

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. EMİNE PINAR TUNCEL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. KASIM OCAKOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET YILDIZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

## GİRİŞ

Bu rapor; 2017 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında ziyaret edilen İnönü Üniversitesi'nin, 2020 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Kurumsal İzleme Programı'na alınması sonucunda 11 Aralık 2020 tarihinde Prof. Dr. E. Pınar TUNCEL, Prof. Dr. Ahmet YILDIZ ve Prof. Dr. Kasım OCAKOĞLU'ndan oluşan İzleme takımının yaptığı uzaktan izleme ziyareti sonucunda ortaya çıkan Kurumsal İzleme sonuçlarını içermektedir.

İnönü Üniversitesi'nin Kurumsal İzleme Programı sürecinde Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlemiş olduğu Dış Değerlendirme Takımı tarafından Üniversitenin 2018 ve 2019 yıllarına ait KİDR'i, 2017 yılında hazırlanmış KGBR ve web sitesi de dahil olmak üzere diğer belgeleri incelenmiş; 11 Aralık 2020 tarihinde Ek olarak sunulan ziyaret programı kapsamında dijital platformda uzaktan saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyarette üst yönetim, senato üyeleri, kalite komisyonu ile uzaktan erişim yolu ile görüşülmüştür. 2017 yılında hazırlanmış olan KGBR'de "gelişmeye açık yön" olarak belirtilmiş konular hakkında Rektör Prof. Dr. Ahmet KIZILAY ve Kalite Komisyonu Başkanı olarak rektör yardımcısı Prof. Dr. Abdulkadir Baharçipek tarafından sunum yapılmış, toplantılarda ilgili kişilerden bilgiler alınmış ve değerlendirme takımının soruları yanıtlanmıştır. Kurumun geçmiş üç yıl içinde gelişmeye açık yön olarak tanımlanmış konularda ne gibi çalışmalar yaptığı, ne tür gelişmelerin sağlandığı değerlendirilmiştir.

Bu rapor, İnönü Üniversitesi'nin 2017'den bu yana KGBR'de gelişmeye açık yön olarak tanımlanmış konulardaki gelişmeler baz alınarak, kurumun iç değerlendirme raporları, web sayfasındaki belgeleri ve izleme takımı tarafından kurumdan istenmiş çeşitli belgeler de incelenerek yapılmış değerlendirme sonuçlarını kapsamaktadır ve üniversitenin kendini geliştirme ve sürekli iyileşme çalışmalarına katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Kalite süreçlerinin etkin işletilmesi ile ilgili iyi uygulamalar olmakla birlikte; kurum içi kalite kültür ve farkındalığının tüm birimlerde aynı seviyede olmadığı tespit edilmiştir. PUKÖ döngüsünün bazı birimlerde işletildiği ve güvence altına alındığı görülmüş olmakla birlikte, tüm süreçlerle ilgili yaygınlaştırılması beklenmektedir. Bu durum gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kalite Güvence Sisteminin kurulması ve tüm birimlerde uygulanmasının sağlanması hedefinin 2017 sonuna kadar tamamlanmasının mümkün olamayacağı gerçeğinden yola çıkılarak, revize edilmesinin kurum için faydalı olacağı değerlendirilmiştir.

2017-2021 Stratejik Planın Amaç 5'in, 5.Hedefini gerçekleştirmek amacıyla oluşturulan stratejilerin gerçekleşmesine dair göstergelerle kalite güvence süreçleri arasındaki ilişki hakkında bir kanaat oluşmamıştır.

Kurum 2017-2021 Stratejik Planı "Kurumsal Kapasiteyi Geliştirmek" başlıklı 5.stratejik amacı, 5 no'lu hedefi kapsamında 13.03.2017 tarih ve 2017/6-11 Karar Sayılı Senato Kararı ile Üniversite Kalite Komisyonu oluşturulmuş, komisyonun görev ve yetkilerinin açık şekilde tanımlandığı Kalite Güvencesi Yönergesi çıkartılmıştır. Kalite Birimi, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı bünyesinde görevine devam etmektedir. Üniversitede akademik ve idari tüm süreçleri kapsayacak kalite politikası bulunmaktadır. Ayrıca Üniversite'de kalite süreçlerinin yaygınlaştırılması amacıyla tüm akademik ve idari birimler bünyesinde Kalite Komisyonu oluşturulmuş ve TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ni almıştır. PUKÖ döngüsünün tamamlanmasına yönelik olarak birimlerde düzeltici önleyici faaliyet formları (DÖF) doldurulmuş ve buna yönelik süreçler takip edilip, tamamlanmıştır. Bu kapsamda stratejilerde belirtilen kalite odaklı faaliyetlerin planlandığı şekilde gerçekleştirildiği görülmüştür.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Kalite güvence politikaları ile ilgili stratejiler ana hatlarıyla belirlenmiş gözükmeyle birlikte; bunların yazılı bir metin haline getirilemediği anlaşılmaktadır.

Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma –geliştirme, toplumsal katkı faaliyetlerinin Kalite Güvence sistemi kapsamında yürütülmesi için Kalite Yönergesi, Üniversite üst yönetiminde kalite süreçleriyle ilgili görev paylaşımının planlandığı Kalite El Kitabı ve Kalite Politika Belgesi hazırlanmıştır. Ayrıca Üniversitenin 2017-2021 Stratejik Planında belirlenen amaç ve hedefler doğrultusunda Kalite, Eğitim, Araştırma –Geliştirme ve Yönetim faaliyetleriyle ilgili politika belgeleri hazırlanmıştır. Kalite Biriminin Üniversite web sayfasında daha görünür hale getirilmesi gerekmektedir. Üniversite web sayfasının yenilenmesinden kaynaklanmakla birlikte, tüm kalite faaliyetlerinin görünür hale getirilmesi önem arz etmektedir

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

KİDR 2016'da kalite güvencesi modeli oluşturulmasına yönelik olarak; iç kontrol uyum eylem planının yapıldığından; kontrol ortamı, risk değerlendirme, kontrol faaliyetleri, bilgi, iletişim ve izleme başlıkları için revize çalışmasının yapıldığından bahsedilmiş; ancak, saha ziyareti esnasında bu çalışmalara ve bunların kalite güvencesi politika ve stratejileri ile ilişkilendirildiğine dair bulgulara erişilememiştir. 2016 KİDR'inde kalite süreçlerinin, stratejik plan ve iç kontrol sistemi ile ilişkilendirilmesi ile ilgili atıflar bulunmakta ama ilişkiler tanımlanmamaktadır.

