

KURUMSAL İZLEME RAPORU

HAKKARİ ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MACİD FİKRET SUNER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ENGİN ŞAHNA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ARZU ALTUNTAŞ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

UMUT DERİN DEMİRARSLAN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun (YÖKAK), Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil olan Hakkari Üniversitesi, YÖKAK Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilen ziyaretler ve devamında izleme süreci çerçevesinde yürütülen çalışmalar sonucunda Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nu almıştır. YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, “*değerlendirmesi tamamlanan yükseköğretim kurumlarının, değerlendirme yılını izleyen en erken ikinci yılda izleme sürecine dahil olması kararı* ” çerçevesinde, Hakkari Üniversitesi 2022 yılında izleme süreci kapsamına alınmış ve bu amaçla İzleme Takımı teşkil edilmiştir.

Kurumsal İzleme Sistemi'nin amacı, dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumundaki gelişim sürecinin değerlendirmesini gerçekleştirmektir. İzleme sisteminin temel kapsamını, kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporları'nda (KGBR) ortaya çıkan Gelişmeye Açık Yanlar oluşturmaktadır. Bununla beraber, KGBR içersinde belirtilen Güçlü Yanlar'ın da mevcut durumunu ortaya koymak, izleme sürecinin bir diğer önemli parçasıdır.

Bu bağlamda, izleme takımımız, izleme sistemi çerçevesinde çalışmalarına başlamış, ön hazırlık ve saha ziyareti aşamalarını planlamış, takım içi yazışmalar ve toplantılar ile görüş alışverişinde bulunmuştur. KİDR'ler, KGBR, performans göstergeleri, kurumdan istenecek belgeler ve diğer hususlar takım üyeleri tarafından tartışılmıştır. Bir buçuk günlük yerinde yüzyüze saha ziyareti kurumun bilgi ve katkıları planlanmış, Ziyaret Programı 26-27 Eylül 2022 tarihlerinde gerçekleştirilmiştir.

Kurum saha ziyareti ardından, raporlama sürecine geçilerek, tüm üyelerimizin değerli katkıları ile, KGBR bünyesinde belirtilen Güçlü ve Gelişmeye Açık Yanlar çerçevesinde tespit edilen hususlar Ana Başlıklar altında raporlanmıştır.

Hazırlık ve ziyaret sürecinde yardımlarını esirgemeyen Üniversite üst yönetimi, personeli, dekanlar, müdürler, komisyonu üyeleri, öğretim elemanları, idari birim yöneticileri ve katkı sağlayan tüm diğer personele, faaliyetlerin yürütülmesinde göstermiş oldukları katkılar için müteşekkirimiz. Takımımıza süreç boyunca gösterdikleri şeffaf, açık, kolaylaştırıcı ve samimi yaklaşımları için İzleme Takımı olarak teşekkürlerimizi sunarız.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı İzleme Sistemi'nin tüm sonuçlarının, Hakkari Üniversitesi'nin kalite güvencesi sisteminin gelişmesine katkı vermesini umuyor, bu yoldaki sürekli çalışmalarında başarılar diliyoruz.

Hakkari Üniversitesi İzleme Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Hakkâri Üniversitesi, 22.05.2008 tarih ve 5765 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu'nda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 99.maddesi ile kurulmuş ve tüzel kişiliğine kavuşmuştur.

Yüzüncü Yıl Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde iken adı ve bağlantısı değiştirilen Eğitim Fakültesi; 14 Nisan 2001 tarih ve 24273 sayılı resmi gazetede yürürlüğe giren 4633 sayılı "Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun Hükmünde Kararnamenin Değiştirilerek Kabulüne Dair Kanun" uyarınca Rektörlüğe bağlanmıştır. Mühendislik Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Yabancı Diller Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Fakültesi sırasıyla Üniversite bünyesine dahil olmuşlardır. Fen Bilimler Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü adıyla kurulan Enstitüler; 16 Haziran 2020 tarih ve 31157 Sayılı Resmi Gazetede Cumhurbaşkanlığının kararı ile adı ve bağlantısı değiştirilerek Lisansüstü Eğitim Enstitüsü adıyla yeniden kurulmuştur. Hakkâri Meslek Yüksekokulu; Yüzüncü Yıl Üniversitesine bağlı iken adı ve bağlantısı değiştirilerek ve Hakkâri Üniversitesi'ne katılmış ve adı Çölemerik Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiştir. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Yüksekova Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Yüksekova Meslek Yüksekokulu hizmet vermektedir.

