

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İSTANBUL AREL ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. AFSUN EZEL ESATOĞLU (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NİL CURA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ENSTİTÜ SEKRETERİ GÜLCAN AKPINAR (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

BURAK EKİNCİKLİ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Üniversite, yasal düzenleme kapsamında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından oluşturulan değerlendirme takımı aracılığı ile 2018 yılında değerlendirilmiş ve KGBR oluşturulmuştur. Bu sürecin ardından geri bildirim raporunda ortaya konulan Gelişmeye Açık Yönlerin iyileştirilmesine yönelik faaliyetlerin izlenmesi amacıyla kuruma 20 Ağustos 2021 tarihinde izleme takımımız tarafından bir günlük uzaktan izleme ziyareti gerçekleştirilmiştir. İzleme takım üyelerinden üçü 2018 yılında kurumu ziyaret ederek KGBR yazımında görev almışlardır. Ziyaret öncesinde 2018 KGBR ve KİDR 2018, KİDR 2019 ve KİDR 2020 takım tarafından değerlendirilmiş, kuruma ait 2017-2023 Stratejik Planı ilişkilendirilerek geliştirmeye açık yönler stratejik plan ve faaliyetler bağlamında değerlendirilmiştir.

İzleme görüşmeleri kurum Rektörü ile izleme sürecine ilişkin bilgilendirme ve kalite güvence sistemine ilişkin değerlendirme ile başlamış, daha sonra da 2018 KGBR'de Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemi başlıklarında verilen gelişmeye açık yönlerin iyileştirilmesi için gerçekleştirilen faaliyetlere yönelik kurum kalite komisyonuyla yapılan görüşme ile sürmüştür. Verilen aradan sonra Kurum Rektör Yardımcısının Senato üyeleri ve izleme takımına yönelik gerçekleştirdiği KGBR'deki gelişmeye açık yönlerle ilişkin sunumunun ardından senato üyeleri ile birimlerdeki kalite güvence sisteminin yaygınlığı, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Topluma Katkı başlıklarında önceden hazırlanılan KGBR temelli soruların yanıtları ve sunulan kanıtlar hususunda değerlendirmeler yapılmıştır. Ziyaret, Kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı, Bilgi Teknolojileri Ofis Direktörü, ArelUZEM Müdürü, ArelPOTKAM Müdürü, Bütçe Müdürü, Satın Alma Müdürü, Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörü, İK Direktörü, TTO ve Artı Arel Müdürü, Belge Yönetim Sistemi ve Arşiv Hizmetleri Müdürü, Eğitim Komisyonu Üyeleri, Öğrenci Konseyi Başkan Vekili ile üniversitenin çeşitli konularındaki uygulamalar hakkındaki görüşmeler ile devam ettirilmiştir. Ziyaret kurum Rektörü ile izleme sürecinde tespit edilen gelişmeye açık yönlerin ve ziyaret sürecinin kuruma katkısının taraflarca teyit edilmesiyle sonlanmıştır. Ziyaret sonrasında gereksinim duyulan hususlarda kurumdan bilgi ve belge talebinde bulunulmuştur.

2018 KGBR'de belirtilen geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik kurumda yürütülen faaliyetler, uzaktan eğitim sürecine ilişkin uzaktan eğitim alt yapısı, eğitimcilerin eğitimi ve sınav uygulamaları ve sınav güvenliği başlıklarındaki ve ziyaret sırasında söz edilen hususlar dışındaki tespitlerimiz raporun ilgili başlıklarında verilmiştir. İzleme takımı olarak sürece olan destekleri ve yapıcı tutumları nedeniyle kurum rektörü Prof. Dr. Ercan Gegez ve Kaliteden sorumlu Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ergül Berber başta olmak üzere görüşmelere katkı sunan tüm kurum yöneticilerine ve paydaşlarına teşekkür ederiz.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Arel Üniversitesi, Kemal Gözükara Eğitim ve Kültür Vakfı'nın aldığı karar ile 09.05.2007 tarih ve 2809/5656 Ek.76 Sayılı Kanun ile 18 Mayıs 2007 tarih ve 26526 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanarak kurulmuştur. Üniversite 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile 28/3/1983 tarihli ve 2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununa uygun olarak tasarlanan yönetim ve işleyiş yapısına sahiptir. Üniversite yönetimi, işleyişi, denetimi ve görevlerine ilişkin esaslar 31 Ağustos 2020 tarih ve 31230 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan İstanbul Arel Üniversitesi Ana Yönetmeliğinde tanımlanmıştır. Üniversite tüzel kişiliğini temsil eden Mütevelli Heyet; kamu tüzel kişiliğine haiz bir vakıf üniversitesi olan İstanbul Arel Üniversitesinin en yüksek karar organıdır.

Üniversite, Küçükçekmece-Sefaköy yerleşkesinde eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 2010 yılında Büyükçekmece'de yer alan Tepekent yerleşkesinin tamamlanmasıyla lisans bölümleri Sefaköy Yerleşkesinden Tepekent Yerleşkesine taşınmış olup; Sefaköy Yerleşkesi Meslek Yüksekokulu ve Enstitülere tahsis edilmiştir. Üniversite bünyesine 2019 yılında Cevizlibağ yerleşkesi katılmıştır. 2019-2020 Akademik yılı başından itibaren Sağlık Bilimleri Yüksekokulu eğitim öğretim faaliyetlerini Cevizlibağ Yerleşkesinde devam ettirmektedir. 2019-2020 akademik yılında eğitim öğretim faaliyetine başlayan Tıp Fakültesi de Cevizlibağ yerleşkesinde yer almaktadır. 2007 yılında Sefaköy yerleşkesinde eğitim-öğretim faaliyetlerine başlayan üniversite, 12 yıl içinde fiziki alan kapasitesini artırarak, Sefaköy, Tepekent ve Cevizlibağ yerleşkeleri olmak üzere üç yerleşkede, fiziki alan kapasitesini toplam 246371,7 m²'ye (160.614 açık alana ve 35.787 m² kapalı) çıkarmıştır.

Üniversiteye bağlı 2020-2021 akademik yılı başı itibarıyla 6 fakülte, (Fen-Edebiyat Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, İİBF, İletişim Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Tıp Fak. Sağlık Bilimleri Fak.) Yabancı Diller Yüksekokulu, Meslek Yüksekokulu ve Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bulunmaktadır. Ayrıca üniversite bünyesinde çeşitli bilim alanlarında faaliyet göstermesi amacı ile Rektörlüğe bağlı Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi, Türk Dili ve Yabancı Diller Bölümleri bulunmaktadır.

Üniversitede 7 adet araştırma birimi (2017'de kurulan ArelTTO Teknoloji Transfer Ofisi, ArtıArel Kuluçka ve Girişimcilik Merkezi, Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi ArelKAM, fonksiyonel polimerler ve kompozit malzemeler alanında ArelPOTKAM, yapay zeka, makine öğrenme, büyük veri, nesnelere interneti, algoritma geliştirme ve sanal/artırılmış gerçeklik alanlarında hizmet veren ArelMED-I, ihtiyaca özel eğitim ve danışmanlık hizmetleri sunan ArelPAM ve ArelUSAM) bulunmaktadır. Ayrıca ARELYO, ARELSEM, GENÇAREL, Laboratuvarlar, ARELUZEM ARELDİLMER de hizmet vermektedir.

Üniversitede BAP, Kalite Komisyonu, Eğitim Komisyonu, Bologna Komisyonu, Yeni Koronavirüs Salgını Danışma Komisyonu yanında Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörlüğü, Etik kurul ve Fıkri ve Sınai Mülkiyet hakları kurulu da hizmet vermektedir.

Üniversitede, 2020 itibarıyla 67 profesör, 31 doçent, 156 dr. öğretim üyesi, 175 öğretim görevlisi, 79 araştırma görevlisi olmak üzere toplam 508 öğretim elemanı ve 332 idari personel ile hizmet vermektedir. Üniversitede 2020-2021 eğitim-öğretim döneminde öğrenci sayısı 9557 dir. Bunların %41'ini lisans (3899), %39'unu ön lisans (3719), %20'sini lisansüstü (1939) öğrenciler oluşturmaktadır. Uluslararası öğrenci sayısı 673 dür. Toplamda geçen yıllarda 32.2439 öğrenci mezun etmiştir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

İzleme Değerlendirmesi

Kurum bu süreçte kalite güvencesi adına olumlu adımlar atmıştır. Gelişmeye açık yönlerde yapılan iyileştirmeler aşağıda maddeler halinde sıra ile verilmiştir.

