

KURUMSAL İZLEME RAPORU

DEMİROĞLU BİLİM ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. EMİNE PINAR TUNCEL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. KADRİYE BULDUKOĞLU (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ELİFE GÜLER (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

AYBİGE ARIK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Bu rapor; 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında ziyaret edilen Demiroğlu Bilim Üniversitesi'nin, 2021 yılında Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Kurumsal İzleme Programı'na alınması sonucunda 23 Kasım 2021 tarihinde Prof. Dr. E. Pınar TUNCEL, Prof. Dr. Kadriye BULDUKOĞLU, Daire Başkanı Elife GÜLER ve öğrenci değerlendirici Aybige ARIK'tan oluşan İzleme Takımı'nın yaptığı uzaktan izleme ziyareti sonucunda ortaya çıkan Kurumsal İzleme sonuçlarını içermektedir.

Demiroğlu Bilim Üniversitesi'nin Kurumsal İzleme Programı sürecinde Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlemiş olduğu Dış Değerlendirme Takımı tarafından Üniversitenin 2019 ve 2020 yıllarına ait KİDR'i, 2018 yılında hazırlanmış KGBR, ziyaret öncesi kurumdan istenen ek belgeler ve web sitesi de dahil olmak üzere dokümanları incelenmiş; 23 Kasım 2021 tarihinde Ek olarak sunulan ziyaret programı kapsamında dijital platformda uzaktan saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu ziyarette üst yönetim, senato üyeleri, kalite komisyonu ile uzaktan erişim yolu ile görüşülmüştür. 2018 yılında hazırlanmış olan KGBR'de "gelişmeye açık yön" olarak belirtilmiş konular hakkında Rektör Prof. Dr. Çavlan ÇİFTÇİ tarafından sunum yapılmış, toplantılarda ilgili kişilerden bilgiler alınmış ve değerlendirme takımının soruları yanıtlanmıştır. Kurumun geçmiş üç yıl içinde gelişmeye açık yön olarak tanımlanmış konularda ne gibi çalışmalar yaptığı, ne tür gelişmelerin sağlandığı, güçlü yön olarak belirlenmiş alanlardaki işleyişin sürekliliği değerlendirilmiştir.

Bu rapor, Demiroğlu Bilim Üniversitesi'nin 2018'den bu yana KGBR'de gelişmeye açık yön olarak tanımlanmış konulardaki gelişmeler baz alınarak, belirtilen dokümanların ve görüşmelerin değerlendirme sonuçlarını kapsamaktadır ve üniversitenin kendini geliştirme ve sürekli iyileşme çalışmalarına katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Üniversite, 28 Mart 2006 tarihinde Resmi Gazete’de yayınlanan 5475 no’lu kanunla İstanbul’da Türk Kardiyoloji Vakfı tarafından 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu’nun Vakıf Yükseköğretim Kurumlarına ilişkin hükümlerine tabii ve kamu tüzel kişiliğine sahip olmak üzere T.C. İstanbul Bilim Üniversitesi adıyla kurulmuştur.

Tıp Fakültesi 1998, Florence Nightingale Hastanesi Hemşirelik Yüksekokulu ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu 1999, Fen-Edebiyat Fakültesi 2007, Sağlık Yüksek Okulu 2008 (2018 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesi olmuştur), Sağlık Bilimleri Enstitüsü 2000 ve Sosyal Bilimleri Enstitüsü 2011 yılında eğitime başlamıştır.

Tıp Doktorluğu; Hemşirelik; Fen-Edebiyat Fakültesi’nde Psikoloji, Moleküler Biyoloji ve Genetik; Sağlık Bilimleri Fakültesi’nde Fizyoterapi ve Rehabilitasyon, Beslenme ve Diyetetik, Ebelik, Sağlık Yönetimi; Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu’nda İlk ve Acil Yardım, Tıbbi Görüntüleme Teknikleri, Anestezi, Ameliyathane Hizmetleri, Tıbbi Laboratuvar Teknikleri, Tıbbi Dokümantasyon ve Sekreterlik, Sağlık Kurumları İşletmeciliği, Fizyoterapi Teknikleri, Evde Hasta Bakımı, Yaşlı Bakımı ve Diyaliz önlisans/lisans programları, Sağlık Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüsü’nde yüksek lisans ve doktora programları vardır.

Üniversitenin adı 18 Ocak 2019 tarihinde T.C. Demiroğlu Bilim Üniversitesi olarak değişmiştir.

Üniversitede, 2021 yılı itibari ile 799 önlisans, 1986 lisans, 38 lisansüstü olmak üzere toplam 2823 öğrenci vardır; 167'si öğretim üyesi olmak üzere toplam 204 öğretim elemanı görev yapmaktadır.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Güçlü Yönler (2018)

Kurum misyon, vizyon ve stratejik hedeflerini web sitesinde açık biçimde ifade etmektedir. Kurum üst yönetiminin, kalite anlayış ve yaklaşımını benimseyip sahip çıktıkları ve kurum içinde yaygınlaştırma niyetinde oldukları anlaşılmıştır. Kurumun stratejik hedefleri çerçevesinde misyon farklılaşması odaklı bir yaklaşımı benimsediği ve bunun somut örneklerini sergilediği (eğitim-öğretim programları, araştırma merkezleri) güçlü özellikleri olarak ortaya çıkmaktadır.

