörlük makamının katıldığı 28.12.2021 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında değerlendirilmiş ve düzeltici faaliyetler oluşturulmuştur.

Anketlerde ortaya çıkan sonuçlara ve yapılan iyileştirmelere örnekler :

Öğrenci anketlerinde teorik dersler yanında uygulamalara daha fazla yer verilmesi talebi ifadeleri yer almıştır. Öğrenci merkezli eğitim konusunda akademik personele 2021 ve 2022 yılında eğitimler

verilmiş ve Bologna bilgi paketlerinde uygulamalı eğitimlerin yer alması sağlanmıştır. Buna karşın bu çalışmaların sayısal verileri ve alınan önlemlerin oluşturduğu etkiler konusunda bir çalışma henüz yapılmamıştır.

Üniversitede sosyal faaliyetlerin eksikliği belirtilmiştir. 2021 ve 2022 dönemleri boyunca, SKS, öğrenciler ve topluluklar, akademik birimler ve araştırma-uygulama merkezlerinin faaliyetleri teşvik edilmiştir. Nitekim bu faaliyetlerin dokümantasyonunda faaliyetlerin sıklığı görülmektedir. Öğrencilerin aktif olarak yer aldığı faaliyetler 2022 yılında sayıca artmıştır.

Akademik personele uygulanan anketlerde:

Kurum aidiyetini sağlayıcı ve ödül-takdir uygulamalarının arttırılması gereğine dair ifadeler yanında atama- yükseltme kriterlerinin liyakati sağlayıcı şekilde düzenlenmesi talepleri yer almaktadır.

Rektörlük tarafından yapılan sunumda talepler dikkate alınarak akademik teşvik yönetmeliğinin hazırlandığı ve 2022 yılında atama-yükseltme kriterlerinin revize edilerek onay için YÖK'e gönderildiği belirlenmiştir. Henüz YÖK onayı gelmediğinden eski kriterler uygulanmaktadır.

Kurum aidiyetini geliştirmek için atama ve yükseltmesi yapılan öğretim üyelerine akademik paye töreni düzenlenmiş ve üst yönetim göreve başlayınca birim ziyaretleri gerçekleştirmiştir. Teşvik puanlamasında 50 puan üzeri alan öğretim üyelerine, başarılı ve aktif çalışanlara teşekkür belgesi verilmiştir. Akademik başarı puanları, itirazlar web sayfasında yayınlanmıştır.

İdari personel tarafından talep edilen destek ve eğitim hizmet içi eğitimler ile karşılaşmaya başlamış olmakla birlikte idari personele yönelik eğitimler konusunda kanıt elde edilmemiştir.

Eğitimler kütüphane, uzaktan eğitim süreçleri odaklı olup öğrenci ve öğretim üyesi odaklıdır.

**Paydaşların şikâyet, öneri ve memnuniyetlerini iletebilmeleri için oluşturulmuş mekanizmalar bulunmamaktadır.**

Bize Ulaşın-ÇAKÜMER sistemine yoluyla iletilen talepler, ön değerlendirmeye tabi tutularak talep içeriğine bağlı olarak ilgili birime yönlendirilmektedir. İlgili birim talebe ilişkin olarak talep sahibine yönelik bir cevap oluşturmakta ve ÇAKÜMER sorumlusuna iletmektedir.

Gönderilen iletiler talep sahiplerine gönderilmektedir. Bu süreç ortalama 5 iş günü içinde tamamlanmaktadır. EBYS'de yer alan müracaat şikâyet dilekçesi yanında ana web sayfasında tüm paydaşların Üniversiteye doğrudan ulaşabilecekleri, "Destek Merkezi, Aklınıza Takılanlar" adı altında CİMER altyapısına bağlı bir "Bilgi Edinme Başvuru Formu" (tüm ilanların sağ alt köşesinde) oluşturulmuştur. Buna karşılık buradan elde edilen geri bildirimlerin nasıl değerlendirildiği ve iyileşme sağlandığı yönünde bir kanıt oluşmamıştır.

**Önemli bir dış paydaş olan mezunların iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayabilecek mezun takip sistemi henüz etkin değildir.**

Mezunlarla ilişkiler bakımından "Mezun Bilgi Sistemi" revize edilmiş, öğrencilerin mezun olmadan önce sisteme kaydolmaları sağlanmış ve mezun öğrencilere de sisteme kaydolmaları için çağrı yapılmıştır. 18.09.2022 tarihi itibarıyla mezun bilgi sistemine 2413 kişi kayıtlıdır. Mezunlarla ilgili içerikler sosyal medya ile entegre edilmiştir.

Kariyer Merkezinin yeniden yapılandırılarak gerek mevcut öğrenciler, gerekse mezunları ilgilendiren faaliyetler düzenlenerek sosyal medya yoluyla öğrencilere yaygın bir şekilde ulaşıldığı bildirilmiştir. Kariyer Merkezi; seminer, konferans vb. etkinlikleri yanında, staj ve iş başvurusu duyuruları ve Üniversitenin misyon ve vizyonu gibi kurum kültürü oluşturma amaçlı paylaşımlar yapmaktadır.

Rektör tarafından yapılan sunumda Kariyer Merkezi'nin mezunlara yönelik faaliyetlerine aşağıdaki örnekler verilmiştir.

- 16 Aralık 2021'de AB Merkezimiz işbirliğinde Mesleki Yeterlilik Kurumu Ulusal Europass Merkezi tarafından «Avrupa Standardında CV, Niyet Mektubu Hazırlama ve Europass Araçlarıyla Avrupa Fırsatlarına Erişim» konferansı düzenlenmiştir.
- 23 Aralık 2021'de Sosyal Güvenlik Uzmanı Mustafa Kılıç'ın konuşmacı olarak yer aldığı «İş ve Sosyal Güvenlik Alanlarında Kariyer» söyleşisi düzenlenmiştir.



- 27 Temmuz 2021’de Çankırı İl Milli Eğitim Müdürlüğü Ölçme ve Değerlendirme Merkezi Koordinatörü M. Tuğrul Çolak’ın konuşmacı olarak yer aldığı «Yükseköğretim Sonrası Sınav Süreçleri» konulu çevrim içi söyleşi gerçekleştirilmiştir.
- Kariyer Merkezimiz; kamu-sanayi- üniversite işbirliğinde ve Çankırı yerel kurumlarıyla 2022 yılı Kasım ayında "İstihdam ve kariyer günleri" etkinliği düzenlemek için hazırlanmaktadır.

Ancak bu örneklerin web sayfasında yer almadığı ve eğitim sonrası geri bildirim alındığına ilişkin kanıtların yer almadığı görülmüştür. Kurum mezunlara henüz bir değerlendirme oluşturmamıştır. Bir takım uygulamalar yoluyla iyileştirmeler yapılsa da henüz istenilen seviyeye ulaşılamamıştır.

### **Kurumun kapsamlı bir uluslararasılaşma politikası bulunmamaktadır.**

Kurumun uluslararasılaşma politikasına ilişkin ifadeler 2022-2026 dönemi Stratejik Planı’nda yer almaktadır. «Amaç 1: Öğrenci Merkezli ve Kalite Odaklı Eğitim Öğretim Faaliyeti Sunmak içinde 3. Hedef: Öğrencilere yönelik uluslararasılaşma imkanlarını arttırmaktır. » Üniversitenin uluslararasılaşma politikası “Üniversitemizin tanınırlığını artırmak, uluslararası üniversitelerle işbirliği ve ortaklıklar geliştirmek, nitelikli uluslararası öğrenciler yetiştirmek, uluslararası öğrenci sayısını ve uluslararası öğretim üyesi sayısını artırmak” olarak tanımlanmıştır. Uluslararası İlişkiler Ofisi web sayfasında uluslararasılaşma politikası duyurulmuştur.

Akademik çevrenin uluslararası öğrenci ve akademisyenlerle zenginleştirilmesi, öğrenci ve akademisyenlerimizin farklı ülkelerde akademik tecrübeler kazanması ve üniversitenin ve ülkemizin yurtdışında temsilinin sağlanması" amaçlarını gerçekleştirmek üzere Erasmus hareketliliği ve uluslararası öğrenci sayısında önemli artışlar sağlamıştır. 2021-2022 öğretim yılında gelen, giden öğrenci ve personel sayısında çok önemli artışlar sağladığı belirlenmiştir. İlgili yılda 20 gelen, 74 giden öğrenci sayısına ulaşırken, giden personel sayısında 197 kişi ile geçmişe göre 7 kat artış sağlanmıştır.