İzleme programı kapsamında yapılan toplantılarda 2017-2021 Stratejik Planındaki amaç ve hedeflerle iç kontrol faaliyetlerinin Üniversitenin Kurumsal Kalite Güvence Sistemi kurma çalışmalarına yol gösterdiği; bu bütünleşik yapı içerisinde devam eden Stratejik Plan Değerlendirme Toplantıları, Faaliyet Raporları ve İç Kontrol Denetimleri, kalite faaliyetlerinin sistematik bir yapıda yürütülmesini ve bu konularda geri bildirimler alınarak gerekli düzenlemelerin yapılmasını

sağladığı anlaşılmıştır.

Üniversitedeki iç kontrol faaliyetleri Kurumun Kalite Güvence Sistemi kurma çalışmalarına yol göstermiştir. Bu kapsamda iç kontrol gereği hazırlanan görev tanımları, anketler, raporlar ve ilgili dokümanlar kurumsal kalite güvence sistemine entegre edilmiş, bu şekilde faaliyetlerin kalite süreçleri ile bütünleşik bir şekilde sürdürülmesi hedeflenmiştir. Ayrıca iç kontrol gereği her yıl yapılan İç Denetim sonuçları ve analizleri kalite faaliyetlerinin sistematik bir yapıda yürütülmesini ve kalite güvencesi konusunda gerekli düzenlemelerin yapılmasını kolaylaştırdığı incelenen kanıtlardan anlaşılmıştır.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Kurumda uluslararası protokoller ve işbirliği programlarının sonuçları ile ilgili nicel göstergelerin değerlendirildiğine ve bir sonraki yıl iyileştirmelerinde kullanıldığına dair bir tespit yapılamamıştır.

Bazı ülkelerle (Rusya, Afrika, Türki Dünyası) uluslararası protokol yapıldığı toplantılarda belirtilmesine rağmen, süreçlerle ilgili göstergelerin değerlendirildiği ve iyileştirmeye yönelik planlamaların yapıldığı, PUKÖ döngüsünün tamamlandığına dair kanıt izlenmemiştir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Kurum; birimler arası denge kurulması için çaba içindedir ve buna yönelik bütçe vs uygulamaları yapmaktadır. Ancak gelişmiş bazı birimler (Tıp Fakültesi vb) ile yeni kurulmaya çalışılan birimler (Ziraat Fakültesi vb) ve MYO'lar (kampüsler bağlamında) arasında dengesizlikler gözlemlenmiştir.

Kurumda birimlerden gelen talepler doğrultusunda bütçe dağılımlarının yapılmakta ve Üniversite Yönetim Kurulu Kararıyla resmiyet kazanmaktadır. Ayrıca satın alma işlemlerinin tek elden yapılması ve bütçenin ekonomik kullanılması için Merkezi Alım Yönergesi çıkartıldığı ve bu tedbirlerle bütçenin birimler arasında adil dağılımının sağlandığı izlenmiştir. Ayrıca bazı birimlerin 2018 yılında, yeni kurulan Turgut Özal Üniversitesi'ne aktarılması sonucunda kampus sayısındaki azalma ile dengesizler doğal olarak ortadan kalkmıştır.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Komisyon çalışmalarına öğrencilerin ve idari personelin daha fazla katılım göstermesi; mezun ve diğer dış paydaşların da sisteme entegre edilmeleri önerilmektedir.

Kalite kurulu alt komisyonlarının daha aktif rol üstlenmeleri beklenmektedir.

2017-2021 Stratejik planında ve 2019 yılında kurulmuş olan Kalite Yönetim Sistemi kapsamında hazırlanan Kalite El Kitabında Kurum iç ve dış paydaşlarını belirlemiş, paydaşlarla ilgili riskleri, fırsatlar ve beklentileri yapılan toplantılarla ortaya koymuştur. Kurumun en önemli iç paydaşlarından olan idari personel ve öğrencilerin kalite süreçlerine katkısının sağlanması için Kalite Komisyonuna Üniversite Genel Sekreterinin ve öğrenci temsilcinin katıldığı toplantı tutanaklarından anlaşılmıştır.

Üniversitede Kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve kalite güvence sisteminin tüm kuruma nüfuz etmesi için Üniversite Kalite Güvence Yönergesi'ne göre kurum içindeki birimlerde alt kalite komisyonları oluşturulmuştur. Ancak gerek kurumun 2019KİDR raporunda ve gerekse birimlerin web sayfalarında alt kalite komisyon çalışmalarına dair tutanaklara ulaşılamamıştır.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Kurumun stratejik planında belirttiği iç ve dış paydaşlar ile kurum arasında gerek kalite odaklı, gerekse stratejik plan odaklı etkileşimin nasıl sağlandığı, hangi mekanizmaların işletileceğine ilişkin bir yapı ve formal bir düzenlemenin olmadığı tespit edilmiştir.

Kurum 2017-2021 Stratejik planında belirlenen paydaşlarla ilişkilerini, etkileşimin nasıl sağlanacağını 2019 yılında oluşturulan Kalite Yönetimi El Kitabında tanımlamıştır. Paydaşların talepleri ve gereksinimlerinin alınması için anketler, geri bildirimler ve paydaş toplantıları gibi yöntemlerin uygulanması gerektiği, faaliyetlerin daha etkin yapılabilmesi, memnuniyetlerin sürekli artırılması için paydaş görüşlerinin alınması gerektiği Kalite Yönetimi El Kitabında ifade edilmiştir. Üniversite girişimci üniversite modelini benimsemiş, buna yönelik mekanizmalar geliştirilmiştir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Paydaşlardan veri toplama amacıyla yapılan anket çalışma sonuçlarının süreçlerin iyileştirilmesine nasıl katkı sağladığına ilişkin değerlendirme yapılamamıştır.

Kurum, paydaşlarla işbirliği ve ilişkilerini Kalite Politika Belgesi'nde "İç ve dış paydaşları ile işbirliği ve güvene dayalı ekip ruhuyla çalışmayı ilke edinen risk ve süreç odaklı bir kalite yönetim sistemi anlayışını üniversitede hakim kılmak" olarak belirlemiştir. Bu kapsamda Üniversite Kalite Güvence Sisteminin oluşturulması sırasında paydaşların katılımının sağlanması için dış ve iç paydaşlarına yönelik çok sayıda anket çalışması yapılmış, anket sonuçları değerlendirilmiş ve öğrencilerin görüş ve önerileri alınmıştır. Ayrıca Kurum içinde yapılan toplantılarda söz konusu paydaş görüşlerinin değerlendirildiği kanıtlarda gözlenmiştir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

İlgili mevzuata ek olarak program tasarımı ve onayına yönelik tanımlı ve kuruma özgü süreçlerin yapılandırılması önerilmektedir.

