

KURUMSAL İZLEME RAPORU

HARRAN ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. RIFKI HAZIROĞLU (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ÖMÜR NECZAN (TİMURCANDAY) ÖZMEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İLYAS GÖKHAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

VOLKAN KAYA (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

ÖZET

Ülkemizde 23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” kapsamında oluşturulan Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlediği Harran Üniversitesi Değerlendirme Takımı tarafından Üniversite'nin hazırlamış olduğu Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) göz önünde bulundurularak 30 Kasım 2018 tarihinde Ön Ziyaret ve 16-19 Aralık 2018 tarihleri arasında saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme Sonuçlarını içeren Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanarak Yükseköğretim Kalite Kurulu'na iletilmiştir.

İlgili Yönetmelik ve hükümleri gereğince yapılması gereken İzleme programı ise YÖKAK tarafından belirlenen dört kişilik takım tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda İzleme Takımı kendi içerisinde 4 kez çevrimiçi Zoom toplantısı yaparak durumu değerlendirmiştir. Bu toplantılarda öncelikle 2018 yılında hazırlanmış KGBR'dan sonraki yıllara ait KİDR'ler (özellikle 2019-2020 yılı), 2018 yılı KGBR ve Performans göstergeleri takım tarafından gözden geçirilmiştir. Daha sonra diğer raporlar (faaliyet raporları, stratejik planları vs) değerlendirilmiştir.

27.07.2021 tarihinde çevrimiçi “İzleme Ziyareti” gerçekleştirilerek bu İzleme Raporu hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kuruma İlişkin Genel Bilgiler;

Üniversite; **Misyonunu** “Evrensel ölçekte bilgi ve teknoloji üretimi yolu ile bilimsel gelişime katkı sağlayan, sorgulayan, araştıran ve sürekli gelişmeyi hedef edinen, üretken bireyleri topluma kazandırmak ve toplumsal kalkınmanın sürdürülebilirliğinde etkin ve belirleyici rol oynamaktır.”

Vizyonunu ise; “Bilimsel araştırmalar ve eğitim öğretim hizmetleriyle toplumla güçlü ilişkiler kuran, yükseköğretimde lider bir pozisyonda olmaya yönelik adımlar atan, evrensel değerleri özümseyen bir dünya üniversitesi olmaktır” şeklinde tanımlamaktadır.

Değerlerini de “Eğitimin tabana yayılması (massification), mevcut yapının hızlı bilgi üretimi ve akışına uyum sağlaması (academic expansion), eğitimde kalite ve mezuniyete, araştırmada uygulamaya yönelme (relevance), yükseköğretimin küreselleşmesi ve uluslararasılaşma (internationalization), topluma hizmet ve liderlik, akademik ve bilimsel özgürlük, hesap verebilirlik, katılımcılık olarak” tanımlamaktadır.

Bu temel değerler doğrultusunda 4 ana amaç belirlenmiş ve bunlar 2019-2023 Stratejik Planı’nda da hedefleriyle belirtilmiştir. Bunlardan ilki “Eğitim öğretim kalitesini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak”, ikincisi “Araştırma ve geliştirme kapasitesinin geliştirilmesi”, üçüncüsü “Kurumsal kapasitenin geliştirilmesi” ve dördüncüsü ise “Yerel ve bölgesel dinamiklerin iş birliğiyle kalkınmaya öncülük etmektir”.

2020 Yılı KİDR 2020 yılı içerisinde 2 doktora, 8 yüksek lisans, 8 lisans ve 2 ön lisans programı açıldığı kaydedilmektedir. Sonuçta 3 Enstitüde (Sosyal, Sağlık ve Fen Bilimleri Enstitülerinde toplam 57 YL, 29 Doktora programı olmak üzere toplam **86** programda ülkemizin ve Üniversitenin stratejik hedeflerinin doğrultusunda toplam **2.115** öğrenci eğitim görmektedir denilmektedir. Ayrıca 2 tanesi (Yenilenebilir Enerji Türkçe ve İngilizce Anabilim dalları olmak üzere 2020 yılı içerisinde açılmış 4 adet disiplinler arası YL programı da aktif durumdadır. Bu sayede farklı disiplinlerin bir araya gelerek sinerji oluşturmasını hedeflediklerini kaydetmektedirler. 2020 yılında Mühendislik Fakültesinde “Yazılım Mühendisliği Bölümü, İktisadi İdari Bilimler bünyesinde ise Yönetim Bilişim Sistemleri Bölümünün kurulduğu bildirilmektedir.

Fakülte listesinde yer alan 14 fakülte içinde son olarak Eczacılık Fakültesi kurulmuş olup fakültenin aktifleşmesi için çalışmalar yapılmaktadır. 2020 KİDR raporunda 2020 yılı içerisinde 2 doktora, 8 yüksek lisans, 8 lisans ve 2 ön lisans programı açıldığı kaydedilmektedir. Fakülte listesinde yer alan 14 fakülte içinde son olarak Eczacılık Fakültesi kurulmuş olup fakültenin aktifleşmesi için çalışmalar yapılmaktadır.

Öte yandan ülkemizin ara elemanı ihtiyacını karşılamak üzere Harran Üniversitesi’ne bağlı 14 meslek yüksekokulunda iki yıllık ön lisans programları kapsamında eğitim öğretim faaliyetleri yapılmaktadır. 2019 yılında Şanlıurfa 2. Organize Sanayi Bölgesi’nde kurulan Organize Sanayi M.Y.O, Tekstil Teknolojisi ve Giyim Üretim

Teknolojisi programları ile öğretime başlamıştı. 2020 yılında ise bu M.Y.O. bünyesinde Ayakkabı Tasarım ve Üretim programı açılmıştır. Bu sayede sanayideki nitelikli ara eleman ihtiyacını gidermek için önemli bir adım daha atılmıştır. Üniversitemiz Şanlıurfa’nın tüm ilçelerinde eğitim-öğretim faaliyetlerini geliştirmeye çalışmaktadır. Bu doğrultuda 2020 yılında Halfeti M.Y.O bünyesinde Çocuk Gelişimi programı açıldığı 2020 KİDR’unda bildirilmektedir.

Harran Üniversitesi’ne 2020 yılsonu itibarı ile **58** ziyaretin yapıldığı tarihte ise **59** Öğrenci Kulübünün mevcut olduğu KİDR’nda ve sunumlarda bildirilmektedir.

Harran Üniversitesi, 2021 Saha ziyaretinin gerçekleştiği gün itibarıyla toplam **1.166** öğretim elemanı ve **771** idari personeli (bu sayı geçici statüdeki idari personel ile 1975’tir) ile ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora programlarında toplam **26.847** öğrenci yetiştirmektedir. 2020 yılında ön lisans, lisans ve lisans üstü düzeyde toplam **8.719** yeni kayıt alınmıştır. **4.079** öğrenci ise programlarından mezun olmuştur. Mezuniyet dışı nedenlerle ayrılan öğrenciler hesaba katıldığında da yine Harran Üniversitesi’nin öğrenci sayısı önceki yıl olduğu gibi artış göstermiştir. Diğer yandan Harran Üniversitesi’nde öğrenim gören yabancı uyruklu öğrenci sayısı 2020 yılında önceki yıla göre %1 artarak **3.104** olmuştur.

Harran Üniversitesi 16 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Araştırma ve Geliştirme Faaliyetlerini sürdürmektedir. Bunlar Tablo.1’de gösterilmektedir.

Tablo 1. Harran Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri

- 1 Biber ve İsoot Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 2 Bilgi Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 3 Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 4 Çocuk Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

- 5 GAP Bölgesi El Sanatları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 6 GAP Yenilenebilir Enerji ve Enerji Verimliliği Uyg. Ve Arş. Merkezi
- 7 Göç Politikaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 8 Hayvan Deneyi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 9 Kadın Sorunları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 10 Kariyer Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 11 Ortadoğu Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 12 Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Hastane)
- 12 Sağlık Araştırma ve Uygulama Merkezi (Hastane)
- 13 Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 14 Tarımda İş Sağlığı ve Güvenliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 15 Türkçe Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- 16 Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Harran Üniversitesi'nde araştırma performansı, Stratejik Plan çerçevesinde hazırlanan değerlendirme raporları, her yıl hazırlanan birim faaliyet raporları, Bilim, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı tarafından her yıl açıklanan Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi sonuçları, URAP verileri ve TÜBİTAK Destek İstatistikleri ve Akademik Teşvikler gibi iç ve dış performans göstergeleri yardımı ile periyodik olarak ölçülmekte ve değerlendirilmektedir. Harran Üniversitesi URAP dünya sıralamasında 2020-2021 döneminde **2234.** olarak önceki yıla göre sıralamada yükselmiştir. Harran Üniversitesi, 2020-2021 dönemi URAP yurtiçi sıralamasına göre, 110 Devlet üniversitesi içerisinde **51.**, Tıp Fakültesi olan 81 üniversite içerisinde **49.**, 2000 yılından önce kurulan 71 üniversite arasında **49.**, genel sıralamada ülkemizin 166 üniversitesi arasında ise **62.** olmuştur.

Bu kısımdaki bilgiler Harran Üniversitesi 2020 KİDR'u ile saha ziyareti sırasında yapılan sunumlardan yararlanılarak hazırlanmıştır. Kurumun web sayfalarının çok büyük bir kısmında veriler güncel değildir ya da bulunmamaktadır. Dijital iletişim çağında web sayfalarının güncel olmasının önemi tartışılmaz. Tüm bu nedenlerle web sayfalarının acilen güncel hale getirilmesi gelişmeye açık alan öncelikle dikkat çekmektedir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2018 yılında Harran Üniversitesi'nde yapılan Dış Değerlendirme sonucu oluşturulan rapor incelendiğinde “Güçlü Yönler” “Geliştirmeye Açık Yönler”, “Öneriler”in aşağıda belirtildiği gibi yer aldığı görülmektedir.

Güçlü Yönler

1. Stratejik planlama ve kalite güvencesi konusundaki farkındalık ve yönetim sistemi
2. Stratejik planlama ve kalite güvencesi kapsamındaki çalışmalara sağlanan kurumsal destek ve güçlü liderlik
3. Kalite koordinatörlüğü, kalite komisyonu ve birim kalite komisyonlarının kurulmuş olması
4. Ulusal eğitim programları akreditasyonu konusunda birimlerdeki farkındalık ve istek

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Kalite güvencesi sistemi ile ilgili çalışma ve uygulamaların, stratejik plan çerçevesinde kurumun tüm hizmetlerini (eğitim ve öğretim, araştırma, topluma hizmet, yönetim süreçleri ile kaliteleri) içine alacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak uygulanması
2. Kalite yönetim sistemi ile kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve içselleştirilerek kurum kültürü haline getirilmesi
3. Uluslararasılaşma yoluyla küresel ortaklık ve iş birliğine dayalı kurumsal tanınırlığın tüm birimlerde önemsenmesi
4. Kurumun tüm süreçlerinde sürekli iyileşmeyi sürdürülebilir kılmak için PUKÖ döngülerinin tamamlanması
5. Eğitim ve öğretim programlarının kalite güvencesi yaklaşımlarında, ilgili alanlarda kullanılan kalite güvencesi ölçütleri ile birlikte TYYÇ, Ulusal ve uluslararası eğitim program akreditasyonları ile bağlı bulunan uluslararası süreçlerin bu alandaki ilke ve esaslarının (örneğin; European Standards & Guidelines) göz önünde bulundurulması
6. Kalite yönetimi ve güvencesi çalışma ve uygulamalarından elde edilecek verilerin toplanması, etkinliğini ve verimliliğini ölçme, değerlendirme, raporlama ve iyileştirme yönünde yönetecek, üniversitenin diğer bilgi sistemleri ile entegre bir bilgi sisteminin oluşturulması
7. Kalite çalışmalarına iç (öğrenci, akademik ve idari personel) ve dış paydaşların (mezunlar, iş dünyası, STK ve diğer kurum ve kuruluşlar) daha fazla katılımlarının sağlanması

ÖNERİLER

1. Kurumun eğitim, öğretim, araştırma ve TOPLUMA HİZMET ile yönetsel süreçlerde kalite güvence ve politikaları açısından iyileşme sağlayacağından Kurumsal Dış Değerlendirmenin yanı sıra EUA vb. kuruluşlardan dış değerlendirme alınması
2. Kalite güvencesi politikasının standartlara uyum veya amaca uygunluk tercihinin yansıtmasının sağlanması
3. KALİTE GÜVENCESİ POLİTİKALARININ OLUŞTURULMASI ve BAŞARILI bir şekilde UYGULAYIP, İÇSELLEŞTİREN Birimlerin desteklenmesi

Güçlü Yönler:

Harran Üniversitesi'nde 2018 yılında yapılan Dış Değerlendirmede kalite güvencesi sistemi ile ilgili olarak Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen güçlü yönlerinin yapılan izlemeye devam ettiği görülmektedir. Stratejik planlama ve kalite güvencesi konusundaki farkındalık ve yönetim sistemi, Stratejik planlama ve kalite güvencesi kapsamındaki çalışmalara sağlanan kurumsal destek ve güçlü liderlik, Ulusal eğitim programları akreditasyonu konusunda birimlerdeki farkındalık ve istek kalite güvencesi sistemi dikkate alındığında kurumun güçlü yönleridir. Kurumun güçlü yönlerinden olan Kalite Güvencesi Koordinatörlüğünün yapısının Kalite Komisyonunun da kabul ettiği Kurumu nerede ise tamamını kapsayacak şekilde yeniden düzenlenmesi yarar sağlayacaktır. Diğer güçlü yanları sürmektedir.