Erasmus+ KA171 Projeleri Türkiye’de bulunan 208 üniversite içerisinde Çankırı Karatekin Üniversitesi en fazla hibe alan kurum olarak Erasmus+ KA171 Projelerinde Türkiye’de 1. üniversite olmuştur. Uluslararası öğrenci bakımından sayılar oldukça iyi bulunmuştur. Sosyal Bilimler Enstitüsünde ulusal öğrenci sayısı 1238, uluslararası öğrenci sayısı 712, Fen bilimleri Enstitüsü’nde 536 ulusal ve 1290 uluslararası öğrenci, Sağlık Bilimleri Enstitüsünde bünyesinde 410 ulusal 245 uluslararası öğrenci kayıtlı olduğu öğrenci işlerinin resmi raporlarında gösterilmiştir. Kurum hem politikasını oluşturmuş, hem de güçlü yanı olan uluslararası öğrenci hareketliliğini daha da geliştirmiştir.

### **Stratejik Plan'daki hedeflere ilişkin izleme yöntemleri sistematik olmayıp, gelişmeye açıktır.**

2022-2026 dönemi Stratejik Planı’nda oluşturulan stratejik amaç ve hedeflere ilişkin olarak 6 ayda bir ilgili birimler tarafından izleme ve raporlama yapılacağı belirtilmekle birlikte henüz ilk sonuçlar alınmamıştır.

### **Kalite güvence sisteminin yapılandırılma sürecinin devam etmesinden dolayı kontrol ve izleme mekanizmalarının kurulamamış olması (PUKÖ Döngülerine ilişkin sistematğin oluşturulamaması).**

Rektörün sunumunda Stratejik plan ve 6 ayda yapılan denetim ve raporlaması, buna bağlı olarak sene sonu yapılacak değerlendirme ve sonuçlar doğrultusundaki yenileme süreçleri PÜKO döngüsünün bir parçası olarak değerlendirileceği belirtilmiştir. Ayrıca akreditasyona başvurma hazırlığında olan birimlerde bazı çevrimlerin kapatıldığına ilişkin KİDR de ve saha ziyaretinde bilgi verilmiştir. Bazı adımlar atılmasına rağmen henüz bir gelişme elde edilmemiştir.

### **Kurumun yönetim ve idari alanlarla ilgili politikasını ve stratejik amaçlarını uyguladığına dair uygulamalar yetersizdir.**

Kurumda her yıl idari ve akademik birimlerin faaliyet raporu hazırladıkları bildirilmiştir. Kurumun web sayfasında da ulaşılabilir durumda olan raporlardan izleme yapıldığı anlaşılmaktadır. Genel Sekreterlik faaliyet raporunda 2017-2021 yıllarını kapsayan amaç ve hedeflere ilişkin faaliyetler, performans göstergeleri, sorumlu birim ve stratejik planın son yılında gerçekleşen faaliyetler ve gerçekleşme oranı dokümanite edilmiştir.

**İdari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik hizmet içi eğitim ile ilgili bazı uygulamalar olmakla birlikte tanımlı bir süreç olarak yapılandırılmamıştır.**

Rektörün sunumunda hizmet içi eğitim faaliyetlerinin "Personel Daire Başkanlığı Eğitim ve İstatistik Şube Müdürlüğü Hizmet İçi Eğitim Faaliyetleri İş Akış Şeması" dahilinde yürütüldüğü ve «Risk, Risk Analizi ve Değerlendirmeleri», «Protokol Kuralları ve Mesleki İletişim», «Öfke ile Başa Çıkma Yolları», «İç Kontrol Farkındalık Eğitimi» faaliyetleri tamamlandığı belirtilerek 2022 yılının sonuna kadar da «Resmi Yazışma Kuralları», «Mevzuat Eğitimleri», «Tasınır Kayıt-Kontrol Sistemi Yönetmeliği» ve «Satın Alma Ödemeleri» Eğitimleri tamamlanacağı bildirilmiştir. «İş Sağlığı ve Güvenliği» eğitimlerinin devam ettiği dile getirilmiştir. Ancak bu eğitimlere ilişkin kanıtlar ve geri bildirimler alındığına dair kanıtlar gelişmeye açıktır.

**Kurumun iç kontrol eylem planı hazırlama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin ve iş akış raporları tanımlı değildir”, “İç kontrol eylem planının izlenmesi ve yönetilmesine yönelik bir sistem kurulmamıştır.”**

Kurumun 20.11.2019 tarihli ve 3343 sayılı Rektörlük Makam Olur'u ile İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulu kurulmuş olup, 15.05.2020 tarih ve 879 sayılı Rektörlük Makam Olur'u ile de İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Çalışma Grubu oluşturduğu, "İç Kontrol Uyum Eylem Planı"nın 2021 yılında hazırlandığı ve 2022 yılında yayınlandığı belirlenmiştir. İç denetim birimi web sayfasında iş akış şemaları ulaşılır durumdadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, Raporlama ve İç Kontrol Müdürlüğü "iç kontrol eylem planının" uygulanması, denetim ve sonuçların raporlanmasını gerçekleştirmektedir. Kurum bu konuda önemli gelişme kaydetmiştir.

**Kullanılan bilgi yönetim sisteminin, çalışanların ve yöneticilerin iş yükünü hafifletecek şekilde kurgulanması ve veri yönetiminden çok süreç yönetimine odaklanması gerekmektedir.**

Çankırı Karatekin Üniversitesi Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) ve Üniversite Bilgi Sistemi (UBİS) süreç yönetimine katkı sağlandığını bildirmiştir. EBYS ile bütün yazışma süreçleri yönetilebilmekte, UBİS ile de uzaktan eğitim - ALMS, uzaktan eğitim-KLMS, müfredata yeni ders ekleme, danışman işlemleri, öğrencilere sistem mesajı ve sms yollanması, Bologna bilgi sistemine ders bilgisi girilmesi, Mevlana programı başvuruları, kişisel web sayfası yönetimi ve ek ders formu işlemleri yapılabildiği anlaşılmıştır.

**ÇAKÜ Mobil uygulaması veya benzer dijital platformlar aracılığıyla paydaşlardan geri bildirim alınabilmesine yönelik araçlar tasarlanması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmektedir.**

ÇAKÜ ana web sayfasında, “Destek Merkezi, Aklınıza Takılanlar” adı altında bir "Bilgi Edinme Başvuru Formu" oluşturulmuş, ayrıca ana sayfa sağ üst köşede yer alan “Bize Ulaşın” butonu, ÇAKÜMER adıyla fikir, öneri, şikâyet ve istek sistemi olarak tüm paydaşların görüşlerini iletebilecekleri bir araç olarak tasarlanmış olmasına rağmen buradan alınan bilginin nasıl değerlendirildiği ve iyileşmeye yansıtıldığı konusu gelişmeye açıktır.

Benzer olarak kütüphane web sayfasında "kütüphaneciye sorun" başlığıyla bir sekme yer almakta ancak elde edilen verilere ilişkin değerlendirmelerin yapılması konusu gelişmeye açıktır.

Üniversitenin mobil uygulama konusunda çalışmalarına devam ettiği 2019 dan bu yana bu çalışmaların sürdüğü ancak henüz tamamlanamadığı belirlenmiştir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### 2019 KURUM GERİ BİLDİRİM RAPORUNDA YER ALAN GELİŞMEYE AÇIK YÖNLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ

2017-2021 dönemini kapsayacak olan Stratejik Planda, Eğitim-Öğretim başlığı altında amaçlar ve amaçlar doğrultusunda belirlenmiş hedefler aşağıda gibidir.

#### **AMAÇ 1: Eğitim ve Öğretimin Kalitesini Artırmak**

##### ***HEDEF 1: Eğitim Öğretimin Nitelik ve Niceliğini Geliştirmek***

FAALİYET 1: Yabancı dilde eğitimin güçlendirilmesi

FAALİYET 2: Öğrenci merkezli eğitim metotlarının yaygınlaştırılması

FAALİYET 3: Girişimcilik ve yenilikçilik odaklı eğitim ve öğretim yöntemlerinin yaygınlaştırılması

FAALİYET 4: Eğitim ve Öğretimin Kalitesinin Ölçülmesi ve Geliştirilmesi

FAALİYET 5: Yeni birimlerin ve bölümlerin kurulması, öğrenci ve personel (Akademik-İdari) alınması

##### ***HEDEF 2: Fiziki Altyapıyı Güçlendirmek***

FAALİYET 1: Etüt-Proje, Altyapı İnşaatı, Bina İnşaatı, Büyük Onarım İnşaatı, Açık ve Kapalı Spor Tesisleri İnşaatı, Makine-Teçhizat, Yazılım, Donanım ve Yayın alımlarının yapılması

FAALİYET 2: Teknoloji Transfer Ofisi ve Ar-Ge merkezlerin kurulması

##### ***HEDEF 3: Akademik Personelin Nitelik ve Niceliğini Artırmak***

FAALİYET 1: Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının standartlara uygun hale getirilmesi