İç ve dış paydaşlardan programlar tasarlanırken katkı sağlanmasına ilişkin tanımlı süreçlerin bulunmasının programlardan beklenen çıktılarının elde edilmesine fayda sağlayacağı değerlendirilmektedir.

Yeni bir programın tasarımı ve onayına yönelik geçerli yasal mevzuata ek olarak üniversite 2019 yılında “Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Tasarımı ve Geliştirilmesi Prosedürü” ile “Eğitim-Öğretim Hizmetlerinin Planlanması Prosedürü”nü hazırlamış ve yayınlamıştır. 2018 yılında kurulmuş olan OSB MYO kuruluş aşamasında açılacak olan programlar için ilgili sektörde hizmet veren sanayi kuruluşları ile görüşülmüş, görüşleri alınmıştır. Açılacak programlar buna göre planlanmıştır. Ancak bu paydaş katılımının program içeriği belirleme, program çıktıları tanımlama için de daha sistematik olarak yürütülmesi ve yapılan toplantıların kayıt altına alınması uygun olacaktır.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Kurumun web sitesinin incelenmesi neticesinde her program düzeyinde ders bilgi paketlerinin kısmen ulaşılabilir olduğu anlaşılmaktadır.

Ders sayfasında dersin amacı, ders içeriği, değerlendirme ölçütleri, AKTS kredi içeriği tanımlanmıştır.

Ders bilgi paketi kapsamında tüm programların program çıktıları tanımlanmıştır. Büyük bir kısmında PÇ-TYÇÇ matriksleri oluşturulmuş olmasına rağmen az sayıda da olsa halen bazılarında (ör. Fen Fak Kimya programı, Peyzaj Mimarlığı, SHMYO, Fen Bilimleri Enstitüsü) bulunmadığı izlenmiştir. Benzer şekilde ders kazanımları ile program çıktıları uyumunun da birçok program için bulunduğu, ancak bazılarında yer almadığı (örneğin Top Fak) izlenmiştir. Bilgi paketinden programların tümünde eğitim planları yıllık veya yarı yıllık olarak oluşturulmuştur. Müfredattan ulaşılan derslerde ders amaçlarının, AKTS kredilerinin, ders içeriklerinin tanımlanmış olduğu görülmektedir.

Derslerin AKTS kredileri ve bu krediyi oluşturan iş yükü tanımlanmıştır. Ancak bazı birimlerde (ör. Eczacılık ve Mühendislik fak vb) staj ve uygulamalı derslerin iş yükünün AKTS kapsamına alınmadığı izlenmiş olup bunun kapsama alınması önerilir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Kurum tarafından düzenlenen anketlerle görüş alınmaya başlansa da henüz anket çalışmasının devam ediyor olması ve önceki yıllarda örnek uygulamaların yapılmaması sebebiyle, sonuçlarının programlara yansıtılması ile ilgili değerlendirme yapılamamıştır. İç ve dış paydaşların program tasarım süreçlerinde yapılandırılmış yöntemlerle katılımlarının artırılması önerilir.

Programların periyodik olarak izlenmesi ve güncellenmesi ile ilgili tanımlı süreçler geliştirmesi gerektiği düşünülmektedir.

Program güncelleme ve iyileştirme çalışmalarının sistemli, öğrenci ve dış paydaş katılımının sağlanmasıyla yapılması, buna ilişkin süreçlerin güvence altına alınması tavsiye edilmektedir.

Kurumda periyodik olarak dönem sonlarında “Ders/Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketleri”i yapılmaktadır. Bu anketler aracılığı ile eğitim süreci hakkında öğrencilerden geri bildirim alınmaktadır. Anket sonuçları değerlendirilip, eğiticiler ile paylaşılmakta, akademik kurullarda görüşülmekte ve eğitici görüşleri de alınarak gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Ayrıca Öğrenci Memnuniyet Anketi ile genel olarak eğitim süreçleri ve üniversitenin sağladığı

destek hizmetlerine yönelik olarak da geri bildirimler alınmakta ve değerlendirilmektedir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Uygulanan programlardan beklenen sonuçların elde edilip edilmediği, yeterliliklerine ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla akredite birimlerde gerekli mekanizmalar oluşturulduğu; diğer akademik birimlerde ölçme ve izleme sistemi oluşturulmaya çalışıldığı belirtilmiştir.

KİDR-2019’da “Program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının izlenmesi amacıyla öğrenci anketleri oluşturulmuştur.” denmesine rağmen mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin hedeflenen yetkinliklere ulaşp ulaşamadığının değerlendirmesine yönelik bir kanıt izlenmemiştir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme süreçlerinde sorun yaşandığı, buna bağlı olarak, metodolojik açıdan konuya yaklaşımın gelişmeye açık olduğu gözlenmiştir.

Kurumda öğrenci merkezli öğrenme ve öğretme sürecinin yaygın şekilde uygulanmasına yönelik olarak Eğitimcilerin Eğitimi Programları kapsamında “Sınıf Yönetiminde Öğrencinin Katılımını Sağlama”, “Öğretim Yöntemleri, Stratejileri ve Etkili Kullanımları” gibi başlıklarda bilgilendirmeler yapılmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde yapılan bilgilendirme eğitimlerinde de “Uzaktan Eğitimde Öğrencilerin Aktif Katılımlarını Sağlamada Kullanılacak Teknik ve Yöntemler” başlığında eğitimler yapılmıştır. “2020-2021 Eğitim Öğretim Yılı Önlisans, Lisans Ve Lisansüstü Programlarında Örgün Eğitimin Uzaktan Eğitim Yolu İle Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar”da “Teorik derslerde, ders süresinin verimli kullanılabilmesi, öğrenci motivasyonunun, ilgisinin ve derse katılımının optimum düzeyde sağlanması amacıyla öğrenci katılımını sağlayacak soru-cevap, tartışma, alıştırma vb. yöntem ve tekniklerden mutlaka faydalanılmalıdır.” şeklinde vurgulamalar yapılmıştır. Ancak bu sürecin uzaktan eğitim öncesi dönemde ve şu an uzaktan eğitim sürecinde etkin olarak gerçekleştirilip gerçekleştirilmediğine dair bir veri elde edilememiştir. Bir sonraki yüz yüze ziyarette ele alınması ve değerlendirilmesi uygun olacaktır.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Kurumun eğitimcilerin eğitimi gibi öğrenci merkezli yaklaşımları yapılandırmaya ihtiyacı olduğu değerlendirilmektedir. Şubat 2018’de eğitimcilerin eğitimi sürecinin başlayacak olması pozitif bir durum olarak yorumlanmıştır. Bu tür faaliyetlerin kalite süreçlerini önemli ölçüde destekleyeceği değerlendirilmiştir.