İzleme Değerlendirmesi (2021)

Kurumun üst yönetimi kalite süreçlerinin etkin yönetiminde katılımcılığı esas alan liderlik anlayışıyla hareket etmektedir. 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda güçlü yönler arasında yer verilen bu özelliğin korunduğu görülmektedir. Kurum 2012-2015 yılları ön lisans, lisans, lisansüstü ve idari süreçleri kapsamında ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi almıştır. 2018 yılında yeni belgelendirme başvurusu için hazırlıklarını yapmış, ancak süreç tamamlanmamıştır. Üniversite ile afileye olan Şişli-İstanbul Florence Nightingale Hastaneleri ISO 9001, JCI, SKS standartlarına yönelik Belgelendirme işlemlerini gerçekleştirmiştir. Tıp Fakültesinin akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. Kurumun kuruluşundan itibaren ifade edilen misyon farklılaşması odaklı yaklaşımı da benzer şekilde devam etmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler (2018)

Kalite güvence sistemi konusunda yapılmaya başlanmış çalışmalara rağmen, kalite politikalarının yeterince tanımlanmış olmaması, stratejik planda belirtilen hedef ve performans göstergelerini izlemek ve iyileştirmek için tanımlı bir sürecin olmaması gelişime açık yönler olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca stratejik plan ile KİDR arasındaki uyumsuzluklar olması da bir diğer önemli noktadır; yapılan görüşmelerde bu uyumsuzluğun farkında olduğu ve gidermek yönünde çalışmaların planlandığı anlaşılmıştır.

Kurumda bir kalite komisyonu bulunmakla birlikte komisyon üyelerinin yetki, görev ve sorumluluklarının yeterince tanımlı olmaması da diğer bir gelişmeye açık yön olarak tespit edilmiştir. Kurumun, iç ve dış paydaşların görüşlerinden faydalanmak konusunda istekli olması ve enformel biçimlerde bunu yapıyor olduğu anlaşılmaktadır. İç ve dış paydaşların nasıl tanımlandığının belirli olmaması yanında paydaşlardan hangi mekanizmalar aracılığı ile görüş alındığı, bu alınan görüşlerin kararlara nasıl yansıdığı konusunda tanımlı, belgelendirilebilir süreçler oluşturulmamış gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

İzleme Değerlendirmesi (2021)

2020 KİDR ve 2019-2023 Stratejik Planında Kalite, Eğitim ve Araştırma, İnsan Kaynakları, Çevre ve Kurumsal İletişim Politikaları tanımlanmıştır. Kalite Politikası üniversite web sitesinde açık ve herkesçe erişilebilir şekilde paylaşılmaktadır (<https://demiroglu.bilim.edu.tr/hakkimizda/kalite-guvencesi/kalite-politikamiz>).

Kurumun Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından 2021 yılında İzleme Programına alınması ile 30.04.2021 tarihli Kalite Komisyonu toplantısında Birim Kalite Geliştirme ve Eğitim Komisyonları kurulması ve bu kapsamda bu komisyonları İşletim Yönergelerinin hazırlanması kararı alınmış, birimler tarafından oluşturulan komisyonlar Senatonun 27.05.2021 tarihli toplantısında onaylanmıştır. 25.06.2021 tarihli Senato toplantısında da tüm birimlerin Birim Kalite Geliştirme ve Eğitim Komisyonu Uygulama Yönergeleri onaylanmış ve işleyişe konmuştur. Kurumda Kalite Komisyonu ve birimler ile iletişimi, kalite politikalarının, kalite ile ilgili uygulamaların birimlere yayılımı yakın bir

tarihte oluşturulmuştur. Planlamaya yönelik aşamalar 2021 yılı içinde başlamış, izleme, değerlendirmeye, iyileştirme süreçleri henüz etkin olarak yürütülmediği izlenmiştir.

Üniversitenin misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve performans göstergeleri belirlenmiştir, bu yıla ait sayısal verilerin birimlerden alındığı, kalite komisyonunda görüşüldüğü kurumdan talep edilen ek belgelerden görülmüştür. Ancak bunların izleme dışında değerlendirildiği ve iyileştirmelere yönelik karar mekanizmalarında kullanıldığına dair veriye ulaşılamamıştır. Ayrıca son üç yıl içinde de sistematik ve periyodik olarak izlenmediği; izlemek, değerlendirmek ve iyileştirmeler için kullanılmasına yönelik tanımlı bir sürecin henüz işlerlik kazanmadığı gözlenmiştir.

Kurumda Kalite Komisyonu 2018 yılında kurulmuş, “Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği”ne uygun olarak üyeleri ve görevleri tanımlanmıştır. Ancak 2018 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Raporu’nda gelişmeye açık yön olarak belirtilmiş olan komisyon üyelerinin yetki, görev ve sorumluluklarının kuruma özgü olarak halen yeterince tanımlı olmadığı, üyelerinin Senato üyeleri ile aynı olduğu izlenmiştir. Farklı akademik unvana sahip öğretim üyelerinin ve idari birim temsilcilerinin de komisyonda yer almasının temsiliyeti arttıracak, yayınlımlı ve etkinliğini genişleteceği kanaatine varılmıştır. Kurulmuş Birim Kalite Komisyonlarının uygulama yönergeleri oluşturulmuş, komisyonlarda öğrenci ve mezun bulunmasına özen gösterilmiştir.

