

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İBN HALDUN ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. ERCAN ÖZTEMEL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. AYTEKİN ÇÖKELEZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. HASAN ÇAKIR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

İREM SUDE SÖNMEZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal İzleme Programı kapsamında İbn Haldun Üniversitesinde yapılan incelemeler 11.09.2023 tarihinde gerçekleştirilmiştir. Değerlendirme öncesinde 08.09.2023 tarihinde bir on-line değerlendirme yapılarak son dış değerlendirmeden sonra yapılan çalışmaların gözden geçirilmesi ve karşılaştırmalı olarak izleme takımına sunulması talep edilmiştir. Başta KİDR ve KGBR olmak üzere dokümanlarda belirtilen konular ve yapılan on-line sunumunda akabinde belirlenen ve izleme çalışmasında gerekli olabilecek bilgi ve belgelerin ilme toplantılarına hazır edilmesi talep edilmiştir.

İzleme değerlendirmeleri sırasında İbn Haldun Üniversitesinin sürekli iyileştirmeler yaparak kurumsal yapılanmasına devam ettiği gözlemlenmiştir. Özellikle son hazırlanan KİDR'de (Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda belirtilen iyileştirmeye açık alanların çoğunda iyileştirmelerin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Güçlü yanlarını sürdürülebilir kılma yönünde de gayret içinde olduğu değerlendirilmektedir.

İzleme değerlendirmelerinin sonuçları bu raporda açıklanmıştır. Yapılan değerlendirmelerde hem güçlü yanların sürdürülebilirliği hem de iyileştirmesi devam eden çalışmalar dile getirilmiştir. Bu konuda özellikle aşağıdaki iyileştirmeler dikkati çekmektedir.

- Üniversite geçen zaman içerisinde kendi misyon ve vizyonu çerçevesinde beklenen etkinliği yakalama yönünde çalışmalarına devam etmektedir. Tüm kurumu bu misyon etrafına kilitlemeyi başarmış olması önemli bir güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.
- Üniversite kampüsü son değerlendirmeden bu güne üniversitenin gelişme büyüme stratejisi ile doğru orantılı olarak düzenlenmekte ve geliştirilmektedir.
- Mütevelli heyet ile üniversite yönetiminin birlikte çalışabilirliğinin oldukça yüksek olması ve Mütevelli Heyetinin üniversitenin misyon ve vizyonun paylaşarak daha çok stratejik konulara odaklanması yönetim etkinliğini ve verimliliğini desteklemekte ve yönetime gerekli esnekliği vermektedir.
- Stratejik planlama süreci yeniden yapılandırılmıştır. Sürecin yürütülmesi için gerekli yazılım oluşturulmuştur. Tüm birimlerin stratejik plana katkısı alınmış ve belirlenen hedefler ile ilgili çalışmaları bu yazılım üzerinden rapor etmeleri sağlanmıştır. Her ne kadar gerçek zamanlı veri girilmesi konusu gelişmeye açık olsa da yapılan bu iyileştirmenin sürecin etkin yürütülmesine çok büyük katkı sağladığı açıktır.
- Kurumun Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması çalışmalarını yoğun olarak devam etmektedir. Bu kapsamda üst yönetimin konuyu birinci elden takip etmesi kurumun önemli güçlü yanlarından birisidir.
- Üniversite içerisinde Yenilikçi öğrenme ve öğretme merkezi oluşturulmuştur. Bu merkezde öğretim elemanları ve öğrencileri yenilikçi öğretim ve öğrenme uygulamalarıyla değişen dünyada başarılı olmaları için güçlendirmek hedeflenmektedir. Öğrenciler bilgi edindirmenin yanı sıra eleştirel düşünme, problem çözme, işbirliği becerisi kazanma, yeni gelişmeleri yakalayabilme, ömür boyu öğrenme ve kişisel merak oluşturma yöntemleri ile bireysel gelişimin tetiklenmesi hedeflenmektedir. Hali hazırda merkezin yapılandırılması ve faaliyetlerini aktif olarak yürütmesi çalışmaları devam etmektedir. Kısa sürede bu merkezin diğer Üniversitelere örnek olacak düzeye çıkacağı değerlendirilmektedir.
- Kurumsal dış değerlendirmede dikkati çeken en önemli noktalarda birisi de üniversite çalışanlarını hem akademik hem idari gerçekleştirdikleri iyileştirmelerde PÜKO döngülerini kapatıncaya kadar sürdürmeleridir. Bu üniversite kalite güvence sistemi içerisinde önemli bir iyileşme olup PÜKO döngülerinin özellikle kontrol et ve önlem al aşamalarının da kapatılmasına yönelik gayretler gözlemlenmiş ve yapılan çalışmalar örnekleri ile izleme takımına sunulmuştur.

Genel olarak son kurumsal dış değerlendirme sonrasında sunulan geri bildirimler üniversite yönetimi

ve kalite komisyonu tarafından dikkatlice incelenmiş ve yapılacak olan iyileştirme çalışmalarında dikkate alınmıştır. Raporun ilgili bölümlerinde hem güçlü yönler hem de iyileştirilmesi gereken noktalara işaret edilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İbn Haldun Üniversitesi, 2015 yılında açılmış bir vakıf üniversitesi olup, 2017-2018 Akademik Yılı'nda ise eğitime başlamıştır. Sosyal bilimler alanında uluslararası bir araştırma üniversitesi olma yönünde çalışmalarına devam etmektedir. Ana kampüsü İstanbul Başakşehir'de bulunmaktadır. Üniversitede 2023 yılı itibari ile toplam 280 akademisyen ve öğretim görevlisi ile 6 Fakülte altında 12 bölümde eğitim öğretim devam etmektedir.

Üniversite “Bilginin tüm kaynaklarına açık, insanlığa katkıyı önceleyen araştırmacılar yetiştirmek” şeklinde belirlediği misyonunun ve “Sosyal bilimler alanında söz sahibi, özgün bilgi ve yaklaşımlar üreten, küresel ölçekte saygın ve etkili bir üniversite olmak” şeklinde belirlediği vizyonun bir parçası olarak lisansüstü eğitime de önem vermektedir. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde 9 doktora ve 21 yüksek lisans programı, Medeniyetler İttifakı Enstitüsü bünyesinde ise 1 doktora ve 1 yüksek lisans programı ile eğitim/öğretim ve araştırmalar yürütülmektedir. Bunlara ilaveten 20'ye yakın araştırma merkezi ile özellikle sosyal bilimlerde çok yönlü araştırmaların yürütüldüğü bir yapı oluşturulmuştur.

2023 Ocak ayı itibari ile 1.203 Türk öğrenci ile 82 farklı ülkeden 639 uluslararası öğrenci öğrenim görmektedir. Uluslararası öğrencilere Türkçe hazırlık eğitimi verilmektedir. Bu öğrencilerden 1.036'sının lisansüstü eğitim yapmaktadır. Üniversitenin amacı lisansüstü eğitimin oranını %75 gibi bir değere çıkarmaktır. Bu öğrencilerin tamamının (hukuk fakültesi lisans öğrencileri hariç) %100 burslu olarak okutulması da dikkati çekmektedir. Mütevelli heyeti üniversitenin 5000 öğrenci ile olabilecek en üst düzey ve kalitede eğitim vermeyi hedeflemiş olması üniversitenin eğitim/öğretim/araştırma kalitesine verdiği önemi gösteren diğer bir gösterge olarak değerlendirilmektedir.

Üniversitede aynı zamanda 3 dilli (Türkçe, İngilizce ve Arapça) bir eğitim/öğretim programı uygulanmaktadır. Ayrıca çok sayıda yabancı dil seçimlik ders olarak okutulmaktadır.

