

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İSTANBUL AYDIN ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. BERNA MUSAL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. MUSTAFA YAMAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AYTEKİN İŞMAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

İstanbul Aydın Üniversitesi 2007 tarihinde Anadolu Eğitim ve Kültür Vakfı (AKEV) öncülüğünde kurulmuştur. Üniversitede 12 fakülte, 2 yüksekokul, 3 meslek yüksek okulu, bir lisansüstü eğitim enstitüsü ile eğitim öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Kurumda 997'si tam zamanlı, 497 yarı zamanlı olmak üzere 1494 akademik personel, 816 idari personel bulunmaktadır. Halen 4735 yabancı uyruklu öğrenci olmak üzere toplam 26421 öğrenci (10300 önlisans, 13237 lisans, 2654 yüksek lisans ve 230 doktora öğrencisi) aktif öğrenci mevcuttur. Üniversitede 36 araştırma merkezi bulunmaktadır. Üniversite, Avrupa Üniversiteler Birliği kurumsal özdeğerlendirme izleme (EUA-IEP) sürecine dahildir ve 2017 yılında YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme süreçlerine dahil olmuştur.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Üniversitenin, 2017 yılında KGBR’da Kalite Güvence Sistemi kapsamında tanımlanan güçlü yönlerini koruduğu ve iyileşmeye açık yönlerle ilişkin çalışmalar yaptığı belirlenmiştir. Stratejik Planlama ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı ile Stratejik Planlama ve Kalite Komisyonu tarafından kalite güvence sistemi çalışmalarının koordine edildiği anlaşılmaktadır.

Üniversite İSO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi, İSO 10002:2006 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi ve İSO 27001: 2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerini almıştır. Akreditasyon çalışmaları yoğunluk kazanmış ve 2017 yılında 5 olan akredite program sayısı 21’e yükselmiştir. Üniversite bağımsız bir kuruluşa Kurumsal Yönetim Derecelendirmesi yaptırmış ve 6 ay içinde puanını artırmıştır. Üniversite, Avrupa Üniversiteler Birliği kurumsal özdeğerlendirme izleme (EUA-IEP) sürecine dahildir, 2017-2022 beş yıllık izleme programı kapsamında EUA izleme heyeti önerileri ve Üniversitenin hedef ve stratejileri doğrultusunda hazırlanan izleme raporunun 2019 yılında EUA genel sekreterliğine teslim edildiği anlaşılmaktadır.

Üniversite birimlerinin ve dış paydaşların katılımıyla 2018-2022 Stratejik Planı hazırlanarak uygulamaya konmuştur. 2018-2022 Stratejik Planında “uluslararası seviyede marka olmak, sürekli gelişim ve öğrenmeyi sağlamak, gelirlerin çeşitlendirilmesi ve artırılması, operasyonel iyileştirme” başlıklarında ana stratejiler ve perspektifler belirlenmiştir. Eğitim Öğretim, Araştırma Geliştirme, Uygulama-Hizmet, İdari Destek Alanlarına ilişkin hedefler birimlere ait kurumsal performans göstergeleri tablolarında ve stratejik amaçlar-birim stratejileri ilişkisi tabloları içinde izlenebilmektedir.

Üniversitede “bilgi güvenliği politikası”, “açık erişim ve kurumsal akademik arşiv politikası”, “çevre politikası, sosyal politika, iş sağlığı ve güvenliği politikası”, “eğitim ve araştırma politikası”, “etik davranış kuralları ve uygulama politikası”, “insan kaynakları politikası”, “kurumsal bilgilendirme politikası”, “kurumsal iletişim politikası”, “kalite politikası”, “marka politikası”, “sürdürülebilirlik politikası”, “sosyal sorumluluk politikası”, “paydaş memnuniyeti politikası”, “rüşvet ve yolsuzlukla mücadele politikası”, “kurulların çalışma usul ve esasları politikası”, “bağış ve yardım politikası”, “tedarik zinciri politikası”, “enerji verimliliği planlama politikası”, “cinsiyet eşitliği, fırsat eşitliği ve çeşitlilik politikası” politikalarının oluşturulduğu, tüm süreçlere ilişkin iş akışları, prosedürlerin ve görev tanımlarının kurum internet sayfasında kamuoyuyla paylaşımına açıldığı belirlenmiştir.

