

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **İSTANBUL GEDİK ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. SERMİN ÖRNEKTEKİN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. CAN DEMİREL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DAİRE BAŞKANI ERKAN KÜÇÜKKILINÇ (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

NİMET RÜSTEMOĞLU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

## ÖZET

YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı uyarınca dış değerlendirme süreci sonrasında kurumun gelişim sürecini değerlendirmek amacını taşıyan, Kurumsal Geri Bildirim Raporları (KGBR)'nda ortaya çıkan "geliştirmeye açık yönler" in temel alındığı ve (KGBR)'nda vurgulanan güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğinin de değerlendirildiği YÖKAK İzleme Programı kapsamında İstanbul Gedik Üniversitesi için aşağıda detayları verilen İstanbul Gedik Üniversitesi İzleme raporu hazırlanmıştır.

Bu raporda İstanbul Gedik Üniversitesinin çevrim içi yapılan 25 Kasım 2020 Ön ziyaret, 16 Aralık 2020 ve 7 Ocak 2021 tarihleri ziyaret toplantılarına göre düzenlenen İstanbul Gedik Üniversitesinin güçlü ve geliştirmeye açık yönlerinin ortaya konduğu 2020 tarihli KGBR raporu temel alınmıştır.

İstanbul Gedik Üniversitesi (İGÜN) 2023 izleme programı kapsamında; 2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), 2021 ve 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu, Kurum web sitesi ile kurum tarafından sunulan kanıtlar, çerçevesinde bilgi ve belgelerin ön incelemesi sonucu çevrim içi toplantılar ve mail ortamındaki oluşan ön hazırlık aşamasından sonra 5-6 Kasım 2023 tarihlerinde İstanbul Gedik Üniversitesine yerinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir.

İzleme Takımı Prof. Dr. Sermin Örnektekin (Başkan), Prof. Dr. Can Demirel (Akademik Değerlendirici), Erkan Küçükkinç (İdari Değerlendirici) ve Nimet Rüstemoğlu (Öğrenci Değerlendirici) den oluşmuştur.

Ön hazırlık ve saha ziyareti aşamalarındaki inceleme ve görüşmeler sonrasında 2020 tarihli KGBR'de yer alan "güçlü yönlerin devamlılığını", "yeni güçlü yönleri", "geliştirmeye açık yönlere" yönelik kurumda gerçekleştirilen iyileştirmeleri, ve "uzaktan eğitim" sürecini de içeren değerlendirmeler yapılmıştır. Yapılan değerlendirmeler "liderlik, yönetim ve kalite", "eğitim ve öğretim", "araştırma ve geliştirme" ile "toplumsal katkı" başlıkları altında sunulmuştur.

İstanbul Gedik Üniversitesinde Kurumsal Dış Değerlendirme Programına dahil olduğu 2020 yılından bu yana üst yönetim düzeyinde gerçekleşen görev değişimleri süreçleri yaşanmıştır.

İstanbul Gedik Üniversitesinin özellikle Genç, Dinamik bir Üniversite olmasından dolayı, akademik ve idari yapısında önemli bir nitelik ve niceliksel değişimler olduğu için aşağıdaki değerlendirmelerde bu etkiler de dikkate alınmıştır.

Kurumsal görüşmeler yerinde saha ziyareti olarak yapılmıştır. Başta İstanbul Gedik Üniversitesi Mütevelli Heyeti Başkanı Sayın Hülya GEDİK ve Rektör Prof. Dr. Ahmet KESİK olmak üzere, Rektör yardımcıları, Senato üyeleri, Kalite komisyonu üyeleri ile tüm daire başkanları, 8 tane Dış paydaş, 7 Araştırma Merkezi müdürleri ve TTO yöneticileri, Kaynak Tests Merkezi yöneticileri, Hukuk Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, İktisadi, İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi, Gedik Meslek Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulundan toplam 40 Öğretim üye/Öğretim görevlileri/Araştırma görevlisi, toplam 30 lisans ve lisans üstü öğrenciler ile görüşme yapılmıştır.

# İstanbul Gedik Üniversitesi YÖKAK Kurumsal İzleme Takımı 5-6 Kasım 2023 Saha ziyareti Programı

Zaman	İçerik
1.Gün 5 Haziran 2023 Pazar günü	
9:00-10:30	İzleme Takımının kendi aralarında gerçekleştireceği toplantı
10:30-14:00	İstanbul Gedik Üniversitesi Alt Yapı ve donanımları ziyareti: Anestezi Uygulama Lab. Sivil Havacılık Kabin hizmetleri Uygulama Lab. Bilgisayar Destekli İmalat Lab. Bilgisayar Lab.-1- 2-3 (Mac Lab.) ve 4 Bilimsel Ve Teknolojik Araştırmalar Lab. Çocuk Gelişimi Eğitim Ve Uygulama Salonu Elektrik - Elektronik ve Elektrik Makineleri Ve Kumanda Sistemleri Lab İlk Ve Acil Yardım Uygulama Lab. (Ambulans), Kaynak Teknolojisi Ve Tahribatsız Muayene Lab. Kimya Lab, Kontrol Ve Otomasyon Lab. Mekanik Atölye, Mock-Up Tıbbi Görüntüleme Teknikleri Lab. Gedik Test Merkezi Su Altı Teknolojisi Uygulama Ve Araştırma Merkezi Sahası
14:00 15:00	Öğle Yemeği
15:00-16:30	İzleme takımının- Hukuk, Mühendislik,İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler,Spor Bilimleri, Sağlık Bilimleri, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, Gedik Meslek Yüksekokulu ve Adalet Meslek Yüksekokulu- Öğretim elemanları ile görüşmesi
16:30-17:30	Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı, Mali İşler Daire Başkanlığı,Öğrenci Dekanlığı,Personel Daire Başkanlığı,Bilgi İşlem Daire Başkanlığı,Yazılım Koordinatörlüğü, Teknoloji Transfer Ofisi, Kütüphane Daire Başkanlığı,İdari İşler Daire Başkanlığı,Kurumsal İletişim Daire Başkanlığı
2.Gün 6 Kasım 2023 Pazartesi	
09:00- 09:30	Takımın kendi arasında gerçekleştireceği toplantı
09:30-10:30	İzleme Takımı ile Mütevelli Heyet Başkanı Hülya Gedik ve Rektör Prof. Dr. Ahmet Kesik ile Görüşmesi
10:30-10:45	ARA
10:45-11:45	İzleme Takımı ile Kurum Kalite Komisyonu üyelerinin görüşmesi (soru-cevap)
11:45-12:15	İzleme Takımının Dış Paydaşlar-Kartal belediyesi, Yapı Kredi Bankası, Pendik Kızılay ,Gedik Holding Genel Müdürlüğü, Temizlik şirketi, Tomografi Görüntüleme merkezi, Corbiz TR temsilcileri- ile görüşmesi
12:15-13:30	Öğle yemeği
13:30-15:00	Rektörün, İzleme Takımı ve Senato üyelerine KGBR kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında bilgilendirme sunumu.
15:00-16:30	İzleme Takımı ile Ön lisans, Lisans, Lisansüstü ve Kalite temsilcilerinden olmak üzere toplam 25 Öğrenci ile görüşmesi
16.30-17:00	İzleme Takımının Aktif Araştırma Merkezleri KAGİMER, ASEAN, TÖMER, UZEM ile görüşmesi
17:00-17:30	İzleme Takımı ile Rektör Prof. Dr. AHMET KESİK ile görüşmesi

Üniversite yerleşkelerinin alt yapı ve sosyal olanaklarının bir kısmı yerinde ziyaret yapılarak izlenmiştir.

Yapılan ziyarette Kurumun Mütevelli heyet Başkanının, Rektörün ve yöneticilerin bir kısmının

eğitimde kalite anlayışını benimsedikleri YÖKAK izleme programının kurumun iyileştirme çalışmalarına ve çabalarına katkılarının farkında oldukları görölmüştür.

Kurumda akademik birimlerinin, idari birimlerin ve özellikle Kalite elçisi öğrencilerin sürekli iyileştirme ve gelişme yaklaşımı çalışmalarını başlattıkları ve sürdürmeye istekli oldukları da gözlenmiştir.