Üniversite, KIDR raporunda belirtildiği üzere dış değerlendirme sırasında Üniversite kütüphanesinde bulunan 35.000 basılı kitap sayısı 55,002'ye çıkmıştır. 1147 elektronik kitap sahibidir. Ayrıca önceki dönem 75.000 olan kitap aboneliği 491.678 adete çıkmıştır. Benzeri şekilde daha önce 68 bin olan e-dergi sayısı 72.412'e çıkmıştır. Bu rakamlar üniversitenin bilgi kaynaklarını artırma yönündeki gayretini açık olarak ortaya koymaktadır. Kütüphane bünyesinde öğrencilerin ve akademisyenlerin hizmetine sunulan üç genel okuma salonu, beş grup çalışma salonu, dört bireysel oda, bir e-kütüphane, bir derin sessiz salon, bir seminer salonu, bir eğitim odası bulunmaktadır. Üniversite, sosyal bilimler odaklı bir üniversite olarak kurulduğu için çok disiplinli bir eğitim modelini benimsemektedir. Üniversite kendisini “ayağı yere basan, ufku tüm dünyayı kuşatan” bir üniversite olarak tanımlamakta ve fikirde bağımsızlığı temel ilke olarak görmektedir. Kurumun geleceği “sosyal bilimler alanında derinliğine uzmanlaşan” bir üniversite vizyonu ile doğru orantılı olarak planlanmakta ve büyüme/gelişme stratejisi buna uygun olarak yürütülmektedir. Yükseköğretim hizmetini etkin bir şekilde yürütebilmek için gerekli olan idari yapılanma kurulmuş ve idari birimler gereken desteği üretmektedir. İdari personelin kalite farkındalığı da dikkati çekmektedir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Üniversite yönetiminde kalite bilinci yüksek olup çalışmalara rektör ve yardımcıları aktif olarak katılım sağlamaktadırlar. Genel olarak KGBR dokümanında belirtilen iyileştirmeler yerine getirilmiştir. Aşağıda örnekleri ile açıklandığı üzere üniversitenin sürdürülebilir bir iyileştirme kültürüne kavuştuğu söylenebilir.

Dış değerlendirme çalışmalarında aşağıdaki noktalar güçlü yan olarak belirlenmiştir. Üniversite bu alanlarda olumlu yönlerini sürdürmeye devam etmiştir.

Üniversite özellikle sosyal bilimlerde dünya çapında bir üniversite olma yönünde belirlemiş olduğu misyon ve vizyonu gerçekleştirmektedir. Üniversite Mütevelli heyetinin de uluslararası alanda üniversitenin konumunu belirlemek üzere ortaya konulmuş olan misyon ve vizyona sahip çıktığı ve üniversite yönetimini bu yönde desteklemeye devam ettiği görülmektedir. Üniversitenin stratejik amaçları belirlenmiş ve birimlerde ilgili hedefleri gerçekleştirecek sorumlular atanmıştır. Üniversite, bu yönde daha önce belirlenmiş olan güçlü yanlarını sürdürülebilir kılmıştır. Mütevelli Heyeti ve üniversite yönetimi üniversitenin uluslararası düzeyde bir sosyal bilimler üniversitesi olma yönünde gelişmesi için çalışmalara yoğun bir şekilde devam etmektedir.

Benzeri şekilde üniversitenin Türk Hava Yolları, Airbus, Cumhurbaşkanlığı İletişim Başkanlığı, İstanbul Kalkınma Ajansı gibi kurumlarla yürütülmekte olan işbirliklerinin devam etmesi ve yeni paydaşların katılımı ile zenginleştirilmesi üniversitenin dış paydaşlar ile işbirliklerini de sürdürülebilir kıldığına işaret etmektedir.

Ayrıca, KGBR’de mütevelli Heyeti, Akademik ve idari birimler arasında uyum içerisinde işleyen bir yönetim sistemi oluşturulmuş olması güçlü bir yan olarak belirtilmiştir. Aradan geçen süre içerisinde bu uyumun bozulmadan devam ettiği gözlemlenmiştir. Özellikle Mütevelli Heyetinin akademik gelişmenin önünü açmak için özen ve gayret gösterdiği dikkati çekmiştir. Benzeri şekilde akademik ve idari personelin performans sisteminin kurulmuş olması, idari personelin kendisini yetiştirme çabalarının desteklenmesi satın alma süreçlerinin etkin, verimli ve şeffaf bir şekilde yürütülmesi, İhale Yönetmeliği ve ISO, TS, OHSAS vb. belgeler ile kontrol edilmesi vb. gibi yönetim faaliyetleri güçlü yan olarak belirlenmiş ve son değerlendirmeden bu yana bu güçlü yanlarında sürdürülebilir bir şekilde devam ettiği değerlendirilmektedir.

Öğrencilerin akademik birimler ve birbirleri ile ilişki kurmalarını kolaylaştırmak üzere geliştirilmiş İBER uygulaması da aynı şekilde aktif olarak kullanılmaya devam etmektedir. Öğrencilerin bu uygulamadan memnun olduklarını ifade etmeleri sistemin sürdürülebilirliğinin yüksek olduğuna işaret etmektedir.

Dış değerlendirme sırasında bu alanda belirlenen ve iyileştirilmesi gerekli olan alanlar ile ilgili olarak da aşağıdaki iyileştirmelerin gerçekleştirildiği gözlemlenmiştir.

- KGBR’de üniversite Stratejik Planının katılımcı anlayış ile hazırlanması, tüm kuruma yaygınlaştırılması, hedeflerin birimlere indirgenmesi, belirlenen stratejik amaçlara ve hedeflere ulaşma durumunu elektronik ortamda izleyen bir sistemin kurulması ve ölçülebilir göstergeler (anahtar göstergeler) ile izlenmesi için ilgili sistemin kurulması önerilmiştir. Üniversite yönetimi bu öneriyi çok olumlu yönde iyileştirmiştir. Stratejik planını birimlerin de katılımı ile güncelleştirilmiştir. Tüm birimleri kapsayacak ve izlenmesini sağlayacak bir bilgi sistemi kurmuş ve aktif olarak bu sistemi çalıştırmaktadır. Hazırlanan planda hedeflere ulaşma durumunu gösteren performans göstergeleri belirlenmiş ve alt hedefler oluşturularak geliştirilen bilgi sistemi üzerinde izleme ve değerlendirme çalışmaları yürütülmektedir. 2023 için bu değerlendirmelerin yılda bir kere yapılması planlanmıştır. Ancak 2024 yılından itibaren yılda 2 kere periyodik değerlendirme çalışmalarına başlanacağı rapor edilmiştir. Stratejik bilgi yönetim sistemi önemli bir iyileştirme olmuştur. Bu sistem üzerinde stratejik amaçların birimlere indirgenmesi ve veri girişlerinin gerçek zamanlı olarak girilmesi iyileştirilmesi gereken bir alan olarak devam etmektedir.
- Mütevelli Heyetinin üniversitenin geleceğine bakışı ve vizyoner tutumu dikkati çekmiştir. Bu

kapsamda özellikle aşağıdaki konularda sahip olduğu bakış açısının üniversitenin stratejik amaçlarına yansıtılmasının önemli olduğu değerlendirilmektedir.