Kurumda işe başlayan akademik ve idari personel için uyum programı uygulandığı, kalite bilinçlendirme eğitimlerinin verildiği anlaşılmaktadır.

Üniversitenin internet sitesinde Stratejik ve Kalite Geliştirme Daire Başkanlığı kalite dökümanları sekmesinden “özdeğerlendirme anketi”, “çalışan memnuniyeti anketi”, “öğrenci memnuniyet anketi”, “toplum memnuniyeti anketi”, “ders değerlendirme anketi”, “danışman değerlendirme anketi”, “lider davranış etkinliği anketi”, “yerinde uygulama değerlendirme anketi”, “mezun ve işveren anketi” ve “marka imajı anketi” ile değerlendirme raporlarına erişilmektedir. Kurum içersinde uygulanan tüm anketler UBİS (Üniversite Bilgi Sistemi) ekranları kullanılarak uygulanmaktadır.

Üniversitede performans hedefleri ve ölçütlerinin “Balance Scorecard” yöntemi ile değerlendirildiği anlaşılmaktadır.

KGBR’da güçlü yön olarak tanımlanan uluslararasılaşma çalışmaları Uluslararası İlişkiler Direktörlüğü bünyesinde bulunan koordinatörlükler tarafından sürdürülmektedir. 2018-2019 faaliyet raporunda Üniversitenin 58 farklı ülkeden 178 Üniversite-kurum ile akademik işbirliği protokolünün mevcut olduğu ifade edilmektedir.

Üniversitenin kurucusu olduğu Avrasya Üniversiteler Birliğinin (EURAS) başkanlığını yürüttüğü, Avrasya Yükseköğretim Zirvesinin (EURIE) fikir sahibi ve sponsoru olduğu anlaşılmaktadır.

TÜBİTAK ile imzalanan bir protokol kapsamında A.B.D. Chicago’da uluslararası kuluçka merkezi işletmektedir.

Üniversite Ticaret Bakanlığı ve bağımsız bir yönetim danışmanlığı firması tarafından ön izleme sürecine alınarak 2019 yılında Turquality programı kapsamına alınmıştır.

2017 KGBR’da öğrencilerin temsiliyeti ve karar süreçlerine katılımlarının öğrenci konseyi başkanının Senato ve Kalite komisyonundaki üyelikle sınırlı olduğu değerlendirilmiş, bu süreçte birim kalite komisyonlarında öğrenci temsiliyeti sağlanmıştır. Öğrenci Konseyi başkanı, iki üye ve uluslararası

öğrenci temsilcisinin haftada bir gün düzenli olarak İcra Kurulu toplantılarına katılarak öğrenci geribildirimlerini üst yönetime aktardıkları, geribildirimler doğrultusunda yapılan iyileştirmelere ilişkin bilgi aldıkları anlaşılmıştır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim öğretim faaliyetleri, halen 150 önlisans, 75 lisans, 93 yüksek lisans ve 23 doktora programı ile sürdürülmektedir. Sosyal Bilimler Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü Lisanüstü, Eğitim Enstitüsü çatısı altında toplanmıştır.

