

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **FATİH SULTAN MEHMET VAKIF ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. OĞUZ BORAT (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MEHVEŞ TARIM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. HALİL SAMET (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

MELİKE FİDAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

## ÖZET

Fatih Sultan Vakıf Üniversitesi izleme değerlendirmesi, 21.06.2022 tarihinde başlanan ön hazırlık çalışmalarından sonra 14.09.2022 tarihinde yüz yüze saha ziyareti yapılmış ve sonra da takım üyeleri bu raporu hazırlamıştır. Kurumun 2015-2021 yılları arasında düzenli bir şekilde hazırladığı KİDR' ları ve 2019 tarihinde gerçekleşen KGBR' una YÖKAK' ın "<https://www.yokak.gov.tr/Kgybs>" adresinden ve Kurumun "<https://www.fsm.edu.tr/-Kurumsal-Kurum-Ic-Değerlendirme-Raporu>" web sayfasından erişilebilmektedir. Takım içi çalışmalarında söz konusu dokümanlar ve Kurumun web sayfalarındaki bilgiler ve veriler değerlendirilmiş ve KGBR 2019' da bildirilen gelişmeye açık yönler ve gelişmiş yönler üzerinde çalışılmıştır. Hazırlanan İzleme Takımı Ziyaret Planı Taslağı Rektör Prof. Dr. Fatih Andı tarafından onaylandıktan sonra, Takım Üyeleri 14.09.2022 Çarşamba ziyareti gerçekleştirmişlerdir. İzleme Takımı Rektör Prof. Dr. Fatih Andı, Mütevelli Heyeti Başkanı Mevlut Uysal ile görüşmüş, müteakiben Kalite Komisyonu ile daha önceden içeriği belirlenmiş toplantı yapılmıştır. Bu toplantıda mevcut KİDR ve KGBR dikkate alınarak Kurum tarafından gerçekleştirilen çalışmalar hakkında Komisyon, güncel bilgileri bir sunum ile aktarmıştır. KGBR 2019' de yer alan "gelişmeye açık yanlar" konusunda yapılan çalışmalar üzerinde durulmuş, devamında soru-cevap bölümü gerçekleştirilmiştir. Öğleden sonraki ilk toplantıda Rektör Prof. Dr. Fatih Andı, İzleme Takımı ve Senato üyelerine KGBR 2019 kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler ve ileriye dönük kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, Ar-Ge faaliyetleri ve inşaatı devam eden yeni yerleşke hakkında bir sunuş yapmıştır. Daha sonra İzleme Takımı, idari görevi olmayan akademisyenlerle KGBR 2019' da yer alan "gelişmeye açık yanlar" doğrultusunda yapılan çalışmalar hakkında görüşmüştür. Öğleden sonraki üçüncü toplantıda dış paydaşlarla bir araya gelinmiştir; dış paydaşlar Kurum ile olan temasları hakkında bilgi vermişlerdir. Bunun sonrasında İzleme Takımı kendi arasında bulgularını paylaşmış ve bunu takiben Rektörle görüşmüş, ziyaret süreci ve "İzleme Raporu"nda yer alacak hususlarla ilgili gerekli paylaşımları yapmıştır. Ziyaret saat 17:00' de sona ermiştir. Kurumdan ayrılırken KGBR 2019' da yer alan "gelişmeye açık yanlar" konusunda yapılan çalışmalar, gerçekleştirilen iyileştirmeler, web sayfasında bulunan ve bulunmayan kanıtlar 514 MB' lık bir e-klasör içinde İzleme Takımı üyelerine verilmiştir. Takım üyeleri bu bilgileri de ayrıca değerlendirmiş ve İzleme Raporunu hazırlamıştır.