Kurumda belli aralıklarla eğitimcilerin eğitimine yönelik etkinlikler gerçekleştirilmektedir. 2019 yılında 200 kişinin katılımının sağlandığı bir eğitim programı uygulanmıştır. 2020 yılı öğretim yılı başında da uzaktan eğitime yönelik geniş katılımlı bir program gerçekleştirilmiştir. Ancak bu tür etkinliklerin periyodik olarak, daha kısıtlı sayıda katılımcı ile eğitimcilerin eğitici niteliklerini ve bu konudaki gelişmelerini sağlayacak nitelikte yapılandırılması önerilmektedir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Farklı disiplinleri tanıma veya kültürel derinliği artırma amaçlı derslerin sayısının daha da artırılması beklenmektedir. Fakülte ve/veya üniversite düzeyinde seçmeli ders havuzu oluşturulması ve öğrencilerin çok fazla kısıt olmadan bu dersleri seçebilmelerinin sağlanması kalite süreçlerinin yaygınlaştırılması ve zenginleştirilmesi açısından uygun olacaktır.

Üniversite içinde öğrencilerin farklı akademik birimler tarafından açılmış dersleri almasına olanak sağlayan bir işleyiş oluşturulmuştur. “Üniversite Seçmeli Dersler Yönergesi” yayınlanmış, süreç tanımlanmış ve bu süreci yönetecek “Seçmeli Dersler Koordinatörlüğü” oluşturulmuştur. Ayrıca

işleyiş “Ön Lisans ve Lisans Eğitim ve Öğretim Yönetmeliği” kapsamında da tanımlanmıştır. Seçmeli dersler havuzu uygulaması ders bilgi paketinde de görülmektedir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimlerini güçlendirmek için kariyer merkezi türü oluşumların gerçekleştirilmesi önerilir.

Öğrencilerin kişisel ve akademik gelişimlerini güçlendirecek, staj/iş olanakları konusunda destek olacak, kendilerini mezuniyet sonrası döneme hazırlamalarını sağlayacak nitelikte bir kariyer planlama merkezi yapılması izlenmiştir. Kampüs alanı içinde bulunan “Pusula Girişimcilik Merkezi” girişimci öğrenci ve akademisyenlere yönelik hizmetler sunmasına rağmen bu tüm öğrencileri kapsayacak nitelikte bir birim değildir. Öğrencilere bu alanda hizmet sağlayacak oluşumların yapılandırılması önerilir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Başarı ölçme değerlendirme yöntemi (BDY)nin ders bilgi paketleri ve öğrenme çıktıları ile ilişkisine dair bir tespit yapılamamıştır.

Ölçme değerlendirmenin etkin bir şekilde yürütülebilmesi için “Sınav Yönergesi” yayınlanmıştır. Yönergede kapsam geçerliliği ve ders kazanımlarına yönelik değerlendirme yapılması vurgulanmıştır. Yapılan eğitici eğitimlerinde de ölçme-değerlendirme kapsama alınmıştır. Ancak uygulamanın buna uygun şekilde yürütülüp yürütülmediğine dair bir veri görülememiştir. Bu nedenle bir sonraki yerinde saha ziyaretinde ele alınması uygun olacaktır.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Öğrenci kabulünde derece ve yeterliliklerin tanımlanması ve sertifikalandırılması ile ilgili önceden tanımlanmış ve yayınlanmış kurallara KİDR'de ulaşılamamıştır.

Öğrencilerin üniversiteye ilk kabulü mevcut mevzuat üzerinden yürütülmektedir. Yandal, çift ana dal, yatay geçiş gibi işleyişler ile ilgili olarak “Yandal Programı Yönergesi”, “Çift Anadal Programı Yönergesi”, “Kurum içi ve Kurumlar Arası Yatay Geçiş Esaslarına İlişkin Yönerge”leri yayınlanmıştır. Öğrencilerin başka bir yüksek öğretim kurumunda alıp başarılı olduğu derslerden muaf tutulmalarına ilişkin kriterler ise 2019 yılında yayınlanmış “Ön lisans ve Lisans Muafiyet ve İntibak Yönergesi” ile düzenlemiştir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Dışarıdan ders vermek üzere davet edilecek öğretim elemanının seçim usulüne yönelik bir mevzuat tespit edilememiştir.

Öğretim üyelerinin atama ve yükseltmelerinin şeffaf bir şekilde yürütülmesi için “Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri Yönergesi” “2018 güncellenmiş ve yayınlanmıştır. Dışarıdan yapılan görevlendirmeler 2547 sayılı kanuna uygun olarak Bölüm Başkanı ve Dekanlığın talebi ve Rektörlüğün onayı ile gerçekleşmektedir. Saha ziyareti sırasında görevlendirmelerde bazı niteliklerin tanımlandığı (YL, Doktora unvanına sahip olmak gibi) ancak önceden tanımlanmış ve yayınlanmış bir mevzuatın bulunmadığı tespit edilmiştir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:



Psikolojik danışmanlık ve rehberlik faaliyetlerinin içeriğinin öğrencilere daha etkin biçimde anlatılması önerilmektedir.

2019 yılında 219 öğrenciye psikoloji danışmanlık ve rehberlik hizmeti verilmiştir. Bu faaliyetin daha etkin olarak uygulanması, öğrencilere daha yaygın olarak duyurulması ve etkinliğinin artırılması uygun olacaktır.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Fiziksel engelli öğrencilere yönelik uygulamaların daha sistematik bir yapıya kavuşturulması farklı engellere sahip öğrenciler için de çözüm üretilmesini sağlayacaktır.

Kurumda fiziksel engelli öğrencilere yönelik olarak Engelsiz üniversite koordinatörlüğü oluşturulmuştur. 2019 yılında düzenli olarak toplandığı koordinatörlük web sayfasından izlenebilmektedir. Kampüs genelinde rampa, ulaşım aracı, asansör, otopark gibi düzenlemeler ile engelli öğrencilere yönelik çözümler oluşturulmuştur. 2020 yılında YÖK Engelsiz Üniversite ödülleri kapsamında “Mekanda Erişilebilirlik” kategorisinde ödüllendirilmiştir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Öğrencilere sunulan öğrenme kaynakları ve bu kaynaklara erişilebilirlik ile diğer destek hizmetlerinin üniversite genelinde yaygın bir memnuniyet oluşturduğu; fakat bu hizmetlerin akademik birimler ve ilçeler nezdinde homojen olarak dağılımının sağlanmasının gerekliliği değerlendirilmiştir.