Üniversite “Eğitim ve Araştırma Politikası” oluşturarak internet sayfasında paylaşımına açmıştır. Akademik personelin ve öğrencilerin, akademik, kariyer ve kişisel / sosyal gelişimlerine destek olmak amacıyla “Öğrenme ve Öğrenim Koordinatörlüğü” oluşturulmuştur. Öğrenme ve Öğretim Koordinatörlüğünün İAÜ Ölçme ve Değerlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yapılandırıldığı anlaşılmaktadır. Öğrenme ve Öğrenim Koordinatörlüğü eğitici eğitim programları, öğretim üyeleri ve öğrencilere uyum programları vb etkinlikler gerçekleştirmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde “Çevrim İçi Eğitimde Öğretim Tasarımı ve Teknoloji Uygulamaları Eğitimi”, “Eğitimde Teknolojik Yaklaşımlar ve Teknoloji Entegrasyonu”, “Teknolojik Ölçme ve Değerlendirme Yöntemleri ve Geri Bildirim”, “Öğrenme Yönetim Sistemleri (LMS) Etkin Kullanımı”, “Toplantı ve Canlı Ders Yönetim Araçları”, “Web 2.0 Araçları ve Öğretimin Zenginleştirilmesi” başlıklı eğitimler uygulanmıştır, UZEM tarafından teknik destek ve danışmanlık hizmeti sunulmaktadır.

Üniversite, Avrupa Birliği Diploma eki ve ECTS etiketlerine sahiptir. Tüm programların amaçları, çıktıları TYYÇ ile uyumu, bilgi paketleri kurumun internet sayfasında kamuoyuyla paylaşılmıştır.

Üniversitenin eğitim programı tasarımı, izlenmesi ve geliştirilmesi süreçleri tanımlanmıştır ve kalite güvence sistemi kapsamında paydaş katkıları alınarak uygulanmakta ve değerlendirilmektedir. Yapılan güncellemeler kurum internet sayfası, UBİS, EBS ve e-postalar aracılığıyla duyurulmaktadır.

Üniversitenin farklı birimlerinde 2017 yılından bu yana 478 öğretim elemanının göreve başladığı anlaşılmaktadır. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısında birimlerde bir miktar azalma olmakla birlikte (2017-2018 akademik yılında öğretim elemanı başına düşen aktif öğrenci sayısı 35, 2019-2020 akademik yılında 26’dır) bu konunun ve ders yüklerinin halen iyileşmeye açık yön olduğu düşünülmektedir.

Öğrencilerin iş yeri ortamlarında gerçekleştirdikleri ve mesleklerine ilişkin deneyim kazanmalarına katkı sağlayan “yerinde uygulama” etkinliklerinin Kariyer Geliştirme Merkezi bünyesinde bulunan Yerinde Uygulama Koordinatörlüğü tarafından küresel salgın dönemine kadar sürdürüldüğü, daha sonraki süreçlerde uygulamaların proje, ödev ve çevrim içi dersler şeklinde yürütüldüğü veya telafilerinin planlandığı anlaşılmıştır.

Öğrenci merkezli eğitim etkinliklerinin; ara sınavlar, proje ve ödevlerle öğrencilerin eğitim ve değerlendirme süreçlerine aktif katılımının desteklenmesi şeklinde olduğu anlaşılmaktadır. Öğrenci memnuniyet anketleri ve geribildirimlerinin alınarak değerlendirildiği ve iyileştirmeler yapıldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca, Şubat 2019’da idari ve akademik personelin katıldığı “Öğrenci Memnuniyeti Arama Konferansı” yapılmış ve konferans sürecinde tanımlanan görüş ve önerileri kapsayan sonuç raporu yayınlanmıştır.

Öğrencilerin temsiliyeti ve karar süreçlerine katılımları öğrenci konseyi başkanının Senato ve Kalite komisyonundaki üyeliğinin yanısıra birim kalite komisyonlarında öğrenci temsiliyeti sağlanarak artırılmıştır. Akademik, psikolojik ve kariyer danışmanlığı uygulamaları yönergeler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Öğrenciler eğitim ve öğretimle ilgili bilgilere Üniversite Bilgi Sistemi (UBİS) üzerinden ulaşabilmektedir.

Program akreditasyonu konusunda ilerleme sağlanmış, bazı akreditasyon kuruluşlarına öncülük edilmiş, 2017 yılında 5 olan akredite program sayısı 21’e yükselmiştir.

Eğitim öğretim programlarına araştırma hedeflerinin entegre edilmesine yönelik olarak Tıbbi Bilimler Laboratuvarı, Tıp Fakültesi multidisiplin laboratuvarları vb laboratuvar alt yapıları oluşturularak öğrencilerin kullanımına açılmıştır.