Tüm izleme programı süreci boyunca Strateji Daire Başkanı Nevin Sanem Semenođlu İzleme takımı ile iletişim kurup sürecin sağlıklı ilerlemesi için katkı vermiştir. Başta Sayın Rektör Prof. Dr. Ahmet Kesik olmak üzere istenen tüm kanıtları sağlayan İstanbul Gedik Üniversitesi akademik ve idari kadrosuna teşekkür ederiz.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

### **KURUM BİLGİSİ**

İstanbul Gedik Üniversitesi, 03.03.2011 tarih ve 27863 sayılı ResmîGazete' de yayımlanarak yürürlüğe giren 6114 sayılı Kanun'un Ek 142. maddesi ile İstanbulda kurulmuş olup, 6 Fakülte (Turizm Fakültesi açılmış ancak aktif bölümü bulunmamaktadır), 2 Meslek Yüksekokulu, 1 Yabancı Diller Yüksekokulu, 1 Lisansüstü Eğitim Enstitüsü, 21 adet Uygulama ve Araştırma Merkezleri, 1 tane Sürekli Eğitim Merkezi ile eğitim öğretimine devam ediyor.

Fakülteler; Mühendislik Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Mimarlık ve Tasarım Fakültesi, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler Fakültesi, Hukuk Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi,

Enstitüler; Lisansüstü Eğitim Enstitüsü.

Meslek Yüksekokulları; Gedik Meslek Yüksekokulu, Adalet Meslek Yüksekokulu,

Araştırma Faaliyetinin Yürütüldüğü Aktif Birimler: Bilimsel Araştırmalar Birimi (BAP), Kadın Girişimcilik Merkezi (KAGİMER), Güney Doğu Asya Ülkeleri Stratejik Çalışmaları ve Araştırma Merkezi (ASEAN), Dijital Dönüşüm Ofisi, Teknoloji Transfer Ofisi. Sürekli Eğitim ve Uygulama Merkezi. TÖMER. Kaynak Teknolojileri Uygulama ve Araştırma Merkezi.

İstanbul Gedik Üniversitesinde 2023-2024 akademik yılında 8723 öğrenci, 149 öğretim üyesi, 307 öğretim elemanı ve 127 idari personelle öğretim faaliyetleri sürdürülmektedir. İstanbul Gedik Üniversitesi, Kartal Kampüsü , Gedik MYO Kampüsü, Çamlık Kampüsü , Nişantaşı Kampüsü , Halil Kaya Gedik Kampüsü olmak üzere İstanbul'un hem Anadolu hem de Avrupa yakasında kampüsleri bulunmaktadır.

# LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

## LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

Kuruma 2020 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme çevrim içi ziyareti sonrasındaki Raporda “Kalite Güvence Sistemi” ve “Yönetim Sistemi” olarak işaret edilen güçlü yönler ile gelişmeye açık yönler aşağıda vurgulanmakta ve güçlü yönlerin sürdürülebilirliklerine ilişkin değerlendirmelerden sonra, gelişmeye açık yönlerde sağlanan gelişmeler ele alınmaktadır. İzleme programı sürecinde belirlenen ‘Yeni Güçlü Yönler’ e ilişkin değerlendirmeler de bu başlık altında yer almaktadır.

### Güçlü Yönler

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Döküman incelemeleri, sunuşlar, çevrim içi görüşmeler sonucunda kurumdaki üst yönetimin, akademik ve idari ekibin kalite kültürünün içselleştirilmesi ve sürdürülmesi konusunda motivasyonlarının yüksek olduğu kanaatine varılmıştır.

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında:** İstanbul Gedik Üniversitesinin yeni üst yönetimi ile akademik ve idari ekipte yer alan personellerin kalite kültürünü sahiplenme, tabana yayma ve katılımları konularında motivasyonlarının yüksek olduğu izlenmiş olup **güçlü yön olmaya devam** etmektedir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** İstanbul Gedik Üniversitesi rektörlüğü kalite güvencesi sistemi geliştirmeyi üniversitenin ana işlevlerinden biri olarak görmüştür. Ayrıca rektör stratejik plana önem verdiğini ve benimsediğini tüm çalışanlarıyla paylaşıp duyurmuştur.

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında:** İGÜN Rektörü tarafından yeni 2024-2028 dönemi stratejik plan çalışmalarının devam ettiğini, yeni dönemde stratejik planın odak noktasının girişimcilik ve toplumsal katkı olacağını belirtmiştir. Stratejik plan çalışmalarının kuruma katma değer katması ve yol gösterici olması bilincinin devam ettiğinden **güçlü yön olmaya devam** etmektedir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Mütevelli Heyet ile Üniversite üst yönetiminin uyumlu çalışması,

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında** Mütevelli Heyet başkanı ve Rektörün YÖKAK İzleme takımını birlikte kabul edip görüşmeleri açık ve şeffaf olarak birlikte ortaya koymaları ve kurumda alınan kararlarda uyumlu olarak çalışmalarını devam sürdürmekte oldukları görüldüğünden **bu güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Rektör başta olmak üzere üst yönetimin dinamik, değişime açık ve motivasyonun yüksek olması,

**İGÜN Kurumsal İzleme Saha ziyareti sırasında;** izlenim ve değerlendirmeler neticesinde, İGÜN tarafından 2024-2028 Stratejik Plan çalışmalarının başlaması ve yeni plan odak noktasının belirlenmesi, ‘İş Garantili Eğitim’ sloganı ile yeni atılımlar yapılmış olması da dikkate alındığında **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Üniversite üst yönetiminin öğrenci ve personel açısından kolaylıkla ulaşılabilir olması, iletişim kanallarının açık olması.

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında** Öğrenci, akademik ve idari personel ile yüz yüze yapılan görüşmelerde üst yönetime öğrenci ve personellerin kolaylıkla ulaşılabilirliklerinin devam ettiğinden **güçlü yön olmaya devam ettiği** görülmektedir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kalite Güvence Sistemi surecinin başlamış olması,

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İzlenim ve değerlendirmeler neticesinde, bu konudaki çalışmaların sürdürüldüğü Mühendislik Fakültesinin aktif tüm programlarının MÜDEK ve İİBF Uluslararası Ticaret ve Finansman (İngilizce) Lisans Programının STAR akreditasyon belgesi almaları memnuniyetle karşılanmıştır. Ancak kurumda akademik kadrolarda güncel değişimler olması nedeni ile Kalite Güvence sistemi sürecinin henüz istenen düzeye ulaşmadığı izlenmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kampüs alanlarının sürekli iyileştiriliyor olması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İzlenim ve değerlendirmeler neticesinde 2020 YÖKAK kurumsal Değerlendirme sürecinden sonra birimlerin daha entegre olarak yeni yerleşke alanına taşındığı, ve yeni bir gelişme olarak Rektörlüğün yaptığı yeni anlaşma ile MYO Yerleşkesi ile Spor Bilimleri Fakültesi yerleşkelerini arasındaki alanlarında alınarak bütünleşik bir yerleşkenin oluşturulma çalışmalarının yapıldığı belirtilmiştir. Bu bağlamda (açık ve kapalı alanlar olarak) eğitim öğretim , Ar Ge, toplumsal katkı ve idari hizmetler alanlarının iyileştirilmesine yönelik gayretli ve özverili çalışmalar devam ettiğinden **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

### **Yeni Güçlü Yönler**

**Kalite Kültürünün tüm Üniversiteye yayılması:** Üniversite öğrencilerinden Kalite Elçileri oluşturularak sürece dahil edilmesi ve bu şekilde kalite çalışmalarının tabana yayılmasının sağlanması çalışmalarına başlanmış ve uygulanıyor olması Kurumun Kaliteye verdiği önemin göstergesidir. Bu çalışmalar **yeni güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

**Bütünleşik yeni bir yerleşke oluşturulma çalışmaları:** İGÜN'nin Pendik'te yer alan GEDİK MYO ile Spor Bilimleri Fakültesi yerleşkeleri arasındaki arazinin imar izninin onaylanması ve yeni kampüs yerinde temel atma aşamasına gelinmesi **yeni güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

**Uluslararasılaşma:** İstanbul Gedik Üniversitesinin tam zamanlı uluslararası öğrenciler tarafından daha fazla tercih edilir olması **yeni güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kurumun stratejik planı, hedefleri ve performans göstergelerini izleme yöntemlerinin sistematik olmaması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında ;**2022 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda, 2019-2023 dönemi stratejik planda yer alan göstergelerin sistematik izlenmesine yönelik etapta SGDB.TL.02 Süreç-Faaliyet İzleme Talimatı oluşturulduğu izlenmiştir. Bu çerçevede kurumda izlemelerin sistematik olması adına 27.04.2023 tarihinde Kalite Komisyonu ile Dijital Dönüşüm ve Yazılım Ofisinin de katıldığı toplantılar yapılmıştır. Geliştirmeye yönelik iyileştirmelerin olduğu görülmüştür. Ancak çalışmaların planlama aşamasında olması, sonuçlara yeterli düzeyde yansımaması nedeniyle **geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği** değerlendirilmiştir