1. Gelişmeye açık olarak belirtilen bu hususlar ile ilgili bütçe müdürlüğü, iç kontrol-iç denetim ile ilgili kurumsal risk ve güvence koordinatörlüğü oluşturulmuş ve aktif hale getirilmiştir. Entegrasyonun sağlanması için kullanılan bilgi yönetim sistemlerinde iyileştirmeler yapılmaya başlanmıştır.

2. Üniversitede anahtar performans göstergelerinin izlemesinin 2018 Aralık ayından beri yıllık olarak gerçekleştirildiği öğrenilmiştir. 2020 yılı verileri Stratejik Plan Takip Programı ile toplanmıştır. Takip programı kullanım kılavuzu yayınlanmıştır. İzleme sonuçlarına göre gerçekleşme oranları takip edilmektedir. Anahtar performans göstergelerinin izlenmesi kapsamında, 2019 izleme sonuçları ile 2018 mevcut durum karşılaştırması hakkında iç paydaşlara bilgi verilmesi ve durum değerlendirilmesi yapılması olumlu değerlendirilmiştir. Yapılan tüm iyileştirmelere web sayfasında ulaşılabilirliğinin sağlanması, webin çeşitlendirilmesi, menülerin kullanıcı dostu biçime dönüştürülmesi de kalite çalışmalarına hız verebilir.

3. Üniversite Kalite Güvencesi Politikaları iç paydaşların katılımı ile revize edilip, Senato tarafından 30 Ekim 2020 tarihli Senato toplantısında onaylanmış, üniversite internet sayfasında iç ve dış paydaşlar ile paylaşılmıştır. Politikaların benimsenmesi ve uygulanması amacıyla politika performans göstergeleri de oluşturulmuş ve internet sayfasında yayınlanmıştır. Politikaların kurum içinde yayılımını sağlamak amacıyla her ikisi de EBYS ile tüm iç paydaşlara iletilmiştir. Politikaların kurum içinde yayılımını sağlamak amacıyla; kitapçık halinde yayınlanmıştır Politikaların uygulanması ile ilgili olarak Ocak 2021 içinde izleme gerçekleşmiştir. Kurumda kalite politikasının benimsenmesi, kalite güvencesi kültürünün oluşturulması, bu konudaki farkındalığın artırılması kapsamında faaliyetlerin de çok yönlü yürütüldüğü izlenmiştir.

4. Uluslararasılaşma stratejisi ile ilgili performans göstergelerini de 2018 Aralık ayından beri izlemektedir. Aynı zamanda Uluslararasılaşma Politikası ve politika performans göstergeleri (12 adet) de belirlenmiştir. 30 Ekim 2020 tarihli ve 2020-15 sayılı Senato toplantısında onaylanan Ocak 2021 yılında izlenmeye başlanan politika performans göstergeleri ile mevcut durum tespit edilmiştir. Stratejik plan anahtar performans göstergelerinin 2020 izlemesi sonucunda uluslararasılaşma anahtar performans göstergelerinin gerçekleşme oranı %50 olarak belirlenmiştir. Stratejik plan anahtar performans göstergesi “Uluslararası paydaşlar ile işbirliği ve etkileşiminin artırılması” pozitif olarak izlenmiştir. ERASMUS antlaşma sayısı 21 ülkede 120 üniversite ile toplamda 289’a çıkartılmıştır. Uluslararası Tanıtım ve Öğrenci Temin Ofisi aracılığı ile de yürütülen iyileştirici faaliyetler ile 2018 yılında 40 olan uluslararası öğrenci sayısı 17 kat artarak 673’e yükselmiştir.

Arel Üniversitesi Uluslararası Stratejik Araştırmalar Merkezi (Arel USAM) ile bazı yabancı üniversiteler arasında akademik iş birliği anlaşması yapılmış, öğrenci temini hususunda iki taraflı protokol imzalanmıştır.

5. Üniversite kalite politikalarının yaygınlaştırılması kapsamında politikalar kurum içinde düzenlenen çalıştaylar ile revize edilmiş 30 Ekim 2020 tarihli ve 2020-15 sayılı Senato toplantısında onaylanmış, EBYS ile tüm akademik ve idari birimlere iletilmiş, kitapçık halinde yayınlanmış ve Akademik Değerlendirme ve Kalite geliştirme Komisyonu internet sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. Kurumda kalite politikasının benimsenmesi, kalite güvencesi kültürünün oluşturulması, bu konudaki farkındalığın artırılması kapsamında faaliyetler çok yönlü yürütüldüğü memnuniyetle görülmüştür. KİDR2020 rapor döneminde toplam 57 faaliyet gerçekleştirildiği görülmüştür. KİDR2020 rapor döneminde 20 farklı konuda toplantı, çalıştay vs düzenlenmiştir. Dört farklı konuda raporlama ile beş farklı konuda anket yolu veri toplaması gerçekleştirilmiştir. Ayrıca 5 farklı başlıkta yayınlar (klavuz, kitapçık, el rehberi) hazırlanmış ve yayınlanmıştır.

Üniversitede kapsayıcılığı arttırmak 2019 yılı içinde Üniversite Kalite Komisyonunun çalışmalarına paralel olarak ilgili birimde kalite güvence sistemi çalışmalarını yürütmek üzere her düzeydeki birimlerde Akademik Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. 2018 yılında başlatılan kalite kültürünün yayılması ve benimsenmesini teşvik etmek, çoğulcu katılım ile temsil edilme amacıyla her birimden akademik ve öğrenci kalite temsilcileri, idari birimlerden de idari kalite temsilcilerinin belirlenmesine, kalite çalışma gruplarının oluşturulmasına devam edildiği öğrenilmiştir. Üniversite kalite güvencesi organları Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Komisyonu web sayfasında yayınlanmıştır. Kurumda kalite güvencesi kültürünün izlenmesi için 2019 yılından beri yılda bir kez “Kurum Kalite Kültürü” anketi uygulanmaktadır. 2020 yılında uygulanan anket değerlendirmesinde Anket genel ortalamasının 2019-2020 akademik yılında %70 iken 2020-2021 akademik yılında %73’e çıktığı belirlenmiştir.

6. Üniversitede Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Toplumsal Katkı Süreçleri ve Yönetel Süreçlerdeki PUKO döngüsünün özellikle “kontrol et ve önlem al” aşaması ile ilgili olarak sürekli veri toplanması, anketler yapılması ve sonuçlarının izlenmesi, düzenli yazılan üniversite raporlarının izlenmesi, geri bildirim toplantıları düzenlenmesi yolu kullanıldığı belirlenmiştir. İdari raporlar UYGAR Merkezleri Faaliyet Raporu, İdari Birim Faaliyet Raporu, Öğretim Elemanı Dönem Sonu faaliyet Raporları, Program Öz Değerlendirme raporlarından oluşmaktadır. 2021 Bahar döneminden itibaren Akademik Birim Faaliyet Raporları da toplanmaya başlamıştır. Üniversitede 23 adet geri bildirim ve değerlendirme toplantıları düzenlenmiştir. Bunlar ulusal ve uluslararası öğrenciler, öğretim üyeleri, dış paydaşlar, mezunlar vb. ile yapılmıştır. Üniversitede yeni bir uygulama olarak “tersine mentörlük” başlatılmıştır.

Bu çalışmalar sonucunda başlatılan iyileşme çalışmalarından bazıları, eğitim komisyonu oluşturulması, görev ve sorumluluklarının belirlenmesi ve üniversitede duyurulmasıdır. Ders kodları değiştirilmiştir. Ders bilim alanları belirlenerek derslerin bir program üzerinden açılmıştır. Ders bilim alanı ile öğretim elemanı uzmanlık alanları eşleştirilmiştir. Programlarda uygulama ders sayısı artırılmıştır. Tüm bölüm/programların 4.sınıf öğrencileri için 21. yy yetkinlikleri ders havuzu oluşturulmuştur. Yapılan izlemelerin sonuçlarının yönetim tarafından değerlendirilmesi sonucunda; öğrenciler ile sektörü bir araya getiren sektör destekli dersler uygulanmaya başlamıştır.

