

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İSTANBUL BİLGİ ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. ÜMİT KOCABIÇAK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. GÜRSOY ARSLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MUSTAFA YAŞAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FIRAT SEMİH AVŞAR (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal İzleme Programı kapsamında Prof. Dr. Ümit KOCABIÇAK başkanlığında Prof. Dr. Gürsoy Arslan, Prof. Dr. Mustafa Yaşar ve Fırat Semih'ten oluşan izleme takımımız tarafından İstanbul Bilgi Üniversitesi'ne kurumsal izleme gerçekleştirilmiştir. Yükseköğretim kurumlarında kalite kültürünün benimsenmesine ve yaygınlaşmasına önemli katkılar sağlayan bu süreç; doküman incelemesi ve saha ziyaretinden oluşmaktadır.

Dünyada ve ülkemizde yaşanan yeni dönem COVID-19 salgını nedeniyle kuruma, 10 Ağustos 2021 tarihinde çevrimiçi ziyaret gerçekleştirilmiştir. Ziyarete İstanbul Bilgi Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkan Yardımcıları Prof. Dr. Remzi Sanver ve Mehmet Can ile başlanmış ve ardından kurum Rektör vekili Prof. Dr. M. N. Alpaslan Parlakçı kalite komisyonu üyeleri, senato üyeleri, daire başkanları, idari personel, akademik personel, öğrenciler ve dış paydaşlar ile ayrı ayrı görüşmeler yapılmıştır. Çevrimiçi ziyaret, izleme takımının kurum Rektörüyle yaptığı görüşmeyle sonlanmıştır.

İzleme takımı, Kurumsal İzleme Programı kapsamında, İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporuna (2018), Kurum İç Değerlendirme Raporuna, Kurum Gösterge Raporuna, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporuna, takımın istediği üzerine kurum tarafından gönderilen ek kanıtlara, kurumun resmi web sayfasına ve çevrimiçi yapılan ziyaretten edindiği izlenimlere dayalı olarak bu raporu hazırlamıştır. Raporda yer alan tüm ifadeler, İstanbul Bilgi Üniversitesinin güçlü yönleri ile gelişmeye/iyileşmeye açık yönleriyle ilgili değerlendirmeler ve görüşler takım üyelerinin fikir birliği sağlanarak oluşturulmuştur.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Bilgi Üniversitesi, 7 Haziran 1996 tarihinde Bilgi Eğitim ve Kültür Vakfı tarafından yapılan müracaat ve Türkiye Büyük Millet

Meclisi'nde kabul edilen 4142 sayılı kanunla, bir Vakıf Üniversitesi olarak kuruldu.

Türkiye'nin ilk kurulan vakıf üniversitelerinden biri olan İstanbul Bilgi Üniversitesi'nin, 2020 yılında öğrenci sayısı

21.814'tür. Öğretim üyesi sayısı 315, öğretim elemanı sayısı 670, idari ve teknik personel sayısı 587'dir. İstanbul Bilgi

Üniversitesi'nin toplam alanı 205.954,86 m²'dir.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, santralistanbul ana kampüs olmak üzere toplam 4 kampüste (Kuştepe Kampüsü, Dolapdere Kampüsü, Kozyatağı

Kampüsü, ayrıca santralistanbul kampüsüne bağlı santralistanbul-EkBina) akademik hayata katkı sağlamaktadır.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurumda kalite yönetimi çalışmalarına iç ve dış paydaşların katılımı komisyonlar/kurullar/koordinatörlükler, toplantılar ve birebir görüşmeler ile sağlanmaktadır.

Kurum kalite politikasının tüm iç ve dış paydaşlara yayılımını desteklemek amacıyla; ilgili akademik birimi temsilen akademik birim yöneticisi ile akademik birimden en az bir, iş dünyasını temsilen en az bir, akademi dünyasını temsilen en az bir, sivil toplum kuruluşlarını temsilen en az bir ve mezunları temsilen en az bir üyeden oluşan Akademik Birim Danışma Kurulları tarafından yılda en az iki toplantı gerçekleştirilmektedir. Her yıl düzenlenen bu toplantılarda; akademisyenlerle sektör buluşmalarının gerçekleştirilmesi, müfredat, program öğrenme kazanımları, yeni ders açılması önerileri, yeni program açılması önerileri vb. konular ele alınmış ve müfredat, ders-program geliştirme, öğrenci-mezun buluşması vb. konularda kararlar alınmıştır.

Ayrıca WSCUC akreditasyon süreci kapsamında 4 yıllık akademik programlarda 5 yılda bir, 2 yıllık akademik programlarda ise 4 yılda bir Program Gözden Geçirme toplantıları düzenlenmektedir. Program Gözden Geçirme toplantılarında, program gözden geçirme raporlarında yer alan alt başlıklardaki konular değerlendirilmiş ve Aksiyon Planlı Program Gözden Geçirme Raporu ile kayıt altına alınmıştır. Program Öğrenme Kazanımlarını Değerlendirme toplantılarında ise ilgili programın belirlediği öğrenme kazanımlarına öğrencilerin erişim düzeyleri değerlendirilmiş ve alınan kararlar doğrultusunda aksiyon planları hazırlanmıştır.

