

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İSTANBUL GELİŞİM ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MACİD FİKRET SUNER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. YASEMİN AYDOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ELİF ÜNSAL AVDAL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

AÇELYA BUSE KAÇAK (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu 2023 yılı İzleme Programı kapsamında hazırlanan bu rapor; İstanbul Gelişim Üniversitesi, 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) kapsamında vurgulanan, *kurumun güçlü yanlarının sürdürülebilirliği ile gelişmeye açık yanlarına ilişkin gerçekleştirilen çalışmalar* yanında, ayrıca, kurum ziyareti esnasında tespit edilen *diğer noktalara ve uygulamalara ilişkin değerlendirmeler* çerçevesinde hazırlanmıştır.

Bu amaçla KGBR ile beraber, kurum iç değerlendirme raporları, stratejik planlar, faaliyet ve analiz raporları, yönetmelikler, yönergeler Macid Fikret SUNER, Yasemin AYDOĞAN, Elif ÜNSAL AVDAL (Akademik Değerlendiriciler) ve Açelya Buse KAÇAK (Öğrenci Değerlendirici) şeklinde oluşturulan izleme takımı üyeleri tarafından incelenmiş ve rapor iki günlük çevrim içi saha ziyareti esnasında tespit edilen hususlar ve kurum tarafından sunulan kanıtlara dayanılarak hazırlanmıştır. İzleme değerlendirmesi sonucunda tespit edilen hususlara ilişkin değerlendirmeler raporda sunulan tablolar ile açıklanmıştır.

İzleme değerlendirmesi sürecinde, üniversite ve birim yöneticilerinin tüm paydaşlara özverili ve çözüm odaklı bir yaklaşım içinde oldukları belirlenmiştir. Mütevelli Heyet Başkanı ile Rektör arasında misyon, vizyon ve hedefler konusunda gerek akademik gerek idari bağlamda bütünleşik bir görev paylaşımı, yetki ve sorumluluk yaklaşımı tespit edilmiştir. Üniversite Stratejik Planı, eğitim-öğretim altyapısı ve araştırma-geliştirme olanakları genel olarak değerlendirildiğinde, yönetimin kalite süreçleri ve yürütülmesi konusundaki kararlılığı, personelin kurum aidiyeti, bütünlüğü ve heyecanı görülmüştür. Bu bağlamda özellikle son bir yıl içinde 2019 KGBR’de ortaya çıkan gelişmeye açık yanların iyileştirilmesine ve güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin faaliyet planlarının oluşturularak uygulamaya konduğu belirlenmiştir. Kurum kültürünü güçlü tutmaya yönelik olan yaklaşımlar kapsamında misyon ve vizyon ifadelerinin kurum içinde de görünür konumda yaygınlaşmış olması olumlu olarak nitelendirilmiştir. Kurumda tespit edilen genel yaklaşımın ve uygulamaların kalite süreçlerine yansıtacağı düşünülmektedir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kurum, (İGÜ), Gelişim Eğitim, Kültür, Sağlık ve Sosyal Hizmet Vakfı'nın desteğiyle Bakanlar Kurulunun 14/07/2008 tarih ve 2547 Sayılı Kanunun Ek 2'nci maddesine göre Meslek Yüksekokulu adı ile kurulmuştur. 2011 yılından itibaren ise İstanbul Gelişim Üniversitesi olarak hizmet vermektedir.

İstanbul Gelişim Üniversitesi, 1 Enstitü (Lisansüstü Eğitim Enstitüsü), 6 Fakülte (Mühendislik ve Mimarlık, İktisadi İdari ve Sosyal Bilimler, Güzel Sanatlar, Sağlık Bilimleri Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Uygulamalı Bilimler Fakültesi), 2 Yüksekokul (Beden Eğitimi ve Spor, Yabancı Diller) ve 2 Meslek Yüksekokulu (İstanbul Gelişim ve Sağlık Hizmetleri) olmak üzere toplam 11 akademik birimde; 77 lisans, 61 ön lisans normal öğretim programı, 34 ön lisans ikinci öğretim programı, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü kapsamında 39 tezli / 38 tezsiz lisansüstü programı ve 9 doktora programı ile toplamda 258 programla ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetleri toplam 140 atölye, laboratuvar, stüdyo vb. altyapı ile desteklenmektedir.

İlk yılda 198 olan öğrenci sayısı, beşinci yılda 7.199'a, onuncu yılın sonunda ise 17.459'a ulaşmıştır. 2023 yılı itibarıyla mezun sayısı 50.000'i aşan İGÜ'de 1066 akademik ve 495 idari personel görev yapmaktadır. Toplam 34.360 öğrencisi bulunan üniversitenin, 100'ü aşkın ülkeden yaklaşık 5771 uluslararası öğrencisi ve 51 yabancı uyruklu akademik personeli bulunmaktadır. Yabancı öğrenci oranı %16.7'dir. 2023 yılı itibarıyla İGÜ'nün 65 programı Avrupa'daki akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmiştir.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığı altında, KGBR’de yer verilen hususlardan, kurumun güçlü yanlarının sürdürülebilirliği ile gelişmeye açık yanlarına ilişkin gerçekleştirilen çalışmalar yanında, ziyaret esnasında tespit edilen diğer noktalara ve uygulamalara ilişkin değerlendirmeler Tablo 1. ve 2.’de verilmektedir.

TABLO 1: KGBR İÇERİSİNDE GELİŞMEYE AÇIK YANLAR OLARAK GÖRÜLEN HUSUSLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kalite Politikası

- *KGBR’de, üniversite genelinde politikalar ile hedeflerin ilişkilendirmesinin tespit edilememesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendimesi çalışmaları sırasında 2022 yılında politikaların güncellenmesi ile birlikte akademik ve idari birimlere yönelik hedefler oluşturularak ilişkilendirmelerin gerçekleştirildiği tespit edilmiştir. Bu nedenle söz konusu eksikliğin **iyileştirilmiş olduğu** görülmüştür.

- *KGBR’de planın yeni uygulamaya alınmış olması ve performans izleme ile ilgili bir çalışma bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendimesinde, 2019-2023 stratejik planının hedeflerini yaşama geçirmek üzere hazırlıklar tamamlanmış, performans izleme ve değerlendirme çalışmalarının da yapılmakta olduğu görülmüştür. Kurum, global ihtiyaçlar ve süreçler, eğitimdeki küresel çaplı yenilikler gibi pek çok alanda beklentiler de göz önünde bulundurarak 2024 - 2028 stratejik planının iç ve dış paydaşların da katılımını arttırarak planlamış ve uygulamaktadır. QDMS kalite yönetim sistemi programı modülleri kullanılmaya başlanmıştır. Kalite Koordinatörlüğü tarafından Doküman Yönetim prosesi yeniden oluşturulmuş, QDMS'in tüm birimler tarafından etkin kullanılması sağlanmıştır. KVKK danışmanı aracılığı ile gerekli metinlerinin QDMS sistemine yüklenmesi devam etmektedir. Prosedürlerin gözden geçirilmesi ve gerekli dokümanların KVKK ile ilişkilendirilerek revizyonlarının çalışması QDMS üzerinden otomasyonla sağlanmaktadır. Mezun ve işveren takip sistemi olan METSİS aracılığı ile elde edilecek paydaş anketlerine ilişkin izlemelerin arttırılması için çalışmalar devreye almıştır. 2023 yılı içinde dış paydaş anketlerinin sayısının artırılması, paydaş görüşlerinin analizi ve performans değerlendirmelerine bağlı yapılan iyileştirmelerin daha sistematik hale getirilmesi çalışmaları devam etmektedir. Söz konusu eksikliklerin **iyileştirilmekte olduğu** görülmüştür.