##### ***HEDEF 4: İdari Personelin Nitelik ve Niceliğini Belirlemek***

FAALİYET 1: Hizmet içi eğitimler düzenlenmesi

FAALİYET 2: Birim içi rotasyonlar yapılması

FAALİYET 3: Birimlerdeki personelin iş yükünün belirlenmesi

FAALİYET 4: Personel hareketlerinin kriterlerinin belirlenmesi

##### ***HEDEF 5: Öğrencinin nitelik ve niceliğini artırmak***

FAALİYET 1: Girişimci öğrencilerin hibe çağrılarına yönlendirilmesi

FAALİYET 2: Ulusal ve uluslararası bilimsel ve sanatsal etkinliklere katılım sağlanması

FAALİYET 3: Yabancı dil eğitimi bursları verilmesi

2020 yılı idare faaliyet raporu ele alındığında; hedeflere yönelik belirlenmiş olan faaliyetlerin oldukça zengin olduğu görülmektedir. Ancak pandemi koşulları nedeniyle bu faaliyetlerin gerçekleştirilmesini sınırlı kılmıştır. Buna rağmen kurumun öncelikli amaçları ve hedefleri arasında; eğitim öğretimin niteliğini geliştirmek, eğitim ve öğretimde nitelik ve çeşitliliğin artmasını sağlamak üzere dijital dönüşüm ve entegrasyon çalışmalarını desteklemek, öğrencilere yönelik uluslararasılaşma imkanlarını artırmak, sosyal aktivite imkanlarının sayısını arttırmak ve üniversite öğrencilerinin girişimcilik kabiliyetlerini artırmak gibi amaç ve hedeflerinin olması memnuniyet vericidir.

**KİDR'de sunulan Eğitim Komisyonu Yönergesinin çevrimleri kapatacak ve paydaşları kapsayacak şekilde bir süreç yönetimini içermediği görülmektedir.**

Kurumun 2018 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer alan ve 29.03.2018 tarih ve 24/2sayılı senato kararı ile kabul edilen Eğitim Komisyon Yönergesi; çevrimleri kapatacak ve paydaşları kapsayacak şekilde güncellemelerin yapılmadığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında görülmektedir. **Ancak 2020 ve 2021 yılı itibarıyla** Kalite geliştirme odaklı Bologna Eşgüdüm Komisyonu Yönergesi hazırlanmış ve 4 Şubat 2021 tarihli Senato onayıyla yürürlüğe girdiği görülmüştür. Her öğretim dönemi sonunda BEK tarafından program müfredat ve ders onay takviminin

yayımlandığı ve bu süreler dışında bbs.karatekin.edu.tr sistemi girişlere kapatılmaktadır.

### **Programların öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisinin henüz kurulmadığı görülmüştür**

Kurum, 2020 Kurum İç Değerlendirme Raporunda “Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu için yeni bologna ders bilgi paketi hazırlanmış ve 2021-2020 eğitim-öğretim yılında UBİS otomasyon sistemi aracılığıyla uygulanması ve sonuçlarının izlenmesi sağlanacaktır” ifadesine yer vermiştir. Ergoterapi-İktisat ve İşletme bölümlerinin kanıtlayıcı belgeleri yeterli görülmüştür. Aynı zamanda kurumun Bologna bilgi sisteminde diğer bölümler ele alındığında, program çıktılarının TYYÇ ile ilişkisinin kurulduğu ve bilgi paketlerinin Türkçe ve İngilizce olarak kamuoyu bilgisine sunulduğu gözlenmiştir. Kısacası tüm birimler için, program öğrenim çıktıları ile TYYÇ uyumuna yönelik tabloların oluşturulduğu gözlenmiştir.

### **Programlar tasarlanırken ve onaylanırken iç paydaşların katılım ve katkıları ile ilgili süreçlerin tanımlı olarak belirlenmesi gerekliliği iyileşmeye açık bir alan olarak görülmüştür**

*Ölçme ve değerlendirme sistemi için uzaktan eğitime özgü bir kılavuz hazırlanmış ve paydaşlara iletilmiştir. Yüz yüze eğitim için ise 2021 yılı içerisinde başlayan ve şu an devam eden eğitimler sağlandığı şeklinde ifadeler yer almaktadır. Fakat Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler bulunmakla birlikte programların uygulanmasında izleme çalışmalarına ve paydaşların katkılarına ilişkin yeterince kanıt elde edilememiştir. Üniversite genelindeki tüm programlarda, alandaki gelişmeler ve ihtiyaçlar doğrultusunda iç paydaş olarak tanımlanan öğretim elemanları ile öğrencilerin görüş ve katkılarının sistematik olarak alınması ve böylece ders bilgi paketlerinin güncellenmesi yararlı olacaktır. Ayrıca saha ziyareti sırasında yapılan toplantılarda tüm birimlerin müfredatlarında yapacakları değişikliklerde iç ve dış paydaş görüşü alma zorunluluğu getirilmiş ve bunun için uygulanacak bir iç paydaş anketi eğitim uzmanlarının koordinasyonunda hazırlandığı beyan edilmiştir. Çankırı Karatekin Üniversitesi Bologna Eşgüdüm Komisyonu Yönergesinin hazırlanmış olması da memnuniyet vericidir.*

### **Gerçekçi iş yükü belirlenmesine ilişkin AKTS iş yükü hesaplama aracı bulunmamaktadır. Öğrencilerin gerçek iş yükünü belirlenmesi için sistematik ve tanımlı süreçlerin oluşması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Kurum, eğitim ve öğretim programlarına ilişkin bilgileri, Ders Planı ve AKTS kredilerini “Bologna Bilgi Sistemi” üzerinden kurumsal web sayfasında yayınlamış ve paydaşların bilgisine sunmuştur. bbs.karatekin.edu.tr adresli web sayfasında, üst menüde AKTS hesaplama aracı kullanıma açılmıştır. İş yükü temelli kredilerin transferi ve tanınmasına ilişkin tanımlı süreçler Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde açıklandığı görülmüştür. Programlarda gerçek iş yükünün belirlenmesi için her dönem dersler güncellemelere açılmakta ve AKTS-iş yükü tablosu yeniden düzenlenebilmektedir. Ayrıca AKTS değeri 6 ve üzeri olan dersler için bir vize ve bir final dışında diğer faaliyetlerin eklenmesi gerektiği bilgisi Bologna Program ve Ders Bilgi Paketi hazırlama kılavuzunda yer almaktadır. Ancak; kılavuzun uygulandıktan sonra kontrol edilip önlem alındığına dair bilgilere rastlanılmamış olması gelişmeye açık yandır

Bu amaçla 2021-2022 döneminde «Öğrenci Merkezli Öğretim ve Ölçme ve Değerlendirme» konusunda konunun uzmanları tarafından temel ve ileri düzeyde eğitimler verildiği de beyan edilmiştir.

### **Program çıktılarına ilişkin alınan kararlar ve öneriler doğrultusunda senato onayıyla güncellemeler yapılabilmesi için sistematik bir sürecin oluşturulmaması.**

Program çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesi kalite komisyonu faaliyet takvimi dâhilinde takip edildiğine değinilmiş, Kalite Komisyonu Faaliyet takvimi kanıtlayıcı belge olarak eklenmiş fakat içeriği ile ilgili herhangi bir bilgiye rastlanmamıştır (İç-Dış paydaş kalite Komisyon toplantısı: Kaç kişi toplantıya katılmış? Toplantı Katılım Formu? Toplantıda alınan kararlar? Memnuniyet anketi sonuçları? Bologna Ders Bilgi Paketlerinin PUKÖ Bağlamında Güncellenmesi? Vb.) Kanıtlayıcı belgenin alt başlıkları ile ilgili bilgilerin de eklenmesi yararlı olacaktır. Program çıktılarına ilişkin alınan kararlar ve öneriler doğrultusunda senato onayıyla güncellemeler yapılabilmesi için sürece yönelik detaylı bilgiler verilmesi gerektiği gözlenmiştir.

Ancak saha ziyaretinde yapılan toplantılarda ise program yeterlilik çıktıları ilişkin alınan kararlar, bölüm/anabilim dalı kurul kararı ile yazılı hale getirilip BEK’e bildirildikten sonra her dönem ders

güncelleme takviminde belirtilen sürelerde açılan bbs.karatekin.edu.tr sistemi üzerinden yapılabilmektedir. Bu işlemler için senato onayı gerekmemektedir ve bölüm başkanı onayı yeterli olmaktadır şeklinde bir açıklamada bulunulmuştur. Durum böyle olsa da program çıktılarına ilişkin alınan kararlar ve önerilerin sistematik bir sürece bağlanmasının ve bu sürece ilişkin kanıtlayıcı belgelerin kurum iç değerlendirme raporlarında olması yararlı olacaktır.