Sosyal Bilimler öğrencileri için borsa simulasyon salonu, İAÜ İletişim Bilimleri Uygulama stüdyoları, ABMYO Uçak Teknolojileri programı öğrencileri için Uçak Teknolojileri Laboratuvarı, kültür sanat hedeflerine erişim amacıyla Galeriyi Aydın kurulmuştur.

Erişilebilir Kampüs çalışmaları yeni hizmete açılan binalarda uygulanarak sürdürülmekte ve engelli öğrencilere yönelik servis desteği, sesli kitap projesi, sınav desteği, burs desteği, sosyal hizmet uzman desteği, ders erişilebilirliği kılavuzu vb çalışmalar devam etmektedir. Üniversitenin engelli bireylerin eğitime tam, etkin ve eşit katılımını sağlamak üzere yaptığı çalışmaları geliştirerek Yüksek Öğretim

Kurulu Engelsiz Üniversite ödülleri başvurusunun uygun olacağı düşünülmektedir.

Çeşitli öğrenci kulüplerinin farklı alanlarda sosyal sorumluluk projeleri ve etkinlikler sürdürdükleri belirlenmiştir.

Kariyer Geliştirme Merkezi bünyesinde bulunan Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü ve Mezun Yerleştirme Koordinatörlüğünün mezunlarla iletişim, kariyer olanakları desteği sağlama vb etkinliklerini sürdürdüğü anlaşılmıştır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Üniversitede 36 Uygulama Araştırma Merkezi mevcuttur, bu merkezlerin etkinlikleri faaliyet raporları ile kamuoyuyla paylaşılmaktadır.

Yeniden yapılanma sürecinde, Teknoloji Transfer ve Proje Yönetim Ofisine (TTPYO) eğitim, destek, farkındalık, mentörlük, işbirlikleri etkinliklerinin yanısıra araştırma stratejisi ve hedeflerinin koordinasyonu görevinin de verildiği belirlenmiştir.

Üniversitede ARGE alt yapısını geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürülmüştür. KOSGEB işbirliği ile bünyesinde inovasyon merkezini de bulunduran Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER), Mühendislik alanında entegre bir laboratuvar kompleksi (Prof.Dr.Aziz Sancar Teknoloji Merkezi) kurulmuştur. İAÜ Teknoloji Merkezinde Makine, Mekatronik, Bilgisayar, Elektronik, Gıda, Tekstil, Otomatik, Havacılık vb teknik alanların çalışmalarının gerçekleştirildiği 43 adet laboratuvar bulunmaktadır. TÜBİTAK, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, Birleşmiş Milletler Kalkınma Programı projeleri, Sanayi işbirliği ile geliştirilen projelerin yürütüldüğü Teknoloji Merkezi ve laboratuvarların altyapısının geliştirilmesi ile ilgili çalışmaların sürdürüldüğü anlaşılmaktadır. Bu merkezde yer alan, ulusal ve uluslararası akreditasyona sahip olan LED aydınlatma test analiz ve ölçüm laboratuvarları ile İnşaat Mühendisliği bünyesinde bulunan ve akredite olan Jeodezi, Yapı ve Zemin Mekaniği laboratuvarı faaliyetlerini sürdürmektedir. İAÜ Tıbbi Bilimler Laboratuvarı kurulmuş ve sağlık alanındaki öğrencilerin yararlanımına sunulmuştur.

Cern Projesi kapsamında Tier 3 Arge sistemi kurulmuştur.

Araştırma ve tüm akademik faaliyetlere ilişkin veriler UBİS içinde yer alan Akademik Performans Sistemi (APS) modülüne girilmekte, bireysel, birim ve kurum bazında raporlar alınabilmektedir. Hazırlanan projeler, girişimler, patentler ve üniversite-sanayi işbirliklerinin TTPYO bünyesindeki TTO Bilgi Yönetim Sistemi üzerinden takip edildiği anlaşılmaktadır.