- *KGBR’de kurumda yürütülen ödül yönetim sistemi ile öğretim üyelerinin yayın/araştırma performanslarının ilişkilendirildiği raporların mevcut olmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesinde ödül yönetim sistemi çerçevesinde ödülünden yararlanma ile öğretim üyelerinin yayın/araştırma performanslarının ilişkilendirildiği raporlar görülmüştür. Birimler bazında yapılan çalışmalar ve öğretim üyelerinin yayın/araştırma performanslarının değerlendirildiği farklı kurum yayınları tespit edilmiştir. Bu nedenle söz konusu **eksikliğin iyileştirilmiş olduğu** görülmüştür.

- *KGBR’de kurumda yürütülen idari ve akademik süreçlere ilişkin uygulanmakta olan anket formları bağlamında geri besleme bilgilerinin iyileştirmelere dönüştüğünü raporlayan bir izleme gözlemlenememiş olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesinde geri besleme bilgilerinin iyileştirmelere dönüştüğünü raporlayan verilere ve değerlendirmelere rastlanılmıştır. İzlenen indikatör ve memnuniyet anketleri sonuçlarında tespit edilen azalış nedeniyle BAP-K tarafından 2022 yılında PUKO çalışması başlatılmıştır. Üniversite, ilgili izlemelerin daha profesyonel bir şekilde yapılabilmesi için AVESİS, kullanımı 2023 yılı içerisinde devreye alınmıştır. İyileştirme çalışmalarına veri olmak üzere, 2022 yılında mezun ve işveren takip

sistemi olan METSİS aracılığı ile izlemelerin artırılması için çalışmalar yapılmaktadır. Anket verilerinin değerlendirilmesi çalışmaları devam etmektedir. İş dünyasının, kurum mezunlarının yeterlilikleri ile ilgili memnuniyet oranını ölçmek üzere İşveren Memnuniyet Anketi oluşturulmuş, kurum-işveren ilişkileri arttırılmıştır. Gerek anketlerin sayısının artırılması ve gerek paydaş görüşünü değerlendirilmesine yönelik farklı metotların kullanıma alınması , bu bağlamda yapılan iyileştirmelerin daha sistematik hale getirilmesi için çalışmalar planlanmaktadır. Akademik performans ölçme ve izleme için 2023 yılında faaliyete geçirilecek APSİS kullanımının izlenmesi, iyileştirme çalışmaları için fırsat yaratacağı görülmüştür. Belirtilen gelişmeler doğrultusunda belirtilen hususun **izlendiği ve iyileştirildiği** saptanmıştır.

- *KGBR'de Kalite El Kitabı'na web sitesinden erişilememesi, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesinde Kalite El Kitabı web sitesinde görülmekte ve erişilebilir olduğu tespit edilmiştir. Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından haberler devamlı bir şekilde yapılmaktadır. Bu itibarla belirtilen **eksikliğin giderildiği** anlaşılmıştır.

- *KGBR'da komisyon çalışmalarına, yaygınlaştırılmasına ve değerlendirilmesine ilişkin veri bulunmamaktadır ifadesi yer almaktadır.*

İzleme değerlendirmesinde İGÜ, Kalite Güvencesi Sistemi çalışmalarını güçlendirmek ve yaygınlaştırılmasına yönelik olarak Kalite Komisyonu üye sayısını tüm akademik ve idari birim temsilcilerini içerecek şekilde arttırıldığı, Temmuz 2022 itibari ile Kalite Komisyonu toplantılarını sistematik olarak iki haftada bir Rektör, Rektör Yardımcıları ve/veya Rektör adına görevlendirilen öğretim üyesi başkanlığında yapmakta olduğu tespit edilmiştir. Toplantılarda idari birimlerden faaliyetlerini anlatan sunumların gerçekleştirildiği ve Kalite Komisyonu ile birimler arasındaki değerlendirme faaliyetlerinin güçlendirilmekte olduğu görülmüştür. Kalite Güvence Yönergesi güncellenmiştir. Kalite Güvencesi Sistemi için yapılan iyileştirmeler kapsamında QDMS programı ile tüm faaliyetlerin tek bir sistem üzerinden yürütülmesine devam edilmektedir. Belirtilen çalışmalar **iyileştirme faaliyetleri olarak** değerlendirilmiştir.

Yükseköğretim Kalite Komisyonlarının Görev, Sorumluluk ve Faaliyetleri

- *KGBR'da kalite iyileştirme döngülerinin kapatılması, uygulamaya konan iyileştirmelerin sağladığı performans artışının ölçülüp belgelendirilmesi konusundaki eksiklikler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesinde söz konusu eksiklik bildirimlerinin düzeltilmesi ve iyileştirilmesi amacı ile entegre programların devreye alındığı görülmüştür. Bu çerçevede, kurum stratejik hedeflerin gelişimini de takip etmeye yönelik olarak, veri, doküman ve bilgilerin sistematik olarak oluşturulması ile birim performanslarının anlık olarak ölçülmesi amacıyla Ensemble programı ile entegre QDMS programının uygulamaya alındığı ve Performans Yönetimi modülü 2023 yılı planında yer alan Süreç Yönetimi çalışmaları ile koordineli olarak aktif edilmekte olduğu görülmüştür. İdari çalışanlar için Performans Yönetim Sistemi oluşturulmuş, akademik Personel için APSİS kullanılmaya başlanmıştır. Bu konuda birimler arası koordinasyon çalışmaları söz konusudur. Belirtilen çalışmalar **iyileştirme faaliyetleri olarak** değerlendirilmiştir.

- *KGBR'da Kalite Yönetim Sistem yaklaşımları yeni olması nedeniyle kontrol ve iyileştirme örneklerinin çok sınırlı sayıda olduğu belirtilmektedir.*

İzleme değerlendirmesinde, önceki açıklamalarda da belirtildiği üzere, etkin üst yönetim katkısı ile sistematik olarak iki haftada bir yapılmakta olan Kalite Komisyonu toplantıları ile beraber, uygulanmakta olan Ensemble ve QDMS entegre programları ile söz konusu iyileştirme sonuçları uygulanmakta ve örnekler artarak devam etmektedir. Mütevelli Heyeti ve Rektörlük yönetimi süreçleri kararlılıkla takip etmektedir. Gelişmeler doğrultusunda belirtilen hususların dikkatle **izlendiği ve**

iyileştirilmeler yolunda önemli yol alındığı saptanmıştır. .

Paydaş Katılımı

- *KGBR’de iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen iş birliği ve paylaşım etkinliklerine ilişkin bilgi bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesinde, önceki açıklamalarda da belirtildiği üzere, etkin üst yönetim katkısı paydaş katılımı artırımı yönünde çalışmalar yapılmaktadır. Bu çerçevede sistematik olarak kalite komisyonu toplantılarında birimler sunum yaparak birimlerinde tespit edilen paydaş görüşleri ve ihtiyaçları ortaya konmaktadır. Sunumlar arşivlenmektedir. Gerek görülen hususlarda iyileştirme için karar alınmaktadır. Birimler bazında oluşturulmuş olan paydaş listeleri gözden geçirilerek, seçilme nedenleri belge bazlı sunulmuştur. Bu bağlamda iç ve dış paydaşlarla gerçekleştirilen işbirliği ve paylaşım etkinliklerine ilişkin QDMS aksiyon modülünü kullanılmasına başlandığı görülmüştür. Belirtilen çalışmalar söz konusu açık yan için **ciddi iyileştirme faaliyetleri olarak** değerlendirilmiştir.