İngilizce eğitimi için Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından katılımı destekleyen çeşitli kulüp etkinlikler düzenlenmiştir. Kantin/kafeterya sayısı artırılmıştır. Araştırma alt yapısını güçlendirmek amacıyla bünyesinde Üretim Sistemleri Cad-CAM, Kontrol Laboratuvarı, Otomotiv Laboratuvarı, İleri Seviye Bilgisayar Laboratuvarı, Endüstri 4.0 Laboratuvarı gibi çok sayıda laboratuvarın yer aldığı teknoloji merkezi oluşturulmuştur.

Bilimsel Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi 2019 yılı içinde revize edilerek: teşvik çeşitleri artırılmış, öğrencilerin, idari personelin de teşviklerden faydalanmaları sağlanmıştır. Araştırmacıların yetkinliklerin güvenceye alınması kapsamında Danışmanlık Hizmeti Sunum Esasları Yönergesi, Fikri Sınai Mülkiyet Hakları Yönergesi oluşturulmuştur. Yapay Zeka Çalışmaları Uygulama ve Araştırma merkezi YÖK onayı ile kurulmuştur. Bilgi Yönetim sistemlerinde güncellemeler yapılmıştır. Tüm bu iyileştirmelerin tanımlı biçimde, sürekli döngüleri ile birlikte sürdürülmesinin uygun olacağı düşünülmüştür.

7. 17 Kasım 2020 iç paydaş algısının oluşturulması ve birimler bazında da paydaş katılımının sağlanması kültürünün oluşturulması için bir çalıştay düzenlenmiş, akabinde tüm akademik ve idari birimlerden iç ve dış paydaşların belirlenmesi istenmiştir. Birimlerin süreçleri ile ilgili paydaş görüşlerinin alınması ve paydaş görüşü doğrultusunda alınan önlem ve yapılan iyileştirmelerin Rektörlüğe raporlanması istenmiştir. Dış paydaş katılımı ile 8 çalıştay düzenlenmiştir.

Mezun Yeterlik Anketi yapılmakta ve raporlanmaktadır. Mezun Yeterlik anketi üniversite "call center" aracılığı ile seçilen bazı firmalara uygulanmış, mezun yeterliliklerinin sorgulandığı 15 soruya işverenlerin ortalama memnuniyet oranı %85,5 bulunmuştur.

Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak alındığı, Mezun İzleme Sistemi Anketinin uygulandığı ve raporlandığı öğrenilmiştir. Bu raporlara göre yabancı dil eğitiminin daha etkin olması amacıyla Yabancı Diller Yüksekokulu tarafından speaking club aktiviteleri, Reading club aktiviteleri, presentation etkinlikleri, Remedial Club aktiviteleri, Cinema club aktiviteleri düzenlenmektedir. Burs yönergesinde revizyon yapılarak burs çeşitleri artırılmıştır. Mühendislik Fakültesi ve Meslek Yüksekokulu programlarında pilot uygulama yapılmak üzere Sektör Destekli Eğitim Modeli" oluşturulmuş, öğrencilerin mezuniyet öncesi dönemde uygulama yapmaları sağlanmıştır:

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

İzleme Değerlendirmesi

KGBR Gelişmeye açık yönler ile öneriler maddeler halinde verilmiştir.

1. Program yeterliliklerinin programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlanma sürecinin 2018 KGBR'den bu yana kurum geneline yaygınlaştırıldığı ve kurumun web sayfasında "Eğitim Öğretim Bilgi Sistemi ve AKTS Bilgi Paketi" linki altında (<https://eobs.arel.edu.tr/>) tanımlandığı izlenmektedir. Değerlendirme takımı ile kurum yetkililerinin yaptığı görüşmede eğitim - öğretim faaliyetlerine yönelik olarak verilerin toplanması, analiz edilmesi, raporlanması için "**PROLİZ Öğrenci Bilgi Sistemi**" adıyla oluşturulan bilgi yönetim sistemine bu bilgilerin taşınmakta olduğu belirtilmiştir.

Programların Tasarımı ve Onayı ile ilgili olarak; 19.03.2019 /2019-06 sayılı Senato onayı ile "**Eğitim Komisyonu**" ve "**Eğitim Öğretim Kalite Geliştirme Çalışma Grubu**" oluşturup 24 Haziran 2019 tarihinde Komisyonu'nun çalışma Usul ve Esasları'nın hazırlanıp tüm akademik birimlere duyurulmasıyla kurumun; programların tasarım, onay, izleme ve güncellenme çalışmalarını güvence altına almaya çalıştığının saptanmış olması olumlu karşılanmıştır.

2. Programların tasarımına paydaş görüşlerinin yansıtılmasının güvence altına alınması ile ilgili olarak kurumda iyileştirme çalışmalarının olduğu gözlenmiştir. Bu amaçla, "Eğitim Komisyonu Usul ve Esasları" kapsamında program tasarımında kullanılan formlarda paydaş görüşlerinin alındığı bir bölüm yer alacak şekilde düzenlemeler yapılmıştır. İlaveten, "Bölüm Kurulu Tutanakları", "Ders Dönem Sonu Raporları" gibi uygulamaların başlatıldığı; Üniversite Senatosunun 27 Ocak 2021 tarih 2021/01 sayılı toplantısında 04 sayılı kararla iş dünyasından ve sektör temsilcilerinden paydaşların eğitim-öğretim ve araştırma süreçleri öncelikli olmak üzere görüş ve önerilerini bildireceği "Danışma Kurulları" (dört fakültede Senato kararı ile oluşturulmuş) ve bu kurulların kuruluş ve işleyişine dair ilke ve kararların oluşturulduğu izlenmektedir.

3. Kurumda program güncelleme çalışmalarına paydaş katkısının alınmasına ilişkin olarak bazı iyileştirme çalışmalarının yapılmaya başlanması olumlu karşılanmıştır. Bu çalışmalardan dikkati çekenler aşağıda verilmiştir.

- Anketler oluşturulması (Ders Öğretim Elemanı Değerlendirme Anketi; Mezun Yeterlilik Anketi; Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi),
- Toplantı ve çalıştay yapılması (11 Aralık 2020 ve 11 Haziran 2021 tarihlerinde yapılan "Dış Paydaş Geri Bildirim Toplantısı; 22 Temmuz 2020 tarihinde "MİAK Akreditasyon Çalıştayı"),
- "Yıllık Özdeğerlendirme Raporları" uygulamasının 2018 yılı sonunda başlatılması,
- Bazı programlarda akreditasyon hedefinin oluşması ve bu konuda çalışmaların başlaması,
- İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nde Yönetim Bilişim Sistemleri, İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nde Havacılık Yönetimi, Fen Edebiyat Fakültesi'nde Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü, Bilgisayar Mühendisliği (Türkçe) gibi bazı programlarda paydaş görüşleri doğrultusunda müfredatlarda değişiklikler yapılmış olması.

Bu çalışmalar kurumda bu konudaki kararlılığın bir göstergesi olarak memnuniyet vericidir; ancak program tasarımında ve güncellenmesinde süreç bazlı sistematik bir yaklaşımın oluşturulması, sürdürülmesi ve kurum geneline yaygınlaştırılması çalışmalarının ivedi olarak devam ettirilmesinin gerekli olduğu düşünülmektedir.

4. Eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşıldığının izlenmesi ve ulaşılamama durumunda iyileştirilme çalışmalarının yapılması Eğitim Komisyonu sorumluluğunda yürütülmekte ve Eğitim Komisyonu Usul ve Esaslar ile güvence altına alınmaya çalışılmaktadır. Bölüm/programların öğrenci iş yüküne dayalı tasarımları Eğitim-Öğretim Bilgi Sistemi ve AKTS Bilgi Paketinde yayınlanmış (<https://eobs.arel.edu.tr/>). İlaveten bölüm/program internet sayfalarında da öğrenci iş yüküne dayalı ders

planları paydaşlar ile paylaşılmıştır. Bu amaçla izleme; anketler, raporlar ve toplantılar olmak üzere üç farklı mekanizma ile yapılmaktadır.