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** PUKÖ döngüsünün yönetsel süreçlerin tamamında işletilememesi

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İGÜN tarafından 2022 yılında başlayan Kalite Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında PUKÖ döngüsünün tüm faaliyetlerde izlenmesi ve iyileştirmelerin takibine yönelik sürecin işletilmesi hususuna ağırlık verilmiştir. Örnek vermek gerekirse, yeni başlayan öğrencilere yönelik anketler, hizmet içi eğitim sonrasında görüş ve öneriler alınması vb. Ayrıca 2023 yılı içerisinde tüm izleme faaliyetleri için SGDB.FR.06 Etkinlik Süreci PUKÖ Döngüsü Formu kullanılmaya başlanmış olması **olumlu bir gelişme olarak** değerlendirilmiştir. . Ancak kurumun geneline yayılmış mekanizmalar bulunduğu ilişkin kanıtlar yetersiz bulunmuştur. Bu nedenle **geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kurum faaliyetlerini izlemek için uygulanan anketlerin tanımlı süreçler üzerinden düzenli bir şekilde gerçekleştirilememesi ve sonuçlarının ne tür iyileştirmeler için kullanıldığına dair kanıtlar içermemesi

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İGÜN tarafından yapılan tüm faaliyetler sonrasında anketler ve karşılıklı görüşmeler ile geri bildirimler alındığı görülmüştür. Öğrencilere yönelik yapılan anketlerin sonucunda spor bilimleri fakültesinde öğrencilerin kampüs değişikliği ile ilgili talebi oldukça fazla yer almakta olup, bu faaliyet 2023 yılı sonunda gerçekleşeceği kurum tarafından belirtilmiştir. Ayrıca tüm anket verilerinin öğrenciler ve topluluk başkan ile paylaşıldığı yönetim tarafından belirtilmiştir. 2023 1.dönem verileri toparlanmış ancak 2. dönem onu verileri ile karşılaştırmalardan sonra iyileştirme kanıtları ortaya çıkacağı belirtilmiştir. Geri bildirim, izleme, içselleştirme fırsatları ve üst yönetimin bunlara katkısının sürekli değerlendirildiği vurgulanmış olmakla birlikte henüz yeterli derecede kurumsallaşmadığı için **geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği** değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kurumun iç ve dış paydaşları ile iletişimini sistematik bir hale getirememesi

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İGÜN tarafından, paydaşlarının memnuniyetlerini düzenli ölçmek ve periyodik olarak katkılarına sağlamak için iç ve dış paydaşlara anket uygulamaları gerçekleştirilmekte ve geri bildirimler doğrultusunda imkânlar elverdiği ölçüde iyileştirmeler yapıldığı belirtilmiştir. Bu iyileştirmelerin birçoğu üniversitenin stratejik hedeflerine ulaşmayı da amaçlamaktadır. Geliştirmeye yönelik iyileştirmelerin olduğu görülmüştür. Ancak kurumun geneline yayılmış mekanizmaların sistematik olması için çalışmalar devam etmelidir. Bu nedenle **geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği** değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kurumda karar alma süreçlerinde öğrencilerin etkin yer aldığına dair kanıtlara ulaşılamaması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Kurum tarafından sunulan belgeler ve öğrencilerle yapılan toplantılarda İGÜN tarafından 2022 yılında Öğrencilerden oluşan Genç Kalite Elçileri Topluluğu kurulduğu görülmüş olup **olumlu bir gelişme olarak** değerlendirilmiştir. Topluluk başkanının kalite komisyonuna aktif olarak katılmaı büyük memnuniyetle karşılanmıştır. Rektör tarafından öğrenciler ile çeşitli kampüslerde "Coffee Break" etkinlikleri düzenlendiği ve buna bağlı olarak görüş ve taleplerin imkânlar dahilinde düzeltildiği belirtilmiştir. Ayrıca 29 Aralık 2022 tarihinde "Bir Proje Fikrim Var" başlığı altında öğrencilerin projeleri dinlenmiş ve yönlendirmeler yapılmıştır. Öğrencilerle yapılan görüşmelerde, Öğrencilerin Senato, Fakülte ve Yüksekokul Kurullarına katılımının kısıtlı olduğu yada bazı birimlerde henüz başlamadığı belirtilmiştir. Bu nedenle **geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği** değerlendirilmektedir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kalite bilincinin ve bu yöndeki çalışmaların başlangıç aşamasında olduğu, çekirdek bir kadronun üniversiteye kalite bilincinin yaygınlaştırılması için azimli bir şekilde çalışmakta olduğu gözlemlenmiştir.

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İGÜN'de akademik ve idari birimlerde kalite temsilcileri belirlendiği görülmüştür. Kalite temsilcilerinin birimin organizasyon yapısı, görev tanımları, iş akışları, dokümantasyona yönelik form çalışmaları yapılmış ve herkesin ulaşımının sağlanması için GEBİS sistemine yüklenmiştir. Ayrıca KALİTE Web sayfası oluşturulmuştur. Üniversitede 2023 yılında ayrıca akademik ve idari birimler için TS EN ISO 9001:2015 KYS standartlarına yönelik eğitimlere başlanmış olup, kalite bilincinin yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi yönelik faaliyetler yürütülmüştür. Bu bağlamda Kalite bilincinin içselleştirilmesi ve tabana yayılması yönünde katılımın artırılmasına yönelik çalışmaların devam ettirilmesi önerilmekte olup **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** değerlendirilmesinde bulunulmuştur.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Stratejik planın izlenmesi için oluşturulan



mekanizmaların karar alma süreçlerinde kullanılması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** 2019-2023 Stratejik planın sonuna gelmiş olduğu ve yeni stratejik plan çalışmalarının bu yıl sonunda başlayacak olduğu Rektör tarafından ifade edilmiştir. Ancak yürürlükteki Stratejik planın izlenmesi için oluşturulan bir mekanizma ve bunun yansıması olarak karar alma süreçlerinde kullanıldığının göstergelerine ulaşamadığından **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kurumda kalite güvencesi kültürünü destekleyen kurumsal kültür ve liderlik yaklaşımına ilişkin uygulamaların tüm birimleri kapsayacak şekilde oluşturulması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İGÜN akademik ve idari birimlerinde etkin yönetim modeli ile görevini sürdürmekte olan Rektör ve üst yönetim, kalite kültürünü oluşturma ve sürdürme konusunda önemli iyileştirmeler gerçekleştirildiği izlenmiştir. 2023 yılında ‘Profesyonel Liderlik’ eğitimlerinin planlanması katılım ve kapsayıcılık konusunda önemli bir adım olacaktır. Kalite güvence sisteminin kurumsallaşması ve liderlik yaklaşımına ilişkin gayretli ve özverili çalışmaların tüm birimleri kapsayacak şekilde sürdürülmesi **önerimiz yinelenmektedir**

**K2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kurumda iç ve dış paydaşlarla iletişimin sistematik hale getirilmesi ve paydaş görüşlerinin karar alma süreçlerinde kullanılması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Paydaşlarla yapılan görüşmelerde ve üniversitenin sunduğu belgelerde İGÜN tarafından paydaşların geri bildirimlerini ve memnuniyetlerini düzenli ölçmek ve periyodik olarak katkılarını sağlamak için iç ve dış paydaşlara ‘Paydaş değerlendirmesi’ anket uygulamalarına başlandığı izlenmiştir. Paydaşlarla etkin iletişim ve karar alma süreçlerinde birtakım iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür ve **olumlu bir gelişme** olarak değerlendirilmiştir. Ancak faaliyetlerin sistematik ve çeşitlendirilerek katılımın artırılmasına yönelik gayretli çalışmalar devam etmelidir. Bu nedenle **geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği** değerlendirilmektedir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kurumda uluslararasılaşma performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik tüm birimleri kapsayan uygulamaların oluşturulması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Üniversitenin ERASMUS süreçlerini tek elden toplamaya yönelik, GEBİS'e entegre bir modül tasarımı için planlama yaptığını ve uluslararasılaşma süreçleri ile ilgili raporların modül üzerinden alınması hedeflendiği belirtilmiş olup **olumlu bir gelişme olarak** değerlendirilmiştir. Ayrıca 2023-2024 dönemi için Akademik Performans Değerlendirme Sisteminde akademik personelin uluslararası anlaşma yapmasının teşvikine yönelik puanlandırma sistemi getirilmiştir. İGÜN'ünün uluslararası öğrenciler tarafından daha fazla tercih edildiği izlenmiş olup **olumlu bir gelişme olarak** değerlendirilmiştir. Ancak Uluslararasılaşma süreçlerinde faaliyetlerin tüm birimleri kapsayacak çalışmaların planlama aşamasında olması ve özellikle ERASMUS Programlarına katılımının artırılmasına yönelik çalışmaların henüz belli aşamada kalmış olması nedeni ile **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** değerlendirilmesinde bulunulmuştur.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Yönetim sistemi süreçlerinin PUKÖ döngüsünün planlama aşamasında olması veya tüm birimlerde işletilememesi