- *KGBR’de akreditasyon çalışmalarının paydaş katılımına yönelik PUKÖ çevrimine ilişkin bilgi bulunmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesinde akreditasyon (program) çalışmalarının özellikle Mütevelli Heyet ve Rektörlük Yönetimi tarafından üst düzeyde desteklendiği ve bu desteğin bir sonucu olarak ülke genelinde program akreditasyonu açısından çok önemli bir başarı elde edilmiş olduğu belgeleri ile görülmüştür. Bu çalışmalarda PUKÖ çevrimi paydaş katılımı kanıtları ile birim kalite kurulları tarafından takip edilmektedir. Sürekli olarak teşvik edilen bu noktada, süreç ve sonuçlarının somut, objektif olarak değerlendirildiği, iyileştirme amaçlı paylaşılmış olduğu görülmüştür. Söz konusu alanın, **kurumun güçlü yanları arasında yerini almış olduğu** gözlenmiştir.

- *KGBR’de çalışan ve öğrenci memnuniyetine, şikayetlerine ilişkin prosedürler ve değerlendirmeler ile ilgili geri bildirimlere rastlanamamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesinde öğrenci memnuniyet anketi, açık uçlu öğrenci memnuniyet anketi, öğrenci ders ve öğretim üyesi değerlendirme anketi, çalışan memnuniyet anketi şeklinde farklı uygulamaların yapılmakta olduğu görülmüştür. Bu uygulamaların değerlendirme ekibi tarafından anket analizleri yapılarak iyileştirme çalışmaları için ilgili birimlere yönlendirilmekte olduğu, iyileştirme çalışmaları kaydı ve raporlanması için QDMS aksiyon modülü kullanılması için eğitimler düzenlenmekte olduğu tespit edilmiştir. Belirtilen çerçevede geri beslemeler ve söz konusu olan iyileştirmeler için raporlamaya yönelik bir izleme sistemi tesis edildiği görülmüştür. Belirtilen çalışmalar söz konusu açık yan için ciddi **iyileştirme faaliyetleri olarak** değerlendirilmiştir.

- *KGBR’de, kurum karar ve uygulamalarının, web sayfası, sosyal medya hesapları, WhatsApp gibi iletişim grupları yanında, toplantılar aracılığıyla, kurum dışında duyurulmasına yönelik olarak alınan geri bildirimlerin, kullanıldığına ilişkin verilere rastlanılmamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesinde Üniversite Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından, kurumun basılı ve dijital medya tanıtımı, basın ilişkileri yönetimi, sosyal medya hesaplarının kullanımı ve kurumsal web sitesi içerik güncellemelerinin devamlı olarak gerçekleştirilmekte olduğu görülmüştür. Haber, duyuru, etkinlik, menü ve sliderlar; erişilebilir, şeffaf bir şekilde kamuoyuna paylaşılmaktadır. Üniversite genelinde kalite çalışmalarında gerçekleştirilen toplantılarda alt çalışma gruplarının haftada iki kez yaptığı çalışmalarda bu konularda vaki geri dönüşler de ele alınmakta ve değerlendirilmektedir. Toplantılarda yapılan sunumlarda dış paydaş görüşleri ve ihtiyaçları olarak ortaya konmaktadır. Birimlerde değerlendirmeler ile ilgili farklı modüller, ERP modülü v.b., mevcuttur. İGÜ kurumsal web sitesi ve diğer alt sayfalarında 2022 yılına ait kamuoyu ile paylaştığı içerikler görülmüştür. Gelişmeler doğrultusunda belirtilen hususların dikkatle **izlendiği ve iyileştirilmeler yapıldığı** saptanmıştır.

- *KGBR’de, akran mentörlük sistemi çalışmaları ile ilgili yazılı kanıt ve bilgiye ulaşamamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesinde akran mentörlük sistemi çalışmaları ile ilgili olarak öğrencilerce iç paydaş katılımı bağlamında örnekler görülmüş, çalışmalar ile ilgili yazılı kanıt ve bilgiye İGÜ Kariyer Merkezi tarafından tutulan kayıtlar ve raporlamalarda rastlanılmıştır. Belirtilen çalışmalar **iyileştirme faaliyetleri olarak** değerlendirilmiştir.

- *KGBR’de, özellikle dış paydaşlar bağlamında olmak üzere, yapılmakta olan değerlendirme anketleri çerçevesinde yapılan iyileştirme uygulamalarına dair tanımlanmış bir sistem ve ilişkin örneklere ulaşamamış olması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesinde bu konuda olumlu tespitler yapılmıştır. Öğrencilerin alan dışı seçmeli ders havuzunun zenginleştirilmesi ve iyileştirme sürecinde iç ve dış paydaşlar ile düzenli istişare edilmesi önemli bir gelişmedir. Kurum, 2024-2029 Stratejik Plan hazırlığında program tasarımı ve onay aşamasında etkin paydaş katılımı planlamış, uygulamış ve kanıtları verilmiştir. Eğitim-öğretim sürecinde öğrencilerin talebine hızlı ve etkili şekilde cevap verecek bir yazılım alt yapısının oluşturulmasına yönelik müfredatın iç ve dış paydaşlar geri bildirim katkıları doğrultusunda geliştirilmesi, otomasyon sistemi ile entegre edilmesi planlanmış ve uygulanmıştır. QDMS programı ile, doküman ve anket yönetimi, iç ve dış paydaş şikayetleri yönetimi, düzeltici iyileştirici faaliyetler ve eğitim planlama gibi pek çok modül bulunmaktadır. Bu modüller paydaş görüşleri de dahil olmak üzere tüm kalite süreçlerine ilişkin dokümanların raporlaştırılarak yayınlanmasına ve arşivlenmesine olanak sağlamaktadır. Üst Yönetim, Öğrenci Dekanlığı altında hizmet sunan İGÜMER, Girişimcilik Merkezi ve Çözüm Merkezi paydaş yönetimini kurumun güçlü yönü haline getirmeyi hedeflemekte olduğunu belirtmektedir. İGÜMER’de iç ve dış paydaşlar taleplerini sistem üzerinden iletmekte ve yapılan başvurular QDMS sistemi içerisinde toplanmaktadır. Bu süreçte memnuniyet, şikayet ve öneri süreci tanımlanarak kayıt altına alınmaktadır. Çözüm Merkezi, iç ve dış paydaşların bilgi alışverişini, şikayet ve memnuniyetleri değerlendirmektedir. Belirtilen çalışmalar söz konusu açık yan için ciddi **iyileştirme faaliyetleri olarak** değerlendirilmiştir.