Üniversitenin tüm birimlerinin Temmuz 2021 içinde dış paydaşlarını belirlediği, dış paydaş anketlerini Rektörlük makamına ilettiği kurumdan talep edilen ek belgelerde görülmüştür. Kurum ile yapılan uzaktan saha ziyaretinde birimlerin özellikle üniversitenin afiliye olduğu hastaneler ile dış paydaş olarak sözel iletişimde olduğu, birim kalite komisyonları tarafından tanımlanmış olan dış paydaşlar ile iletişim için hazırlıklar yapıldığı, oluşturulmuş anketlerin henüz uygulanmadığı anlaşılmıştır. Dış paydaşların nasıl tanımlandığına dair ve alınan görüşlerin nasıl kararlara yansıtılarak iyileştirmeler için kullanıldığına dair tanımlı, belgelendirilebilir süreçlerin oluşturulmamış olduğu gözlenmiştir.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Güçlü Yönler (2018)

Eğitim programlarının çoğu için bilgi paketleri eğitim amaç ve kazanımlarının tanımlanmış olması ve TYÇ ile ilişkilendirilmiş olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Eğitim-öğretim etkinliklerinde öğrenciyi merkeze alan bir yaklaşım benimsenmiş olması, öğrencilerin mesleksi beceri uygulamaları, sunumlar, projeler vb. faaliyetler ile aktif katılımının sağlanması, öğrencilerin karar alma süreçlerinde görüşleriyle katkı sağlamalarına fırsat tanınması kurumun güçlü yönleri olarak ortaya çıkmaktadır. Kurumdaki yakın ve açık öğrenci-öğretmen ilişkisi sayesinde öğrencilerin hızlı geri bildirim verebilmesine olanak yaratması da bir diğer güçlü yönüdür. Bu çerçevede Tıp Fakültesi'nin hem iç hem de dış paydaşlar ile görüş alışverişi sağlayarak program güncelleme çalışmaları yapması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Öğretim üyesi atama ve yükseltme ölçütlerinin tanımlı olması, üniversite senatosu tarafından onaylanmış esaslar çerçevesinde yapılması, ayrıca öğretim üyelerine bilimsel faaliyetlere katılım için destek sağlanması diğer güçlü yönler olarak ortaya çıkmıştır.

İzleme Değerlendirmesi (2021)

Dış değerlendirme sürecinde son geribildirim raporunda yer alan güçlü yönlerin varlığını büyük oranda koruduğu saptanmıştır. Üniversitenin ön-lisans, lisans ve lisansüstü programlarının tamamında müfredat, ders bilgi paketleri, AKTS ve iş yükü hesapları, program çıktıları ile TYÇÇ matrisleri yer almakta olup, web sayfasından rahatlıkla ulaşılabilir. Ancak programların tamamına yakınında iş yükü tablolarında bazı boş satırlara yük verilmiş olduğu, TYÇÇ ile program çıktıları matrisinde bazı yeterliklerin yer almadığı saptanmıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler (2018)

Programlara ilişkin olarak periyodik izleme/değerlendirme çalışmalarının tanımlı süreçleri haline getirilmemiş olması, ders ve programların öğrenme çıktılarına ne denli ulaşılabilmesine ilişkin değerlendirmenin kayıtlı ve sistematik biçimde yapılmıyor olması, bu süreçte iç-dış paydaşların görüşlerinin ne biçimde ve ne ölçüde alındığına ilişkin süreçlerin belirli olmaması eğitim-öğretim bağlamında gelişmeye açık temel unsurlar olarak değerlendirilmiştir.

İzleme Değerlendirmesi (2021)

Kurumun 2020 KİDR raporunda eğitim programlarının her yıl gözden geçirildiği ve güncellendiği, bu amaçla her yıl öğrencilerden ve öğretim üyelerinden geri bildirim alındığı ifade edilmiştir. Programların genelinde program çıktılarının izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin mekanizmaların işletildiği belirtilmiş ve kanıt olarak örnek program çıktısı, mezun çalışan raporu ve mezun istatistikleri sunulmuştur. Bu kanıtlar periyodik izleme ve iyileştirme süreçleri konusunda fikir vermediği için önceki dönem raporları da incelenmiştir. Bu konuda yapılmış çalışmalara örnek olarak; 2019 KİDR'da 17.02.2020 tarihli yedi başlıktan oluşan dış paydaş anketi sonuçları sunulmuştur. Bu anket genel bir memnuniyet anketi olup, eğitim- öğretim süreçlerine ilişkin paydaş katılımını almak üzere hazırlanmış herhangi bir maddesi bulunmamaktadır. Aynı KİDR'da ek olarak yer alan "iyileştirme projelerimiz" başlıklı bir belgede; iyileştirme projeleri olarak ele alınabilecek konular arasında "*SHMYO'da öğrencilerin derslere devam etme oranlarını arttırmaya yönelik olarak yapılan çalışma*" birinci madde olarak yer almış ve veri kaynağı olarak anketin kullanılacağı belirtilmiştir. Eylem planı ise: "*Öğrencilere, mezunlara, mezunların çalışma alanı olan hastanelere, idari ve akademik personele ve tedarikçilere yönelik anketler hazırlanmalı ve bu anketler karar almada yer almalı*" şeklinde ifade edilmiştir. Ancak 2019 ve 2020 yılına ait KİDR raporlarında bu anketlerin uygulandığına ilişkin bir bilgi yer almadığı gibi, program tasarımında paydaş katılımına ilişkin herhangi bir çalışma ve kanıt sunulmamıştır. Bu bağlamda; programların izlenmesi ve değerlendirilmesi için tanımlı süreçler oluşturulması ve PUKO döngüsünün işletildiği çalışmalara henüz başlanmadığı anlaşılmıştır.