Dersin öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığı “Ders Dönem Sonu Raporu” ile her eğitim dönemi sonunda dersin öğretim elemanı tarafından değerlendirilmektedir.

Program akreditasyonu çalışmaları yapan bazı birimlerde MÜDEK program çıktıları kapsamında müfredat değişikliği yapıldığı izlenmiştir.

Öğretim elemanlarının öğrenme çıktıları ile ilgili farkındalıklarının artırılmasına yönelik olarak eğiticinin eğitimi kapsamında 2020 yılında “**Ölçme Değerlendirme Eğitimi**”, “**Ders Öğrenme Çıktısı ve Kalite Güvencesi Çalıştayı**”, “**Eğitim Öğretimde Kalite Güvencesi: Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi**” eğitimleri düzenlenmiş ayrıca “**Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi**” hazırlanmış ve yayınlamıştır. Tüm bu çalışmalar, kurumda giderek bu konudaki farkındalığın arttığını ancak kurum geneline yayılımında iyileştirmeye açık yönler olduğunu düşündürmektedir.

5. Kurumda zorunlu-seçmeli dersler dengesi ile ilgili olarak seçmeli ders sayısının artırılması konusunda bazı çalışmalar başlatıldığı izlenmektedir. Üniversite genelinde **21 yüzyıl yetkinlikleri** adı altında seçmeli ders havuzu oluşturulmuştur. Ayrıca akredite olmak üzere hazırlık yapan bölümler ders müfredatlarında, derslerin belli oranda seçmeli ders olması şeklinde zorunlu-seçmeli ders dengesini oluşturmuşlardır.

Öğrencilerin alana özgü olmayan program öğrenme çıktılarına kazanmaları konusunda birimler bazında alan dışı seçmeli ders havuzları oluşturulduğu belirtilmektedir.

Öğrenci çalışmalarına dayanan süreçlerle ilgili olarak üniversite genelinde iş yerinde uygulama/staj, bitirme projesi, proje tasarımı, bitirme ödevi gibi uygulamaya yönelik dersler bulunmaktadır. Bu uygulamaların çeşitlendirilmesi ve kurum geneline yaygınlaştırılması amacıyla kurumda bazı çalışmalar yapıldığı gözlenmiştir: Ön lisans ve lisans öğrencilerinin sektörde iş deneyimi kazanmasını sağlamak amacıyla “Sektör Destekli Eğitim Modeli (SEDEM) Uygulaması” pilot olarak Meslek Yüksekokulu’nda 6 programda ve Mühendislik Mimarlık Fakültesi programlarında uygulamaya başlanmış ve 25 Eylül 2019 tarihli "Sektör Destekli Eğitim Modeli Uygulama Yönergesi" ile tanımlanmıştır. Buna ek olarak, öğrencilerin uygulayarak öğrenmelerini desteklemek için “Kısmi Zamanlı Öğrenci” uygulaması ile öğrencilerin uygulamaya yönelik yetkinliklerinin geliştirilmesi, mesleki ve teknik eğitimler vermek üzere Arel Medya Merkezi; Finans Merkezi ve İstanbul Arel Üniversitesi-FESTO İş Birliği oluşturulmuştur. 2019 yılında “Bilimsel ve Sanatsal Etkinlikleri Teşvik ve Destek Yönergesi” revize edilerek öğrencilerin araştırma projelerinde yer almaları teşvik edilmeye çalışılmıştır. Proje etkinliklerinin yaygınlaştırılması ve kurum kültürü olarak benimsenmesi amacıyla 2020 yılı içinde “Eğitim Öğretim Politikası” revize edilmiştir. Tüm bu uygulamaların “Öğrenci Genel Memnuniyet Anketi” ile izlendiği belirlenmiştir.

6. Programlarda ders vermek üzere kurum dışından yapılan görevlendirmeler kapsamında gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları sonucunda 2019-2020 Akademik yılında güz ve bahar döneminde kurum dışından görevlendirilen öğretim elemanı oranı %34 iken, 2020-2021 Akademik yılı güz ve bahar döneminde bu oranın %29’a gerilediği belirtilmektedir. Pandemi dönemini de içerecek şekilde, öğretim elemanlarının öğrenciler tarafından ulaşılabilirliğinin izlenmesi amacıyla anketler kullanılmaktadır. Konu Pandeminin sakinlemesinden itibaren iyileştirilmeye açık durumdadır.

7. Laboratuvarlarda yer alan cihazlar ile ilgili gerektiğinde ve ilgili birimlerden talepler geldiğinde firmalardan teknik destek sağlanabilmektedir. Bu amaçla laboratuvarlara teknik destek personel görevlendirmeleri yapıldığı öğrenilmiştir. Eğitim Komisyonunun 25.09.2020 tarihli toplantısında dekanlıklardan ders ve öğretim üyesi uzmanlık alanı uyumuna yönelik bir analiz yapılması ile bu sürecin sistematik olarak her akademik dönem için gerçekleştirilmesi kararı alındığının gözlenmesi de olumlu iyileştirme olarak düşünülmüştür.

8. Üniversite kampüslerinde yeni kafeterya ve spor kompleksleri açılışı; yurtlarda mevcut mobilyaların daha konforlu mobilyalar ile değiştirilmesi ve internet alt yapısının güçlendirilmesi ile üniversitenin fiziksel koşulların iyileştirilmesi çalışmaları olumlu karşılanmıştır.

9. Yeni bir proje ile üniversitede kurumsal düzeyde teknoloji merkezinin oluşturulmasına başlanmıştır. Mühendislik-mimarlık uygulamaları için 4000 m²'lik alana laboratuvar kompleksi oluşturulmuştur. Yeni cihazların alımı ile mevcut teknik altyapı yenilenmiştir. Yeni cihazların kalibrasyonunun yapıldığı açıklanmıştır. Gelişmeler olumlu karşılanmıştır.

10. Meslek Yüksekokulunda eğitim alanlarının fiziki iyileştirilmesi amacıyla bir renovasyon planlaması yapılarak, Z110 no'lu derslik Mimari Restorasyon, Z101 no'lu derslik Diş Protez ve Ağız Diş Sağlığı, Z105-106 no'lu derslikler Moda Tasarım, Z107-108 nolu derslikler Mekatronik, Uçak ve Makine Programlarının kullanımına açılacak şekilde laboratuvar/atölye alanlarının yenilenmesi için projeler hazırlanmıştır. Projelerin hayata geçirilmesi önemlidir.

11. Kütüphanede kaynak çeşitliği artırılmıştır. Okuma salonları merkez kütüphanede 7/24 hizmet vermiş sınav dönemlerinde kütüphane salonu da 08.30-24.00 saatleri arasında okuyucu hizmetlerine açık tutulmuştur. Sefaköy yerleşkesi şube kütüphanesinde 08.30-22.00 saatleri arasında mesai uygulaması yürütülmekte olup oluşturulan okuma salonundan da 08.30-24.00 saatleri arasında yararlanılmaktadır. Sınav dönemlerinde kütüphane 08.30-24.00 saatleri arasında okuyucuya açık tutulmaktadır. Cevizlibağ yerleşkesi şube kütüphanesinde de 7/24 açık okuma salonu yer almaktadır. Okuma salonlarına öğrencilerden Öğrenci Dekanlığına gelen talep doğrultusunda su sebilleri konulmuştur. Ayrıca, pandemi döneminde öğrencilerin yaşadığı internet sıkıntısı nedeni ile bahar dönemine mahsus olmak üzere derslere katılım zorunluluğunun aranmamasına karar alınmıştır. İyileştirmeler olumlu karşılanmıştır.

