

KURUMSAL İZLEME RAPORU

DÜZCE ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. BİLAL GÜNEŞ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. VOLGA BAYRAKCI TUNAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. METİN GÜMÜŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

2016 yılında katıldığı dış değerlendirme süreci sonrasında yazılan KGBR raporundaki tespitlerle ilgili Düzce Üniversitesindeki gelişim sürecini değerlendirmek amacıyla YÖKAK tarafından oluşturulan izleme takımımız uyumlu ve iş birliğine dayalı çalışmasını temelde üç aşamada yürütmüştür.

Ön hazırlık aşamasında kurumun 2016 yılına dair KGBR raporu titizlikle incelenmiş ve bu raporda yer alan güçlü yanların korunma durumu ve gelişmeye açık yanlardaki gelişmelerin izlenmesi için bir çalışma başlatılmıştır. Gelişmeye açık yan olarak vurgulanan her bir tespit zamanla değişimini ölçmeyi amaçlayan rubrik şeklinde kapsamlı bir değerlendirme rehberi geliştirilmiş ve bu ölçüm aracı görevi gören rehberin iç tutarlılığı takım üyelerinin önerileri ile arttırılmaya çalışılmıştır. Hazırlanan bu rehber sayesinde kurumun gelişmeye açık yanlarının zaman içerisindeki değişimini izleyebilmek için 2016, 2017, 2018 ve nihayet 2019 yıllarına ait KiDR raporları incelenmiştir. Bunun yanında kuruma ait performans göstergeleri, stratejik planı ve web sayfası da incelenerek kurumun mevcut durumu anlaşılmasına çalışılmıştır. Ziyaret öncesi kurumun uzaktan eğitim raporu incelendikten sonra ön hazırlığın son aşamasında kurumdaki istenebilecek ek belgelere ve saha ziyaretinde sorulabilecek muhtemel sorulara karar verilmiştir. Saha ziyaretinden önceki hafta kurumdaki istenilen ek belgeler ve saha ziyaretinde sorulabilecek muhtemel sorulardan oluşan bir belge kuruma eposta ile gönderilerek, kurumun saha ziyaretine takımımızın beklentilerini karşılayacak şekilde hazırlanmasına fırsat verilmiştir. Ön hazırlık aşamasında kurumla etkili ve verimli bir iletişim sağlanmıştır.

Saha ziyareti, 16 Aralık 2020 günü YÖKAK'ın taslak ziyaret planındaki beklentileri de karşılayacak şekilde online olarak gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında takımın kendi arasında yaptığı oturumlar takım üyelerinin tercih ettiği video konferans platformunda yapılırken, kurum temsilcileri ile yapılan tüm oturumlar kurumun sağladığı link sayesinde kendi bilişim alt yapıları kullanılarak gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında kurumun yaptığı sunumların içeriği ve ilgili kişi ve kurum temsilcileri ile yapılan görüşmeler çalışmamıza katkı sağlayacak nitelikte ve verimli olduğu değerlendirilmiştir. Saha ziyaretindeki oturumlara Doç. Dr. Dilek AVŞAROĞLU'nun gözlemci olarak katılmış olması, oldukça olumlu katkı sağlamış olup, hem takım hem de kurum için bir güven unsuru olarak algılandığı izlenimi edinilmiştir.

Ziyaret sürecinin son aşamasında ise rapor yazma süreci gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında ve sonrasında kurum hakkında yapılan gözlemler, edinilen izlenimler ve kurumun sağladığı ek belgeler titizlikle incelenmiş ve takım üyeleri arasındaki görüş alışverişi ile değerlendirilmiştir. Takım üyelerinin iş birliği ve kendi arasında yaptığı toplantılarla kaleme alınan Kurumsal İzleme Raporu, kurumun gelişimini olabildiğince gözlem ve kanıta dayalı olarak ifade edecek biçimde hazırlanmaya çalışılmıştır.

Ziyaret öncesi ve sırasındaki gözlem ve izlenimlerden rektör Prof. Dr. Nigar Demircan ÇAKAR ve başta kalite komisyonundan sorumlu rektör yardımcısı Prof. Dr. İlhan GENÇ olmak üzere üst yönetim görevindeki yöneticilerin uzun yıllara dayanan deneyimleri, rektörün yapıcı bireysel kişiliği ve liderliği ile üniversitede paylaşımcı ve katılımcı bir yönetim anlayışını oluşturduğu ve bu anlayış doğrultusunda da üst yönetimi şekillendirdiği değerlendirilmiştir.

Tarihsel Gelişim

17.03.2006 tarih ve 26111 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan “Yükseköğretim Kurumları Teşkilat Kanunu, Yükseköğretim Kanunu, Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu, Telsiz Kanunu ile 78 ve 190 sayılı Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun” un Ek 58. maddesi ile kurulan Düzce Üniversitesinde; 2020 yılı sonu itibari ile, 14 Fakülte, 2 Yüksekokul, 4 Enstitü, 10 Meslek Yüksekokulu, 1 Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi (Hastane), 28 Araştırma ve Uygulama Merkezi, 2 Bölüm ve 11 Koordinatörlük bulunmaktadır. Kurum dış değerlendirme sürecini yaşadığı 2016 yılından bu yana fakülte sayısını iki, enstitü sayısını bir ve araştırma merkezi sayısını 15 arttırmıştır. Bu süre içerisinde kurumun Meslek Yüksekokul sayısı değişmezken Sağlık Yüksekokulu,

Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüştür.. Kurumda; kurulduğu 2006 yılına göre, öğrenci sayısını altı kat artmış iken personel sayısı dört kat artmıştır. Yaklaşık 300 milyon TL genel bütçesinin yanında 120 milyon TL döner sermaye bütçesine sahip olan kurum, BAP için beş milyon TL ödenek ayırdığını ifade etmektedir.

Aralık 2020 ayı itibari ile Düzce Üniversitesinde 31 235 öğrenci, 1 173 akademik personel ve 752 idari personel bulunmaktadır. Kurumda personel ve öğrencilerin yararlandığı 61 amfi, 259 sınıf, 62 atölye, 45 bilgisayar laboratuvarı, 105 araştırma laboratuvarı, 48 diğer laboratuvar, 13 yemekhane, 20 kantin/kafeterya, dört fotokopi çekim merkezi, 31 kişi kapasiteli bir misafirhane, 36 lojman, 34 toplantı salonu, 10 konferans salonu, beş kapalı spor salonu, beş açık spor salonu, 46 adet ambar, 41 adet arşiv bulunduğu ifade edilmektedir. Bunun yanında; 4 976 masaüstü bilgisayar, 433 dizüstü bilgisayar, 600 projeksiyon cihazı, bir slayt makinesi, beş tepegöz, 82 barkod okuyucu, 130 fotokopi makinası, 55 faks cihazı, 61 fotoğraf makinası, 522 kamera, 395 televizyon, 1 269 yazıcı, 107 tarayıcı, 424 mikroskop ve 5 946 laboratuvar cihazı olduğu belirtilmektedir. Kurumda 250 bin metrekare kapalı alan bulunmaktadır.

Üniversite; stratejik planlama sürecinde özellikle Sağlık ve Çevre alanına yoğunlaşarak ulusal anlamda belirli bir alanda uzmanlaşma stratejisini seçtiğini ifade etmektedir. 2020-2024 Stratejik Planında da sağlık ve çevre alanlarında tanımladığı stratejik amacı kapsamında; stratejik hedef ve performans göstergelerini belirlemiştir. Uzmanlaşma stratejini vizyonuna “Katma değeri yüksek uluslararası bilimsel çalışmalarıyla çevre ve sağlık teknolojileri alanında öncü, nitelikli eğitimi ve ürettiği evrensel değerlerle bölgenin sosyal ve ekonomik kalkınmasına öncülük eden yükseköğretim kurumu olmak” olarak yansıtmıştır.

Düzce Üniversitesinin Yükseköğretim Kurulu'nun 2006 yılı sonrası kurulan üniversitelere yönelik "Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi" temalı kapsamında 24 üniversiteden biri olarak Çevre ve Sağlık alanlarında ihtisas üniversitesi olarak seçilmiştir. Bu bağlamda ilgili faaliyetleri yürütmek üzere "Çevre ve Sağlık Teknolojilerinde İhtisaslaşma Koordinatörlüğü" kurulmuştur.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Düzce Üniversitesinin misyon ve vizyonunun yanı sıra kalite politikası da 01.06.2018 tarihinde alınan 2018/67 sayılı Senato kararıyla belirlenerek kurumsal internet sayfalarında ve stratejik planda paylaşılmıştır. 2006 yılında kurulan üniversitede 2008 yılında stratejik planlama koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversitede stratejik plan geliştirme kültürünün, kuruluşundan kısa bir süre sonra şekillenerek, bu konuda çalışmaların başlatıldığı ve 2010-2014 yıllarına ait ilk stratejik planın oluşturulduğu görülmektedir. Düzce Üniversitesinin 2015-2019 Stratejik Plan döneminin de kapanmasının ardından, 2020-2024 Stratejik plan çalışmalarını tamamladığı görülmektedir. Bir kamu üniversitesi olan Düzce Üniversitesi'nde Stratejik Planın, Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü tarafından izlenmekte ve değerlendirilmekte olduğu, ilgili veriler kullanılarak Stratejik Plan Raporunun hazırlandığı ve kurumun internet sayfasından paylaşıldığı görülmektedir. Ayrıca Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından toplanan verilerle Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığının program bütçe sistemine uygun olarak performans programının hazırlandığı görülmektedir.