Bu İzleme sürecinde, sürecin en iyi şekilde tamamlanmasında desteklerini esirgemeyen Fatih Sultan Vakıf Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanı Sayın Mevlut Uysal'a, Üniversite Rektörü Sayın Prof. Dr. Fatih Andı' ya, Rektör Yardımcılarına, Senato üyelerine, Kalite Komisyonu üyelerine, Kalite Koordinatörüne, akademik ve idari personele, İstanbul'un çok değişik mekânlarından gelen dış paydaşlara İzleme Takımı olarak teşekkürlerimizi sunuyoruz.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

### **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi, T.C. Vakıflar Genel Müdürlüğünün 25.08.2009 tarih ve 487/406 sayılı Vakıflar Meclisi Kararı ve 15.04.2010 tarih ve 5981 sayılı Kanunla kurulmuştur. Kurucu Vakıflar; Fatih Sultan Mehmet Han Vakfı, Sinan Ağa Bin Abdurrahman Vakfı, Nurbanu Valide Sultan Vakfı, Hatice Sultan Vakfı ve Abdullah oğlu Hacı Abdülaziz Ağa Vakfıdır. Üniversitede bulunan fakülteler: Edebiyat Fakültesi, Eğitim Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Hukuk Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İslami İlimler Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Mühendislik Fakültesi; enstitüler: Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, Prof. Dr. Fuat Sezgin İslam Bilim Tarihi Enstitüsü (aktif değildir); meslek yüksekokulları: Güzel Sanatlar Meslek Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu şeklindedir. Özet olarak Üniversite 8 fakülte, 2 enstitü, 2 meslek yüksekokulu ile 6 yerleşkede; 7137 öğrenci, 348 akademik personel ve 227 idari personel ile eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

# LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

## YÖNETİM SİSTEMİ VE KURUMSAL KARAR ALMA SÜRECİ

### Yönetim Sistemi ve kurumsal karar alma süreci Güçlü Yönler

1. Kurumda engelli öğrenciler için yapılmış düzenlemeler mevcuttur ve başarılı sonuçlar alınmıştır. YÖK'ün üniversitelerde engelsiz bir ekosistemin oluşturulmasını teşvik etmek amacıyla verdiği 2022 Yılı Engelsiz Üniversiteler Ödülleri'nde Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi iki alanda ödüle layık görülmüştür. "Eğitimde Erişilebilirlik" kategorisinde Yabancı Diller Bölümünde Yeşil Bayrak ödülü; "Sosyo-Kültürel Faaliyetlerde Erişilebilirlik" kategorisinde de Üniversite faaliyetleriyle Mavi Bayrak ödülü almıştır. Kuruma özel engellilere yönelik bir uygulama olan Öze Yolculuk adında bir program açmışlardır.
2. Kurumda öğrencilere iş ve staj imkânı verilmesi devam etmektedir.
3. Öğrenciler çeşitli burslarla yüksek oranda desteklenmektedir.
3. Yerleşkelerde kare kod ile şikâyetlerin alınması sorunların çözümünü hızlandırmıştır.
4. Yurtiçi ve yurtdışı kongre destek ve bilimsel makale teşvik mekanizması sürdürülmektedir.
5. Kurumun stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olma çalışmaları devam etmektedir. Bu konularda Mütevelli Heyeti de çeşitli yönlerden destek sağlamaya çalışmaktadır.

### Yönetim Sistemi ve kurumsal karar alma süreci Açık Yönler

1. Yerleşkeler arası ulaşım ve iletişim zorluklarının öğrencilerin çift anadal ve yandal programlarına katılımını etkilemesi konusunda önemli bir gelişme olarak, inşaatı devam eden, 60 bin m2' lik kapalı alana sahip olacak yeni yerleşke hazırlığı gösterilebilir.
2. Yerleşkelerde fiziksel altyapı, yaşam merkezi ve spor imkânları yeni yapılacak yerleşke ile sağlanabilecektir. Vakıflar Genel Müdürlüğü, Kurumu olumlu bir şekilde desteklenmeye çalışmakta ve bazı tarihi değeri yüksek binaları Kuruma devretmektedir. Kurum bu binaları kendi amaçlarına göre değiştirememekte, buna karşılık binaların korunması için önemli bir bütçe kullanmak zorunda kalmaktadır. Mütevelli Heyet bu konuların iyileştirilmesi için çalışmaktadır.
3. Kurumun yöneticilerinin ve idari personelinin performansını ölçmek, izlemek ve geliştirmek için kullanılan yöntemde tam olarak bir gelişme görülmemiştir. Gerek anket çalışmalarında gerekse bazı değerlendirmelerde bilgiler sınırlandırılmıştır; Kalite Komisyonu gerekçe olarak Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) nedeniyle bu sınırlamanın yapıldığını ifade etmiştir. Ankete katılım sayısının yüksek tutulması, anket sorularının kısıtlı sayıdaki kişiye yönelik olmaması ve anketlerin genel ölçüm sonuçlarının Kuruma değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları için verilmesi Kurumun gelişmesi açısından önemli görülmektedir. Anket çalışmalarının değerlendirme ve iyileştirme sonuçlarına paydaşların erişilebilmesi kurum aidiyeti ve özgüveni için faydalı olacaktır.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

