

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. FÜSUN EYİDOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. HAKAN ATILGAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYŞE GÜROL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

BATUHAN YAZAR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Gümüşhane Üniversitesi Kurumsal İzleme Programında değerlendirme takımımızla, 5 Eylül 2022 tarihinde bir saha ziyareti gerçekleştirilmiş; bu ziyaret sırasında Üniversite üst yönetimiyle, Senato, Üniversite Yönetim Kurulu, Kalite Komisyonu üyeleriyle, birim yönetimleri, akademik ve idari personel ve öğrencilerle toplantılar yapılmıştır.

İzleme Programı kapsamındaki değerlendirmelerde, Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Yönergesi, Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ve kurumun her yıl Yükseköğretim Kalite Kurulu'na sunduğu Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ana referans dokümanları olarak kullanılmıştır. Takım üyelerinin kendi aralarında yaptığı toplantılarda KİDR ve eklerinde yer almayan, ancak ihtiyaç duyulacak bilgi ve dokümanlar tespit edilerek Kuruma iletilmiş, teminleri talep edilmiştir.

Toplantılarda bizlerle olan ve samimi paylaşımlarda bulunan, Sayın Rektör Prof. Dr. Halil İbrahim ZEYBEK'e teşekkür ederiz. Kurum İç Değerlendirme Raporlarının objektif hazırlanması, dış değerlendirme sürecinde ihtiyaç duyulan tüm bilgi ve belgelerin şeffaf ve hızlı bir biçimde paylaşımında gösterdiği yaklaşımla kurum geri bildirim raporunun hazırlanmasına çok büyük bir katkı sağlamıştır. Ayrıca, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Bayram NAZIR, Prof. Dr. Günay ÇAKIR ve Prof. Dr. Ferkan SİPAHİ başta olmak üzere Kalite Komisyonu Koordinatörü Doç Dr. Ebru Emine ŞÜKÜROĞLU, Genel Sekreter Doç. Dr. Fatih YALÇIN ve Kalite Komisyonu üyelerine, akademik ve idari birimlerin yöneticileri ile personel ve öğrencilerine çok teşekkür ediyoruz.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

2008 yılında eğitim-öğretim faaliyetlerine 3 fakülte, 2 enstitü, 5 meslek yüksekokulu ve 1 yüksekokul ile başlayan Gümüşhane Üniversitesi; kurumsal gelişimini devam ettirerek 2021 yılı sonu ile 1 Enstitü, 7 Fakültesi, 2 Yüksekokulu, 10 Meslek Yüksekokulu ve 12 Araştırma ve Uygulama Merkezi ve Rektörlüğe bağlı 6 bölüm ile çeşitli koordinatörlük ve ofislerle faaliyetlerini sürdürmektedir. 2021 yılı sonu itibari ile akademik personel sayısı 647, idari personel sayısı 268, öğrenci sayısı ise 19.068'dir.

Gümüşhane Üniversitesi; eleştirel düşünebilen, girişimci, üretken, rekabetçi, kişisel ve mesleki olarak kendini sürekli yenileyebilen fertler yetiştirebilmeyi; bilime evrensel katkı sağlayabilen araştırmalar yapabilmeyi; tüm değerleri ile bulunulan yöre, ülke ve dünya sorunlarına karşı duyarlı; şehrin, bölge ve ülkenin gelişmesine katkıda bulunan hizmetler yapabilmeyi görev edinmiştir.

Üniversitenin vizyonu; kurumsal yapısını gittikçe güçlendiren; bulunduğu yörenin özellikle organik tarım, turizm ve madencilik potansiyelinin değerlendirilebilmesi için çalışmalar yapan; bilime katkılarıyla ulusal ve uluslararası iş birlikleriyle topluma yararlı projeler üreten; ülke geleceğinde söz sahibi olan bir üniversite olmaktır.

## LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Gümüşhane Üniversitesi Üst yönetiminin kalite çalışmalarına desteği halen devam etmektedir. Kurum, daha önce KGBR de belirtildiği üzere bir önceki stratejik planda olduğu gibi yeni stratejik planında da performans göstergelerinin, performans göstergelerine ilişkin izleme aralıklarının ve performans göstergelerinden sorumlu birimlerin açık olarak tanımlanmıştır. Bu çerçevede, Üniversitenin temel değerleri ve politika belgesinde kalite politikasının açık olarak tanımlandığı da görülmektedir.

Üniversite düzeyindeki Kalite Komisyonunun yanı sıra, birimlerde de iç kontrol ve kalite komisyonlarının oluşturulmuş olması kurumun güçlü yönü olarak tanımlanmıştır. Akademik ve idari birimlerde teşkilat şemaları, görev tanımları ve iş akış şemalarının oluşturulmuş olması da güçlü yön olarak değerlendirilmiştir. Üst yönetici kadrosunun yönetsel ve idari yapılanmayı sürdürebilir kılmak üzere gerekli yapıcı liderliği üstlenmesi ve yönetim ve idari kadroların yürütülen faaliyetlere ilişkin hesap verebilirliği sağlayan yaklaşımlara sahip olması kurumun halen sahip olduğu güçlü yönler olarak değerlendirilmektedir.

### ***Bu kapsamda kurumun KGBR de belirtilen gelişmeye açık yönleri incelendiğinde;***

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, üst yönetimin belirlediği vizyon doğrultusunda revize edilen İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı ile ilgili sorumlu birimlerden yıllık olarak değerlendirme yapılması planlandığı görülmekle beraber, saha ziyaretlerinde birimlerin söz konusu eylemlere sağlayacakları katkı ve sorumluluk alanları ile ilgili tanımlanmış bir süreci bulunmadığı ve yeteri düzeyde farkındalığın da olmadığı anlaşıldığı ifade edilmiştir. Yapılan izleme ziyaretinde birimlerin faaliyet raporları bulunduğu, birimlerde eylemlere sağlayacakları katkıya yönelik farkındalığın arttığı ancak kalite süreçlerine yönelik katkının yaygınlaştırılması ve özellikle izleme ve değerlendirme süreçlerine yönelik ihtiyacın halen devam ettiği görülmüştür.