- Uluslararası kampüs oluşturma düşüncesini destekleyecek bir stratejik amaç oluşturulması
 - Yeşil kampüs ve karbon ayak izini düşürme vizyon ve çabasının stratejik amaca dönüştürülmesi
 - Sosyal bilimlerde öncü üniversite olma vizyonunu konusunun da stratejik amaçlardan birisi olması ve ölçülebilir hedeflerin belirlenmesi
 - Üniversiteyi mali olarak bağımsız ve sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmayı önemsemektedirler. Stratejik Planda bununda bir stratejik amaç olması ve hedeflere dönüştürülmesi
- KGBR’de Üniversitenin yönetim süreçleri dahil kurumsal süreçlerini belirlemesi, tasarlaması ve yürütülmesi yönünde bir iyileştirme önerilmiştir. Bu kapsamda Üniversite Kalite Komisyonu tüm süreçlerinin listesini belirlemiştir. Süreçleri sınıflandırmış ve tasarım çalışmaları devam etmektedir. Süreçlerin performans göstergeleri belirlenmiş ancak hedef değerlerinin oluşturulması çalışması devam etmektedir. Süreç tasarımlarının süreç performanslarını izleyecek şekilde genişletilmesi yönünde bir yaklaşımın izlenmesi ve performans sisteminin bu kapsamda genişletilmesinin planlanması da çok olumlu bir iyileşme olacağı değerlendirilmektedir.
 - KGBR’de Üniversite içerisinde kalite güvence çalışmalarının tüm birimleri kapsayabilmesi için birimlerde kalite komisyonlarının oluşturulması ve öğrencilerin bu komisyonlarda aktif görev almasının sağlanması yönünde bir iyileştirme önerilmiştir. Birimlerde bu kapsamda kalite temsilcileri atanmış olup bunların kalite komisyonlarına dönüştürülmesi yönünde iyileştirme çalışmaları devam edilmesi önerilmektedir. Bazı birimlerde öğrenci temsilcileri komisyonlarda görevlendirilmiş olmasına rağmen, öğrencilerin kalite komisyonlarında görev almasına yönelik iyileştirmeye açık alan devam etmektedir. Bu komisyonların kurulması ile kalite güvence sistemlerinin birimlerde aktif olarak uygulanmasının sağlanması ve izlenmesinin daha kolay olacağı değerlendirilmektedir. Kalite Komisyonu’nun çalışma usul ve esaslarını içeren Kalite Güvencesi Yönergesi ile bu çalışmalar kurumsal teminat altına alınmıştır. Bu kapsamda özellikle YÖKAK kalite güvence sisteminin idari ve akademik personele anlatılmasının ve kalite el kitabının hazırlanmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir. Üniversite bünyesinde öğrenci kalite topluluğunun oluşturulmasının da kalite güvence sisteminin yaygınlaştırılmasına katkı üreteceği değerlendirilmektedir.
 - Benzeri şekilde Kalite güvence sisteminin sağlıklı çalışabilmesi ve tüm kuruma yaygınlaştırılabilmesi için üniversitenin faaliyetleri ile ilgili düzenli bir veri toplama sisteminin kurulması önerilmiştir. Üniversite bu kapsamda proje yönetim sistemi, stratejik bilgi sistemi, kalite güvence sistemi, performans yönetim gibi farklılık bilgi sistemlerine sahiptir. İlgili veriler bu bilgi sistemleri üzerinden toplanmaktadır. Ancak geri bildirim raporunda bu bilgi sistemlerinin bütünleştirilmesi ve entegre ortamda çalışmasına olan ihtiyaca işaret edilmiştir. Geliştirilen bilgi sistemlerini bütünleştirme çalışmalarının da bu kapsamda devam ettiği rapor edilmiştir.
 - Üniversitenin ulusal ve uluslararası eğitim/öğretim konusunda akreditasyon çalışmalarının hızlandırması yönünde bir iyileştirme önerisi yapılmıştır. Üniversite bu kapsamda tüm programlarını akredite etmek üzere Uluslararası İşletme Yönetimi Akreditasyon Vakfı (FİBAA) tarafından akredite edilmesi için çalışmalara başlatılmıştır.
 - Geri bildirim raporunda sürekli iyileştirme konusunda PÜKO döngüsünün kapatılmasına olan ihtiyaca dikkatler çekilmiştir. Üniversite kalite komisyonu bu konuda farkındalığı arttırma yönünde çalışmalar yapmış ve iyileştirmelerde döngünün kapatılmasına dikkatler çekilmiştir. Değerlendirme sırasında PÜKO döngüsünün kapatılması yönündeki iyileştirme örnekleri sunulmuş ve bu geri bildirimlere yönelik iyileştirmeler yapıldığı gösterilmiştir.
 - Üniversite paydaşları ile ilişkilerinde de önemli iyileştirmeler yapmıştır. Dış paydaş memnuniyeti ölçümleri gerçekleştirilmiştir. Öğrenci, idari personel ve akademisyen memnuniyeti anketlerinden

elde edilen geri bildirimlere dayanan iyileştirmeler gerçekleştirilmiştir. Memnuniyet anketlerinin neticesinde aksiyon planlarının oluşturulması ve izlenmesi konusunda faaliyetlerin kesintisiz devam etmesinin önemli olduğu değerlendirilmektedir. Bu iyileştirmelere paydaşların da daha aktif katılımını sağlamanın sürekli iyileştirme anlayışının yaygınlaşmasına katkı üreteceği değerlendirilmektedir. Ayrıca tedarikçi memnuniyetinin değerlendirme çalışmalarının da destek hizmetlerinin kalitesine artı değer oluşturacağı değerlendirilmektedir.

- Geri bildirim raporunda mezun takip sisteminin kurulması önerilmiştir. Bu kapsamda mezun takip sistemi oluşturulmuş ve devreye alınmıştır. Henüz yeterli sayıda mezun sisteme dahil edilmemiş olsa da her geçen gün sistem katılan mezunların sayısında artış olması sistemin sürdürülebilir bir niteliğe kavuştuğunu göstermektedir. Özellikle dış paydaş ilişkilerine yönelik iyileştirmelerin memnuniyet anketi ile sınırlı tutulmayıp farklı etkinlikler ile zenginleştirilmesi önerilmektedir.
- Üniversitenin uluslararasılaşma stratejisinin yürütülmesi ve etkinliğini değerlendirmek üzere bir izleme sistemi kurması önerilmiştir. Bu kapsamda ilgili performans göstergeleri belirlenmiş ve stratejik planlama bilgi sistemi üzerinden izleme ve takip çalışmaları yürütülmektedir. Yabancı öğrencilerin sorunlarının çözülmesi yönünde kurulmuş olan sistem aktif olarak yürütülmektedir.
- KGBR dokümanında akademik birimlerdeki mevcut öğrenci danışmanlık sisteminin kariyer planlaması şeklinde derinleştirilmesi önerilmiştir. Üniversite Kariyer Geliştirme Rehabilitasyon Danışmanlık Merkezi (REDAM) ile danışmanlık sürecini birlikte çalışma yoluna gitmiş ve bu merkezde elaman istihdam etmiştir. Öğrencilerin bu merkezde istihdamlarına da imkan verilmiştir. REDAM, 2022 yılında 2 Türk, 1 uluslararası olmak üzere 3; 2023 yılında 1 Türk, 1 uluslararası olmak üzere 2 öğrenci istihdam etmiştir. Bu öğrenciler aktif olarak danışan görmekte ve birim faaliyetlerini raporlamaktadır. Bu merkezin güçlendirilmesi çalışmalarının devam ettiği ve özellikle kariyer yönetimi konusunda yönlendirici gücü yüksek bir yöneticinin arayışının devam ettiği rapor edilmiştir.
- Bunların yanı sıra akademik ve idari personelin başarısının ödüllendirilmesine yönelik üniversite bünyesinde uygulanacak bir ödül ve başarı değerlendirme sistemi devreye alınmıştır. Personelin niteliğini artırmak amacı ile hizmet için eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu eğitimlerin listesi sunulmuş ancak eğitim kayıtlarının tutulmadığı beyan edilmiştir. Benzeri durum eğitimcilerin eğitimi içinde geçerlidir. Üniversite bu yöndeki öneriyi de dikkate alarak iyileştirmeler gerçekleştirmiştir. Yenilikçi Öğrenme ve Öğretme Koordinatörlüğü tarafından 2022 yılında 20, 2023 yılında 10 adet eğitimcilerin eğitimi programı yürütülmüştür. Ancak bu eğitimlerin sürdürülebilir olması için yapılan eğitim planlarının kayıt ve izleme sisteminin kurulması önerilmektedir.
- Yeni işe başlayanlar için oryantasyon çalışmaları yapılmaktadır. Bu konularda da Geri Bildirim Raporundaki öneriler üniversite tarafından dikkate alınmış ve yürütülmüştür. Oryantasyon 2 hafta boyunca sürmektedir. Ayrıca İHU Pusula sistemi üzerinden üniversite ile ilgili bilgiler iç paydaşlara sunulmaktadır. Benzeri şekilde iyileştirilmesi önerilen idari personelin teşvik edilmesi için bir performans modeli oluşturulmuş ve yönergesi hazırlanarak yürürlüğe alınmıştır.
- Geri Bildirim raporunda iyileştirilmesi talep edilen yönetim süreçlerinin yürütülmesine yönelik önerilmiş olan iç denetim sisteminin kurulması ve aktif olarak yürütülmesi çalışmalarının da İSO 9001 belgesi alma kapsamında planlandığı rapor edilmiştir.
- Üniversitede bilgi sistemini güvenliğinin teminat altına alınmasına yönelik yapılan öneriye karşılık ise İSO 27001 bilgi güvenliği sertifikası alma çalışmaları devam etmektedir. Bu standardın alınması durumunda bilgi sistemini güvenliği teminat altına alınmış olacaktır.
- Değerlendirme sonrasında yapılan öneri doğrultusunda web sitesinde bazı iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda özellikle web sitesinde tüm birimleri kapsayacak şekilde kurumsal standardın oluşturulmasına yönelik çalışmaların devam ettiği belirtilmiştir. Bu iyileştirmenin geciktirmeden tamamlanması önemli değerlendirilmektedir. Projeler başta olmak üzere üniversitenin kazanımlarının ve akademik girişimlerinin toplum ile paylaşılmasında ve kamu oyunun bilgilendirilmesinde bir standart yaklaşımın faydalı olacağı değerlendirilmektedir. İlave olarak, web sitesinden toplumu yakından ilgilendiren konuları öne çıkaracak bir yapılanma önerilmektedir.