Harran Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğü ve kalite komisyonu kalite çalışmalarını koordine etmektedir. Kalite komisyonu ve koordinatörlüğü çalışma şekli “Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği” ve Harran Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi ile belirlenmiştir.

Kalite Koordinatörlüğünün kurumun ana sayfasında görünür kılınmadığı idari yapılanma içerisinde diğer idari birimlerle birlikte gösterildiği görülmektedir. Ana sayfada yer alan organizasyon şeması içerisinde de Kalite Koordinatörlüğünün belirtilmediği ancak Kalite Koordinatörlüğü web sayfasında yer alan teşkilat şemasında Rektörlük düzeyindeki yapısı gösterilmektedir. Görev tanımı içerisinde kurumun stratejik planı ve hedefleri doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin değerlendirilmesi ve kalitesinin geliştirilmesi ile ilgili kurumun iç ve dış kalite güvence sistemini kurmak, kurumsal göstergeleri tespit etmek, yürütmek olan bir birimin daha görünür olmasının uygun olacağı

düşünülmektedir.

Geliştirmeye Açık alanlar:

1. Kalite güvencesi sistemi ile ilgili çalışma ve uygulamaların, stratejik plan çerçevesinde kurumun tüm hizmetlerini (eğitim ve öğretim, araştırma, topluma hizmet, yönetim süreçleri ile kaliteleri) içine alacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak uygulanması

2018 yılı değerlendirmesinde 2009-2013 ve 2014-2018 dönemi stratejik planlarında Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçleri arasında ilişkinin daha tanımlı hale getirilmesine ihtiyaç olduğu tespit edilmiştir. Plan ve programın kurumsal seviyede yönetim ve planlama aracı olarak kullanılması için kalite güvencesi sistemi ile stratejik plan arasındaki bağın güçlendirilmesi gerektiği belirtilmiştir.

2020 Kurum İç Değerlendirme Raporunda 2019-2023 Stratejik Planının kalite politikası kapsamında hazırlandığı belirtilmektedir.

2019-2023 Stratejik Planı incelendiğinde amaç, hedef, performans göstergeleri, kalite politikası ve kalite güvence sistemi ilişkisinin önceki döneme göre çok daha tanımlı hale getirildiği ve güçlendirilmeye çalışıldığı belirtilebilir. Stratejik planda dört amaç ve her bir amaç ile bağlantılı dörder hedef belirlenmiştir. Kurumun hem temel performans göstergeleri hem de hedef başlıklarına bağlı alt performans göstergeleri listelenmiştir. Öte yandan yıllık olarak performans programları, mali tabloları ve faaliyet raporları da web sitesi üzerinden yayınlandığı gözlenmiştir.

2019-2023 Stratejik Planında Amaç 1 “Eğitim Öğretim Kalitesini Geliştirmek ve Sürekliliğini Sağlamak” şeklinde ve hedefler H1 Etkili sosyo-kültürel ve eğitsel imkanlarla öğrenci sayısı artırılabilecektir, H2 Eğitim ve öğretim programlarının nitelik ve niceliği artırılabilecektir. H3 Uygulamalı eğitim modeli yaygınlaştırılacak ve öğrenci niteliği yükseltilecektir, H4 Üniversitenin sahip olduğu imkânlardan öğrenciler maksimum yararlanacaklardır şeklinde belirtilmiştir. Amaç 1 ve Hedefler ele alındığında genel olarak kalite politikası içerisinde yer alan “Eğitim öğretim sürecinde nitelik artışı ve öğrenci odaklı yaklaşım” politikasını karşılamaya yönelik olduğu belirtilebilir.

Amaç 2 “Araştırma ve Geliştirme Kapasitesinin Geliştirilmesi” şeklinde ve hedefler H1 Bilimsel ve teknolojik gelişime katkı sağlayan ileri düzeyde araştırmalar yapılarak AR-GE Bilinci artırılabilecektir. H2 Uluslararası alanlarda yapılan yayınların nitelik ve niceliği artırılabilecektir. H3 Lisansüstü araştırmalar nitelik ve nicelik olarak iyileştirilecektir. H4 Teknoloji geliştirme bölgesinin kapasitesi artırılabilecektir şeklinde ifade edilmiştir. Amaç 2 ve hedeflerin kalite politikasında belirtilen “Araştırma faaliyetlerinde AR-GE bakış açılı yaklaşımın benimsenmesi” beyanı ile örtüştüğü söylenebilir.

Amaç A3” Kurumsal Kapasitenin Geliştirilmesi” olarak ifade edilmiştir ve hedefler H1 Alt yapı ve fiziksel alanlar geliştirilecektir. H2 Beşerî kaynakların nitelik ve niceliği geliştirilecektir. H3 Yönetim Bilgi sistemleri alt yapısı güçlendirilecektir. H4 Kaynakların etkin ve verimli kullanılması için mali yönetim sistemi güçlendirilecektir şeklinde tanımlanmıştır. Amaç 3 ve hedefler kalite politikasında “Çalışanların isteklendirme ve performanslarının yükseltilmesi, Kaynakların etkin ve verimli kullanımının sağlanması ve özendirilmesi, Mali saydamlığın sağlanması” beyanları ile ilişkilendirilebilir.

Amaç A4 “Yerel ve Bölgesel Dinamiklerin iş birliği ile kalkınmaya öncülük etmek” olarak ve hedefler H1 Kalkınmanın öncelikli olduğu alanlarda eğitim araştırma danışmanlık ve teknik hizmetler içerikli ortak programlar geliştirilecektir. H2 Tarım ve hayvancılığın geliştirilmesine yönelik proje ve faaliyetler artırılabilecektir. H3 Bölgenin doğal, tarihi ve kültürel değerlerini tanıtır ve geliştirmeye yönelik faaliyetler artırılabilecektir. H4 Araştırma ve uygulama hastanesi ile Dış Hekimliği Hastanesinin verdiği hizmetler geliştirilecek ve verimliliği artırılabilecektir şeklinde ifade edilmiştir. Amaç 4 ve hedefler kalite politikası “Başta öğrenciler olmak üzere paydaşların memnuniyetinin artırılması” beyanını kapsamında değerlendirilebilir.

Stratejik plan ve kalite politikası ilişkilerinin kurulmaya çalışılması kurumun geliştirmeye açık alan olarak belirtilen;

“Kalite güvencesi sistemi ile ilgili çalışma ve uygulamaların, stratejik plan çerçevesinde kurumun tüm hizmetlerini (eğitim ve öğretim, araştırma, topluma hizmet, yönetim süreçleri ile kaliteleri) içine alacak şekilde bütünsel bir çerçevede ele alınarak uygulanması” kapsamında önemli bir adım olduğu ifade edilebilir.

2. Kalite yönetim sistemi ile kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, çeşitlendirilmesi ve içselleştirilerek kurum kültürü haline getirilmesi

2018 yılında yapılan değerlendirmede Kurumun bir kalite politikası belgesi bulunduğu üniversitenin Kalite koordinatörlüğü Web sayfasında ve Rektörlük binası duvarlarında kamuoyu ile paylaşıldığı görülmüştür. “Kurumsal düzeyde tüm süreçlerimizde sürekli iyileşmenin sağlanması, Eğitim öğretim sürecinde nitelik artışı ve öğrenci odaklı yaklaşım, Başta öğrenciler olmak üzere paydaşların memnuniyetinin artırılması, Araştırma faaliyetlerinde AR-GE bakış açılı yaklaşımın benimsenmesi, Çalışanların motivasyon ve performanslarının yükseltilmesi, Kaynakların etkin ve verimli kullanımının sağlanması ve özendirilmesi, Mali saydamlığın sağlanması, Yenilikçi bakış açısıyla küresel gelişmelere yakınlığın sağlanması, Uluslararası tanınırlığın ve saygınlığın artırılması” kurumun kalite politikası beyanında yer almaktadır.

Aynı değerlendirmede kurumun kalite politikası olmakla birlikte bu politikanın nasıl gerçekleştirileceğini ve güvence altına alınacağını belirten “Kalite Güvencesi Politikaları Beyanı” bulunmadığı belirtilmiştir. İzlemede kurumun Kalite Güvencesi Beyanını oluşturmuş olduğu ve “Tüm paydaşlar ile iletişim ve katılım şeklinde Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme, Uluslararasılaşma, Topluma Hizmet ve Yönetim Sistemi uygulamaları başlıklarının tamamında süreçlerin planlanması, uygulanması, kontrolü ve önlem alınması (iyileştirme) aşamalarında kalite çalışmalarını öncelikli kılarak kalite odaklı bir bakış açısıyla uygulamaya koymayı taahhüt eder” şeklinde ifade ettiği görülmüştür.

Kalite Güvence Beyanının oluşturulması önemli bir gelişme olarak görülmektedir. Ancak bu taahhütün nasıl yerine getirileceğinin ve eylem planlarının açıkça belirtilmesinde yarar olduğu düşünülmektedir.

2018 yılı değerlendirmesinde kalite politikasının farkındalığının yeterince sağlanmadığı belirlenmiştir. İç paydaş görüşmeleri ve seçilen birimlerin incelenmesi sonucu, katılımcı bir anlayışla tesis edildiği belirtilen “Birim Kalite Komisyonları”nın da kendi birimleri içerisinde kalite politikasının farkındalığının artırılmasında, kurumun strateji ve politikalarını akademik, idari personel ve öğrencilere aktarabilmesi için etkin rol oynaması gerekliliği” geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir. Kalite güvencesi sistemi çalışmaların yaygınlaşması için kalite anlamında teşkilatlanmaya gidilmiş ve her birimde bir kalite elçisi seçilmiştir. İlgili teşkilat şeması web sitesinde paylaşılmış, hiyerarşik bağlantı gösterilmiş ve açıklanmıştır. Ancak kalite koordinatörlüğünün kalite elçileri ile çalışma kurallarını, periyodik toplantı zaman ve gündemini gösteren tanımlı süreçlere rastlanmamıştır. 2020 KİDR de yer alan “Kalite kültürü kurumun tüm bileşenlerine yayıldıkça performans göstergelerinin de herkesçe benimsenmesi, tam anlamıyla takip edilebilir, izlenebilir ve geri bildirim yapılabilir hale dönüşmesi mümkün olacaktır” ifadesi ve izleme ziyareti sırasında yapılan sunumlardan hareketle kalite kültürünün henüz tüm kuruma tüm bileşenleriyle yayılmadığı ve hala gelişmeye açık bir yön olarak belirtilebileceği anlaşılmaktadır.

3. Uluslararasılaşma yoluyla küresel ortaklık ve iş birliğine dayalı kurumsal tanınırlığın tüm birimlerde önemsenmesi

2018 yılı değerlendirme çalışmasında akademik personel ve öğrenci değişim programlarının tek yönlü olması ile uluslararası proje sayılarının azlığı, uluslararasılaşmanın sadece değişim programları, uluslararası bildiri sunumu ile sağlanması yaklaşımının yeterli olmayacağı, 2019-2023 Stratejik Plan Dönemi hedeflerini bu yönde saptayarak; “Uluslararasılaşmış, İhtisaslaşmış, Katılımcı, Aktif” bir yapıya sahip bir eğitim-öğretim birimi olarak küresel süreçteki yerini almış olacaktır” ifadesinden de hareketle kurumun uluslararasılaşma politikasını oluşturma, değerlendirme ve izleme gerekliliği ortaya çıktığı belirtilmiştir.