Kalite çalışmalarının tüm birimlerde henüz sistematik bir hale getirilememiş olmasına yönelik belirtilen gelişmeye açık yön kapsamında, kurumun birimlerinde kalite komisyonlarının oluşturulduğu ve paydaşlar ile paylaşıldığı görülmüştür. Kalite yönetim sistemi; tüm birim, fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu, bölüm ve programlarında uygulamaya alınmış, her birim kendi kalite politikasını oluşturmuş, komisyon ve alt komisyonlarıyla çalışmalar yapmaya başlamıştır.

Kurumda, program değerlendirme kapsamında bütün bölümler/programlar kalite koordinatörlüğü tarafından sisteme dahil edilmiştir. Belirlenen bölümler/programlar/anabilim dalları öz değerlendirme raporunu yazmaktadır. Öz değerlendirme raporlarının yazımından sonra akran değerlendirme süreci planlanmış ve tamamlanan öz ve akran değerlendirme raporlarının ilgili bölümler/programlar/anabilim dallarının internet sayfalarında yayınlanmakla beraber akran değerlendirme raporları tüm birimlerde güncel olarak bulunmadığı görülmüştür. Değerlendirme raporlarına istinaden ilgili bölüm/programlar gerçekleştirdiği geliştirme ve iyileştirme çalışmalarının tanımlı süreçler ile gerçekleştirildiğine dair kanıtlar belirlenememiş ve komisyonların süreçlerin izleme ve iyileştirilme süreçlerine katkısı yeterli düzeyde olmadığı değerlendirilmiştir.

Üniversite eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme süreçlerinde PUKÖ döngüsünü uygulamaya başlamakla birlikte, döngünün kontrol et ve önlem al aşamalarında aksamaların yaşanması gelişmeye açık bir yön olarak belirtilmiştir. İzleme ziyaretinde Üniversite genelinde yaygınlaştırmaya ve uygulamaya yönelik çalışmaların devam ettiği, bu kapsamda eğitim- öğretim müfredatlarının araştırma-geliştirme süreçlerinin değişen koşullara, ihtiyaçlara ve iç ve dış taleplere göre güncellenmesi için genel ilke ve çerçeveleri belirlemek üzere Müfredat Güncelleme ve Gelecek Planlama Komisyonunun kurulduğu görülmüştür. Başlatılan çalışmalar olumlu olmakla beraber, tüm süreçlerde PUKO döngüsünün özellikle kontrol etme ve önlem alma basamaklarının tamamlanmasına yönelik ihtiyaçlar devam ettiği tespit edilmiştir.

Program akreditasyonuna yönelik olarak henüz herhangi bir çalışma yapılmamış olması KGBR de ifade edilen diğer bir gelişmeye açık yöndür. Akreditasyona hazırlık için bilgilendirme toplantısı yapılmış ve üniversitenin iki programında (Halkla ilişkiler ve Tarih) akreditasyon için hazırlık başlamış olmakla beraber, henüz resmi başvuru gerçekleştirilmemiştir. Kurumun akreditasyon alma yönünde girişimlerini artırması iyileştirilmeye açık bir yönü olarak devam etmektedir.

Üniversitenin Kalite Güvencesi Yönergesinin bulunmaması tespitine yönelik olarak Gümüşhane Üniversitesinde Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği kapsamında eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerin iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulmasını, kalite kültürünün oluşturulmasını, akreditasyon ve kalite geliştirme çalışmalarının yürütülmesini sağlamak amacıyla kurulan, Gümüşhane Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğünün görev, yetki ve sorumluluklarını belirlemek üzere 2020 yılında Kalite Güvence Sistemi ile Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi oluşturulmuştur.

KGBR de kurumun henüz bir kalite el kitabı oluşturulmamış olması ve gerek üniversite düzeyinde gerekse birimlerde kalite hedeflerini belirlememesine yönelik belirtilen gelişmeye açık yöne istinaden kurum Kalite El Kitabı **kalite el kitabını 15 ARALIK 2020** tarihi itibari ile yayınlamıştır. Süreç Yönetim El Kitabı henüz hazırlanmamıştır. Ancak, Kalite Güvence sisteminin önemli bir bileşeni olan iç kontrol eylem planı, bu eylem planının izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi süreçlerinin güçlendirmesi gerektiğine yönelik belirtilen ihtiyaca istinaden, kurum, akademik ve idari birimlerde yapılan tüm faaliyetlerin doğru sonuca en kısa zamanda ulaşabilmesi için personellerine rehber olacak ve süreçleri daha iyi yönetmek için İş Akış Kitabını da yayımlamıştır (<https://strateji.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/i%C5%9F-ak%C4%B1%C5%9F-%C5%9Femalar%C4%B1-1/g%C3%BCm%C3%BC%C5%9Fhane-%C3%BCniversitesi-i%C5%9F-ak%C4%B1%C5%9F-kitab%C4%B1-2020/>).

Üniversitenin net olarak tanımlanmış kalite hedeflerinin bulunmaması Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilmiştir. Kurumun Kalite hedefleri, Kalite Koordinatörlüğü tarafından Gümüşhane Üniversitesi 2018-2022 stratejik planı ile uyumlu hedefler olarak belirlenerek web sayfasında yayımlanmıştır (<https://kalite.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/kalite-%C3%A7al%C4%B1%C5%9Femalar%C4%B1/kalite-hedefleri/>).

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, performans göstergeleri plan döneminin başından itibaren belirlenmiş olan izleme aralıkları ile takip edilmekte birlikte, hedefe ulaşamayan performans göstergelerine ilişkin olarak henüz herhangi bir iyileştirme çalışmasına başlanmadığı belirtilmiştir. Kurumda ilgili döneme ilişkin stratejik plan izleme raporu ile stratejik plan değerlendirme tablolarının hazırlanmasıyla birlikte Rektörün başkanlığında, rektör yardımcıları ve harcama yetkilileri ile izleme ve değerlendirme toplantıları yapıldığı ifade edilmekle beraber bu toplantıların iyileştirme çalışmalarına etkisi izleme ziyaretinde tespit edilememiştir.

Yönetimsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere bütünlük yapıda bir bilgi yönetim sisteminin olmadığı KGBR de ifade edilmiştir. Kurumda halen eş zamanlı ve sistematik olarak veri çekilmesine ilişkin bir sistem bulunmamaktadır. Ancak BAP koordinatörlüğü tarafından kullanılan sistematik olarak tüm verilerin çekilmesine olanak sağlayan ayrıca proje intihallerini tespit eden sistem bulunduğu ve diğer birimlerin verilerinin stratejik plan izleme raporlarıyla tespit edildiği görülmüştür. Entegre bilgi yönetim sistemi ihtiyacı saha ziyaretinde de kurum yöneticileri tarafından da belirtilerek bu konuda çalışma yapılacağı ifade edilmiştir.