- KGBR’de üniversite çalışan özellikle idari personelin motivasyonlarının artırılmasına yönelik çalışmaların yapılması önerilmiştir. Bu kapsamda farklı etkinlikler ve mekanizmalar kullanılarak motivasyon artırma çalışmaları yürütülmüştür. Mesela, çalışanlara lisansüstü eğitim, yabancı dil kursu gibi imkanlar sunularak tazminat hakkı kazanmaları teşvik edilmektedir. 2022 yılı temmuz ayı sonu itibarıyla 37’si tam burslu olmak üzere 40 personel İHÜ’de lisansüstü eğitimine devam etmiştir. Ayrıca 2022 yılında gerçekleştirilen yabancı dil kursuna 18 personel katılmıştır. Bu örnekler üniversitenin bu yönde iyileştirme gayretini göstermektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim öğretim alanında da üniversite yönetimi ve ilgili birimlerin, Kurumsal Geri Bildirim raporunda dile getirilen güçlü yanları sürdürülebilir bir şekilde devam ettirme gayreti içinde oldukları gözlemlenmiştir. Özellikle aşağıdaki konular dikkati çekmiştir.

- Üniversite Türkçe, İngilizce ve Arapça eğitim yapmaktadır. Bu da üniversitenin uluslararasılaşma stratejisini desteklemektedir.
- Üniversite sosyal bilimlerde öncü bir araştırma üniversitesi olmayı hedeflemektedir. Bu kapsamda özellikle sosyal bilimler alanında çok disiplinli araştırma gruplarını teşvik etmesi, desteklemesi ve dış paydaşlar ile ortak eğitim programlarını yürütmesi bu amacını gerçekleştirme gayretini sürdürdüğünü göstermektedir.
- İş yerinde staj eğitimlerinin uygulanmasına devam edilmektedir. Bu konunun Kariyer Geliştirme Merkezi tarafından takip edilmesi staj programına kurumsal sahiplenmeyi güçlendirmiştir. Netice itibari ile Airbus, THY gibi kendi alanlarında dünyanın önemli kurumları ile işbirliği yapabilme imkânı yakalanmıştır.
- Eğitim programında “öğrenci asistan” uygulaması diğer üniversitelere örnek olacak şekilde yürütülmektedir. Öğrenci asistanların sayısı ve bu öğrencilere verilen burs miktarı artırılmıştır. Yıllara göre asistan öğrenci sayısının değişimi stratejik plan performans göstergeleri kapsamında takip edilmektedir. 2021 yılında 140 olan asistan öğrenci sayısı %39 artarak 2022 yılında 194’e çıkmıştır. Ayrıca, 2022-2023 akademik yılında asistanlık görevi yürüten doktora öğrencileri için 6.000 TL olan burs tutarı 2023-2024 dönemi için 10.000 TL’ye yükseltirken, 2022-2023 akademik yılında asistanlık görevi yürüten yüksek lisans öğrencileri için 4.000 TL olan burs tutarı 2023-2024 dönemi için 7.000 TL olarak revize edilmiştir.
- Üniversitede engelsiz öğrenci bulunmamasına rağmen kampüsün engelsiz üniversite kampüsü şeklinde tasarlanması ve yerleşkenin buna göre düzenlenmesi üniversitenin geleceğe dönük yapılanmasının bir örneğini teşkil etmektedir.
- Diğer üniversitelere örnek teşkil edecek diğer bir uygulama ise öğrencilerin projelerinden oluşan “onur programı” uygulamasıdır. Bu uygulama öğrencilerin proje yapma kültürüne kavuşması, sorunları çözüme kavuşturma becerisi ve gerçek dünya problemleri ile uğraşabilme kabiliyetini gelişmesine katkı üretmektedir. Bu programda da revizyon yapılarak iyileştirilmiştir. 2023 yılında 239 öğrenci bu programdan faydalanmıştır.
- Üniversite kütüphanesi 7/24 çalışmaktadır. Hem akademik personel hem de öğrenciler kesintisiz bu hizmetten faydalanmaktadır. Bilgi kaynakları (basılı ve elektronik kitaplar, çevrim içi dersler, vb. gibi) son değerlendirmeden bu yana önemli oranda artırılmıştır. Öğrencilerin bilgiye erişmelerini kolaylaştıracak tedbirler aynı şekilde yürütülmektedir.
- Akademisyen ve öğrencilerin (engelli öğrenciler dâhil) her türlü bilgiye ulaşabilecekleri yeterince kaynağa erişim imkânı ve öğrenme ortamları sunan, 7/24 hizmet veren bir kütüphaneye sahip olunması güçlü yan olarak bildirilmiştir. Üniversite bu kapsamda sahip olunan kitap sayısı ve diğer bilgi kaynaklarını sürekli artırmaktadır.
- Üniversite rektörünün pandemi öncesi öğrenciler ile yürüttüğü “rektör çayı” uygulaması pandemi sonrasında “Çarşamba toplantıları” şeklinde devam etmektedir. Düzenli olarak öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınmasını sağlayan bu görüşmelerin de örnek sayılabilecek nitelikte olduğu değerlendirilmektedir.
- Üniversitenin tüm programlarının uluslararası FIBAA tarafından akredite edilmek üzere müracaat edilmiş olması üniversite yönetiminin eğitim programlarının belirli niteliklere ulaşmak üzere akredite edilmesi çalışmalarına verdiği önemi göstermekte ve önemli bir güçlü yanı göstermektedir.

KGBR’de iyileştirmeye açık olarak belirtilen konuların çoğunda iyileştirmeler gerçekleştirilmiş ve diğerlerinde ise ilgili çalışmalar devam etmektedir. Dikkati çeken bazı çalışmalar aşağıda

açıklanmıştır.