İzleme değerlendirmeleri ve izleme ziyareti kapsamında yapılan incelemelerde "uluslararası tanınırlığın ve saygınlığın artırılması" konusunun kurumun kalite politikasını oluşturan temel bileşenlerden biri olarak belirtildiği görülmüştür. “Yabancı uyruklu öğrenci sayısının tüm öğrenci sayısına oranı” Stratejik Planı’nda temel performans göstergelerinden biri olarak tanımlanmıştır. 2. Amaç olarak tanımlanan "araştırma ve geliştirme kapasitesinin geliştirilmesi" amacının hedeflerinden biri “uluslararası alanlarda yapılan yayınların nicelik ve niteliğinin artırılması”dır. “Uluslararası tanınırlığın ve saygınlığın artırılması” gerek kalite politikasında gerek stratejik planda uluslararasılaşma politikası olarak belirtilmektedir. Uluslararasılaşmanın kalite politikası ve stratejik plan amaç ve performans göstergeleri ile ilişkilendirilmesi önemli olarak değerlendirilmektedir. Ancak hala kurumun yazılı olarak açık ve net bir şekilde ifade edilen uluslararasılaşma politikası tanımının olmaması geliştirmeye açık bir alan olarak görülmektedir.

“2019-2020 Güz yarıyılı başlangıcında uluslararası öğrencilere tanışma yemeği düzenlendiği görülmektedir. Ancak pandemi koşulları nedeniyle 2020 yılında bu tip faaliyetler yapılamamıştır.

2020 yılında Erasmus Programı kapsamında gelen 4 öğrenci ve giden 13 öğrenci vardır. Gelen öğretim elemanı 2, giden öğretim elemanı ise 2’dir. Pandemi sürecinin olumsuz etkileri yadsınamaz bir gerçek olmakla birlikte yurtdışından gelen öğretim üyesi ve öğrenci sayısının artırılması çalışmalarının gerekliliği kurum tarafından de belirtilmektedir ve hala geliştirme açık bir alan olarak görülmektedir.

Suriye göçünün, üniversite açısından fırsat olduğu bu kapsamda tüm yabancı öğrenci kontenjanının aktif hale getirildiği belirtilmektedir. Öğrenme süreçlerinin çok kültürlülük olgusunun ışığında zenginleştirildiği ifade edilmekte ancak bu konuya ilişkin bir değerlendirme gözlenmemektedir. Üniversite bünyesinde yaklaşık büyük bir çoğunluğu Suriye uyruklu olmak üzere 50 ülkeden 3.104 yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır.

Yabancı uyruklu öğrenci sayısının artırılması, değişim programlarının yaygınlaştırılması ve uluslararası kaliteli yayın sayısının artırılması, uluslararası iş birlikleriyle/desteklerle yapılacak proje çalışmaları kurum tarafından uluslararasılaşma yolunda atılacak önemli adımlar olarak belirtilmektedir. Bu kapsamda Uluslararası Öğrenci Koordinatörü Prof. Dr. Hüsamettin Bulut ve Koordinatör Yardımcısı Öğr. Gör. Rejhan Rahman Yürütücülüğünde toplam 4.213.000 TL bütçeli AB ve Spark destekli üç projeye Dış Hekimliği ve Mühendislik Fakülteleri ile Uzaktan Eğitim ve Bilgi İşlem birimlerinin ihtiyaç duyduğu cihaz ve ekipman tedarik edildiği anlaşılmaktadır. Uluslararasılaşmanın değişim programları, kaliteli yayın sayısının artırılması ve uluslararası destekli proje çalışmaları bileşenlerini kapsayacak şekilde genişletilmesi düşüncesinin benimsenmesi önemlidir. Ancak kurum da bu çalışmaların üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırılması gerektiği konusunu ifade etmektedir. Bu durum geliştirmeye açık alan olarak devam etmektedir.

Uluslararasılaşma performansının kalite politikası, Amaç 1 “Eğitim Öğretim Kalitesini Geliştirmek ve Sürekliliğini Sağlamak” hedef H1 “Etkili sosyo kültürel ve eğitsel imkanlarla öğrenci sayısı artırılabilecektir”, Amaç 2 “Araştırma ve Geliştirme Kapasitesinin Geliştirilmesi” şeklinde ve hedefler H1 Bilimsel ve teknolojik gelişime katkı sağlayan ileri düzeyde araştırmalar

yapılarak AE-GE Bilinci artırılacaktır. H2 Uluslararası alanlarda yapılan yayınların nitelik ve niceliği artırılacaktır” performans göstergeleri kapsamında izlenmeye çalışıldığı anlaşılmaktadır. Süreç ve plan ilişkisi kurulmaya çalışıldığı görülmektedir. Bu çalışmalar önemli gelişmeler olarak değerlendirilmektedir.

4. Kurumun tüm süreçlerinde sürekli iyileşmeyi sürdürülebilir kılmak için PUKÖ döngülerinin tamamlanması

Harran Üniversitesi Kalite Komisyonunun kalite kültürünün üniversitenin tüm birimlerinde benimsenmesi, Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma (PUKÖ) döngüsü adımlarının içselleştirmesi için çalışmalarına devam ettiği görülmektedir.

Üniversite iç kalite güvencesi mekanizmalarını geliştirmek, bütünlük tek çatı altında toplanmış bir "Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) eksikliğini gidermek amacıyla 2019 saha çalışmaları yapılarak KYBS ve Kurumsal Kalite Yönetim Sistemi (KYS)ve KYBS" yazılımı alındığı, görülmektedir. Sistem 2019 yılı sonunda devreye alınmış olup Kurumdaki diğer sistemlerin KYBS'ye entegrasyonu ve genel olarak kullanımının yaygınlaştırılması çalışmalarına 2020 yılında devam edildiği, KYBS mantığını kuruma yayabilmek ve yazılım kullanımını ile ilgili eğitimler gerçekleştirildiği, kullanım ve veri giriş eğitimlerinin yapıldığı öğrenilmiştir. Ancak sistemin yaygın kullanımına henüz geçilememiştir. Bu açıdan beklenen iyileştirme adımlarının ne şekilde atıldığı ve izlendiği tam olarak görülememektedir.

5. Eğitim ve öğretim programlarının kalite güvencesi yaklaşımlarında, ilgili alanlarda kullanılan kalite güvencesi ölçütleri ile birlikte TYYÇ, Ulusal ve uluslararası eğitim program akreditasyonları ile bağlı bulunan uluslararası süreçlerin bu alandaki ilke ve esaslarının (örneğin; European Standards & Guidelines) göz önünde bulundurulması

2018 yılı değerlendirme raporunda eğitim ve öğretim programlarının kalite güvencesi yaklaşımlarında, ilgili alanlarda kullanılan kalite güvencesi ölçütleri ile birlikte TYYÇ, Ulusal ve uluslararası eğitim program akreditasyonları ile bağlı bulunan uluslararası süreçlerin bu alandaki ilke ve esaslarının (örneğin; European Standards & Guidelines) göz önünde bulundurulması geliştirilmesi gereken bir yön olarak belirtilmişti. Harran Üniversitesi Mühendislik Fakültesi İnşaat Mühendisliği programı 30 Eylül 2017-30 Eylül 2020 tarihleri arasında 3 (üç) yıl süre ile uzatılarak akredite edilmiştir. MÜDEK Akreditasyonu ile birlikte; bölümün normal ve ikinci öğretim lisans programlardan mezun olan öğrencilere verilecek EUR-ACE Etiketli Sertifika ile alacakları diplomaların Avrupa ve Amerika’da geçerliliği sağlanmıştır. Makine Mühendisliği bölümü de MÜDEK'e başvuruda bulunmuştur. 2020 yılı içerisinde her iki bölümün değerlendirmeden geçirilmeleri planlanmış olmasına rağmen pandemi nedeniyle değerlendirmeler 2021 yılına ertelenmiştir. Benzer şekilde Eğitim Fakültesi EPDAD, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ise STAR akreditasyonu için 2020 yılında çalışmalara başlamıştır. 2021 yılında başvuru yapılması planlanmaktadır. Program akreditasyonları üniversite düzeyine yayılmaya çalışıldığının göstergesi olarak görülebilir.

6. Kalite yönetimi ve güvencesi çalışma ve uygulamalarından elde edilecek verilerin toplanması, etkinliğini ve verimliliğini ölçme, değerlendirme, raporlama ve iyileştirme yönünde yönetecek, üniversitenin diğer bilgi sistemleri ile entegre bir bilgi sisteminin oluşturulması

Kurumsal Yönetim Bilgi sistemi içinde misyon, vizyon, temel değerler, stratejik planın üst politika belgeleri ile uyumu, stratejiler belirtilmektedir. Yönetici paneli kısmında stratejik yönetim ile ilgili olarak hedeflere ulaşma verileri genel ve birimler bazında, stratejik plan detayı, kurumsal performans, birimlerin karşılaştırmalı analizi yer almaktadır. Süreçler kısmında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, uygulama ve toplumsal hizmet, yönetsel süreçler birim bazında tanımları, detay bilgi, süreç performansı, iyileştirme projeleri, yaklaşımlar, süreç belgeleri, riskler başlıkları ile değerlendirilmektedir. Bu kısımda iyileştirme projeleri, yaklaşımlar, süreç belgeleri, riskler başlıkları ile ilgili veriler henüz girilmemiştir. Risk yönetimi kısmı birim bazında risk listesini sunacak şekilde düzenlenmiştir ancak veri yoktur. Anketler kısmında çalışan ve öğrenci memnuniyet anketlerine yer verilmiştir. Çalışan memnuniyet anketi kısmında 2019 yılı Araştırma Görevlileri Memnuniyet Anketi sonuçları yer almaktadır. Öğrenci Memnuniyet Anketi kısmı açılmamaktadır.

7. Kalite çalışmalarına iç (öğrenci, akademik ve idari personel) ve dış paydaşların (mezunlar, iş dünyası, STK ve diğer kurum ve kuruluşlar) daha fazla katılımlarının sağlanması

KYS ile iç ve dış paydaşların bilgi talebi, istek, memnuniyet, öneri ve şikayetlerine ilişkin geri bildirimleri daha sistemli ve daha hızlı değerlendirilmektedir. Bu son derece önemli bir gelişme olarak görülmektedir. Bilgi Yönetim Sisteminin sağlayacağı verilerle kalite güvencesi sisteminin daha olanaklı ve daha izlenebilir olacağı anlaşılmaktadır.

KBYS ve KYS ile önceki değerlendirme sürecinde belirtilen stratejik plan, amaç-hedef-performans göstergeleri, kalite güvencesi sistemi ilişkilerinin kurulması, değerlendirilmesi ve iyileştirilmesi ile ilgili bütünlük bir sistem oluşturulmasına ilişkin değerlendirme konusunda çok önemli adım atıldığı takdirde şayandır.

Kalite koordinatörlüğü 2020 yılında kalite kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla 44 faaliyet düzenlemiş olmasına ve faaliyetlerin davet ve fotoğraf kayıtlarına web sayfasında rastlanmasına karşın bu eğitimlerin değerlendirilme sonuçlarına ilişkin veri görülememiştir.

Harran Üniversitesi'nin kalite güvencesi sisteminin oluşturulması kapsamında TS EN ISO 9001 çalışmaları yürüttüğü görülmektedir. 2019 yılında ulusal sertifikasyon süreci çalışmalarına 2020 yılında devam etmiştir. Belgelendirme çalışmaları 4 birim için sonuçlandırılmış ve belgelendirmeleri 2021 yılına kalmıştır. Eğitim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü,

Şanlıurfa Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Kalite Yönetim Sistemi belgesi almışlardır. Kalite El Kitabı da hazırlanmış olup web sitesinde yayınlanmıştır. Bu faaliyetler kalite güvencesi sisteminin sürdürülebilirliğine katkıda bulunacak önemli çalışmalarlardır.