2020 yılı itibarı ile üniversite şehir merkezinde yer alan 3 kampüste eğitim vermektedir. 2018 yılında Malatya’da Turgut Özal Üniversitesi’nin kurulması ile özellikle ilçelerde yer alan kampüslerini bu üniversiteye devretmiştir. Merkez kampüs ve hemen yanında yer alan Malatya Meslek Yüksekokulu kampüsü ve Malatya Organize Sanayi Bölgesinde yer alan Malatya m<sup>2</sup> alana sahip, alt yapısı ve donanımı güçlü bir birimdir. OSB Meslek Yüksekokulu kampüsleri vardır. OSB MYO, 2018 yılında kurulmuş, 30000 Merkez kampüs 7000 dekarlık bir alanda kurulmuş, kütüphane, derslikler, sosyal yaşam alanları ile zengin bir yerleşkedir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Üniversitenin öncelikli araştırma alanlarını tanımlayan bir politika belgesinin ve bu belgeyi üretmeye yönelik tanımlı bir mekanizmasının olmadığı anlaşılmaktadır.

Kurum 2019 yılında Ulusal stratejik hedef ve politikalar çerçevesinde Öncelikli Alanlar Politika Belgesini oluşturmuştur. Öncelikli Araştırma Alanları ve Araştırma Politikaları belirlenmiş ve kurumun yenilenmiş web sayfasından paylaşılarak kamuoyuna duyurulmuştur.

BAP Prosesi hazırlanmış ve bu alandaki PUKO döngüsü tanımlı bir süreç haline getirilmiştir. Belirlenen bu politika ve ilkeler çerçevesinde BAP Uygulama Yönergesinde Öncelikli Alan Araştırma Projeleri (ÖNAP) başlığı altında 22 öncelikli alan belirlemiş ve bu kapsamdaki projelerin hangi ilkeler çerçevesinde destekleneceğini tanımlamıştır.

Kurumda üniversite içi kaynaklar, öncelikli araştırma alanlarını destekleyecek ve erişilebilir şekilde yönetilmektedir. Tüm bu uygulamalardan elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Kurum dışı fonlar açısından da Teknokent'in Kalkınma Bakanlığı desteği ile yapacağı "Genç Girişimciler Merkezi" ve "Ön Kuluçka Merkezi" projelerinin iyi örnekler olması beklenmektedir.

Kurum yenilemiş olduğu BAP yönergesinde, araştırmacıların kurum dışı fonlardan yararlanmasını sağlamak ve araştırmacıları teşvik etmek için DKP (Diğer Kurumlarca Fonlanmış Araştırmaları Destekleme Projesi) ve ÜSİP (Üniversite Sanayi İşbirliği) Proje türlerini belirlemiş ve bu projelerin nasıl destekleneceği açıklamıştır. Bu kapsamda 8 adet DKP projesi ve 25 adet ÜSİP projesi desteklenmiştir. Ayrıca Fırat Kalkınma Ajansının desteği ile "PUSULA Girişimcilik Merkezi" ve "Ön Kuluçka Merkezi" kurulmuştur.

Malatya Teknoloji Transfer Ofisi, TEKNOKENT bünyesinde kurulmuştur. Kampüs alanında kurulan İnönü Üniversitesi PUSULA Girişimcilik Merkezi ile girişimcilere rehberlik, danışmanlık ve eğitim hizmetleri verilmektedir. Bu kapsamda Girişimcilik Merkezi mevcut öğrencilerin, akademisyenlerin veya diğer girişimcilerin kendi fikirlerini geliştirip, olgunlaştırabileceği bir faaliyet alanını olan Malatya TEKNOKENT bünyesinde hizmet veren Ön-Kuluçka Merkezine yönlendirilmektedir.

Malatya TEKNOKENT Ön Kuluçka Merkezi ve PUSULA Girişimcilik Merkezinden 01.12.2020 tarihine kadar destek alan öğrenci ve akademisyen sayısı 442 olarak verilmiştir. Ancak, Ön Kuluçka Merkezi'nin web sayfası incelendiğinde, Devam eden ve Tamamlanan Girişimler listesinde sadece birer kişi olduğu görülmektedir. Bu faaliyetlerin etkinliğinin daha iyi ölçülmesi ve mevcut sayının artırılması için gerekli önlemlerin alınması önerilmektedir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Araştırma için paydaş işbirliğine yönelik faaliyetler tespit edilmiş olsa da iç ve dış paydaşlarla daha tanımlı ve yapılandırılmış yöntemlerle işbirliğini arttırmaları önerilir.

Bu kapsamda iç ve dış paydaşlarla daha tanımlı ve yapılandırılmış yöntemlerle işbirliğini arttırmaya yönelik olumlu faaliyetler göze çarpmaktadır. Girişimci üniversite modelini uygulamaya dönük faaliyetlere ağırlık verilmiştir. Bu faaliyetlerin sistematik bir yapıya kavuşmasını sağlayarak tanımlı bir süreç haline gelmesi için BAP Yönergesi, BAP uygulama Usul ve Esasları, Fikri ve Sınai Mülkiyet hakları yönergesi gibi dokümanlar hazırlamıştır.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Araştırma faaliyeti sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi sürecine, Bilimsel Araştırma Proje Süreçleri Yönetim Sistemi BAPSİS ve Akademik Veri Yönetim Sistemi AVESİS gibi yazılımlar aracılığıyla önemli bir etkinlik kazandırılacağı değerlendirilmektedir.

Kurumun araştırma çalışmalarında kullanılmak üzere mevcut iç kaynaklar, İnönü Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından sağlanmakta ve yürütülmektedir. Proje süreçleri yönetim sistemi (BAPSİS) ve Akademik veri yönetim sistemi (AVESİS) aktif bir şekilde kullanılmakta, araştırma faaliyeti sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçleri aktif bir şekilde yönetilmektedir.

AVESİS veri tabanında Bilimsel Yayınlar, Bilimsel Projeler, Patent, Ödüller, Atıflar ve Tanınırlık, Bilimsel Faaliyetler, Bilimsel Etkinlikler ve Personel başlıkları altında kurumun yıllık Ar-Ge verilerin istatistikleri periyodik olarak tutulup raporlaştırıldıktan sonra bir sonraki yıl için gerekli iyileştirmeler yapılmaktadır.