Benzer şekilde Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimlerde, Birim Gözden Geçirme toplantıları 5 yılda bir, Birim Öğrenme Kazanımlarını Değerlendirme toplantıları ise yılda bir gerçekleştirilmektedir. Ayrıca her akademik yılsonunda düzenli olarak öğrenmeyi destekleyici idari birimlerin yıllık çalışmalarının gözden geçirildiği ve değerlendirildiği “Öğrenmeyi Destekleyici İdari Birimler Değerlendirme ve Gözden Geçirme Komitesi” toplantısı yapılmaktadır. Bu toplantılarda; birimin ilgili akademik yılda öğrencilere kazandırmayı hedeflediği öğrenme kazanımları çerçevesinde, kazanımları destekleyici ilgili birim faaliyetleri, değerlendirme araçları ile sonuçların analiz yöntemleri ele alınmıştır. Buna ilaveten birimin son beş yıllık süreçte organizasyonel yapısı, yürüttüğü faaliyetleri, fiziki-teknik-ekipman olanakları, paydaşlarla iletişim yöntemleri, iş birlikleri, bütçe belirleme yöntemleri, güçlü ve gelişmeye açık yönleri, planlama-karar alma yöntemleri vb. konuları ele alınmış, PDB Öz Değerlendirme Raporu hazırlanmış ve elde edilen bulgular doğrultusunda eylem planları hazırlanmıştır.

Yukarıda belirtilen toplantılara kurumsal ve akademik program WSCUC koordinatörü, ilgili akademik programın öğretim elemanları, mezun anketi uygulanan öğrenciler, akran değerlendirmesi kapsamında dış değerlendirici, Rektör Yardımcısı, Genel Sekreter, Genel Sekreter Yardımcısı, Kurumsal Gelişim ve Kalite Müdürü, ilgili öğrenmeyi destekleyici idari birim çalışanları katılmıştır. Düzenlenen toplantılarda müfredat değişikliklerine yönelik sunulan iyileştirme önerilerinin değerlendirilmesi sonrasında alınan iyileştirme kararları uygulamaya konmuştur.

Kurum Kalite Politikasının tüm paydaşlara yayılımını sağlamaya yönelik olarak yapılan düzenli toplantıların etkililiğini daha da geliştirmek için yürürlükteki uygulamanın; hayata geçirilen iyileştirme önerilerinin sonuçlara etkisinin de değerlendirilmesini kapsayacak şekilde genişletilmesi önerilmektedir.

2017-2020 Stratejik Planı, Covid-19 salgını doğrultusunda güncellenerek 2021-2023 Stratejik Planı hazırlanmıştır. Anahtar performans göstergeleri bu süreçte de belirlenmemiş olup, gelişmeye açık yön olma özelliğini korumaktadır.

Kalite güvencesi süreçlerinin kurum geneline yayılımının ve bu alanda ortak bir dilin kullanımının güçlendirilmesi amacıyla, YÖKAK kapsamındaki kurumsal dış değerlendirme ya da kurumsal izleme

süreçleri doğrultusunda yürütülen çalışmaların haricinde, uluslararası WASC Senior College and University Commission (WSCUC) süreci de 2012 yılından beri kurumsal düzeyde sürdürülmektedir. İstanbul Bilgi Üniversitesi bu kapsamda kurumsal öz değerlendirme raporunu Şubat 2020’de teslim etmiş, Nisan 2021’de saha ziyareti gerçekleşmiş ve Temmuz 2021’de WSCUC tarafından 6 yıl süreyle akredite edilmiştir.

Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde yer alan beş programın (Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik ve Elektronik Mühendisliği, Endüstri Mühendisliği, Enerji Sistemleri Mühendisliği, Genetik ve Biyomühendislik) MÜDEK akreditasyonu 30 Eylül 2022 tarihine kadar uzatılmıştır. Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesinde yer alan İnşaat Mühendisliği, Makina Mühendisliği ve Mekatronik Mühendisliği programlarının MÜDEK akreditasyonu kapsamındaki değerlendirme takvimi pandemi nedeniyle ötelenmiş olup süreç henüz sonuçlanmamıştır.

Sosyal ve Beşeri Bilimler Fakültesi, Tarih Programı Fen-Edebiyat, Dil ve Tarih-Coğrafya Fakülteleri Öğretim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği (FEDEK) tarafından 30 Eylül 2022 tarihine kadar akredite edilmiştir. Fakülteadaki diğer programların da program akreditasyon sürecini başlatmaları planlanmıştır.

Lisansüstü Programlar Enstitüsü, Klinik Psikoloji Yüksek Lisans Programı, Çift ve Aile Terapisi Alt Dalının akreditasyonu; Uluslararası Aile Terapisi Derneği (IFTA)'nin Uluslararası Sistemik Terapi Eğitimi Akreditasyon Komitesi tarafından 2021 yılına kadar geçerli olacak şekilde yenilenmiştir (<https://www.ifta-familytherapy.org/>).

İngilizce Dil Programları, The Commission on English Language Accreditation (CEA); Aralık 2015’te 5 yıl süreyle akredite edilmiştir (<http://cea-accredit.org/>). Akreditasyon yenilenmesi ile ilgili başvuru yapılmış olup, akreditasyon yenileme kararının 2021 yılında açıklanması beklenmektedir.

İşletme Fakültesi; fakülte düzeyinde Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB) derneğine akreditasyon başvurusunda bulunmuş olup değerlendirme süreci devam etmektedir.

Ayrıca, akredite olmayan programlar arasından akran değerlendirmesi yapılan program sayısı son bir yılda 6’dan 27’ye, özdeğerlendirme yapılan program sayısı ise 6’dan 33’e yükselmiştir. Bu gelişmeler memnuniyet vericidir. Bununla birlikte, 2020 yılı itibariyle 96 lisans programı olan İstanbul Bilgi Üniversitesinde; YKS Yükseköğretim Programları ve Kontenjan Kılavuzunda akredite olduğu belirtilen lisans program sayısı 2018’de 5 iken 2020 yılında 7’ye çıkmıştır. Akredite lisans programı ortalamasının Türkiye genelinde %11’e yaklaştığı dikkate alındığında, akredite program sayısının kurum genelinde daha fazla oranda artırılmasına yönelik strateji ve politikaların geliştirilmesi önerilmektedir.