### **Programların başarı düzeyinin belirlenmesi için sistematik süreçlerin olmaması nedeniyle bu durum iyileşmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.**

Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi için kullanılan yöntemler 2019 Kurum İç Değerlendirme Raporunda değişim ya da bilimsel gelişmelere bağlı olarak odak grup görüşmeleri ve yoğun katılımlı toplantılar olarak ifade edilmesine rağmen gerçekleştirilen toplantı ve görüşmelerle ilgili hiçbir kanıtlayıcı belgeye rastlanmamıştır. Ayrıca; bbs.karatekin.edu.tr adresinde iç ve dış paydaşların görüşte bulunabilmesine ilişkin her bir ders paketinin içeriğine tıklanıldığında "Görüş Bildir" adlı buton eklenmesi güzel bir uygulamadır. Fakat; iç ya da dış paydaşlardan gelen görüşler ve bunlar doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalarla ilgili hiçbir kanıtlayıcı belgeye rastlanmamıştır.

2020 Kurum İç Değerlendirme Raporunda ise; programların izlenmesi ve güncellenmesi başlığı altında yapılan açıklamalar ve kanıtlayıcı belgeler yetersiz bulunmuştur. 2019 yılında belirtilmiş olan çalışmaların geliştirilmesi gerektiği gözlenmiştir. Ayrıca Mezun izleme sistemi ile ilgili ayrıntılı bilgiler verilmesi yararlı olacaktır (Sistemde kaç öğrencinin kayıtlı olduğu?, Mezunlara yönelik yapılan anket sonuçları? Vb.) 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporunda bu duruma ilişkin açıklamanın programlarda öğrenme kazanımı, öğretim programı (müfredat), eğitim hizmetinin verilme biçimi (örgün, uzaktan, karma, açıktan) Bologna bilgi sistemi üzerinden Fakülte/MYO ve Enstitü Kurulları ile BEK tarafından izlenmesi memnuniyet vericidir.

### **Programlarda yapılan kontrol etme ve önlem alma süreçlerinin sistematik hale getirilmesi iyileşmeye açık bir alan olarak görülmüştür**

Olgunluk düzeyi olarak; Programlarda ders dağılım dengesi izlenmekte ve iyileştirilmektedir seçilmiş olmasına rağmen süreçlerin iyileştirildiğine dair herhangi bir açıklamaya ve kanıtlayıcı belgeye ihtiyaç bulunmaktadır. PUKÖ çevriminin Planlama ve Uygulama aşaması gerçekleşmiş, çevrimin kontrol etme ve önlem alma süreçleriyle güçlendirilmesi, etkin paydaş katılımı ve iş birliği ile izlenebilmesi yararlı olacaktır.

### **Öğrenci merkezli eğitim konusunda sistematik bir yaklaşımın olmayışı**

Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme faaliyetleri yapılmakta olduğu ve öğrenci geri bildirimleri UBİS sistemi ve diğer dijital erişim noktalarından alınmakta olduğu belirtilmiştir. Fakat bunlara dair kanıt görülememiştir. Öğrenci geri dönüşlerinden elde edilen bilgiler doğrultusunda yapılan çalışmalar hakkında bilgi verilmesi önerilmektedir. Diğer taraftan Ders bilgi paketlerinde öğrenci merkezli öğretim yöntemleri bulunmaktadır. Öğrenci Merkezli Eğitim-Öğretim Kılavuzu revize edilmesi, ders kapsamında uygulama saati içeren derslere mutlaka "diğer" başlığı altında laboratuvar, uygulama, arazi çalışması veya atölye çalışması eklenmesi sağlanarak yeni ders önerilerinin alınması, 6 AKTS üzeri olan derslerde mutlaka ödev, proje kısa süreli sınav gibi öğrenci merkezli değerlendirme yöntemlerinden en az birinin bulundurulması durumunda yeni /güncellenmiş derslerin verildiği gözlenmiştir.

### **Öğrencilerin önceki non-formal ve in-formal öğrenmelerinin tanınması için gerekli süreçlerin bulunmaması**

2020 Kurum İç Değerlendirme Raporu doğrultusunda; Önceki öğrenmelere yönelik önlisans ve lisans düzeyinde tanımlı yönetmelikler olsa da lisansüstü eğitime yönelik yönetmelikler görülememiştir. Bu yönetmelikler doğrultusunda gerçekleşen uygulamalara da yer verilmesi yararlı olacaktır.

### **Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğini geliştirmek amacıyla sistematik eğitici eğitimi programlarının düzenlenmemiş olması gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir**

Kurum 2020 Kurum İç Değerlendirme Raporunda eğitimcilerin eğitimi program içeriğinde öğrenci merkezli öğrenme-öğretme yaklaşımına ilişkin eğitim için sunulan kanıt 2021 yılına ait olup 2020

yılına dair kanıt bulunamamıştır. Ancak saha ziyaretinde bu konuda 2021 yılında bütün üniversiteye açık sekiz (8) eğitim programı uygulanmıştır ve bu eğitimlerden ikisi ölçme ve değerlendirme ile ilgilidir. 2022 yılı mayıs ayında eğitim ihtiyaçlarına yönelik bir analiz yapılmış ve “Eğiticilerin Eğitimi Programı” kapsamında; çevrimiçi olarak 24 Ağustos’ta “Öğrenci Merkezli Eğitim”, 26 Ağustos’ta Uzaktan Eğitim Sürecinde Etkileşim ve Web araçları”, 31 Ağustos’ta “Eğitimde Ölçme ve Değerlendirme” konusunda akademik personeline eğitim verildiği beyan edilmiştir. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğini geliştirmek amacıyla eğitici eğitimi programlarının sistematik hale getirilmesi ve KİDR’e yansıtılması önerilmektedir.

### **Kurumun web sayfasında gelişmeye açık yanlar (çalışmayan menüler, mevzuatlar) bulunmaktadır**

Üniversitenin anasayfasında menüler kolay kullanım sağlanacak şekilde düzenlenmiştir. Çalışmayan menü ve mevzuatlar için resmi yazı yazıldığı görülmektedir fakat bazı birimlerde çalışmayan menüler (örneğin Gıda ve Tarım Meslek Yüksekokulu, Erasmus Koordinatörlüğü) mevcuttur. Çalışmayan ya da içeriği boş kalan menülerin düzeltilerek Web sayfalarının kullanışlı hale getirilmesi önerilmektedir.

### **Değişim programlarına katılan öğrenciler için KİDR içerisinde ve web sayfasında ders kredi transferlerine ilişkin bir tanımlamaya rastlanmamış ve gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir**

Erasmus Koordinatörlüğü - Çankırı Karatekin Üniversitesi web sitesinde şu ifadeler yer almaktadır. «Öğrencilerin diploma/derecelerinin gerektirdiği çalışmalarını yurtdışında yapmak üzere bir yarıyıl için 30, bir tam akademik yıl için 60 AKTS kredisine denk gelen programı takip etmek üzere gönderilmesi beklenir. Takip edilen programda başarılı olunan kredilere tam akademik tanınma sağlanır, başarısız olunan krediler ev sahibi kurumda tekrar edilir.» «Öğrencinin öğrenim/staj anlaşmasında yer alan derslerin/stajın misafir kurumda alınması ve başarılı olması durumunda bu derslerin/stajın orijinal isimleri, kredileri ve notları ile transkriptleri ve Diploma Ekinde yer alması ve dipnotlarda veya Diploma Eki’nde açık bir şekilde Erasmus+ kapsamında hareketlilikten faydalandığı belirtilmelidir. Ayrıca transkript ve Diploma Ekinde hangi derslerin Erasmus+ kapsamında alındığı anlaşılır bir şekilde gösterilmelidir.» Değişim programlarına katılan öğrenciler için KİDR içerisinde herhangi bir bilgi bulunmamaktadır. Bu durumun raporların yazımında da dikkate alınması ve raporda yer verilmesi önerilmektedir.

### **Yabancı Uyruklu öğrenciler için KİDR raporunda tanımlı süreçler için bir belge konulmamış ve web sayfasından da bu bilgiye ulaşılamamıştır. KİDR raporunda ve web sayfasında uluslararası öğrenciler için yönetmelik ve yönerge yer almamaktadır.**

Uluslararası öğrencilerin kabulüne ilişkin "Yurtdışından Öğrenci Kabul ve Kayıt Yönergesi" bulunmaktadır. KİDR eğitim ve öğretim başlığı "yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma" başlığı altında söz konusu yönergeye yer verilmiştir. Uluslararası öğrencilerin gerek lisans gerekse lisansüstü eğitim ve öğretimle ilgili süreçlere ulaşabilmeleri için ilgili web sayfaları güncellenmiştir. Başvuru takvimi başvuru prosedürü kayıt için şartlar ve diğer ilgili prosedüre ilişkin bilgiler İngilizce, Fransızca, Arapça ve Türkçe olarak dört dilde web sayfasında yer almaktadır (Bkz. International Undergraduate Student Office - Çankırı Karatekin Üniversitesi).