Demiroğlu Bilim Üniversitesi'nin 2021 yılı YÖKAK izleme programına dahil olduğunun bildirilmesinin ardından, 30 Nisan 2021 tarihinde üniversitenin kalite komisyonu toplanmış ve her birimde “kalite geliştirme ve eğitim komisyonları” kurulması ve “işletim yönergeleri” hazırlanması kararı alınmıştır. Bu doğrultuda öncelikle “müfredat, program ve öğrenme çıktıları ile teorik ve uygulamalı eğitimlerin izlenmesine” yönelik çalışmaların yapılması planlanmış, ders bilgi paketlerindeki eksikliklerin tamamlanması, iş yükü ve AKTS belirleme süreci, paydaşların bu sürece katkısı gibi konularda kuruma özgü süreçlerin yapılandırılması kararları, kayıt altına alınmıştır. 27.05.2021 tarihli Senato toplantısında da tüm birimlerde oluşturulan komisyonlar ve yönergeleri onaylanmıştır. Aynı toplantıda *"2020-2021 kurumsal performans göstergeleri izleme ve değerlendirme süreçleri"* oluşturulmuştur. Eğitim-öğretim süreci de bu kapsamda ayrıntılı olarak yer almıştır. Kanıt olarak tüm programların performans göstergelerinin belirlendiği kurul raporları, mevcut performans düzeyleri ve hedef değerlere ilişkin tablolar sunulmuştur.

Değerlendirme takımının kurum kalite komisyonu ile 23.11.2021 tarihinde yaptığı çevrimiçi toplantıda, kurumda pandemi öncesinde de üniversite ortak derslerinin bir kısmının uzaktan verildiği belirtilmiştir. Pandemi dönemi ile birlikte ise “Demiroğlu Bilim Üniversitesi Uzaktan Öğretim Uygulama ve Araştırma Merkezi”nin süreçte etkin olarak yer aldığı belirtilmiş ve merkezin 2019-2020, 2020-2021 yıllarına ait faaliyet raporları paylaşılmıştır. Bu kapsamda; Kullanılan platform, çevrimiçi senkron-asenkron dersler, eğitici eğitimleri, anketler yoluyla ölçülen memnuniyet ve değerlendirme sonuçları, tıp fakültesinin ölçme-değerlendirme örneği, soru analizi sonuçları kanıt olarak sunulmuştur.

Kurumda herhangi bir “*program değerlendirme*” modeli ya da izlem/prosedür gibi sistematik bir yapı kullanılmamaktadır. Programların öğrenme çıktısı/yeterliklerini izlemek üzere “*mezun izleme sistemi*” kullanılmaktadır. Bu sistemden gelen veriler çalışan-çalışmayan sayıları ile sınırlı olup, bu verilerin iyileştirme amaçlı nasıl kullanıldığı açık değildir. Ölçme değerlendirme; “*Demiroğlu Bilim Üniversitesi Eğitim - Öğretim ve Sınav Yönetmeliği*”nde belirtilen koşullara uyumlu olarak yürütölmektedir. Bu yönetmelikte eğitim-öğretimle ilgili esaslar, başarının nasıl ölçöldüğü ve sınavların nasıl yapıldığı detaylı olarak anlatılmaktadır. Bu yönetmeliğe üniversitenin web sayfasından doğrudan erişilebilmektedir. Ölçme değerlendirmede soru analizleri, iyileştirmeler gibi çalışmaların sadece tıp fakültesi ile sınırlı olarak yürütöldüğü anlaşılmaktadır. Tıp Fakültesinde ayrıca eğitim öğretim sınav yönetmeliklerine ek olarak, “*Pandemi Süreci 2020-2021 Eğitim -Öğretim Yılı Sınav Ölçme ve Değerlendirme Yönergesi*” oluşturulmuş ve kullanılmaya başlanmıştır. Temmuz 2021 de kurum geneli için hazırlanmış olan “*Dış Paydaş Anketi ve Mezun Değerlendirme Anketi*”nin SHMYO, Tıp Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi tarafından veri toplamak üzere uygun bulunmuş ve uygunluk kararına dair toplantı tutanakları sunulmuştur.

Kurumda sistematik olmamakla birlikte, işe yeni başlayan personele oryantasyon eğitimi yapıldığı anlaşılmaktadır. 2020 tarihli KİDR raporunda işe yeni başlayan veya farklı bir göreve getirilen personele işe başladığı ilk iki günde oryantasyon eğitimi verildiği, eğitim sorumlularının birim yöneticileri olduğu, oryantasyon eğitimi yapıldıktan sonra oryantasyon eğitim formunun doldurularak Personel Daire Başkanlığına teslim edildiği belirtilmiştir. Ancak bu eğitime ilişkin geribildirimlerin alındığı ve buna yönelik iyileştirme çalışmalarının yapıldığına dair herhangi bir kanıt sunulmamıştır. Ayrıca 2018’den günümüze, eğitici niteliklerinin geliştirilmesi ve desteklenmesine yönelik etkinlikler ve toplantı katılımlarına yönelik veriler excel tablosunda verilmiş olup, bu eğitimlerin değerlendirilmesine yönelik herhangi bir veri sunulmamıştır. Eğitimcilerin “*öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme*” konusundaki yetkinliklerini geliştirme ile ilgili olarak, 2020 KİDR raporunda; “*uzaktan eğitim, yaz stajı yönergesi, kütüphane yönergesi, sürekli eğitim merkezi yönergesi ve önlisans ve lisans sınav yönetmeliği*”nin yararlanılacak kaynaklar olduğu belirtilmiştir. Kurumda öğrenci merkezli yöntemlerin kullanıldığına dair; Hemşirelik Yüksek Okulu anabilim dalları ders programları, ders notları, vaka analizi, bakım planı örnekleri ve 2021-2022 eğitim-öğretim yılı Tıp Fakültesi öğrencilerine yönelik eğitim öğretim rehberi ve ders notları kanıt olarak sunulmuştur.