Üniversitenin 2015-2019 Stratejik Planına yönelik 105 göstergeden 37' sine ulaşıldığı; hedefe ulaşılan gösterge sayısının toplam gösterge sayısına oranının %35,2 olduğu görülmektedir. Stratejik Planda yer alan göstergelerin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından altı aylık ve yıllık olarak takip edildiği ve raporlandığı ifade edilmektedir.

Bu konu ile ilgili üniversitenin Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğüne ait bilgiler üniversitenin kurumsal internet sayfasında yer almaktadır. Koordinatörlüğün görev tanımının yapıldığı ve Kalite Komisyonu ile olan farkın yansıtıldığı da izlenmektedir.

2020-2024 Stratejik Planında Üniversitenin vizyonu “Çevre ve sağlık teknolojileri alanında öncü, nitelikli eğitimi ve ürettiği evrensel değerlerle bölgenin sosyal ve ekonomik kalkınmasına öncülük eden yükseköğretim kurumu olmak” olarak belirlenmiştir. Bu amaç doğrultusunda üniversitede 5 amaç-22 hedef ve bu hedefleri ölçmek üzere 96 performans göstergesi oluşturulmuştur.

Düzce Üniversitesinin YÖK tarafından “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Projesi” kapsamında “Çevre ve Sağlık Teknolojileri” alanında ihtisaslaşacak üniversite olarak belirlendiği ve bu konudaki çalışmalara stratejik planda yer verildiği görülmektedir. Üniversitede ihtisaslaşma çalışmalarının yönlendirilmesi ve desteklenmesine ilişkin de bir politika belirlendiği görülmektedir.

Kurum 2016 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal Dış Değerlendirme sürecini tamamlamıştır.

Kurum; 2020-2024 Stratejik planında belirttiği 5. Stratejik amacı olan “Kurumsal Sürdürülebilirliği Sağlamak” doğrultusunda hedefleri “Üniversite personelinin aidiyet duygusunu artıracak mesleki, sosyal, kültürel gelişimine yönelik yapılan etkinlikleri her yıl %20 artırmak, kaynak kullanım verimliliğini geliştirmek, kalite kültürü ve iç kontrol sisteminin etkinliğini artırmak” olarak belirlemiştir.

Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü tarafından yapılan Kalite çalışmalarının Rektör ve Üniversitenin ilgili Rektör yardımcısı başkanlığında yürütülen Kalite Komisyonu tarafından takip edildiği ve komisyonunun koordinasyonu ile Ekim-Aralık 2019 tarihleri arasında toplam 33 akademik birimin iç değerlendirmesinin tamamlandığı görülmektedir. Birim Kalite Komisyonlarının kurulduğu ve bu komisyonların yıl içinde gerçekleştirdikleri faaliyetlere ilişkin raporların da “Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü” tarafından değerlendirildiği belirtilmektedir. Kurumun Kalite Komisyonu da aktif olarak çalışmakta, iç değerlendirme sonrası kurum üst yöneticileri tarafından da birimler ziyaret edilmekte ve iç kalite güvence süreçlerine destek olunmaktadır.

Kurum iç değerlendirmesi sonucu, kalite çalışmaları konusunda birim içi ve kurumsal eğitim/bilgilendirme toplantılarının düzenleniyor olması ve kurum içi iç değerlendirme sürecinin başlatılmış olması kalite çalışmaları ve iç kontrol sisteminin izlenmesi açısından olumlu bulunmuştur. Bu konudaki çalışmaların etkin bir şekilde devam etmesi ve güvence altına alınması için kurumun tüm birimlerinde yeterli farkındalığın oluşturulması, süreçte görev alacak personele düzenli eğitimlerin verilmesi ve teşvik edilmesinin sağlanması önem taşımaktadır.

Kalite Güvence Sisteminin teminat altına alınması açısından Üniversitenin “Kalite El Kitabı”nın hazırlanması önerilmektedir.

Üniversitenin faaliyet ve hizmetlerinden etkilenen ve üniversitenin kararlarını etkileyecek iç ve dış paydaşların belirlendiği, paydaş geri bildirimine yönelik anket ve grup çalışmalarının yapıldığı ve bu paydaşların görüşlerinin stratejik plana yansıtıldığı değerlendirme takımının yaptığı görüşmeler ve kurumun stratejik planından da anlaşılmaktadır. Ayrıca yürütülen anket çalışmalarıyla alınan paydaş görüşlerinin iyileştirme çalışmalarına katkı sağladığı görülmektedir.

Üniversite üst yönetim ve birimler düzeyinde kurul ve komisyonlarda karar alma süreçlerinde iç paydaş temsiliyetini sağlamaktadır. Ayrıca akademik birimlerde oluşturulan tüm komisyonlarda öğrenci temsiliyetinin sağlandığı ve öğrencilerin komisyon toplantılarına katıldığı belirtilmektedir.

Üniversitenin Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü sayfasında bulunan “Dilek/Öneri/Şikayet” bağlantısı aracılığıyla taleplerin alındığı ve koordinatörlük aracılığıyla “Düzeltilici-Önleyici Faaliyet (DÖF)” olarak işlenerek, gerek ilgili birime iyileştirilmesi gereken işlemleri gerekse de sonrasında talepte bulunan kişilere yapılan iyileştirmelere yönelik bilgilendirme yapılmasının kurum adına olumlu bir süreç teşkil ettiği görülmektedir.

Kurum üst yönetiminin iç ve dış paydaşlarla olumlu ilişkiler içerisinde bulunması güçlü bir yan olarak görülmüştür. Dış paydaşlarla oluşturulan ilişkiler ve projeler kapsamında danışmanlık hizmetlerinin üniversite akademik personeli tarafından sağlanması, üniversitenin tanınırlığı açısından oldukça önemli ve olumlu bir yaklaşım olarak görülmüştür. Üniversitede hem bilginin üretildiği hem de bilginin yaygınlaştırılmasına katkıda bulunarak kurumun tanınırlığını da artıran Araştırma ve Uygulama Merkezlerinin danışma kurullarında bölgede varlık gösteren kamu/özel kurum ve kuruluşları temsilcilerinin temsiliyetinin sağlanması üniversite için önemli bir yaklaşım ve güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Üniversitenin hem iç hem dış paydaşlarıyla etkileşimini sağlayan “Açık Kapı”, “Açık Kampüs” gibi uygulamalar önem taşımaktadır, olumlu ve yenilikçi bir yaklaşım olarak görülmüştür.

Üniversitenin kalite politikası çerçevesinde kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, Ar-Ge ve toplumsal katkı ile yönetim süreçlerinin iyileştirilmesi için yapılan iç ve dış paydaş toplantılarının planlı ve düzenli yapılması, paydaşların anket katılımlarına teşvik edilmesi ve bu kültürün tüm birimlere yaygınlaştırılması önerilmektedir. Bu toplantılardan alınan geri bildirimler doğrultusunda süreçte önleyici ve düzeltici faaliyetler ile sürekli iyileştirme çalışmalarının gerçekleştirilmesi sağlanmış olacaktır. Bu faaliyetlerin işlevselliğinin artırılması ve kurumun tüm birimlerini kapsayacak şekilde geliştirilmesi kurumun kalite güvencesi sistemini tüm birimlere entegre etmesi açısından önem taşımaktadır.

Üniversitenin Birimlerinde de oluşturulan Stratejik Plan Hazırlama Komisyonlarının öncelikli paydaşlarını belirleyerek paydaş analizlerini gerçekleştirmeleri, üniversitenin en önemli iç paydaşı olan öğrencilerle birlikte kulüpler aracılığı ile öğrencilerin faaliyet planlama, düzenleme ve iyileştirme önerilerinin alınması ve bu öneriler doğrultusunda faaliyetlerin planlanarak uygulanması, öğrencilerin anketlere katılım oranlarının artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması önerilmektedir.

Üniversitenin uluslararasılaşmaya yönelik politikasının oluşturulduğu ve üniversitenin kurumsal internet sayfasından paylaşıldığı görülmektedir. Uluslararasılaşma politikasının hazırlanmasında YÖK’ün ve Türkiye Cumhuriyeti Kalkınma Bakanlığı’nın politikalarının temel alındığı belirtilmektedir. Kurumda Erasmus+ El Kitabı çerçevesinde bazı proje hibelerinin kullanımının gerçekleştirildiği izlenmektedir. Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planında Erasmus+ ve Mevlana gibi değişim programlarının teşvik edilmesi; AB ve TÜBİTAK fon teşvikleri ve bu teşviklerden yararlandırma kapasitesinin artırılması ile Türkiye ve Dünya’da sürdürülebilirlik ve çevre konularında artan duyarlılık birer fırsat olarak listelenmiştir. Kurum, Uluslararasılaşma Stratejisini “öğrenci merkezli yaklaşım, uluslararası tanınma ve ortaklıklar odaklı yaklaşım, araştırma merkezli yaklaşım” olarak sınıflandırmıştır. Bu strateji doğrultusunda üniversitenin, dış paydaş destekleri ve özel kuruluşlar ile olan iş birlikleri de göz önüne alındığında, ulusal ve uluslararası alanlarda konsorsiyumlar gerçekleştirerek öğrencilere farklı staj olanakları yaratılabileceği düşünülmektedir. Üniversitenin Erasmus+ kapsamında anlaşma çeşitliliğinin ve hareketliliğinin artırılması uluslararası tanınırlığı artırmada katkı sağlayacaktır. Gelen-giden öğrenci/akademik/idari personelden geri

bildirimler alınarak buradan elde edilecek görüşlerin uluslararasılaşma performans göstergelerine yansıtılması, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yapılanmasının sağlanması önerilmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurum, 2015-2019 dönemi stratejik planında ilk stratejik amacını “Eğitim ve Öğretimin Kalitesini Geliştirerek Öncelikle Bölgenin Sonra Ülkemizin İhtiyaç Duyduğu İnsan Kaynağını Yetiştirmek” olarak belirlemişti, 2020-2024 dönemi stratejik planında ise birinci amacını “Eğitim-öğretim kalitesini geliştirmek” olarak güncellemiştir. Eğitim ve öğretime yönelik olarak tanımladığı hedefleri arasında; başarılı öğrencileri ve nitelikli öğretim elemanlarını üniversiteye kazandırma, ulusal ve uluslararası düzeyde personel ve öğrenci hareketliliğinde artış sağlama, eğitim-öğretim fiziksel, bilişim ve kütüphane ve dokümantasyon altyapı olanaklarını iyileştirme ve eğitim programlarının çeşitliliğini arttırmaya yönelik faaliyetleri bulunmaktadır.