2020 yılında kurumun araştırma politikası ilgili paydaşlarla istişare edilerek belirlenmiş ve yayımlanmıştır. Kurumun araştırma politikası, araştırma stratejileri ve araştırma hedefleri doğrultusunda gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin bilgiler Üniversitenin ana web sayfasının “[Araştırma](#)” sekmesi üzerinden paydaşlarla ve kamuoyu ile paylaşılmıştır. Aynı yıl araştırma ve geliştirme süreçlerinden sorumlu iki Rektör Danışmanı atanmıştır.

2016 yılında kurulmuş olan İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Komisyonu çalışmalarını “İstanbul Bilgi Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi” çerçevesinde yürütmektedir. 2018 yılı sonrasında projelerin değerlendirilmesine ilişkin yeni ölçütler belirlenmiştir. Ayrıca akademisyenlerin proje hazırlama ve yürütme çalışmaları tanımlanmış süreçler doğrultusunda desteklenmektedir.

Projeler Ofisi, Rektörlüğe bağlı olarak 2017 yılında kurulmuştur. 2018 yılı ve sonrasında Projeler Ofisi’nin yapılanmasında ve yürüttüğü çalışmalarda gelişmeler aşağıda kronolojik olarak listelenmiştir:

- 2018 yılı itibariyle Projeler Ofisi'nin sorumluluk alanı Üniversite-Sanayi işbirliğini kapsayacak şekilde genişletilmiştir.
- 2019 yılında araştırmaya ait kurumsal hafızanın korunması amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi Yazılımı ile çevrim içi proje takip sisteminin kullanımına geçilmiştir. Projeler Ofisi çalışanlarının kullanımına açık olan yazılımın proje yürütücüleri ile diğer ilgili paydaşların kullanımına da açılması planlanmıştır.
- 2019 yılı itibariyle Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları ilgili süreçler de Projeler Ofisi'nin sorumluluk alanına dahil edilmiştir. Çalışan Buluşları başvuru süreci ise diğer ilgili idari birimlerin desteği ile yönetilmektedir.
- 2020 yılında Projeler Ofisi "Türk Patent ve Marka Kurumu Bilgi ve Döküman Birimi" olarak yeniden yapılandırılmıştır.
- 2020 yılında araştırmacıların uzmanlık alanları anahtar kelimeler halinde tasnif etmiş ve kurum web sayfasının [Araştırma](#) sekmesinin altında yer alan Araştırmacılar alt başlığında yayınlanmıştır.
- 2020 yılında akademik birimlerde faaliyet gösteren araştırma grupları kayıt altına alınmıştır. Talep eden tüm araştırma gruplarına ağ alan adı ve barındırma (hosting) hizmeti tedarik edilmiştir. Tüm bu bilgiler kurum web sayfasının [Araştırma](#) sekmesinin altında kamuoyuna duyurulmuştur.
- Projeler Ofisi ile ilgili bazı süreçleri hızlandırabilmek amacıyla 2021 yılından itibaren "Proje Başvuru Kapak Sayfası" ve "Sözleşme İnceleme Onay Formu"nun onay işlemleri EBYS üzerinden dijital olarak yürütülmektedir.

2018 yılı sonrasında Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS)'nde yapısal değişiklikler olmamakla birlikte bazı sistemsel iyileştirmeler yapılmıştır. Bu kapsamda örneğin; YÖKSİS'ten öğretim üyelerinin yayın bilgileri otomatik olarak çekilmekte, ilgili öğretim üyesi şahsi ve ilgili akademik birim yöneticisi birimindeki öğretim üyelerinin son 3 yıla ilişkin toplam performans değerlendirme puanlarını görüntüleyebilmektedir.

Tüm bu iyileştirme faaliyetleri araştırma ve geliştirme yapılanmasına katkı sunmakla beraber, araştırma ve geliştirme alanındaki yapılanmanın kalite komisyonu yapılanmasına entegre edilerek, değerlendirme ve iyileştirme aşamasındaki tüm süreçlerin etkin yönetilmesini de içerecek şekilde tasarlanması önerilmektedir.

2018 yılının Ekim ayı itibariyle; Avrupa Araştırma Konseyi (ERC) ve UFUK2020, AB Hibe Programları Çerçevesinde Üniversitelere Sağlanan Destekler, H2020 Genel Bilgilendirme ve Proje Yazım Etkinliği, TÜBİTAK ARDEB Tanıtımı, ARDEB 1001 Programı Proje Hazırlama Eğitimi gibi ulusal ve uluslararası proje yönetimi, yazımı ve çıktılarının yaygınlaştırılması konularında düzenli toplantı, etkinlik ya da eğitimler yapılmıştır. Bu eğitimlerin etkililiği ve performans göstergelerine sağladığı katkısı, toplam (tamamlanan ve devam eden) proje sayısındaki artış ile değerlendirilmiştir. Bu bağlamda, 2017-2018 akademik yılında 94 olan toplam proje sayısının 103'e çıktığı belirlenmiştir.