### **Öğretim üye ve elemanlarının bilimsel gelişmelerine yönelik tanımlı süreçlerin ve düzenli akademik eğitimlerin (eğiticilerin eğitimi) olmaması.**

Eğitimcilerin eğitimi kapsamında kurum 2020 KİDR’ında bir tanımlı süreç ya da sistematik yaklaşım görülemediği. Ancak 2021 yılında ise üniversitenin farklı birimleri ve Uygulama ve Araştırma Merkezleri tarafından aşağıdaki faaliyetler düzenlenmiştir:

- 03 Şubat 2021 tarihinde Elektronik Kaynaklara Uzaktan Erişim ve Kullanıcı Eğitimi
- 21 Mayıs 2021 tarihinde Pandemi Döneminde Online Çalışma ve Verimlilik,
- 26 Mayıs 2021 tarihinde Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği eğitimi,
- 05 Ekim 2021 tarihinde Avrupa’da Eğitim ve Kariyer semineri,
- 15 Aralık 2021 tarihinde Avrupa Standardında CV, Niyet Mektubu Hazırlama ve Europass Araçlarıyla Avrupa Fırsatlarına Erişim semineri

### **Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanma ve ödüllendirmek üzere yapılan**

**uygulamalar konusunda kurumun atama yönetmeliği dışında tanımlı süreçleri bulunmaması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.**

Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere yapılan uygulamalar konusunda kurumun atama yönetmeliği dışında Çankırı Karatekin Üniversitesi Ödül Yönergesi bulunmaktadır. 2020 KİDR da bu ödül yönergesi kapsamında yapılan uygulama örneği görülmemektedir.

**Benzer şekilde spor olanakları, öğrenci topluluklarının yerleşimi ve faaliyetlerinin merkez kampüsünü içermesi kapsayıcılık açısından gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Ancak öğrencilerin verilen hizmetlerden memnuniyet düzeyine ilişkin sayısal verilere ve bu verilerin nasıl değerlendirildiğine ilişkin kanıtların olmaması gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.**

2020 yılı KİDR içerisinde güçlü yön olarak 'Öğrenci geri bildirimleri 7/24 UBİS otomasyonu ve web sitesinde yer alan Bilgi Edinme Sistemi (Şikâyet, Öneri ve Memnuniyet Bildirim Mekanizması) otomasyonu aracılığıyla alınabiliyor olması' belirtilmiştir fakat buna yönelik bir kayıta rastlanmamıştır. (Anket örneği mevcuttur fakat sonucu yoktur.) Yıllara göre anket sonuçları karşılaştırılırken anketi cevaplayan öğrenci sayısının göz önüne alınması önerilmektedir. Anket geri dönüşlerden elde edilen bilgilerin sürekli iyileştirme kapsamında kullanımının üniversiteye katkısı olacağı düşünülmektedir.

## **2019 KURUM GERİ BİLDİRİM RAPORUNDAKİ GÜÇLÜ YÖNLER SÜRDÜRÜLEBİLİRLİĞİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ**

**Çankırı Karatekin Üniversitesi'nin stratejik planı incelendiğinde eğitim ve öğretimde kalite konusunun stratejik bir amaç olarak ilk sırada yer aldığı görülmüştür.**

Kurumun, 2017-2021 yılı Stratejik Planı incelendiğinde *Eğitim ve Öğretimin Kalitesini artırmak* ilk stratejik amaçtır. Ayrıca; 2022-2026 yılı Stratejik Planında ise ilk stratejik amaç *öğrenci merkezli ve kalite odaklı eğitim-öğretim faaliyeti sunmak* olarak belirlenmiştir. Eğitim ve öğretimde kalite konusu hazırlanmış olan iki stratejik planda da stratejik bir amaç olarak ilk sırada yer alması memnuniyet vericidir.

**Bologna süreci kapsamında tüm programlara ilişkin ders bilgi paketlerinin hazırlanmış olması ve Çankırı Karatekin Üniversitesi bilgi paketi aracılığıyla kamuoyuna açık bir biçimde Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılması memnuniyet verici bulunmuştur.**

Kurumun, Bologna bilgi sistemi incelendiğinde tüm programlara ilişkin ders bilgi paketlerinin yer aldığı gözlemlenmiştir. Ayrıca Bologna sisteminde programların yeterlilik çıktılarının eksiksiz girildiği, ders planı AKTS kredilerinin otomatik olarak hesaplanması, ders ve program çıktı ilişkilerinin düzenlenmiş olması, TYTC düzey yeterliliklerinin tüm birimlerce eksiksiz olarak girilmiş olması güçlü yön olarak devam etmektedir.

**Öğrencilerin program kazanımlarından haberdar olması ve kurumun web sitesinden bunu öğrendiklerini ifade etmeleri güçlü bir yan olarak izlenmiştir.**

Öğrenciler, program kazanımlarını Bologna sistemi üzerinden öğrenmektedirler. Bologna bilgi sistemi web sayfasında kamuoyuna açık bir biçimde Türkçe ve İngilizce olarak paylaşılmıştır. Program bilgileri alt başlıkları da doldurulmuştur. Bazı bölümlerin hızlı erişim menüsünde Bologna bilgi sistemi var iken bazı bölümler de rastlanmamıştır (İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İktisat, İşletme Bölümünde Hızlı erişim menüsünde yer almakta; Uluslararası ilişkiler, uluslararası ticaret bölümünde görülmemiştir.) Bölümlerin web sayfalarında hızlı erişim bölümünde Bologna bilgi sistemi yer alması daha yararlı olacaktır. Tüm bölümlerin web sayfasının standart olması önerilebilir.

**Kurumun kendi geliştirdiği ve güncellediği bir Üniversite Bilgi Sistemi (ÜBİS)'ne sahip olması.**

ÜBİS adında Entegre bilgi yönetim sistemine sahip olunması memnuniyet vericidir. Öğrenci geri bildirimleri 7/24 UBİS otomasyonu ve web sitesinde yer alan Bilgi Edinme Sistemi (Şikâyet, Öneri ve Memnuniyet Bildirim Mekanizması) otomasyonu aracılığıyla alınabildiğine değinilmiştir. Şikâyet ve öneriler ile ilgili kanıtlayıcı belgelerin eklenmesi, gelen öneri ve şikâyetler neticesinde nasıl bir iyileştirme çalışmalarının yürütüldüğü, geri bildirim karar alma süreçlerine nasıl yansıtıldığına dair

bilgilerin eklenmesi yararlı olacaktır.

### **Kurumda öğrenciler ile öğretim üyeleri arasında genel olarak iyi bir iletişim bulunduğu dair izlenimler söz konusudur**

Ön Lisans ve Lisans Eğitim Öğretim Yönetmeliğinde akademik danışmanlık hizmetleri “*Her öğrenci için, kayıtlı bulunduğu akademik birimin veya bölümün/anabilim dalının/programın önerisi ile ilgili yönetim kurulunca bir danışman belirlenir. Danışman, öğrencinin ders seçimi ve ders kayıtlarının kurallara uygun olmasını sağlamakla görevlidir. Danışmanın görevlerine ilişkin diğer esaslar ilgili yönetim kurullarınca ayrıca belirlenir*” şeklinde ifade edilmiştir. Ayrıca UBİS üzerinden danışmalarına erişim mekanizması mevcuttur. Bu uygulamalar memnuniyet vericidir. Bu yönetmelik ve mekanizma doğrultusunda gerçekleştirilen uygulamalar ile ilgili de ayrıntılı bilgilendirmelerin yapılması yararlı olacaktır. Ayrıca lisansüstü akademik danışmanlık hizmetleri ile ilgili de bilgilere yer verilmesi, öğrenci danışmanlık yönergesi hazırlanması önerilmektedir.

### **Kurumda öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre ders görevlendirmelerinin yapılması**

Kurum içinde incelenen bazı bölümlerde akademik personellerin kendi uzmanlık alanlarında ders verdiği gözlenmiştir. Fakat; Kurumda öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre ders görevlendirilmelerine dair herhangi bir kanıt görülemez. Ders görevlendirme yönerge/yönetmeliğinin hazırlanması önerilir.