### Kalite Güvencesi Sistemi Güçlü Yönler

1. Üniversitenin üst yönetiminin kalite güvence süreçlerine yaklaşımı ve iyileştirme yönündeki kararlılığı devam etmektedir.
2. İç paydaşlarla kalite güvencesi sistemini ve katılım ağını kurması konusunda birimlerde kalite komisyonları teşkil edilmiş, öğrenci kalite elçileri tanımlanmış ve görev tanımları üzerinde çalışılmaya başlanmıştır.

### Kalite Güvencesi Sistemi Gelişmeye Açık Yönleri:

1. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı süreçler henüz yazılı hale getirilmemiştir. Genelde yazılı olmayan fakat uygulamada olan süreçlerin değerlendirilme (kontrol) ve iyileştirilme (önlem alma) faaliyetleri görülmemektedir. Misyon ve değer tanımlarını hedefleyen uygulamalar bilişsel (cognitive) alan ağırlıklıdır; duyuşsal (emotional) alan üzerinde bazı uygulamalar başlatılmıştır, ancak henüz

değerlendirme ve iyileştirme mekanizmaları kurulmamıştır.

2. Kalite Komisyonu kalite güvencesi sistemini iç paydaşlara tanıtmak ve farkındalığı oluşturmak konusunda faaliyetler göstermiştir; fakat bu faaliyetler birimlerde kalite güvencesi konusunda düzenli çalışmaları henüz başlatmamış, bir süreci uygulayan paydaşların veya birimin PUKÖ döngüsünün (K) ve (Ö) duyarlılığını oluşturmamıştır. Kalite güvencesi sistemi konusunda dış paydaşlara ilişkin bir çalışma görülmemiştir. Paydaşların Stratejik Planı buldukları birimlere uyarlamaları, özellikle politika belgeleri ile kurumsal yönün birimler nezdinde netleşmesine ihtiyaç vardır. Bu çerçevede hazırlanmış olan Kalite güvencesi Politika belgesi dışındaki politika dokümanlarının gözden geçirilmesi faydalı olacaktır.

3. Dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılım süreçleri halen tanımlanmamıştır. Dış paydaşlar Kurumun kendilerine sağladığı çeşitli katkılardan dolayı memnuniyetlerini ifade etmektedir; fakat dış paydaş olarak kalite güvence sisteminin farkında değildirler ve bu konuda katkıları da yoktur.

4. Bütün birimlerde kalite komisyonu kurulması, mevcut komisyonlarda öğrenci temsilcilerinin olması ve bunların görünür kılınması beklenmektedir.

5. Komisyonların periyodik olarak toplanması için bir takvim planlaması yapılması faydalı olacaktır.

6. İç paydaş olan öğrencilerin karar mekanizmalarına katılımının sağlanması önemli bir adım olarak görülmektedir.

7. Paydaş katılım mekanizmalarının işleyişinin izlenmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili kanıtlar hazırlanmalıdır.

8. Mezun izleme sisteminin iyileştirilmesi önemli görülmektedir.

9. Kalite Güvence sürecinde PUKÖ döngüsü henüz kapatılmamıştır; değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının Kurum geneline yayılması beklenmektedir.

10. Kurumun Danışma Kurulunun oluşturulduğu belirtilmiştir; çalışma mekanizmasının ve yapılan faaliyetlerin değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarıyla birlikte kanıt olarak sunulması ve web sitesinde görünürlüğünün sağlanması faydalı olacaktır.

# EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### Eğitim ve Öğretim Güçlü Yönler

1. Vakıf kültür değerlerinin önemsenmesi, vakıf varlıklarının korunması ve bu etkinlikler için gereken insan kaynaklarının yetiştirilmesi için güzel örnekler görülmektedir. Sürekli Eğitim Merkezi, Cardcert Uluslararası Akreditasyon kuruluşu tarafından belgelendirilmiştir. Mimarlık bölümü, Mimarlık Eğitim Akreditasyon Derneği (MIAK) Akreditasyonuna ve Yabancı Diller Bölümü Pearson Assured Akreditasyonuna sahiptir. Aynı zamanda İngilizce Hazırlık Programı Excellence in Language Education (EAQUALS) akreditasyon başvurusunda bulunmuştur.
2. Ders çizelgeleri, öğrenme çıktıları ve bilgi paketi hazırlıkları birimler tarafından hazırlanmış, öğretim üyeleri öğrenme kazanımlarını sınav sistemi ile izlemektedir.
3. Öğrenci merkezli aktif öğrenme, öğretme ve değerlendirme uygulamaları mevcuttur.

### Eğitim ve Öğretim Geliştirmeye Açık Yönler

1. Yürütülen programların tasarımı ve onayında, tanımlı süreçlerin sadece az sayıda programda olması, paydaş katılımının sınırlı olması, çıktı bazlı ölçme ve değerlendirme sistematigi kapsamında "Program Açma, Gözden Geçirme ve Güncellenmesi Yönergesi" hazırlanmıştır.
2. Programların tasarımı, sürekli izlenmesi ve güncellenme süreçleri için hazırlanmış olan "Program Açma, Gözden Geçirme ve Güncellenmesi Yönergesi"ne göre 2022-2023 yılında uygulama, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması beklenmektedir.
3. Program tasarımında paydaş katılımı kapsamında iç paydaşlar özellikle öğrenciler dikkate alınmıştır. Bundan sonraki süreçlerde kararlara katılımlarının sağlanacağı belirtilmiştir. İşyeri katılımı yeni tasarlanmıştır, henüz sonuç alınmadığı ifade edilmiştir.
4. Ders öğrenme kazanımlarının izlenme ve değerlendirilme süreçleri öğretim üyeleri tarafından sınavlara dayanılarak yapıldığı ifade edilmiştir. İzleme, değerlendirme ve iyileştirme mekanizmasının kurularak birimler çerçevesinde genelleştirilmesi beklenmektedir.
5. Ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile uyumunun iyileştirilmesi ve program çıktılarının izlenmesinde paydaş katılımının sağlanması beklenmektedir.
5. Bazı bölümlerde ders ve program yeterlilikleri ilişkisini gösteren matrisler doldurulmamıştır (örn. İşletme İngilizce)( FSMVÜ Bologna Bilgi Sistemi incelenmiştir)
6. AKTS değerleri tespit edilirken en önemli paydaş olan öğrenci görüşlerinin alındığına dair kanıtların hazırlanması faydalı olacaktır.
7. Çıktı bazlı ölçme ve değerlendirme sistematigi iyileştirmeye açık alan olarak devam etmektedir.
8. Önceki örgün (formal), yaygın (non-formal) ve serbest (informal) öğrenmenin tanınmasına ilişkin süreçler kapsamında yazılı bir süreç görülmemiştir. Özellikle başka ülkelerden gelen öğrencilerin bazı bilgi ve becerilerinin doğrudan tanınması ve burslu hale getirilmelerine ait yazılı bir süreç tanımı görülmemiştir.
9. Öğrenci danışmanlık sisteminin yetkin akademisyenler tarafından yürütülmesi konusunda çalışmalar yapılmış ve uygulamalar başlamıştır. Birimlerin büyük bir kısmında gerek danışman, gerekse dersin öğretim üyesi olarak akademisyenlerin öğrencilerle mesajlaşma sistemini kullanmaktadır.
10. Öğrenci geri bildirimleriyle ilgili kanıtların izlenme, değerlendirilme ve iyileştirilme (PUKÖ döngüsü) açısından hazırlanması faydalı olacaktır.
11. Web sayfasında öğrenci konseyi sekmesi (tab) açılır hale getirilmelidir.
12. Web sayfasında bazı bölümlerin bilgileri tamamlanmalıdır.
13. Eğitim-öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsü henüz kapatılmamıştır.
14. Web sitelerinin İngilizce görünürlüğündeki eksiklikler giderilmelidir.

# ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI

### Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı güçlü yönleri:

1. Kurum, dış paydaşları temsil eden birçok STK, kamu ve özel sektör tarafından desteklenmektedir. Dış paydaşlar Kurumun mühendislik, eğitim, sosyal bilimler ve İslami ilimler konusunda kendilerine büyük destekler verdiğini; Kurumun yeni iş alanlarının oluşturulmasına, istihdama ve özellikle savunma sanayisine katkılarını övgüyle açıklamıştır.
2. Kurumun toplumsal değişimler ve sosyal gelişmeler konularına öncelik vermesi ve bu alanlarda ulusal ve uluslararası çeşitli iş birliklerini gerçekleştirmesi güçlü bir şekilde devam etmektedir. Malezya ile ilgili çalışmalar ve toplantılar yanında Türkçe konusunda yeni iş birlikleri ve çalışmaları hazırlanmaktadır.
3. Özellikle Mühendislik Fakültesinin TEKNOFEST etkinliğindeki başarıları devam etmektedir.
4. Öğrenci topluluklarının çalışmaları devam etmektedir.
5. Kurumun iç ve dış kaynaklardan sağlanan Ar-Ge bütçesinin bulunması ve gelişmesi görülmüştür.

### Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı Geliştirmeye Açık Yönler

1. Kurumun Ar-Ge faaliyetleriyle ilgili performans göstergeleri için Stratejik Plan kapsamında hedef kartları oluşturulmuş, Üniversite bünyesinde Ar-Ge altyapısını geliştirmek, çalışmaları artırmak ve desteklemek; Ar-Ge merkezlerinin bilinirliğini artırmak için mekanizmalar kurulmuştur.
2. Kurumun Ar-Ge faaliyetlerinin verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmesiyle ilgili veriler, hedef kartlarında 2019-2022 yılları için sayısal olarak verilmiştir.
3. Ar-Ge çalışmalarının planlanması ve izlenmesi başlamıştır.
4. Ar-Ge merkezlerinin bir kısmı web sayfasında açılmamaktadır. Örn. Yeni oluşturulan Ayasofya Araştırmaları Uygulama ve Araştırma merkezi, yerleşke olarak belirtilmesine rağmen, web üzerinde bilgi bulunmamaktadır. Bazı zorluklar olmasına rağmen, bu tür merkezlerin kurucu vakıfların ve Kurumun hedeflerine uygun şekilde hizmet vermesi Kurumun farklı ve güçlü bir yönünü ortaya çıkarabilecektir.
5. Teknoloji Transfer Ofisi sayfasında proje geliştirme ve yönetim, kuluçka ve girişim bilgileri görünür hale getirilmelidir.
5. Araştırma yönetim modeli ve uygulamalar döngüsel çalışmaları da kapsayacak şekilde kanıtlanmalı ve kanıtlar görünür hale getirilmelidir.
6. Üniversitenin araştırma bütçesinin ulusal ve uluslararası fonlardan faydalanma oranı paylaşılabilmelidir.
7. Araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü üzerinde durulmalı ve döngünün kapatılması üzerinde çalışılmalıdır.