Stratejik planda temel stratejiler ve stratejik amaçlarda doğrudan toplumsal katkı strateji ve hedeflerine yönelik bir ifade bulunmamakla birlikte bu kapsamda faaliyetler tanımlanmıştır. Ayrıca, Üniversitenin misyonu ve kalite politikasında topluma katkı vurgusu yer almaktadır. “Sosyal Sorumluluk Politikası” oluşturularak kurumsal sosyal sorumluluk ilkeleri tanımlanmıştır. Toplumsal katkı süreçlerinin ve sürdürülebilir kalkınma çalışmalarının ağırlıklı olarak UYGAR Merkezleri, Sürekli Eğitim Merkezi (SEM) ve öğrenci kulüpleri tarafından yürütülen ortak etkinlikler ve projeler şeklinde yürütüldüğü anlaşılmaktadır.

Üniversitenin araştırma geliştirme organizasyonu, alt yapısı, destek birimleri, projeleri ve işbirlikleri güçlü yönü olarak tanımlanmıştır. Ancak, 2018-2022 Stratejik Planında doğrudan araştırma geliştirme başlığı altında amaç ve hedeflerin tanımlanmadığı, araştırma hedeflerinin Üniversitenin ulusal ve uluslararası platformlarda bilinirliğinin ve marka değerinin artırılması gibi diğer stratejik amaç başlıklarının içinde yer aldığı belirlenmiştir. Bu hedeflerin daha görünür hale getirilerek paylaşılmasının uygun olacağı düşünülmektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Üniversitenin kurumsal yönetim uygulamalarının geliştirilmesi amacıyla 2018 yılında Rektörlük bünyesinde Kurumsal Yönetim Komitesi ve Mütavelli Heyet bünyesinde Denetim Komitesi oluşturulmuştur. Üniversite kurumsal yönetim derecelendirme çalışması gerçekleştirilerek bağımsız bir kuruluş tarafından değerlendirilmiş ve yüksek bir puanla değerlendirilmiştir.

Kurumda organizasyon şeması ve görev tanımları güncellenmiştir. Görev tanımları ve iş akışlarının yer aldığı Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı el kitabına ek olarak öğretim elemanları için de el kitabı hazırlanarak kullanıma girdiği belirlenmiştir. Öğretim elemanı el kitabı, öğretim elemanları ve eğitim yönetiminin görev ve sorumlulukları, UBİS ve EBS’de yapacakları işlemler, danışmanlık uygulamaları, ölçme değerlendirme, uzaktan eğitim kılavuzu vb bilgileri kapsamaktadır.

İşe yeni başlayan çalışanlara kuruma ilişkin bilgiler, kalite süreçleri, bilgi yönetim sistemi, iş sağlığı ve güvenliği eğitimini içeren uyum programı yapılandırılmış ve uygulanmaktadır. Yıllık eğitim planı yapılarak İSO 9001 Kalite Bilinci ve Memnuniyeti Eğitimi, İç Denetçi Eğitimi, Bilgi Güvenliği Farkındalık Eğitimi, Kişisel Performans ve Zaman Yönetimi, İletişim ve Stres Yönetimi Eğitimi vb eğitimler yapılmaktadır.

Üniversitede idari faaliyetlerde ağırlıklı olarak Üniversite Bilgi İşlem Sistemi (UBİS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Eğitim Bilgi Sistemi (EBS) ve Kalite Dökümantasyon Yönetim Sistemi kullanılmaktadır. Üniversite, 2018 yılında “eğitim öğretim varlıklarına ilişkin bilgi varlıklarını ve bu varlıkları korumak amacıyla kullanılan bilgi güvenliği kapsamında” Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi İSO 27001 Sertifikası almıştır.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik kapsamında “Kurumsal Bilgilendirme Politikası” oluşturularak kurumun internet sitesinde paylaşılmıştır. Politika belgesinde amaç, bilgilendirme araçları, bilgilendirme kriterleri ve ilkeleri gibi bilgiler yer almaktadır.