Kurum dışından tedarik edilen hizmetlerin kalitesine yönelik tanımlı bir sürecinin olmamasına yönelik olarak İş akış şemalarının oluşturularak kurumun web sayfasında paylaşılmıştır (<https://imid.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/i%C3%A7-kontrol/i%C5%9F-ak%C4%B1%C5%9F-%C5%9Femalar%C4%B1/>).

Bununla beraber, idari personel, akademik personel ve öğrencilere uygulanan memnuniyet anketlerinde tedarikçilerin performanslarına yönelik sorular sosyal alanların yönetimi, yemekhane, kafeterya ve kantin hizmetleri vb. değerlendirme soruları bulunmaktadır.

Üniversitenin mali politikası'nın belirlenmesi, bununla birlikte taşınır/taşınmaz kaynakların yönetimine dair mevzuat haricinde kuruma özgü bir sürecin olmaması tespitine Gümüşhane Üniversitesi, stratejik hedeflerine ulaşmak amacıyla mali kaynaklarını etkin şekilde yürütmeye çalışmaktadır. Bu bağlamda Hazine ve Maliye Bakanlığı ile Strateji ve Bütçe Başkanlığının çıkarmış olduğu yasal mevzuatlar kapsamında hareket etmekte, taşınır ve taşınmaz kaynaklar için 5018 sayılı Kamu Mali Yönetim ve Kontrol Kanunu kapsamında çıkarılan Taşınır Mal Yönetmeliği ve Kamu İdarelerine Ait Taşınmazların Kaydına İlişkin Yönetmelik hükümlerini temel almaktadır. Mali kaynaklar için ise, E-bütçe sistemi üzerinden gerekli kaynak dağılımları yapılarak birimler tarafından MYS sistemi üzerinden harcama

yaşılmaktadır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının ödeme belgelerine fiziksel olarak ön mali kontrol işlemleri yaptıktan sonra e-bütçe sistemi ile entegre olan BKMYS sistemi üzerinden ödemelerin gerçekleştiği belirtilmiştir.

Stratejik plan çalışmaları sırasında, iç ve dış paydaşların memnuniyet düzeylerini ölçmek üzere anketler uygulanmış olmasına rağmen, bu anketlerin sistematik olarak uygulanmaması ve dolayısıyla söz konusu anketlerden yararlanılarak sürekli iyileştirmenin yapılamaması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Paydaş katılımına ilişkin birim ve kurum çapında birtakım çabalar olsa da iş akışlarıyla desteklenen, içselleştirilmiş ve sürdürülebilir bir paydaş katılımı mekanizmasının yaratılması için çabaların devam etmesi gerekmektedir. Anketlerin gerçekleştirilmesine yönelik süreç tanımlanmakla beraber bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirmeler ve paydaş görüşlerinin gerçekleşen uygulamalara katkısı tam olarak gerçekleşmemektedir. Düzenli şekilde uygulanan memnuniyet anketlerinin karşılaştırılabilir olmaları için standart hale getirilmeleri ve anket sonuçlarının iyileştirme çalışmalarına daha fazla aktarılabilmesi yönündeki çabaların artırılması gerekmektedir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Danışmanlık sisteminde öğrencilerin danışmanlarına ve öğretim üyelerine kolay ulaşabilmeleri ve kurum öğretim üyelerinin yüklü ders programlarına rağmen özveriyle çalışmaları halen güçlü yönler olarak devam etmektedir.

Üniversitenin nitelikli eğitim kadrosunda sayıca bir azalma gerçekleşmemiştir. Kurum eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sağlamak için uluslararası ve ulusal kongre, sempozyum ve benzeri çalışmalara katılmaları için teşviki de devam etmektedir.

Kütüphane binası ve kullanıcılarına sundukları olanaklar, e-kitap sayısı, kütüphanedeki bireysel ve toplu çalışma alanları, sosyal tesisler, derslikler, rehberlik hizmetlerinin olması ve öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin talimat kapsamında yapılmaktadır.

***Kurumun Kurumsal Geri Bildirim raporunda ifade edilen gelişmeye açık yönlerle ilişkin elde edilen tespitler aşağıda belirtilmiştir.***

KGBR'da Stratejik planda bahsedilen farklılaşma stratejileri vizyonda ele alınmakla birlikte saha ziyaretinde ilgili kanıtlara ulaşılmadığı ve gelişmeye açık bir yön olarak belirtilmiştir. Konuya ilişkin olarak KİDR'de bilgiye rastlanmamakla birlikte izleme saha ziyaretinde iyileştirmeler yönünde çalışmalar olduğu görülmüştür.

KGBR'da dış paydaş görüşlerinin alınması için bir Danışma Kurulunun oluşturulmuş olmasının olumlu bir faaliyet olarak değerlendirilmiş, bununla birlikte, dış paydaşların program tasarım süreçlerindeki katkısının açıkça belirlenmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kurumda bu konuda akademik birimlerle yazışmaların ve bazı birimlerde ön çalışmaların yapıldığı görülmüştür. Bununla paydaş katılımının tüm birimlere yaygınlaştırılmadığı gözlenmiştir. Programların tasarımında paydaş görüşlerinin alınıp, yansıtılması ve paydaşların tasarlanan programlar konusunda yeterince bilgilendirilmesi, kurumun program tasarımına dış paydaşların sistematik olarak katılımlarının sağlanması, program güncelleme çalışmalarına iç ve dış paydaş katkısının alınma biçimini açıklayan tanımlı bir sürecin oluşturulması, mezun görüşlerinin sistematik olarak program güncelleme çalışmalarına katılması, şeklinde belirtilen görüşler doğrultusunda; akademik birimler tarafından sistematik iyileştirmelerin yapılması Kurumun gelişmeye açık yönüdür.