Bu bilgiler ışığında; Demiroğlu Bilim Üniversitesi'nde yer alan Ön-lisans, Lisans ve Lisansüstü programlarda, işlevsel bir "program değerlendirme" modelinin kullanılmadığı, sistematik ve periyodik izleme/değerlendirme çalışmalarının tanımlı süreçler haline getirilmediği, Ölçme-değerlendirme ve Eğitimcilerin eğitimine ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının bazı birimlerle ve

PUKO döngüsünün sadece planlama-uygulama basamakları ile sınırlı olduğu, sistematik ve kapsayıcı olmadığı belirlenmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler (2018)

Kurum tek bir kampus alanı içinde bulunmadığından öğrencilerin sosyal, kültürel faaliyetleri için alanların sınırlı olduğu görülmüştür. Kurum, sportif faaliyetler için kurum dışında bazı olanaklar sunmaya çalışmaktadır. Ancak öğrencilerin bu spor alanı yanında öğrenci topluluk faaliyetlerinden de tam anlamıyla haberdar olduklarını söylemek mümkün değildir. Bu topluluklar web sayfasında ilan edilmiş olmasına rağmen öğrencilerin farkındalık düzeylerinin düşük olması bu konuda bazı çalışmalar yapılmasının mümkün olduğunu göstermektedir.

İzleme Değerlendirmesi (2021)

Demiroğlu Bilim Üniversitesi'nin, 2018 yılında gerçekleştirilen YÖKAK dış değerlendirilmesinin ardından, eğitim-öğretim ve sosyal olanaklar için gereken fiziksel alt yapıyı geliştirme çalışmalarına ağırlık verdiği anlaşılmıştır. Kurumsal derslerin yürütülmesi için yeterli sayıda derslik ve toplantı salonları, fakülte ve enstitülerde uygulamalı eğitimin yürütülmesi için gerekli olan altyapı (laboratuvar, klinik vs.) koşulları iyileştirilmeye çalışılmıştır. Hemşirelik Yüksekokulu'nda yemekhane ve kantin restore edilmiş, Florence Nightingale Hastanesi'nde derslik, kantin, kafeterya yapılmış, pandemi döneminde on-line kayıt modülü, on-line eğitim modülü satın alınarak kullanıma sunulmuş, kütüphane eğitim kompleksi için bina kiralanmış, öğrenci, öğretim üyesi ve idari personelin kullanımına açılmıştır. Kütüphanenin veri tabanına gerek üniversitenin internet ağından, gerekse de üniversite dışından erişim sağlanabilmektedir. Faaliyetlere ilişkin Kütüphane Dokümantasyon Daire Başkanlığının kullanım istatistikleri, eğitimler, veri tabanı duyuruları sunulmuştur. Kütüphanede 7/24 açık olan bir kafeterya bulunmakta olup, böylece pandemi döneminde öğrenciler için uygun bir çalışma ortamının sağlandığı bildirilmiştir. Demiroğlu Bilim Üniversitesi'ndeki Uluslararası Ofis aracılığı ile öğrenci öğrenim ve staj hareketliliği sağlanmaktadır. Demiroğlu Bilim Üniversitesi Erasmus Üniversite Beyannamesi (EÜB) sahibidir. 2019 yılında üniversiteden yedi(7) öğrenci Erasmus yaz stajına gitmiş, 2021 yılı için yedi(7) öğrenci bu hakkı kazanmıştır.

Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı bünyesinde; kültür hizmetleri olarak öğrencilerin ilgi alanlarına göre boş zamanlarını değerlendirmek, yeni ilgi alanları ile birlikte dinlenme ve eğlence alışkanlığı kazanmalarını sağlamak, güzel sanatlarla ilgili faaliyetleri izlemelerini, isterlerse bu faaliyetlere katılmalarını da temin etmek amacıyla birtakım hizmetler yürütülmektedir. Dairede, spor hizmetleri olarak öğrencilerin ve çalışanların beden sağlıklarını korumak ve geliştirmek, onlara disiplinle çalışma alışkanlığı kazandırmak, spora ilgi duymalarını sağlamak, enerjilerini bu olumlu yöne yöneltmek, boş zamanlarını değerlendirmek için ilgi duydukları spor dalında çalışmalarını sağlamak üzere de çeşitli hizmetler sağlanmaktadır. Kurumun 2020 KİDR raporunda UluBAT 10. Genel Kuruluna ev sahipliği yapıldığına ve Öğrenci Kulüp Faaliyetlerinin akademik danışmanlar desteğinde yürütüldüğüne dair bilgi ve belgeler yer almaktadır.