- KGBR’de eğitim programlarını içeriklerinin ve etkinliklerinin değerlendirilerek güncellenmesi önerilmiştir. Eğitim komisyonu güncelleme önerileri oluşturmuş ve üniversite senatosu gelen önerileri değerlendirmiştir. Bazı programlarda müfredat güncellemesine de gidilmiştir. Üniversitenin yıllık değerlendirme toplantılarında bu konu gündeme getirilmektedir. Çalışmaların devam etmesi ve tüm programları kapsayacak şekilde devam etmesi önerilmektedir. Bununla birlikte süreç yönetimi çalışmaları kapsamında eğitim programlarını güncelleme sürecinin öncelikli olarak tanımlanıp uygulamaya alınması önerilmektedir. Ayrıca eğitim programlarının etkinliğini değerlendirilmesi çalışmalarının sadece anketler ile yürütülmesi yıllık değerlendirme toplantılarında yeterli derinlikte sağlanamayacağı düşünüldüğünden periyodik olarak belirli dönemlerde bu etkinlik analizlerini yapılması ve alternatif analiz yöntemlerinin geliştirilmesi önerilmektedir.
- KGBR’de Kariyer Merkezi ve Rehberlik Psikolojik Danışma ve Araştırma Merkezinin kurulmuş olması güçlü bir yan olarak belirlenmiş ancak bu merkezin faaliyetlerinin daha aktif olarak yürütülmesi önerilmiştir. Üniversite bu kapsamda merkezi yeniden yapılandırmış, çalışan eleman sayısını artırmış ve özellikle kariyer yönetiminde uzman bir yönetici arayışını sürdürmektedir.
- KGBR’de tüm dersler ve için ders izlenince ve AKTS formlarının hazırlanmamış olması iyileştirmeye açık alan olarak belirtilmiştir. Bu kapsamda üniversitede çalışmalar devam etmektedir. Bazı fakültelerde (Yönetim bilimleri fakültesi gibi) %90 oranında tamamlanmıştır. Üniversitenin genelinde ise %61 oranında tamamlandığı rapor edilmiştir. Bu formların tamamının web sitesinden yayınlanması önerilmektedir.
- KGBR’de öğrenci kazanımları ile açılan dersler arasındaki ilişkilerin kurulmasına ve özellikle seçimler derslerin sayısını artırılmasına ihtiyaç olduğu beyan edilmiştir. Bu kapsamda da üniversite iyileştirmeler gerçekleştirmiş ve bu ilişkiyi oluşturma çalışmaları yürütmüştür. Yapılan çalışmalara yönelik örnekler gösterilmiştir. Üniversite seçimler derslerde öğrenciye daha fazla imkan verebilmek için programlar arası ortak seçimler dersler oluşturmuştur. Bu konu örnekler verilerek açıklanmıştır.
- Geri bildirim raporunda lisansüstü tez konularının belirlenmesine yönelik bir sistemin kurulması önerilmiştir. Bu kapsamda dış kurumlardan taleplerin toplanması ve yürüyen projelere yönelik konuların belirlenmesi yoluna gidilmiştir. Ayrıca her birimin bir odak noktası belirlenmiş ve o birimde yürütülen lisansüstü tezlerin odak noktası ile ilişkisinin olması sağlanmıştır. Uluslararası öğrenciler ayrıca kendi ülkeleri için önemli gördükleri konuları da lisansüstü tez konusu olarak alabilmektedir. STK’lar araştırma görevlilerine burs vermek sureti ile istedikleri konularda araştırmalar yaptırabilmektedirler. Bu aynı zamanda araştırma görevlerine STK’lardan ekonomik destek üretme yönündeki iyileştirmeye açık alanında iyileştirilmesini sağlamıştır. Bu iyileştirmelerin yapılacak olan tezlerin olumlu etkiler üretmesi bakımından önemli olduğu değerlendirilmektedir.
- KGBR’de akademik kadronun artırılması önerilmiştir. Bu kapsamda akademik personel sayısında %13 artış söz konusu olmuştur. Hali hazırda 27 adet tam zamanlı akademisyen ataması çalışmasının da devam ettiği ve yıl sonuna kadar tamamlanmasının beklendiği rapor edilmiştir.
- Akademik personelin performansını artırmak amacı ile çalışmaları ölçecek göstergeler oluşturulmuş ve performans sisteminin bir parçası olarak değerlendirilmektedir.
- KGBR’de akademik danışmanlık sisteminin geliştirilmesi önerilmiştir. Bu kapsamda üniversite akademik danışmanlık yönergesini oluşturmuştur. Bu yönergenin imza aşamasına geldiği rapor edilmiştir.
- KGBR’de akademik personelin atama ve yükseltme koşullarının akademisyenlerin görüşleri alınarak belirlenmesi önerilmiştir. Üniversite bu öneri kapsamında 2023 yılı Temmuz-Ağustos döneminde akademisyenlerden görüşleri toplamış ve ilgili çalışmaları yürütmektedir. 2023 yılı Ekim ayı sonuna kadar yeni düzenlemenin yayınlanacağı rapor edilmiştir.

- KGBR’de Uluslararası İlişkiler Daire Başkanlığı öğrencilerle sıkı iletişim halinde olması ve faaliyetlerini daha görünür kılması önerilmiştir. 2021 ve 2022 yıllarında düzenli olarak bilgilendirme toplantıları, çalışma grupları ve etkinlikleri içeren 6 adet faaliyet gerçekleştirilmiştir. Buna ilaveten Daire Başkanlığı etkinliklerini web sitesi ve e-posta yoluyla düzenli olarak öğrencilere duyurmaktadır. Ayrıca vize ve ikamet işlemleri için öğrencilerle birebir iletişim kurularak sorunlarının çözüldüğü dile getirilmiş öğrenciler bu durumdan memnuniyetlerini dile getirmişlerdir.
- Benzeri şekilde KGBR dokümanında birimlerin görev tanımlarının öğrencilere iletilmesi önerilmiştir. Görev tanımlarının oluşturulduğu «İHÜ Pusula» adı verilen iletişim platformu üzerinden yayımlanmak üzere İcra Kurulunun onayına sunulmuştur. Onaylandıktan sonra öğrenciler ile paylaşılacağı beyan edilmiştir.
- Uzaktan ve hibrit eğitim yapabilen sınıfların kurularak çalıştırılmaya hazır hale getirilmesi yönünde çalışmalara devam edildiği dile getirilmiştir.
- Öğrencilerin aldıkları üniversite dışı eğitimlerin mikro yeterlikler olarak tanımlanması çalışmalarının olduğu belirtilmiştir.

Bunlara ilaveten ölçme ve değerlendirme sisteminin tüm kurumda uygulanacak bir standarda kavuşturulması, öğrenme yöntemleri ile ilgili öğrencilerin görüş ve önerilerinin alınması, birimlerin görev tanımlarının öğrenciler ile paylaşılması ve öğrencilerin sosyal ve kültürel faaliyetlerden beklentilerinin öğrenilmesi, akademik personeli teşvik etmek için proje gelir paylaşım sisteminin kurulması gibi alanlarda yürütülen iyileştirme faaliyetlerinin daha aktif bir şekilde yürütülmesi önerilmektedir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumsal dış değerlendirme raporunda araştırma ve geliştirme alanında belirlenmiş olan güçlü yanları ile ilgili aşağıdaki noktalar dikkati çekmektedir. Özellikle üniversite yönetiminin ARGE bilincini canlı tutması üniversitenin ARGE yaklaşımında güçlü yanlarının temelini oluşturmaktadır.