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Birimler olarak; Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Seyyid Taha İslami İlimler Uygulama ve Araştırma Merkezi, Proje Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Mineral ve Enerji Kaynakları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Biyolojik Çeşitlilik Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ortadoğu Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Türkçe ve Yabancı Dil Uygulama ve Araştırma Merkezi, Gıda Tarım ve Hayvancılık Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Üniversitede akademik personel olarak 7 Profesör, 16 Doçent, 113 Doktor Öğretim Üyesi, 109 Öğretim Görevlisi ve 102 Araştırma Görevlisi olmak üzere, toplam 347 personel bulunmaktadır. İdari personel sayısı 182'dir. Toplam öğrenci sayısı 4277'dir. Üniversite 2020 yılı itibarı ile 1. etap kampüs yapımı tamamlanmıştır. 1. Etap kapsamında 1. Spor Kompleksi (Kapalı Spor Salonu ve Açık Sahalar), Merkezi Kafeterya, 104 Dairelik Lojman Binaları, Merkezi Derslik Binası, Teshin Merkezi, Giriş Kontrol Binası ile Kampüs genel altyapısı i tamamlanmıştır. 2. etap ve 3. etap kapsamında Eğitim Fakültesi Binası, Kütüphane Binası, Rektörlük Binası, İlahiyat Fakültesi Binası, Sağlık Hizmetleri MYO Binası ile Çevre ve Altyapı planlanmaktadır.

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

İzleme Takımı tarafından 2022 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, **Güçlü Yanlar** ile ilgili tespitler şu şekildedir:

- Kurumun misyon, vizyon ve hedefleri kurumsal duruşunu, önceliğini ve tercihlerini yansıtmakta olup kurum stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedefleri misyon ve vizyonu ile ilişkilidir. Misyon farklılaşması odaklı yaklaşım çalışmaları yürütülmektedir.
- Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı bütünlüklü, şeffaf ve ulaşılabilir bir özelliktedir.
- İç kontrol eylem planı hazırlama süreci düzenli ve mevcut yönetmelik çerçevesinde izlenme ve değerlendirme çalışmalarına devam ettiği görülmüştür. Uygulama örnekleri vardır.
- İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere yıllık faaliyetler ve performans değerlendirmeleri ile ilişkili tanımlı süreçler vardır. Mali kaynakların yönetimi tanımlı olup, taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi yönetmeliğe uygun bir şekilde yürütülmektedir.
- Kurumun her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı bilgi yönetim sistemi düzenli ve ulaşılabilir şekilde işletilmektedir. Kullanılan Kullanılan bilgi sistemi, başta kalite yönetim süreçleri olmak üzere diğer tüm süreçleri destekler konumdadır.
- Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmiş sıklıkta toplanmaktadır.
- Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği ve güvenilirliği geliştirilen projeler ile güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Kurumsal hafızayı korumak ve sürdürülebilirliğini güvence altına almak üzere çalışmalar yapılmaktadır.
- Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge sağlanmıştır.
- Kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası bulunmaktadır.
- Kurum Kalite Politikasını tüm paydaşlarına duyurmaktadır.
- Kalite Politikası kurumun tercihini yansıtmaktadır
- Kurumda stratejik yönetim ile bütçe izleme, iç kontrol, uygulamalar entegre edilmiştir.
- Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamıştır.
- Kurum, izlediği performans göstergeleri içerisinde anahtar performans göstergelerini belirlemiştir.
- Kurum uluslararasılaşma çabalarını geliştirmektedir.
- Kurumda tanımlı, periyodik olarak gerçekleştirilen ve sürekli iyileştirme bakış açısıyla yürütülen Kalite Yönetim süreçleri (sistemi, yaklaşımı, mekanizması vb.) bulunmaktadır.
- Kurumda Kalite Yönetiminden sorumlu birimler Kalite Komisyonu ile ilişkilendirilmiştir.
- Kurumda Kalite Yönetimi çalışmalarına tüm birimlerin katılımı/temsiliyeti artan bir oranda sağlanmaktadır.
- Kurumun geçmişten bugüne kadar tamamlanan ve devam eden kurumsal dış değerlendirmeleri, program ve laboratuvar akreditasyonları, sistem standartları konusundaki çeşitli deneyimlerine bağlı olarak öğrenimleri ve kazanımları bulunmaktadır.
- Kurum içinde kalite kültürünün yaygınlaşması ve benimsenmesi için özellikle üst yönetim ve birim yetkilileri arasında işbirliği vardır.
- Kurumdaki liderlerin çalışanların kurumun amaçları doğrultusunda hedef birliğini sağlamak için mekanizmalar kurmuş oldukları görülmüştür.
- Kurumda paydaş analizi yapılmaktadır.
- Kurum iç paydaşlarının karar alma süreçlerine katılımı farklı mekanizmalarla sağlanmaktadır.
- Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda iç paydaşlar bilgilendirilmektedir.
- Kurumda iç paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları bulunmaktadır.
- Kurumdaki kararlar ve uygulamalar konusunda dış paydaşlar bilgilendirilmektedir