## **TOPLUMSAL KATKI**

### **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME / TOPLUMSAL KATKI**

#### **Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı güçlü yönleri:**

1. Kurum, dış paydaşları temsil eden birçok STK, kamu ve özel sektör tarafından desteklenmektedir. Dış paydaşlar Kurumun mühendislik, eğitim, sosyal bilimler ve İslami ilimler konusunda kendilerine büyük destekler verdiğini; Kurumun yeni iş alanlarının oluşturulmasına, istihdama ve özellikle savunma sanayisine katkılarını övgüyle açıklamıştır.
2. Kurumun toplumsal değişimler ve sosyal gelişmeler konularına öncelik vermesi ve bu alanlarda ulusal ve uluslararası çeşitli iş birliklerini gerçekleştirmesi güçlü bir şekilde devam etmektedir. Malezya ile ilgili çalışmalar ve toplantılar yanında Türkçe konusunda yeni iş birlikleri ve çalışmaları hazırlanmaktadır.
3. Özellikle Mühendislik Fakültesinin TEKNOFEST etkinliğindeki başarıları devam etmektedir.
4. Öğrenci topluluklarının çalışmaları devam etmektedir.
5. Kurumun iç ve dış kaynaklardan sağlanan Ar-Ge bütçesinin bulunması ve gelişmesi görülmüştür.

#### **Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı Geliştirmeye Açık Yönler**

1. Kurumun Ar-Ge faaliyetleriyle ilgili performans göstergeleri için Stratejik Plan kapsamında hedef kartları oluşturulmuş, Üniversite bünyesinde Ar-Ge altyapısını geliştirmek, çalışmaları artırmak ve desteklemek; Ar-Ge merkezlerinin bilinirliğini artırmak için mekanizmalar kurulmuştur.
2. Kurumun Ar-Ge faaliyetlerinin verilere dayalı ve periyodik olarak ölçülmesiyle ilgili veriler, hedef kartlarında 2019-2022 yılları için sayısal olarak verilmiştir.
3. Ar-Ge çalışmalarının planlanması ve izlenmesi başlamıştır.
4. Ar-Ge merkezlerinin bir kısmı web sayfasında açılmamaktadır. Örn. Yeni oluşturulan Ayasofya Araştırmaları Uygulama ve Araştırma merkezi, yerleşke olarak belirtilmesine rağmen, web üzerinde bilgi bulunmamaktadır. Bazı zorluklar olmasına rağmen, bu tür merkezlerin kurucu vakıfların ve Kurumun hedeflerine uygun şekilde hizmet vermesi Kurumun farklı ve güçlü bir yönünü ortaya çıkarabilecektir.
5. Teknoloji Transfer Ofisi sayfasında proje geliştirme ve yönetim, kuluçka ve girişim bilgileri görünür hale getirilmelidir.
5. Araştırma yönetim modeli ve uygulamalar döngüsel çalışmaları da kapsayacak şekilde kanıtlanmalı ve kanıtlar görünür hale getirilmelidir.
6. Üniversitenin araştırma bütçesinin ulusal ve uluslararası fonlardan faydalanma oranı paylaşılabilmelidir.
7. Araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü üzerinde durulmalı ve döngünün kapatılması üzerinde çalışılmalıdır.



## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ

Yükseköğretim Kalite Kurulu adına Kurumsal İzleme Programı kapsamında görevlendirilen İzleme Takımı, Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesi KGBR, KİDR, ek kanıtlar ve yüz yüze yapılan saha ziyareti sonucunda İzleme Raporunu hazırlanmıştır; değerlendirmeler ve öneriler raporun ilgili bölümlerinde yansıtılmaya çalışılmıştır. İzleme sürecinde, Kurumun 2019 yılında gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme sonrasında oluşturulan KGBR' de yer alan güçlü yönlerin sürdürülebilirliğine ve gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik çalışmaların hayata geçirildiği, ancak bazı alanlarda hala gelişmeye açık yönlerin bulunduğu tespit edilmiştir. Bu bağlamda sunulan görüşler aşağıdaki şekilde özetlenebilir.

**Kalite Güvencesi Sistemi:** Kurum üst yönetiminin kalite güvence süreçlerine yaklaşımı, katılım ağı kurması ve iyileştirme yönündeki kararlılığı devam etmektedir. Kurumun misyon, vizyon, stratejik hedefleri ve performans göstergelerini belirlemek, izlemek ve iyileştirmek üzere kullandığı süreçler henüz yazılı hale getirilmemiş, süreç üzerinde çalışacak paydaş veya birimin PUKÖ duyarlılığı oluşmamış, politika dokümanlarının hazırlığı ve kullanımı sağlanmamış, paydaşların katılım mekanizmaları ve takvimi belirlenmemiştir.