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İncelenen belgelerde, sunulan kanıtlarda ve 2022 Yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda yönetim sistemi süreçlerinde Kurumun PUKÖ döngüsünün tüm faaliyetlerde kapatılmasına yönelik bir takım adımlar attığı görülmekle beraber sistem kurgusunun tüm birimleri kapsayacak şekilde kurulamamış olması nedeniyle **geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği** değerlendirilmektedir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Her kademedeki yönetimin karar alma

süreçlerini, bütünleşik bilgi yönetim sistemi ile kanıta dayalı veri ve bilgi üretimini sağlayacak altyapının oluşturulamaması,

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** yapılan incelemelerde ve toplantılarda İGÜN'de GEBİS-Gedik Üniversitesi Bilgi Sistemi programı akademik ve idari personel tarafından aktif olarak kullanıldığı gözlemlenmiştir. GEBİS sisteminde her türlü raporlama ve veri girişi yapılmaktadır. 2023 yılında Dijital Dönüşüm Ofisinin kurulması ile çalışmalar hızlanmıştır. Bu durum **olumlu bir gelişme olarak** değerlendirilmiştir. Bütünleşik bilgi yönetim sisteminin kurumsallaşması ve karar alma süreçlerinde kullanılmasına yönelik gayretli ve özverili çalışmalar devam etmelidir. Sistemin işleyişi ve tüm katman ve faaliyetlere yayılması noktasında **geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği** değerlendirilmektedir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):**Kurumun vitrini olan web sayfasının tüm faaliyetleri içerecek şekilde, bilgilerin güncel ve kolay erişilebilir olmaması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İGÜN WEB sayfasında son bir yıl içerisinde önemli geliştirme ve iyileştirme çalışmaları yürütüldüğü , öğrenciler için en önemli kaynak olan BOLOGNA Bilgi Paketleri sayfalarının sadece bazı birimlerde güncel erişimlerinde eksikler olduğu görülmüştür. WEB sitesinin güncel, erişilebilir ve kullanıcı dostu WEB sitesi olmasına yönelik çalışmaların sürdürüldüğü görüldüğünden geliştirmeye açık yön olarak belirtilen **bu durumun giderildiği şekilde değerlendirilmiştir.**

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Akademik ve idari personel üzerindeki birden çok görevin dengeli olarak dağıtılmaması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** 2022 yılı Kurumsal Değerlendirmeden bugüne tüm akademik ve idari birimlerde kadro artırımına yönelik çalışmalar yürüttüğü İGÜN Yönetimi tarafından ifade edilmiştir. 2020 yılındaki KGBR'ye göre 2023 yılında yaklaşık % 50 oranında öğrenci artışı olması dikkate alındığında akademik ve idari kadrolardaki iyileştirmelerin talebi karşılayacak düzeyde yapılmasının hem akademik hem de idari performans açısından önemi büyüktür. Proje sayısını artırmak için çaba sarf eden üst yönetimin bunu başarması için akademik kadro üzerindeki görev dağılımının öncelikle ele alınması gerekmektedir. Yapılan iyileştirme çalışmaları olumlu olarak görülmekle birlikte bu konudaki **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir,

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Vekaleten görevlendirmelerinin fazla olması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Odak gruplarla yapılan toplantılar ve sunulan belgelerde İGÜN personel sayısına ve etkinliğine bağlı olarak vekaleten görevlendirmelerin devam etmesi nedeniyle **geliştirmeye açık yön olarak devam ettiği** değerlendirilmektedir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kuruma 2020 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme çevrim içi ziyareti sonrasındaki Raporda “Eğitim ve Öğretim” olarak işaret edilen güçlü yönler ile gelişmeye açık yönler aşağıda vurgulanmakta ve güçlü yönlerin sürdürülebilirliğine ilişkin değerlendirmelerden sonra, gelişmeye açık yönlerde sağlanan gelişmeler ele alınmaktadır. İzleme programı sürecinde belirlenen ‘Yeni Güçlü Yönler ‘ e ilişkin değerlendirmeler de bu başlık altında yer almaktadır.

### Güçlü Yönler

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kurumun öğrencilerine topluluk oluşturma ve aktif olarak rol oynayacakları sosyal, kültürel ve sportif bir ortam yaratması ve desteklemesi.

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Öğrencilerle yapılan görüşmelerde Öğrenci kulüplerinin aktif olarak faaliyetlerine devam ettiği ve kurum tarafından desteklendiği izlenmiştir. Kurumun bu **güçlü yönünün devam ettiği** yönünde değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kurumun eğitim- öğretim ve Ar&Ge faaliyetlerinde öğrencinin aktif olarak yer almasını sağlayan bir ortam oluşturmaları.

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Öğrencilerinde yer aldığı TUBİTAK-2209A, TUBİTAK-2209B projelerinde, kurumun proje sayısı 2022 de 4 iken, 2023 yılında bu sayı 78’ e yükselmiştir. Bu durum **güçlü yönün** devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR):** Kurumun engelli öğrencilerin içinde aktif olarak yer aldığı, yine engelli bireylere yönelik bazıları süreklilik niteliği kazanmış çeşitli etkinlikler düzenleyerek sosyal hayatta da aktif olarak yer almalarını sağlamaya yönelik çalışmalar yapması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** 2020 yılı Kurumsal Değerlendirme ziyaretinde bugüne İGÜN WEB sitesi ve sunulan belgelerden İGÜN’de engellilere yönelik Engelsiz Yaşam Uygulama ve Araştırma merkezinin yaptığı sınırlı sayıda aktiviteler olduğu gözlenmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Kurumun engelsiz bir eğitim öğretim ortamı oluşturma ve altyapı yaratma yolunda çalışmalar yapması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Kurumun ziyaret edilen yerleşkelerinde engellerinin aşılması konusundaki çalışmaların devam ettiği ancak MYO yerleşkesinde görme engelliler için alt yapının henüz tamamlanmadığı izlenmiş olup **bu çalışmaların tüm yerleşkelerde tamamlanması tavsiye edilmektedir.**

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Kurumda öğrencilerin tüm öğretim elemanlarına rahatlıkla ulaşabilmesini sağlayan güçlü bir iletişim bağının oluşturulması ve danışmanlık sisteminin etkin bir biçimde işletilmesi.

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Öğrencilerle yapılan görüşmelerde güçlü öğrenci öğretim elemanı ilişkisinin devam ettiği, her öğrenciye bir danışman öğretim elemanı atandığı ve öğrencilerin danışman hocaları ile sürekli iletişim halinde oldukları izlenmiştir. Kurumun bu **güçlü yönünün devam etmekte olması olumlu olarak** değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Kurumun, sanayi ve dış paydaşları ile eğitim- öğretim alanına yansıyan ve katkıda bulunan iyi ilişkiler kurulması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İGÜN yerleşkelerinin bulunduğu bölgeler dikkate

alandığında, Gedik Holding başta olmak üzere sanayi kuruluşları, Sağlık, Hukuk, Gastronomi alanındaki kuruluşlar ve sportif faaliyetler için ilgili paydaşlarla ilişkilerini sürdürdüğü izlenmiş olup bu **güçlü yönün devam etmekte olması övgüye değer** bulunmuştur .

## **Yeni Güçlü yönler**

**Eğitim ve Öğretimde Uygulanan Yeni Yaklaşımlar** : İstanbul Gedik Üniversitesi bünyesinde Ön lisans programlarında 3+1 ve Lisans programlarında 7+1 programlarını oluşturması ve başarılı bir şekilde uygulamaya başlanması izleme takımımız tarafından takdirle karşılanmıştır. Henüz tüm öğrencilere bu faydalı sistem tam olarak tanıtılmamış olmasına rağmen yararlanan öğrenci sayılarını arttırma eğiliminde olduğu ve ilerleyen yıllarda daha etkin kullanılabileceği düşünülmektedir.