İzleme Takımı tarafından yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen

Gelişmeye Açık Yanlar ile ilgili tespitler ise şu şekildedir

- Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları tüm birimlerde entegredir ancak entegrasyonun sürekliliği henüz tümüyle güvence altına alınamamıştır. Bununla beraber bu konuda planlamalar ilerleme aşamasındadır.
- Kurumda Kalite Politikasının benimsendiğini gösteren akademik ve idari uygulamalar yaygınlaşmaktadır ve geleceğe dönük planlamalar devam etmektedir.
- Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin tanımlı kriterlerin belirlenmesi henüz yenidir.
- İç denetim sistemi kurulmuştur ancak sürdürülebilir bir şekilde önceki yıllar ile entegrasyonunda düzenlemeler ve planlamalar devreye alınmıştır. Uygulama örnekleri bulunmaktadır.
- Kurum stratejik planıyla uyumlu olarak izlemesi gereken performans göstergelerini tanımlamıştır. Ancak göstergelerin sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirmelerinin tüm birimlerde gerçekleştirilmesi gelişme aşamasındadır.
- Kurum bu bağlamda hedeflerini ve izlemesi gereken performans göstergelerini kısmen belirlemiş olmakla beraber, bu göstergelerin izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi henüz yeterince yapılmamakta, bununla birlikte konuya ilişkin planlama çabaları artarak devam etmektedir. Bu bağlamda kurumun izlemesi gereken anahtar performans göstergelerinin değerlendirilmesi planlama aşamasındadır.
- Kalite komisyonunun dışında, kuruma özgü kalite odaklı danışma grupları aktif bir şekilde devrede olmakla beraber çalışmalarına katılımı kısmen sınırlı kalmaktadır.
- Yönetimsel/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünü sağlanmaya yönelik mekanizmalar kısmen bulunmakla beraber Eğitim-öğretim Araştırma geliştirme ve Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü tüm aşamaları ile henüz sağlanmamıştır. Bu konuda planlamalar ve uygulamalar yapıldığı görülmüştür.
- Öncelikli paydaşlar henüz kurulma aşamasındadır.
- Kurumda dış paydaşların görüş ve önerilerini almak üzere düzenli olarak kullanılan geri bildirim mekanizmaları ve Kalite Komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımı sistematize değildir, planlamalar devam etmektedir.
- Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi amacıyla kurumda geçerli olan yaklaşım, süreç ve sistemler bulunmakla birlikte henüz yeterli düzeyde etkili olmadığı görülmüştür. Bunlarla elde edilen geri bildirimlerin örnek bazında kullanıldığı gözlemlenmiştir. Bu konuda geliştirici planlamalar yapılmaktadır. Uygulama örnekleri vardır.
- Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı yeterli düzey ve sistemde sağlanmamakla birlikte planlamalar doğrultusunda çeşitli çabaların olduğu da gözlenmiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