12. Öğrenci servisleri ile ilgili olarak alınan geri bildirimlerle aşağıda belirtilen iyileştirmeler yapıldığı öğrenilmiştir:

1. Tüyap Metrobüs Durağı – Tepekent yerleşkesi arası ring sayıları arttırılmıştır.

2. Büyükçekmece Atirus durağından Tepekent yerleşkesine 20 dakikada bir kalkan ring araçlar 10 dakikada bir olacak şekilde düzenlenmiştir.

3. Akşam yerleşkede spor salonunu, yüzme havuzunu, kütüphaneyi kullanan öğrenciler için akşam ringleri eklenerek hafta içi her gün 18:00 19:00 saatlerinde Tepekent yerleşkesinden Tüyap Metrobüs durağına hareket edecek şekilde düzenlenmiştir.

4. Yurt öğrencilerinin isteği üzerine yurtlar – yerleşke arası kullanılan servislerin ring sayısı arttırılmıştır.

5. Yurt öğrencileri için akşam Tüyap – Yurt arası bulunan ringlere ek olarak gece Taksim servisi tekrar konularak Pazartesi-Salı-Çarşamba-Perşembe günleri saat 23:00' da Cuma ve Cumartesi ise 02:00 hareket edecek şekilde düzenlenmiştir.

Genel memnuniyet anketi ile izlenen bu ölçütte 2019 yılında gösterilen memnuniyet oranı %58,5 iken 2020 yılında bu oran %7,6'lık bir artış ile %66,1'e yükseldiği belirtilmektedir. İyileştirmeler olumlu karşılanmıştır

13. Yabancı dil eğitiminin daha etkin yapılmasına yönelik olarak Speaking Club, Reading Club, Remedial Club ve Cinema Club vb. aktiviteler uygulamaya konulmuştur. Meslek Yüksekokulu programlarının müfredatlarına Rusça ve İspanyolca ikinci ve üçüncü yabancı dil dersleri seçmeli ders olarak eklenmiştir. Öğrencilerin yazma becerilerini geliştirmek amacıyla 'Writing Portfolio' eğitim sistemine dahil edilmiştir. İyileştirmeler olumlu karşılanmıştır.

Ayrıca üniversitede engellilere yönelik mevzuat boyutu ile düzenlemeler yapılmış olmakla birlikte, bu

konuda uygulamaya yönelik iyileştirmelerin de yapılabileceği değerlendirilmiştir. Engelli Öğrenci Birimi yönergesi çerçevesinde "Eğitim Hizmetleri, öncelikli kayıt, not tutma hizmetleri, tercüme hizmetleri, ders ve sınav düzenlemeleri, ders partnerliği", "konaklama Hizmetleri" gibi hizmetler sunulmaktadır. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sunulan hizmetlerin tanıtıldığı bir broşür hazırlanmıştır. Ayrıca öğretim elemanlarının özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik farkındalığının oluşması ve artırılması için "Özel Yaklaşım Gerektiren Öğrenciler İçin Akademik Destek Klavuzu" hazırlanmış ve web sayfasında yayınlanmıştır. Erişilebilir Arel Birimi web sayfası içeriği yeniden düzenlenmiş "Erişilebilir Üniversite Çalıştayı" toplantısı yapılmıştır. Bu kapsamda yeni açılan Cevizlibağ yerleşkesinde eğitim-öğretimin erişilebilir olması amacıyla aşağıdaki düzenlemeler yapılmıştır

- 8 adet Engelli wc ve lavabolar yapılmıştır.
- Giriş hissedilebilir yüzeyler oluşturulmuştur.
- Çift bariyerli, giriş rampa ve korkuluklar oluşturulmuştur.
- Boy cam doğramalar için uyarı çizgileri oluşturulmuştur.
- Merdivenler için kaydırmaz ikaz bantları oluşturulmuştur.
- Ana girişteki seviye farklılığı düzeltilmiştir. Yerleşelerde engelli otopark yerleri ayrılmıştır. Ayrıca yerleşelerin girişlerinde görme engelliler için hissedilebilir yüzeyler ve sensörlü kapılar oluşturulmuştur.

Uzaktan Eğitim

Üniversitenin uzaktan eğitim yapısı ile ilgili altyapı, eğitici ve sonav uygulamaları adı altında üç başlık altında incelenmiş ve aşağıda sunulmuştur.

Uzaktan Eğitim Altyapısı:

Üniversite politikalarında eğitim programlarında araştırma vurgusu, topluma hizmet vurgusu yanında uzaktan eğitim vurgusu da yer almaktadır. Eğitim öğretim politikasında yer alan "1.İç ve dış paydaşların katkılarıyla şekillenen modern, teknolojik eğitim programları oluşturmak ve bu programların sürekli iyileştirme kapsamında izlenmesini sağlamak" ifadesi ile uzaktan eğitim vurgusu yapılmıştır. Bu ifadenin performans göstergesi olarak:

2.11. Uzaktan eğitim ile verilen ders sayısı,

2.12. Uzaktan eğitim yapan program sayısı,

2.13. Karma eğitim yapan program sayısı,

2.14. Harmanlanmış ders sayısı,

2.15. Uzaktan eğitim ile ders alan öğrencilerin memnuniyet oranı gösterge olarak belirlenmiştir.

Politika doğrultusunda üniversitede, 6 Haziran 2011 tarih ve 3633/023540 sayılı YÖK kararı ile yüksek lisans düzeyinde başlatılan uzaktan eğitim, uzaktan verilen ders sayısı ile çeşitlendirilmiştir.

İstanbul Arel Üniversitesi uzaktan eğitim öğrenme yönetim sistemi olarak Moodle kullanılmaktadır. Üniversite ihtiyaçlarına göre yeniden tasarlanmıştır. Öğrenme Yönetim Sistemi Proliz Öğrenci Bilgi Sistemi ile entegre çalışmaktadır. Pandemi dönemi uzaktan eğitim sistemi öğrenci memnuniyet anketinde teknik alt yapı ölçeği ile öğrencilerin uzaktan eğitim sistemi teknik alt yapısı ile ilgili memnuniyeti ölçülmüştür. Elde edilen sonuçlara göre %44,8 düzeyinde memnuniyet gözlenmiştir.

Lisans düzeyinde karma eğitim ile üniversite yetkinlik dersleri uzaktan eğitim yoluyla verilmektedir. Birinci sınıf öğrencilerinin ders müfredatında yer alan Yüksek Öğretime Giriş Dersi de uzaktan eğitim ile uygulanmaktadır. Pandemi başından itibaren dersler uzaktan eğitim yolu ile Senatonun almış olduğu kararlar çerçevesinde yürütülmektedir.

Pandemi döneminde öğrenci memnuniyetinin izlenmesine yönelik uygulanan ankette “Pandemi sürecinde Uzaktan Eğitim Sisteminde öğretim elemanları ulaşılabilir olmuştur” sorusunda öğrenciler, %72,4 oranında memnuniyet göstermiştir. Aynı ankette yer alan “Uzaktan Eğitim Sisteminde Dersin öğretim elemanına uzaktan eğitimde daha rahat ulaşabiliyorum ve iletişim kurabiliyorum” sorusunda ise öğrenciler %62,2 oranında memnuniyet göstermiştir. Ayrıca Pandemi döneminde uygulanan öğrenci memnuniyet anketinde yer alan “Pandemi sürecinde öğretim elemanlarının öğretme becerileri tatmin edicidir.” sorusuna da %67.4 oranında olumlu görüş bildirilmiştir.

Eğiticilerin Eğitimi:

Öğretim elemanlarının eğitim becerilerinin artırılması amacıyla üniversitede çeşitli eğitim programlarının düzenlendiği görülmüştür. 2019 yılında başka üniversite desteği ile "e-Eğitmen Sertifikası" programı düzenlenmiş ve 100 öğretim elemanına eğitim verilmiş sonra da eğitim programının devamı niteliğinde, 19 Ocak 2020 tarihinde ayrıca bir e-eğitmen sertifika programı gerçekleştirilmiş ve 2018 yılında 100 olan e-eğitmen sertifikasına sahip öğretim elemanı sayısı 140'a yükseltilmiştir. Eğiticilerin eğitimi kapsamında, öğretim elemanlarının uzaktan eğitim sistemini kullanım becerilerini artırmak ve uzaktan eğitim sistemi kullanımına rehberlik etmesi için “Uzaktan Eğitim El Kitabı” hazırlanmış ve üniversite web sayfasında paylaşılmıştır. Öğretim elemanlarının Eğitim-öğretimde ölçme ve değerlendirme kriterlerini doğru belirlemenin pekişmesi adına da “Ölçme Değerlendirme Eğitimi”, “Ders Öğrenme Çıktısı ve Kalite Güvencesi Çalıştayı”, “Eğitim Öğretimde Kalite Güvencesi: Öğrenme Çıktısı Hazırlama Rehberi Eğitimlerinin düzenlendiği görülmüştür.