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

- *KGBR içerisinde tüm süreçlere iç ve dış paydaşların katılım düzeyi somut olarak kanıtlarda yer almaması hususu iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

İzleme değerlendirmesinde 2022 KİDR içerisinde iç ve dış paydaşların katılımlarına yönelik bilgiler ve kanıtlar yer almaktadır. Ziyaret esnasında da odak gruplar ile yapılan toplantılarda paydaş katılımı ile ilgili yeterli bilgi elde edilmiştir. Mütevelli Heyet ile Akademik Yönetimin paydaşlar ile yakın ve yapıcı bir ilişki içinde olduğu gözlenmiştir. Bu konuda entegre olarak çalışan sistemler devrededir. Belirtilen çalışmaların varlığı ile söz konusu eksikliklerin **izlendiği ve iyileştirildiği** saptanmıştır

- *KGBR içerisinde kurum web sitesinde bazı birimlerin aktif düzey eksikliği bulunmaması iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Kurum web sitesinde Rektörlüğe bağlı birimlerin aktif halde görünmemesi, Kalite Koordinatörlüğü, Eğitim Destek Koordinatörlüğü gibi, koordinatör planlamalarında bazı paydaş eksiklikleri olduğu görülmüştür. İzleme değerlendirmesinde ziyaret sırasında Araştırma Destek Koordinatörlüğünün kurulduğu ve hızlı bir düzenleme ile çalışmalara başlamış bulunduğu bilgisi edinilmiştir. Web sitesindeki **bilgi eksikliğinin giderilmiş olduğu** tespit edilmiştir.

Kaynakların Yönetimi

- *KGBR içerisinde performans değerlendirmesi, sonuçlarının kullanımı ile personel eğitimine ilişkin kanıtlar bulunmaması iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Önceki değerlendirmede İGÜ bünyesinde çalışanların görev tanımları mevcut olmakla beraber, Performans Yönetim Sisteminin henüz yeni kurulmuş olması nedeniyle personelin performans değerlendirmesi ve sonuçlarının kullanımına, personelin eğitime ilişkin kanıtlar görülemez.

İzleme değerlendirmesinde ve saha ziyaret esnasında Bu kapsamda Akademik personel için APSİS sistemi kullanılmaya başlanmış olduğu, 2020 yılı itibariyle İnsan Kaynakları Departmanı oluşturulmuş olduğu görülmüştür. İdari çalışanlar için Performans Yönetim Sistemi varlığını sürdürmektedir. Belirtilen çalışmaların varlığı ile söz konusu eksikliklerin **izlendiği ve iyileştirildiği** saptanmıştır

- *KGBR içerisinde kaynakların yönetimine ilişkin sunulan belgelerin değerlendirilebilir özellikler taşımaması iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Kaynakların yönetimine ilişkin KİDR ekinde sunulan belgelerin çoğunluğu 2019 yılında oluşturulmuş boş belgeler olduğundan, bu konuda kurumun henüz bir değerlendirmesi olmadığı belirtilmiştir. İzleme değerlendirilmesi esnasında belirtilen kapsamda yeni görev tanımları İnsan Kaynakları tarafından oluşturulmuş olduğu, Görev Tanımları Yetkinlik Tablosu ve diğer eksik noktaların tamamlandığı görülmüştür. Söz konusu eksikliklerin **izlendiği ve iyileştirildiği** saptanmıştır

- *KGBR içerisinde mali ve diğer kaynakların yönetimi prosedürlerine ait belgelere çerçevesinde değerlendirme raporlarının henüz tamamlanmamış olması iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Önceki değerlendirmede bütçe hazırlama ve envanter yönetimi konularında, mali ve diğer kaynakların yönetimi prosedürlerinin yeni tesis edilmiş olması nedeniyle, değerlendirme raporlarının olmadığı belirtilmektedir. İzleme değerlendirmesinde, bütçe hazırlama ve envanter yönetimi hususunda bütçe yönetimi iyileştirmeleri görülmüştür. ERP (Kurumsal kaynak planlaması) programı ile dijitalleşme çalışması başlatılmıştır. Sistemin genel amaçları kapsamında manuel iş yükünün ortadan kaldırılması örnek niteliktedir. Bu kapsamda süreçler ve yeni bir sistemin varlığı, **iyileştirme çalışmalarının etkin bir şekilde yapılmakta olduğunu** göstermektedir. Bununla beraber değerlendirme raporlarının *halen mevcut olmayışı* bu ölçütün **halen gelişmeye açık yanlarının da söz konusu olduğunu** göstermektedir.

Bilgi Yönetimi Sistemi

- *KGBR içerisinde, KİDR yazımı çerçevesinde bazı noktalarda PUKÖ iyileştirme örnekleri eksikleri iyileştirmeye açık alan olarak belirlenmiştir.*

İzleme değerlendirmesi hazırlık çalışmaları ve saha ziyareti esnasında Üniversite bünyesinde mevcut yapısının, vaki çalışmaların, hazırlık ve ilişkili gelişmelerin, iç ve dış paydaşlara iyi bir şekilde yansımaları adına KİDR yazımlarında somut bir biçimde PUKÖ iyileştirme örneklerine yer verilmiş olduğu görülmüştür. Önceki KGBR içerisinde, İyileştirmeye açık olarak adlandırılan bu alanın belirtilen tespitler ışığında, tüm bunlar ışığında **izlendiği ve iyileştirilmiş olduğu** değerlendirilmesi yapılmıştır.

- *KGBR içerisinde Bilgi Yönetimi Sistemi bağlamında Gelişim Bilgi Sistemi (GELSİS) üzerinde görülen kullanım eksiklikleri iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

İzleme değerlendirmesinde ve saha verileri çerçevesinde eğitim, araştırma ve atama faaliyetleri ile sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere İGÜ tarafından kurulan modüler yapıda olan Gelişim Bilgi Sistemi (GELSİS)'nin verimli kullanılmakta olduğu görülmüştür. Verilerin tek merkezde değerlendirilmesi ile veri bütünlüğünün sağlanmasının hedeflendiği ifade edilmiştir. Ziyaret sırasında da KİDR içeriklerinde de yer alan BİDB yazılım ekibi tarafından geliştirilen GELSİS üzerinden eğitim ve öğretimle ilgili tüm istatistiksel göstergeler erişilebilir durumda olduğu tespit edilmiştir. Bilgiler öğretim elemanları ve öğrencilere akademik takvimde belirtilen tarihlerde ilan edilir ve erişime açık konudur. Bu itibarla söz konusu alanın **izlendiği ve iyileştirildiği** saptanmıştır.

Kurum Dışından Tedarik Edilen Hizmetlerin Kalitesi

- *KGBR içerisinde kurum dışından alınan hizmetlerin belirlenme ve yürütülmesinde paydaş katkılarının sınırlı olması iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Kurum dışından alınan hizmetlerin kalitesinin İGÜ tarafından belirlenen periyotlarla denetlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin PUKÖ döngüsü ile yapılmasına yönelik süreç tanımlanmış, 2019 yılından itibaren uygulamaya alınmış ve süreç denetimleri yapılmaktadır. Ancak, izleme değerlendirmesi verileri çerçevesinde, iç paydaşların konuya ilişkin hizmetlerin yürütülmesine dair göstergeler ve sağlanan tedarik hizmetlerinde yıllar içinde devam etmekte olan iyileştirme faaliyetlerinin kanıtsal örnekleri halen sınırlıdır. Bu çerçevede alınan hizmetlerin PUKÖ ile iyileştirildiğine dair münferit olarak görülen uygulamaların yaygınlığı henüz sağlanamamıştır. görülemediği. Kurumun ekonomik, ekolojik ve sosyal sürdürülebilirlik misyonunun dış tedarik alanına yansıtılmasının görünür örnekler ile sağlanması yararlı olacaktır. Bu itibarla söz konusu yanın, izlenmekle beraber **iyileştirilmesine yönelik mevcut çalışmaların, belirtilen hususların tamamlanmasını hedefleyerek devamı gerektiği** saptanmıştır.