Kurumun iç değerlendirme sonucu öğretim elemanlarının ders görevlendirmeleri konusunda kendi eksikliğini hissederek bu yönde kalite güvencesi süreçlerini işletecek uygulamaları hayata geçirmiş olması olumlu bulunmuştur: Öğretim elemanlarının derslerde görevlendirmelerini güvence altına almaya yardımcı olacak biçimde Ders Görevlendirme Usul ve Esasları yönergesini geliştirmiş ve uygulamaya koymuştur. Buna bağlı olarak her bir öğretim elemanın kendi yetkinlik ve uzmanlık alanını veri tabanına girmesine olanak sağlayan Uzmanlık Alan Bilgi Bankası ara yüzünü web ortamında hizmete almıştır. Bölüm başkanı ve ders görevlendirmeye yetkili kullanıcıları; bahsi geçen bilgi bankasından öğretim elemanlarını uzmanlık alanına görebilmekte ve buna bağlı olarak görevlendirme yapabilmektedir.

Kurumun geri bildirim almak ve veri toplamak için ihtiyaç duyduğu alanlarda öğrenci danışmanlığı, ders içeriği değerlendirme, eğitim bilgi sistemi (Bologna) takip formu gibi formlar geliştirmiş olması önemli bulunmuştur. Başta eğitim bilgi sistemi uygulaması olmak üzere geliştirilen formların tüm birimleri kapsayacak şekilde genişletilmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesinin güvence altına alınması önemlidir.

Öğretim Elemanı değerlendirmesinin online platformda bölüm başkanı ve öğretim elemanına bilgi verebilmesi olumlu bulunmuştur. Başta öğretim elemanı memnuniyet anketi olmak üzere anket sonuçlarının akademik kurullarda ve diğer süreçlerde değerlendirilmesinin güvence altına alınacağı mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Yayınladığı Uluslararasılaşma Politikası ile kurum çok kültürlü öğrenci ve personel topluluğuna sahip olmayı, eğitim ve öğretim kapasitesini geliştirerek uluslararası ortaklıklar kurmayı hedeflediğini ortaya koymaktadır.

Uzaktan Eğitim Politika Metnini yayınlayan kurum, uzaktan eğitim kapsamında; programların tasarımı, öğrenci katılımını destekleyen eğitim modelleri, öğrenci merkezli eğitim materyali ve kaynakların kullanımını, personelin sürekli gelişiminin sağlanması, ölçme ve değerlendirme sürecinin objektif ve şeffaf yürütülmesi, bilgi güvenliğinin sağlanması ve etik kurallara uygun davranma, yaşam boyu öğrenme ve geribildirim mekanizmalarının desteklenmesi gibi konulara odaklanacağını ifade etmektedir.

Uluslararasılaşma ve uzaktan eğitim politikasının tanınırlığını ve görünürlüğünü arttırmak için web sayfası ve sosyal medyada bu amaç, hedef ve uygulamalarını ön plana çıkarmasının kuruma olumlu katkılar sağlayacağı düşünülmektedir.

Kurumun mevcut eğitim ve öğretim durumunu yansıtması bakımından Uzaktan Eğitim Raporu da incelenmiştir. Uzaktan eğitim sürecinde temel olarak kuruma ait UZEM alt yapısı kullanılmaktadır. Bunun yanında öğretim elemanlarının ödev, sunum ve ders materyallerini de <http://akademik.duzce.edu.tr/> sistemi üzerinden öğrencilerle paylaşmakta olduğu anlaşılmaktadır. Öğretim elemanlarının UZEM altyapısını nasıl kullanacaklarına ilişkin eğitim videoları hazırlanarak paylaşılmıştır. Buna ilave olarak internet altyapısında iyileştirmelere gidilmiş ve bant genişliği 800 Mbps den 3 Gbps'e çıkarılmıştır. Sanal sınıf sunucu sayısı 50, LMS sunucu sayısı ise 10 olacak şekilde arttırılmıştır. Üniversite ayrıca yaşanan salgın nedeniyle bölgede bulunan öğrencilerin öğrenme kaynaklarına rahat bir şekilde erişimini sağlamak üzere dijital olanaklarını kullanıma açmıştır.

Öğrencilerin ve akademik personelin ihtiyaç duyduğu alanlarda rehberlik hizmetleri de yürütülmekte olduğu ifade edilmektedir. Öğrenci görüşme formlarına ilaveten sosyal medya araçları da kullanılarak öğrencilerle etkin iletişim sürdürülmeye çalışılmakta olduğu belirtilmektedir.

Öğretim elemanlarına yönelik uzaktan eğitim süreçleri kapsamında Eğitim Fakültesi tarafından “Uzaktan Eğitimi Değerlendirme İyileştirme ve İyi Örnekler Çalıştayı” düzenlenmiştir. Yine Eğitim Fakültesi öğretim üyeleri tarafından etkili uzaktan eğitim yöntemlerine ilişkin eğitim videoları hazırlanmıştır. Uzaktan Eğitim Merkez Müdürlüğü tarafından eğitim-öğretim süreçlerinde yararlanılacak altyapı olanakları hakkında eğitim videoları hazırlanmıştır.

Sınavların sağlıklı bir şekilde yürütülmesine yönelik düzenlemelerin YÖK'ün önerileri çerçevesinde planlanmakta olduğu belirtilmektedir. Ödev/projeyle ilişkin değerlendirmelerin nasıl yapılacağına ilişkin formlar oluşturulmuş ve öğrencilerle paylaşılmıştır.

Uzaktan eğitimde öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan farklı mekanizmalar öğretim üyelerinin kullanımına sunulmuştur. Bunlar sistem üzerinden dosya yükleme, çoktan seçmeli sınav yapma gibi farklı işlemleri içermektedir. Ancak bu sistemlerin performansını ve kullanılabilirliğini iyileştirmeye yönelik çalışmalar planlanmış olup, henüz hayata geçirilememiştir. Ayrıca uzaktan eğitimde yapılan ve yapılacak olan sınavların güvenliğini güvence altına alacak tanımlı mekanizmaların geliştirmesi önerilmektedir. Kurum içerisinde uzaktan eğitim yoluyla elde edilen diplomanın yüz yüze eğitim sonucu ile alınan diploma ile birebir aynı kabul edildiği ifade edilmektedir.

Psikolojik rehberlik ve danışmanlık hizmeti alma ihtiyacı duyan öğrencilere hizmet vermek üzere Psikolojik Destek Ofisine işlerlik kazandırılmış ve bir uzman görevlendirilmiştir. Bu ofiste pandemi öncesi haftada 20-25 öğrenciye destek verilmekte olduğu ifade edilmektedir. Uzaktan eğitim platformunda da öğrencilerin bu hizmet hakkındaki farkındalığının oluşturulması önemlidir. Bu amaçla tüm öğrencileri hedefleyen bilgilendirme ve hatırlatma duyurularının yapılması önerilmektedir.

Öğrencilere yönelik akademik danışmanlık hizmetinin bazı birimlerde düzenli şekilde yürütüldüğü görülmekle beraber bu hizmetin, öğrenci sayısının fazla olduğu birimlerde danışman başına düşen öğrenci sayısının fazlalığından dolayı, sorunlar yaşanmakta olduğu belirtilmektedir. Bu durumun farkında olan kurum iç değerlendirme yoluyla danışmanlık hizmetlerindeki sorunları tanılamaya yönelik çalışmalarda bulunmaktadır. Bu bağlamda öğrenci danışmanlığı formları geliştirmesi önemli bir başlangıçtır. Kurumun; danışmanlık formlarının yaygınlaştırılması, danışmanlık sisteminin daha etkin olarak yürütülmesi ve sistematik bir yapıya kavuşturulması konusunda farkındalığı olumlu bulunmuştur.

Program tasarımı, müfredat, program çıktıları ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesi ve eşleştirme matrislerinin hazırlanması sırasında Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) yeterliliklerine dikkat edildiği ifade edilmektedir. Program eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması yönünde ilerleme gözlenmiştir. Kurumun kendi içerisinde yürüttüğü kurumsal iç değerlendirme çalışmaları paydaş görüşlerinin alınması yönünde kalite kültürünün olgunlaşmasına olumlu katkı sağladığı gözlenmiştir. Paydaş görüşlerinin tüm birimlerde alınmasını güvence altına alacak tanımlı süreçlerin geliştirilmesi önerilmektedir.

Tamamlanmış olan programların ve bu programlara uygun olarak tasarlanan öğretim programının dönemlik ve yıllık izlemeleri konusundaki kurum farkındalığı kurumsal iç değerlendirme çalışmalarından kolaylıkla anlaşılmaktadır. Bu alanda yapılan çalışmaları üst yöneticilerin, bizzat takip ediyor olması ve iç değerlendirme sonrası birim ziyaretlerinde bulunuyor olmaları olumlu bulunmuştur.