KGBR'da gelişmeye açık yön olarak belirlenen bologna bilgi paketinde bazı programların öğrenme çıktılarının TYYÇ ile ilişkisinin tam olarak kurulamayışı, derslerin öğrenme çıktılarının da henüz oluşturulmadığı rapor edilmiştir. Yine bazı programlarda ders öğrenme kazanımlarının program çıktılarına karşılama durumları ile ilgili ilişkilendirmeler ve ders bilgi paketlerinde tamamlanması gereken kısımlar bulunduğu belirtilmiştir. Bu bağlamda KGBR'de eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşıldığının izlenmesi ve çıktılara ulaşılamama durumunda iyileştirme çalışmalarının yapılmasını güvence altına alan sistematik ve öğrenci çalışmalarına dayanan süreçlerin tüm programlara yaygınlaştırılması ve PUKO döngüsünün önlem alma ve iyileştirme aşamalarının oluşturulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Ders bilgi paketleri Gümüşhane Üniversitesi öğrenci bilgi sistemi (obs.gumushane.edu.tr) üzerinden oluşturulmakta ve web sayfasından görünür olmaktadır. Ancak, program çıktılarının gerçekleştiğinin izlenmesi için geri bildirim mekanizmalarının oluşturulması ve çeşitlendirilmesi ve PUKÖ çevirimlerinin kapatılması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

KGBR'de Üniversitede yer alan program çıktılarının belirlenmesinde çoğunlukla öğretim elemanlarının görüşlerinden yararlanıldığı, diğer iç ve dış paydaşların görüşlerinden yeterince faydalanmadığı, Kurumun bazı birimlerde münferit olumlu uygulamaların gerçekleştiği görülmekle birlikte özellikle dış paydaşların sistematik olarak katılımlarının sağlanamaması gelişmeye açık bir yön olarak görülmüştür. Programların tasarımında ve program çıktılarının belirlenmesinde sınırlı olan iç paydaş (öğrenci, öğretim elemanı) ve kısmen mezun katılımının olduğu dış paydaş katılımının güçlendirilmesi ve sistematik hale getirilmesi gelişmeye açık bir yön olarak tespit edilmiştir.

KGBR'da öğrencilerin ders bilgi paketindeki program öğretim amaçları, program çıktıları, ders çıktılarına ilişkin olarak bilgi eksiklerinin olması ve farkındalık durumları gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir. Ders bilgi paketine sistem üzerinden ulaşılmasının dışında öğrencilerin ders bilgi

paketindeki program öğretim amaçları, program çıktıları, ders çıktılarına ilişkin olarak bilgi eksiklerinin giderilmesi için kapsamlı çalışmalar yapılması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir.

KGBR'da Üniversitede öğrenci iş yükü kredilerinin özellikle öğretim elemanlarının görüşleri ile belirlendiği, öğrenci görüşlerinin alınmadığı; Öğrenci Bilgi Sisteminde AKTS iş yükü hesaplama aracı bulunmakla birlikte, yönlendirici ve açıklayıcı bir kılavuzun olmadığı, ayrıca AKTS'lerin belirlenmesi ve güncellenmesine yönelik bir anket uygulamasının da bulunmadığı belirlenmiştir. Staj ve mesleki uygulamaların AKTS belirlenmesi ve öğrenme kazanımlarının belirlenmesinde eksiklikler olduğu belirlenmiştir. Staj ve mesleki uygulamaların AKTS ve öğrenme kazanımlarının belirlenmesinde gelişmeye açık yönler olduğu belirlenmiştir. Yine Öğrencilerin iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde sistematik ve tanımlı süreçlerin oluşturulması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Öğrenci iş yükü hesaplamalarında öğrencilerin görüşlerinin sistematik olarak alınması, kısmi olarak staj (zorunlu yaz stajı gibi) ve meslek uygulamalarında AKTS ve öğrenme kazanımlarının belirlenmesi sağlansa da belirli usul ve esaslar doğrultusunda kurallarının olması ve Kurumun tüm birimlerine yaygınlaştırılması gelişmeye açık bir yöndür.

KGBR'da öğrenci şikâyetleri, görüşleri ve memnuniyetleri alma konusunda bir çaba olduğu belirlenmiş olmakla birlikte, süreçlerin tanımlı olmaması ve bu çabanın alternatif yöntemleri içermemesi gelişmeye açık bir yön olarak belirlenmiştir. Kurumda öğrencilerin öğrenme aktivitelerini ve öğretim elemanı performansını değerlendirmeleri için anket uygulanmakta ve anket sonuçları dikkate alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır. Fakültelerin/Meslek Yüksekokullarının birim ve bölümlerinden geri bildirim almak için dilek, şikâyet ve öneri kutusu (Kanıt 10) bulundurulmakta ve gerekli incelemeler yapıldıktan sonra ilgili talep ve şikâyetler çözüme ulaştırılmaya çalışılmaktadır. Bu konuda kurumun iyileştirmeler yaptığı söylenebilir. Bununla birlikte PUKÖ çevirimlerinin kapatılması gelişmeye açık yöndür.

Programların kazanımlarının izlenmesi ve değerlendirilmesinin sistematik hale getirilmesinin henüz planlama aşamasında olduğu, ilgili komisyonlardan geçirilerek program kazanımlarına ilişkin alınan kararlar ve öneriler ile ilişkili güncellemeler yapılabilmesi için sistematik bir sürecin oluşturulması ve özellikle bilgi yönetim sisteminde bu değerlendirme ve iyileştirme sürecine ilişkin sistematik bir yapının oluşturulması KGBR'da gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir. Bu kapsamda Kurumda bazı birimlerde Müfredat Güncelleme Komisyonlarının kurulması bir iyileştirme olmakla birlikte Kurumun genelinde program kazanımların sistematik olarak izlenmesine yönelik süreçlerin tasarlanması gelişmeye açık yöndür.