- Üniversitenin ARGE hedefleri stratejik plan kapsamında netleştirilmiş ve göstergeler bazında izlenmektedir. Bu üniversitenin güçlü yanlarından birisi olarak pekiştirilmiştir.
- Üniversite her birimin odaklanması gereken araştırma konularını belirlenmiştir. Üniversite bunu stratejik amaçlarından birisi olarak görmektedir. Bu durumun tüm birimleri tarafından benimsemiş olması güçlü yan olarak devam etmektedir. Birimler belirledikleri odak noktalarında kendilerini sürekli geliştirmekte ve uluslararası alanda öne çıkmak üzere çalışmalar yapmaya devam etmektedirler. Yapılan yayınlar ve birimlerde yürütülen projeler ve özellikle lisansüstü tezlerin konuları bu düşünceyi doğrulamaktadır.
- Üniversitenin misyon ve vizyonunu ile uluslararasılaşma stratejisi ile üniversitenin yurt dışı kurumlar ile iş birliği yapma potansiyeli bulunmaktadır. Kurumun “Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi ile “Kişisel Araştırma Fonu Yönergesi” kapsamında kurumda araştırmacılar bu yönde teşvik edilmekle birlikte bu potansiyelin harekete geçirilmesi için daha aktif olunması önerilmektedir.
- Sivil Toplum örgütlerinden lisansüstü tez çalışması yapan araştırma görevlilerine burs temin edilmesi araştırma çalışmalarının sürdürülebilirliğine destek üretmektedir.
- Araştırmacılara destek olmak üzere bütçe ayrılması uygulamasına devam ediliyor olması da güçlü yönün sürdürülebilir olduğuna işaret etmektedir.
- Projelerde lisansüstü öğrenci ve araştırma görevlilerinin çalıştırılmasına yönelik olarak hem öğretim üyeleri arasında fikir birliği hem de üniversite politikasının olması araştırmanın teşvik edildiğinin işaretlerinden sayılmaktadır.

Diğer alanlarda olduğu gibi araştırma ve geliştirme alanında da önceki dönemde iyileştirmeye açık olan alanlarda geçen süre içerisinde iyileştirme örnekleri bulunmaktadır. Bu kapsamda aşağıdaki konular dikkati çekmektedir.

- KGBR’de araştırma faaliyetlerinin hedeflerinin ve sonuçlarının performans göstergelerine dayalı olarak izlenebilir hale getirilmesi iyileştirmeye açık alan olarak belirlenmiştir. Üniversite araştırma faaliyetlerine yönelik olarak performans göstergeleri belirlenmiş ve performans yönetim sistemi üzerinden takip etmeye başlamıştır.
- Daha önce bütünsel proje yönetim sisteminin geliştirilmesi önerilmiştir. Bu kapsamda çalışmaların daha aktif olarak yürütülmesine ihtiyaç devam etmektedir. Benzeri durum ARGE merkezlerinin faaliyetlerinin periyodik olarak izlenmesine, dış kaynaklı projelerin sayısının artırılmasına proje çalışmalarının performanslarının izlenmesine vb. alanlara yönelik iyileştirme çalışmaları için de geçerlidir.
- Proje yönetim sisteminin projelerin hazırlanması, projelerin yürütülmesi, izlenmesi, sonlandırılması vb. süreçlerin tanımlandığı ve akış diyagramlarının oluşturulduğu beyan edilmiştir. Üniversitenin bu sistemi aktif etmesi ve tüm projeleri kapsayacak şekilde yürürlüğe almasının önemli olduğu değerlendirilmektedir.
- Geri bildirim raporun da lisans öğrencilerinin de araştırma projelerine dahil edilmesi yönünde teşvik edilmesi önerilmiştir. Bu kapsamda lisans öğrencileri projelerde görev almaya başlamış ve 2022 yılında; 1 lisans, 14 yüksek lisans ve 28 doktora öğrencisi projelerde görev almıştır. Lisansüstü tez çalışmalarının projelere dönüştürülmesine yönelik çalışmalar yürütülmüş ve yürütülen tezlerin STK’lar ve ilgili kurumların ihtiyacını giderecek projelere dönüştürülmesi yoluna gidilmiştir. Bu yöndeki çalışmalar devam etmektedir. Özellikle lisans öğrencilerinin

projelerde görev almasında daha aktif olması önerilmektedir.

- Benzeri şekilde yine KGBR’de lisansüstü tezlerin projelere dönüştürülmesi ve izlenmesine yönelik bir sistemin geliştirilmesi önerilmiştir. Üniversite Proje Destek Ofisinde bu kapsamda bir çalışmanın başlatıldığı rapor edilmiştir. Bu çalışmanın geciktirilmeden hayata geçirilmesinin faydalı olacağı değerlendirilmektedir.
- KGBR’de üniversitenin araştırma potansiyelinin dış kaynaklı projelerin alınmasına harcaması yönünde bir öneri olmuştur. Üniversite bu öneriyi de dikkate almış ve dış kaynaklı proje sayısını artırmıştır. 2021 yılında 8 ulusal, 1’i uluslararası olmak üzere toplam 9; 2022 yılında 7 ulusal, 5’i uluslararası olmak üzere toplam 12, 2023 yılında ise 5 ulusal dış kaynaklı proje kabul edilmiştir. Hali hazırda 5’i ulusal ve 12 uluslararası olmak üzere 17 proje değerlendirme aşamasındadır. Dış kaynaklı projelerde son 3 yılda toplam 38.250.100,50 TL gelir elde edilmiştir. Bu bilgiler yürütülen projelerin üniversite açısından değer üreten projeler olduklarına işaret etmektedir.
- KGBR’de proje geliştirme konusunda başarılı akademisyenlerin teşvik yöntemlerinin çeşitlendirilmesine yönelik bir iyileştirme önerilmiştir. Üniversite bu kapsamda da teşvik sistemini gözden geçirmiştir. Bilimsel araştırmaları teşvik etmek amacıyla 2021-2022 yılı BAP bütçesi 1.000.000 TL’den 2.000.000 TL’ye yükseltilmiştir. 2022-2023 akademik yılında da aynı bütçe uygulanmıştır. 2022 yılı itibarıyla desteklenecek üst limitleri artırılarak BAP projeleri için 140.000 TL, Tez Destek Projeleri için 40.000 TL, İHÜ Genç Destek Projeleri için 5.000 TL olacak şekilde belirlenmiştir. Bu yaklaşım ile toplam 42 adet bilimsel çalışma (tez ve projelere) için 2.574.379,00 TL bütçe ayrılmıştır. Bunlara ilaveten 570.602 TL Kişisel Araştırma Fonu’ndan (KAF) araştırmacılara hibe sağlanmıştır.
- KGBR’de akademik kadronun ve lisansüstü öğrencilerin proje yazımı, proje planının oluşturulması ve yürütülmesi gibi konularda eğitim verilmesi, eğitim programına proje yönetim dersinin eklenmesi önerilmiştir. Proje Destek Ofisi tarafından özellikle öğrencilere proje yazımı konusunda eğitimler verilmiştir. 2023 yılında 60 öğrencinin katılımıyla haftada 2 gün 3’er saatlik bir atölye programı düzenlenmiştir. Bu atölye ile fikir aşamasından proje yazım ve uygulama safhalarına kadar tüm proje yönetim süreçlerini içeren sistematik bir eğitim olarak yürütülmüştür. Buna ilaveten, müfredatta yer alan MAN 404 Innovation and Entrepreneurship, ISL 510 Yenilikçilik ve Girişimcilik ve MAN 510 Innovation and Entrepreneurship dersleri ile öğrenciler girişimcilik ve proje konularında teşvik edilmesi sağlanmıştır. Ancak akademik kadronun proje hazırlama ve yönetimi konusunda eğitim alması önemli olup bu çalışmalarını akademik personeli alacak şekilde genişletilmesi önerilmektedir. Öğrencilere proje yönetim dersinin verilmesi konusunun da Müfredat Komisyonunca değerlendirilmesinde fayda olacağı değerlendirilmektedir.
- Proje Destek Ofisinin idari yönden güçlendirilmesi önerilmiş ve bu kapsamda da bu birimde çalışan personel sayısı artırılmıştır.
- KGBR’de belirtilen eğitim öğretim süreçleri ile araştırma faaliyetlerinin daha tanımlı bir şekilde ilişkilendirilmesini sağlayacak bir sürecin tasarlanması ve uygulanması çalışmalarının da hızlandırılmasına ihtiyaç olduğu değerlendirilmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

Üniversitenin topluma sağlayacağı katkıya yönelik Kurumsal Dış Değerlendirme çalışmasının ardından belirlenen güçlü ve zayıf yanlara yönelik üniversitedeki gelişmeler aşağıda değerlendirilmiştir. Genel olarak aşağıdaki konularda güçlü yanlar muhafaza edilmiştir.