BAP projelerinin gelişim süreci ve çıktıları, [yürütme süreci tablosunda](https://www.bilgi.edu.tr/tr/arastirma/bilgi-arastirma-fonlari/bap/surec-tablosu/) (<https://www.bilgi.edu.tr/tr/arastirma/bilgi-arastirma-fonlari/bap/surec-tablosu/>) gösterilen akış doğrultusunda BAP Komisyonu tarafından izlenmekte ve değerlendirilmektedir. 2016 yılı itibariyle yürütülen BAP projelerinin çıktıları ile araştırma kaynaklarının etkin kullanımı BAP Fonu Araştırma Çıktıları Formu ile derlenmektedir.

Kullanılagelen Akademik Personel Yönetim Sistemine (APYS) ilaveten 2019 yılı itibariyle Teknoloji Transfer Ofisi Bilgi Yönetim Sistemi uygulamaya alınmıştır. Projeler Ofisi çalışanlarının kullanımına açık olan yazılımın proje yürütücüleri ile diğer ilgili paydaşların kullanımına da açılması planlanmıştır.

2018-2019 akademik yılında, daha büyük ve çok ortaklı projelerin yürütülebilmesine yönelik olarak Araştırma Kulvarı ve BİLGİ-RDI (Research, Development, Innovation) adlı destek programları 2020

yılı itibariyle araştırma ve geliştirme süreçlerinin izlenmesinde kullanılmaya başlanmıştır.

Tüm bu gelişmelerin araştırma ve geliştirme süreçlerinin planlama, uygulama ve izleme aşamasındaki süreçlerinin daha etkin yönetilmesine katkı sunabilme potansiyeli olmakla beraber, değerlendirme ve iyileştirme aşamalarına yönelik pek çok uygulamanın henüz planlama aşamasında olduğu ya da henüz başlatıldığı tespit edilmiştir. Ayrıca değerlendirme ve iyileştirme aşamasına ilişkin süreçlerin etkin yönetilmesine yönelik mekanizmaların bütüncül bir bakış açısıyla geliştirilmesi, bu mekanizmalara ve ilgili süreçlere ilişkin çıktı odaklı ve düzenli raporlamaların sunulması yaklaşımının gelişmeye açık yön olma özelliğini koruduğu değerlendirilmiştir.

2021-2023 Stratejik Plan çalışmaları sırasında “Neden Paydaş?” boyutunda bir analiz yapılarak “[İstanbul Bilgi Üniversitesi Öncelikli Paydaş Listesi](#)” oluşturulmuştur. Ancak paydaşların analiz ve önceliklendirme sürecinde ilgili paydaşların kategorisi (toplumsal, stratejik, denetleyici ve düzenleyici vb.) ile etki ve önem derecesi de dikkate alınarak yapılmalıdır. Ayrıca, kurum yöneticilerinin “Başta öğrenci ve çalışan olmak üzere iç ve dış tüm paydaşların süreçlere katılımını sağlamak ve memnuniyetini artırmak” olarak tanımlanmış olan kalite politikasını referans alarak sadece öğrenciler ile çalışanların öncelikli paydaş olarak değerlendirildiği tespit edilmiştir. Bu yaklaşımın, “İstanbul Bilgi Üniversitesi Öncelikli Paydaş Listesi”nde yer alan bilgiler ile örtüşmemesi nedeniyle gözden geçirilmesi önerilmektedir.

Dış paydaşların geri bildirimleri;

- Akademik Birim Danışma Kurulları
- Program Öğrenme Kazanımlarının Değerlendirilmesi ve Program Gözden Geçirme süreçleri
- Yeni mezunların kariyer takibine yönelik yapılan First Destination Anketi
- Çağrı Merkezi
- info@bilgi.edu.tr e-posta servisi
- [BİLGİ Etik Destek Hattı](#)

gibi kanallardan alınmaktadır.

Akademik birimi temsilen akademik birim yöneticisi ile akademik birimden en az bir, iş dünyasını temsilen en az bir, akademi dünyasını temsilen en az 1 bir, sivil toplum kuruluşlarını temsilen en az bir ve mezunları temsilen en az bir üyeden oluşan Akademik Birim Danışma Kurullarında dış paydaşlar; müfredat geliştirme önerileri, yeni program-yeni ders açılma önerileri, yetkinlik geliştirme önerileri, sektör ile iş birliklerinin oluşturulması, mezunlarla ilişkiler gibi konularda süreçlere dahil edilmiştir. Örneğin, 16 Mayıs 2019 tarihinde düzenlenen İstanbul Bilgi Üniversitesi İşletme Fakültesi Danışma Kurulu toplantısında fakülte mezunlarının iş dünyasında başarılı olmaları için üniversite eğitimleri sırasında hangi becerileri geliştirmeleri beklendiğinin güncellendiği saptanmıştır.

Bezner şekilde, kurumsal akreditasyon çalışmaları çerçevesinde yürütülen program gözden geçirme çalışmalarında ve akademik birimler tarafından gerçekleştirilen mezunlarla buluşmalar sırasında alınan mezun geri bildirimleri değerlendirilerek karara bağlanmaktadır.

2019 yılında devreye alınan [Mezun Portalı](#) ile mezunların güncel iletişim, eğitim ve varsa iş/staj bilgileri alınarak Üniversitenin iletişimi ve öğrenci taleplerinin takibi için kullanılan Öğrenci/Mezun İlişkileri Yönetimi Sistemi CRM’e entegre edilmiştir. Alınan geri bildirimler doğrultusunda örneğin Öğrenci Bilgi Sistemi’nden portala otomatik aktarılan bazı hatalı bilgiler düzeltilmiştir. İş dünyasından alınan geri bildirimlerle; firmalardan gelen iş imkânlarının paylaşımı için 2020 portalda bir alan

oluşturulması planlanmıştır.