Üniversite Uzaktan Eğitim Merkezi 2020-2021 akademik yılı başında 29 Eylül 2020 tarihinde uzaktan eğitiminin kullanımına yönelik çalıştay düzenlenmiştir. Ayrıca, kurum birim yöneticilerine de “Yönetim-Yöneticilik ve Liderlik Becerileri” konusunda toplantı yapılmıştır. Öğretim elemanlarının öğrenci merkezli öğretim konusunda yetkinliklerinin geliştirilmesi, eğitim becerilerinin arttırılmasına yönelik Öğrenme ve Öğretme Merkezi'nin kurulmasına yönelik 2021-02 sayılı ve 19 Şubat 2021 tarihli Senatosunda 02 sayılı karar alınmıştır.

Sınav Uygulamaları ve Sınav Güvenliği

Uzaktan öğretim programında final sınavı hariç diğer sınavlar internet üzerinden yapılmaktadır. Eğiticilerin eğitimi ile verilen eğitim doğrultusunda sınavların uygulamaları yapılmakta ve sınavların güvenliği çeşitli uygulamalar ile sağlanmaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

İzleme Değerlendirmesi:

1. Üniversite, stratejik amaç ve hedefleri doğrultusunda AR-GE politikalarını 2020 yılında paydaşların katılımı ile revize etmiş ve web sayfasında yayınlamıştır. Globalleşen dünyada hızlı teknolojik değişimlere uyum sağlama ve katkı yapma prensibine dayanarak belirlendiği ifade edilen “araştırma politikası” göstergeleri de ayrıca belirlenmiş ve ilan edilmiştir. Ayrıca, stratejik planda araştırma başlığı altında yer alan amaç, hedef ve göstergelerinin de ulusal stratejiler ile ilişkisini kurmuştur.

Üniversite, 2017-2023 stratejik planında araştırma geliştirme stratejisini bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri doğrultusunda (10. Kalkınma Planı”, “2014-2023 Bölgesel Gelişme Ulusal Stratejisi”, “Ulusal Bilim Teknoloji ve Yenilik Stratejisi”, “Türkiye Sanayi Stratejisi Belgesi” ve “Türkiye Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Stratejisi ve Eylem Planı) hazırlamış ve ilan etmiştir. Ulusal kalkınma planı ve programlarda öngörülen ilke ve politikalarla uyumlu olarak yerel potansiyeli harekete geçirecek şekilde “bölgesel gelişmeyi hızlandırmak, sürdürülebilirliğini sağlamak” amacına yönelik projeleri devam etmektedir.

Üniversite, stratejik amaçları ve hedefleri doğrultusunda güncellediği araştırma politikalarını izlemek üzere belirlediği göstergelere “Yeni oluşturulan ve güncellenen laboratuvar sayısı” da eklemiştir.

Üniversitede araştırma süreçlerine ilişkin işlemlerin yürütüldüğü “**Araştırma Süreç Otomasyonu (AreIBAP)**”nda bulunan “**Laboratuvar Uygulaması**”nda “*Üniversite Laboratuvar Envanter bilgileri*” tutulmaktadır. Bu uygulama aracılığı ile laboratuvar envanteri işlemleri yönetilmekte olup, her bir laboratuvarın sorumlusunun yetkili olarak işlem yapabilmesi ve gerekli raporlamaların sunulması planlanmaktadır. Yine sanayi kuruluşlarına hizmet edebilecek şekilde münferit projeler ile araştırma merkez laboratuvar cihaz ve teknolojik alt yapısı geliştirildiği görülmüştür. Bu gelişmeler “sanayi kuruluşlarına hizmet edebilecek niteliklere sahip, dünyadaki teknolojik gelişmelerle uyumlu laboratuvar altyapı imkânlarının geliştirilmesine yönelik olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiş ve üniversitenin önemli ölçüde iyileştirme gerçekleştirdiği kanaatine varılmıştır. Ancak, tüm laboratuvarların bütüncül ve sistematik olarak izlenmesine imkân sağlayacak tanımlanmış bir sürecin varlığı tüm bu iyileştirmelerin takibine katkı sağlayacaktır.

2. Üniversite, sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sunmak amacıyla revize ettiği toplumsal katkı politikası “topluma hizmet sunma konularında destekleyici olmak, toplumun ve bölgenin ekonomik ve sosyal gelişimine katkı sağlayan proje, araştırma ve diğer akademik faaliyetleri desteklemek, sosyal sorumluluk ve topluma hizmet uygulamaları kapsamında iş birliği ve proje sayılarının artmasını desteklemek” bileşenlerinden oluşmaktadır. Üniversite, sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sunacak projeler yürütmektedir. Ancak, bu projelerin topluma katkısını (nitel ve nicel olarak) izlemeye ve iyileştirmeye yönelik tanımlı bir sürece rastlanmamakla beraber araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısını izlemeye yönelik bir mekanizma da bulunmamaktadır. AREL 2019 KİDR’de “Araştırma ve Geliştirme ile ilgili tüm süreçlerde gerekli izlenimlerin sistematik olarak yapılmaması ve elde edilen sonuçların iyileştirme faaliyetlerine yansıtılmaması nedeniyle PUKÖ çevriminin tam anlamıyla işletilememesi” şeklinde, 2020 KİDR’de ise “araştırma ve geliştirme performansının izleme sonuçlarının ilgili paydaşlar ile değerlendirilmemesi” şeklinde gelişmeye açık yön olarak belirlemiştir. Saha ziyaretinde senato ile yapılan görüşmelerde üst yönetim tarafından planlama aşamasında oldukları ayrıca ifade edilmiştir.

3. Üniversite TTO Birimi tarafından 2020 yılı içerisinde sanayi ile etkileşimin artırılması amacıyla iç ve dış paydaşların katılımıyla bir çalıştay gerçekleştirilmiş ve TTO hedeflerinin belirlenmesi ile ilgili paydaş katılımının sağlandığı ifade edilmiştir. İzleme ve iyileştirme kısmi olarak bu çalıştay aracılığıyla sağlanmaya çalışılmıştır. Ancak, TTO nun bu çalıştayı sistematik olarak yapma durumunu gösteren tanımlı bir süreç bulunmamaktadır. Ayrıca, AREL 2020 KİDR’de “araştırma ve geliştirme performansının izleme sonuçlarının ilgili paydaşlar ile değerlendirilmemesi” şeklinde gelişmeye açık

yön olarak belirtilmiştir. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinde iyileştirmeler yapmaya yönelik planlamalar olması olumlu karşılanırken, araştırma sonuçlarında izleme sisteminin yetersizliği halen gelişmeye açık yöndür.

4. Araştırma kadrosunun yetkinlikleri ve başarı düzeylerinin yeterliliğinin ve etkililiğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi ile ilgili iyileştirmeye yönelik “Akademik Personel Performans Ölçme Yönergesi” oluşturulmuş, her bilim alanına özgü akademik performans ölçme kriterleri belirlenmiş ve senato tarafından 6 Ocak 2020 tarihinde onaylanmıştır. İyileştirilecek alan henüz planlama aşamasındadır.

5. Üniversitenin araştırma-geliştirme faaliyetlerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmeleri yapmasının bir sonucu olarak URAP sıralamasında 14. sıraya yükselmesi bu konudaki hassasiyetlerinin yansıması olarak değerlendirmektedir. Araştırma faaliyetlerine yönelik göstergeler AREL’de bulunmakta ve yıllık olarak da izlenmektedir. Ancak, bu gösterge sonuçlarının istenen düzeyde olmaması durumunda alınacak önlemleri veya gerçekleştirilecek faaliyetlerin kim ve ne zaman gerçekleştirileceğine dair bir mekanizma bulunmamaktadır.