KGBR'da Program güncellemelerinde iç ve dış paydaş katkılarının yapılandırılmış bir süreç dâhilinde sağlanması gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir. Program güncellemelerinde iç ve dış paydaş katılımı konusunda Kurumun mezun bilgi sistemini kurulması gibi çalışmaları olmakla birlikte gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

KGBR'da Kurumda eğitim öğretim verilen birimlerde program çıktılarına ulaşılma düzeyleri ve program başarı düzeylerinin izlenmesi, akademik birim danışma kurullarının oluşturulması, kurul kararlarının akademik kurullarda değerlendirilmesi gibi birimlerin vizyon ve hedefleri doğrultusunda programlarını müfredat güncellemek üzere izlediği tanımlanmış periyodik bir sürecinin olmasına ihtiyaç bulunduğu tespit edilmiştir. Benzer şekilde ders kazanımlarının bilgi, beceri ve yetkinlikler olarak öğrenciye kazandırıldığına dair mekanizmalar da henüz oluşturulmadığı, birimlerde program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşma düzeyinin belirlenmesi ve müfredat güncellemelerinin yapılabilmesi için sistematik süreçler oluşturulmasının gelişmeye açık yön olduğu belirtilmiştir. Program başarı düzeyinin izlenmesi ve birim danışma kurullarının oluşturulması konusunda çalışmalar yapılmakla birlikte geliştirilmesi ve genele yaygınlaşması bakımından gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumunda program akreditasyonu konusunda bir girişim olmadığı, program akreditasyonu konusunda çalışmalar başlatılması birimlere eğitimde kalite güvencesi mekanizmalarının kurulması ve birimlere farkındalık kazandırılması konusunda ivme kazandırabileceği KGBR'da gelişmeye açık bir yön olarak belirtilmiştir. Kurumda Program akreditasyonu konusunda bilgilendirme ve farkındalık toplantıları yapılmış, çalışmalar başlatılmış olmakla birlikte program akreditasyonu konusunda somut (akredite olan program ya da akreditasyon başvurusu gibi) bir gelişme bulunmamaktadır.

Öğrenci merkezli eğitim konusunda münferit bazı uygulamalarının olmakla birlikte tüm üniversitede



öğrenci merkezli eğitim konusunda öğretim üyeleri arasında farkındalığın artırılması ve öğrenci merkezli eğitimin uygulamaya dönüştürülebilmesi için eğitici eğitimi programlarının sistematik olarak düzenlenmesi gerekliliği gelişmeye açık yan olarak KGBR'da değerlendirilmiştir. KİDR'da sunulan ve saha ziyaretinde edinilen kanıtlar incelendiğinde öğrenci (öğrenen) merkezli öğrenme seçenekleri olarak sunulanların genellikle öğrenen merkezli yöntemler olmadığı görülmüştür. Kurumun bu konuda eğitimcilerin eğitimi planlaması ve ilkelerin belirlenerek uygulamaların yaygınlaştırılması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Başarı değerlendirme yönteminin öğrenci merkezli yaklaşımı yansıtmaması ve bu konuda öğretim elemanlarının bilgilendirme ve eğitimlerinin yapılması için tanımlı ve sistematik süreçlerin olmaması gelişmeye açık yön olarak KGBR'da tespit edilmiştir. KİDR ve saha ziyaretinde yapılan incelemelerde ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin yeterince çeşitli ve öğrenen merkezli olmadığı, konun gelişmeye açık bir yön olduğu görülmüştür.

Öğrencilerin engel durumlarının izlenemediği, memnuniyet durumlarının tespit edilemediği belirlenmiştir. Kurumda Engelli Birimi kurulduğu ve yönerge ile işleyişin iç mevzuat şeklinde düzenlendiği görülmüştür. Bu bağlamda kurumda bir iyileşme sağlandığı tespit edilmiştir.

KGBR'da Öğrenci topluluk ve kulüp faaliyetlerinin izlenmesine rağmen, saha ziyaretlerinde faaliyetlerin değerlendirilmesi, planlama ve ihtiyaç analizlerine ilişkin eksiklikler olduğu belirlenmiştir. Kurumun genelinde sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler erişilebilir olduğu ve bunlardan fırsat eşitliğine dayalı olarak yararlanılabildiği söylenebilir. Ancak faaliyetlerin değerlendirilmesi ve PUKÖ çeviriminin kapatılması konusu gelişmeye açık yöndür.

KGBR'da Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını izleme, değerlendirme ve güvence altına alınmasını içeren tanımlı süreçlerin kullanılmıyor olması üniversitenin gelişmeye açık yönü olarak belirtilmiştir. Eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir, tanıma, ödüllendirme ve değerlendirme üzerine tanımlı süreçlerin bulunması gelişmeye açık alan olarak görülmektedir.

Bu konuda tanımlı ve sistematik bir süreçlerin olmaması, öğretim elemanlarının ders verme performanslarının değerlendirilip ödüllendirilmesi Kurumun gelişmeye açık yönüdür.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

2019 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun (KGBR) tanımlanan Araştırma ve Geliştirme/Toplumsal Katkı alanlarında belirtilen güçlü yönlerin izleme ziyaretindeki sürdürülebilirliği ve gelişmeye açık yönlerde bir iyileşmenin olup olmadığı ile ilgili değerlendirmeler aşağıda yer almaktadır.

Merkezlerin yörenin önceliklerine göre, topluma hizmet etmek amacı ile kurulmuş olması ve öncelikli alanlara göre bazı programların açılmaya başlanması, daha önceden güçlü yön olarak belirlenmiştir. Yöreye uygun bir şekilde Tıbbi Bitkiler, Geleneksel İlaçlar Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Kelkit Organik Tarım Uygulama ve Araştırma Merkezinin açılması ile bu güçlü yön halen devam etmektedir.

Kurumun kütüphanesinin fiziki olarak yeterli olması, yüksek okunma ve indirme sayısına sahip 6'sı TR dizinde olmak üzere ulusal ve uluslararası kuruluşlar tarafından indekslenen 7 farklı akademik dergisi olması Bilimsel toplantılara katılımın bütçe olanakları doğrultusunda desteklenmesi, kurumun halen güçlü yönüdür. Araştırmacıların yararlanabilmesi amacıyla Üniversite Merkez Kütüphanesi'nin akademisyenlerin daha etkin ve verimli şekilde çalışmalar yapabilmelerine katkı sağlamak amacıyla çeşitli eğitim programları düzenlenmiştir.

Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi üniversite ve bölgeye hizmet vermekte, Üniversite-sanayi iş birliğinin geliştirilmesinde ve bölgedeki AR-GE çalışmalarına katkıda bulunmaya çalışması, kurumun halen güçlü yönüdür. Kurum bünyesinde Merkezi Araştırma Laboratuvarı başta olmak üzere toplam 77 adet eğitim ve araştırma laboratuvarı bulunmaktadır. Bununla birlikte birimlerde bulunan laboratuvar envanterlerinin kullanımı hakkındaki süreç, ilgili birim başkanlıklarıyla yürütülmektedir. Döner sermaye işletme müdürlüğü üzerinden gerçekleştirilecek olan kullanımlar döner sermaye işletme müdürlüğü web sayfasında paylaşılmaktadır. Fakültelerin ve yüksekokulların web sayfalarında yer alan laboratuvar envanterleri ve faaliyet raporları da kaynakların yapısı ve kullanımı hakkında detaylı veriler içermektedir. Cihazların envanterleri paylaşılarak, makine ve teçhizatın etkin, verimli ve ekonomik bir şekilde tüm araştırmacılar tarafından kullanılabilmesi sağlanmaktadır. Ancak Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi sayfası örnek olarak kontrol edildi. Envanter listesine ulaşılamadı (<https://makine.gumushane.edu.tr/tr/sayfa/e%C4%9Fitim-ara%C5%9Ft%C4%B1rma/laboratuarlar/>). Kaynakların açık erişime sunulması iyileşmeye açık yönüdür.