Üniversitenin Kariyer Planlama Araştırma ve Uygulama Merkezi, öğrenciler için çeşitli çalışmalar yürütmekte olup, bu çalışmalar 2021 yılı faaliyet raporunda sunulmuştur. Buna göre; online kariyer sohbetleri, hemşirelikte kariyer planlama -özgeçmiş hazırlama vb konuların öne çıktığı görülmüştür. Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri birimi de öğrencilerin karşılaştıkları duygusal, sosyal, eğitime veya meslek ve iş seçimine ilişkin sorunların çözümünde danışmanlık ve rehberlik yapmaktadır. Bu hizmetlerden son iki yılda 14 öğrencinin yararlandığı ifade edilmektedir. Ayrıca öğrencilerin eğitim-öğretime ilişkin deneyimlerini zenginleştirmek amacı ile daha önce SHMYO ile il sağlık müdürlüğü arasında yapılan "staj/işletmede mesleki eğitim işbirliği protokolü", 2021 yılında tüm akademik programlar için yapılmıştır. Buna göre fiziksel altyapı, kültürel ve sosyal olanaklar açısından kurumun önemli oranda iyileştirmeler yaptığı söylenebilir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Güçlü Yönler (2018)

Kurumun 2018-2023 stratejik planında da ifade etmiş olduğu araştırma stratejisi ve buna bağlı hedefleri bulunmaktadır. 2018-2023 stratejik planında yer aldığı hali ile ulusal, bölgesel ve uluslararası öncelikleri dikkate alarak bilimsel çalışma yapmak stratejik amacını belirlemiş, kurmuş olduğu Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu aracılığı ile araştırmaya kurum içinden kaynak ayrılmasını sağlamaktadır. Araştırma önceliklerini ve üniversite içi destek süreçlerinin bu şekilde tanımlı hale getirilmesi güçlü bir yön olarak ortaya çıkmaktadır.

Ayrıca, araştırma ve geliştirme bağlamında özellikle yüksek etkiye sahip olma olasılığı yüksek araştırma merkezlerinin varlığı, MARTEK TTO ve hayvan deneyleri laboratuvarlarının kurulmuş olması yanında araştırma-geliştirme faaliyetlerinin uygulama ile yakın ilişkisi kurumun araştırma-geliştirme bağlamında güçlü yönleri olarak değerlendirilmektedir.

Ek olarak Rektörlük ve mütevelli heyetinin araştırma faaliyetlerini destekleyici ve açık yaklaşımı ve somut faaliyetleri yanında araştırma faaliyetleri için öğretim üyelerine destek sağlanıyor olması önemli olarak değerlendirilmektedir.

İzleme Değerlendirmesi (2021)

Kurumun 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "Güçlü Yön" olarak belirtilmiş konulardaki işleyiş benzer şekilde devam etmektedir. Kurum, 2018-2023" Stratejik planında ulusal ve uluslararası öncelikleri dikkate alan bilimsel araştırmalar yapmak" şeklinde bir stratejik amaç tanımlamıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (İBAPKO) aracılığı ile proje başvuruları değerlendirilmekte ve kurum içinden kaynak sağlanmaktadır. Ayrıca kurulmuş olan çok sayıdaki Uygulama ve Araştırma Merkezinde COVID-19 pandemisi koşulları nedeniyle bazı aksama veya yavaşlamalar nedeniyle hedeflenen etkinliğe ulaşılmasa da faaliyetlerine devam etmektedir. Benzer bir durumun Gebze MARTEK yerleşkesinde kurulmuş olan Deney Hayvanları In vivo Laboratuvarı ve TTO için de geçerli olduğu izlenmiştir.

Kurumun araştırma öğretim üyelerine desteği yanı sıra yayın teşviki amacı ile maddi destek de sağlamaktadır. Bu desteğin yıllar içinde süreklilik göstermesi de güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite web sayfasının güncellenmiş olması ile Uygulama Araştırma Merkezlerinin sayfalarına ulaşım kolaylaşmıştır. Ayrıca Kurumsal Akademi Arşiv de "acikerisim.demiroglu.bilim.edu.tr" adresinde ulaşılabilir hale gelmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler (2018)

Araştırma faaliyetlerini izleyecek, yaygın etki, özgün değer, toplumsal katkı anlamında izleme ve değerlendirme yapacak bir sistemin henüz oluşturulmamış olması gelişmeye açık önemli bir nokta olarak göze çarpmaktadır. Kurulu olan merkezlerin faaliyetlerinin her yıl sonunda değerlendirildiği de belirtilmektedir; ancak bu yapılan değerlendirmelere ilişkin tanımlı süreç ya da belge bulunmamaktadır.

Yukarıda belirtilen araştırma faaliyetleri için yönetim tarafından sağlanan destek mekanizmalarının yakın zamanda başlatılmış olması da bu tür mekanizmaların etkinliği ve takibi konusunda net bir sonuca varılmasını mümkün kılmamaktadır.

İzleme Değerlendirmesi (2021)

Kurum, araştırma stratejisini ve bununla ilgili hedeflerini 2018-2023 Stratejik Planı'nda tanımlamıştır. 2020 KİDR'de Demiroğlu Bilim Üniversitesi'nin araştırma politikalarının oluşturulmasında, öncelikli alanların seçiminde, proje değerlendirilmelerinin tüm aşamalarında Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (İBAPKO)'nun danışmanlık yaptığı belirtilmektedir. Araştırma ile ilgili işleyiş temel olarak İBAPKO aracılığı ile yürütülmektedir. Komisyonun görevleri 2020 KİDR'de yazılmış olmasına rağmen bu belgeye web sayfasında ulaşamamıştır. Kurumun araştırma ve geliştirme için stratejik amaç ve hedefleri vardır. Üniversitenin İBAPKO aracılığı ile araştırmaları desteklediği, hem temel hem de klinik araştırmalara benzer yaklaşımla destek verdiği İBAPKO tarafından desteklenen projeler incelendiğinde anlaşılmaktadır. Yüksek Lisans, Doktora, Tıpta Uzmanlık tez projeleri de İBAPKO tarafından direkt olarak desteklenmektedir. Ayrıca araştırmacılara yayın teşvik desteği de sürdürülmektedir. Kurumun çok sayıda sağlık alanında uygulama ve araştırma merkezi vardır. Web sayfasında bu merkezlerin çalışma yönergeleri, amaçları, faaliyet alanları, etkinlikleri paylaşılmaktadır. Gerek bu merkezlerin gerekse de diğer araştırma faaliyetlerinin izlenmesi ve değerlendirilmesi yıllık faaliyet raporları ile yürütülmektedir. Faaliyet raporları Senatoda görüşülmekte ancak birimler bazında bir değerlendirme yapılmamaktadır. Araştırma faaliyetlerinin izlenmesi, yaygın etki, özgün değer, toplumsal katkı açısından değerlendirmenin yapılmasını sağlayacak bir sistem oluşturulmamıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler (2018)