KGBR’de yer alan öneriler:

* BAP proje sayısının artırılması ve çıktılarının değerlendirilmesi konusunda çalışmalar henüz planlama aşamasındadır.

TOPLUMSAL KATKI

KGBR'ye göre gelişmeye açık yanlar:

1. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin etkililik düzeyine ilişkin performansının ve araştırma performansının, kurumun hedeflerine ulaşmasındaki yeterliliğinin, bölge, ülke ve dünya ekonomisine katkısının ölçülmesi, izlenmesi ve araştırma faaliyetlerine yönelik olarak yapılan değerlendirmelerin sonuçlarının yayımlanması konularında iyileşmeye açık yönler bulunmaktadır.

İzleme Değerlendirmesi

1. Kurum 19 Ağustos 2020 tarihinde Araştırma Geliştirme-Toplumsal Katkı Politikaları Çalıştayı'nı organize etmiştir. Her ne kadar kurum düzeyinde araştırma geliştirme faaliyetlerinde gözle görülür bir artış yaşansa da, hayata geçirilen etkinliklerin ve araştırma geliştirme faaliyetlerinin bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki ekonomiye katkılarının ölçülmesi ve sonuçlarının sistematik bir şekilde yayınlanması noktasında gelişmeye açık yanlar bulunmaktadır (URAP, Times Higher Education). Özellikle bölgesel düzeydeki projelerin ve sosyal sorumluluk çalışmalarının sonuçlarının izlemi ve raporlanmasında eklenecek dış ve iç paydaşların önemli katkısı olabilir. Araştırma Geliştirme-Toplumsal Katkı Politikaları Çalıştayı'nın organize edilmiş olması ve geri bildirimlerin alınmış olmasının ziyarette görülmesi durumu izleme ekibi tarafından olumlu karşılanmıştır.

YÖNETİM SİSTEMİ

İzleme Değerlendirmesi

1. Üniversitede tüm süreçleri destekleyen ve ihtiyaçları karşılayacak şekilde gerekli noktada entegre olabilen, ancak karar destek sisteminin kısıtlı kullanılabildiği bir bilgi yönetim sistemi bulunmaktadır. Dijital dönüşüm çalışmaları kapsamında alt yapısı planlanan bilgi yönetim sisteminin başlangıç noktasını, bazı otomasyon ürünlerinin değiştirilmesi ve kurumsal portal olarak “ARELim” oluşturmaktadır.

ARELim Portal, tüm uygulamalara erişim noktası olmakla birlikte tüm personelin bazı özel iş bilgilerini içeren ve personelin birbirleriyle bilgi paylaşımını da sağlayan bir sistem olacak şekilde geliştirilmektedir. ARELim portal ortamını kullanmaya başlayan personelin erişebileceği uygulamaların yetkisiyle sınırlı olması planlanmaktadır.

Bilgi Yönetim Sistemleri kapsamında bulunan yazılım sistemleri entegrasyonlarını sağlamayı hedefleyen üniversite, ihtiyaçlarının karşılanarak geniş kapsamlı kullanımı için daha da iyileştirmek üzere proje ekiplerini kurarak çalışmalarına devam edeceğini saha ziyaretinde belirtmiştir.

2. Üniversitede Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörlüğü 2020 Aralık ayında kurulmuş olup, bünyesinde İç Kontrol ve İç Denetim Danışmanı, İç Kontrol ve Uyum Yöneticisi, İç Denetim Uzmanı yer almaktadır. 2020 yılı KİDR’de kurumsal risk yönetimi fonksiyonunun İstanbul Arel Üniversitesi’nde hayata geçirilmesi kapsamında COSO İç Kontrol Metodolojisi uygulanarak, üniversitede iç kontrolün yapılandırılması, ayrıca Uluslararası Denetim Standartları ile Uluslararası Mesleki Uygulama Çerçevesi kapsamında iç denetim faaliyetinin başlatılmasının hedeflendiği belirtilmiştir. Bu kapsamda yürütülen çalışmalar ArelRpeost gazetesinde aylık periyotlar halinde üniversite genelinde duyurulmaya başlanmış ve bilgilendirme toplantıları yapılmıştır.

Kurumsal Risk ve Güvence Koordinatörlüğü toplantıları sonucunda 2021 yılı İç Denetim Planı ve İç Kontrol Eylem Planı taslakları hazırlanmış olup, Denetim Komitesi onayına sunulmuştur. Plan çerçevesinde 01.03.2021 tarihi itibarıyla İnsan Kaynakları Ofisi iç denetimi yapılmış olup, taslak rapor hazırlanmıştır. Tüm bu uygulamalar iç kontrolün geliştirilmesi kapsamında önemli iyileştirmeler olarak değerlendirilmiştir.

3. Üniversite 2018 yılında geçirdiği YOKAK dış değerlendirme sürecinin ardından insan kaynakları biriminin oluşturulması ve faaliyetlerin etkinliğinin artırılması konularına hız vermiştir. Bu kapsamda, 2019 yılında çalışmalara ağırlık verilmiş ve insan kaynakları sisteminin kurulması ve etkinliğinin artırılması yönünde; görev tanımlarını oluşturmaya başlamış, örgüt şemaları hazırlanmış, işe alım prosedürü, personel el kitabı ve oryantasyon prosedürü gibi dokümanlar oluşturularak duyuru işlemleri tamamlanmıştır.

İnsan Kaynakları ile ilgili sürekli iyileştirme çalışmaları kapsamında arşiv ve özlük dosyalama sistematigi oluşturulmuştur. İdari ve akademik birimlerin örgüt şemalarının yeniden gözden geçirilmesi ve ana yönetmeliğin güncellenmesi kapsamında idari birim isimleri yeniden güncellenerek unvan skalası oluşturulmuştur. İnsan Kaynakları ile ilgili tüm yönetsel ve operasyonel faaliyetlerin etkin ve verimli yönetimini güvence altına almak amacıyla gerekli bilgi ve verileri sistematik bir yaklaşımla raporlamak, analiz etmek üzere ArelHRsistemi oluşturulmuştur.

Akademik ve idari personelin mevcut yeterliliklerinin beklenen görevlere uyumunun sağlanması ve gelişimine yönelik, kurumumuz hizmet içi eğitim uygulamaları yürütmektedir. İnsan kaynakları birimi faaliyetlerine ek olarak akademik ve idari kadroda görevli personele verilen eğitimler ile birlikte 2020 yılında toplam 225 saat hizmet içi eğitim düzenlenmiştir. İnsan Kaynağı Yönetimine ilişkin yapılan tüm bu iyileştirmelerin kurumda yürütülen diğer faaliyetlere de önemli oranda katkı sunacağı açıktır.

4. KİDR 2019 raporunda detaylı olarak açıklandığı üzere finansal kaynakların yönetimine ilişkin

süreçler 05.04.2019 tarihinde 2019/06 nolu Mütevelli Heyeti kararı ile yürürlüğe giren Bütçe Uygulama Usul ve Esasları Yönergesi ile tanımlanmıştır. Üniversite bütçesi daha önceki yıllarda genel, merkez bütçe olarak hazırlanmış ancak yeni yapılanma ile Fakülte karlılığı analizleri de eklenerek masraf/kar merkezleri oluşturulmuştur.

Bütçe hazırlık aşamasında toplanan bilgi ve belgeler, birimlerden gelen talepler, depo stokları, kullanımda olan araç-gereç, makine teçhizat dikkate alınarak eğitim öğretim ve genel yönetim giderleri kapsamında hazırlanmaktadır. Ayrıca fiziki ve teknolojik donanımlarını iyileştirmek üzere yatırımların yapılabilmesi için bütçe çalışmalarına dahil edilmektedir. Ayrıca, hazırlanan bütçenin yönetilmesi için ödenek aktarımlarının sağlanabileceği bir yazılım üzerine çalışılmakta olduğu da belirtilmiştir.