### **Yabancı öğrencilerin sayısı ve bu öğrenciler için geliştirilen koçluk sistemi takdirle karşılanmıştır.**

Kuruma özgü uluslararasılaşma politikası ilan edilmiş ve bu doğrultuda kurumdaki yabancı öğrenci sayısının son yıllarda ciddi bir derecede artış gösterdiği gözlenmiştir ifadesine yer verilmiştir. Ancak; Öğrenci sayısının yer aldığı herhangi bir faaliyet raporuna rastlanmamıştır. Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı'nın web sayfasında birim faaliyet raporu yer almamaktadır. Uluslararası ilişkiler ofisinin ise faaliyet raporunda öğrenci sayılarında ciddi artış yaşandığına değinilmiş fakat öğrenci sayılarına yer verilmemiştir. Kurumun bu güçlü yönünü fark edilebilir duruma getirmesi oldukça önemlidir.

### **Öğrenci merkezli öğrenme ve değerlendirme yaklaşımı olarak “Sınavsız Üniversite” uygulamasının başlatılmış olması**

Sınavsız Üniversiteye yönelik herhangi bir bilgi paylaşımı, yönetmelik yönerge görülemez.

Eğitim ve öğretim ile ilgili genel değerlendirmeler aşağıdaki gibi sıralanmıştır:

- Kurum, olgunluk düzeylerini belirlerken süreçleri dikkate alarak değerlendirmeli ve yeterli kanıt belgelerini eklemelidir.
- Tüm birimlerin Birim Faaliyet Raporları Web sayfasında standart bir yerde kamuoyu bilgisine sunulmalıdır.
- Faaliyet Raporları ve Stratejik planda yer alan çalışmalar Kurum İç Değerlendirme Raporuna da yansıtılmalıdır.
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin pandemi döneminde yürüttüğü eğitimler daha kapsamlı şekilde ele alınması yararlı olacaktır.
- Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı olan öğrenci sayılarının KİDR yansıtılması ve mezunlara yönelik çalışmaların kurum genelinde başlatılması yararlı olacaktır.
- Öğrencilere yönelik gerçekleştirilen memnuniyet çalışmaları (memnuniyet anketleri, anket sonuçları, kaç öğrencinin katıldığı) biraz ayrıntılı ele alınması yararlı olacaktır.
- Yapılan faaliyetlerin KİDR yansıtılması,
- Program onayı süreçlerinin sistematik olması ve bunun devam ettirilmesi
- Program ders dağılımı dengesinin yeterli seviyede olduğu ve bu sürecin devamı,
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders içeriklerinin belirlenmesi ve her dönem güncellenmesi uygulamasının korunması,
- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesinin Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile güvence altına alınmış olması,
- Öğretim yöntem ve teknikleri ile ölçme ve değerlendirme yetkinliğinin sağlanması için eğitici eğitimlerine devam edilmesi,



- Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmenin kurum içinde yaygınlaşmanın kısa sürede tamamlanması,
- Öğrenci geri bildirimlerinin, UBİS otomasyonu, memnuniyet anketleri ve web sitesinde yer alan araçlarla alınabiliyor olması gibi uygulamaların geliştirilerek devamının sağlanması.
- PUKÖ döngüsü örneklerinin çoğaltılması ve genele yayılması kurumun temel öncelikleri arasında olması.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

**Stratejik Planda yer alan hedeflere hangi alanlara odaklanarak varılacağına ve bu süreçte hangi odak uygulamalara yer verileceğine ilişkin bilgilere rastlanmamıştır.”**

Kurumun 2022-2026 Stratejik Planı'nda verilen amaç ve hedeflere ilişkin performans göstergeleri tanımlanmıştır. Temel hedeflere ulaşmak için;

1. Eğitimcilerin eğitimi,
2. Akreditasyon süreçlerinin başlatılması,
3. SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI kapsamında yayın sayısını artırmak için Üniversitemizi öne çıkaran Çevre Bilimleri, Kimya, Multidisipliner Malzeme Bilimleri, Matematik ve Orman Mühendisliği alanındaki araştırmacıların alt yapı olanaklarının desteklenmesi,
4. Dış destekli proje yazmayı teşvik edici eğitimlerin artırılması,
5. Üniversite kaynaklı FMH tescil başvuru sayısını artıracak destekler,
6. Kariyer Merkezi tarafından öğrenci ve mezun buluşmasını sağlayıcı, burs, istihdam ve Ar-Ge çalışmalarını sağlayacak faaliyetlerin yürütülmesi planlanmıştır. Stratejik plan takip çalışmaları devam etmekte olup kurumun bahsi geçen başlıklar ile ilgili rektör yardımcısı Prof. Dr. Mehmet Erdem koordinatörlüğünde sürdürülmekte olup proje yazma, makale yazma ve sanayi projeleri konusunda eğitimler düzenlendiği ve sonuçlarında yayın sayılarında artış elde edildiği saha ziyaretinde kanıtlarıyla sunulmuştur.

**Kurum araştırmada öncelikli alanlarını henüz belirlememiştir.**

Üniversitenin araştırma alt alanları olarak “toplum 5.0 ‘a öncülük etmek, tarım ve ormancılık alanında ihtisaslaşmayı sağlamak, kimya alanında öncülük eden çalışmalar ortaya koymak, yerel kalkınmaya yönelik ekonomik kalkınma raporları hazırlamak, sağlık alanında yerel halkın kaliteli hizmet almasını sağlamak, hukuk alanında bilişim hukuku ve anayasa gibi konularda araştırma yapmak, sanat alanında araştırmalar yapmak, yerel turizmin gelişimi için faaliyetler yürütmek ve araştırma merkezlerinin faaliyetlerinin artırılması" konuları belirtilmiştir

Kurumun Stratejik Plan'ında da belirtildiği üzere “araştırma ve girişimcilik odaklı” bir konum tercihi de bulunduğu görülmektedir. Yürütülen etkin çıktılı araştırmaların öncelikli alanların bölgesel özellikler nedeniyle de Çevre Bilimleri, Kimya, multidisipliner yürütülen Malzeme Bilimleri, Matematik ve Orman Mühendisliği alanlarında olduğu kurum tarafından belirlenmiştir. Bu alanlarda 2021 yılı itibarıyla 220 adet uluslararası dergilerde (SCI, SCI-Exp, SSCI, AHCI vs) yayın yapılmıştır.

Üniversitenin Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi kurulmuş olup yakın zamanda faaliyete geçecektir. Özellikle Ar-Ge ve girişimcilik altyapısını desteklemek üzere inovasyon ve girişimcilik alanlarında müfredata dersler eklendiği ve eğitimler verilmeye başlandığı anlaşılmaktadır. Kurumun bu konuda gelişme kaydetmiş olduğu belirlenmiştir.

**Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanım ve ödüllendirmeye yönelik tanımlı süreçler oluşturulmamıştır**

Üniversitenin tanımlı ödül yönergesi oluşturulmuştur. Akademik teşvik düzenlemesine göre, fakültelerde 2022 yılı Şubat dönemi değerlendirme süreçlerinden sonra 50 ve üzeri teşvik puanı alan akademisyenlere 18 Ağustos 2022 tarihinde teşekkür belgesi takdim edildiği, atama ve yükseltme kriterlerinin revize edildiği, Ar-Ge ve toplumsal katkı alanlarının kriterlere eklendiği ve YÖK'e gönderildiği rektörün sunumunda ifade edilmiştir.

Rektörlüğün sunumunda Temmuz 2022'de Üniversitemiz Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Koordinatörlüğü tarafından doktora derecesine sahip genç öğretim elemanlarını araştırma yapmaya teşvik etmek amacıyla ilk kez sunacakları bireysel araştırma projelerinin desteklenmesinde öncelik verilmesine, ayrıca akademik performansı yüksek olan başarılı akademisyenleri de ödüllendirmek adına tüm proje türlerinde öncelikli desteklenmesi konusunda üniversitenin karar aldığı bildirilmiştir. BAP yönergesinde bu konu yer almamaktadır. TÜBİTAK projesi yürüten ve bu projelerde görev alan

akademisyenleriyle bir “Değerlendirme Toplantısı” gerçekleştirilmiş ve kendilerine teşekkür belgesi takdim edilmiştir. Üniversitenin proje destek ofisi sayfasından bu bilgilere ulaşılmaktadır.

**Araştırma çıktılarının sistematik bir şekilde izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlayacak mekanizmanın henüz oluşturulmamıştır.**

Kalite Komisyonu, Araştırma ve Geliştirme alt komisyonu araştırma çıktılarının izlenmesi ve değerlendirmesini gerçekleştirmek üzere yapılandırılmış olmakla birlikte henüz izleme ve değerlendirme süreçleri başlamamıştır.