Üniversite yönetiminin, vakıf ve diğer gönüllü/hayırseverlerin araştırma kaynaklarına katkılarını sağlamak konusunda yaptıkları çalışmalar, bir önceki KGBR'de güçlü yönü iken 2021 KİDR raporunda buna istinaden herhangi bir bilgi bulunmamaktadır.

Kurumda lisansüstü eğitime devam etmek isteyen öğretim elemanlarının teşvik edilmesi ve gerekli izinlerde kolaylık gösterilmesi ve kurumun doktoralı akademik personel sayısındaki son yıllardaki artış olması, kurumun halen güçlü yönüdür. Doktora eğitimi gören öğrenci sayısının 2021 yılında artış göstermesi kurumun güçlü yönüdür. Kurumda doktora sonrası (post-doc) imkanları bulunmaktadır.

### ***Kurumun KGBR'ye göre Araştırma ve Geliştirme / Toplumsal Katkı'ya ait gelişmeye açık yönleri değerlendirildiğinde;***

Merkezlerin bazılarının henüz faaliyete başlamamış veya kısmen başlamış olması, gelişmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Kurum bünyesinde daha önce altı adet uygulama ve araştırma merkezi bulunurken 2021 yılı içerisinde bu sayı ona yükselmiştir. Araştırma merkezlerinin bir kısmı 2020-2022 yıllarında faaliyete geçmiştir. Ancak bazı merkezlerin pasif olması nedeniyle halen gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

AR-GE faaliyetleri ve projelerle ilgili paydaş geri bildirimlerinin alınmasına ve yapılan çalışmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının ölçülmesine henüz başlanılmamış olması, KGBR raporunda gelişmeye açık yön olarak belirlenmişti. Gümüşhane Üniversitesi, madencilik alanında YÖK tarafından yürütülmekte olan Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı'na dâhil edilmiştir. Bu bağlamda madencilik alanında üniversiteye bölgesel kalkınmaya yönelik verilen desteklerin artması söz konusu olacaktır. Ancak henüz sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı ölçülmemiştir. Üniversite iç ve dış paydaşlarından öneri, şikayet veya dileklerinin geri bildirimlerinin alınması için web sayfasında talep formu oluşturulmuştur. Talep formunu dolduran paydaşların



KGBR de AR-GE faaliyetlerine paydaşların katılımının henüz sürekliliğinin sistematik olarak güvence altına alınmaması, geliştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir. KİDR 2021’de “akademik personel, değişim programları birimlerince (Erasmus ve Mevlana Programları) yürütülen hareketlilik programlarından yararlanarak uluslararası düzeyde paydaşlarla etkileşim sağlamaktadırlar.” ifadesi yer almaktadır. Ancak kurumun beyan ettiği Ek-17, Ek-18 ve Ek-19 kanıtlar paydaş etkileşimi ile ilgili olmayan kanıtlardır. Bu yönü geliştirmeye açık yön olarak devam etmektedir.

Akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere henüz bir sistemin tam olarak kurulamamış olması, halen gelişmeye açık yönüdür. Üniversitenin akademik birimlerinde akademik personelin üretkenliği ve verimliliğini arttırmak için teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları, yetkinlik temelli, adil ve şeffaf biçimde oluşturulmuş ve uygulanmaya başlanmıştır (Personel Takdir ve teşekkür İş Akış Süreci ve Uygulaması). Bu hususta bütün akademik birimlere gerekli çalışmaları yapmaları için üst yazı gönderilmiştir. Bu bağlamda akademik birimler personeli teşvik ve ödüllendirme süreçleri tanımlamıştır. Ancak PUKO döngüsünün kontrol et ve önlem al aşamaları tamamlanmamıştır.

Kurumun araştırma-geliştirme performansını izlemek, değerlendirmek ve güvence altına almak üzere bütünleşik bilgi sisteminin henüz kullanılmaya başlamamış olması, geliştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir. Kurumda bütünleşik bir sistem uygulanmamaktadır. Ancak yürürlükte olan stratejik plan doğrultusunda, her altı ayda bir veri toplanmakta, ulaşılamayan hedeflerin gerekçeleri ortaya koyulmakta, üst yönetim tarafından hedeflerin gerçekleştirilmesi için yapılması gerekenler ilgili birimlere üst yazı ile tebliğ edilmektedir. PUKO döngüsünün kontrol et ve önlem al aşamaları tamamlanmadığı için halen gelişmeye açık yönüdür.

Kurumun ve araştırma birimlerinin kalite çevrimlerinin tamamlanması, araştırma-geliştirme süreçleri ve faaliyetleri yıllık özdeğerlendirme raporu, Ar-Ge faaliyetleri ve projelerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan mekanizmaların (belge, doküman, anket, form vb.) oluşturulması ve yaygınlaştırılması ihtiyacına yönelik KGBR de belirtilen gelişmeye açık yön incelendiğinde, öğretim elemanlarının araştırma performansına yönelik analiz raporları bağlı oldukları birimlerce izlenmekte ve performanslarının takibi amacıyla bu faaliyetler düzenli olarak kaydedildiği görülmüştür. Birimlerden alınan akademik faaliyet raporlarının bilgileri ve stratejik planla yapılan karşılaştırmalı analizler kurumun internet sitesinde yılda iki kez iç ve dış paydaşların bilgisine sunulmaktadır. Ancak öğretim elemanlarının geri bildirimleri alınmalı ve araştırma geliştirme performansına ilişkin iyileştirme çalışmaları yapılmalıdır. Bu yönü geliştirmeye açık yönüdür. Üniversite genelinde kalite çevrimlerinin tamamlanmasına yönelik çalışmalar kalite koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Bu bağlamda birimlerin web sayfalarında iş akış şemaları belirlenmiş ve bu şemalar doğrultusunda geribildirim almaya yönelik çalışmalar devam etmektedir. Girişimcilik ve diğer Ar-Ge faaliyetlerine katkı sunacak olan Teknokent / Teknoloji Transfer Ofisinin henüz kurulmamış olması hususuna yönelik olarak, Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi (GÜ TTO), Merkeze ait yönetmeliğin 27.07.2020 tarih ve 31198 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanması ile faaliyetlerine başladığı görülmüştür.