Kalite koordinatörlüğü web sayfasında Kalite El Kitabı, Prosesler, prosedürler, organizasyon şemaları, görev tanımları, formlar, iş akışları, iş planları, risk analizleri, listeler ve talimatlar konularında veri ve bilgilere ulaşılmaktadır. Prosesler de Eğitim Öğretim Prosesi, Lisansüstü Eğitim Prosesi, Uzaktan Eğitim Prosesi, Liderlik Prosesi; Prosedürlerde Eğitim-Öğretim ve Sınav Hizmetlerinin Planlanması ve Gerçekleştirilmesi Prosedürü, Terimler Tarifler ve Semboller Prosedürü, Uygunsuzluk Yönetimi ve Düzenleyici Önleyici Prosedürü, Yönetimin Gözden Geçirilmesi Prosedürü, Doküman Edilmiş Bilginin Kontrolü Prosedürü, Risk Yönetim Prosedürü; Organizasyon Şemalarında Rektörlük, Tıp Fakültesi, İİBE, Fen Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Şanlıurfa Sosyal Bilimler MYO, Şanlıurfa Teknik MYO, organizasyon şemaları (Eğitim Fakültesi, Sosyal Bilimler Enstitüsü, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Yapı ve Teknik İşler Daire Başkanlığı aktif değildir ve diğer birimlere ilişkin bilgiye rastlanmamıştır); Görev tanımlarında İİBF, Eğitim, Mühendislik, Fen Edebiyat, Tıp, Fakülteleri, Sağlık Bilimleri, Fen Bilimleri, Sosyal Bilimler Enstitüleri, Şanlıurfa Sosyal Bilimler ve Teknik Bilimler MY Okulları görev tanımlar (Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı ve Yapı ve Teknik İşler Daire Başkanlığı aktif değildir), Formlar kısmında 137 form oluşturulduğu; İş akışları kısmında 117 iş akışı yapıldığı-Doğrudan temin-Satın Alma İşlemleri ve Ek ders İşlemleri kısımlarının aktif olmadığı; Risk Analizleri Kısmında Eğitim Fakültesi, Sağlık Bilimleri Enstitüsü, Şanlıurfa Sosyal Bilimler MYO, Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanmış Analizler olduğu, listeler kısmında İç Tetkik Soru Listesi, Dış Kaynaklı Doküman Listesi, Güncel ve İç Kaynaklı Doküman Listesi; Talimatlarda Temizlik Talimatı dokümanları olduğu görülmektedir. Söz konusu işlemler konusunda çok olumlu ve güzel gelişmelerin sağlandığı ve kalite kültürünün üniversite birimlerine yaygınlaştırılmaya çalışıldığı açıkça görülmektedir.

2018 yılına ilişkin KGBR’de birim Kalite Komisyonu çalışmalarına iç paydaşların katılımının idare tarafından belirtilen resmi toplantılar, rutin olarak yapılması gereken uygulamalar şeklinde olduğu ancak ayrıntılı uygulama birliğini sağlayacak tanımlı süreç gözlenmediği belirtilmiştir. Her birimde kalite komisyonu, akademik ve idari personel ile öğrencilerin iletişiminin etkin olmadığı görülmüştü. Kalite komisyonu ile birimler arasında etkili iletişim sağlayabilmek amacıyla her birimde “kalite elçisi” görevlendirildiği görülmektedir. Yeni uygulamanın etkili iletişim ve koordinasyon açısından katkı sağlamada önemli bir adım olarak görülmektedir.

Aynı değerlendirmede kalite güvencesi sistemi çalışmalarına dış paydaşların katılımının ve katkılarının nasıl sağlandığına ilişkin tanımlı bir süreç bulunmadığı da tespit edilmiştir. Kalite güvencesi sisteminin yalnızca paydaşlarla yapılan anketlerle değil, paydaşların sistemin içine katılımlarının da sağlanması ile daha etkin bir şekilde yürütülmesi gerekliliktir

2018 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Geri Bildirim Raporunda belirtilen, “Paydaşların görüş ve önerilerinin alınması ve bu doğrultuda yapılan iyileştirmelerin somut bir şekilde ortaya konması” önerisinin sağlanması kapsamında Üniversite bünyesinde anket çalışmaları için Ölçme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuştur. Bu komisyon anketlerle ilgili soru, analiz ve raporlama işlemlerini gerçekleştirmekle görevlendirilmiştir. Ölçme ve değerlendirme biriminin kurulması anket çalışmalarının sonuçlarının değerlendirilmesi, izlenmesi ve gereken önlemlerin alınması konusunda katkı sağlayacak önemli bir adım olarak görülebilir.

2020 yılında yapılan anket çalışmalarında, görüşü alınabilen akademik personelin memnuniyet oranı %63, idari personelin memnuniyet oranı %58, öğrencilerin memnuniyet oranı ise %56 düzeyinde gerçekleşmiştir. Önceki yıla göre akademik ve idari personelin memnuniyet düzeyinin arttığı ancak öğrencilerin memnuniyet düzeyinin azaldığı görülmektedir. 2020 yılının Mart ayından beri yaşanan pandemi sürecinin bu durumu etkilediği düşünülmektedir. Ankete katılan akademik personel sayısı 465, idari personel sayısı 187’dir. 2019 yılında 550 öğrenci ankete katılırken 2020 yılında 15.598 olmasını idare kalite kültürünün özümsemesi ve yaygınlaşması ile ilişkilendirmiştir. 2021 yılında 129 akademik, 49 idari personel ve 15.909 öğrencinin memnuniyet anketine katıldığı görülmektedir. Yapılan anket çalışmasında memnuniyet düzeylerinin birçok açıdan değerlendirildiği belirtilmektedir. Araştırma ve uygulama hastanesi ve Dış Hekimliği hastanesinin hasta memnuniyet oranının hedef H4 “Araştırma ve Uygulama Hastanesi, Dış Hekimliği Hastanesinin ve Hayvan Hastanesinin verdiği hizmetler geliştirilecek ve verimliliğinin artırılması” performans göstergesi hasta memnuniyet düzeyi oranı ile ilişkilendirildiği görülmektedir. Verilen %71 Oranı her üç hastanenin ortalama oranını mı gösterdiği anlaşılamamıştır. Anketlerin değerlendirilmesinin başka hangi alanlarda kullanıldığı nasıl ve ne derece yansıtıldığı gözlemlenememiştir. İdare de 2021 anket çalışmalarının tekrarlanacağını belirtmektedir.

Verilerin incelenmesi sonucu bu çalışmalara dış paydaş katılımının henüz hedeflenen düzeye ulaşmadığı anlaşılmaktadır.

İç ve dış paydaşların görüşlerinin alınabilmesi için KYS sisteminin de kullanılmakta olduğu görülmektedir. KYS sistemi ile paydaşların web üzerinden bilgi talebinde bulunması, istek, öneri ve şikayetlerini iletmesinin mümkün hale geldiği anlaşılmaktadır. Kalite Bilgi Yönetim Sistemi ve Kalite Yönetim Sistemi ile paydaşların sistemin içine dahil edilmesi, etkili iletişim kurulabilmesi konusunda önemli bir gelişme sağlanacağı söylenebilir.

2018 değerlendirmesinde öğrenci temsilcisi kalite komisyonu üyesi olmakla birlikte kalite çalışmalarına yeterince katılımının sağlanmadığı saptanmıştır. Benzer şekilde öğrenci temsilcisinin senato ya da yönetim kurulunda temsil edilmediği tespit edilmiştir. Ancak 2020 KİDR de öğrenci temsilcisinin gerekli durumlarda senato toplantılarına çağrıldığı belirtilmektedir aynı şekilde izleme ziyaretinde öğrenci temsilcisi aktif olarak toplantılarda yer aldığını belirtmiştir.

Önceki değerlendirmede mezun bilgi sisteminin oluşturulduğu, beklenildiği düzeyde çalışmadığı, mezunların geri dönüş

sağlamadığı, bazı birimlerde mezunlar ile öğretim elemanlarının kendi çabalarıyla ilişki kurulduğu tespit edilmiştir. Ayrıca "Mezun Bilgi Sistemi" de kurumun dış paydaşlarına ulaşmasında bir araç olarak görülmektedir. Bu sistemden de paydaşlara ulaşmak ve yorumlarını almak paydaş katılımını sağlama, değerlendirme, izleme ve gerekenlerin yapılmasında katkı sağlayabilir.

Bölgesel ekosistem özelliklerinden yararlanarak dış paydaşlarla eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal sorumluluk faaliyetleri kapsamında hedef-performans odaklı sürdürülebilir ilişkiler oluşturulması, izlenmesi ve geliştirilmesi beklenmektedir.

Özetle Harran Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi kapsamında güçlü yönlerini sürdürmekte, KBYS ve KYS sistemi oluşturulması ve bütüncül bakış açısının sağlanmaya çalışılması ile güçlü yönlerine yenilerini eklemektedir. Stratejik plan, kalite güvencesi sistemi mekanizmaları, sistemin üniversite düzeyinde yaygınlaştırılması, uluslararasılaşma, paydaş katılımı alanlarında hala geliştirmeye açık olan yönlerin sistemin etkin kullanımı ile iyileştirilebileceği söylenebilir.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

EĞİTİM ÖĞRETİM

Güçlü Yönler

- 1992 yılında kurulmuş görülmele birlikte köklerinin 1976'ya (1976 Şanlıurfa Meslek Yüksek Okulu; 1978 Ziraat Fakültesi, 1984 İnşaat Böl-Mühendislik Fakültesi (Dicle Üniversitesi), 1988 İlahiyat Fakültesi (Gaziantep Üniversitesi) kadar uzanması, ayrıca Ülkemizin ve bölgenin köklü üniversitelerinden biri olması,
- Ana Osmanbey Yerleşkesinin diğer iki yerleşkeye göre daha gelişmiş konumu, öğrencilere ve mensuplarına yönelik sunulan fiziksel, sosyal, kültürel ve spor olanaklar
- Ön lisans, lisans ve lisansüstü düzeyde (spordan sanata, sosyal bilimlerden, fen bilimlerine ve sağlık bilimlerine) geniş program çeşitliliği
- Sağlık alanındaki konumu ve bölgeye getirdiği hizmet
- Güçlü ve deneyimli akademik ve idari insan kaynakları
- Bazı birim programlarında (HÜ Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu, Yabancı Diller Yüksekokulu, Hilvan Meslek Yüksekokulu) öğrenci ve dış paydaş taleplerini göz önünde bulunduran öğretim ve değerlendirme yaklaşımlarının benimsenmiş ve kullanılıyor olması
- Güçlü öğrenme kaynakları ve bunlara erişilebilirlik ile destek imkânları
- Mühendislik-İnşaat Bölümü'nün ulusal eğitim program akreditasyonunun olması

Kurumun 2018 KGBR'sinde değerlendirilen güçlü yönleri sürmektedir. Bunlara ek olarak;

- Kurumun ön lisans, lisans ve lisansüstü bölüm ve programlarının zenginliği ve sürekli genişlemesi. Özellikle MYO'larındaki Program güncelleme çalışmalarının başlatılmış olmasının önemli olduğu düşünülmektedir. Lisans programlarında benzer şekilde tanımlı müfredat yenileme çalışmalarının yapılması yerinde olacaktır.
- Mühendislik Fakültesi Makine Mühendisliği Programında İntörn Mühendislik Uygulaması yapılması ve 2.Organize Sanayi Bölgesinde Organize Sanayi Meslek Yüksekokulu Açılması
- Bölgenin taleplerine yönelik eğitim-öğretim programlarına sahip olunması
- Öğrenci projelerine bütçe ayrılması
- Kariyer Merkezinin Kurulması ve Mezun Takip sisteminin yürürlüğe konması
- Kurumun Stratejik Planında belirtilen eğitim amaç ve hedeflerinin ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir performans göstergelerinin izlenebilmesi için KYBS'nin kullanılması
- Merkez Osmanbey yerleşkesinde öğrencilerin alış-veriş ihtiyacının karşılanması için market (A101) açılması
- Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sürecinin düzenli şekilde yapılması
- Seçmeli ders havuzu (110 ders) oluşturularak tüm öğrencilere 2 seçmeli ders alma imkânı sunulması
- Gençlik Merkezi kurulması ve burada bulunan imkânlardan öğrencilerin yararlanması

Kurumun eklenen güçlü yönleri olarak düşünülmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Stratejik planda eğitim amaç ve hedeflerinin ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir performans göstergelerine dayalı hale getirilmesi ve bunların daha etkin olarak kullanılması
- Eğitim-öğretim programlarının ve ilgili Bologna bilgi paketlerinin tasarımı, uygulanması ve sistematik gözden geçirilmesinde; AKTS araçlarının düzenli kullanılması, TYYÇ ile ilişkilendirilmesi, kolay kullanıma sahip olması ve paydaş katılımlarının artırılmasının yanında diğer veri tabanlarıyla ilişkili otomasyonu.
- Program gözden geçirme çalışmalarının yaygınlaştırılması, iç ve özellikle dış paydaşların bu süreçlere sistematik olarak katılımlarının sağlanması
- Program hedefleri ve öğrenme çıktılarının kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kullanılması,
- Öğrenci memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi
- Sosyal imkanlar ve yaşam alanlarının (eczane, alışveriş merkezi, erkek öğrenci yurtları, ulaşım vb) daha kapsamlı, kolay ve her zaman ulaşılabilir olmasının yanı sıra çeşitlendirilmesine özen gösterilmesi.
- Kütüphane çalışma saatlerinin öğrencilerden gelen taleplere göre düzenlenmesi
- Merkez kampüs dışındaki birimlerde kütüphanenin, çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi
- Ders materyallerine ve internete erişimin her birimde iyileştirilmesi
- Öğretim üyeleri için kurumun cazibe merkezi haline getirilerek akademik kadronun güçlendirilmesi
- Birimlerde başlatılan ulusal eğitim program akreditasyonlarının (Mühendislik-İnşaat Bölümü) tüm üniversiteye yaygınlaştırılması
- Öğrencilere eğitim ve öğretim süreçlerinin bir parçası olarak sunulan kariyer ve staj olanaklarının «Kariyer Merkezi» kurularak etkinleştirilmesi, staj faaliyetlerinin iş yüküne bağlı olarak kredilendirilmesi
- Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına çift taraflı katılımın sağlanması yönünde gayret gösterilmesi
- Mezun takip sisteminin etkili ve etkin olarak kullanılması

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Stratejik planda eğitim amaç ve hedeflerinin ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir performans göstergelerine dayalı hale getirilmesi ve bunların daha etkin olarak kullanılması.