**Laboratuvarların kullanım ve koordinasyonuna ilişkin tanımlı süreçler bulunmadığı görülmektedir.»**

Çankırı Karatekin Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı'nın 13.10.2019 tarihli «Yönetmeliği» ve «Hizmet Akış Şeması» içinde, laboratuvar kullanım ve koordinasyonuna ilişkin bilgi yer almaktadır. Analiz talep form ve ekleri ile laboratuvar kullanımı için çalışma istek dilekçesi ana sayfa / analiz işlemleri sekmesinden ulaşılabilir durumdadır. Benzer şekilde, Fen Fakültesi Kimya Bölümü de laboratuvar kullanımına ilişkin bir talep ve analiz formu kullanmaktadır. Bu örneklerin üniversite genelinde tüm laboratuvarlarda yaygınlaştırılması önerilir.

**Kurum araştırma çıktılarının paylaşımı konusunda iyileştirmeye ihtiyaç duymaktadır.**

Kurum Teknokent ve Teknoloji Transfer Ofisi web sayfaları üzerinden düzenli olarak araştırma çıktılarının paylaşıldığı, öğretim üyelerinin başlıca yayınlarının Üniversite ana sayfasından duyurulduğu beyan edilmekle birlikte bu konunun sistematize ederek yaygınlaştırılması önerilir.

**Birim ve bölümlerin yıllık öz değerlendirme raporlarının bulunmaması**

Kurumun akreditasyon başvurusuna hazırlanan Sağlık Bilimleri Fakültesi'nde öz değerlendirme raporu hazırlanmakta olup henüz tamamlanmış ve yayınlanmış değildir. Üniversite genelinde birim öz değerlendirme çalışmalarının başlatılması ve sistematize hale getirilmesi önerilmektedir.

**Genel değerlendirme**

1. Kurumun araştırma önceliklerini belirleyerek adımlar atması memnuniyet vericidir.
2. Yerel sanayi ile işbirlikleri geliştirilmiş olması takdirle karşılanmış olmakla birlikte somut adımlara dönüştürülmesi önemlidir.
3. Araştırma geliştirme süreçlerinde PUKÖ çevrimlerinin kullanılması ve sistematik izleme yapılması yararlı olacaktır.

## TOPLUMSAL KATKI

2019 yılı YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirmesinde ve dolayısıyla Kurumsal Geri Bildirim Raporlarında YÖKAK Dış Değerlendirme ve Akreditasyon ölçütleri açısından, Çankırı Karatekin Üniversitesi 2019 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda da görüldüğü üzere Toplumsal Katkı başlığı ve altında yer alan ölçütler ayrı bir biçimde yer almamaktadır. Çankırı Karatekin Üniversitesi 2019 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda diğer başlıklar altında yer alanlar incelendiğinde, Toplumsal Katkı başlığı altında gelişmeye açık yönler açısından ilişkilendirilebilerek değerlendirilebilecek şu tespitler görülebilir.

**Toplumsal ilişkileri önemseyen anlayışı da destekleyecek şekilde araştırma stratejisi ve hedeflerini odaklı ve öncelikli hale getirilmesi gerekmektedir. Ardından araştırma süreçlerinin bu temel performans göstergeleri dahilinde izlenmesi yerinde olacaktır. Kurumda gelişim aşamasında olduğu belirtilen; Ar-Ge süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanların belirlenmesi, yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ve bu hedeflerin kurumun araştırma stratejilerine etkisinin değerlendirilmesi gibi hususlarda bir hareket/uygulama planı oluşturulması tavsiye edilmektedir.**

2017-2021 dönemini kapsayan Stratejik Planda “toplum yararını ve paydaş memnuniyetini ilke edinme” misyonu ile “Dış Paydaşlarla İlişkileri Geliştirmek” amacı, alt hedefleri, faaliyetleri ve göstergeleri doğrultusunda söz edilebilecek toplumsal katkı, “toplumsal sorunlara çözüm üretme stratejisiyle yerel, ulusal ve uluslararası gelişimin sağlanması amacıyla politik, ekonomik, sosyo-kültürel ve teknolojik alanlarda bilimsel araştırma temelli olarak topluma hizmet etmek” biçiminde ifade edilen “Toplumsal Katkı Politikası, Stratejisi ve Hedefleri”nin belirlendiği 14.02.2020 tarihli Senato kararı ile vücut bulmuş ve toplumsal katkı başlığı için tanımlanmış “Toplumsal Katkı Anahtar Performans Göstergeleri” oluşturulduğu görülmektedir.

2022-2026 dönemini kapsayan Stratejik Planda toplumsal katkıya yönelik olarak daha da sahiplenilmiş biçimde; “bilim, sanat, ekonomi ve sosyal alanlarda ulusal ve uluslararası paydaşların ihtiyaçlarına cevap vermeyi ilke edinme, bilimsel bilgiyi inovasyonla birleştirerek kalkınmaya öncelik eden, ulusal ve evrensel sorunlara duyarlı üniversite” misyonu, “araştırmalarıyla paydaşlarına değer katan ve faaliyetleriyle daha yaşanabilir bir Çankırı'nın şekillenmesine katkı sağlayan bir üniversite olma” vizyonu ile “yerel, bölgesel, ülke ve evrensel sorunlara duyarlı”, “toplumsal katkı yönelimi” ve “paydaş gelişimi odaklı” temel değerleri ile Amaç 3 “Akademik Faaliyetlerin Toplumsal Katkıya Dönüştürülmesi” başlıklı amacı, “üniversite bünyesinde yer alan araştırma merkezlerinin faaliyetlerini ve sayılarını arttırmak”, “üniversitede üretilen bilgiyi toplumla paylaşmak”, “kültür ve sanat yaşamının zenginleştirilmesine yönelik etkinlikler düzenlemek”, “sportif etkinliklerin tür ve sayısını arttırmak”, “toplum sağlığı yararına etkinlikler düzenlemek” hedefleri ve temel performans göstergeleri yer almaktadır.

2022-2026 dönemini kapsayan Stratejik Planda 2017-2021 dönemi Stratejik Planının değerlendirilmesi sonucu fazla sayıdaki hedef, faaliyet ve performans göstergelerinin ölçme, izleme, değerlendirilme ve iyileştirilmesi ile ilgili sıkıntıların fark edilerek net, ölçülebilir göstergelerin belirlenmesi ayrıca 2021 yılı İdare Faaliyet Raporunda da belirtildiği gibi izleme ve değerlendirmenin otomasyon programı aracılığıyla sağlıklı yapılması için yazılım programı alındığı beyan edilmiş olup, saha ziyaretinde de stratejik planın izlendiği belirlenmiştir. Bundan sonraki süreçte de belirli dönemler dahilinde periyodik olarak yapılmasının planlanması PUKÖ döngüsünün işleyebilmesi açısından olumlu olarak değerlendirilmekte olup memnuniyet vericidir.

**Çankırı Karatekin Üniversitesi'nin Eğitim-Öğretim, Ar-Ge, toplumsal katkı, uluslararasılaşma ve yönetim sistemi başlıkları için tanımlanmış anahtar performans göstergeleri bulunmamaktadır.**

Kurum 2019 yılından itibaren anahtar performans göstergelerini oluşturmuştur. Toplumsal katkı başlığı için de tanımlanmış “Toplumsal Katkı Anahtar Performans Göstergeleri” oluşturulduğu görülmektedir.

**Kurum'da mevcut durumunda sekiz adet Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Ağırlıklı olarak sosyal, toplumsal ve sanatsal hedeflere yönelik kurulan bu merkezlerin**

**faaliyetlerinin izlenmesine yönelik bir sürece rastlanmamıştır. Bu doğrultuda Uygulama ve Araştırma Merkezleri'ne ilişkin bilgilerin düzenli olarak toplanması, buralarda yürütülen faaliyetlerin sistematik bir şekilde izlenmesi ve kamuoyu ile paylaşılmasına yönelik süreçlerin tasarlanması ve hayata geçirilmesi yararlı olacaktır.**

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerinin Yaşam Boyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YABÖM), Darülhadis İslam Araştırmaları Merkezi, Avrupa Birliği Çalışmaları Uygulamaları ve Araştırma Merkezi, Kadın ve Aile Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi çeşitli Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Kariyer Merkezi, Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı gibi idari ve akademik birimler, Öğrenci toplulukları, Rektörlük İletişim Direktörlüğü gibi birimler ve paydaşlarla yapılan işbirlikleri çerçevesinde yürütüldüğü görülmektedir.