- Üniversite topluma katkıyı temel misyonu ve vizyonunun bir parçası yapmıştır. Stratejik Planda bu amaçla 7 nolu stratejik amacı (Toplumsal sorunlara çözüm üretmek ve toplumu geleceğe hazırlamak için akademik bilgi ve birikimi paylaşmak) belirlemiştir. Bu üniversitenin güçlü yanlarından birisi haline gelmiştir. Çünkü bu stratejik amaç altında aşağıda belirtilen 2 adet hedef belirlenmiş ve bu hedeflere ait göstergeler belirlenerek stratejik plan kapsamında izlemeye alınmıştır.
 - Hedef 7.1: Toplumun aydınlatılması ve bilgilendirilmesi için üniversitenin akademik ve kültürel birikimini topluma aktarmak.
 - Hedef 7.2: Toplumsal katkı süreçlerini güçlendirmek ve kurumsal olarak yürütülen sosyal sorumluluk projelerinin sayısını artırmak.
- Üniversite, toplumun kültürel, sosyal ve ekonomik seviyesini arttırmaya yönelik projeler, bilimsel faaliyetler ve etkinlikler düzenleme konusunda ki çalışmalarını aktif olarak yürütmüş ve başta STK'lar olmak üzere dış paydaşlar ile ilişkilerini sürdürülebilir bir ortamda devam ettirmektedir.
- Belediyeler başta olmak üzere kamu kurumları ile ortak işbirliklerinin yaygınlaştırılması da üniversitenin güçlü yanlarından olup bu konudaki yaklaşımda aynı şekilde sürdürmektedir.

Benzeri şekilde daha önceki kurumsal dış değerlendirmede işaret edilen iyileştirmeye açık alanlar ile ilgili olarak aşağıdaki çalışmalar dikkati çekmiştir.

- KGBR'de üniversitenin topluma katkı politikasını belirlemesi önerilmiş ve üniversite bu kapsamda ilgili politikayı belirleyerek web sitesinden duyurmuştur.
- Stratejik Planında bulunan "Toplumsal Katkı" stratejisi kapsamında yürütülen çalışmalar ve bu çalışmaların sonuçlarını değerlendirmeyi mümkün kılacak sistematik bir izleme sisteminin kurulması önerilmiştir. Üniversite bu kapsamdaki izleme çalışmalarını stratejik planlama süreci içerisinde ilgili göstergeleri belirleyip hedefleyerek yürütmekte ve periyodik olarak değerlendirmektedir. Üniversitenin yaptığı bu iyileştirme ile hem periyodik olarak ilgili ölçümlerin yapılması hem de ilgili iyileştirme aksiyonları için bilgi toplanması hedeflenmektedir.
- KGBR'de Üniversite bünyesinde kurulmuş olan Sivil Toplum Uygulama ve Araştırma Merkezinin faaliyetlerinin artırılması önerilmiştir. Bu merkezde yönetim değişikliği nedeni ile çalışmaların yavaş yürüdüğü gözlemlenmiştir. Merkezin daha aktif olarak çalışmasının üniversitenin topluma katkı stratejisine önemli oranda destek üreteceği değerlendirilmektedir.
- KGBR'de Toplumsal katkı faaliyetlerine yönelik mali kaynak ayrılması, oluşturulan bütçenin izlenmesi için bir sistem kurulması önerilmiştir. Üniversite bu kapsamda 2022 yılında 150.000 TL, 2023 yılında ise 1.557.255,03 TL bütçe ayırmıştır. Bu bütçeler Sürekli Eğitim Merkezi eğitimleri ve Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi, TÖMER, Hazırlık Okulu gibi merkezlerin uygulamalarında kullanılmak üzere tahsis edilmiştir. Bu yönde ilgili bütçelerin artırılarak devam edileceği de rapor edilmiştir.
- Topluma katkı faaliyetlerinin giderleri kadar gelirleri de söz konusu olmuştur. 2022 yılında hedeflenen hizmet geliri 3.375.000 TL iken elde edilen gelir 6.970.328,74 TL olarak gerçekleşmiştir. Buda gelirlerin hedeflenen değerin neredeyse 2 katına çıktığını göstermektedir. Üniversitenin topluma katkı yaparken öz kaynaklarını artırabilme becerisi de güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.
- KGBR'de Toplumsal katkı süreçlerinin eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri ile daha bütünleşik yapıda izlenmesi önerilmiştir. Bu kapsamda da Üniversitenin ilgili birimlerinde eğitim süreçleri ile

bütünleştirilmiş toplumsal hizmetlerin örnekleri sunulmuştur. Mesela, İbn Haldun Psikoterapi Uygulama ve Araştırma Merkezi (İPAM)'da Klinik Psikoloji yüksek lisans ve doktora öğrencileri topluma psikolojik danışmanlık desteği vererek eğitim öğretim süreçleri ile bütünleşik olarak topluma katkı faaliyetleri yürütülmektedir.

- Üniversitenin bünyesinde yürütülen projelerden bazıları (mesela, Öğretmen, Öğrenci ve Ebeveyn Gelişim ve Dijitalleşme Eğitimi Projesi, Başakşehir Belediyesi il Göç ve Aidiyet Projesi vb.) topluma katkı üreten sosyal sorumluluk projeleri olduklarından üniversitenin topluma katkısını artırmaktadır. Üniversitenin bu kapsamdaki çalışmaları topluma katkı açısından güçlü yanını artırmakta ve sürdürülebilir kılmaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İbn Haldun Üniversitesinin 2021 yılında gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme süreci neticesinde hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) hem güçlü yanları hem de iyileştirmeye açık alanlar net olarak ortaya konulmuştur. Üniversitenin ilgili birimlerinin KGBR'nu inceleyerek gerekli değerlendirmeleri yapıp belirtilen güçlü yönlerinin sürdürülebilir kılmak ve iyileştirmeye açık alanları iyileştirmek üzere gayret içinde olduğu değerlendirilmektedir. Mütevelli Heyeti ve Rektör başta olmak üzere üst yönetimin bu yöndeki çalışmalara ilgili her türlü desteği verdikleri dikkati çekmiştir.

Ülkemizin en genç üniversitelerinden olan ve 2017 yılında eğitim öğretim hayatına başlayan İbn Haldun Üniversitesinin geçen bu kadar kısa süre içerisinde eğitim/öğretim/araştırma kalitesini geliştirme ve iyileştirme yönünde attığı adımların örnek gösterilecek nitelikte olduğu değerlendirilmektedir. Kalite, eğitim/öğretim, Araştırma geliştirme, topluma katkı ve uluslararasılaşma politikalarının belirginleştirilmesi ve iyileştirmeyi tetikler nitelikte duyurulması da önemlidir. Ayrıca;