Yönetimin Etkinliği ve Hesap Verebilirliği, Kamuoyunu Bilgilendirme

- *KGBR içerisinde liderlerin ve yönetim etkililiği değerlendirilmesi için geliştirilen başarı göstergeleri çerçevesinde yapılan iyileştirme örnekleri olmaması iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesi ve saha ziyareti verileri çerçevesinde Stratejik Plan çalışmaları sırasında yapılan SWOT analizleri sonuçlarında elde edilen zayıf yönlerin hızla **iyileştirilmeye başlandığı** gözlenmiştir. Liderlerin ve yönetim etkililiği değerlendirilmesi için geliştirilen Başarı Göstergeleri (SA6/H2 BG 1-11 gibi) bu anlamda önemli ilerlemelerdir. Bu iyileştirmelerin sağlıklı devamını gerçekleştirmek ve sürdürülebilir niteliğinin kuvvetlendirilmesini tesis etmek bağlamında, söz konusu göstergelerin de uygulanarak, **yapılan ve yapılacak iyileştirmelerin yeterince örneklenmesi** yararlı olacaktır.

- *KGBR'de web sitesinde yer alan eksikler iyileştirmeye açık alan olarak belirlenmiştir.*

İfade edilen eksiklikler çerçevesinde, izleme değerlendirmesi ve saha ziyareti esnasında, iç ve dış paydaş görüşlerinin yanı sıra web sayfasında bu kapsamda gerçekleştirilen anketlerin güncel olarak yer aldığı olduğu görülmüştür. İGÜ üst yönetiminin görev ve sorumluluklarının KİDR kanıtları arasında sunulmuş olması, öğrenci kulüplerinin çalışmaları ve araştırma merkezlerine yönelik olarak düzenlenen etkinliklerin görsel materyallerle desteklenerek ulaşılabilir durumda olduğu tespit edilmiştir. Belirtilen faaliyetlerin web de görünür kılınması kamuoyunu bilgilendirme anlamında önemli bir iyileştirme işlevidir. Kurumsal İletişim Müdürlüğü tarafından kurum haberlerinin sistematik şekilde sürdürülebilirliğinin sağlandığı vurgulanmıştır. Bu itibarla söz konusu yanın **izlendiği ve iyileştirildiği saptanmıştır.**

- *KGBR'de KİDR yazımı çerçevesinde PUKÖ iyileştirme örneklerine ilişkin eksikler iyileştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesi hazırlık çalışmaları ve saha ziyareti esnasında üniversite bünyesinde mevcut yapısının, yürütülen çalışmaların, hazırlık ve ilişkili gelişmelerin, iç ve dış paydaşlara iyi bir şekilde yansıtılması adına KİDR yazımlarında somut bir biçimde PUKÖ iyileştirme örneklerine yer verilmiş olduğu görülmüştür. Önceki KGBR içerisinde, iyileştirmeye açık olarak adlandırılan bu alanın belirtilen tespitler ışığında **izlendiği ve iyileştirilmiş olduğu** değerlendirilmesi yapılmıştır.

İnsan kaynakları yönetimi

- *KGBR içerisinde kurumda bazı alanlarda öğretim elemanı ve teknik eleman bulma güçlüğü iyileştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme değerlendirmesi ve saha ziyareti verileri çerçevesinde, yönetimin bu konuda etkin çalışmalarda bulunduğu, kurumun öğretim ve teknik elemanları bulma konusundaki güçlükleri aşma kapsamında, 2019 yılından itibaren ilerlemeler sağladığı tespit edilmiştir. Bu bağlamda üniversite kadrosu nitelik ve nicelik olarak artmıştır. İnsan Kaynakları Birimi bu çerçevede etkili çalışmalar yapmakta ve çalışanları aidiyet niteliklerini arttıran uygulamaları hayata geçirmiştir. Bu itibarla söz konusu yanın **izlendiği ve iyileştirildiği** saptanmıştır

TABLO 2: KGBR İÇERİSİNDE GÜÇLÜ YANLAR OLARAK GÖRÜLEN HUSUSLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Paydaş Katılımı

- *KGBR’de özellikle Paydaşların “biz bir aileyiz” vurgusuyla dile getirdikleri memnuniyetleri Güçlü Yan olarak ifade edilmiştir.*

İzleme değerlendirmesi sürecinde, üniversite ve birim yöneticilerinin tüm paydaşlara özverili ve çözüm odaklı bir yaklaşım içinde oldukları belirlenmiştir. Mütevelli Heyet Başkanı ile Rektör arasında misyon, vizyon ve hedefler konusunda gerek akademik gerek idari bağlamda bütünleşik bir görev paylaşımı, yetki ve sorumluluk yaklaşımı tespit edilmiştir. Yönetimin kalite süreçleri ve yürütülmesi konusunda kararlılığı, personel kurum aidiyeti bütünlüğü ve heyecanı çerçevesinde üst düzeyde olumlu motivasyon sağlamaktadır. Bu motivasyon öğrenci-öğretim uyesi/yardımcısı ekseninde eğitim ve öğretim kalitesini yükselten güçlü bir aidiyet duygusunun oluşması ve gelişmesi için ciddi bir ortam yaratmaktadır. Kurum kültürünü güçlü tutmaya yönelik olan yaklaşımlar kapsamında misyon ve vizyon ifadelerinin kurum içinde de görünür konumda yaygınlaşmış olması olumlu olarak nitelendirilmiştir.

İzleme değerlendirmesinde Mütevelli Heyet ile Akademik Yönetimin paydaşlar ile yakın ve yapıcı bir ilişki içinde olduğu gözlenmiştir. Yönetimin, öğretim kadrosunun niteliğini geliştirmek için pek çok çaba içerisinde olduğu belirlenmiştir. Bu çabalar ulusal ve uluslararası öğrenci nicelik ve niteliğinin geliştirilmesi çerçevesinde de görülmektedir. Uzun vadeli öğretim elemanı ihtiyacını gidermek ve kuruma aidiyeti güçlü bir akademik kadro oluşturmak için lisansüstü eğitim programlarının nicelik ve niteliğinin artırılmasına yönelik faaliyetler, yeni göreve başlayan akademik personele yönelik uzaktan eğitimin de dahil edildiği dijital oryantasyon eğitim programlarının zenginleştirilmesi bağlamında yapılan çalışmalar kurumsal bazda “biz bir aileyiz” şeklinde beliren **güçlü bir aidiyet duygusunun artarak devamını** göstermektedir.