KGBR de belirtilen, araştırma geliştirme süreçlerinin tümünü yürütecek bir birimin yapılandırılmamış olması Hususuna yönelik olarak, Gümüşhane Üniversitesi araştırma süreçleri; kurumun misyon ve vizyonu çerçevesinde, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Uygulama Araştırma Merkezleri, Proje Destek Ofisi ve akademik birimler vasıtasıyla yönetilmektedir. Gümüşhane Üniversitesi, bilimsel araştırma projelerinin geliştirilmesi ve desteklenmesine yönelik çalışma faaliyetlerini çoğunlukla Bilimsel Proje Araştırma Koordinatörlüğü (BAP) aracılığıyla gerçekleştirmektedir.

Araştırma-geliştirme faaliyetlerine öğrencilerin katılımının sürekliliğinin güvence altına alınmamasına yönelik alınan önlemler kapsamındadır kaynaklı projelere öğrenciler bursiyer olarak dahil edilebilmektedir. BAP projelerinde ise öğrenciler araştırmacı olarak ilgili projeye dahil olabilmektedir. Üniversite BAP koordinatörlüğünde bulunan GÜBAP2907: Lisansüstü Öğrenci Destek Programı ve GÜBAP-2911 kodlu Lisans Öğrencisi Destekleme Projesi ile Üniversitenin Yüksek Lisans ve Lisans

düzeyinde eğitim verilen birimlerine kayıtlı öğrencilerinin Ar-Ge kültürlerinin oluşturulması, araştırma faaliyetlerine özendirilmesi ve araştırma yapmaya teşvik edilmesi amacıyla oluşturulan araştırma projeleridir. İlgili süreçler GÜBAP Koordinatörlüğü Yönergesi ile güvence altına alınmıştır.

KGBR de belirtilen test/analizlerin akreditasyonlarının henüz başlamamış olması konusu halen gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir..

Laboratuvar atölye ve uygulama merkezlerindeki malzeme/materyal yetersizliği ve uzmanlaşmış teknik personel eksikliği olarak KGBR de ifade edilen gelişmeye açık yön incelendiğinde, personel işe alım süreçlerinde, öncelikle birimlerin ihtiyaç duyduğu alanlar ve gelen mevcut personelin nitelikleri dikkate alınarak Rektörlük ve Personel Daire Başkanlığı arasındaki koordinasyon ile birimlere görevlendirmeler yapıldığı görülmüştür. Malzeme/materyal eksiklikleri ise BAP projeleri, idari mali işler ve strateji daire başkanlıklarının yıllık ödenek mukabilinde karşılanmaktadır.

Yetkinliklerin öncelikli alanlarla ve araştırma politikası ile ilişkilendirilmesi ve gerektiğinde araştırma politikasının güncellenmesi ihtiyacına yönelik olarak Gümüşhane Üniversitesi araştırma faaliyetleri, kurum 2018-2022 Stratejik Planı'nın 3. ve 5. bölümleri ile Gümüşhane Üniversitesi Temel Değerler ve Politika belgesinde belirlenen araştırma politikaları, amaç, hedef ve stratejileri doğrultusunda yönetilmeye çalışılmaktadır. Bu bağlamda, Gümüşhane Üniversitesi, bilimin ve teknolojinin ilerlemesine katkı sağlamayı, açık, tekrarlanabilir ve güvenilir araştırma çıktıları ile uygulamalarını benimseyerek; toplum ve tüm dış paydaşları yararına bilginin geniş yayılımı şeklinde Gümüşhane Üniversitesi Yayınları ve Araştırma Verileri Açık Erişim Politikasını belirlemiştir.

KGBR de araştırma yetkinlikleri ile stratejik hedefler arasındaki ilişkinin belirlenmesi ve yetkinliklerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili süreçlerin tanımlı olmaması ve performanslarının takibinin sistematik olarak yapılmaması Gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Araştırma yetkinliğini artırmaya yönelik ödül ve teşvik sistemleri bulunmaktadır. Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinliğinin geliştirilmesi için Gümüşhane Üniversitesi Geliştirme Vakfı kurulmuştur. Atama, Yükseltme ve Görevlendirme Kriterleri araştırma yetkinliklerini artıracak şekilde gözden geçirilmiş ve güncellenmiş olup yürürlüğe konulmuştur. Gümüşhane Üniversitesi BAP birimi, araştırma yetkinliği için araştırmacılara fon kaynağı oluşturarak, ulusal ve uluslararası daha geniş kapsamlı projelerde yer almaları için temel atılmasına öncülük etmektedir. Akademik personelin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere yapılan bazı eğitimler düzenlenmeye başlanmıştır. Eğitimlerin sürekliliğinin sağlanması ve bu konuda ihtiyaç analizi yapılması önerilebilir.

Değişim programlarından yararlananlarının sayısının farklı projelerle arttırılması, Avrupa Birliği ve benzeri dış kaynaklı araştırma projeleri gerekli teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi KGBR de gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. Üniversitede değişim programlarından yararlananlar Mevlana, Farabi programları ve Erasmus KA-131 proje sözleşmesiyle Avrupa ülkeleri arasındaki değişimden faydalanmaktadır. Üniversite öğretim elemanlarına ve öğrencilerine değişim programlarından yararlanabilmeleri için düzenli olarak bilgilendirme toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca öğrenci destekli değişim programı için iş birliği yapan öğretim elemanlarına, öğretim elamanı değişim programlarında kullanılmak üzere ek puan uygulamasıyla teşvik mekanizması da uygulanmaktadır. Akademik personel, değişim programları birimlerince (Erasmus ve Mevlana Programları) yürütülen hareketlilik programlarından yararlanarak uluslararası düzeyde paydaşlarla etkileşim sağlamaktadırlar.