Ayrıca İstanbul Gedik Üniversitesinin yeni bir yaklaşımı olarak ‘İş Garantili Eğitim’ sloganına uygun yapılanmaya gitmesi öğrenci merkezli bir yaklaşım olarak değerlendirilmiştir. Bu uygulamalar Kurumun **yeni güçlü yönlerinden biri** olarak değerlendirilmektedir.

**Bütünleşik alt yapı destek hizmetleri:** İGÜN’de günümüzün ihtiyaçlarına uygun teknolojiler ile donatılmış tüm laboratuvar alt yapılarının Mühendisli Fakültesi ve MYO ayrımı olmadan GEDİK Üniversitesi laboratuvarları olarak bütünleşik sistem ile tüm öğrencilere sunulur hale getirilmesi Kurumun **yeni güçlü yönü** olarak değerlendirilmektedir.

**Ulusal ve Uluslararası alanda öne çıkan uygulamalı programları:** 2020 YÖKAK Değerlendirme ziyaretinden bugüne, İGÜN Gedik Eğitim Vakfının kurucusu olan Gedik Holding’in da içinde bulunduğu ulusal ve uluslararası sanayii kuruluşlarının ihtiyaç duyduğu özellikle Sualtı Teknolojisi ve Kaynak teknolojisi ön lisans programlarında tam uygulamalı eğitim verdiği ve mezunlarının yurt içi ve yurt dışında kolaylıkla istihdam edildiği programlarını geliştirerek sürdürüyor olması , Kurumun **yeni güçlü yönlerinden biri** olarak değerlendirilmektedir.

## **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** BOLOGNA bilgi paketlerinin kurum genelinde tam olarak oluşturulamadığı birimlerin bulunması ve söz konusu bilgilerin bulunduğu sayfalara ulaşımında yaşanan zorluk

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Akademik birimler tarafından Bologna ve Kalite Koordinatörlükleri kurulmuş ve Programların Tasarımı ve Onayı Prosedürü oluşturulduğu, ancak bazı Bölüm/ Programlardaki derslerin AKTS değerleri ve Müfredattaki oranlarının uygun biçimde oluşturulamadığı görülmüştür. Kurumun web sitesinde Bologna bilgi paketi sekmesinin ise içerik olarak güncellenmesi tavsiye edilmektedir. Bu durum geliştirilmeye **açık yönünün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Kurumda öğrencilerden sözlüve yazılı ortamlarda ders, öğretim üyesi gibi çeşitli konularda geri bildirim alınmasına karşın bildirimlerin karar alma süreçlerinde kullanılmaması, derslerin, programların iyileştirilmesine dâhil edilmemesi

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Öğrencilere şeffaflık ilkesi gözetilerek ders aralarında geri bildirim anketleri düzenlenmiş ayrıca ilgili birimlerden her türlü etkinlik ve faaliyet sonrasında anket yapılması, yapılan anketler sonrasında faaliyet aksiyon planı istendiği, yapılan geri bildirimler sonrasında iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşıldığı görülmüştür. Ayrıca öğrencilerin öğretim üyelerini değerlendirdiği anketler de düzenlenmiştir. Derslerin ve programların iyileştirilmesine yönelik iç ve dış paydaşlarla geri bildirim alındığı ve iyileştirme yapıldığı görülmüş ve bu durum memnuniyetle karşılanmıştır. Kurum tarafından öğrencilere yönelik destek e-maili (sikayet@gedik.edu.tr) oluşturulmuş, geri bildirimler değerlendirilip yapıcı dönüşler sağlandığı görülmüştür. Bu kapsamda **önerilen gelişmeye açık yönün giderildiği** görülmüştür. Bununla birlikte ders izlencelerinin ve AKTS hesaplamaları ile dönem bazlı toplam AKTS değerlerinin tekrar gözden geçirilmesi önerilmektedir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütülmesinde kullanılan kaynak, altyapı ve öğrenme olanaklarının uygun nicelikte olmasına karşın bunların kullanımlarına ve sonuçlarına ilişkin bilgi toplanmaması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Kurumun kaynak, alt yapı ve öğrenme olanakları açısından kendisini oldukça ileriye taşıdığı görülmüş ve bu durum memnuniyetle karşılanmıştır. Yapılan çeşitli yatırımlar neticesinde zenginleştirilen kaynak ve alt yapılar kurumun güçlü yönüdür. Fakültelerde ve Meslek yüksek okullarında açılan bilgisayar laboratuvarları alt yapısı ve bu alt yapıda kullanılmak üzere öğrenci ve akademik personelin kullanımına açık lisanslı programların (MATLAB, SPSS, AutoCAD, vb.) varlığı güçlü yönü desteklemektedir. Merkezi kütüphanenin kaynak sayılarında artış olması olumlu olarak değerlendirilmiştir. Ancak bu duruma istisna olarak merkezi kütüphane alanlarının artan öğrenci sayısına uygun olarak genişletilmesi ve zenginleştirilerek daha fazla öğrenciye hizmet sağlanması tavsiye edilmektedir. Kurumun kaynak ve alt yapı gücüne karşın etkin bir takip ve izleme mekanizmasının henüz kurulamadığı izlenmiş olup **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Programların çıktılarının izlenmesi ve güncellenmesinde iç ve dış paydaşlardan yararlanılmasına karşın paydaşların etkin ve sistematik olarak katılımını sağlayacak bir yapının oluşturulmaması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İlgili birimlerde danışma kurulları oluşturulup iç ve dış paydaşlarla toplantılar düzenlenerek görüş alındığı görülmüştür. Yapılan toplantı sonlarında paydaşlarla memnuniyet anketleri düzenlenmiş olup bu durum memnuniyetle karşılanmıştır. Kurum Paydaş Memnuniyet Oranların süreç performans göstergelerinde takip edilmeye başlanacağını belirtmiştir, Bu sürecin hızlandırılması daha etkin bir çalışma için önemle tavsiye edilmektedir. Bu çalışmaların daha çok iç paydaşlarla gerçekleştirildiği dış paydaşların etkin ve sistematik katılımını sağlayacak yapının tamamlanmadığı izlendiğinden geliştirmeye **açık yönün devam ettiği** değerlendirilmesinde bulunulmuştur.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Programların tasarımı ve onayında iç ve dış paydaşların katılımın sistematik olarak gerçekleştirilmesi ve sürekliliğinin sağlanmasına yönelik prosedürlerin oluşturulması.

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Programların Tasarım ve onayında bazı birimlerde iç paydaşlarla sistemli çalışmalar yapılsa da kurumun tanımlı iç ve dış paydaş katılımını yönetme süreci bulunmadığı görülmüş olduğundan **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** değerlendirilmesinde bulunulmuştur

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Kurumun tüm programlarında programın amaçları, çıktıları, yapısı, müfredatı, TYYÇ uyumu gibi eğitim –öğretim faaliyetlerine ilişkin bileşenlerin nicelik ve nitelik olarak değerlendirilmesine ve sürekli iyileştirme kapsamında izlenmesine olanak sağlayacak mekanizmaların oluşturulması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** program yeterliliklerinin programa uygun seviyedeki Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesini de kapsayacak şekilde tanımlı süreçlerin izlendiği, KGBR 2020 'dan bu yana kurum genelinde yaygınlaştırma çalışmalarının yapıldığı gözlemlenmiş olup olumlu olarak değerlendirilmiştir. Ancak programların çıktıları ve yapısı incelendiğinde çıktıların ve yapının uyumadığı, bilgi paketlerinin tamamlanması ve yayınlanması konusunda akademik birimler arasında farklılıkların devam ettiği izlenmiş olup çalışmaların kesintisiz sürdürülmesi tavsiyesi edilerek, **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** değerlendirilmesinde bulunulmuştur.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Aktif öğrenme, ölçme değerlendirme, yetkinlik kazandırma ve kalite güvence sistemleri gibi öğretim yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik eğitimcilerin eğitimi etkinliklerinin yaygın ve düzenli bir şekilde gerçekleştirilmesi

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Kurum tarafından ‘Eğiticilerin Eğitimini’ programlarına aldıkları ve bu çalışmaların ancak 2023 yılı sonuna doğru gerçekleştirileceği belirtildiğinden **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmektedir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Kurumda eğitim öğretim faaliyetlerinde kullanılan kaynak, alt yapı ve olanaklara ilişkin uygulama sonuçlarının paydaşlarla değerlendirilmesi ve ihtiyaçlara göre çeşitlendirilmesi ve geliştirilmesi.