Liderlik, Misyon, vizyon ve politikalar

- *KGBR’de kurumda yönetim sisteminin kararlılığı, vurucu misyon ifadesi, çevik ve etik liderlik ve etkili yönetim iradesi kurumun Güçlü Yan olarak ifade edilmiştir.*

İzleme değerlendirmesi sürecinde, üniversite ve birim yöneticilerinin tüm paydaşlara özverili ve çözüm odaklı bir yaklaşım içinde oldukları belirlenmiştir. Mütevelli Heyet Başkanı ile Rektör arasında misyon, vizyon ve hedefler konusunda gerek akademik gerek idari bağlamda bütünleşik bir görev paylaşımı, yetki ve sorumluluk yaklaşımı tespit edilmiştir. Yönetimin kalite süreçleri ve yürütülmesi konusunda kararlılığı, personel kurum aidiyeti bütünlüğü ve heyecanı görülmüştür. Yakın ve yapıcı bir ilişki içinde olduğu gözlenmiştir. Kurum kültürünü güçlü tutmaya yönelik olan yaklaşımlar kapsamında misyon ve vizyon ifadelerinin kurum içinde de görünür konumda yaygınlaşmış olması olumlu olarak nitelendirilmiştir. Kurumun bu güçlü yanı **olumlu yönde devam etmektedir.**

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimi

- *KGBR’de kurumda Program çeşitliliği ve uluslararası ağlarda görünürlük kurumun Güçlü Yan olarak ifade edilmiştir.*

İzleme değerlendirmesi sürecinde, üniversite yönetiminin ve birim yöneticilerinin tüm programlarda

özellikle uluslararası ilişkileri desteklemekte olduğu görülmüştür. Bu bağlamda programlarda gerek öğretim üyesi gerek öğrenci bağlamında önemli sayısal artışlar söz konusu olmuştur. Lisansüstü eğitime teşvikin uluslararası çerçevede de devam ettiği gözlenmiştir. Farklı uluslardam eğitim öğretim deneyimini geliştirmeye yönelik eğitsel çalışmalar ve karşılıklı ziyaretlerin yapılmakta olduğu gözlenmiştir. Mütevelli Heyet ve Üst Yönetim bu konuda süreçleri desteklemektedir. Kurumun bu güçlü yanı **artarak devam etmektedir.**

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim ve Öğretim başlığı altında önceki KGBR’de yer verilen kurumun güçlü yanlarının sürdürülebilirliği ile gelişmeye açık yanlarına ilişkin gerçekleştirilen çalışmalar yanında, kurum ziyareti esnasında tespit edilen diğer noktalara ve uygulamalara ilişkin değerlendirmeler Tablo 3 ve 4’ de verilmektedir.

TABLO 3: KGBR İÇERİSİNDE GELİŞMEYE AÇIK YANLAR OLARAK GÖRÜLEN HUSUSLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Programların Tasarımı ve Onayı

- *KGBR’de, üniversite genelinde ders bilgi paketlerinde program öğrenme çıktıları ile ulusal yeterliliklerin uyumunda, matrislerde ve ölçme-değerlendirmede görülen veri eksiklikleri gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme programı kapsamında yapılan değerlendirmede; kurum genelinde programların amaç ve çıktılarının düzenlenerek Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu hale getirildiği ve bölüm/program bazındaki bilgi paketlerinin GBS web sayfasından kamuoyu ile paylaşıldığı gözlenmiştir. Ayrıca ilgili programlarda uluslararası akreditasyon kuruluşlarının yanı sıra Ulusal Çekirdek Eğitim Programları (UÇEP) ve Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü (SHGM) ile gerekli uyumun sağlanmasına da özen gösterildiği belirlenmiştir. Saha ziyaretinde yapılan görüşmelerde özellikle üniversite vizyon, misyonuna ve sektörel ihtiyaçlara göre programlarda güncellemeler yapıldığı vurgulanarak, yapılan revizyonlara ilişkin kanıtlar sunulmuştur. Öğrencilerin sektörel gelişmelere uyumunu sağlamak, disiplinlerarası çalışmaları teşvik etmek için alan dışı seçmeli ders havuzunun zenginleştirilerek mevcut ders içeriklerinin gözden geçirildiği saptanmıştır. Bu iyileştirme sürecinde iç paydaşların yanı sıra programlar bazında etki düzeyi yüksek dış paydaşlardan görüş alınması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Kurum, 2024-2029 Stratejik Plan hazırlığında program tasarımı ve onayında da etkin paydaş katılımının öncelikli olarak planlandığını vurgulamıştır.

Program yeterliliklerinin ve ders öğrenme çıktılarının belirlenmesi, düzenlenmesi ve AKTS hesaplanması konusunda 2023 yılında “Eğitim-Öğretim Program Geliştirme Rehberi” hazırlanarak yayımlanmış ve rehberin kullanımına yönelik çevrim içi eğitim seminerleri gerçekleştirilmiştir. Ayrıca seminerler, yeni işe başlayan akademik personel oryantasyonuna eklenmiştir. İGÜ genelinde ders bilgi paketlerinde program öğrenme çıktılarının ders öğrenme çıktıları / kazanımları ile ilişkilendirildiği bu konuda bölüm ve dekanlık bazında komisyonlar kurularak sürecin takip edildiği ve iyileştirmeye destek verildiği belirlenmiştir. Ayrıca ders izlencelerinin geliştirilmesinde ölçme-değerlendirme vb. konularda öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda eğitim desteği (eğitim semineri, eğitim videoları ve dokümanları vb.) sunulduğu saptanmıştır Saha ziyareti kapsamında yapılan görüşmelerde ders bilgi paketlerindeki güncellemelerin periyodik şekilde yapılabilmesi için gerekli teknik alt yapının ve yazılımların güçlendirildiği vurgulanmıştır. Bu kapsamda yapılan iyileştirmeler arasında; aynı kodla verilen derslerde ortak değerlendirme kriterlerinin oluşturulması ve ölçme-değerlendirmedeki sınırlıkların öğrenci merkezli değerlendirilmelerle zenginleştirilerek her dönem başında ilan edilmesi, eğitim-öğretim sürecinde öğrencilerin her türlü talebine hızlı ve etkili şekilde cevap verecek iyi bir yazılım alt yapısının oluşturulması, bölüm bazında kontrollerin/iyileştirmelerin sağlanmasına yönelik kurulan işlevsel komisyonlar, müfredatın paydaş katkıları doğrultusunda geliştirilmesi, otomasyon sistemi ile iç ve dış paydaşlara geri bildirim (bilgi, belge vb.) sunulması ve kanıt toplama da dahil olmak üzere pek çok konuda öğretim elemanlarına ihtiyaç duydukları desteğin sunulması yer almaktadır.

Sonuç olarak ders bilgi paketlerinin programın amacına uygunluğunun ve işlevselliğinin ihtiyaçlar ve gelişmeler doğrultusunda **izlendiği ve iyileştirildiği saptanmıştır**. İGÜ kalite komisyonunun katılımcı ve çözüm odaklı bir yaklaşımla 2022 yılından itibaren on beş günde bir yaptığı ve çıktıların kurum geneline aktarıldığı toplantılarda, başta lisansüstü programlar olmak üzere program geliştirme ve değerlendirmeye önem vermesi ve yapılan iyileştirmeleri kanıtlarla görünür kılmaları memnuniyet

vericidir.

Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi

- *KGBR’de, programların güncellenmesinde, program ve ders kazanımlarının izlenmesinde bazı eksiklikler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

2022 KİDR, saha ziyareti görüşmeleri ve sunulan kanıtlar doğrultusunda İGÜ genelinde programların güncellenmesinde, program ve ders kazanımlarının izlenmesinde paydaş görüşlerine başvurulduğu ve toplantı tutanakları, web sayfası, aylık bültenler vb. farklı yöntemlerle raporlandığı belirlenmiştir. Kalite süreçlerinin yönetimi için QDMS (Entegre Yönetim Sistemi) programının aktif hale getirilmesi ve özellikle Öğrenci Dekanlığının kurulması paydaş görüşlerinin sistematik olarak toplanması, raporlanması ve değerlendirilmesinde önemli bir ivme kazandırmıştır. QDMS programında; doküman yönetimi, anket yönetimi, iç paydaş şikayetleri yönetimi, dış paydaş şikayetleri yönetimi, düzeltici iyileştirici faaliyetler ve eğitim planlama gibi pek çok modül bulunmaktadır. Bu modüller paydaş görüşleri de dahil olmak üzere tüm kalite süreçlerine ilişkin dokümanların raporlaştırılarak yayınlanmasına ve arşivlenebilmesine olanak sağlamaktadır.