Bu başlığın yeni hazırlanmış 2019-2023 Stratejik planın uygulandığı görülmektedir. Ancak PUKÖ döngüsü henüz kapanmamıştır. Olumlu gelişme olarak değerlendirilmekle birlikte geliştirmeye açık alan olarak varlığı sürdürmektedir.

2. Eğitim-öğretim programlarının ve ilgili Bologna bilgi paketlerinin tasarımı, uygulanması ve sistematik gözden geçirilmesinde; AKTS araçlarının düzenli kullanılması, TYYÇ ile ilişkilendirilmesi, kolay kullanıma sahip olması ve paydaş katılımlarının artırılmasının yanında diğer veri tabanlarıyla ilişkili otomasyonu

Bu başlıkla ilgili yapılan çalışmalarda Ders İzlemlerinin oluşturulduğu belirtilmesine karşın bazı birimlerin bu konuda yetersiz kaldıkları görülmekte olup geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

3. Program gözden geçirme çalışmalarının yaygınlaştırılması, iç ve özellikle dış paydaşların bu süreçlere sistematik olarak katılımlarının sağlanması

Bu yıl özellikle MYO başlatılan program değerlendirme çalışmaları önemli gelişme olarak değerlendirilmektedir. Çalışmaların Lisans programlarında ve YL programların da yapılması ve tanımlı süreçlerinin olması gerektiğinden geliştirmeye açık yön olarak kabul edilmelidir. Diğer taraftan iç ve özellikle dış paydaşların süreçlere katılımının artırılması yönünde çabalara ihtiyaç duyulmaktadır.

4. Program hedefleri ve öğrenme çıktılarının kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kullanılması,

Program kazanımlarını hedeflerini güvence altına alan ölçme değerlendirmelerinin en sağlıklı ve kolay yolunun ulusal ve uluslararası akreditasyon çalışmaları olduğu bilinmektedir. Bu amaç Harran Üniversitesi Makina Bölümünün akreditasyon alması İİBF'nin STARve Eğitim Bilimleri Fakültesi'nin EPDAD akreditasyon girişimleri önemli kabul edilmelidir. Ancak geri kalan fakültelerim de benzer şekilde program akreditasyonlar bu amaca hizmet edecek olup özendirilmesi geliştirmeye açık yön olarak varlığını sürdürmektedir.

5. Öğrenci memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi

2019 yılı içerisinde 4, 2020 yılı içerisinde de 12 birimin ISO9001-2015 kapsamındaki çalışmalar olmasına karşın anket sonuçlarının izlenmesi önlem aşamaları geliştirmeye açık yön olarak görülmelidir.

6. Sosyal imkanlar ve yaşam alanlarının (eczane, alışveriş merkezi, erkek öğrenci yurtları, ulaşım vb) daha kapsamlı, kolay ve her zaman ulaşılabilir olmasının yanı sıra çeşitlendirilmesine özen gösterilmesi.

Pandemi sürecinde öğrenci yokluğu Osmanbey Kampüsünün şehir dışındaki yerleşimi bu konuda pek ilerleme sağlanamamış gibi görünmesine Üst yönetimi üstün gayretleri sonucunda en azında alış-veriş merkezi (A101) önemlidir.

7. Kütüphane çalışma saatlerinin öğrencilerden gelen taleplere göre düzenlenmesi

Pandemi sürecinde El Battani kütüphanesinde dezavantajlı öğrenciler erişim merkezi açılması önemli değerlendirilmektedir. Pandemi sonrası kütüphane çalışma saatlerinin en azında sınav zamanları 7/24 açık olmasına çalışılmalıdır.

Kurumun 2020 Gösterge Raporu incelendiğinde basılı kaynak sayısının öğrenci başına 1.89 (toplam sayı 49.160) oranı ile yetersiz olduğu ve elektronik kaynak sayısının ise öğrenci başına 93,89 oranında (Toplam Sayı: 2.439.663) yeterli olduğu görülmektedir.

8. Merkez kampüs dışındaki birimlerde kütüphanenin, çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarlarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi

Bu konuda pandemi sonrasında değerlendirilecek konuların başında gelmelidir.

9. Ders materyallerine ve internete erişimin her birimde iyileştirilmesi

Pandemi sürecindeki koşullar fırsata dönüşmüş diğer üniversiteler gibi Harran Üniversitesi bu durumu fırsata çevirmiştir. Yalnız açık erişim sistemlerinin de bir önce hazırlanmasında yarar görülmektedir.

10. Öğretim üyeleri için kurumun cazibe merkezi haline getirilerek akademik kadronun güçlendirilmesi

Bu konuda sayın rektörün içten serzenişlerine hak vermemek elbette mümkün değil. Bölgenin yapısı gereği öğretim üyesini tutmakla zorlanılabilir. Yine de çabaların sürdürülmesinde yarar bulunmaktadır.

12. Öğrencilere eğitim ve öğretim süreçlerinin bir parçası olarak sunulan kariyer ve staj olanaklarının «Kariyer Merkezi» kurularak etkinleştirilmesi, staj faaliyetlerinin iş yüküne bağlı olarak kredilendirilmesi

Kurumda “Kariyer Planlama” dersi ile ilgili hazırlıklar 2020 yılında yapılmış ve 2020-2021 Güz döneminden itibaren uygulamaya geçilmiştir. Kariyer Gelişimi ve Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin 2019 yılında kurulmuş olmasına rağmen hızlı bir faaliyet içine girdiği görülmektedir. Ancak döngü açıktır.

13. Ulusal ve Uluslararası değişim programlarına çift taraflı katılımın sağlanması yönünde gayret gösterilmesi

Pandemi sonrasında değerlendirilecek konuların başında gelmektedir.

14. Mezun takip sisteminin etkili ve etkin olarak kullanılması

Mezun Bilgi Sistemi'nin organizasyonunu, takibini ve gerekli analizleri yaparak, öğrencilerin kariyer anlamında gelişimi için gerekli planlamaları yaptığı ifade edilmektedir. 2020 yılı sonu itibarıyla mezun sistemine 3.113 kişinin kayıtlı olması köklü bir kurum için yeterli olmadığı değerlendirilmektedir. Kurumun Mezun öğrencilerinin bir derneğinin halen olmadığı ve kurulma aşamasında olduğu ifade edilmektedir. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı tarafından, tüm Bakanlıklar ve özel sektörden gönüllü işverenlerin iş birliği ile başlatılan “Staj Seferberliği” programı kapsamında 37 öğrencinin staj yapması sağlanması, 280 öğrenciye “İş Arama Becerileri Eğitimi” verilerek sertifikalar kazandırılmasına rağmen bu alanlardaki çabaların kurumun gelişmeye açık yönleri olarak değerlendirilmektedir.

15. Eğiticileri eğitimi sertifikasyon programı çerçevesinde 200 eğitici bu programa dahil olmuştur. Bunun tüm Üniversite öğretim elemanlarına uygulanması önemlidir

Öneriler:

1. Birimlerde ulusal ve uluslararası eğitim programı akreditasyonlarına önem verilmesi
2. «Kariyer Merkezi»'nin kurulması ve işlevsel hale getirilmesi
3. Mezun takip sisteminin etkin ve fonksiyonel olarak kullanımının sağlanması

HRÜ mezunlar derneğinin kurulmasına rehberlik edilmesi, bu amaçla mezunların takibinin yanı sıra kuruma aidiyet duygusunun artırılması

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

ARAŞTIRMA GELİŞTİRME,

Güçlü Yönler

2018 yılında yapılan Dış Değerlendirmede Araştırma ve Geliştirme ile ilgili olarak Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen güçlü yönlerinin yapılan izlemelerde büyük oranda devam ettiği görülmektedir. Güçlü yönleri şu şekildedir;

1. Tarıma dayalı bölgesel fırsatların değerlendirilmesi, bu alanda sahip olunan araştırma, geliştirme ve uygulama olanakları
2. Araştırma ve Uygulama merkezleri, TEKNOKENT'in varlığı
3. Yüksek Başarımlı Hesaplama ve GAPYENEV gibi merkezlerin varlığı
4. Genç ve istekli akademik ve araştırmacı kaynakları
5. Güçlü fiziksel ve mali araştırma kaynakları (BAP destekleri, Döner sermayeden araştırmaya ayrılan pay, araştırma merkezlerinin gelir yaratma potansiyeli)
6. Dış paydaşlar (Kamu, özel ve sivil toplum kuruluşları) ile olan yakın ilişkiler
7. YÖK 100/2000 öncelikli alanlar burs programına katılım sağlanması (2018 de 50 iken 2019 da 64 çıkmıştır. 2020 yılında 16 alandan 52 öğrenci 100/2000 YÖK doktora bursundan faydalanmaktadır.

Bunlara ek olarak;

1. Zengin veri tabanlarına sahip kütüphaneye sahip olması
2. Tüp bebek ve bazı organ nakli uygulamalarında önemli referans merkezi olunması
3. Yayın sayılarında son yıllardaki artış
4. *Bilim ve Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (HÜBTAM)* ile özel sektörden gelen taleplere kısa sürede cevap verebilir olması, ürün gelişimine yönelik ileri düzey analizler yapılarak raporlanması, bölgedeki kamu ve özel kesimin ilgili gereksinimleri karşılaması eklenebilir.

Tablo: Harran Üniversitesi Kurum Gösterge Raporları Ölçütleri

Araştırma ve Geliştirme İle ilgili Ölçütler	2018	2019	2020
SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı	260	348	389
Öğretim üyesi başına SCI, SSCI ve A&HCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı	0.495	0.646	0.691
Atıf Sayısı	705	627	1248
Atıf Puanı	1.815	1.466	2.217
ToplamYayın (Döküman) Sayısı	305	397	440
Alan Ağırlıklı Atıf Endeksi	0.78	1.1	2.84
Uluslararası İşbirliği ile Yapılmış Yayın Sayısı	52	70	125
Uluslararası İşbirliği ile Yapılmış Yayın Sayısının Toplam Yayın Sayısına Oranı	17	17.6	28.4
İlk %10 luk Dilimde Atıf Alan Yayın Sayısı	18	53	93
İlk %10 luk Dilimde Atıf Alan Yayın Sayısının Toplam Yayın Sayısına Oranı	5.9	13.4	21.1
İlk %10 luk Dilimde Bulunan Dergilerdeki Yayın Sayısı	27	40	58
İlk %10 luk Dilimde Bulunan Dergilerdeki Yayın Sayısının Toplam Yayın Sayısına Oranı	9.2	10.6	13.5
Tamamlanan Dış Destekli Proje Sayısı	5	11	6
Tamamlanan dış destekli projelerin yıllık toplam bütçesi		5890480	1276413
Faal olan öğretim üyesi teknoloji şirketi sayısı	5	8	10
Öğretim üyesi başına tebli yüksek lisans öğrenci sayısı	3.899	2.876	2.709
Öğretim üyesi başına doktora öğrenci sayısı	0.581	0.686	0.714

Yayın sayıları, atıf sayıları, öğretim üyesi teknolojik şirket sayısı ve doktora öğrenci sayısının artış, Harran Üniversitenin övgüye değer bir yönüdür. Tamamlanan dış destekli proje sayıları ile bütçeleri ve yüksek lisans öğrenci sayılarında düşüş geliştirmeye açık yönüdür.