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** 2020 yılında yapılan değerlendirmeler çevrim içi gerçekleştirildiğinden, Kurumun kaynak, alt yapı ve olanaklarına ilişkin olarak yerinde saha ziyareti yapılmış olup, TÜRKAK tarafından (EN ISO/IEC 17024 TURKAK Personel Belgelendirme ve TS EN ISO/IEC 17020 TURKAK Uygunluk Değerlendirmesi) akreditasyonu bulunan ve MYK tarafından “Sınav ve belgelendirme yetki belgesi” almış “Gedik Test Merkezi”, Su Altı Teknolojileri bölümü uygulama alanı, IIW Kaynak Atölyesi gibi çeşitli birimler ziyaret edilmiş ve alt yapı olanaklarının yeni teknolojileri kapsayacak şekilde geliştirildiği izlenmiş olup memnuniyetle karşılanmıştır. Paydaşlardan geri bildirimler alınarak özellikle öğrencilerle yapılan çeşitli etkinliklerle (örneğin Coffee Break etkinliği) ihtiyaçlara yönelik iyileştirmeler yapıldığı görülmüştür. Bu bağlamda **geliştirmeye açık yönün giderildiği şekilde** bir değerlendirme yapılmıştır.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Mezun izleme sisteminden elde edilen bilgilerin, geri bildirimlerin değerlendirilmesi ve karar almalarında kullanılmasını sağlayacak sistematik olarak uygulanacak tanımlı bir süreç oluşturulması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Kurum, mezunlarına memnuniyet anketi hazırlamış olup kariyer merkezi ve öğrenci dekanlığı birimlerinin aktif olması ile beraber süreç dahilinde güz dönemi sonunda uygulanacağını ayrıca mezunlarının mezuniyetten sonraki eğitim ve kariyer süreçlerinin takibi için yazılım programı hazırlamakta olduğunu belirtmiştir. Bu yazılım programının “GEİS” (Gedik İstihdam) yeni eğitim öğretim yılı içerisinde kullanılmasının planlamakta olduğu, ayrıca SKS.SC.02 Mezun Faaliyetleri Alt Süreci oluşturularak, GEBİS sistemine yüklendiği de belirtmiştir. Sürecin hızlandırılması ve uygulanması önemle tavsiye edilmektedir. Yapılan planlamalar ve oluşturulmak istenen faaliyet süreçleri memnuniyetle karşılanmış olmakla beraber Kurumun bu çalışmalarını planlama aşamasında olduğundan **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** değerlendirilmiştir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kuruma 2020 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme çevrim içi ziyareti sonrasındaki Raporda “Araştırma ve Geliştirme ” olarak işaret edilen güçlü yönler ile gelişmeye açık yönler aşağıda vurgulanmakta ve güçlü yönlerin sürdürülebilirliğine ilişkin değerlendirmelerden sonra, gelişmeye açık yönlerde sağlanan gelişmeler ele alınmaktadır. İzleme programı sürecinde belirlenen ‘Yeni Güçlü Yönler’ e ilişkin değerlendirmeler de bu başlık altında yer almaktadır.

#### GüçlüYönler

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Kurumda Ar-Ge faaliyetlerine öğrencilerin de dahil edilmesi kurum-öğretim elamanı-öğrenci bütünleşik sistemin benimsenmesi

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İGÜN'nin araştırma performansı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, TTO ve BAP koordinatörlükleri tarafından yürütüldüğü izlenmiştir. Bilimsel Yayın Teşvik Esasları ve Bilimsel Faaliyetlere Katılım Esasları ile teşvik kriterleri oluşturulmuş ve düzenli toplantılarla takip edilmektedir. Kurum iç proje destekleri BAP birimi tarafından sağlanmakta olup - Lisans Öğrencisi Projesi, Lisansüstü Tez Projesi, Hızlı Destek Projeleri, Genel Araştırma Projeleri, Geniş Kapsamlı İleri Araştırma Projeleri, Patent Teşvik Desteği Projesi, Kongre, Sempozyum Düzenleme Projesi- olmak üzere 6 farklı başlıkta proje destek başlığı belirlenmiş ve 2023 yılında BAP bünyesindeki tüm başlıklardaki destek miktarları artırılmıştır. Üniversite genelinde Nisan-2023 de öğrencilere yönelik TUBİTAK proje eğitimi verilmiş ve öğrencilerin projelere katılımı teşvik edilmiştir. Lisans ve lisans üstü öğrencilerin Ar-Ge projelerine katılımına iyileştirmeler bulunmaktadır. Öğrencilerin yer aldığı TUBİTAK-2209A, TUBİTAK-2209B projelerinde, üniversiteler arası sıralamada 2022 yılında 4 projeye 141. Sırada yer alırken, 2023 yılında bu sayı 78 projeye çıkmış ve sıralamada 18. sıraya yükselmiştir. Bu artış olumlu görülmüş ve **güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Öğretim elemanlarının dış fonlara özendirilmesi, kazanan öğretim elemanlarının motive edilmesi, ödül verilmesi

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İGÜN'nin Araştırma-Geliştirmeye yönelik mali kaynak için kurum dışı kaynakları hedeflemekte. TÜBİTAK, Yerel Yönetimler, Kalkınma Ajansları, Birlik ve Kooperatifler, AB Projeleri gibi mali destek sağlayıcı projeleri incelemekte olduğu ve bu projeler için kurum tarafından araştırmacılara gerekli duyurular, eğitimler ve bilgilendirmelerin yapıldığını görülmüştür. Üniversitenin Bilimsel Araştırma Birimi tarafından kurum dışı başvurular takip edilmektedir. Kurumun dış kaynaklardan yapılan proje başvurularını teşvik ettiği, kabul edilmeyen projelere ise BAP bütçesinde değerlendirerek teşvik ödemeleri verdiği görülmüştür. İyileşmeler kurumda artarak devam ettiği izlendiğinden **Güçlü yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

#### Yeni Güçlü Yönler

**Asya Bölgesine açılma çalışmaları:** İstanbul Gedik Üniversitesi Güneydoğu Asya Ülkeleri Stratejik Çalışmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi 2021 yılında kurulmuştur Bu merkez uluslararası AR-GE işbirlikleri, öğrenci değişimleri, ekonomik ve diplomatik öncelikleri hedefleriyle kurumsal fark yaratmaktadır. Kurulan bu merkez **yeni Güçlü yön** olarak değerlendirilmiştir.

**Girişimcilik faaliyetlerinin desteklenmesi:** Teknopark İstanbul da faaliyet gösteren “Gedik Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi” üniversite sanayi iş birliğini oluşturması, ve girişimcilik faaliyetlerini desteklemesi, farklı dış kaynaklı projeler üretilmesi, akademik ve öğrenci düzeyinde patent başvuru destekleri ile öne çıkmaktadır. Bu faaliyetler kurumun **yeni Güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

**Uluslararası Setifika verme merkezi ile sürdürülebilir gelir sağlanması :** Üniversitenin bünyesine

GEDİK Holding tarafından yeni devredilen “Gedik Test Merkezi” TÜRKAK (EN ISO / IEC 17024 kapsamında, EN 9606-1, EN 9606-2, EN 9606-3, EN 14732, ASME SEC IX: ANSI/ASME SEC IX sertifikalandırmaları) ve MYK (EN 13585, , EN ISO 15618-1 ve AWS D3.6 belgelendirmeleri) kuruluşlarından akredite ve yetkilendirme belgesi almıştır. Üniversitenin Ulusal ve Uluslararası akademik araştırma ve geliştirme hedeflerine katkı oluşturacak alt yapıya sahip olan bu merkez ayrıca kuruma finansal açıdan sürdürülebilir büyük bir destek sağlayacağı da görülmektedir. Eğitimde, Araştırma-Geliştirme de ve Toplumsal Katkıda kurumsal hedefleri destekleyici **yeni güçlü yön olarak** değerlendirilmiştir.