- Öncelikle üniversitenin sosyal alanda dünya çapında üniversite olma yönünde belirlemiş olduğu misyon ve vizyonun öğrencileri kapsayacak şekilde belirlenmiş olması önemli bir güçlü yan olarak değerlendirilmektedir. Bu konuda Mütevelli Heyeti ile üniversite yönetiminin arasındaki uyum üniversitenin iç paydaşlarının da motivasyonunu artıracak niteliktedir.
- Üniversite stratejik amaçlarını belirleyip bunları ölçülebilir alt hedeflere dönüştürmüş ve çalışmaları takip etmek üzere bir bilgi sistemi geliştirerek devreye almıştır. An itibarı ile bu sisteme veriler birimlerde belirli periyotlarda girilmektedir. Gerçek zamanlı olarak verilerin girilebileceği bir sisteme doğru evrilmesi ve iyileştirilmesi sistemin gücünü artıracaktır. Stratejik bilgi sistemi üzerinden hemen hemen her alanda hedefler ile ilişkilendirilmiş şekilde performans göstergelerinin (araştırma, uluslararasılaşma, proje yönetimi performans göstergelerinin vb.) belirlenerek izlenmesi önemli bir iyileşme olmuştur. Ancak bazı göstergelerin hedef değerlerinin geciktirilmeden belirlenerek izleme sisteminde aktif olarak değerlendirilmesi önerilmektedir.
- Üniversitenin misyon ve vizyonunun en önemli bileşenlerinden birisi uluslararasılaşmadır. Mütevelli Heyetinin üniversiteyi bu yönde sürekli motive etmesi ve bu anlayışı canlı tutmasının önemli olduğu değerlendirilmektedir. Üniversitenin 3 ayrı dilde (Türkçe, İngilizce, Arapça) eğitim yapması da bu yöndeki girişimleri destekleyen bir gösterge olarak görülebilir. Uluslararası işbirliklerinin artarak devam etmesi, üniversitenin kampüsün uluslararası kampüse dönüştürme gayretlerine ilaveten dış ülkelerde kampüslerin açılmasına yönelik planların yapılması bu konuda vizyonu desteklemektedir. Uluslararası çok sayıda öğrencinin kabul edilmesi ve öğrencilerin kendi ülkelerinde ülkemizin kültür temsilcileri olarak rol oynayabilecek şekilde yetiştirilmesi için gayretlerin üst düzeyde tutulması da önemli bir yaklaşım olarak görülmekte ve üniversitenin uluslararasılaşma stratejisinin bir sonucu olmaktadır.
- Son kurumsal dış değerlendirmeden sonra geçen süre içerisinde üniversite içerisinde kalite kültürünün ve bilincinin artması, özellikle PÜKO döngüsünün anlaşılması ve bu döngünün kapatılmasına yönelik farkındalığın artmış olması dikkati çekmektedir. PÜKO döngüsünün kapatılmasına yönelik farklı örnekler gösterilmiştir. Bu kültürün tüm kurumda yaygınlaşması kalıcı, etkin ve sürdürülebilir bir kalite güvence sisteminin yaşanmasına işaret etmektedir. Bu kültürün kalıcı bir şekilde yaygınlaştırılması için özellikle birimlerde kalite komisyonlarının geciktirilmeden oluşturulmasına ihtiyaç devam etmektedir.
- Üniversitede kalite güvence sisteminin iyileştirilmesini sağlamada en önemli gelişmelerden birisi de üniversitenin süreçleri tasarlama ve uygulamaya alma gayretidir. He ne kadar tamamlanmamış olsa da süreç akışlarının belirlenmesi ve tasarım çalışmalarının devam etmesi dikkati çekmiştir. Bu çalışmanın süreçlerin performansını izleyecek şekilde genişletilmesi ile sürekli iyileştirmenin operasyonel süreçleri kapsayacak şekilde kurumsallaştırılmasına yol açacaktır.
- Üniversitenin içinde bilgi akışı önemsenmektedir. Web sitesi üzerinden üniversitedeki tüm bilgi sistemlerine erişim söz konusudur. Stratejik bilgi yönetim sistemi, performans değerlendirme sistemi, Kalite güvence sistemi, Proje yönetim sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, öğrenci iletişim platformu, vb. gibi çok sayıda bilgi sistemi oluşturulmuştur. Bu sistemlerin bütünleştirilmesi çalışması devam etmektedir. Bu çalışmanın da hızlandırılmasının faydalı olacağı değerlendirilmektedir.

- Sosyal alanda farklı disiplinlerde ortak araştırmalar yapmanın yanı sıra her akademik birimin bir bilimsel alan belirleyerek o alana odaklanması yönündeki üniversitenin stratejik amacının da akademik birimlerde benimsenmiş olması dikkati çekmektedir.
- Akademik personelin belirlenen odak noktalarına uygun olmak koşulu ile her türlü araştırma geliştirme çalışmalarına destek verilmektedir. İlgili bütçe ayrılmakta ve her yıl artırılmaktadır. Proje sayılarındaki artış bu desteğin kurum içinde etkisini gösterdiğine işaret etmektedir. Proje destek ofisini bu kapsamda elaman sayısının artırılarak akademik personele destek vermesi bu süreci olumlu yönde tetikleyeceği değerlendirilmektedir.
- Akademik personelin performansının izlenmesine yönelik geliştirilen sistemin aktif olarak kullanılmasının araştırma motivasyonuna olumlu yönde etkisinin olacağı değerlendirilmektedir.
- Eğitim öğretim alanında güncel müfredatın takip edilmesi ve eğitim programlarının gözden geçirilmesi, öğrencilerin ve akademisyenlerin kendilerini geliştirmeleri için sürekli başta kütüphanedekiler olmak üzere bilgi kaynaklarının sayısını ve çeşidini artırma ve 7/24 hizmette tutma gayreti de stratejik amaçlarını gerçekleştirmesine destek verildiğinin bir göstergesi olarak değerlendirilmektedir.
- Ders bilgi paketlerinin (ders içerikleri ve izlenceleri, AKTS hesaplamaları, öğrenme çıktıları ve onların TYYÇ uyumu vb) tamamlanmasını önemlidir. Bunun üniversitenin eğitim öğretimde varlığını sürdürmesine katkı üretecek nitelikte olduğu değerlendirilmektedir.
- Eğitim Programlarının tamamının akreditasyon sürecin sokulmuş olması üniversite yönetiminin kaliteyi güvence altına alması için önemli bir girişim olduğu değerlendirilmektedir.
- Eğitimcilerin eğitimi ve hizmet içi eğitim uygulamalarını devam etmesinin de üniversitedeki eğitim/öğretim kalitesine katkısının yüksek olacağı değerlendirilmektedir.
- “Öğrenci asistanlık”, “onur programı” ve “Rektörün Çarşamba görüşmeleri”, “gezilim etkinlikleri” gibi diğer üniversitelere örnek gösterilecek nitelikteki uygulamaların sayısının ve niteliğinin geliştirilmesi üniversitenin belirlediği misyon ve vizyona ulaşması yönünde tetikleyici unsurlardan olacaktır.
- KGBR raporunda mezun yönetim sisteminin olmamasına dikkatler çekilerek bu sistemin devreye alınması önerilmiştir. Üniversite bu tür iyileştirme önerilerini dikkate almış ve mezun yönetim sistemini oluşturmuştur. Bu sistemin etkinliğinin artırılması ve geçmiş tüm mezunları kapsamı için çalışmaların daha aktif bir şekilde yürütülmesinde fayda değerlendirilmektedir.
- İdari Personele kendilerini akademik açıdan da geliştirebilme imkanı sağlanması ve desteklenmesinin de üniversitenin faaliyet alanında gelişmeye ve dinamizme katkı sağlayacağı değerlendirilmektedir.
- Üniversitenin dünyanın en güçlü şirketleri ve ülkemizin önemli kamu kuruluşları ile iş birliği yapması ve karşılıklı olarak etkileşim ile fayda üretilmesini sağlamayı başarmış olması ve bunu sürdürülebilir kılma gayreti de güçlü yanlardandır.
- Dış paydaşlar başta olmak üzere paydaşların memnuniyetlerinin ölçülmesi ve sonuçların ilgililer ile paylaşılması önemli bir iyileştirme olmakla birlikte sonuçlar doğrultusunda aksiyon planlarının oluşturulması ve izlenmesini sağlamaya yönelik çalışmaların devam etmesi gerekli görülmektedir.
- Sivil Toplum Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi yapılanmalar ile topluma üretilen değer artırılmasının önemli olduğu değerlendirilmektedir.

Yukarıdaki değerlendirmeler ışığında bu izleme döneminde İbn Haldun Üniversitesinin YOKAK değerlendirme sistemi kapsamında oluşturulmuş olan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen iyileştirmeye açık alanların iyileştirilmesi yönünde ilgili birimlerin bir gayret içinde olduğu ve birçok noktada önerilen iyileştirmeleri gerçekleştirdiği gözlemlenmiştir. Üniversite yönetiminin bu yönde çalışmalara aktif olarak destek verdiği dikkati çekmiştir.