Gerçekleştirilen izleme çalışması kapsamında Harran Üniversitesi'nin Araştırma ve Geliştirme süreci kapsamında Kurum Geribildirim Raporu 2018'de belirtilen gelişmeye açık yönler ve önerilere istinaden çalışmalar gerçekleştirdiği ve iyileştirmeler yaptığı da saptanmıştır. Söz konusu çalışmalar ve iyileştirmeler şu şekilde özetlene bilmektedir:

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

1. Araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile stratejik amaç ve hedeflerin üniversitenin bölgesel, ulusal ve uluslararası misyonu çerçevesinde gözden geçirilmesi.

Harran Üniversitesi'nde araştırma-geliştirme ile ilgili 2019-2023 stratejik planında dört ana stratejik amaç içerisinde ikinci amaç; dört hedef ve yirmi performans göstergesi ile ele aldığı görülmüştür.2019-2023 stratejik planında Amaç 2“Araştırma ve Geliştirme Kapasitesinin Geliştirilmesi” şeklinde ve hedefler;

- H.1 Bilimsel ve teknolojik gelişme katkı sağlayan ileri düzeyde araştırmalar yapılarak, AR-GE bilinci artırılması,
- H.2 Uluslararası alanlarda yapılan yayınların nitelik ve nicelik artırılması,
- H.3 Lisansüstü araştırmaların nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi,
- H.4 Teknoloji Geliştirme Bölgesinin kapasitesi artırılacaktır şeklinde ifade edilmiştir.

Stratejik plan kapsamında hedeflenen çalışmalar her birim bazında KYBSüzerinde takip edilmekte ve raporlanmaktadır.

Kurumun 2020 yılı İdari Faaliyet Raporunda belirttiği gibi, 2020 Yılında Stratejik Plan Amaç ve Hedeflerine ulaşma oranı en düşük alan Araştırma ve Geliştirme Kapasitesinin Geliştirilmesi (A-2)'de gerçekleşmiştir. Stratejik Amaçların gerçekleşme oranının artırılması için değerlendirmelerin yapılarak iyileştirme faaliyetlerinin belirlenerek uygulamaya geçilmesi için gerekli mekanizmaların kurulması geliştirilmelidir.

Üniversitenin araştırma geliştirme politikasının belirlenmesi ve kamuoyu ile paylaşması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

2. Araştırma alanlarının stratejik plan ile ilişkili olarak önceliklerinin belirlenmesi, duyurulması ve desteklenmesi

Kurumun hem bölgesel hem de ülke geneline katkı sağlayacak şekilde tematik araştırma alanlarının stratejik plan ile ilişkili olarak önceliklerinin belirlenmesi kamuoyu ile paylaşılması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

3.Araştırma faaliyetlerinin eğitim ve öğretim süreçleri ile daha tanımlı bir şekilde ilişkilendirilmesi

Harran Üniversitesinde farklı disiplinlerin bir araya gelmesiyle Şemsiye Araştırma Grupları oluşturulması, bu gruplarla daha büyük proje bütçeleriyle önemli sonuçlar elde etmeyi hedeflemesi iyi bir gelişmedir.

Araştırma faaliyetlerinin eğitim ve öğretim süreçleri ile daha tanımlı bir şekilde ilişkilendirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

4.Araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanması

Kurumda araştırma-geliştirme faaliyet birimleri akademik birimlerin yanı sıra HÜBAP Koordinatörlüğü, araştırma ve uygulama merkezleri, araştırma laboratuvarları, ve Teknokent olarak sıralanabilmektedir. Kurumda araştırma- geliştirme performansı, faaliyet raporları ile izlenmektedir. Harran Üniversitesi Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KYBS) ile ölçme izleme çalışmaları başlamıştır. Fakat Kalite Komisyonu ya da Araştırma-Geliştirmeden sorumlu ilgili komisyonlarca değerlendirilmelerin yapılarak iyileştirme faaliyetlerinin belirlenerek yönetim ve ilgili birimlerce iyileştirme önerilerinin faaliyete geçmesi için gerekli kalite güvence mekanizmalarının kurulması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

5.Genç akademisyenler ve öğrencilerin araştırma-geliştirme projelerine daha fazla katılımlarının teşvik edilmesi

Akademik araştırmaların hızlı ve verimli ticarileşmesine ilişkin faaliyet ve organizasyonların yürütülebilmesi amacıyla 23.01.2020 tarihinde Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) kurulmuş olup faaliyete geçmesi iyi bir gelişmedir.

Genç akademisyenler ve öğrencilerin araştırma-geliştirme projelerine daha fazla katılımlarının teşvik edilmesi amacıylaProje Destek Ofisi tarafındanProje bilgilendirme ve yazma eğitimleri, Doktora öğrencilerine yönelik “Proje Hazırlama ve Yazma” dersi seçmeli ders olarak verilmesi önemli olduğu görülmüştür fakat genç akademisyenler ve öğrencilerin araştırma-geliştirme projelerine daha fazla katılımlarının teşvik edilmesi gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir.

6. Laboratuvar ve metot akreditasyonlarının (TÜRKAK 17025) desteklenmesi

GAPYENEV bünyesindeki Güneş Enerjisi Teknolojileri Test ve Sertifikasyon Laboratuvarı Türkiye Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından 17.11.2017 tarihinde akredite edilmiş ve 16.11.2021 tarihine kadar geçerlilik almış. Güneş Enerjisi Teknolojileri Laboratuvarı; TS EN ISO 9806 Standardına uygun bir şekilde Termal Güneş kolektörlerine ait her türlü Mekanik, Isıl ve tüm performans testlerini gerçekleştirebilmekte. Aynı zamanda TS EN ISO 17025 “Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının yeterliliği için genel şartlar” standardını sağlayan laboratuvar Kalite Yönetim Sistemine sahiptir. 2018 KGBR bildirildiği gibi diğer laboratuvar ve merkezlerin desteklenmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

7. Başarılı akademisyenlerin teşvik edilme yöntemlerinin çeşitlendirilmesi

Harran Üniversite Senatosunun 06.02.2019 tarih 2019/07 sayılı kararı ile akademik, idari personelin, kurum dışındaki gerçek ve tüzel kişilerin, yüksek başarılı görev yapmaları ve hizmetlerinde gösterdikleri yüksek performansa ve olağanüstü derecede

gayret ve çalışmalarına bakılarak, başarılarını desteklemek amacıyla Kalite Koordinatörlüğünce hazırlanan, ödül yönergesinin kabul edilmesi iyi bir uygulamadır fakat diğer teşvik mekanizmalarının artırılmasına önem verilmelidir.

8. Ulusal ve uluslararası projelere katılımın teşvik edilmesi ve mevcut araştırma kaynaklarına ilave olarak daha fazla dış kaynak yaratılması

Proje Geliştirme ve Danışma Ofisinin kurulması ile ulusal ve uluslararası bilimsel destek fırsatlarının duyurulması, tanıtılması planlanmış bu kapsamda çeşitli kurum ve kuruluşlarla iş birliği içerisinde Avrupa Birliği, GAP İdaresi, Karacadağ Kalkınma Ajansı ve TÜBİTAK öncelikli olmak üzere çeşitli projeler yapmıştır. Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi, uzaktan düzenlenen eğitimlerle ve toplantılarla, akademisyenleri proje çalışmalarına teşvik etmiştir. Özellikle proje başvurularının planlanmasında ve yazılmasında gerekli danışmanlık ve mentörlük desteği vermiştir.

2020 KİDR'unda "2020 Harran Üniversitesi, fiziki ve teknik altyapıyı sürekli bakımla korumakta, kullanım dışı kalan alet ekipmanı yenilemekte, özel bütçeye bağlı araştırma bütçesi dışında dış proje alımını özendirerek kaynakların sürdürülebilirliğini sağlamaktadır. Bu doğrultuda DPT, SODES, TÜBİTAK, GAP ve uluslararası destekli projeler de gerçekleştirilmektedir" ifadesinden de anlaşılacağı üzere dış kaynak yaratılması için çalışmalar yapılmaktadır.

Öneriler

- **Araştırma ve geliştirme alanındaki önceliklerin belirlenmesi**

Bu konuda geliştirmeye açık alan olarak gözlenmektedir.

- **Araştırma ve uygulama merkezlerinin etkinlik ve işlevselliğinin üniversitenin stratejik planına uygun olarak yeniden değerlendirilmesi**

Üniversitede bulunan 16 Araştırma Uygulama Merkezinin etkinlik ve işlevselliğinin üniversitenin stratejik planına uygun olarak yeniden değerlendirilmesi tam olarak yerine getirilememiştir. Ayrıca; Araştırma ve Uygulama Merkezleri, yıllık amaç ve hedefleri ile başarı ölçütleri tanımlanarak, yürüttükleri faaliyetleri izlenmeli ve değerlendirilmelidir. Yeterince faaliyet yapamayan uygulama ve araştırma merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemlerin alınmalıdır.

- **Kurum dışı ulusal ve uluslararası projelerin kaynak yaratılması amacıyla (Santez, AB Fonları, Horizon 2020 vb.) özendirilmesi**

Akademik yayın sayılarında ve Bilimsel Araştırma Projesi sayılarında artış görülmesi övgüye değerdir. Fakat 2019 yılında dış destekli proje sayısı 11 iken 2020 yılında 6 düşmüştür. Kurum dışı ulusal ve uluslararası projelerin kaynak yaratılması amacıyla (Santez, AB Fonları, Horizon 2020 vb.) özendirilmesi gerekmektedir.

- **Proje destek ofisinin tüm üniversite bazında görülebilir hale getirilmesi ve daha aktif hizmet vermesi**

2020 KİDR'unda "Harran Üniversitesi Proje Geliştirme ve Danışma Ofisinin kurulması ile birlikte; Üniversite bünyesinde; ulusal bilim, teknoloji, yenilik ve kalkınma stratejisi doğrultusunda bilimsel araştırma ve hayat boyu öğrenme kapsamındaki ulusal ve uluslararası desteklerin koordinasyonunun "Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi" aracılığıyla tek bir çatı altında toplanarak ulusal ve uluslararası bilimsel destek fırsatlarının duyurulması, tanıtılması hedeflenmiştir. Böylece üniversite bünyesindeki akademik ve ilgili birimleri ortak araştırma projeleri geliştirmeye teşvik ve bu kapsamdaki proje başvuru işlem ve takibinin desteklenmesi süreci hayata geçirilmiştir." Birimin faaliyet amacı belirtilmiştir. Birim Üniversite bazında görünür halde olabilmek için web sayfalarını (<http://harranpdo.harran.edu.tr/>) aktif olarak kullanmakta Nisan 2020 yılından itibaren yaptığı faaliyetleri duyuruları paylaşmaktadır.