Ancak programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaştığının güvence altına alınmasını sağlayacak göstergelerin belirlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesini güvence altına alacak mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.

Kurum eğitim programlarının tercih edilme oranlarını, öğrenci işleri daire başkanlığı sayfasında

programların taban ve tavan puanlarını yayınlayarak takip etmekte olduğunu ifade etmektedir. Ayrıca programların ve kurumun tanıtım ve görünürlüğünü arttırmaya yönelik etkinlikler planlamaktadır. Eğitim programlarının tercih edilme oranlarının takibi yanında bu oranlardan elde edilen verileri değerlendirebilecek ve gerektiğinde önlem alacak mekanizmaların geliştirilmesi önemlidir.

Eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaşma durumunun güvence altına alınmasını sağlayacak çalışmalar ve akreditasyon süreçlerinin başlatılması konusunda üst yöneticilerin farkındalıkları ve gayretleri önemli bulunmuştur. Kurumda İşletme Fakültesi bünyesinde “Akreditasyon Hazırlık Süreçleri Deneyimi” isimli bir çalıştay düzenlenmiştir. Kurum; ilk olarak Peyzaj Mimarlığı, İşletme Fakültesi ve Tıp Fakültesinde akreditasyon sürecine yönelik çalışmaları başlatmış bulunmaktadır. Üç birimde başlatılan akreditasyona yönelik hazırlıkların yaygınlaştırılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi önemlidir. Dış Değerlendirme ve kurumsal izleme programlarına öncü olarak katılan kurumun, program akreditasyonlarını yaygınlaştırma yanında, kurumsal akreditasyon sürecine yönelik de hazırlık yapmasının anlamlı olacağı değerlendirilmektedir.

Kurum mezunlarla iletişimini sürdürmek için mezun bilgi sistemini kurmuştur. Yeni mezun olan öğrencilerin bu bilgi sistemine üye olmalarını güvence altına almak için ilişik kesme formunda bir alan açarak bir bakıma her yeni mezun öğrencinin sisteme giriş yapmasını güvence altına almıştır. Şu an için mezun bilgi sisteminde 30 bin kadar üye olduğu ifade edilmektedir. Bazı birimlerde mezunlarla bir araya gelmeye yönelik mezunlar günü vb. etkinlikler düzenleniyor olması da anlamlı bulunmuştur. Yine farklı birimlerde mezun görüş anketleri olumlu olarak değerlendirilmiştir. Mezunlarla sistematik iletişimin ve iş birliğinin sağlanması amacıyla Kariyer Geliştirme ve Mezun İzleme Koordinatörlüğü kurulmuştur. Mezunlarla iletişim için bilgi sistemi önemli bir başlangıçtır, bu sistemdeki üyelerin aktif olmasını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi önemlidir. Mezunları izleme amaçlı koordinatörlüğün yapılandırılması; kurumun birim bazında yaptığı mezunlar günü, mezun görüş anketi gibi iyi örneklerin kurum geneline yaygınlaştırılacağına göstergesi olarak değerlendirilmektedir. Kurumun mezunlarının işe yerleşme ve uzmanlık alanlarında çalışma oranlarının daha etkin şekilde takip edilmesine yönelik mekanizmaları geliştirmesi önemlidir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Düzce Üniversitesi, 2020-2024 dönemine ilişkin stratejik planında 2 nolu stratejik amacını “*Bilimsel Araştırmaların Nicelik ve Niteliğini Sürekli Geliştirmek*” olarak tanımlamıştır. 2000 yılından sonra kurulan üniversitelerden olmasına rağmen, *Yenilikçi ve Girişimci Üniversiteler Sıralaması*nda 45. sırada yer alması ve URAP tarafından 2000 yılından sonra kurulan üniversiteler arasında yapılan sıralamada 10. sırada yer alması Düzce Üniversitesinin araştırma alanında kabul görmüş bir sisteminin ve tanımlı süreçlerinin olduğunu göstermektedir.

Düzce Üniversitesinde gerek akademik gerekse idari personelinin uluslararası düzeyde rekabetçi ve yüksek katma değerli yeni sektörler, ürün ve markalar ortaya çıkaracak Ar-Ge ve yenilik programlarına başvuruların sağlanmasının Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ile Teknopark Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Düzce Teknopark A.Ş iş birliğinde gerçekleştirilmesi Düzce üniversitesinde araştırma geliştirme faaliyetlerinde kurumlar arası koordinasyona iyi bir örnektir. Bu mekanizmaların iş birliğini arttırmak amacıyla Düzce Teknopark bünyesinde faaliyet gösteren firma ve girişimcilerin Düzce Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi imkanlarından yararlanmasına dair protokol imzalanması anlamlı görülmüştür.

Bu kurumların koordinasyonu ile Ar-Ge, teknoloji ve yenilikçilik çalışmalarına yönelik bir yönetim modelinin tanımlanmış olması önemli bir adımdır. Bu çalışmaların izlenmesi ve iyileştirme süreçlerinin tanımlanması durumunda kalite güvencesinin daha etkin şekilde yönetilmesine imkan sağlanacaktır.

Akademisyenlerin ve öğrencilerin Ar-Ge ve girişimcilik faaliyetlerinin teşvik edilmesine özen gösterilerek, bölge sanayi paydaşlarının proje ve Ar-Ge faaliyetlerinin gerek hazırlanması gerekse proje olarak hayata geçirilmesi üniversite ve sektör birlikteliği ile sağlandığı belirtilmiştir. Bu kapsamda 2019 yılında, 96 firma ziyareti, 44 eğitim / etkinlik katılımı, 830 katılımcıdan oluşan 34 eğitim, 3456 katılımcıdan oluşan 38 etkinlik gerçekleştirilmiştir.

"Değer Üreten Üniversite" felsefesiyle TTO'nun, Düzce Üniversitesi akademisyenlerince gerçekleştirilmiş araştırma çıktılarının ülkemiz sanayisinde kullanılabilir teknolojik ürün ve yöntemlere dönüşmesi amacıyla 2012 yılından beri faaliyetlerini beş modülde sürdürdüğü belirlenmiştir. Kurumda ayrıca Düzce Üniversitesi Sanayi ve İş Dünyası Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜSİMER), Düzce Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜBİT) ve Sağlık ve Çevre Teknolojilerinde İhtisaslaşma Koordinatörlüğü birimleri ile de Ar-Ge ve Teknolojik tabanlı çalışmalar sürdürülmektedir.

Sağlık ve Çevre alanında ihtisas üniversitesi seçilmiş olan Düzce Üniversitesinde Çevre ve Sağlık Alanında İhtisaslaşma Koordinatörlüğü bünyesinde devam eden çalışmalar kapsamında Düzce ili sınırları içerisinde Tıbbi-Aromatik Bitkilerin tarımını yaygınlaştırmak; yöre halkının alternatif tarımsal ürünler konusunda farkındalığını arttırmak için yürütülen çalışmalar neticesinde 2017-2018 yılı içerisinde Düzce ilinde 17 köyde 22 çiftçi ile protokoller imzalanmıştır. İmzalanan protokollere istinaden 117 dekar alanda tıbbi bitki ekim-dikimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca Düzce Üniversitesi Sağlık ve Çevre Teknolojilerinde İhtisaslaşma Koordinatörlüğü'nce 2017 yılından günümüze kadar 9 adet Patent Başvurusu, 11 adet indeksli yayın, 29 adet SCI, SSCI kapsamlı yayın, ikişer adet TÜBİTAK ve Doğu Marmara Kalkınma Ajansı (MARKA) projesi gerçekleştirilmiştir.

Kurumun stratejik olarak önceliklendirdiği sağlık ve çevre temalı projelerin BAP desteği alan projeler arasında aldığı payın yüksek olduğu belirtilmekle birlikte üretilen akademik yayınların kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile ilişkilendirilmesi ve ayrılan kaynaklar ile elde edilen çıktıların karşılaştırılmasını içeren süreçlerin de tanımlanmasına ihtiyaç olduğu görülmüştür.

Düzce Teknopark bünyesinde yer alan girişimci firmalar Düzce Üniversitesinin sosyal imkanlarından faydalanabilmelerinin yanı sıra Düzce Üniversitesi Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (DÜBİT) ve Teknopark A.Ş. ile gerçekleştirilen protokoller sayesinde Düzce Üniversitesinin gerek fiziki gerekse insan kaynağı anlamında imkanlarından yararlanabilmektedirler.

2019 yılında Düzce Teknopark A.Ş.'de 35 girişimci firma yer almış ve bu firmalarda 45 tane Ar-Ge projesi yürütülmüştür. Bu Ar-Ge projelerinde toplamda 171 personel görev yaparken 10 kuluçka firmasında 26 personel görev almıştır. 2019 yılında kamu fon desteklerinden faydalanan kuluçka şirket sayısı ise dört olmuştur. 2019 yılı içerisinde desteklenen 155 adet BAP projesi içerisinde 24 proje üniversitenin ihtisaslaşma alanı olan Çevre ve Sağlık alanı ile ilgilidir.

Kurumun araştırma faaliyetleri ve dış paydaşlarla ortak çalışmaları ile bölge ekonomisine katkı sağlaması güçlü bir yan olarak değerlendirilmiştir. Ancak kurumun stratejik olarak önceliklendirdiği ihtisaslaşma alanı olan sağlık ve çevre temalı projelerin BAP desteği alan projeler arasındaki payının artırılması beklenmektedir. Bununla birlikte üretilen araştırma çıktılarının kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile ilişkilendirilmesi ve ayrılan kaynaklar ile elde edilen çıktıların karşılaştırılmasını içeren tanımlı süreçlerin geliştirilmesi önerilmektedir. Ayrıca dış kaynaklara yönelimi artıracak özgün uygulamalara önem verilmeli, uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmeli ve izleme sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmalıdır.