Dış paydaşlar; BİLGİ Çağrı Merkezi ve “info@bilgi.edu.tr” e-posta adresi aracılığıyla herhangi bir Üniversite hizmeti hakkındaki talep, öneri veya şikâyetini kuruma iletebilmektedir. Talep veya şikâyet çözüldükten sonra değerlendirme süreci sonlandırılarak, çözümlerinde arşivlenmektedir.

Hem akademik programlar hem de öğrenmeyi destekleyici idari birimlerde yürütölen Akademik Program-Birim Gözden Geçirme çalışmaları alanında uzman bir dış değerlendirici ile yürütölmektedir. Dış değerlendiricinin geri bildirim raporu ilgili akademik program ve öğrenmeyi destekleyici idari birim tarafından değerlendirilerek geri bildirimler doğrultusunda Eylem Planı’nı hazırlanmaktadır. Örneğin 1 Nisan 2019 tarihinde Psikolojik Danışma ve Rehberlik Biriminde yapılan toplantıda dış değerlendirici; özellikle uluslararası öğrencilerin ihtiyaç ve beklentileri konusunda deneyimli bir uzmanın birim kadrosuna dâhil edilmesini önermiştir.

Dış paydaşların; bilgilendirme, karar alma ve iyileştirme süreçlerine etkin bir şekilde dâhil edilmelerine yönelik sistemli bir yaklaşımın oluşturulması kapsamında önemli gelişmeler sağlandığı tespit edilmiştir. Bununla birlikte; dış paydaş geri bildirimlerinin düzenli olarak alınmasına, karara bağlanmasına ve arşivlenmesine yönelik bir sistemin kurum genelinde işletildiği görölmekle birlikte, alına geri bildirimlerin ne ölçüde uygulamaya geçirildiğine ve bu uygulamaların kurumun belirlemiş olduğu politika amaç, hedef veya performans göstergesine ne oranda katkı yaptığının da izlenmesine ve değerlendirilmesine yönelik bir mekanizmanın geliştirilmesi önerilmektedir. Ayrıca, Mütevelli Heyeti’nde yer alan mezun temsilcisinin karar alma süreçlerindeki etkinliğinin geliştirilmesi ve raporlanması önerilmektedir.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Program tasarımında mezun görüşlerinin ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında eksiklik olan sistematik bir yöntem izlenilmemesi konusunda adımlar atılmıştır. 2020 yılından itibaren Program Öğrenme Kazanımı Öğrenci Mezuniyet Anketi uygulanmaya başlanmış olup anket aracılığıyla mezun aşamasındaki öğrencilerin görüşleri alınmaktadır. Ayrıca Bilgi Üniversitesi mezunlarını izlemek için oluşturulan ve 2019 yılında devreye alınan Mezun Portalı'nda mezunların mevcut ve geçmiş iş deneyimleri ile ilgili bir form doldurtularak, mezunların program tasarımına katkısı sağlanmaktadır.

Öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde; her akademik dönem sonunda uygulanan Öğretim Elemanı ve Ders Değerlendirme Anketi'nde yer alan açık uçlu sorulara verilen yorumlar gözden geçirilerek ve akademik birimlerde öğrenci geri bildirimleri ile görüşler alınmaktadır.

Laboratuvar altyapısı iyileştirmeleri yapılmakta ve halen devam etmektedir. 2020 yılında Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi için Hidrolik laboratuvarı yapımı tamamlanmış, Psikoloji bölümünün laboratuvar eksikliği gerekli teçhizat alınarak laboratuvar kurulmuş, Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, İletişim Fakültesi ve Mimarlık Fakültesi için yeni laboratuvar alanları oluşturulmuş, mevcut laboratuvar alanlarında iyileştirmeler yapılmıştır. santralistanbul kampüsünde bulunan gastronomi mutfak bölümü de iki kat büyütülmüştür.

Üniversitedeki yabancı öğrencilerle Türk öğrencilerin kaynaştırılması için, Erasmus öğrencileri için geliştirilen **Buddy Programı**, 2019 yılından itibaren tüm uluslararası öğrenciler kapsamında uygulanmaya geçilerek çerçevesi genişletilmiştir. Bu programla mevcut öğrenciler ile yeni gelen öğrenciler eşleştirilip öğrencilerimize birebir destek olmaları sağlanmıştır. Kültürel turlar organize edilmiş, 2018 yılında ilki gerçekleştirilen, Yabancı ve Türk öğrencilerin katılımcı olduğu BİLGİ Talent Showcase yetenek yarışması düzenlenmiştir. 2019 yılında bu yarışmada diğer üniversitelerle de iş birliği yapılmıştır.

2019-2020 yılının bahar döneminde pandemi nedeniyle etkinlikler dijital platforma taşınmıştır. BİLGİ Fotoğraf Yarışması **ÖZLEMİŞİM** çevrim içi ortamda düzenlenmiş ve farklı kültürlerden öğrencilerin katılımının yanı sıra mezunlar ve Türk öğrenciler de bu etkinliğe katılım göstermişlerdir.