Üniversite – sanayi işbirliği kapsamında sektör işbirlikleri destek modellerinin geliştirilmesi, TEKNOKENT ve TTO'nun güçlendirilmesi, bilgi ve teknoloji üretmeye dönük Ar-Ge tabanlı bilimsel faaliyetlerin geliştirilmesi, disiplinler arası çalışmaların teşvik edilmesi hedeflerine yönelik çalışmalar yapılmıştır.

Sanayideki firmaların Ar-Ge ve yenilik süreçlerinde yer alan insan kaynağı kapasitesini geliştirmeye yönelik olarak üniversite-sanayi işbirliğinde lisansüstü çalışmalar sürdürülmektedir. Sanayicinin 100 sorununa 100 akademik çözüm adı altında bir kampanya başlatılmıştır. Bu kampanyayı etkinleştirmek için bir yazılım geliştirilmiş bu yazılım üzerinden sanayici sorunları ve akademisyen girişi yazılım üzerinden alınmaya başlanmıştır.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Saha ziyareti sırasında “İnönü Üniversitesi Ödül Yönergesi” çalışmalarının tamamlanmak üzere olduğu anlaşılmış Kurumun genel olarak araştırma performansını desteklediği tespit edilmiştir. Bununla birlikte; mevcut desteklere ek olarak kuruma özgü yapılandırılmış bir teşvik ve motivasyon mekanizması kurulması, araştırma görevlilerinin daha çok desteklenmesi önerilir.

“İnönü Üniversitesi Ödül Yönergesi” şeklinde bir yönergeye rastlanmamıştır. Bu durumun “Akademik Teşvik Yönetmeliği” ile telafi edildiği anlaşılmaktadır. Bununla birlikte, araştırmacıları teşvik edecek kuruma özgü bir teşvik sisteminin (İnönü Üniversitesi Ödül Yönergesi) kurulması konusunda da çalışmaların devam ettiği ifade edilmiştir.

Kurumda araştırma bütçesinin etkin kullanımını sağlamak için BAP yönergesi güncellenmiştir. Yenilenen yönergede araştırma yapılacak öncelikli alanlar tespit edilmiş ve bütçenin verimli kullanılması için 12 adet proje türü belirlenerek araştırmacılar için kriterler tanımlanmıştır.

"Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı, “Bilimsel Etkinlikleri Destekleme Kapsamında Öğrenci Görevlendirme Yönergesi” çerçevesinde lisans öğrencilerine yönelik kongre/sempozyum vb. desteği sağlamıştır. Araştırma-Geliştirme faaliyetlerinde; proje etkinlikleri, paneller, toplantılar, kariyer günleri, zirve, fuar, sergiler, çalıştaylar ve sempozyumlar düzenlemiş ve bir önceki yılda dış paydaşlarla yapılan protokoller ile ilgili faaliyetler sürdürülmüştür. BAP yönergesinde belirlenen öncelikli alanlar ile ilgili projeler başlatılmış ve bütçe koşullarının elverdiği sürece araştırma geliştirme faaliyetlerine altyapı ve mali destekler vermiştir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Kurumun araştırma faaliyetleri ile hedefleri arasındaki uyumun, faaliyetlerin etkinlik düzeyinin ve performansının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve ardından gereken iyileştirmelerin yapılabilmesi için sistematik bir altyapıya ihtiyaç duyulduğu anlaşılmıştır.

Kurumda AR-GE faaliyetlerine yönelik olarak Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimince bilimsel araştırma projelerinin takibi, kabulü, değerlendirilmesi, desteklenmesi ve sonuçlarının izlenmesi için bilimsel araştırma yönetim sistemi BAPSİS ve Öğretim Elemanlarının

kontrolleri altında akademik çalışmalarının bilgilerini güncel tutmaları için de akademik veri yönetim sistemi AVESİS yazılımları etkin bir şekilde kullanılmaktadır. BAPSİS, bilimsel araştırma projelerinin takibi, kabulü, değerlendirilmesi, desteklenmesi ve sonuçlarının izlenmesine yardımcı olan bir otomasyon sistemidir. Otomasyon Sistemi ile projeler sistem üzerinden kabul edilmekte, proje sürecine ilişkin işlemler sistemde gerçekleştirilmekte, istatistiksel kayıtlar tutulmaktadır. AVESİS, akademik envanterin oluşturulması, anlık veya dönemsel raporların ve istatistiksel bilgilerin üretilmesi gibi amaçlara yönelik sahip olduğu birçok fonksiyonel modüller sayesinde kurumların etkili ve stratejik yönetim sergileyebilmelerine imkan sağlamaktadır. AVESİS, birçok göstergeye göre kurum, birim, bölüm ve kişilerin performanslarının ölçülmesi, değerlendirilmesi ve kurumsal karne modeline göre performans yönetimi için etkili bir sistem sunmaktadır.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Ulusal / uluslararası sıralama sistemleri izleyen bir sistemin kurulmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, Ar-Ge performansını hem ulusal hem de uluslararası alanda sürekli olarak izlemekte ve değerlendirmektedir. Bu kapsamda, ulusal/uluslararası sıralama kuruluşlarının (Times Higher Education, QS, URAP) yayınları sürekli olarak takip ederek, ulusal ve uluslararası sıralamalardaki yerini yükseltmek için yukarıda da bahsi geçen iyileştirme çalışmalarını sürdürmektedir. Bunun yanında, Girişimci ve Yenilikçi Üniversite Endeksi verileri de izlenmekte ve sıralamalarda üst basamaklarda yer almak için değerlendirmeler yaparak hedeflerini belirlemektedir. İnönü Üniversitesi 2018-2019 yılında URAP'a göre Türkiye'deki tüm üniversiteler arasında 32. sıradayken, 2019-2020 sıralamasında 29. sıraya yükselmiştir. SCIMAGO Institutions tarafından yapılan sıralamaya göre Türkiye'de 51., Dünya Üniversiteleri arasında 750. sırada yerini almıştır. 2019 yılında Web of Science'da İnönü üniversitesi adresli toplam 652 adet makale yayımlanmıştır. Kurum ayrıca araştırma performansını takip edebilmek için tamamen karşılaştırmalı değerlendirmeler ve analizler sağlayan *yeni nesil InCites* programına abone olmuştur. Bu sayede hem işe yeni başlayan araştırmacıların akademik performansı takip edilebilmekte hem de kişisel ve bütünlük raporlar alınabilmektedir.