Toplumsal Katkı

Düzce Üniversitesi, kurulduğu günden beri kendisini bölge halkı ile özdeşleştirmiş ve "Topluma Değer Üreten Üniversite" sloganını benimsemiş; 2020-2024 stratejik planında 3 no'lu stratejik amacını "*Toplumsal Katkı Sağlamaya Yönelik İş birlikleri ve Hizmetleri Arttırmak*" olarak tanımlamıştır.

Kurumda toplumsal katkı faaliyetleri çevre konusunda "Tarımsal Atıkların Endüstriye Geri Kazanımı"; sağlık alanında da "Geleneksel ve Tamamlayıcı Tıp" uygulamalarında yoğunlaşmıştır. Tarımsal Atıkların Endüstriye Geri Kazanımı Uygulama ve Araştırma Merkezi arazide çürümeye terk edilen ya da toplanıp yakılarak bertarafı düşünülen yıllık bitki ve tarımsal atık hammadde kaynaklarının katma değeri yüksek ürünlere dönüştürülmesini hedefleyerek bir yandan çiftçiler için ek bir gelir kaynağı oluşturmak, diğer taraftan ise bu hammadde kaynaklarının neden oldukları çevresel problemlerin azaltılmasını hedeflemektedir. Bu çerçevede bölge halkı ile yaklaşık 150 adet bilgilendirme ve değerlendirme toplantısı yapılarak 24 farklı köye ziyaret yapılmıştır. Kurumun bölgede toplumsal katkı sağlamak üzere bugüne kadar gerçekleştirdiği önemli projeleri ve faaliyetleri bulunmaktadır. Tarımsal Atıkların Geri Kazanımı konusunda gerçekleştirilen bir TÜBİTAK projesi, üç adet KOSGEB projesi ve farklı konularda çeşitli çalışmalar devam etmektedir.

Kurumun araştırma faaliyetleri ve dış paydaşlarla yaptığı çalışmalarla bölge ekonomisine katkı sağlaması, Üniversitenin bütün dış paydaşlarla oluşturduğu yakın iş birliği ve bölge sanayisine verdiği AR-GE desteği güçlü yönleri arasındadır. Ancak topluma katkı konusuyla ilgili genel değerlendirmeler kapsamında Düzce Üniversitesinin; toplumsal katkı politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısında paydaş görüşleri alınarak iyileştirme faaliyetlerinin planlanması, Kurumun ihtisaslaşma alanları olan sağlık ve çevre alanlarında sağlanan kaynakların kullanımının paydaşlar ile planlanması ve izlenebilir olması ve bölgesel firmalara verilmekte olan eğitim, danışmanlık, test ve analiz hizmetlerinin daha da değer kazanması için Üniversite laboratuvarlarında akredite edilen test ve analiz sayılarının artırılması önerilmektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Düzce Üniversitesinde yürürlükteki tüm mevzuatın usul ve esaslarına göre belirlenen bir yönetim anlayışının hâkim olduğu izlenmektedir. 2019 yılı itibariyle tüm akademik birimlerinde komisyonların kurulduğu görülmektedir. Komisyon raporlarının yıllık olarak birim üst yönetimine ve Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğüne iletilmesinin istendiği izlenmektedir.

Üniversite üst yönetiminin birimleri ile iş akış şemalarının düzenlenmesi ile ilgili olarak koordinasyonda olduğu, gelecek öneriler doğrultusunda düzenlemelerin yapılıp kitap haline getirilerek kurumun resmi internet sitesinde paydaşları ile paylaşılacağı belirtilmektedir.

Üniversitede iş sağlığı ve güvenliği koordinatörlüğünün kurulmuş olması olumlu bir yaklaşım olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte koordinatörlüğün çalışmalarının artırılması ve sonuçlarının izlenmesi önerilmektedir.

Üniversitenin birim İç Değerlendirme çalışmalarındaki sonuçların sistematik bir şekilde takibi, değerlendirilmesi, sonuçların hem üst yönetim hem de birim tarafından iyileştirme çalışmalarına nasıl yansıtıldığına takibinin yapılması ve tüm üniversiteye bu sürecin entegre edilmesi önem taşımaktadır.

Paydaş analizlerinin sistematik bir şekilde yapılması, sonuçların değerlendirilmesi ve sürece yansıtılmasının sağlanması önerilmektedir.

Kurumda, yeni göreve başlayan idari personeller için oryantasyon çalışmaları yürütülerek kayıt altına alındığı görülmektedir. “İdari Personel Öneri Teşvik Sistemi”nin oluşturulduğu, başvuru yapılan konulardaki önerilerin üniversitenin ilgili birimleriyle paylaşıldığı ve geri dönüşlerin sağlandığı görülmektedir. Bu yaklaşımın memnuniyet verici olduğu düşünülmektedir.

Çalışan (akademik ve idari) memnuniyeti anketlerinin uygulanmasının yaygınlaştırılması ve katılımın teşviki, anket sonuçlarının değerlendirilerek iyileştirme çalışmalarında kullanımının sağlanması önerilmektedir.

Üniversitenin 2018 yılında yeni bir Yönetim Bilgi Sistemi (QDMS) yazılımı almış olduğu görülmektedir. Bununla birlikte bu yazılımın EBYS ve diğer veri tabanları ile entegrasyon işlemlerinin henüz tamamlanmadığı izlenmektedir. Üniversitede Kampüs Bilgi Yönetimi Sistemi, EBYS, PBS Kampus Modülü, internet siteleri, kurumsal e-postalar ve mobil uygulamalarının bulunduğu ve kullanıldığı görülmektedir.

Üniversitede bilgi güvenliğini sağlamak için; mevcut risk ve tehditlerin belirlenmesinin sağlanması, çalışanların eğitilmesi ve farkındalık çalışmalarının yapılması, kişisel veri güvenliği politikalarının ve prosedürlerinin belirlenmesi, siber güvenliğin sağlanması, kişisel veri güvenliğinin takibinin sağlanması önerilmektedir.

Destek Hizmetleri

Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterlerin Yükseköğretim Kurumları mevzuatlarına göre hazırlandığı ve Senato’da onaylanarak işleme konulduğu belirtilmektedir. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunun, muayene komisyonları, resmi talimatlar ve protokollerle gerçekleştirildiği belirtilmektedir.

Şikayet ve öneri sistemini kullanma konusunda tedarikçilerin teşvik edilmesi tedarik edilen hizmetlerin, malların ve tedarikçilerin listesinin kamuoyu ile paylaşılması, tedarikçilerin performansını değerlendirmek üzere tanımlı süreçlerin oluşturulması, tedarikçilerle de dış paydaş olarak toplantıların yapılması, süreçlere katılımını sağlayan mekanizmaların oluşturulması, sonuçların değerlendirmesi ve izlenmesinin sağlanması, tedarikçilerin de dış paydaş olarak memnuniyet anketlerine katılımının sağlanması, sonuçların değerlendirilerek alınan geri bildirimlerin stratejik ve operasyonel iyileştirmelere yönelik olarak kullanılması önerilmektedir.

Üniversite; üst yönetimi tarafından alınan kararları ve kurumla ilgili bilgilendirmeleri kurumun resmi internet sitesi, dergisi, sosyal medyada hazırladığı tanıtıcı kısa tanıtım filmleri ve üniversitenin radyosu Radyo DÜET aracılığı ile paydaşlarıyla paylaştığı görülmektedir. Üniversitenin dergisi aracılığı ile bu

paylaşımın aylık ve yıllık olarak düzenli şekilde paydaşlarla paylaşıldığı görülmektedir. Bu paylaşımlar üniversitenin Tanıtım Koordinatörlüğü tarafından yürütülmektedir. Üniversitenin “Açık Kapı”, “Açık Kampüs”, “Logo Günü”, “Açık Mutfak” vb uygulamaları kurumun iç-dış tüm paydaşları ile etkileşimini artırdığını göstermektedir. Üniversitenin “Temiz Kampüs” uygulaması Düzce belediyesine örnek olmuş ve Belediye tarafından “Temiz Düzce” uygulaması başlatılmıştır. Tanıtım Koordinatörlüğü aracılığıyla paydaşlardan gelen taleplerin üniversitenin ilgili birimlerince değerlendirildiği ve sonrasında konuyla ilgili başvuru sahiplerine bilgi verildiği izlenmektedir.

Üniversitenin destek hizmetleri ile ilgili olarak iyileştirme çalışmaları yaptığı ve bu kapsamda ağ altyapısının geliştirilmesi, kablosuz ağ kapsama alanının genişletilerek öğrenci ve personelin iş ya da sosyal amaçlar için bulunduğu bütün konumların kapsama alanına dahil edilmesi, yeni teknoloji ile ortaya çıkan bilişim servislerini çalıştırabilecek donanımların güncellenmesi, bilgi güvenliği yönetimi için politikaların geliştirilmesi, standart ve belgelendirme çalışmalarının yapılması ve mevzuatın oluşturulması, internet erişim hızının personel ve öğrenci sayı artışına bağlı olarak güncellenmesi gerektiği konularında ihtiyaçların olduğunu belirlemesi olumlu bir yaklaşım olarak görülmüştür.

İç ve dış paydaşların kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik konuları ile ilgili olarak memnuniyet ve geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi ve geri dönüşlerin iyileştirmede yer almasının sağlanması, hesap verebilirlikle ilişkili olarak kurumsal politika oluşturulması, hesap vermeyi güvence altına alan mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir.