Tüm üniversite bazında daha aktif hizmet vermek için;

- Ofis bünyesinde proje başvurularının planlanmasında ve yazılmasında gerekli danışmanlık ve mentörlük destekleri verilmeye başlanmış
- Proje bilgilendirme ve yazma eğitimleri düzenlenmiş (Proje Yazma Kurslarına Katılımcı Sayısı 269 kişi hedeflenirken 328 kişiye eğitim verilmiş)
- Doktora öğrencilerine yönelik "Proje Hazırlama ve Yazma" dersi seçmeli ders olarak verilmiş,
- 2 adet patent 3 adet tasarım tescil belgesi alınmış,
- Proje Geliştirme ve Danışma Ofisi yönergesi yenilenmiş,
- Ulusal ve uluslararası proje çağrıları duyurulmuş
- Proje hazırlıklarında yol gösterici Webinarlar düzenlenmiş
- **Araştırmacıların motivasyonunu arttırmak ve araştırma kalitesini yükseltmek için 7. yıl izninin fırsata dönüştürülmesinin yanı sıra farklı teşvik mekanizmalarının geliştirilmesi**
- Bu konuda herhangi bir çalışma dikkati çekmemektedir

TOPLUMSAL KATKI

TOPLUMSAL KATKI

2018 yılında yapılan Dış Değerlendirmede Toplumsal Katkı ile ilgili olarak Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen güçlü yönlerinin yapılan izlemede devam ettiği görülmektedir. **Güçlü yönleri** şu şekildedir;

1. Sağlık alanındaki konumu, başarıları ve bölgeye etkisi
2. Üniversitenin topluma hizmet üreten güçlü ana yerleşke alt yapısı, zengin olanakları
3. Üniversite bünyesinde yer alan tüm birimlerde topluma hizmet sorumluluk ve bilincinin gelişmiş olması
4. Tıp Fakültesi ve hastane olanakları
5. TTO ile ilgili girişimlerin başlatılmış olması

Kurum Gösterge Raporlarına baktığımızda Kurumun Kendi Yürüttüğü Sosyal Sorumluluk Projelerinin Sayısı 2019 yılında 9 ikin 2020 yılında yapılmamıştır. Öğrencilerin ve öğretim elemanlarının “Toplumsal Duyarlılık” konusunda hazırlayacakları sosyal sorumluluk projelerine destek vermek için bir birim kurulması **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Harran Üniversitesi Kalite Güvence Yönergesi kapsamına, Kalite Komisyonunun Görevleri içerisine ve politika ifadelerine toplumsal katkının da eklenmesi **gelişmeye açık yön** olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye açık yönler

Toplumsal Katkı Temelinde KGBR 2018’e Göre Gelişmeye Açık Yönler ve Kurumsal İzleme Değerlendirmesi Bulguları;

1. Üniversitenin topluma katkı hizmet alanlarının önceliklerinin belirlenmesi

Toplumsal Katkı alanındaki önceliklerin belirlenmesi tam olarak belirtilmemiştir. Stratejik Plan ve İç Kontrol sistemleri bütünleştirilmesi gerekmektedir.

2. Topluma katkı sağlayan faaliyet ve hizmetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin ölçülmesi

Harran Üniversitesi Uygulama ve Araştırma Merkezleri, Hastane, diğer eğitim-öğretim ve araştırma birimleri, HARÜSEM, TÖMER, TEKNOKENT, Konservatuar ve 2020 ocak ayında kurulan “Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü” ile toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir.

Stratejik planında belirttiği performans göstergeleri ile ölçmekte fakat,

- Toplumsal Katkı Politikası oluşturulmalı
- Toplumsal Katkı yapılan **süreçler** tanımlanmalı, Süreç sorumluları belirlenmeli,
- Süreçten sorumlu birimler tanımlanmalı, (Süreç yönetim el kitabı oluşturulabilir)

Süreci takip edip iyileştirmelerin belirlenmesi için Kurumsal Performans Göstergeleri belirlenmeli ve hangi kurullarda nasıl değerlendirileceği PUKO döngüsünün nasıl tamamlanacağı belirtilmeli. Yıl içerisinde nasıl yapılacağını akışı çıkarılmalı.

YÖNETİM SİSTEMİ

YÖNETİM SİSTEMLERİ VE KARAR ALMA MEKANİZMALARINA KATILIM

Güçlü Yönler

1. Üniversitenin güçlü yönetim yapısı ve kalite yönetimi süreçlerine ilişkin motivasyonu
2. Stratejik planlama ve stratejik yönetim konusundaki bilgi ve uygulamaya yönelik birikimi
3. Üniversite üst yönetimi ile kalite koordinatörlüğünün güçlü iletişimi
4. Akademik ve idari personelin dış değerlendirme sürecine olan inancı
5. Yönetim deneyimine sahip, yöneticilik özellikleri gelişmiş güçlü, deneyimli ve nitelikli akademik ve idari insan kaynakları
6. Öğrencilerin üniversite yönetim süreçlerine katılım arzuları

Kurumun güçlü yönleri aynı istek doğrultusunda pandemi koşulları göz önünde alındığında bir miktar düşüş olsa da sürdürdüğünü söylemek mümkündür.

Geliştirmeye Açık Yönler

1. Üniversitenin kurumsal temellerinin (misyon, vizyon, değerler), geçmişten günümüze yapılan iki stratejik plan kapsamındaki çalışmaların ve elde edilen sonuçların, hazırlanacak/hazırlanmış olan üçüncü stratejik planda günümüzdeki yükseköğretim alanındaki gelişmeler ve fırsatlar göz önünde bulundurularak, geniş katımlı iç ve dış paydaş görüşleri ile gözden geçirilmesi ve güncellenmesi

Bu bağlamda hazırlanan 3. 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen dört ana başlık, bir önceki planlara göre daha gerçekçi ve ölçülebilir olmayı kapsamakla birlikte sürecin geniş katımlı bir değerlendirme sürecinden geçtiğini söylemek pek mümkün görülmemektedir. Ancak bu nokta da kurumunda kabul ettiği gibi daha çok iç paydaş geri dönüşü ağırlıklı olarak değerlendirilmiş dış paydaş katılımının oldukça sınırlı kaldığı görülmektedir. Elbette pandemi koşullarının etkisini kabul etmek yerinde olacaktır.

2. Stratejik planda belirlenecek olan ölçülebilir hedeflerin periyodik (yıllık?) olarak gözden geçirilmesi, izlenmesi ve sürekli iyileşmeye yönelik gerekli eylem planlarının etkin olarak hayata geçirilmesi

Bu konuda yapılan çalışmalar bir önceki stratejik plana göre daha ölçülebilir düzeydedir. Ancak süreç izleme ve önlem al süreçlerinin sonuçlarının görülmesi döngünün kapatılması açısından yeniden değerlendirilmelidir.

3. Stratejik plandaki hedeflerin kurum çalışanları tarafından içselleştirilmesi ve aidiyet duygusunun artırılmasına yönelik teşvik sistemlerinin planlanması

2020 KİDR'unda "2018 yılında Üniversiteye verilen KGBR'de Yönetim Sistemi başlığında belirtilen geliştirmeye açık yönler ve öneriler doğrultusunda, 2019 yılında devreye alınan "KYBS"nin işlevinin yaygınlaştırılması ve artırılması çalışmaları 2020 yılında devam etmiş, veri girişi eğitimleri gerçekleştirilmiştir. Veri girişlerine başlanmış ve sistem yaygınlaşması için gerekli planlamalar yapılmıştır." Bu cümleden olmak üzere içselleştirme ve aidiyet duygusunun artırılmasına ilişkin çalışmalar yapılması gerektiği görülmektedir. 2019 yılında hazırlanmış olan ödül Yönergesi olumlu olarak değerlendirilmesine karşın yeterli görülmemeli diğer teşvik mekanizmalarının artırılmasına önem verilmelidir.

4. Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, içselleştirilmesi ve aidiyet duygusunun artırılması

Bu konuda 2020 KİDR'unda "2021 yılında kalite elçisi yapılanmasının alt birimlere yayılması hedeflenmektedir. Böylece Harran Üniversitesi Stratejik Planı'ndaki hedeflerin daha kolay ve daha hızlı bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesi mümkün olacaktır." ifade içselleştirme ve aidiyet duygusunun artırılması yönündeki gayretlere ihtiyaç duyulmakta olduğunu göstermektedir.

5. Sunulan tüm hizmetlerde, bilgi yönetimi ve otomasyon sisteminin üniversitenin tüm süreçlerini ve işleyişini kapsayacak bir bütünsellik içerisinde hazırlanması ve güncellenmesi

2020 KİDR'unda "Bu alandaki yaşanan temel problem ise birçok sistem olmasına rağmen bütünleşik bir bilgi yönetim sisteminin olmamasıdır. Bu durumu aşabilmek için 2019 yılında KYBS yazılımı alınmış ve kullanılmaya başlanmıştır. Mevcut sistemlerin bu sistemle iletişim kurması için 2020 yılında çalışmalar devam etmiştir. Bu sayede veriye erişim kolaylaştırılacak, verilerin güvenilirliği artacak ve verilerle yönetim olanakları artırılabilecektir. Öte yandan önceki bölümlerde anlatıldığı gibi iç ve dış paydaşların talep, şikâyet, öneri vb. iletilerini alıp değerlendirmek üzere KYS yazılımı, envanterin sağlıklı takibi için de "Envanter Yönetim Sistemi" yazılımı 2019 yılında kullanılmaya başlanmıştı, 2020 yılında da bu sistemlerin kullanımı yaygınlaştırılmaya çalışılmıştır" açıklaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmelidir.

6. İdari personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek eğitim ve teşvik programlarının artırılması

Özellikle idari personelin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek programların çeşitliliğinin artırılması bölge idari

personelin aidiyet duygusunun artırılmasına açısından büyük önem taşımakta olup geliştirilmelidir.

7. Her düzeyde liderlik etkinliğini arttıracak teşvik ve destek mekanizmalarının oluşturulması, düzenli bir biçimde «Eğiticilerin Eğitimi Sistemi» ve sertifikasyonunun gerçekleştirilmesi

2020 yılı içerisinde 200 eğitimciye “Eğiticilerin Eğitimi” verilmiştir. Ancak tüm kurumun bu eğitimi almasının önemli olduğu düşünülmektedir. Bu konuda geliştirmeye açık alan olarak gözlenmektedir.

8. Çalışan memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi

Çalışan memnuniyet anketlerin geri dönüş ve iyileştirme çalışmalarının artırılmasına ihtiyaç duyulmaktadır.

9. Kurumun ve birimlerin web sayfasının kurum içi ve dışı iletişimin etkililiğini arttırmak için sürekli güncel tutulması

Web sayfalarının güncel tutulması gelişmeye açık yan olarak durmaktadır.

10. Suriye’deki güncel gelişmelerin üniversitenin tüm fonksiyonlarında (eğitim, öğretim, araştırma, geliştirme, topluma hizmet vb.) oluşturduğu durumu fırsata çevirecek stratejilerin üretilmesi

Maalesef bu konuda öncelikli çalışmalara gereksinim duyulmaktadır.

11. Dezavantajlı gruplar için engelsiz yerleşke oluşturma çabalarının artırılması

2020 KİDR’unda “Engelli öğrenciler için bireysel özelliklerine bağlı olarak kendi yakınları ve akranları ile mümkün olan en fazla düzeyde bir arada olabileceği; yine bireysel özellikleri göz önünde bulundurularak, eğitsel gereksinimlerinin en yüksek oranda karşılanabileceği eğitim ortamı oluşturmak ana hedeflerimiz arasında yer almaktadır. Bu kapsamda üniversitemiz tesis ve dersliklerinde görme, işitme ve bedensel engelli bireyler başta olmak üzere tüm ortamlarda düzenlemeler yapılmaktadır.

Erişilebilir üniversite, erişilebilir eğitim ve erişilebilir teknik donanım konusunda çalışmalar devam ederken 2020 yılında Osmanbey Yerleşkesinde bulunan El-Battani Kütüphanesinde “Erişilebilir Kaynak Ofisi” kurulmuştur. Bu uygulamanın amacı, görme engeli olan ve az gören öğrenciler için tam donanımlı sesli/altı nokta kabartmalı ve büyütme çalışmaları istasyonunun bulunduğu bir ortam oluşturarak, Üniversitemizde hizmet veren El-Battani kütüphanesini erişilebilir kılmaktır. Ayrıca, sesli okuma sistemine ve basılı kaynakları sesli kaynağa dönüştürmeye ihtiyaç duyan diğer öğrencilerimizin de bu çalışma istasyonuna erişimlerini sağlamaktır. Hedefimiz, Harran Üniversitesi’nin bilişim teknolojisi donanımları ve erişilebilir eğitim yazılımları bağlamında, çeşitli bölümlerde öğrenim gören engelli öğrencilerin kaynaklara erişimindeki engelleri ortadan kaldırarak, tam donanımlı erişilebilir bir üniversite olmasıdır” yönündeki çalışmalar takdire şayandır

Öneriler:

1. Birimlere ait stratejik planların üniversite stratejik planıyla uyumlu olarak hazırlanması

Fakülte ve Merkezlerin Üniversitenin genel Stratejik planlarıyla örtüşük kendi stratejik planlarına sahip olması önemli ve gelişmeye açık alan olarak değerlendirilmektedir.

2. Üniversite bünyesinde medya ve tanıtım ajansının kurulması

2020 KİDR’unda “2020 yılının Ocak ayından itibaren hizmet veren Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü amaçları doğrultusunda Harran Üniversitesi adına, gerek sanal gerekse fiziki alanlarda görev yapmaktadır. Kurumsallaşma adına öncelikle bir iş akışı hazırlanmıştır ve uygulamaya alınmıştır. Koordinatörlüğü oluşturan altı birimin (Halkla İlişkiler, Marka, Medya, Tanıtım, Tasarım ve Sanat) uyumlu çalışması sonucu hızlı bir şekilde istenilen sonuçlara ulaşılmaya başlamıştır. Pandemi nedeniyle ilk 3 aylık periyotta kısıtlı sayıda etkinliğin organizasyonu üstlenmiş ve başarıyla tamamlamıştır.