**Eğitim ve Öğretim:** Vakıf kültür değerleriyle ilgili insan kaynaklarının yetiştirilmesi için güzel örnekler görülmektedir. Öğrenci merkezli aktif öğrenme, öğretme ve değerlendirme uygulamaları mevcuttur. Yürütülen programların tasarımı ve onayında, tanımlı süreçler sadece az sayıda programdadır, paydaş katılımı sınırlıdır, Program Açma, Gözden Geçirme ve Güncellenmesi Yönergesi' ne göre 2022-2023 yılında uygulama, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması beklenmektedir. Ders öğrenme kazanımlarının izlenme, değerlendirilme ve iyileştirme mekanizmasının kurularak birimler çerçevesinde genelleştirilmesi, keza ders öğrenme çıktılarının program çıktıları ile uyumunun iyileştirilmesi ve program çıktılarının izlenmesinde paydaş katılımının sağlanması beklenmektedir. Öğrenci geri bildirimlerinin PUKÖ döngüsü olarak ele alınması ve Web sayfalarının gözden geçirilmesi faydalı olacaktır.

**Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı:** Dış paydaşlar, Kurumun yeni iş alanlarının oluşturulmasına, istihdama ve özellikle savunma sanayisine katkılarını övgüyle açıklamaktadır. Kurumun ulusal ve uluslararası çeşitli iş birliklerini gerçekleştirmesi güçlü bir şekilde devam etmektedir. Kurum, Ar-Ge çalışmalarının planlanmasına ve izlenmesine başlamıştır; araştırma-geliştirme, toplumsal katkı, araştırma yönetim modeli ve uygulamalarda PUKÖ döngüsünün kapanmasını sağlayacak çalışmalar ve bunların görünür hale gelmesi beklenmektedir.

**Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreci:** Kurumda engelli öğrenciler için yapılmış düzenlemelerde, Yabancı Diller Bölümündeki ve sosyo-kültürel faaliyetlerde gösterilen başarılarından dolayı ödüller alınmıştır. Yerleşkeler arası ulaşım ve iletişim zorluklarının öğrencilerin çift anadal ve yandal programlarına katılımını etkilemesi konusunda önemli bir gelişme olarak, inşaatı devam eden, 60 bin m2' lik kapalı alana sahip olacak yeni yerleşke görülmektedir. Yerleşkelerde fiziksel altyapı, yaşam merkezi ve spor imkânları yeni yerleşke ile sağlanabilecektir. Vakıflar Genel Müdürlüğü, Kurumu olumlu bir şekilde desteklemeye çalışmakta ve bazı tarihi değeri yüksek binaları Kuruma devretmektedir. Kurum bu binaları kendi amaçlarına göre değiştirememekte, buna karşılık binaların korunması için önemli bir bütçe kullanmak zorunda kalmaktadır. Mütevelli Heyet bu konuların iyileştirilmesi için çalışmaktadır. Kurumun yöneticilerinin ve idari personelinin performansını ölçmek, izlemek ve geliştirmek için kullanılan yöntemde tam olarak bir gelişme görülmemiştir. Gerek anket çalışmalarında gerekse bazı değerlendirmelerde bilgiler sınırlandırılmıştır; Kalite Komisyonu gerekçe olarak KVKK nedeniyle bu sınırlamanın yapıldığını ifade etmiştir. Ankete katılım sayısının yüksek tutulması, anket sorularının kısıtlı sayıdaki kişiye yönelik olmaması ve anketlerin genel ölçüm sonuçlarının Kuruma değerlendirme ve iyileştirme çalışmaları için verilmesi Kurumun gelişmesi

açısından önemli görülmektedir. Anket çalışmalarının değerlendirme ve iyileştirme sonuçlarına paydaşların erişilebilmesi kurum aidiyeti ve özgüveni için faydalı olacaktır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından görevlendirilen İzleme Takımı, Fatih Sultan Mehmet Vakıf Üniversitesine gerçekleştirilen izleme süreci kapsamında sunulan geri bildirimlerin, Kurumun kalite yolculuğunda sürekli iyileşme çalışmalarına yol gösterici olmasını ve katkı sağlamasını dilemektedir.