Pandemi döneminde üniversitede 59 sanal sınıf oluşturulmuştur. Pandeminin eğitime olumsuz etkisi azaltılmaya çalışılmıştır. Kütüphane de bu dönemde çevrimiçi olarak önemli rol oynamıştır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma stratejisinin eğitim-öğretim ve toplumsal katkı süreçleri ile bütünleştirilmemiş olması Raporun Kalite Güvence Sistemi bölümünde belirtildiği gibi kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemini içeren kalite politikası web sayfasında paylaşılmıştır

(<https://www.bilgi.edu.tr/tr/universite/hakkinda/kurumsal-ilkeler/kalite-guvencesi/kalite-politikasi/>). Ayrıca 2020-2024 Stratejik Planında nitelikli araştırma ve geliştirme (AR-GE) faaliyetlerini arttıran ve bunları tüm kalite süreçleri ile bütünleştiren hedeflerin belirlendiği görülmektedir. Bu bağlamda yapılan değerlendirmelerde son yıllara kadar eğitim-öğretim odaklı yürütülen araştırma stratejilerinin İstanbul ilinin güçlü yönleri ve kurumun öncelikli alanları doğrultusunda bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaya başlandığı gözlenmektedir. Bu süreçte kurum; insan kaynakları, kurumsal paydaşlar ve fiziksel araştırma altyapısını “girişimci üniversite” anlayışına uygun olarak geliştirmeye ve bu kaynaklarla maksimum çıktı elde etmeye çalıştığını ifade etmiştir. Araştırma stratejisinin bir parçası olarak özellikle kurumlar arası araştırma faaliyetlerinin desteklendiği ve stratejik planda yer alan hedeflerin hem bölgenin hem de ülkenin kalkınmasında ihtiyaç duyulan alanlardaki eksiklikleri gidermeye yönelik belirlendiği vurgulanmıştır. İzleme programı kapsamında yapılan görüşmelerde araştırma faaliyetlerinde; tüm akademik birimlerin, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin aktif rol aldığı belirtilmiştir. TÜBİTAK, bazı AB fonları ve Uluslararası bazı üniversiteler ile iş birliği içerisinde, üniversitelerin buldukları bölgeye katkılarını artırmak, sosyal sorunları çözmek ve kendine bir misyon çizmek açısından başarılı çalışmalar yürütmekte ve BİLGİ mükemmeliyet alanlarını belirlemişlerdir. Üniversite bünyesinde kurulan 20 araştırma merkezinden 6 tanesinde topluma katkı hizmetleri ağırlıklı olarak desteklenmektedir. Akademik Performans Yönetim Sistemi (APYS) üzerinden puanlar ve yayınlar takip edilmektedir. Elde edilen bulgular kurumun araştırma stratejilerinin, tüm kalite süreçlerini bütünleştirecek şekilde ele alındığını göstermektedir. Fakat henüz TTO aktive edilmemiştir, bu kapsamda değerlendirilebilecek Projeler Ofisi oluşturulmuş ve yönergesi yayımlanmıştır.

- **Bilimsel Teşvik Ödülü ve Bireysel Araştırma Fonu Yönergesi** kapsamında yapılan yayınlar için araştırmacının bireysel hesabına hem nakit ödül hem de bireysel araştırma fonu verilmektedir.
- 2019 yılından itibaren uygulanmaya başlanan BİLGİ-RDI Projesi ve Araştırma Kulvarı ile öğretim üyelerinin araştırma ve yayın yapması teşvik edilmektedir.
- 2019 yılından itibaren Üniversitedeki bilimsel yayın çalışmalarına destek olmak üzere İngilizce yayınlarda “düzeltme ve editörlük” (proofreading) hizmet alımı için bir firma ile kurumsal anlaşma yapılmıştır.
- Yeni atanan Doktor Öğretim Üyeleri için bireysel araştırma fonu desteği sağlanmaktadır.
- Öğretim Üyeleri için konferans desteği sağlanmaktadır.
- Nisan 2021’de Üniversitemizin bilimsel ve toplumsal etki üretmek bakımından gelişmiş alanlarını görünür kılmak ve tüm paydaşlar tarafından tanınmalarını sağlamak üzere BİLGİ Mükemmeliyet Alanları (BMA) kurulmuş, başvurular alınmış olup değerlendirme çalışmaları sürdürülmektedir.

Tüm bu geliştirme çalışmaları sonucunda akademik birim bazında bakıldığında yayın ve atıf sayılarında genel olarak artış gözlemlenmiştir.

Bunun yanı sıra hala projeleri takip etmek, hakem değerlendirmesi almak, ödemleri takip etmek için bir otomasyon sistemleri bulunmamaktadır. Bir otomasyon sistemi geliştirilmelidir.

- [Üniversite Araştırma Politikası](#) oluşturulmuştur
- 2020 yılında Üniversite web sayfasında ayrı bir [araştırma](#) sayfası tasarlanmış olup tüm süreçler şeffaf bir şekilde paydaşlar ve kamuoyu ile paylaşılmaktadır.
- Araştırma süreçleri [sematik](#) hale getirilmiş olup araştırma sayfası altında yayımlanmaktadır.

Dış kaynakların arttırılmasına yönelik yeni mekanizmaların geliştirilmemesi Araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlere destek sağlayan bir birim olarak TTO AŞ.nin kurulmaması; üniversitedeki bilimsel potansiyelin ve araştırma sonuçlarının sanayiye aktarılarak ekonomik değere dönüştürülmesi için araştırmacıları sanayi ile buluşturmak ve bölgedeki firmaların Ar-Ge ve inovasyon

çalışmalarına yönlendirerek, üniversiteye, bölgeye ve ülkeye katma değer oluşturmayı hedeflemiş olmasına rağmen somut veriler alınamamıştır.