Bunlardan bazıları:

Türkiye’yi Yarınlara Taşımak (Prof. Dr. Numan KURTULMUŞ) - 21.02.2020

Şanlıurfa Gıda, Tarım ve Hayvancılık Fuarı - 20-23 Şubat 2020

İlham Veren Başarı Hikayesi (Nurten ÖZTÜRK) – 24.02.2020

Hocalı, Kanayan Yara! - 25.02.2020

Genç Girişimciler Harran Üniversitesi'nde - 24.02.2020

Sema Efe Atölyesi Resim Sergisi – 02.03.2020

Öğrenimden Sektöre Nitelikli İnsan Gücü (MYO'lar) – 03.03.2020

Dünya Kadınlar Günü Karanfil Dağıtımı – 08.03.2020

Pandemi sürecinin ülkemizi etki altına alması ile sanal alan üzerinde çalışmalarını yoğunlaştıran Kurumsal İletişim, sosyal medyada oluşturduğu farklı etiketlerle (#hrüevde, #sensizolmaz, #birliktebaşaralım, vb.) çok sayıda video ve görsel yayınlamıştır. Yapılan bu paylaşımlar ile takipçi sayısı arttırılmıştır.

Önemli gün ve tarihlerde birçok video, görsel ve metinler kamuoyu ile paylaşılmıştır.

YÖK'ün düzenlemiş olduğu ulusal ve uluslararası sanal fuarlarda Harran Üniversitesi temsil edilmiştir. Bu fuarlar için Koordinatörlük tarafından hazırlanan sanal stand katılımcıları ağırlamış ve farklı dillerde hizmet sağlanmıştır (Türkçe, İngilizce ve Arapça). Bu fuarlarda ve sonrasında kullanılmak üzere geçen senenin tanıtım videosu İngilizce ve Arapça olarak yeniden seslendirilmiştir.

Bu fuarlar:

Study in Turkey YÖK Sanal Fuarı - 20-22 Temmuz 2020

YÖK Sanal Fuar - 04-07 Ağustos 2020

Süreç içerisinde pandemi nedeniyle birçok proje ertelenmiştir. Ertelenen projeler normalleşme sürecinin sonucunda yeniden gündeme alınacak ve hayata geçirilecektir. Pandemi sürecine uygun olarak lisans tercih dönemi içerisinde bölümlerin tanıtıldığı sunumların hazırlanması sağlanmıştır. Bu çalışma neticesinde toplam 27 video oluşturulmuştur. Ayrıca Eylül ayında oryantasyon için 7 adet video oluşumunun organizasyonu yapılmıştır.

2020 yılında “Kurumsal Kimlik Kılavuzu, Kriz İletişim Yönetimi Kılavuzu ve Yönergesi” hazırlanmıştır. Ayrıca Üniversite tanıtım videosu, altyazı ve işaret dili desteği ile hazırlanmıştır. 2020 yılı Akademik Açılış töreni organizasyonu yapılmıştır. Üniversitenin bazı birimlerinin logo tasarımları, form ve video çalışmaları, talep edilen diğer etkinlik çalışmaları, birimlerin “İletişim Temsilcisi” seçmesini sağlayarak “Koordinasyon Kurulu” kurulması gibi birçok çalışma 2020 yılında tamamlanmıştır” oldukça önemli bulunmuştur. Ancak içselleştirilmelerine izlenmelerine ve önlem aşamalarına ilişkin çalışmalara ihtiyaç duyulmaktadır.

3. Açık kaynak erişimi ve uzaktan eğitimi etkili kılmak için öğrenme yönetim sistemi (LMS) otomasyonunun merkezi yazılıma entegre edilmesi

Uzaktan Eğitim Hakkında Bilgi

2020 KİDR'unda “Harran Üniversitesi, pandemi başlangıcından itibaren uzaktan eğitime geçiş yapmıştır. 2020-2021 eğitim öğretim yılı güz yarıyılında ise hibrit eğitim modelini tercih etmiş olup, bu kapsamda uzaktan ve yüz yüze eğitim faaliyetleri başlamıştır. Birimlerimiz teorik dersleri tamamen uzaktan eğitim yoluyla; uygulamalı dersleri ise ihtiyaçlara ve alınan birim kararlarına göre uzaktan ve yüz yüze işlemeye başlamıştır. Bu hususta ihtiyaç duyulan alanlarda (örneğin Tıp Fakültesinin staj uygulamaları) gerekli tedbirler çerçevesinde eğitimler yüz yüze yapılmıştır. Uzaktan eğitim faaliyetlerimiz canlı yayın yoluyla gerçekleştirilmiş, buna ilave olarak canlı yayınların video kayıtları ve diğer bütün ders materyalleri haftalık olarak öğrencilerle Öğrenme Yönetim Sistemi üzerinden paylaşılmıştır.

Covid-19 salgınının etkisini hala sürdürmesi nedeniyle ders sayılarımızda uzaktan eğitim yoluyla verilenlerin oranı daha yüksektir. Güz dönemi kapsamında ön lisans, lisans ve lisansüstü kademelerdeki bütün programlarımızda okutulan ders sayısı 8.000 civarı olup, bu derslerin yaklaşık %80'i uzaktan eğitim yoluyla verilmiştir. Yüz yüze derslerde ise mevcut sınıf kontenjanlarının yarı yarıya indirilmesi, derslerde maske ve dezenfektan kullanımının zorunlu olması, öğrencilerin HES kodlarının takip edilmesi gibi birtakım zorunluluklar getirilmiştir.

Güz dönemi itibariyle Üniversitemiz profesyonel düzeyde bir uzaktan eğitim stüdyosuna sahip olmuştur. Uzaktan Eğitim Merkezimiz bünyesinde kurulan ve faaliyete başlayan stüdyo, talepte bulunan tüm öğretim elemanlarımızın canlı yayın (öğrencilerle etkileşimli) veya paket çekimler yoluyla derslerini işlemesine olanak tanımaktadır. Bunun içinse dijital bir sınıf ortamında bulunması gereken tüm donanımları (akıllı tahta, yaka mikrofonu, stüdyo kameraları, rejisi desteği gibi) bünyesinde barındırmaktadır.

Güz döneminde uzaktan eğitimle toplam 59.115 saat ders işlenmiştir. Sınavlar ise hem çevrim içi hem de çevrimdışı (ödev, proje vb.) olarak yapılabilmektedir. Çevrim içi yapılan sınavlarda Uzaktan Eğitim Merkezinin kendi geliştirdiği sınav sistemi Üniversitemiz sunucularının üzerinde çalışmakta ve böylece veri güvenliği de sağlanmaktadır” bir bölüm vardır. Bu LMS sisteminin entegrasyonunda önemli görülmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

SONUÇ DEĞERLENDİRME

2020 yılı Harran Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu, geçmişte ve özellikle 2019 yılında yapılan çalışmalarla bağlantı kurularak, mevcut durumun ortaya konulduğu, 2020 yılında yapılan çalışmaları aktaracak şekilde hazırlanmıştır. Üniversitenin Stratejik Planı doğrultusunda, kuruma 2018 yılında verilen Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ve 2020 yılında verilen 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu Geri Bildirim Raporlarından da (KİDR) faydalanılarak, gerekli çalışmaların yapıldığı kaydedilmektedir. 2020 yılının önemli bir kısmı pandemi koşullarında geçtiği, gerekli önlemlerin alarak, mümkün mertebe hedeflere ulaşılmaya çalışıldığı ifade edilmektedir. 2020 yılının en önemli kazanımlarından biri ise Stratejik Planın izleme, değerlendirme ve raporlama aşamalarını kolaylıkla gerçekleştirmek üzere **Kurumsal Yönetim Bilgi Sistemi (KBYS)** ve **Kalite Yönetim Sistemi**'nin (KYS) aktif hale getirilmesi ve yaygınlaştırma çalışmalarının yapılmasıdır. Ayrıca **Kalite El Kitabı** hazırlandığı belirtilmektedir.

Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü ve **Ölçme-Değerlendirme Komisyonu** kurulması önemli gelişmeler olarak dikkati çekmektedir. Raporda öncelikle kurum hakkında bilgiler verilmiş, ardından kalite güvence sistemi ile ilgili gelişmeler daha sonra eğitim-öğretim ve ardından araştırma-geliştirme bölümlerinde gerçekleşen çalışmalarla ilgili bilgiler verilmiştir. Toplumsal katkı ve yönetim sistemi ile ilgili gelişmelerin ardından sonuç ve değerlendirme bölümü ile rapor tamamlanmıştır.

Kalite Güvence Sistemi ile ilgili gelişmeler genel olarak değerlendirildiğinde; KBYS ile KYS Sistemlerinin aktif hale getirilmesi ve Kalite El Kitabının hazırlanması gibi çalışmalar oldukça önemli bir başlangıç olmasına karşın hala kontrol et et önlem al aşamalarının geliştirilmeye ihtiyacı bulunmaktadır. Diğer taraftan geliştirmeye açık alanların çok büyük bir kısmında sınırlı iyileştirmeler yapılmış olmasına karşın hala geliştirmeye açık alanları varlığı dikkati çekmektedir. Uluslararasılaşma hala geliştirilmeye açık alan ve diğer başlıklarda politika ve güvence planlarına gereksinim duyulmaktadır. 2019 ve 2020 yılının ve belki de 2021 yılının neler göstereceği belli olmaksızın yapılan bu çalışmaların önemli olduğu düşünülmektedir.

Eğitim Öğretim ile ilgili gelişmeler genel olarak değerlendirildiğinde de; benzer şekilde sınırlı iyileştirmeler yapılmasına karşın hala TYYÇ ve Bologna süreçlerine ilişkin izlencelerin kurumun web sayfalarında eksikliği içselleştirme açısından geliştirmeye açık alanlar olarak görülmektedir. Yeni programların eklenmiş olması memnuniyet verici bulunmasına karşın öğrenci sayılarının bazı programlarda düşüklüğü göz önünde bulundurularak program güncellemelerinin gözden geçirilmesinde fayda bulunmaktadır. MÜDEK Program akreditasyonu alan ikinci program olan Makine Mühendisliği ve EPDAD ile STAR ulusal akreditasyon çalışmaları önemli gelişmeler olarak kabul edilmelidir.

Araştırma-Geliştirme ilgili gelişmeler genel olarak değerlendirildiğinde; Merkezlerin TURKAK laboratuvar ve metod akreditasyonları önemli gelişmeler olup geçen süreçte iki patent alınması önemli olarak değerlendirilmelidir. Diğer taraftan bu merkezlerin eğitim çalışmaları ve öncelikli araştırma alanlarının belirlenmesi ile ilişkilendirilmesinin ve geniş dış paydaş katılımlarının artırılmasının geliştirilmeye açık alan olarak görülmesi gerekir.

Toplumsal Katkı ile ilgili gelişmeler genel olarak değerlendirildiğinde; pandemi sürecinde yapılan sınırlı gelişmeler önemli olarak değerlendirilmesine karşın tanımlı süreçlerinin hala geliştirilmeye açık olduğu görülmektedir. Kaynak olarak yaratılan AB ve Spark çalışmalarının önemli olduğu düşünülmektedir.

Yönetim Sistemleri ve Karar Alma Mekanizmalarına katılım başlığı genel olarak değerlendirildiğinde; yapılan çalışmaların önemli olduğu kabul edilmekle birlikte PUKÖ döngüsünün kapatılabilmesi için yapılması gerekenler olduğu açıktır. Kararların şeffaf bir şekilde paylaşılmasının önemi ve öğrencilerin karar alma mekanizmalarında yer almalarına ihtiyaç vardır.

Sonuç olarak; Tüm dünyayı kapsayan geçmişte benzer örneği olmayan pandeminin Üniversitelerimizde meydana getirdiği olumsuzluklara karşın Harran Üniversitesi'nin gösterdiği gelişmelerin önemli olduğu düşünülmektedir. Ancak ısrarla geliştirmeye açık alanların giderilmesi için yapılacak çalışmaların Kurumu çok daha ilerilere taşıyacağı bilinci ile çalışmalara devam edilmesinin sonsuz yarar taşıyacağı düşünülmektedir. Bu yolda çalışacak yöneticilere kolaylıklar diliyoruz.