## **Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler**

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Fakültelerdeki akademik ve idari kadroların kısa sürelerde değişimi ve çok sık olması, yürütülen Ar-Ge faaliyetlerinin sürdürülememesi, yaygınlaştırılamaması ve izlenememesi

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Üniversitede, öğretim üyesi, öğretim elemanı ve idari personel sayısının 2022 yılında artışı ve kurumunda çok sayıda sanayi iş birlikli protokollerin yapılması görülen önemli gelişmelerdir. Üniversite genelinde AR-GE faaliyetinin yaygınlaştırma çalışmaları kapsamında TÜBİTAK projeleri ve Patent eğitimi verildiği görülmüştür. Ancak kurumda akademik personelin ve lisans üstü öğrencilerin araştırma geliştirme faaliyetlerini destekleyici ve geliştirici, konusunda özelleşmiş araştırma- geliştirme laboratuvarı altyapısının bulunmadığı gözlenmiştir. Bu kapsamda, **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenmemesi

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İGÜN tarafından araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin sürdürebilmesi için Meslek Yüksekokulları ve Fakültelerinin uygulama laboratuvarlarının olduğu ve güncel teknolojiyle desteklediği görülmüştür. Kurumsal AR-GE alt yapısının araştırmaya dönük olarak oluşturulmasında, düzenli teknik ve mali açıdan izlenmesinde ve takibinde eksiklikler bulunmaktadır. Üst yönetimin AR-Ge faaliyetlerinin mali takibine ilişkin süreçlerde bulunduğu görülmüştür. Ancak kurumun geneline yayılmış mekanizmaların sistematik olması için çalışmalar devam etmelidir. Bu nedenle **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** değerlendirilmesinde bulunulmuştur.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Kurumun araştırma politikası, hedefleri, stratejisi ile uyumlu yeterli sayıda doktora ve postdoc programlarının bulunmaması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** 2020 KGBR’sinden bugüne İGÜN’nin Lisansüstü Enstitüye bağlı öğrenci sayısında %15.2lik artış görülmüştür ve olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Doktora ve Postdoc programları için tanımlı süreçler kurumda oluşturulmuştur. Lisansüstü öğrencilerin tezlerinin kurumsal desteklediği görülmüştür. Kurumun araştırma politikası ve hedefleri ile uyumlu doktora programı açma çalışmaları devam etmektedir. Üst yönetim bu konuda destekleri olmasına rağmen postdoc programı bulunmamaktadır. Üniversitenin doktora ve postdoc programlarının artırılmasına ilişkin çalışmalar devam etmelidir. Bu bağlamda gelişmeye **açık yönün devam ettiği** değerlendirilmektedir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik planlar ve tanımlı süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamaların bulunmaması ve kurumun tüm birimlerini kapsamaması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İGÜN’de, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliği, AR-GE merkezleri ve birimlerde yer alan araştırma laboratuvarları alt yapıları desteklenmektedir.



Kurum bünyesinde TUBİTAK projesi tanıtım toplantıları ve Erasmus + projeleri tanıtımı yapılmıştır. Ayrıca Üniversitenin bünyesine GEDİK Holding tarafından yeni devredilen “Kaynak Test Merkezi” alt yapısı da öğretim elemanlarının Ar-Ge konusundaki ulusal ve uluslararası yetkinliklerine katkıda bulunacağı izlenmiştir. Üniversitenin bu konudaki çalışmalarını, kurumun tamamına yayılan ve sistematik faaliyetler şeklinde çeşitlendirilmeli ve katılımın artırılmasına yönelik gayretli çalışmalar devam etmelidir. Bu noktada **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** değerlendirilmiştir.

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Kurumun araştırma ve geliştirme ile ilgili stratejik planda yer alan hedefleri ile araştırma performanslarına ait yıllık değerlendirme sonuçlarının iyileştirme ve önlem alma çalışmalarına yansıtılmaması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti** sırasında; İGÜN’in Stratejik planının izlenmesine yönelik çalışmalarının takibi "Akademik Performans Değerlendirme Sistemi" ile entegreli yürütüldüğü izlenmiştir. Araştırma performansının birim bazlı değerlendirme süreci devam etmektedir. Bu veriler üst yönetim tarafından

değerlendirilmektedir. Araştırma performansına ilişkin iyileşme ve önlem alma çalışmalarına paydaşların katılımı ile birimlerde yaygınlaştırma çalışmalarının devam etmesi memnuniyetle karşılanmıştır. Bu durum kurumun 2024-2028 yılı stratejik planında Araştırma geliştirmeye ilişkin kurumsal hedeflerine de katkı oluşturacaktır. Stratejik planın izlenmesi ve sonuçların karar alma süreçlerine yansıtılması sürecinin iyileştirme ve önlem alma çalışmalarına yansıtılmadığı görüldüğünden **geliştirmeye açık yönün devam ettiği** şeklinde değerlendirilmektedir

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Kurum stratejik planda Ar-Ge ile ilgili koydukları hedeflerin yüksek düzeyde belirlendiği ve bu nedenle akademik personelin ulaşmada zorlandığı tespit edilmiş olup, kurumun bu hedefleri tüm paydaşları ile tekrar gözden geçirerek güncellemesinin faydalı olacağı düşünülmektedir. Kurumun güçlü olduğu öncelikli alanlarında araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleri ve bölgesel ihtiyaçlar göz önüne alınarak bu alana daha fazla yoğunlaşması, kaynakların bu alanda verimli kullanılması, kurumun rekabetçi alanda avantajlı olmasına katkı sağlayacaktır.

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** İGÜN bu kapsamda öğretim üyesi niteliğini artırmak ve AR-Ge hedeflerini desteklemek amacıyla BAP bünyesinde araştırma projelerine verilen katkıyı ve çeşitliliği artırarak desteklediği görülmüştür. Ayrıca İGÜN akademik çalışmalar için kongre desteği, yabancı dil desteği, akademik teşvik destekleri, lisans üstü eğitim destekleri ile, öğretim üyesinin araştırma geliştirme çalışmalarına katkıda bulunmaktadır. Üniversitenin 2024-2028 yeni stratejik planın da kurumun alt yapı imkanları ve ulusal ve uluslararası iş birlikleri ve protokollerinin göz önünde bulundurulmasının faydalı olacağı **önerimiz yinelenmektedir**

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Kuruma alınan akademik kadrolarda araştırma yetkinliğinin ön plana çıkarılması, var olan kadroların korunması ve Fakülte ile Meslek Yüksekokulları tarafından kurumun stratejik planına uygun Ar-Ge faaliyetlerine ilişkin hedeflerin konularak izlenmesi, kurumun araştırma odaklı ve yenilikçi üniversite kimliğini geliştirmesine fayda sağlayacaktır.

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** Üniversite bünyesine devredilen ve yeni bir araştırma merkezi olarak ulusal ve uluslararası düzeyde faaliyet gösteren “Kaynak Test Merkezi” alt yapısı önemli bir gelişme olarak öne çıkmaktadır. Yeni hazırlanacak olan 2024-2028 stratejik planında üniversitenin alt yapısında hazır bulunan imkanların bu alanda çalışmalar yapan akademik kadro ile desteklenerek ulusal ve uluslararası düzeyde değerlendirilmesinin fayda sağlayacağı **önerimiz yinelenmektedir.**

## TOPLUMSAL KATKI

## TOPLUMSAL KATKI

Kuruma 2020 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme çevrim içi ziyareti sonrasındaki Raporla "Toplumsal Katkı" olarak işaret edilen gelişmeye açık yönler aşağıda vurgulanmakta ve gelişmeye açık yönlerde sağlanan gelişmeler ele alınmaktadır. İzleme programı sürecinde belirlenen 'Yeni Güçlü Yönler' e ilişkin değerlendirmeler de bu başlık altında yer almaktadır.

### Yeni Güçlü yönler

#### **İstanbul Gedik Üniversite'sinin toplumsal etkileşim alanına verdiği önem :**

**Sosyal Merkezler Üzerinden toplumla etkileşim:** Üniversitenin Kadın Girişimciliği Uygulama ve Araştırma Merkezi (KAGİMER) aracılığıyla vermiş olduğu girişimcilik eğitimleri, kurumun toplumda ihtiyaç duyan her kadının üretime katılmasını desteklemekte, kadın çalışmaları ile öne çıkarmaktadır. Bu çalışmalar kurumun **yeni güçlü yönlerinden biri** olarak değerlendirilmektedir.

**Teknoloji Merkezleri Üzerinden toplumla etkileşim:** İGÜN'in bünyesinde "Kaynak Test Merkezi" içerisinde verilen "Kadın Kaynakçı Eğitimleri" kadının toplumda ilerlemesinde öne çıkmaktadır. Üniversitenin bulunduğu bölgede özellikle kadınlara merkezler üzerinden vermiş olduğu eğitimler ve sertifikalar toplumsal açıdan önemli çalışmalardır. Kurumun **yeni güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

**SEM Sertifika programları:** Üniversitenin yerleşkelerinin büyük kısmının bulunduğu Kartal ve Pendik bölgesinde SEM üzerinden vermiş olduğu eğitimler ve sertifikalar toplumsal açıdan önemli çalışmalardır. Ayrıca İGÜN Nişantaşı yerleşkesinde çok farklı alanlarda açılan kurslarla farklı alanlarda sertifika programlarını geliştirerek sürdürülmeye devam etmesi Kurumun **yeni güçlü yönü** olarak değerlendirilmiştir.