İzleme Takımı tarafından 2022 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, **Güçlü Yanlar** ile ilgili tespitler şu şekildedir:

- Her seviyede öğretim programı için hazırlanmış olan program ve ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları kurum içinde/dışında paylaşılmaktadır. Tasarlanan programlar konusunda paydaşlar bilgilendirilmektedir.
- Programların yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu sağlanmıştır.
- Programlarda öğrencilerin yurt içinde ve yurt dışındaki iş yeri ortamlarında gerçekleşen mesleki uygulama/alan çalışması ve stajlarının iş yükleri programlara yansıtılmaktadır.
- Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi farklı yöntemler kullanılarak yapılmaktadır. Güncellemelere devam edilmektedir.
- Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına almaktadır. Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla farklı mekanizmalar kullanılmaktadır. Bu konuda planlamalar güncellenmektedir.
- Yapılan iyileştirmeler ve değişiklikler konusunda özellikle WEB ortamında iç paydaşlar bilgilendirilmektedir.
- Akredite olmak isteyen programlar desteklenmektedir.
- Öğrenci merkezli eğitim konusunda destekleyici bir politika vardır .
- Kurumda bu konuda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesi amaçlı çalışmalar yapılmaktadır.
- Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerleri belirlenmiştir ve bu konuda öğrenci görüşleri alınmaktadır.
- Öğrenci iş yükü esaslı kredi transfer sistemi uluslararası hareketlilik programlarında kullanılmaktadır.
- Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazanma programları yürütülmektedir. Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler bulunmaktadır ve öğrenciler bu derslere yönlendirilmektedir.
- Kurumda seçmeli derslerin yönetimi danışmalar ile farklı düzeylerde sağlanmaktadır.
- Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi uygulamaları yürütülmektedir ve bunların etkililiği izlenmektedir.
- Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçler vardır ve bu süreçler öğrencilere ilan edilmektedir. Tüm programlarda bu süreçlerin uygulanması güvence altına alınmıştır.
- Öğrencinin mezuniyet koşulları tanımlıdır.
- Program ve ders öğrenme çıktıları ölçülmektedir.
- Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla kurumda bilgilendirme ve eğitimler yapılmaktadır.
- Kurumda, öğrencinin devamsızlığı veya sınava girmeyi engelleyen haklı ve geçerli nedenlerin oluşması durumunu kapsayan açık düzenlemeler vardır.
- Öğrenci şikâyetleri sözel ve yazılı olarak kurum tarafından alınmakta ve değerlendirilmektedir .Bu konuda farklı yaklaşımlar planlanmaktadır.
- Kurum, öğrenci kabullerinde açık ve tutarlı kriterler uygulamaktadır. Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabulleri için ve önceki “formal” öğrenmelerin tanınmasına yönelik tanımlı süreç ve yönetmelikler bulunmaktadır.
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için sağlanan imkânlar vardır.
- Kurumdaki ders görevlendirmelerinde eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesi akademik değerlendirme ve öğrenci başarı değerlendirme sistemi ile sağlanmaktadır. Bu amaca yönelik planlamalar yapılmaktadır.