AR-GE çalışmalarına ağırlık veren öğretim üyeleri için APYS sistemi kolaylaştırıcı rol oynamaktadır. APYS, Fakültelerde görev alan öğretim üyelerinin faaliyetlerini yönetmelerine olanak tanıyan ve ders yükünün bir akademik yıl içinde 12 saatin altına düşmemesi şartı ile kendilerine uygun şekilde araştırma, ders verme ve idari faaliyetler arasında zamanlarını dengelemelerini sağlayan bir sistem geliştirilmiştir. Bu sistemden yararlanan öğretim üyeleri mevcuttur.

TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal katkı başlığı altında 2018 KGBR de belirtildiği gibi üniversitenin güçlü yönlerinden birisidir. Toplumsal Katkı Stratejisi Kurumda, misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda; tüm paydaşlarla iş birliğini geliştirerek bölgesel kalkınmaya ve toplumun ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı sağlayan, öğrenci topluluklarının sosyal sorumluluk projeleri ile toplum yararına yönelik faaliyetleri teşvik eden, sosyokültürel, sportif, sanatsal ve turizm faaliyetinin gerçekleştirilmesine önem veren, ürettiği bilgiyi toplum yararına dönüştürmeyi esas alan, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir kalkınmaya öncülük eden bir anlayışın kabul edildiği görülmektedir. Bu doğrultuda toplumsal katkı süreçlerine yönelik faaliyetlerin üniversitenin çeşitli, birimlerince yürütüldüğü, bu amaçla bir politika anlayışı belirlendiği anlaşılmıştır. Sunulan raporlarda 2020 yılı içerisinde Covid 19 salgınına rağmen yeterli düzeyde toplumsal katkı faaliyetlerinin düzenlendiği belirtilmiş ve faaliyetlerin 2021 yılı içerisinde sistemli şekilde kayıt altına alındığı organizasyonel bir yapının oluşturulduğu belirlenmiştir. Yapılan değerlendirmede; kurumun, ilin ve bölgenin ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran, araştırma geliştirme kaynaklarını toplumsal katkıya dönüştürmeyi dikkate alan bir politika benimsediği ve bu kapsamda ölçülebilir hedefler belirlediği, buna ait yeterli kanıtları web sayfasında sunduğu görülmüştür. Bu süreçte üniversitenin iç ve dış paydaş görüşlerini dikkate aldığı, iş birliği ve protokollerle bu etkileşimi güçlendirmeye çalıştığı gözlenmiştir. Bu bağlamda kurumun toplumsal katkı uygulamalarını; PUKÖ çevrimi kapsamında kontrol etme ve önlem alma süreçleriyle daha da güçlendirilmesi, etkin paydaş katılımı ve iş birliği ile sistematik şekilde izlenebilen, sürdürülebilir mekanizmalar geliştirmesi çok yararlı olacaktır.

İstanbul Bilgi Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek başta insan kaynakları olmak üzere fiziki, teknik ve mali kaynaklar açısından yeterli düzeydedir. Bu kaynaklar, Rektörlüğün denetiminde ve kamusal tasarruflar neticesinde birimler tarafından ihtiyaçlara paralel ve dengeli şekilde kullanılmaktadır. Kurumun ev sahibi ya da paydaş olduğu sosyal ve kültürel tüm faaliyetlerde tesis, konaklama, araç tesisi vb. her türlü destek sağlanmakta, kaynak bulunmadığı takdirde çözüm üretilmektedir. Yapılan değerlendirmede, kurum kaynaklarının toplum yararına kullanılması olumlu bir gösterge olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda toplumsal katkı performansı başlığı altında değerlendirilebilecek önemli projeler yürütülmektedir. Kurumun sosyal projeler gerçekleştirmeye istekli olan ve gönüllü olarak katılım gösteren akademik ve idari personele sahip olması, toplumsal katkı süreçlerindeki başarısını artırmaktadır. Kurum öğretim elemanlarının, idari personelin ve öğrencilerin toplumsal katkıya yönelik farkındalık düzeyinin artırılmasına yönelik eğitimlerin dışında özellikle pandemi sürecinde bölgenin/ilin ihtiyaçları doğrultusunda pek çok faaliyet gerçekleştirmiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Kurum genelinde iş akış süreçlerinin tanımlandığı görülmüştür. Dış kaynaklı projelerin iş akış süreçleri ile BAP araştırma fonlarına ilişkin süreç tablosu gibi bazı iş akış süreçleri Üniversitenin ana web sayfasında duyurulmaktadır. Öğrencilerle ilgili süreçler ise “formlar” sayfasında ve mevzuat sekmesinde yer almaktadır. Akademik, idari ve öğrencilere ilişkin iş akış süreçlerinin bir kısmı ise Üniversitenin Doküman Yönetim Sistemi (DYS)’de tanımlanmıştır.

Hayata geçirilen bu uygulamalar iş akış süreçlerinin tanımlanması noktasında gelişme sağlandığını göstermektedir. Bununla birlikte, iş akış süreçlerinin bütüncül bir bakış açısıyla ele alınması ve tanımlanmış olan iş akış süreçlerinin tümüne tek bir kaynaktan erişim kolaylığının sağlanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

2019-2020 YÖK Denetleme Raporu’na göre öğrenci başına düşen toplam alanın Santra, Kuştepe ve Dolapdere kampüslerinde 12,88-14,28 m² arasında değiştiği raporlanmıştır. Fiziksel boyuttaki YÖK denetleme ölçütü, öğrenci başına düşen toplam alanın asgari 12 m² olmasını öngörmektedir. Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının son üç yılda (2018-2020) 46’dan 38’e düştüğü belirlenmiştir. Bu veriler ışığında büyümenin yavaşlamasına paralel olarak yapısal uyumda yaşanan güçlüklerin de belirgin oranda azaldığı değerlendirilmiştir.