Öğrenci Dekanlığı altında hizmet sunan İGÜMER, Girişimcilik Merkezi ve Çözüm Merkezi paydaş yönetimini kurumun güçlü yönü haline getirmeyi hedeflemektedir. İGÜMER’de iç ve dış paydaşlar taleplerini sistem üzerinden iletmekte ve yapılan başvurular QDMS sistemi içerisinde toplanmaktadır. Bu süreçte memnuniyet, şikayet ve öneri süreci tanımlanarak kayıt altına alınmaktadır. Çözüm Merkezi, iç ve dış paydaşların bilgi alışverişini, şikayet ve memnuniyetleri değerlendirerek, aday öğrenci tercih danışmanlığı yapmakta ve 2019 yılında hayata geçirilen Come to Gelişim projesiyle eğitimde fırsat eşitliği yaratmayı hedeflemektedir. Sunulan kanıtlar ilgili programın paydaş görüşlerinin alınması, değerlendirilmesi ve raporlaştırılması konusunda etkin şekilde kullanıldığını göstermektedir. Bu konuda kurum tarafından yapılan izleme-değerlendirme verileri istek, talep ve şikayetlerin hızlı bir şekilde çözümlendiğine ve konuya ilişkin geri bildirim verildiğine işaret etmektedir. Kurum 2022 yılında ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi Belgesi almıştır. Paydaş geri bildirimlerinin alınmasında yeni mezun anketleri, öğrenci ve çalışan memnuniyet anketleri, öğretim elemanı ve ders değerlendirme anketleri ve dış paydaş anketleri ve işveren görüş anketleri hazırlanarak uygulandığı, bazı birimlerde de (Kariyer Yönlendirme Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi) anketler dışında paydaşlardan alınan geri bildirimlerin görünürlüğü/işlevselliğini artırmak için çalışmalar yapıldığı belirlenmiştir. 2022 yılında elde edilen veriler, İGÜ performans göstergeleri ve hedefleri doğrultusunda sürece yönelik iyileştirmeler gerçekleştirildiğini ortaya koymaktadır. Özellikle yeni SP hazırlığında programların amaçlarına ulaşma durumunun mezunlar ve sektörel açıdan değerlendirilmesi ve sonuçların kurumun geliştirilmesi yönünde kullanılması planlanmıştır. Bu çerçevede mezunların kalite süreçlerine ve program güncellenmesine aktif katkılarının sağlanmasına yönelik planlamalar yapıldığı gözlenmiştir.

Yapılan değerlendirmede, özellikle son bir yılda iç ve dış paydaş görüşlerinin alınması ve raporlanması konusunda uygulamaya konan ve başarılı olan uygulamaların varlığı ile söz konusu eksikliklerin **izlendiği ve iyileştirildiği saptanmıştır**. Bu uygulamaların nitelikli yazılım ve otomasyon desteği ile üniversite genelindeki tüm programlara yaygınlaştırılması ve izleme-değerlendirme çalışmalarının web sayfası ya da uygun yöntemlerle görünürlüğü artırılmasının eğitim-öğretim sürecine katkı sunacağı öngörülmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında Stratejik Amaç ve Hedeflerin takibini kolaylaştırmak amacıyla performans göstergeleri ve hedefler tablosunun revize edilmesi de **olumlu bir gelişme olarak** değerlendirilmiştir.

- *KGBR’de Akreditasyon süreçlerinin işleyişleri hususunda bazı eksiklikler gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

Üniversitede 65 bölüm/program AQAS, AHPGS, ABET, PEARSON ASSURED gibi uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından akredite edilmiştir. Bu doğrultuda akreditasyon kuruluşları ile akreditasyon alan fakülteler sürekli iletişim halindedir ve belirli periyotlarla akreditasyon gereklilikleri gözden geçirilmektedir. Böylece birimlerdeki akreditasyon temsilcileri ve komisyonları, başta

programlardaki öğrenciler, öğretim elemanları ve mezunlar olmak üzere tüm iç ve dış paydaşları akreditasyon süreci konusunda bilgilendirmekte ve diğer programları teşvik etmektedir. Bu bağlamda program akreditasyonu planlamaları, teşvik edilmesi ve uygulamaları esasen **kurumun güçlü yönleri arasındadır.**

İzleme programında yapılan değerlendirmede; ders bilgi paketlerinin hazırlanmasında, programların izlenmesi ve güncellenmesinde akreditasyon kriterlerinin ve bu süreçte elde edilen deneyimlerin etkili şekilde kullanıldığı, akreditasyon çıktılarının program, fakülte ve kurum genelindeki iyileştirmelerde ve akreditasyon teşvikinde kullanıldığı belirlenmiştir. Ayrıca akreditasyon süreçlerinin ve getirilerinin web sayfası, iç değerlendirme raporu, duyurular, bültenler vb. yöntemlerle paylaşıldığı gözlenmiştir.

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- *KGBR’de ders bilgi paketlerinde öğrenme ve öğretme etkinliklerinin tüm programlarda çeşitlendirilmesi, uygun ölçme değerlendirme yöntemleriyle desteklenmesi ve buna göre öğrenci iş yükü hesaplamalarının gözden geçirilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.*

İzleme programında yapılan değerlendirmede, kurumda karma eğitim süreci de dahil olmak üzere öğrenci merkezli bir eğitim öğretim sisteminin benimsendiği gözlenmiştir. Bu kapsamda öğretim elemanlarına sunulan (eğitim semineri, eğitim videoları ve dokümanları) destek ile kurum genelinde öğrenme-öğretme etkinlikleri çeşitlendirilerek öğrenci merkezli bireysel ve küçük/büyük grup uygulamaları artırılmıştır. Farklı programlardaki ders bilgi paketleri incelendiğinde; yöntem ve tekniklerin öğrencilerin aktif olduğu, etkileşimli, araştırma ve öğrenci odaklı, disiplinler arası çalışmaları teşvik edecek şekilde geliştirildiği, ölçme değerlendirme yöntemlerinin zenginleştirilerek öğrenci iş yükü ile uyumlu hale getirildiği, aynı kodla sunulan derslerde ortak değerlendirme kriterlerinin oluşturulduğu, kaynakların kısmen güncellendiği ve en önemlisi de dersin gerekleri ve gelişen ihtiyaçlar doğrultusunda ders içeriklerinde iyileştirmelere yer verildiği görülmüştür. Bu süreçte daha önce de belirtildiği gibi yeni yönetimin, geliştirilen yeni yazılım alt yapısının ve bölüm bazında ders bilgi paketlerinin kontrollerinin/iyileştirmesinin sağlanmasına yönelik kurulan işlevsel komisyonların ve 2019 KGRB başta olmak üzere alınan geri bildirimlerin etkili olduğu düşünülmektedir. Bu bağlamda Sağlık Bilimleri Yüksekokulu programlarında benimsenen öğrenci merkezli yaklaşımın kurum geneline yayıldığını söylemek mümkündür.