- Kuruma dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanı seçimi ve davet edilme usullerinde tanımlı kurallar vardır ve ilan edilmektedir.
- Öğrencilerin kullanımına yönelik tesis ve altyapılar kısmen mevcut olup, yeni alanlar oluşturma yönündeki gayretleri devam etmektedir.
- Öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetler bulunmaktadır ve öğrenci toplulukları devamlı desteklenmektedir.
- Kurumda öğretim elemanları tarafından öğrencilere sunulan akademik rehberlik ve danışmanlık hizmetleri bulunmaktadır.
- Kurumda öğrenciye sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlaması yapılmaktadır.
- Yıllık Bütçenin öğrenim kaynakları ve öğrencilere sunulan destekler açısından dağılımına stratejik plan, hedef ve performans yönergesi kapsamında karar verilmektedir.
- Üniversitede pandemi nedeniyle eğitim-öğretim hayatının olumsuz etkilerini en aza indirebilmek amacıyla, Üniversitede Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi kurularak, örgün öğretime devam eden ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde derslerin uzaktan eğitim yolu ile verilmesine yönelik altyapı çalışmaları gerçekleştirilmiştir. Bu amaçla Uzaktan Eğitim politikası kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilerek yayınlanmıştır.
- Uzaktan Eğitim Klavuzu bulunmaktadır ve bu çerçevede çalışma grupları kurulmuştur. Uzaktan eğitim süreçlerinde öğrencilere Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından web sayfasında öğrencilere yol gösteren videolar paylaşılmıştır.
- Uzaktan eğitime geçiş sürecinde akademik personele uzaktan eğitim araçlarını kullanmaya yönelik eğitimler verilmiştir.

İzleme Takımı tarafından yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Gelişmeye Açık Yanlar** ile ilgili tespitler ise şu şekildedir

- Kurumda eğitim-öğretim programları tasarlanma sürecinde dış paydaş görüşlerinin alınması henüz bir sistematik çerçevesinde devrede değildir. Bir sistem kurulma aşamasındadır, bu konuda planlamalar yapılmaktadır.
- Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmalarının yapılmakla beraber bir sistematik henüz kurulmuştur.
- Programların tasarımında paydaş görüşleri informal yöntemlerle alınmaktadır.
- Eğitim-öğretimin her seviyesinde öğrencilere araştırma yetkinliğini kazandırmak amaçlı faaliyetler çok yaygın değildir. Bu konuda çabalar önemlidir, uygulama örnekleri bulunmakla beraber, sistematize bir yapı henüz olgunlaşma aşamasındadır.
- Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar kısmi katkı vermemektedir. Bu konuda planlamalar sürekli yapılmaktadır. Paydaş katkısının güncelleme çalışmalarına dahil edilmekte olduğuna ilişkin bir belge sistemi ve süreci oluşturulmuştur.
- Kurumda öğrenci merkezli eğitim konusunda destekleyici bir politika olmakla beraber öğrenci merkezli öğrenme konusunda uygulanan tanımlı süreçler henüz kurulmuştur.
- Öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktıları ve yetkinlikleri kazanmaları için kanıta dayalı çalışmalar, henüz anketler ve formlar bazında planlanma aşamasındadır ve bu konuda paydaş katılımlı çalışmalar devreye alınmıştır.
- Özellikle merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, YÖS, ÇAP, yandal öğrenci kabulleri için tanımlı süreç ve yönetmelikler bulunmaktadır ancak uygulamaya alınması yenidir.
- Kurumda önceki nonformal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler henüz oluşturulmuştur.
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişmelerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yapılan uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı sınırlıdır. Bu konuda geliştirici planlamalar devreye alınmıştır.
- Kurumdaki eğiticinin eğitimi programına ilişkin çalışmalar planlama aşamasındadır.
- Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için düzenlemeler bulunmakla birlikte, kurum

tarafından yeni düzenlemelerin oluşturulması henüz devam etmektedir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

İzleme Takımı tarafından 2022 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, **Güçlü Yanlar** ile ilgili tespitler şu şekildedir:

- Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmaktadır.
- Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve bu alanlarda izlenen politikalar mevcuttur. Bu konuda ulusla düzeyde işbirlikleri kurulmuştur.
- Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar açık ve tanımlı haldedir. Bu konuda yapılan uygulamalar çalıştaylar mevcuttur.
- Yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedeflerinin, kurumun araştırma ve geliştirme stratejilerine etkisinin yansıtıldığı projeler söz konusudur.
- Kurumun araştırma-geliştirme strateji ve hedefleri doğrultusunda araştırma-geliştirme faaliyetleri için gerekli kaynaklar planlamakta, tedarik etmekte ve kullanmaktadır. Bu hususta bölgesel nitelikteki politikalar sürdürülmektedir.
- Kurumda araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve bu yetkinlikler bazında kurumun ARGE hedefleri ile ilişkisi ve tutarlığı bulunmaktadır.
- Öğretim Üyeliğine yükseltilme ve atanma ölçütleri bağlamında, mevcut yasa ve yönetmelikler bağlamında tanımlıdır.
- Araştırma kadrosunun bu yetkinlikleri başarıma düzeyleri akademik değerlendirme ve teşvik sistemi ile ölçülmektedir
- Akademik personelin ve araştırma kadrosunun araştırma-geliştirme performansını izlemek yetkinliğini geliştirmek için tanımlı süreçler vardır.
- Yayınlanmış teşvikler ve bu çerçevede yurt dışı görevlendirmeler gerçekleştirilmektedir. Bu amaçla araştırma personelinin yurtiçi ve dışı projelerde görevlendirilme süreçleri ve sistemi etkin olarak sürekli kullanılmaktadır.
- BAP ile destekler sağlanmakta; üniversite dışı ve uluslararası her türlü araştırma çalışmalarına katılımı çerçevesinde gereken idari destek sağlanmaktadır.
- Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını izleme sistemi/yöntemi performans göstergeleri, performans yönergesi ve bilim kurullarıyla sağlanmakta ve bu bağlamda projeler yürütülmeye çalışılmaktadır.
- Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyi/performansı yıllık değerlendirmeler ve faaliyet raporları ile değerlendirilmektedir.
- Kurum, araştırma performansının kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğini faaliyet raporları ile gözden geçirmekte, performans göstergeleri ile iyileşmesine yönelik çalışmalar yapılmaktadır.
- Araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçları kurum web sayfası aracılığı ile yayımlanmaktadır.
- Kurumun, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkılarını başta URAP olmak üzere diğer Ranking sistemleri ile ölçtüğüne ilişkin bilgiler bulunmaktadır.

İzleme Takımı tarafından yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Gelişmeye Açık Yanlar** ile ilgili tespitler ise şu şekildedir

- Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını kısmen sağlamaktadır. Bu katılımın sürekliliğinin güvence altına alınması amacı ile uygulamalar yapılmakla beraber bu konuda planlamalar da yapılmaktadır.
- Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı, performans yönergesi aracılığıyla ulusal ve uluslararası proje ve yayın değerlendirmeleri kapsamında henüz gelişmektedir.
- Araştırma geliştirme konusunda sağlanan olanaklarının performans göstergeleri çerçevesinde değerlendirilmesi sistemi henüz oluşturulmuştur.
- Kurumun dış kaynaklardan sağladığı destekler (proje desteği, bağış, sponsorluk vb.) stratejik

hedeflerine katkı sağlamaktadır , uygulama örnekleri vardır ve ayrıca geliştirme amaçlı planlamalar da devamlı yenilenmektedir.

- Araştırma kadrosunun; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri ulusal ve uluslararası projelere katılım olanaklarının teşvik sistemi henüz olgunlaşma aşamasındadır.

TOPLUMSAL KATKI

İzleme Takımı tarafından 2022 yılında yapılan İzleme Programı çerçevesinde yapılan değerlendirmede, **Güçlü Yanlar** ile ilgili tespitler Őu Şekildedir:

- Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı bütünleşik, Şeffaf ve ulaşılabilir bir yapıdadır
- Kurumdaki araştırma-geliştirme süreçleri ile toplumsal katkı süreçlerinin bütünleştirildiği alanlar ve buralarda izlenen politikalar açık ve tanımlıdır. Sürekli güncellenmektedir.
- Kurum, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek Şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla kurum web sayfası üzerinden paylaşmaktadır.