Kurum dışı araştırma fonlarının kullanılması için üniversitede bir Teknoloji Transfer Ofisi'nin kurulması önemli olmakla birlikte kurum dışı fon kullanılmasını teşvik etmeye dair tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.

İzleme Değerlendirmesi (2021)

Kurum dışı araştırma fonlarının kullanılmasına yönelik TTO tarafından bilgilendirme ve yönlendirilmeler yapılacağı, birimin 2019 faaliyet raporunda farkındalık, tanıtım ve eğitim alt başlıkları oluşturulduğu belirtilmiştir. Ancak bunların gerçekleştiğine dair bir kayıt görülememiştir; dış kaynaklardan fonlanan proje sayısının hedeflenen düzeylere ulaştığına dair veri izlenmemiştir. Kurum dışı fonların teşvik edilmesine yönelik tanımlı bir süreç bulunmamaktadır.

TOPLUMSAL KATKI

YÖNETİM SİSTEMİ

Güçlü Yönler (2021)

Kurumda idari ve yönetsel yapılanma 2547 sayılı yasa çerçevesinde oluşturulmuştur. Kurumun bir vakıf üniversitesi olması hasebi ile mütevelli heyet de üst yönetim kurgusu içinde yer almaktadır. Saha ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde rektörlüğün Üniversitenin stratejik planı çerçevesinde mütevelli heyet ile uyumlu olarak çalıştığı anlaşılmıştır. Üniversitenin üst kurulları olan Senato ve Üniversite Yönetim Kurulunda öğrenciler de öğrenci temsilcisi aracılığı ile temsil edilmektedir. Öğretim üyeleri ile bölüm başkanı gibi akademik birim yöneticilerinin taleplerine ilişkin olarak doğrudan Rektörlüğe ulaşabilmeleri önemli bir unsur olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, idari personelin de kurumsal aidiyetinin yüksek olması kendi içinde önemli olmak yanında üniversitenin stratejik planın uygulanması açısından da güçlü bir unsurdur.

Kurumun Kalite Güvence Sistemi TUV CERT kapsamında akreditasyon çalışmalarını tamamlamış olması ve tıp eğitimi konusunda akreditasyon için hazırlık yapıyor olması olumlu girişimler olarak değerlendirilmektedir.

İzleme Değerlendirmesi (2021)

İncelen toplantı tutanakları ve saha ziyaretinde Üniversite Senatosu ve Kalite Komisyonu gibi üst kurullarda öğrenci temsilcisi olduğu görülmüştür. Mezun olan öğrencinin yerine akademik yıl başında yeni bir öğrenci temsilcisi belirlenmiş ve bu öğrenci saha ziyaretinde toplantılara da katılmıştır. Ayrıca, her birimde oluşturulmuş olan Kalite Geliştirme ve Eğitim Komisyonlarında öğrencilerin ve bölüm mezunlarının bulunması öğrenci temsiliyetinin sağlanması açısından güçlü bir yöndür. Bölüm başkanları, fakülte dekanları ile üst yönetim arasında yakın bir iletişim olduğu saha ziyaretinde de pekiştirilmiştir.

Kurumda, 2018 yılında eğitim ve idari süreçleri kapsayan “ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sistemi Belgesi” alınmış, aynı yıl “ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi” başvurusu için hazırlıklar yapılmıştır. Akreditasyona yönelik çalışmalar da halen devam etmektedir. Tıp Fakültesinin bu konuyu hedeflemiş olduğu anlaşılrsa da henüz tamamlanmış bir akreditasyon süreci yoktur.

Geliştirmeye Açık Yönler (2018)

Kurumun yönetim ve organizasyon şeması web sayfasında yayınlanmış olmakla birlikte üst yönetim için belirli bir görev dağılımının yapılmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Örneğin, aynı zamanda Tıp Fakültesi Dekanı olan tek Rektör Yardımcısının sorumluluk alanlarının neler olduğu belirgin değildir. Bu durum Üniversitenin sağlık alanı odaklı olması sebebiyle karar verme süreçlerini hızlandırıp, etkinleştiren bir yapı olarak görülebilse de üst yönetimin sorumluluk alanlarının tanımlanmasının üniversitenin genel akademik/idari işleyişin tanımlanması açısından gelişime açık bir unsur olduğu düşünülmektedir.