5. Üniversite, bir portal üzerinden diğer otomasyon sistemlerinin entegrasyonunu sağlayacak şekilde BYS çalışmalarına başlamıştır. Bu kapsamda bazı otomasyonlar değiştirilmiş, ilgili personele bilgi aktarımı ve raporlar konusunda yetkilerin tanınması planlanmış ve iyileştirmelere devam edildiği belirtilmiştir. Yapılan incelemelerde performans göstergelerinin sistem üzerinden nasıl toplandığına ilişkin bilgi veya açıklamaya rastlanmamıştır.

6. Üniversite, dışardan destek hizmet süreçlerini 5018 sayılı Kamu Mali ve Kontrol kanunu, 4734 Kamu ihale kanunu ve 4735 sayılı kamu ihale sözleşmeleri kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları İhale Yönetmeliği kapsamında yasal çerçevede yürütmektedir. Kurum dışından alınan destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almak amacıyla “Tedarikçi Listesi” ve “Tedarikçi Değerlendirme Formu” kullanılmaktadır. Tedarikçi Listeleri düzenli olarak güncellenmekte ve tedarikçilerle ilgili her yıl değerlendirme formları üzerinden performans değerlendirmeleri yapılmaktadır.

Satın alma süreçleri Satın Alma Ofisi tarafından yürütülmektedir. Bu kapsamda yapılan iyileştirmeler ile ilgili olarak, sürecin hızlandırılması, kayıt altına alınmasını sağlamak ve hesap verilebilirlik doğrultusunda satın alma işlem talep onayları ebys üzerine taşınmış ve onay süreçlerine bütçe müdürlüğü eklenmiştir. Satın alma karar onayları yine ebys üzerinden genel sekreter, rektör ve mütevelli heyeti başkanı elektronik imza ile onaylayacak şekilde ebys üzerinde revize edilmiştir. Sözleşmelerin de ebys üzerinde kayıt altına alınacak şekilde sözleşme modülü ile yürütülmesi üzerinde çalışmaların devam edildiği ifade edilmiştir.

Üniversite, yasal çerçevede yürüttüğü destek hizmetleri süreçlerinde, kısmi de olsa gelişime rastlanmış, ancak paydaş katkısının alındığı ve iyileştirmelere/karar mekanizmalarına nasıl yansıtıldığını gösteren bir kanıtla rastlanılmamıştır.

KGBR'nin değerlendirme bölümünde yer alan gelişmeye açık alanlar:

* Kurum, topluma karşı sorumluluğunun gereği olarak, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri kamuoyuyla web ortamında paylaşmaktadır. Ancak, sunulan bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini güvence altına alan ve sürekliliği olan bir mekanizma halen bulunmamaktadır.

* Üniversitede hesap verebilirlik ve şeffaflık birim faaliyet raporları ile bazı birimlerde kısmen sağlanmaktadır. Kurum web sayfasında yayınlanmayan faaliyet raporu bulunmakta olup, bazılarında erişim sağlanamamaktadır. Ayrıca, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, topluma katkı ve yönetim sistemi başlıkları öncelikli olmak üzere gerçekleştirmiş olduğu faaliyetlerini yıllık faaliyet raporları ile değerlendirmesi kurumun tamamını kapsayıcı bir uygulama olabilecektir. Faaliyet raporları üzerinden izleme ve iyileştirme yaklaşımı kapsamında kurumun tamamını kapsayıcı politika ve uygulamaların da halen oluşturulmadığı gözlemlenmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç ve Değerlendirme

İstanbul Arel Üniversitesi, güçlü eğitim ve uzaktan eğitim alt yapısı ile katkı veren üniversiteler arasındadır. Yeni projeler üzerinde de çalışma ve geliştirme çabası devam etmektedir. YÖKAK izleme sürecinde KGBR'de belirtilen geliştirmeye açık yönlerin iyileştirilmesine yönelik kurum tarafından gerçekleştirilen çalışmalar ile eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, kalite güvence sistemi ile Pandemi sürecinde önemli hale gelen uzaktan eğitim alanlarında belirlenmiş olan gelişmeye açık yönler ve önerilere ilişkin değerlendirmeler bu raporda verilmiştir. Kurumda 2018 yılında yapılan KGBR verilen gelişmeye açık yönlerin büyük çoğunluğunun üzerinde iyileştirme için çalışıldığı dikkati çekmiştir.

Kurumda kalite politikalarının yerleşmesi ile ilgili olumlu iyileştirmeler görülmüştür. Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Yönetmelik Süreçlerindeki “kontrol et ve önlem al” süreçleri ile ilgili kurulan mekanizmaların tanımlı ve periyodik olarak sürekli iyileşme döngüleriyle gerçekleştirilmesi, kalite süreçlerinin tanımlanmış yazılı halde izlenebilirliğinin sağlanması, planlanan iyileştirmelerin de üniversitede ilgili paydaşlar ile sürdürülmesinin uygun olacağı düşünülmektedir. Eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılma durumunun izlenmesi ve ulaşılamama durumunda iyileştirilme çalışmalarının yapılması ile ilgili çalışmalar, kurumda giderek bu konudaki farkındalığın arttığını göstermekle birlikte, çalışmaların kurum geneline yayılımının iyileştirilmesi önerilmektedir.

Uygulamalı eğitim veren fakülteler ve yüksekokul için halen planlama ve projelendirme aşamasındaki fiziki koşul iyileştirmelerinin önemli olduğu düşünülmektedir. Tüm laboratuvarların bütüncül ve sistematik olarak izlenmesine imkân sağlayacak tanımlanmış bir sürecin varlığının yapılan iyileştirmelerin takibine katkı sağlayacağı düşünülmektedir. Seçmeli ders uygulamasının zenginleşmesi, ortak bir havuz ile seçmeli derslerin tüm üniversiteye açılması önerilmektedir. Program bazında paydaş görüşleri için geri bildirim mekanizmasının yaygınlaştırılması, program tasarımlarının ve güncellemelerin yapılmasında ön değerlendirme aşaması olarak Eğitim Öğretim Komisyonunun faaliyetinin kapsayıcılığının güçlendirilmesi, dolayısı ile kalite güvence isteminin iyileştirilmesinin uygun olabileceği düşünülmüştür.

Üniversitenin halen yürüttüğü, sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkı sunacak projelerin topluma katkısını (nitel ve nicel olarak) izlemeye ve geliştirmeye yönelik tanımlı bir süreç ve araştırmaların sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısını izlemeye yönelik bir mekanizma kurulmasının uygun olacağı düşünülmektedir. Ayrıca araştırma ve geliştirme ile ilgili tüm süreçlerde gerekli izlemin sistematik olarak yapılması, elde edilen sonuçların iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması ve sonuçların paydaşlar ile paylaşımı önerilmektedir. Araştırma faaliyetlerine, BAP projelerine yönelik gösterge sonuçları ile ilgili önlemler ve faaliyet planlamalarına (kim ve ne zaman vb.) dair mekanizmaların kurulması, ayrıca araştırmalar için ve üniversite stratejik planında öncelikli alan belirlenmesi önerilmektedir. Kurum performans göstergelerinin bilgi sistemi üzerinden toplanma ve değerlendirilme sisteminin tanımlı hale getirilmesi, sonuçların paydaşlar ile değerlendirilmesi ve geri bildirim alınması, akademik performans ölçününün de hayata geçirilmesi önerilmektedir.

Halen planmış bulunan bilgi sisteminde konsolidasyona geçilmesi önemlidir. Üniversitenin destek hizmetleri süreçlerinde paydaş katkısının alınma durumuna ve iyileştirmelere/karar mekanizmalarına yansıtılma duruma ilişkin tanımlı süreç önerilmektedir. Faaliyet raporları üzerinden izleme ve iyileştirme yaklaşımı kapsamında kurumun tamamını kapsayıcı politika ve uygulamaların oluşturulması uygun olabilir. Kurumda yürütülen tüm faaliyetlerin stratejik amaç ve hedefler ile ilişkisinin kurulması, hedefler ile yönetime geçilmesinin de kalite sisteminde önem taşıdığı takımımızca değerlendirilmiştir.