İzleme Takımı tarafından yapılan değerlendirmede, son Geri Bildirim Raporu içerisinde belirtilen **Gelişmeye Açık Yanlar** ile ilgili tespitler ise Őu Şekildedir

- Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü tüm aşamaları ile henüz sağlanmamıştır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Hakkari Üniversitesi, Türkiye’de gelişmekte olan devlet üniversitelerinden biridir. Yaptığı eğitim, araştırma ve uygulama faaliyetleri ile bulunduğu şehre ve bölgeye değer katarak ve geleceğe yönelik olarak bölgenin sorunlarının çözümüne yönelik çalışmalar gerçekleştirmektedir. Kurum eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini, katılımcı ve sürdürülebilir bir yönetim sistemi çerçevesinde sürdürmektedir. Bu bağlamda, topluma katkı stratejilerini, kalite güvence yaklaşımı içerisinde uygulayarak tüm birimlerinde yaygınlaştırma ve geliştirme uğraşı içersindedir. Gelişimi devamlılık arz etmektedir. Kurum, bulunduğu bölge değerlerini önemseyen ve katkı veren, bölgenin sorunlarına çözüm üreten biryaklaşım ile, hedeflerini gerçekleştirmeye yönelik faaliyetlerine devam etmektedir. Misyon, vizyon ve stratejik amaçlarını paylaşımcı bir yaklaşımla değerlendiren kurum, mevcut öğretim üyesi, öğrencisi ve fiziki olanakları ile belirlediği hedeflerine ilerleme yolunda son derece kararlıdır.

Gelişmekte olan bir üniversite özelliği çerçevesinde fırsatlar yaratarak geliştirme düşüncesi ile, eğitim öğretim, araştırma geliştirme çalışmalarında bölgesel hizmet bağlamında önemli faaliyetleri hedefleyerek katkılarda bulunmaya gayret etmektedir. Ulusal ve uluslararası düzeyde akreditasyon önemi bilincini içselleştirdiği görülmüştür. Bu çerçevede gerek akademik kadro ve gerek idari personel bağlamında kalite sistemi farkındalığı yüksek bir düzeydedir

Kurum, misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini gözden geçirerek insani ve sosyal sorunlar konularını temel alarak, bölgenin çözüm bekleyen önemli problemlerini çözüme yönelik yaklaşımı doğrultusunda eğitim vermektedir. Bölgede var olan girişimcilik ruhunu üniversite işbirliği bağlamında geliştirmek, Ar-Ge faaliyetlerini ve ülkemizin doğu ve güneydoğu komşularıyla paylaşımcı bir çerçevede ilerletmek, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetlerinde bu yönde sürdürülebilir bir politika üretmek çabası içersindedir.

Değerlendirme sürecinde öncelikle Sayın Rektör olmak üzere, Rektör Yardımcısı, tüm üst yönetim, dekanlar, müdürler, üniversite kalite komisyonu üyeleri, öğretim elemanları, idari birim yöneticileri ve katkı sağlayan tüm personele, faaliyetlerin yürütülmesinde göstermiş oldukları şeffaf, açık, kolaylaştırıcı ve samimi yaklaşımlarından, gösterdikleri misafirperverliklerinden dolayı İzleme Takımı olarak teşekkür ederiz.

Kurum İzleme Raporu, Üniversite’nin sürekli iyileşme ve kalite kültürünün kurumsallaşmasına katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır. Bu çerçevede Hakkari Üniversitesi KİDR temel alınarak ve gerçekleştirilen saha ziyaretinde elde edilen gözlem ve belgeler ışığında Dış Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde etraflıca değerlendirilmiştir. İzleme Takımı olarak görüşlerimiz, değerlendirme ve önerilerimiz raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır.

İzleme Takımı tarafından yapılan değerlendirmede, bir önceki Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda ifade edilen gerek Güçlü Yanlar gerek Gelişmeye Açık Yanlar başlıklarında üst yönetiminin kalite kültürünü benimsediği tespit edilmiştir. Bu bağlamda , kalite kültürünün gerek akademik ve gerek idari personel tarafından artan bir farkındalık ile sahiplenildiği görülmüştür. Bu yaklaşım ve içselleştirme ile genel olarak kurum tarafından ilerlemeler kaydedildiği ve kalite kültürü çalışmalarının paydaşlık esası çerçevesinde içselleştirildiği tespit edilmiştir. Bu çerçevede önceki raporda belirtilen gelişmeye açık yanların ciddi ölçüde ele alınarak ilerlemeler gerçekleştirdiği kesin olmakla beraber, bazı ölçütlerin ve bu ölçütlerle ilgili yapılan çalışmaların ise henüz yeterince olgunlaşmadığı da bir diğer husustur. Yönetim kararlılığı ile bütünleşmiş olan akademik kadro-idari personel kalite sistemi farkındalığı ile, kurumun, aşağıda özetlenen noktalarda, kısa sürede önemli olgunlaşma adımları atacağı beklenmektedir.