## TOPLUMSAL KATKI

Gümüşhane Üniversitesi 2019 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ölçütleri içerisinde Toplumsal Katkı ölçütü bulunmadığı için Kurumsal Geri Bildirim Raporunda, bu ölçüte yönelik güçlü ve gelişmeye açık yönler yer almamıştır. Bu kısım araştırma ve geliştirme kısmında incelenmiştir.

**Üniversitenin "Toplumsal Katkı" ölçütü kapsamındaki bazı önemli uygulamalarına ilişkin bilgiler ise aşağıda özetlenmiştir.**

2018-2022 Stratejik Planında belirlenmiş bir Toplumsal Katkı stratejisi ve iki hedefi bulunmaktadır. Bu hedeflerde etkinlik ve proje sayısının %30 artırılması dışında toplumsal katkıya yönelik bazı alanlarda hedefleri eksiktir. Hedeflerde sorunlu birimin hesap verebilirliği ve takibini yapmak adına hedefe uygun net birimler yazılmalıdır.

KİDR 2021'de tespit edildiği üzere iç paydaşlarla koordinasyon problemi, hedeflerden sorumlu birimlerin net olması, organizasyonel yapının tam oturması geliştirilmesi gereken yönüdür.

Üniversitenin Kalite Komisyonu içerisinde toplumsal katkı alt çalışma grubunun olması güçlü yönüdür. Ancak çalışmaların takibi açısından Stratejik Yönetim ve Planlama Birimi altında oluşturulan İç Kontrol İzleme ve Değerlendirme Kurulu - Risk Değerlendirme Komisyonu da var. Bu iki birimin koordineli çalışması geliştirilmelidir.

Kurumun Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı çerçevesinde "madencilik" alanında bölgesel kalkınma üniversitesi olarak kabul edilmiş olması, bu alandaki sağlayacağı katkıları artırma potansiyeli bulunmaktadır. Bu alanda yapılan girişimler ve çıktıları sunulmalıdır. Güçlü yönü olarak değerlendirilen bu alanda girişimlerin ve çıktılarının yetersiz olması geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, 2021 yılı içerisinde düzenlediği etkinlikler ve söyleşiler ile toplumla bütünleşmiştir. Ancak bu etkinliklerin belirlenmesinde dış paydaş toplantılarının yapıldığı, görüşlerinin alındığı ve etkinliklerin değerlendirildiğine dair kanıtlar eksiktir. PUKO döngüsü tamamlanmamıştır.

2021 yılı itibarıyla kurulan Gastronomi ve Mutfak Sanatları Bölümü Uygulama Mutfağı hem öğrencilerin uygulama derslerini alabilmeleri hem de yörenin mutfak kültürünün yaşatılması açısından faydalı bir adım olmuştur.

Gümüşhane Üniversitesi Turizm Fakültesi ile Gümüşhane ilinin Şiran ilçesinde kurulması planlanan kadın kooperatifinin ilçenin hem tarımsal üretimini teşvik edecek hem de kadın istihdamının artırılmasını sağlayacak adım olmuştur. Üretim yapılacak olan konular ve projelerin geliştirilmesi geliştirmeye açık yönüdür.

Kurumun toplumsal katkı etkinliklerine ayrılan kaynakları net bir şekilde belirlenmemiştir. KİDR 2021'de "Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bütçesinin önemli bir kısmı öğrenci kulüplerinin sosyal sorumluluk projelerine, ihtiyaç sahibi öğrencilere sağlanan yemek bursuna ve öğrencilerin spor organizasyonlarına katılımına ayrılmaktadır." yazmaktadır. Ancak diğer etkinlik ve toplumsal katkı için kaynaklar net değildir.

Toplumsal katkı çalışmalarına doğrudan ayrılan bir bütçe kalemi ihtiyacı gelişmeye açık bir yöndür.

Kurum, stratejik plan doğrultusunda gerçekleştirdiği toplumsal katkı faaliyetlerini uygulama, izleme ve önlem alma başlıkları altında sistematik hale getirmelidir.

Kurumun bazı birimlerinin toplumsal katkıya yönelik çıktı ve faaliyetleri ön plana çıkarken bazı birimlerde ise toplumsal katkı örneklerinin sayısının artırılması gerekmektedir. Bu yüzden, kurumdaki tüm birimlerin toplumsal katkı sağlayacak çabalar sergilemeleri için iyileştirmeye ihtiyaç vardır.

Kurumun toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığını izleme üzere oluşturulan mekanizmalar mevcuttur. Ancak kurumda yürütülen eğitim, hizmet ve diğer toplumsal katkı faaliyetleri izlenmemektedir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Gümüşhane Üniversitesi kurumsal izleme süreci, kurumsal dış değerlendirme çalışması sonucunda hazırlanmış olan “Kurumsal Geri Bildirim Raporu-KGBR’nda ifade edilen gelişmeye açık yönlerle ilgili olarak Üniversitenin gerçekleştirmiş olduğu iyileştirmelerin neler olduğunu ve mevcut durumu görmek adına, kurum iç değerlendirme raporları (KİDR), kurumun web sitesinde bulunan belge ve bilgiler, performans göstergeleri, kurumun yönetmelik ve yönergeleri ve kurumdan ayrıca istenen kanıt belgelerinin incelenmesi üzerine bir günlük yüzyüze izleme ziyaretiyle gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme takımımızın Gümüşhane Üniversitesi Kurumsal İç Değerlendirme Raporları’nın incelenmesi ve çevrim içi olarak yapmış olduğu ziyaretteki görüşmeler sonucunda edindiği izlenimler kurumun kalite güvence sistemi ve eğitim öğretim alanlarında KGBR’nda belirtilmiş olan güçlü yönlerinin devam etmekte olduğunu göstermiştir. İç kalite güvence sisteminin üniversitede yaygınlaştırılması konusunda kurumda yapılan iyileştirme faaliyetlerinin olmasına karşın halen birim düzeyinde uygulamaların süreklilik göstermediği görülmektedir. Üniversitede tüm alanlarda PUKÖ çevrimlerinin tüm aşamalarının kurumda uygulanmasına yönelik ihtiyaç bulunmaktadır. Kurum iç değerlendirme raporu ve mevcut durumu hakkında paydaş farkındalığına yönelik sistematik izleme yapılmasının yararlı olacağı değerlendirilmiştir. Kalite yönetimine yönelik olarak kanıtların sistematik olarak toplanması ihtiyacı bulunmaktadır.