UZAKTAN EĞİTİM

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Düzce Üniversitesi'nde uzaktan eğitim ile ilgili düzenlemeler ve faaliyetler Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Uzaktan Eğitim Merkezi koordinasyonu ile yürütülmektedir. Pandemi sürecinde 19.11.2020 tarihinde Üniversite Kalite Komisyonu Uzaktan Eğitim Politikasını belirlemiştir. Bu kapsamda Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planı "Eğitim-Öğretim kalitesini geliştirmek" amacına yönelik "Eğitim Öğretim Bilişim Altyapı Olanaklarını %25 İyileştirmek" hedefi belirlenerek performans göstergeleri tanımlanmıştır. Bu gösterge ve politikalara ek olarak Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğünün yürüttüğü iç değerlendirme çalışmaları çerçevesinde birim ziyaretlerinde uzaktan eğitim yöntemlerinin etkililiği değerlendirilmektedir.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda kurumun tamamında yapılan uygulamalar bulunmakta olup bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır.

Kalite güvencesi, eğitim öğretim, araştırma geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi politikaları konusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarını izlemek için gerekli mekanizmalar oluşturulmamıştır.

Kurumsal performans yönetimi ile ilgili uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin belirlenen performans göstergeleri sistematik olarak izlenmesi önerilmektedir.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Üniversitede uzaktan eğitimle yürütülecek ders ve programlara ilişkin olarak Yükseköğretim Kurulu Başkanlığının (YÖK) kararları çerçevesinde planlama yapılmakta olduğu ifade edilmektedir. Bu programlar tarafından kazandırılması gereken yeterlilikler çerçevesinde yeni bir planlama yapılarak birim yöneticileri ve bölüm başkanlarının katılımıyla toplantılar çerçevesinde yapılandırılmaya gidilmiştir. Üniversitede uzaktan eğitim uygulamaları yaygınlaşmadan önce de Türk Dili, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Bilgisayar dersleri uzaktan eğitim aracılığıyla yürütülmüştür. Karma eğitim yöntemleri olarak planlanan programlar, sınıfların/laboratuvarların sahip olması gereken özellikler ve uygulamalara yönelik düzenlemeler Yükseköğretim Kurulu Covid-19 Kılavuzu doğrultusunda planlanmıştır.

2020-2021 eğitim öğretim yılı güz dönemi için uzaktan eğitim aracılığıyla yürütülen derslerde online sınav sistemi, yüz yüze/karma olarak yürütülen dersler için yüz yüze sınavların yapılması kararlaştırılmıştır. Sınavların sağlıklı bir şekilde yürütülmesine yönelik düzenlemeler YÖK'ün önerileri çerçevesinde planlanmaktadır. Ödev/projeye ilişkin değerlendirmelerin nasıl yapılacağına ilişkin formlar oluşturulmuş ve öğrencilerle de paylaşılmıştır.

Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır. Ancak tasarlanan bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kurum içerisinde uzaktan eğitim yoluyla elde edilen diploma yüz yüze eğitim sonucu ile alınan diploma ile özdeş kabul edilmektedir. Ayrıca üniversite Yaşam Boyu Eğitim, Araştırma ve Uygulama Merkezi tarafından yürütülen iş birlikleri çerçevesinde eğitimler sertifikalandırılmaktadır.

Kurumda uzaktan/karma yollarla elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin, yayımlanarak kamuoyu erişimine açılmış tanımlı kriterler ve süreçler vardır. Ancak bu durum ve uygulamalar kurumdaki tüm programları kapsamamaktadır.

Uzaktan eğitim süreci öğretim yönteminde olduğu gibi ölçme-değerlendirme yaklaşımı da UZEM sistemi üzerinden yürütülmekte ve farklı programlardan yararlanılmaktadır (Menti, Google classroom, Big Blue Button vb.). 2019-2020 Bahar döneminde ağırlıklı ölçme değerlendirme yöntemi olarak kullanılan ödevler için performans ve değerlendirme kriterleri oluşturulmuştur. Uzaktan/karma eğitimde öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede kullanılan farklı mekanizmalar öğretim üyelerinin kullanımına sunulmuştur. Bunlar sistem üzerinden dosya yükleme, çoktan seçmeli sınav yapma gibi farklı işlemleri içermektedir. Ancak bu sistemlerin performansını ve kullanılabilirliğini iyileştirmeye yönelik çalışmalar planlanmış olup, henüz hayata geçirilmemiştir.

Öğrencilerin eğitim-öğretim süreçlerinden memnuniyetlerine yönelik uzaktan eğitim dönemi haricinde 2020 öncesi mekanizmalar kurulmuş ve işletilmektedir. 2019-2020 Bahar dönemi ile bazı birimler tarafından uzaktan eğitimin etkinliğini değerlendirmek üzere öğrenci ve öğretim elemanı formları hazırlanmış ve kullanılmıştır. Bazı birimlerde derslerin bilgi sistemine tanımlanmış olan iş yükleri ile derse ilişkin öğrenim kazanımları hakkında dönem sonlarında öğrencilerin görüşleri anket yoluyla toplanmıştır. Bunun yanı sıra uzaktan eğitim sürecinin değerlendirilmesine yönelik bazı birimler tarafından çalışmalar yürütülmüş ve raporlanmıştır.

Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde; uzaktan/karma eğitime uygun, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinler arası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulanmaktadır. Bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir, ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Öğrenci merkezli yaklaşıma uygun ve alternatif ölçme ve değerlendirmeye ilişkin bazı uygulamaların sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu ölçme ve değerlendirme sisteminin sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, uzaktan eğitim ortamı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) her yarıyıl ya da her akademik yılın sonunda alınmaktadır. Alınan geri bildirimlerin iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmasını güvence altına alacak tanımlı süreçlerin gerçekleştirilmesi önerilmektedir.

Öğretim elemanlarına yönelik uzaktan eğitim süreçleri kapsamında Eğitim Fakültesi tarafından “Uzaktan Eğitimi Değerlendirme İyileştirme ve İyi Örnekler Çalıştayı” düzenlenmiştir. Bununla birlikte Eğitim Fakültesi öğretim üyeleri tarafından etkili uzaktan eğitim yöntemlerine ilişkin eğitim videoları hazırlanmıştır. Uzaktan Eğitim Merkez Müdürlüğü tarafından eğitim-öğretim süreçlerinde yararlanılacak altyapı olanakları hakkında eğitim videoları hazırlanmıştır. Eğitim-öğretim süreçlerinde öğretim elemanlarının etkinliği geliştirilen web tabanlı anketler aracılığıyla ilgili öğretim elemanları ve bölüm başkanları tarafından takip edilebilmektedir.

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar bulunmaktadır, ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Uzaktan Eğitim Sürecinde Üniversiteye ait UZEM alt yapısı kullanılmaktadır. Öğretim elemanları aynı zamanda ödev, sunum ve ders materyallerini de <http://akademik.duzce.edu.tr/> sistemi üzerinden öğrencileriyle paylaşabilmektedir. Öğretim elemanlarının UZEM altyapısını nasıl kullanacaklarına ilişkin eğitim videoları hazırlanarak paylaşılmıştır.

Kurumda bilişim altyapısında iyileştirmelere gidilmiş ve bant genişliği 800 Mbps den 3 Gbps' e çıkmıştır. Uzaktan eğitime 50 sanal sınıf sunucusu ve 10 LMS sunucu ile devam etmektedir.

Kurum yaşanan salgın nedeniyle bölgede bulunan öğrencilerin öğrenme kaynaklarına rahat bir şekilde erişimini sağlamak üzere dijital olanaklarını kullanıma açmıştır. Öğrenciler ve akademik personelin ihtiyaç duyduğu alanlarda rehberlik hizmetleri de yürütülmüştür.

Kurum uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmekte kullandığı öğrenme kaynaklarını birimler arası denge gözetilerek sağladığını belirtmektedir, ancak bu kaynakların kullanımına yönelik sonuçlar izlenmemektedir.

Engelsiz uzaktan/karma eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır, ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun yönelik rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri sağlanmaktadır, ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Dönem sonunda yapılan anket sonuçları öğretim elemanları ve bölüm başkanlarının erişimine açılmaktadır. Ayrıca birimlerde dış paydaşlarla görüşmeler yürütülmekte ve programların izlenmesi/değerlendirilmesine yansıtılmaktadır. Kurumda Dış Danışma Kurulları oluşturulmuş, bazı birimlerde dış paydaşlar çeşitli komisyonlara üye olarak dahil edilmişlerdir. Bazı birimlerde eğitim öğretim planlarında yer alan derslerin iş yükleri, AKTS'leri, öğrenme çıktıları ve kazanımları hakkında sisteme tanımlı olan hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere dönem sonunda öğrencilere anket uygulanmakta ve bu anketlerden elde edilen veriler ışığında ihtiyaç duyulan düzenlemeler yapılmaktadır. Akademik birimlere açılması planlanan yeni bölüm/programlar, Yükseköğretim Kurulu tarafından belirlenen şartların ve öğrenci doluluk oranlarının dışında, açılması planlanan bölümlerin; ilin ve bölgenin ihtiyaçlarına ne yönde katkı sağlayacakları konusunda kurum dışı paydaşların görüşleri alınmaktadır.

Kurumda uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleştirilmemiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Üniversite üst yönetimi tarafından 04.09.2020 tarihli 2020/148 numaralı senato kararı ile “Covid-19 Pandemisinde Düzce Üniversitesi 2020-2021 Güz Yarıyılı Eğitim Öğretim Uygulama Esasları” tanımlanmıştır. Tüm akademik birimlerin ders anlatımı için ihtiyaç duydukları alt yapı ve demirbaş malzeme (internet, web cam, tablet vb.) talepleri alınarak gereken iyileştirmeler yapılmıştır. Öğrencilere Uzaktan Eğitim süreçlerine yönelik memnuniyet ve ders değerlendirme anketleri uygulanmıştır. Uzaktan eğitim süreçleri ile ilgili bilgilendirme için Üniversite ve bağlı akademik birimler sosyal medya ve internet sayfalarını aktif kullanmaktadırlar.

Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır uygulanmaktadır. Ancak süreç performans sonuçlarının izlenmesi ve karar almada kullanılmasına henüz başlanmamıştır.

Üniversitenin UZEM alt yapısıyla ilgili tüm yazılımlar Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından işletilmekte ve koordine edilmektedir. Düzce Üniversitesi Bilgi Güvenliği Politikası ile veri güvenliği belirlenmiştir. TS ISO/IEC 27001:2017 “Bilgi Teknolojisi- Güvenlik Teknikleri- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri – Gereksinimler” belgesi sertifikalandırılmıştır.

Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu

uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almalarında kullanılmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Düzce Üniversitesinin dış değerlendirme sürecine dahil olduğu 2016 yılına ait Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer verilen gelişmeye açık yanlar'a ilişkin kurumda 2016-2020 yılları arasında gerçekleştirilmiş olan çalışma ve uygulamalar dikkate alındığında, takımımız tarafından yapılan izleme değerlendirmesi alt başlıklar halinde aşağıdaki gibi tablolastırılmıştır.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

KGBR'ye göre gelişmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
Eğitim- öğretim, araştırma, toplumsal katkı, yönetsel ve idari destek hizmet süreçlerinin tümünü içine alacak şekilde kurumda entegre kalite güvence sisteminin kurulması ve bu sistemin sürdürülebilirliğini sağlamak üzere ölçme, izleme, geri besleme, değerlendirme ve raporlamayı yapabilecek web tabanlı bir bilgi yönetim sisteminin kurulması,	<p>Üniversitede entegre kalite güvence sisteminin kurulması için çalışmalar yapılmaktadır. Birim kalite komisyonları kurulmuştur. Ekim-Aralık 2019 tarihleri arasında toplam 33 akademik birimin iç değerlendirmesinin tamamlandığı görülmektedir. Bu sürecin üniversitenin tüm birimlerinde tamamlanmasının sağlanması, birimlerin bu konudaki farkındalıklarını artıracak eğitimlerin verilmesi kalite güvence sisteminin hızlı entegrasyonu için önemlidir.</p> <p>Kalite Güvence Sisteminin teminat altına alınması açısından Üniversitenin "Kalite El Kitabı"nın hazırlanması önerilmektedir.</p> <p>Üniversitenin 2018 yılında web tabanlı yeni bir Yönetim Bilgi Sistemi (QDMS) yazılımı almış olduğu görülmektedir. Bununla birlikte bu yazılımın EBYS ile entegrasyon işlemlerinin henüz tamamlanmadığı izlenmektedir. Bu yeni bilgi yönetim sisteminin hızlı bir şekilde işlevsel hale getirilmesi önem taşımaktadır.</p>
Kalite güvence sisteminde yer alan ölçme, izleme ve değerlendirme çalışmalarından elde edilen geribildirimlerin süreçlerin iyileştirilmesi için kullanılması,	<p>Birim komisyonlarının yıl içinde gerçekleştirdikleri faaliyetlere ilişkin raporlarının "Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü" tarafından değerlendirildiği belirtilmektedir. Bu geribildirimlerin değerlendirilerek yapılan iyileştirmelerin görünür hale getirilmesinin, birimlerdeki farkındalığın artırılması, teşvikin sağlanması ve memnuniyetin artırılması açısından önemlidir.</p>
Kalite kültürünün yaygınlaştırılması, akademik ve idari personel ile öğrenciler dâhil tüm paydaşları kapsayacak şekilde farkındalığın artırılması.	<p>Bu konudaki çalışmaların etkin bir şekilde devam etmesi ve güvence altına alınması için kurumun tüm birimlerinde yeterli farkındalığın oluşturulması, süreçte görev alacak personele düzenli eğitimlerin verilmesi ve teşvik edilmesinin sağlanması önem taşımaktadır.</p>

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

KGBR'ye göre gelişmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
Eğitim programlarının tercih edilme oranlarının periyodik olarak değerlendirilmesi,	Eğitim programlarının tercih edilme oranlarının takibi yanında bu oranlardan elde edilen verileri değerlendirebilecek ve gerektiğinde önlem alacak mekanizmalar geliştirilmelidir.
Mezun izleme sisteminin kurulması ve mezunların istihdamı, eğitim amaçlarına ilişkin performans hedefleri vb. hususlarının izlenmesi,	Mezun bilgi sistemi alt yapısı kullanılarak birim bazında uygulanan bazı iyi örneklerin (mezun görüş anketi, mezunlar günü vb.) tüm kuruma yaygınlaştırılması, mezunların işe yerleşme ve uzmanlık alanlarında çalışma oranları vb. verilerin düzenli olarak takip edilerek değerlendirilmesi önemlidir.
Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve müfredatın tasarımında iç ve dış paydaşların çeşitli seviyelerde katkı vermesi, mezunlarının dış paydaşların ihtiyaçlarını karşılama seviyelerinin periyodik olarak değerlendirilmesi,	Kurumdaki programların öğrenme amaçlarının belirlenmesinde ve öğretim programlarının (müfredatların) tasarımında paydaş görüşlerinin tüm birimleri kapsayacak biçimde alınmasını güvence altına alacak tanımlı süreçler geliştirilmelidir.
Eğitim-öğretim sürecinde tanımlanan yıllık ve dört yıllık çevrimlerin izlenmesi, değerlendirme ve iyileştirmenin etkin şekilde yapılması ve tüm çevrimlerin zamanında kapatılması,	Eğitim programlarının eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ulaştığının güvence altına alınmasını sağlayacak göstergelerin belirlenmesini ve sonuçlarının düzenli olarak gözden geçirilmesini güvence altına alacak mekanizmalar geliştirilmelidir.
Program akreditasyonuna yönelik hazırlıkların başlatılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi,	Üç birimde başlatılan akreditasyona yönelik hazırlıkların yaygınlaştırılması ve buna ilişkin hedeflerin belirlenmesi önerilmektedir.
Öğrencilere sunulması beklenen akademik danışmanlık hizmetinin tüm birimlere yaygınlaştırılması.	Yaygınlaştırılmış olan öğrenci danışmanlık sisteminin sistematik bir yapıya kavuşturulması önerilmektedir.
	Uzaktan eğitim ile ilgili sistemlerin performansını ve kullanılabilirliğini iyileştirmeye yönelik çalışmalar hayata geçirilmeli ve çevrimiçi sınavların güvenliği güvence altına alınmalıdır.

ARAŞTIRMA ve GELİŞTİRME

KGBR'ye göre gelişmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
Araştırma sürecine ilişkin yönetim modelini tanımlaması ve uygulaması,	Düzce Üniversitesi dış kaynaklı araştırma süreçleri Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından yönetilmektedir. TTO yönergesinde ofis ve Yürütme Kurulunun temel hedefi Üniversitenin araştırma politika ve hedeflerinin belirlenmesi ve güncellenmesi için öneriler geliştirmek olarak belirlenmiştir. Düzce Üniversitesi personelinin uluslararası düzeyde rekabetçi ve yüksek katma değerli ürün ve markalar ortaya çıkaracak Ar-Ge ve yenilik programlarına başvuruların sağlanması Teknoloji Transfer Ofisi (TTO), Teknopark Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü ve Düzce Teknopark A.Ş iş birliğinde gerçekleştirilmektedir. Bu mekanizmaların iş birliğini arttırmak amacıyla Düzce Teknopark bünyesinde faaliyet gösteren firma ve girişimcilerin Düzce Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi imkanlarından yararlanmasına dair protokol imzalanmıştır. Ancak Üniversitenin araştırma sürecine ilişkin yönetim modeli somutlaştırılmalı araştırma geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısında paydaş görüşleri dikkate alınmalıdır.
Araştırmaya verdiği önemi, misyon ve vizyon ifadelerinde ve temel değerlerinde daha fazla görünür hale getirmesi,	Düzce Üniversitesinin misyon ve vizyonunda sağlık ve çevre alanlarında ihtisaslaşmaya odaklanacağı belirtilmiştir. Misyonunda “ <i>çevre ve sağlık teknolojileri başta olmak üzere bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeyde iş birlikleri kuran</i> ” ifadesi, vizyonunda ise “ <i>Katma değeri yüksek uluslararası bilimsel çalışmalarıyla çevre ve sağlık teknolojileri alanında öncü</i> ” ifadesi kullanılarak üniversitenin ihtisaslaşması beklenen çevre ve sağlık araştırma alanları daha görünür hale getirilmiştir.
Stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilir araştırma ve geliştirme faaliyetlerini teşvik etmesi ve bu araştırmaları yapacak akademik kadrolarının atama yükseltme kriterlerini de misyon ve vizyon hedefleri ile ilişkilendirdiğini güvence altına alması,	Akademik kadroların atama yükseltme kriterleri ile misyon ve vizyon hedefleri arasında ilişkilendirme yapılmış olup, çevre ve sağlık alanındaki çalışmalara da yer verilmiştir.
Araştırma performansını ölçmeye yönelik kritik performans ölçütlerini belirlemesi, bunları izlemesi ve değerlendirilmesi.	<i>Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programının Bölgesel Üniversiteler Gösterge Seti</i> üzerinden araştırma performansının izlendiği ve değerlendirildiği belirtilmiştir. Ancak Kurumda araştırma performansı sistematik olarak bütünlük araştırma göstergeleri ile izlenip paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmalıdır.