UZAKTAN EĞİTİM

Küresel salgın öncesinde de uzaktan eğitim programları bulunan Üniversitede İ.A.Ü. Uzaktan Eğitim Programları Uygulama, Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği bulunmaktadır. UZEM Müdürünün başkanlığını yaptığı Uzaktan Eğitim Kurulu, uzaktan eğitim yapan programların anabilim dalı başkanlarından oluşmaktadır. Küresel salgın sürecinin başlangıcından itibaren kuramsal derslerin senkron ve asenkron olarak uygulandığı, uygulamalı derslerin yüzyüze eğitim başladıktan sonra telafisine yönelik planların yapıldığı anlaşılmaktadır. Üniversite Bilgi Sistemine (UBİS) entegre bir yazılım üretilerek sınavların bu platformda gerçekleştirildiği, Sınav Koordinasyon Kurulu oluşturularak Çevrimiçi Sınav Yönergesinin hazırlanarak video şeklinde öğrencilerle paylaşıldığı anlaşılmaktadır. Adobe Connect programı kullanılarak yapılan eşzamanlı derslerin kayıtlarının öğrenciler tarafından daha sonra izlenebildiği ve teknik personel desteği sağlandığı anlaşılmaktadır. Farklı birimlerde yöneticilerin, öğrencilerle “uzaktan eğitim sürecinde yaşanan çevrimiçi sunumlara erişim, kayıtların izlenmesi ve eğitimcilerden kaynaklanan sorunlar, sınavlar ve ödevlere ilişkin sorunların” ele alındığı çevrimiçi toplantılar düzenlediği, beyaz masa, beyaz telefon uygulaması ve dijital iletişim gruplarının oluşturulduğu, engelli öğrencilere erişim engellerinin önlenmesi amacıyla çalışmalar yapıldığı ve sınavlarda %30 oranında ek süre verildiği belirlenmiştir. Sınav güvenliğinin sağlanmasına yönelik olarak, ödevlerde intihal programının kullanılması, öğrencilere onur sözleşmesinin imzalatılması, sınav süresinin kısıtlı tutulması, soruların öğrenciler tarafından farklı sıralarla görülmesi, sorulara geri dönüş yapılmaması vb yöntemler kullanılmaktadır.

Uzaktan eğitim sürecinde sanal deneme sınıfında eğitimcilerle uygulama olanağı sağlandığı, eğitimler verildiği, UZEM tarafından teknik destek ve danışmanlık hizmeti sunulduğu, öğrenciler ve öğretim üyeleri için kılavuzlar hazırlandığı anlaşılmıştır.

Ağustos 2020’de 17 üniversitenin katıldığı “Uzaktan Eğitimde İyi Uygulamalar” çalışmayı düzenlenmiştir.

“İstanbul Aydın Üniversitesi Uzaktan/Karma/Harmanlanmış Eğitimde Kalite Güvencesi Uygulama Esasları” ve “Uzaktan Öğretim Yönergesi” hazırlanmıştır. İstanbul Aydın Üniversitesi Senatosu tarafından 12.10.2020 tarihinde kabul edilen “İAÜ Uzaktan Eğitim Politikası” metninde yer alan stratejik amaç ve hedefler kapsamında planlama, uygulama ve geliştirme süreçleri dikkate alınarak Uygulama Esaslarının uygulanması ve güncellenmesi kararlaştırılmıştır.

Üniversitenin küresel salgın sürecinde değişen koşullara göre hızlı önlemler aldığı ve çalışmalar gerçekleştirdiği belirlenmiştir. Uzaktan eğitim ve değerlendirme süreçlerinde kullanılmak üzere mevcut çevrim içi yazılım platformunun geliştirilerek çevrim içi gözetimsiz sınavların güvenliğinin artırılmasına yönelik çalışmaların yapılmasının katkı sağlayacağı düşünülmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç olarak, Üniversitenin kalite odaklı bir yönetim anlayışına sahip olduğu, dış değerlendirme süreçlerini gelişim için fırsat olarak değerlendirdiği, güçlü yönlerini koruduğu, gelişime açık yönlerine ilişkin olarak sürekli iyileştirme ve gelişme çabası içinde olduğu düşünülmektedir.