- Stratejik Yönetim ile kurumda geçerli olan Kalite Yönetimi uygulamaları tüm birimlerde entegredir ancak entegrasyonun sürekliliği henüz tümüyle güvence altına alınamamıştır. Bununla beraber bu yönde planlamalar ilerleme aşamasındadır.

- İç denetim sistemi kurulmuştur ancak sürdürülebilir bir şekilde önceki yıllar ile entegrasyonunda düzenlemeler ve planlamalar henüz devreye alınmıştır. Kurum dışından alınan idari ve/veya destek hizmetlerinin tedarik sürecine ilişkin tanımlı kriterlerin belirlenmesi henüz yenidir.
- Kurum performans göstergelerinin sonuçlarının izlenmesi ve iyileştirmelerinin tüm birimlerde gerçekleştirilmesi henüz planlanma aşamasındadır. Bu göstergelerin izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesi henüz yeterince yapılmamakta, bununla birlikte konuya ilişkin planlama çabaları artarak devam etmektedir.
- Yönetmelik/idari süreçlerde PUKÖ döngüsünü sağlanmaya yönelik mekanizmalar kısmen bulunmakla beraber Eğitim-öğretim Araştırma geliştirme ve Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü tüm aşamaları ile henüz sağlanmamıştır. Bu konuda planlamalar yapıldığı görülmüştür.
- Öncelikli paydaşlar henüz kurulma aşamasındadır. Çalışmalarına dış paydaşların katılımı sistematize değildir, planlamalar devam etmektedir.
- Mezunlarla ilişkilerin yönetilmesi bağlamında süreç ve sistemler bulunmakla birlikte henüz yeterli düzeyde etkili olmadığı görülmüştür. Bu konuda geliştirici planlamalar yapılmaktadır. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımı yeterli düzey ve sistemde sağlanmamakla birlikte planlamalar doğrultusunda çeşitli çabaların olduğu da gözlenmiştir.
- Kurumda eğitim-öğretim programları tasarlanma sürecinde ve program çıktılarına ulaşılma aşamasında informal yöntemlerle alınan dış paydaş görüşlerinin sistematize olarak alınması kurulma aşamasındadır, bu konuda planlamalar yapılmaktadır.
- Program güncelleme çalışmalarına paydaşlar kısmi katkı vermemektedir. Bu konuda planlamalar sürekli yapılmaktadır.
- Öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktıları ve yetkinlikleri kazanmaları için kanıta dayalı çalışmalar, genellikle planlanma aşamasındadır.
- Kurumda önceki nonformal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler henüz oluşturulmuştur.
- Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için yapılan uygulamalara tüm öğretim üyelerinin katılımı sınırlıdır ve eğiticinin eğitimi programına ilişkin çalışmalar planlama aşamasındadır.
- Kurumda özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için düzenlemeler bulunmakla birlikte, kurum tarafından yeni düzenlemelerin oluşturulması henüz devam etmektedir.
- Kurum araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımını kısmen sağlamaktadır. bu konuda planlamalar yapılmaktadır.
- Yapılan araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısı, performans yönergesi aracılığıyla ulusal ve uluslararası proje ve yayın değerlendirmeleri kapsamında henüz gelişmektedir.
- Araştırma geliştirme konusunda sağlanan olanaklarının performans göstergeleri çerçevesinde değerlendirilmesi sistemi henüz oluşturulmuştur.
- Araştırma kadrosunun; araştırma, teknoloji geliştirme veya sanat faaliyetleri ulusal ve uluslararası projelere katılım olanaklarının teşvik sistemi henüz olgunlaşma aşamasındadır.
- Toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü tüm aşamaları ile henüz sağlanmamıştır.