Ek olarak aşağıda belirtilen konularda gelişime açık noktalar olarak değerlendirilmiştir:

Birim yöneticilerin verimliliklerini değerlendirmek amaçlı tanımlı bir süreç olmaması

Üniversitede farklı faaliyet ve süreçlere ilişkin verileri derlemek, raporlamak vb. amaçlı kapsamlı ortak bir bilgi yönetim sistemi bulunmaması

Kurum web sayfasındaki bilgilerin güncel olmaması, tekrar etmesi, tekrar eden bilgilerin tutarlı olmaması

İzleme Değerlendirmesi (2021)

Kurum web sayfası güncellenmiş ve daha kullanışlı ve gerekli bilgilere ulaşılabilir niteliğe gelmiştir. Yönetim, eğitim ve araştırma ile ilgili sayfalar oluşturulmuş ve bu alanlarda gerekli bilgiler paylaşılmıştır. Bu şekilde kurumun şeffaflığı artmıştır.

Organizasyon şeması web sayfasında yer almaktadır. Üst yönetim için görev tanımları güncel yasal mevzuata uygun olarak belirlenmiştir şeklinde belirtilmiş, kuruma özgü yetki alanları ve görev dağılımlarını belirleyen bir tanımlama görülememiştir.

Birim yöneticileri ve idari sistemin verimliliklerini değerlendirmeye yönelik tanımlı süreçler henüz oluşturulmamıştır. Akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinde yöneticilere yönelik 2-3 soru olmasına rağmen bu tüm süreci değerlendirmek için yetersizdir.

İdari personele yönelik gereksinimlerin belirlenerek düzenli hizmet-içi eğitim programları, teşvik ve takdir mekanizmasının yürütüldüğüne dair veri görülmemiştir.

Kurumda mezun bilgi sistemi, Tıp Fakültesinde ölçme-değerlendirme sistemi, öğrenci kayıt sistemi gibi elektronik ortamda yürütülen bazı bilgi sistemleri vardır. Ancak akademik, idari faaliyet ve süreçlere ait veriyi toplamak, izlemek, değerlendirmek ve raporlamak vb amaçlı eğitim, araştırma ve idari işlemleri kapsayan entegre bir bilgi yönetim sistemi yoktur.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Demiroğlu Bilim Üniversitesi, sağlık teması ile yola çıkan, misyonunu ve vizyonunu bu vurgu ile sürdüren ve sağlık insan gücü yetiştirmeyi hedefleyen bir Vakıf Üniversitesidir. 2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme sonrası COVID-19 pandemisi nedeniyle 2 yıl uzaktan eğitim yapılması, hasta hizmetinin yoğun olarak ön plana çıkması nedeniyle kurum yeni koşullara uyum sağlamış ve önceliklendirmeler ile hizmetlerini sürdürmüştür.

2018 yılında kurulmuş olan kalite komisyonu 3 yıllık süreçte işlevlerini sürdürse de birim kalite komisyonlarının kurulması ve işleyişin birimlere yaygınlaştırılması 2021 yılında gerçekeşmiştir. Birimlerde kalite komisyonları oluşturulmuş, yönergeleri hazırlanmış ve Senato tarafından onaylanmıştır. 2018 yılında eğitim ve idari süreçleri kapsayan “ISO 27001 Bilgi Güvenliği Sistemi Belgesi” alınmış, aynı yıl “ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi” için hazırlıklar yapılmıştır.

şehir Merkezinde yerleşmiş kampüsü nedeniyle sosyal, kültürel ve eğitim etkinlikleri için yer darlığı yaşandığı gözlenmiş olan kurumda bu kısıtlılıkları gidermek amacı ile yeni kantin, yemekhane alanları oluşturulmuş ve yeni bir kütüphane binası kiralanarak kullanıma girmiştir. Ayrıca vakfın diğer bir hastanesi ile de afiliyasyon sağlanarak akademik birimlerin hastane ile entegrasyonu sağlanmış ve eğitiminin nitelikli olarak sürdürülmesi sağlanmıştır.

Kurum web sitesi Temmuz 2021’de güncellenerek bilgiye ulaşım kolaylaşmış, kurum şeffalığı arttırılmıştır. Web sayfasında paylaşılan bilgi paketi güncellenmiş, ancak AKTS ile ilgili başlıklarda eksikler olduğu izlenmiştir.

Gerek eğitim süreçleri gerekse de idari süreçler ile ilgili geri bildirim mekanizmaları olsa da bunların tanımlı, periyodik, sistematik olarak yürütülmediği; bazılarının planlama aşamasında olduğu, izleme, değerlendirme ve iyileştirmelerin etkin olarak yapılmadığı gözlenmiştir. Birimlerin dış paydaşlar ile iletişimlerinin yeni oluşturulduğu ve dış paydaş geri bildirimlerinin alınması ve eğitim süreçlerindeki iyileştirilmelere yansıtılmasının yeni yapılandırma aşamasında olduğu saptanmıştır. Eđitimde ölçme değerlendirme Tıp Fakóltesi’nde etkin olarak yapılmaktadır, bunun tüm birimlere yaygınlaştırılması sürecin iyileştirilmesi açısından uygun olacaktır. 2020 yılında pandemi nedeniyle uzaktan eğitim için alt yapı kurulmuş, eğiticilere yönelik destekler, eğitimler yapılarak eğitimin aksamadan sürdürülmesi sağlanmıştır. Bu dönemde öğrencilere teknik destek yanı sıra maddi destek de sağlandığı izlenmiştir.

Kurumda üç yıllık süreçte yaşanan olumsuz koşullar nedeniyle de bazı konularda bazı aksaklıklar, duraksamalar yaşansa da son yıl içinde çalışmalara hız verildiği, gerekli uygulamalar, değerlendirmeler için yol alındığı anlaşılmaktadır.

Değerlendirme Takımı olarak İzleme Raporu’nun da bu sürece katkı sağlamasını dileriz.