Konferans ve kongre merkezlerinin sayısı, metrekare ve kapasite bilgileri son üç yılda (2018-2020) bu alanda bir gelişmenin sağlanamadığına işaret etmektedir. Pandeminin etkisiyle kullanımı ve etkinliği artan çevrim içi toplantı platformları fiziksel alanlara olan ihtiyacı azaltmıştır. Bu nedenle kurumdaki mevcut konferans ve kongre merkezleri bu alandaki talepleri karşılayabildiği değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, pandemi sürecinin etkisini yitirdikçe, konferans/kongre organizasyonları gibi daha kalabalık toplulukların yüz yüze ortamlarda bir araya gelebileceği büyük salonlara olan talep ve ihtiyacın da bu paralelde artacağı dikkate alınarak, ihtiyacı karşılayacak büyüklükte bir konferans/kongre merkezinin olmaması hususunun gelişmeye açık yön olma özelliğini koruduğu kanaatine varılmıştır.

Otopark alanlarına ilişkin öğrenci taleplerinin karşılanması kapsamında ise, kurumun temiz çevre ilkesi kapsamında öğrencilerin şahsi araçları yerine servisle kampüse gelmelerinin özendirilmeye çalışıldığı ayrıca gerek üç kampüs ve Santralistanbul Ek Bina yerleşkeleri arasındaki servis sayısı gerekse de kampüslerden toplu taşıma erişim noktalarına yönelik servis sayısının ve güzergâh çeşitliliğinin artırıldığı görülmüştür.

Öğrencilerin çalışma alanlarının arttırılmasına yönelik taleplerini karşılamak amacıyla iyileştirme faaliyetleri planlanmış ve uygulanmıştır. Bu kapsamda ÇSM binası girişinin çalışma alanına dönüştürüldüğü ve kampüs içindeki çeşitli mekânlara bilgisayarların yerleştirildiği anlaşılmıştır. Ayrıca kütüphanenin fiziksel alanı 4.038 m²’den 7.540 m²’ye çıkartılmıştır. Oturma kapasitesi ise 1.089’dan 1.437’ye çıkartılmıştır. Yine altyapı ve fiziksel kapasite geliştirme planları dâhilinde Kâğıthane’de yapımı tamamlanan Santralistanbul Kampüsü’ne bağlı Ek Bina’da çalışma alanları, 15 adet derslik, 230 kişilik konferans salonu ve idari birimler kullanıma açılmıştır.

Öğrencilerin çalışma alanlarına yönelik iyileştirme faaliyetleri başta olmak üzere ilgili alanlarda olumlu ve önemli gelişmelerin sağlandığı tespit edilmiştir. Ancak, otopark alanlarının kapasite yetersizliğine ilişkin öğrenci taleplerinin karşılanması hususunda halen yeterli mesafe alınmadığı değerlendirilmiştir.

Üniversite paydaşlarının yürürlükte olan kuruma ait mevzuata ve az sayıda kuruma özgü prosedürlere ve formlara Üniversitenin ana web sayfasından erişebilmelerinin kolaylaştırıldığı belirlenmiştir. Öte yandan, kuruma özgü tüm prosedür ve formlara erişim kolaylığının ilgili paydaşlara sağlanması konusunun gelişmeye açık yön olma özelliğini koruduğı değerlendirilmiştir.

İstanbul Bilgi Üniversitesinde kalite süreçlerine özgü dokümanlara ilgili paydaşların Üniversitenin ana web sayfasından erişebildiğı gözlemlenmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumun 2018 yılında YÖKAK tarafından yapılan Kurumsal Dış Değerlendirmede belirtilen “Geliştirmeye Açık Yönler”i 10 Ağustos 2021 tarihinde video toplantılarda, tüm akademik ve idari yöneticiler, öğretim elemanları, idari personel ve öğrenci temsilcileriyle görüşmeler yapılarak ele alınmıştır. Bu toplantılarda ayrıca Kurumun Güçlü Yönleri de değerlendirilmiş ve Güçlü Yönlerin sürdürülüp sürdürülmediği gözlenmeye çalışılmıştır.

Kurumun Geliştirmeye Açık Yönleri yukarıda 5 kategoride detaylı olarak raporlanmıştır. Kurum en üst yöneticiden öğrencilere kadar, Geliştirmeye Açık Yönlerini, kurumun gelişimi için önemli olduğunu benimseyerek, o tarihten itibaren çalışmalara başlamıştır. Yukarıda da belirttiğimiz gibi, birçok Geliştirmeye Açık Yönün düzeltildiği, bir kısmında da çalışmaların devam ettiği gözlemlenmiştir.

Kurumun Güçlü Yönleri de yapılan toplantılarda değerlendirilmiştir. Güçlü Yönlerdeki süreklilik ve kararlılığın devam ettiği ve Kurumun kendini sürekli iyileştirme motivasyonuna sahip olduğu görülmüştür. Güçlü Yönleri yaymak ve içselleştirmek için, sürekli Bilgilendirme Toplantıları yapılmaktadır.

Bilgi Üniversitesi'nin, kalite güvence sistemini büyük ölçüde benimsemiş ve sahiplenmiş bir kurum olması takdirle karşılanmıştır. Bilgi Üniversitesi'nin, sürekli iyileştirme motivasyonuna sahip olduğu görülmüştür. 2018 yılında hazırlanan “Kurumsal Geri Bildirim Raporu”nda belirtilen “İyileşmeye Açık Yönler” konusunda önemli çalışmalar yapılmış ve büyük ölçüde iyileşmeler sağlanmıştır.