### Geliştirmeye Açık Yönler ve Öneriler

**2020 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR);** Toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlamasının bulunmaması

**İGÜN Kurumsal izleme saha ziyareti sırasında;** her ne kadar kurum düzeyinde toplumsal katkı faaliyetlerinde gözle görülür bir artış yaşandığı görülse de hayata geçirilen etkinliklerin ve faaliyetlerin bölgesel, ulusal ve uluslararası düzeydeki ekonomiye katkılarının ölçülmesi ve sonuçlarının sistematik bir şekilde yayınlanması noktasında **geliştirmeye açık yönlerin devam ettiği** görülmektedir. Özellikle bölgesel düzeydeki projelerin ve sosyal sorumluluk çalışmalarının sonuçlarının izlenmesi ve raporlanmasına eklenecek dış ve iç paydaşların önemli katkısı olabilir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Gedik Üniversitesi 2011 yılında kurulmuş genç bir üniversitedir. Gelişme aşamasında olup, genç ve dinamik akademik ve idari kadrosu ile gelecekte Türk Yüksek öğretimine daha çok katkı sağlayacaktır. Bir vakıf üniversitesi olarak Mütevelli Heyetinin Üniversiteye olan büyük desteği ve İGÜN yönetimi ile uyumlu çalışması, Kurumun amaçlarına ulaşmasında hem yol gösterici hem de kolaylaştırıcı olmaktadır.

Bunun en önemli göstergesi olarak, GEDİK Holding Bünyesinde yer alan TÜRKAK ve MYK kuruluşlarından akredite ve yetkilendirme belgesi sahibi "Gedik Test Merkezi" nin Üniversiteye devredilmesidir. Üniversitenin Ulusal ve Uluslararası akademik araştırma ve Geliştirme hedeflerine katkı oluşturacak alt yapıya sahip olan bu merkez ayrıca kuruma finansal açıdan sürdürülebilir büyük bir destek sağlayacağı da görülmektedir

YÖKAK Kurumsal İzleme Takımı, üniversite üst yönetiminin sürekli iyileştirme çalışmaları için gereken kararlılıkta olduğunu memnuniyetle tespit etmiştir.

Sanayinin içinden gelen GEDİK Holding tarafından öncelikle sanayinin ihtiyaçlarına cevap verecek yetkinlikte mezunlar vermesi için kurulan İstanbul Gedik Üniversitesi bu misyonunu yerine getirmede Öğrencilerini okurken deneyim kazandıran ön lisans için 3+1 ve Lisans için 7+1 uygulamasına başlamış ve uyguluyor olması ve 'İş Garantili Eğitim' sloganı ile yeni bir eğitim modelini ortaya koyması ile öncü bir rol üstlenmiştir.

Çevrim içi yapılan YÖKAK Kurumsal Değerlendirme Ziyareti sonrası oluşturulan 2020 yılı KGBR sinde belirlenen güçlü yönlerin devam ettiği, bunlara yeni güçlü yönlerin ilave olduğu, bazı geliştirmeye açık yönlerinde olumlu yöne evirildiği, ancak geliştirmeye açık yönlerin büyük bir kısmının hala güncelliğini koruduğu görülmüştür.

Kurum genelinde sadece Mühendislik ve İİBF fakültelerinde program akreditasyonunun alınmış olması olumlu bir gelişmedir. Üniversitenin ulusal ve uluslararası tanınırlığının artmasında önemli olan bu çalışmaların üniversite genelinde yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Üniversite Öğrencilerinden Kalite Elçileri oluşturularak sürece dahil edilmesi ve bu şekilde Kalite çalışmalarının tabana yayılmasının sağlanması çalışmalarına başlanmış olması Kurumun Kaliteye verdiği önemin göstergesidir.

Kurumda mezun izleme sisteminin başlatılması önemli bir başlangıçtır. Bu Bağlamda Sisteme kayıt ve izlenme sürecinde devamlılığın sağlanmasına yönelik önlemler alınması tavsiye edilmektedir. Yeni stratejik plan kapsamında mezunlar için belirlenen anahtar özellikler iç kalite güvencesi açısından önemli olacaktır

Üst yönetimin (yönetim değişikliğinden doğan) yeni hedeflerinin olduğu gözlemlenmiştir. Bu hedeflerin yeni stratejik plana yansıtılması hedef-gösterge-kaynak ilişkilerinin saptanması önerilmektedir.

Senato ve Fakülte/MYO kurullarında öğrencilerin karar alma süreçlerine dahil olmadığı görülmüştür. İlgili kurullara öğrenci katılımının sağlanmasının kurum için daha faydalı sonuçlar doğuracağı düşünülmektedir. Kurumun bu konuda gerekli düzenlemeleri yapması önerilmektedir.

Yerinde yapılan YÖKAK Kurumsal İzleme ziyareti sırasında Teknoloji Transfer Ofisinin aktif çalışıyor olması BAP desteğinin katlanarak artması, ulusal ve uluslararası dış kaynaklardan fon destekli proje başvurularının da BAP tarafından desteklenmesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. Bu çalışmaların üniversite geneline yayılması ve yaygınlaştırılması önem arz etmektedir.

Kurumda araştırma ve geliştirme ile ilişkili yukarıda sayılan birimler ve diğer ilgili birimlerin koordinasyonunun nasıl gerçekleştirildiği, elde edilen sonuçların, etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi, sürekliliğinin ve kalite güvencesinin sağlanmasına dair nasıl bir veri sisteminin kurulduğu izlenememiştir. Kurumun bu yönde çalışmalar yapıyor olması beklenmektedir. Ayrıca kuruma özgün gelişim gösteren sanayi İş birlikli araştırma geliştirme alt yapı imkanları ve buna uygun potansiyelinin varlığı olumlu bir gelişme olarak izlenmiştir. Yeni stratejik planın oluşturulmasında ve kurumsal

aksiyonların belirlenmesinde üniversitenin mevcut bu potansiyelinin ve akademik t yapısının öne çıkarılması, kurumsal gelişimde önemlidir.

İGÜN’de engellilere yönelik ‘Engelsiz Yaşam Uygulama ve Araştırma merkezi’

olmakla birlikte, bu konuda uygulamaya yönelik iyileştirmelerin de yapılabileceği değerlendirilmiştir.

Alanında önemli bir yeri olan Spor Bilimleri Fakültesi’nin yaptığı çalışmalarla Ulusal ve Uluslararası alanda şampiyon öğrenciler yetiştirmeleri ile başarılı çalışmalarını etkin bir şekilde devam ettirmeleri övgüye değer bulunmuştur.

İstanbul Gedik Üniversitesi Uluslararası saygınlığı olan ve başarılı çalışmaları ile Türkiye’nin önde gelen sanayii kuruluşlarından biri olan GEDİK Holding tarafından kurulmuş bir üniversite olarak, yerleşkelerinin bulunduğu bölgenin alt yapısını ve insan faktörünü iyi değerlendiren, yeni araştırma merkezleri ve açılımlar yapabilen bir üniversite izlenimini vermiştir.

Kurum toplumsal katkı alanında birçok etkinlik yapmıştır. Ancak kurumun toplumsal katkı amaç ve hedeflerini belirleyerek çalışmalarını sürdürmesinin, bu katkıyı artıracakları önerilmektedir.

Yukarıda özetlenen açıklamalar doğrultusunda Kurumun kalite yolculuğunda iyileştirmeye açık bazı yönlerinin bulunduğu görülmektedir. Raporda bu kısımlar ilgili bölümlerde açıklamalar, öneriler olmakla birlikte özellikle kurumun farklı alanlardaki politikalarını ve önceliklerinin belirlenmesi, stratejisinin, hedeflerinin geliştirilmesi, bilinirliğinin ve sürekliliğinin sağlanmasının kalite yolculuğunda önemli bir yol gösterici olacağı düşünülmekte ve bu yönde çalışmalar geliştirerek yapılması önerilmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulu İzleme Programı kapsamında gerçekleştirilen bu değerlendirmeler sürecinin, kurumun sürdürülebilir iyileştirme ve geliştirme çalışmalarına ve çabalarına katkıda bulunması amacını taşımaktadır.

Yükseköğretim Kalite Kurulu İzleme raporu, İzleme takımının ortak görüşleri ile hazırlanmış olup tüm değerlendirmeler ve öneriler takım üyelerinin ortak görüşlerini yansıtmaktadır.

**YÖKAK GEDİK izleme Takımı**

**Kasım 2023**