## YÖNETİM SİSTEMİ

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

İlgili mevzuat gereği Senatoda öğrenci temsiliyeti sağlamakla birlikte; birimlerdeki karar alma süreçlerinde öğrenci temsili uygulamasının henüz yaygın olmadığı görülmüş ve bu durum da gelişmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir

Öğrenci temsiliyetinin sağlanması açısından Üniversite kalite komisyonunda bir adet öğrenci temsilcisi yer almaktadır. Eğitim birimlerinde kurulmuş olan Birim komisyonlarında öğrenci temsiliyetinin yeterli derecede sağlanmadığı görülmüştür. Web sayfasında yer alan birim komisyon üyeleri listelerinde öğrenci yer almamaktadır. Karar alma süreçlerinde daha fazla öğrenci temsiliyetinin sağlanması önerilir.

Gelişmeye açık yön (2017) ve 2020 İzleme Ziyareti Değerlendirmesi:

Hibrid bir bilgi yönetim sistemi kullanıldığı; kullanılan sistemlerin birbirleriyle konuşmadığı tespit edilmiştir. Bilgi güvenliği ile ilgili sorunların çözümüne yönelik çabalar da gözlemlenmiştir. Bu yönleriyle bilgi yönetimi sistemi ile ilgili süreçler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumda Akademik Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Öğrenci İşleri Bilgi Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, EBYS, BAPSİS gibi farklı amaçlar için kullanılan birçok elektronik bilgi sistemi bulunmaktadır. Bu sistemler etkin olarak kullanılmakta, ancak henüz birbirleri ile konuşabilir nitelikte değildir. Entegrasyon çalışmalarının yürütüldüğü saha ziyaretinde belirtilmiştir.

Bilgi güvenliğine yönelik “Bilgi İşlem Prosedürü” oluşturulmuş, Bu kapsamda bilgi güvenliği ve kişisel verilerin korunması “Bilgi Güvenliği” ve “Bilgi Sistemlerini Yedekleme” başlıkları altında tanımlı birer süreç haline getirilmiştir. Ayrıca kurum, örneğin eğitim platformu hizmeti satın aldığı yüklenici Firma ile hizmet alımı sözleşmesi imzalayarak veri/bilgi gizliliği ve bilgi güvenliğinin sağlanmasını güvence altına almıştır.

# UZAKTAN EĞİTİM

## İNÖNÜ ÜNİVERSİTESİ UZAKTAN EĞİTİM İZLEME RAPORU

İnönü Üniversitesi'nde uzaktan eğitim 2009 yılında Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (İNUZEM) kurulması ile başlamış ve 2019 yılında sekiz programda 4000 öğrenci için uzaktan eğitim hizmeti sağlayacak şekilde öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür. Kurumda bu konu 2017-2021 Stratejik Planı'nda "Eğitim ve Öğretim Hizmetlerini Bilimsel Ölçütler Doğrultusunda Geliştirmek" amacı altında "2021 yılı sonuna kadar uzaktan eğitimin geliştirilmesi ve % 50 oranında çeşitlendirilmesi" hedefi kapsamında yer alan "Uzaktan eğitimin altyapısının güçlendirilmesi" stratejisinin tanımlanması ile desteklenmiştir.

2020 yılı bahar yarıyılında ve 2020-21 öğretim yılında tüm ön lisans, lisans ve lisansüstü eğitimin uzaktan eğitim yolu ile yapılmaya başlanması ile üniversite var olan bu uzaktan eğitim alt yapısını kullanarak Mart 2020 tarihi itibari ile tüm programlarda uzaktan öğretime geçmiştir. Kurumda uzaktan eğitim Akademik Öğrenme Yönetim Sistemi (ALMS) olarak adlandırılan bir platform üzerinden yürütülmektedir. Ancak 2020-21 eğitim-öğretim yılında senkron derslerin artması ile karşılaşılan teknik sorunlar nedeni ile canlı derslerde "Google Meet" ve "Zoom" uygulamaları kullanılmaya başlanmıştır. ALMS Platformunun işletimi için Kurum, Yüklenici Firma ile hizmet alımı sözleşmesi imzalamış, bu sözleşme ile veri/bilgi gizliliği ve bilgi güvenliğinin sağlanması güvence altına alınmıştır.

Mart 2020'de Ön Lisans/Lisans ve Lisansüstü Eğitim için Genel Usul ve Esaslar tanımlanmış, daha sonra Eylül 2020'de "2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Örgün Eğitimin Uzaktan Eğitim Yolu İle Yürütülmesine İlişkin Usul ve Esaslar" Üniversite Senatosu kararı ile yayınlanmıştır. Web sayfası incelendiğinde söz konusu mevzuatta Aralık 2020 tarihine ait güncellemelerin bulunduğu da görülmektedir. Mayıs ve Eylül aylarında yapılan Memnuniyet, sınav güvenliği değerlendirme anketleri ile paydaş geri bildirimlerinin alındığı, Senato'da görüşülerek iyileştirmeler yapıldığı izlenmektedir. Bu anketlerde öğrenciler, %90 oranında ALMS'ye ulaşmada bir sorun yaşamadıklarını, % 78 oranında bu platformun yeterli olduğunu, %70 oranında yeterli bilgilendirme yapıldığını, %80 oranında sınav güvenliğinin sağlandığını ve %78 oranında genel olarak sistemi başarılı bulduklarını belirtmişlerdir.

Mart 2020 tarihinde "Örgün Eğitim" web sayfası oluşturulmuş ve sayfa halen aktiftir. Eğitici ve öğrencilere yönelik eğitim materyalleri buradan paylaşılmaktadır. Her akademik birimde uzaktan eğitimde görevli birim koordinatörleri görevlendirilmiş. Koordinatörler yanı sıra tüm birimlerdeki akademik ve ilgili idari personele yönelik Eylül 2020'de online eğitim programı yürütülmüştür. Ders Tasarım Kalite Standartları, Senkron Ders Uygulama Kalite Standartları, İzlençe Oluşturma Kalite Standartları oluşturularak web sayfasında rehber niteliğinde paylaşılmıştır. Sistemin kullanımına yönelik videolar, yapılan eğitimlerin kayıtları da web sayfasında yer almaktadır.