Sağlık Bilimleri Fakültesi Çocuk Gelişimi bölümü öğrencileri tarafından Türkiye'nin farklı illerinde bulunan ilkökul çocuklarının birbirleriyle etkileşim içerisinde olmaları ve böylece sosyal gelişimlerinin desteklenmesinin amaçlandığı "BENİMLE ARKADAŞ OLUR MUSUN? ÇEVİRİMİÇİ EĞİTİ PROGRAMI", Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından ilköğretim öğrencilerine İngilizce kursu verilmesi, yabancı ülke emniyet güçlerine Türkçe kursları verilmesi, Darülhadis İslam Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından düzenlenen İslam Bilim Tarihinde Darühadisler ve Sosyal Medya Kullanımı Çalıştayı, Orman Genel müdürlüğü biyolojik mücadele çalışmaları yürütecek personellerine kestane kanseri ile biyolojik mücadele çalışmaları kapsamında 5 gün olmak üzere uygulamalı eğitim verilmesi, İslami İlimler Fakültesi tarafından Çankırı Müftülüğü bünyesinde din görevlilerine Kur'an-ı Kerim "Talim ve Tashih-i Huruf" kursu verilmesi, Yapraklı MYO (Sosyal Bilimler MYO) tarafından Türkiye'de ilk kez bir üniversitede "Gönüllü İtfaiyecilik" sosyal sorumluluğunu başlatarak halka yangında ve hayatta kalma derslerinin ücretsiz olarak verilmeye başlanması, Çankırı Kamu Kurum ve Kuruluşlarına yangın tatbikat ve eğitimlerinin gerçekleştirilmesi, TRT radyosunda orman yangınları ile ilgili konuşmalar yapılması, Eldivan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu Çocuk Gelişimi Programı öğrencileri tarafından çocuklara ve özel bireylere yönelik olarak "Kitap Okuyanlarınız Çok Olsun" "Özel Bireylerle Özel Eğitim" "Özel Çocukların Dünyası" gibi projeler, Eldivan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksek Okulu tarafından "Bizimle Yaşlılığın Resmini Çizmeye Var Mısınız?" ve "Yaşlı Bireylerle Klinik Pilates Etkinliği" gibi sosyal sorumluk proje ve etkinlikler dışında burada belirtmediğimiz bir çok panel ve faaliyetin düzenlendiği Rektörlük sunumu sonrası gönderilen ek kanıtlarda görülmektedir.

Stratejik Planda da öngörüldüğü üzere toplumsal katkıya yönelik hedefleri ve potansiyeli dikkate alındığında toplumsal katkı hususunda paydaşlarla yapılan işbirliklerinin daha fazla geliştirilmesi ve yerel kabullenmeyi sağlaması beklenmektedir.

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin her yıl faaliyetlerine ilişkin olarak hazırladıkları raporlarını Genel Sekreterlik makamına sundukları ve YÖKSİS'ten erişilen formu doldurduğu belirtilmekle birlikte, Kalite Komisyonu, Toplumsal Katkı alt komisyonunun her yıl sonunda Genel sekreterlik yanında Kalite Komisyonuna da faaliyetlerin gönderilmesini ve her birimin toplumsal katkıyı önceleyen bir faaliyet düzenlenmesini planlaması memnuniyet vericidir.

Yaşam Boyu Öğrenim Uygulama ve Araştırma Merkezi (YABÖM) tarafından verildiği belirtilen eğitim ve kurslar 2021 yılı İdare Faaliyet Raporunda yer almakla birlikte bu çalışmalara merkez web sayfasında ve 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporunda yer verilmemiş olup, yapılan faaliyetler kanıtlarıyla birlikte Kurum İç Değerlendirme Raporuna da yansıtılmalıdır. 2021 Kurum İç Değerlendirme Raporunda Üniversite İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun da toplumsal katkı süreçlerini etkileyen iç işleyiş bakımından gerekli iyileştirme çalışmalarını yerine getirdiği ifade edilmekle birlikte kanıtlayıcı belgeye rastlanmamıştır. Kurumun toplumsal katkı çalışmaları genel olarak değerlendirildiğinde;

1. Çankırı Karatekin Üniversitesi 2019 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda Toplumsal Katkı başlığı altında gelişmeye açık yönler açısından ilişkilendirilerek değerlendirilebilecek hususlarda iyileştirme için çalışıldığı dikkat çekmekte olup memnuniyet vericidir.
2. Ortak dersler bölümünün açılması ve toplumsal katkıyı artıracak dersler konulması memnuniyet vericidir.

3. Toplumsal katkı uygulamalarının üniversite geneline yaygınlaştırılması yönündeki çabalar memnuniyet vericidir.
4. Göçmenler Günü etkinliği, Ahilik Haftası ve Yaran Kültürü Kutlama Etkinlikleri gibi dış paydaşlarla ortak etkinlikler ve eğitimler düzenlenmesi ve Çankırı'ya yönelik toplumsal katkı için işbirliği çabaları olumludur.
5. Kurumda toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izlemek üzere planlanan ve oluşturulan mekanizmalar olmasına rağmen, toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerin raporlanması ve değerlendirilmesi bu mekanizmaların geliştirilmesi, etkinliğinin artırılması ve sürekliliği yönünde çalışmalar yapılması önerilir.
6. Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ile ilgili Kalite Komisyonu bünyesinde Toplumsal Katkı Alt Komisyonu yer alması olumlu olmakla birlikte ayrıca toplumsal katkı yönergesi hazırlanarak toplumsal katkı koordinatörlüğü kurulması önerilmektedir.
7. Yapıldığı ifade edilen daha bir çok olumlu ve örnek teşkil edecek nitelikte yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin dokümantasyon, izleme ve kamuoyu paylaşımının yeterli olmaması gelişmeye açıktır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun güçlü yanlarını geliştirerek sürdürmesi memnuniyet vericidir. 2019 KGBR'ye göre gelişim yönünde önemli adımlar atılmıştır. Ancak, aşağıda yer alan hususların dikkate alınması önerilir.

- Kurum kalite çalışmalarında sistematik bir çalışma başlatmış olmasına rağmen planlama ve uygulama süreçlerini yürütürken izleme ve önlem aşamalarında henüz sistematik süreçleri uygulanması,
- Belgeleme ve kanıt oluşturma konusunda sistematik yöntemlere ihtiyaç bulunduğu,
- İç ve dış paydaş katılımının sağlanması ve geri bildirimlerin değerlendirilerek iyileşmeye yansıtılması
- Öğrencilerin süreçlere dahil edilmesi
- Mezun izleme sistematığının geliştirilmesi
- Kalite süreçleri ve akreditasyonun kurumda içselleştirilmesinin sağlanması
- Kurum, uygunluk düzeylerini belirlerken süreçleri dikkate alarak değerlendirmeli ve yeterli kanıt belgelerini eklemelidir.
- Tüm birimlerin Birim Faaliyet Raporları Web sayfasında standart bir yerde kamuoyu bilgisine sunulmalıdır.
- Faaliyet Raporları ve Stratejik planda yer alan çalışmalar Kurum İç Değerlendirme Raporuna da yansıtılmalıdır.
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin pandemi döneminde yürüttüğü eğitimler daha kapsamlı şekilde ele alınması yararlı olacaktır.
- Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı olan öğrenci sayılarının KİDR yansıtılması ve mezunlara yönelik çalışmaların kurum genelinde başlatılması yararlı olacaktır.
- Öğrencilere yönelik gerçekleştirilen memnuniyet çalışmaları (memnuniyet anketleri, anket sonuçları, kaç öğrencinin katıldığı) biraz ayrıntılı ele alınması yararlı olacaktır.
- Yapılan faaliyetlerin KİDR yansıtılması,
- Program onayı süreçlerinin sistematik olması ve bunun devam ettirilmesi
- Program ders dağılımı dengesinin yeterli seviyede olduğu ve bu sürecin devamı,
- Öğrenci iş yüküne dayalı ders içeriklerinin belirlenmesi ve her dönem güncellenmesi uygulamasının korunması,
- Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesinin Eğitim-Öğretim Yönetmeliği ile güvence altına alınmış olması,
- Öğretim yöntem ve teknikleri ile ölçme ve değerlendirme yetkinliğinin sağlanması için eğitici eğitimlerine devam edilmesi,
- Öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmenin kurum içinde yaygınlaşmanın kısa sürede tamamlanması,
- Öğrenci geri bildirimlerinin, UBİS otomasyonu, memnuniyet anketleri ve web sitesinde yer alan araçlarla alınabiliyor olması gibi uygulamaların geliştirilerek devamının sağlanması.
- PUKÖ döngüsü örneklerinin çoğaltılması ve genele yayılması kurumun temel öncelikleri arasında olması.
- Yerel sanayi ile işbirlikleri geliştirilmiş olması takdirle karşılanmış olmakla birlikte somut adımlara dönüştürülmesi önemlidir. Araştırma geliştirme süreçlerinde PUKÖ çevrimlerinin kullanılması ve sistematik izleme yapılması,
- Yapıldığı ifade edilen daha birçok olumlu ve örnek teşkil edecek nitelikte yapılan toplumsal katkı faaliyetlerinin dokümantasyon, izleme ve kamuoyu paylaşımının yapılması