TOPLUMSAL KATKI

KGBR'ye göre gelişmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması Projesi bir fırsat olarak değerlendirilerek araştırma ve toplumsal katkı stratejilerini paydaşlarının katılımı ile yeniden gözden geçirilmesi ve sürdürülebilirliğinin sağlanması,	Sürekli İyileştirme Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan dış paydaş anketinde bazı sorular yer almakta olup, bölge insanının, iç paydaşların çalışmaları değerlendirilmesine yönelik değerlendirmeler yürütülmektedir. Ayrıca Çevre ve Sağlık Teknolojilerinde İhtisaslaşma Koordinatörlüğü çalışmaları bölgede sanayiciler, STK temsilcileri, Kamu Kuruluşları temsilcileri, akademik ve idari personelden oluşan İzleme ve Değerlendirme Kurulu tarafından takip edilmektedir. Ancak araştırma ve toplumsal katkı stratejilerinin paydaşlarının katılımı ile izlenmesinin sürdürülebilirliği tanımlı süreçler ile güvence altına alınmalıdır.
Sağlık ve çevre alanındaki öncü çalışmalarıyla bölgeye ve ülkeye katkı sunma ve değer yaratma hedeflerine yönelik performans göstergelerinin net olarak tanımlanması, bu proje kapsamında sağlanacak kaynakların kullanımı konusunda hesap verebilirliğin sağlanması.	<i>Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması Programının Bölgesel Üniversiteler Gösterge Seti</i> üzerinden araştırma performansının izlendiği ve değerlendirildiği belirtilmiştir. Ancak Kurumda araştırma performansı sistematik olarak bütünleşik araştırma göstergeleri ile izlenip paydaşlarla birlikte değerlendirilerek iyileştirmeler yapılmalıdır.

YÖNETİM SİSTEMİ

KGBR’ye göre gelişmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
2015-2019 dönemi stratejik planında misyon, vizyon, amaç ve hedeflere ulaşma düzeylerini periyodik olarak izleyerek sonuçlarını iç ve dış paydaşlarıyla paylaşması,	Üniversitenin 2015-2019 Stratejik Planına yönelik 105 göstergeden 37' sine ulaşıldığı; hedefe ulaşılan gösterge sayısının toplam gösterge sayısına oranının %35,2 olduğu görülmektedir. Stratejik Planda yer alan göstergelerin Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından altı aylık ve yıllık olarak takip edildiği ve raporlandığı ifade edilmektedir. 2020-2024 stratejik planının ilk 6 aylık izleme raporu da Ağustos 2020 tarihinde kurumun resmi internet sitesinden paylaşılmıştır.
Kurumsal performans yönetimi ve karar alma süreçleri kapsamında bilgi yönetimine ilişkin entegre bir otomasyon sistemini oluşturması ve bu sistemi etkin şekilde kullanması,	Üniversitenin 2018 yılında web tabanlı yeni bir Yönetim Bilgi Sistemi (QDMS) yazılımı almış olduğu görülmektedir. Bununla birlikte bu yazılımın EBYS ile entegrasyon işlemlerinin henüz tamamlanmadığı izlenmektedir. Bu yeni bilgi yönetim sisteminin hızlı bir şekilde işlevsel hale getirilmesi önem taşımaktadır.
Operasyonel, idari ve destek hizmet süreçlerini kurumun genelini içine alacak şekilde tanımlaması, bu süreçleri yönetmesi, süreçlerle yönetim anlayışını benimsemesi ve süreç performanslarını ölçmesi ve izlemesi,	Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin kriterlerin Yükseköğretim Kurumları mevzuatlarına göre hazırlandığı ve Senato’da onaylanarak işleme konulduğu belirtilmektedir. Kurumda daha önceden tedarik süreçleri ile ilgili değerlendirme anketi yapmış olmasına rağmen özellikle maddi alımların yürütüldüğü alanlarda gerçekçi sonuçların elde edilemediğinden bu uygulamadan vazgeçildiği ifade edilmektedir. Kurum dışından alınan hizmetlerin uygunluğunun, muayene komisyonları, resmi talimatlar ve protokollerle gerçekleştirildiği belirtilmektedir. Performans ölçüm ve izlenmesinin yapılmasını sağlayacak mekanizmaların geliştirilmesi önerilmektedir.
Karar alma süreçlerinde öğrenci temsiliyetinin yer almasına ilişkin uygulamanın yalnızca Senato ve Üniversite Yönetim kurulu ile sınırlı kalmayıp, tüm birimlerde yaygın hale getirmesi ve bu konudaki farkındalığı arttırması,	Akademik birimlerde oluşturulan tüm komisyonlarda öğrenci temsiliyetinin sağlandığı ve öğrencilerin komisyon toplantılarına katıldığı belirtilmektedir. Öğrenci temsiliyetinin karar alma süreçlerindeki etkisinin ve buradan elde edilen sonuçların diğer öğrencilerle paylaşımının görünür hale getirilmesi önemlidir.
Şikayet ve öneri sistemini kurması ve aldığı tüm geri bildirimleri stratejik ve operasyonel iyileştirmelere yönelik olarak kullanması,	“İdari Personel Öneri Teşvik Sistemi” oluşturulmuştur. Başvuru yapılan konulardaki önerilerin üniversitenin tüm birimleriyle paylaşıldığı, geri dönüşlerin sağlandığı, önerilerin stratejik ve operasyonel iyileştirmelerde kullanıldığı görülmektedir. Tüm idari personelin başvurusuna açık olan teşvik sisteminin, katılımcı

	sayısının artırılmasına yönelik içeriğinin çeşitlendirilerek yaygınlaştırılması önemlidir.
Öğrenci memnuniyeti, çalışan memnuniyeti, kurumsal aidiyeti, toplum algısını belirli periyotlarla ölçmesi, izlemesi ve sonuçlarını sürekli iyileştirme faaliyetlerine yansıtması,	Üniversitede memnuniyet anketleri yapılmaktadır. Ancak bu anketlere katılımın artırılması verilerin daha etkili yansıtılması, kontrol ve önlem alınmasının sağlanması açısından önem taşımaktadır.
Merkezi kampüs dışında kurulu çoğu MYO olan eğitim birimlerindeki akademik/idari personel ile öğrencilerin merkezi kampüs olanaklarına erişimini kolaylaştırıcı faaliyetlerde bulunması, diğer yerleşkelerin fiziksel imkanlarını iyileştirme konusunu da gündemine alması,	Kampüs dışındaki birimlerindeki fiziksel imkanlarını iyileştirmesi ve bu birimlerdeki personel ve öğrencilerin merkezi kampüs olanaklarına fiziksel ve sayısal erişimini kolaylaştırıcı çalışmaların sürdürülmesi önerilmektedir.
Acil durum planını hazırlaması, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre yönetimi konularında mevzuatın gereklerini yerine getirmek üzere daha fazla faaliyet göstermesi,	Acil durum planını hazırlaması, iş sağlığı ve güvenliği ve çevre yönetimi konularında mevzuatın gereklerini yerine getirmek üzere iş sağlığı ve güvenliği koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlüğün çalışmalarının artırılması, paydaş katılımlarının sağlanması ve sonuçlarının izlenmesi önerilmektedir.
Uluslararasılaşma çalışmalarından beklentilerinin ne olduğunu, mevcut uluslararası paydaşlarla ilişkilerini nasıl geliştirileceğini, yeni ortaklık arayışında izlenecek yol haritasını nasıl tanımlayacağını ve bu konuda aldığı geri bildirimleri nasıl analiz edeceğini netleştirmesi.	Üniversite uluslararasılaşmaya yönelik politikasını oluşturmuştur. Bu konuda YÖK'ün ve Türkiye Cumhuriyeti Kalkınma Bakanlığı'nın politikalarının temel alındığı belirtilmektedir. Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planında Erasmus+ ve Mevlana gibi değişim programlarının teşvik edilmesi; AB ve TÜBİTAK fon teşvikleri ve bu teşviklerden yararlandırma kapasitesinin artırılması ile Türkiye ve Dünya'da sürdürülebilirlik ve çevre konularında artan duyarlılık birer fırsat olarak listelenmiştir. Kurum, Uluslararasılaşma Stratejisini "öğrenci merkezli yaklaşım, uluslararası tanınma ve ortaklıklar odaklı yaklaşım, araştırma merkezli yaklaşım" olarak sınıflandırmıştır. Bu strateji doğrultusunda üniversitenin, dış paydaş destekleri ve özel kuruluşlar ile olan iş birlikleri de göz önüne alındığında, üniversitenin de içinde yer aldığı ulusal bir konsorsiyum bulunmakla birlikte ulusal ve uluslararası alanlarda konsorsiyumlar gerçekleştirerek öğrenci/akademik ve idari personele farklı staj olanakları yaratılabileceği önerilmektedir. Üniversitenin Erasmus+ kapsamında anlaşma çeşitliliğinin ve hareketliliğinin artırılması uluslararası tanınırlığı artırmada katkı sağlayacaktır. Gelen-giden öğrenci/akademik/idari personelden geri bildirimler alınarak buradan elde edilecek görüşlerin uluslararasılaşma performans göstergelerine yansıtılması, izleme ve değerlendirme süreçlerinin yapılmasının sağlanması önerilmektedir.

Sonuç olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu, Kurumsal İzleme Takımı olarak; kurumsal izleme sürecinde yaptığımız inceleme ve gözlemler sonucunda, Düzce Üniversitesi'nin kalite yolculuğunda başarılı bir ivme kazanacağına inanıyoruz.