Uzaktan Eğitim sürecinde ölçme-değerlendirmenin etkin yürütülebilmesi için Mart 2020'de denetimsiz (online) sınavlar için Genel Usul ve Esaslar tanımlanmış ve uygulanmıştır. Ancak 2019-20 eğitim-öğretim yılı Bahar yarıyılında yaşanan ani pandemi süreci ve kurumların bu sürece hızla yanıt vererek uzaktan öğretime başlama gerekliliği nedeniyle birçok üniversitede olduğu gibi İnönü Üniversite'nde sınavlar genellikle ödevler şeklinde yapılmıştır. 2020-21 eğitim-öğretim yılının da uzaktan devam etmesi ile Ekim 2020'de ara sınavlar ile ilgili daha detaylı Usul ve Esaslar hazırlanarak duyurulmuştur. Mevzuatta ve eğitim materyalleri ile sınav için kullanılacak yöntemler hakkında bilgiler verilmiştir. Süreç temelli değerlendirme yöntemlerinin, performans değerlendirme yöntemlerinin kullanılması için önerilerde bulunulmuştur. Online sınavlarda öğretim platformunda yer alan soru havuzuna sınav soru sayısından daha fazla soru yüklenebilmesi, soruların rastgele olarak öğrencilerin önüne gelebilmesi, soruların karıştırılması, seçeneklerin karıştırılması, sınav süresinde geriye dönme özelliğinin kaldırılması ile mümkün olduğunca sınav güvenliğinin sağlanmasına çalışılmaktadır.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İnönü Üniversitesi 1975 yılında kurulmuş, köklü geçmişi ve dinamik yapısı ile bölgenin önemli aktörlerinden birisi olmuştur. 2017 yılında yeni başlanmış olan kalite çalışmaları 3 yıl içinde aynı hızla devam etmiş ve üniversitenin geneline yayılarak ve benimsenmiş ve gelişmiştir. Bu çalışmalar sonucunda kurum tüm birimlerinde TSE EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ni almıştır. Geçen süre zarfında Kalite, Eğitim, Araştırma –Geliştirme ve Yönetim faaliyetleriyle ilgili politika belgeleri hazırlanmıştır. Kalite komisyonunun ve birim kalite komisyonlarının PUKÖ döngüsü tamamlanacak şekilde çalışmalarını yürüttüğü anlaşılmaktadır. Ancak toplantıların, kararların ve gerçekleştirilen etkinliklerin daha düzenli olarak kayıt altına alınması sürecin daha etkin yürütülebilmesi açısından önerilir. 2017 yılında henüz uygulamaya başlanmış olan paydaş görüşlerini almaya yönelik anketlerin de geliştirilmiş ve düzenli olarak uygulandığı, sonuçlarının değerlendirildiği izlenmiştir. 2017 yılında çeşitli ilçelerde de bulunan kampüsleri nedeni ile dağılmış bir alt yapısına sahip olan üniversite 2018 yılında ilde Turgut Özal Üniversitesi'nin kurulması ile ilçelerdeki kampüslerini yeni üniversiteye devrederek şehir içinde üç kampüste hizmetine devam etmiştir. Tüm bölümler için ders bilgi paketleri oluşturulmuş, tüm programlar için program çıktıları tanımlanmış, çoğunluğu için PÇ-TYÇÇ matrisleri oluşturulmuştur. Ders çıktıları ile program çıktı eşleştirmeleri de yine çoğunluğu için tanımlanmıştır. Öğrencilerden dersler ile ilgili geri bildirimler alınmakta, değerlendirilmekte ve iyileştirmeler yapılmaktadır. Ancak mezuniyet aşamasındaki öğrencilerin program çıktılarına ulaştıklarına dair bir değerlendirme yapılmadığı izlenmiştir. Kurum programlarının tasarımı ve onayına yönelik kendi prosedürlerini uygulamaya koymuştur. Yeni açılan OSB MYO'nun kuruluşu aşamasında ilgili sektör kuruluşları ile görüşülmüş, görüşleri alınmıştır. Ancak bu dış paydaş görüşlerinin eğitim programının oluşturulması aşamasını da kapsayacak şekilde daha sistematik olarak yürütülmesi ve kayıt altına alınması önerilir.

Kampüs alanı içinde bulunan "Pusula Girişimcilik Merkezi" girişimci öğrenci ve akademisyenlere yönelik hizmetler sunmaktadır. Ancak tüm öğrencileri kapsayacak, kişisel ve akademik gelişimlerini güçlendirecek desteği sağlayacak nitelikte bir kariyer planlama merkezi oluşturulması uygun olacaktır. Benzer şekilde var olan psikolojik danışmanlık merkezinin de etkinliğinin, hizmet kapsamının artırılması öğrencilerin bu yöndeki gereksinimleri karşılama açısından önerilir.

İnönü Üniversitesi akademik personeli açısından zengin ve güçlü bir kurumdur. Birçok programda dersler üniversitenin kendi akademik personeli tarafından verilmektedir. Ancak bazı birimlerde az sayıda da olsa dışarıdan ders vermek üzere öğretim elemanları davet edilmektedir. Talep yazılarında bazı kriterlerin belirtilmiş olduğu görülse de bu sürecin seçim usulüne yönelik bir mevzuat kapsamında yapılması daha uygun olacaktır.

Üniversite araştırma alanında önemli gelişmeler gerçekleştirmiştir. Öncelikli Alanlar ve Araştırma Politikaları belirlenmiş ve duyurulmuştur. BAP Prosesi hazırlanmış ve PUKÖ döngüsü tanımlı bir süreç haline getirilmiştir. Girişimci üniversite modelini uygulamaya dönük faaliyetlere ağırlık verilmiştir. 2017 yılında projelendirilmiş olan "Genç Girişimciler Merkezi" ve "Ön Kuluçka Merkezi" kurulmuş ve faaliyete geçmiştir. Öğrencilerin ve akademisyenlerin burada çalışmalarına destek sağlanmaktadır. Ancak, bu faaliyetlerin etkinliğinin daha iyi ölçülmesi ve mevcut sayının artırılması için gerekli önlemlerin alınması önerilir. Proje süreçleri yönetim sistemi (BAPSİS) ve Akademik veri yönetim sistemi (AVESİS) aktif bir şekilde kullanılmaya başlanmış, araştırma faaliyeti sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi gerçekleştirilmektedir.

Kullanılan bilgi sistemleri etkin olarak kullanılmaktadır, ancak entegrasyonları henüz sağlanamamıştır. Kurumda bu konudaki çalışmalar devam etmektedir.

İnönü Üniversitesi, köklü geçmişi dinamik yapısı ile bölgenin önemli kurumlarından birisidir. Başlamış ve 2017 yılında yoğunlaşmış çalışmalar kurum tarafından daha da ileriye götürülerek geliştirilmiştir. İzleme Raporu'nun bu sürece katkı sağlamasını Değerlendirme Takımı olarak dileriz.