Öğrenme Kaynakları, Erişilebilirlik ve Destekler

- *KGRB’de bazı programlarda öğretim elemanı sayısı, yarı zamanlı öğretim elemanlarının yoğunluğu, mevcut kadronun programlara dengeli dağılımı ve derslerin uzmanlık alanlarına göre verilmesi iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Kurumda öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi tanımlı süreçler doğrultusunda yapılmaktadır. 2019 KGRB ve hızla büyüyen İGÜ’deki gelişmelere ve ihtiyaçlara paralel olarak öğretim elemanlarının nicelik ve niteliğinin geliştirilmesine yönelik önemli tespitler ve iyileştirmeler planlanarak uygulamaya konulmuştur. Bu kapsamda özellikle uzun vadeli öğretim elemanı ihtiyacını gidermek için lisansüstü eğitim programlarının nicelik ve niteliğinin artırılması hedeflenmiştir. Böylece hem nitelikli lisansüstü mezun yeterliliklerine ulaşmak hem de kuruma aidiyeti güçlü, yetkin öğretim elemanı kadrosunun güçlendirilmesi amaçlanmıştır. Yeni SP hazırlıklarında öncelikli konu olarak ele alınan bu konudaki mevcut çalışmalar değerlendirildiğinde; sunulan kanıtlar doğrultusunda öğretim elemanı ders yüklerinin ortalama düzeyde olduğu, ön lisans, lisans ve lisansüstü programlarda öğretim elemanı başına yaklaşık 29 öğrenci düştüğü, öğretim elemanı ders yükü ve dağılım dengesinin şeffaf olarak paylaşıldığı, öğretim elemanı performans değerlendirmelerin daha cazip ve motive edici hale getirildiği, öğretim elemanlarına eğitim-öğretim yetkinliklerini geliştirmek ve sürekliliğini sağlamak için olanaklar sunulduğu, öğretim elemanlarının uzmanlık alanı ile yürüttükleri dersler arasında uyumun sağlanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Bu sürece yeni insan kaynakları politikasının katkı sunduğu

gözenmiştir.

- *KGBR’de eğitim mekanlarıyla ilgili fiziksel eksiklikler (donanım, ısıtma-soğutma, maket atölyeleri ve mutfaklar vb.) vurgulanarak özellikle Beden Eğitimi ve Yüksekokuluna ilişkin mekanların yetersizliği gelişmeye açık yön olarak ifade edilmiştir.*

İlgili programlarda açık hava alanları, bahçe olmaması veya genel anlamda kampüs içinde sosyal etkinlikler için açık mekan ihtiyacının altı çizilmiştir. 2022 KİDRB.3.3. Tesis ve Altyapılar bölümünde kurum genelinde derslik, amfi, oditoryum, laboratuvar, atölye ve spor tesislerinin sayısı artırıldığı belirtilmiştir. Bu kapsamda 2019 KGBR sonrasında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokul eğitim tesisleri bünyesinde mevcut tesislerin fiziki şartları ve ekipmanları iyileştirilerek bir halı saha, bir açık tenis kortu, iki kapalı tenis kortu ve bir açık atletizm pisti kazandırılmıştır. Bu tesisler için öğretim elemanları görevlendirilerek hem tesislerin kontrolü ve işleyişi denetlenmiş hem de spor tesisleri üniversitedeki etkinlikler için kullanıma açılmıştır. Bu etkinlikler web sitesi, OBİS, sosyal medya hesapları aracılığı ile duyurularak öğrenci ve çalışanlar tarafından etkili kullanımının teşvik edildiği gözlenmiştir. Ayrıca öğrencilerin serbest zamanlarını geçirebilmesi için terasta açık alanlar oluşturulmuştur. Farklı spor yarışmalarında Yüksekokul öğrencilerinin kazandığı ödüller söz konusu eksiklikleri giderildiği yönde önemli ve somut **iyileştirme çalışmaları** kanıtları niteliğindedir.

- *KGBR’de Engelli öğrenci mevzuatının sınırlı oluşu, kütüphanenin engelli öğrenciler için uygun olmaması gelişmeye açık yön olarak ifade edilmiştir.*

2019 KGRB sonrasında engelsiz üniversite uygulamaları kapsamında İGÜ Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi Yönergesi (06.12.2019 tarih ve 14 sayılı Senato Kararı) oluşturularak, uygulamaya geçilmiştir. İGÜ Uygulamalı Bilimler Fakültesi, YÖK’ün engelsiz erişim/eğitim çalışmaları kapsamında mekanda erişim kategorisinde yapmış olduğu düzenlemelerden dolayı 2022 yılında Turuncu Bayrak adayı olmaya hak kazanmıştır. Üniversitede öğrenim görmekte olan engelli öğrencilerin karşılaştıkları güçlükleri ortadan kaldırmak amacıyla kurulan Engelli Danışma ve Koordinasyon Birimi tarafından 2019 yılında, Engelsiz Empati Dans Gösterisi, Engelsiz Sanat Tasarımları, Kromozom Saymayan Dostlar, Otizm Farkındalık Günü Kutlaması, İGÜ ve Engelli Bireylerde Spor ve Eğitim Bilimleri Derneği Engelsiz Kampüs Projesi gibi etkinlikler gerçekleştirilmiştir.

Kurum genelinde dezavantajlı gruplarda özellikle görme yetisi azlığı bulunan öğrenciler için sınavlarda özel düzenlemeler yapıldığı ve işaretleyici desteği sağlandığı, aynı şekilde fiziksel engelli öğrenciler için de işaretleyici okuyucu ve yazıcı desteği sunulduğu belirlenmiştir. Ayrıca görme engelli öğrenciler için hem kütüphane hem de laboratuvar bilgisayarlarına ekran okuyucu yüklendiği tespit edilmiştir. İGÜ’de merkez kütüphanesi Boğaziçi Üniversitesi Görme Engelliler Teknoloji ve Eğitim Laboratuvarı (GETEM) üyeliğini başlatarak öğrenci ve çalışanların görme engelliler sesli kitap olanaklarından yararlanmasını sağlamıştır. Kurumda merkez kütüphane dışında farklı birimlerde dört kütüphane daha bulunmaktadır. Farklı bloklarda bulunan kütüphanelere asansör ile ulaşım mümkündür ve girişler engelliler için uygun genişlik ve büyüklüktedir. Tüm kütüphanelerde görevliler engelli öğrencilere nasıl destek sunacakları konusunda bilgilendirilmişlerdir.

İGÜ Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı bünyesinde; engelli kullanıcılara yönelik kütüphane donanımları, hizmetlerin mevcut durumu, Merkez Kütüphane ve Şube Kütüphanelerinin 2022 yılı içindeki durumunu içeren bir rapor hazırlanarak, kütüphanelerde engellilere yönelik hizmetler ve donanımların artırılmasına yönelik çalışmalar başlatılmıştır. Yerleşke, bina ve kütüphane girişlerinin merdivensiz olması, engelli rampaları ve engelli dostu asansörlerin bulunması, öncelikli olarak engelli kullanıcılara tahsis edilen bilgisayar uygulamaları bu çalışmalar arasında yer almaktadır. Bu bağlamda özellikle üniversite yönetiminin ve birimlerin engelsiz üniversite uygulamaları kapsamında yürüttükleri çalışmalar **olumlu gelişmeler olarak** değerlendirilmiştir.

TABLO 4: KGBR İÇERİSİNDE GÜÇLÜ YANLAR OLARAK GÖRÜLEN HUSUSLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

- *KGBR’de özellikle iyi örnek uygulaması olarak görülen akran mentörlüğü Güçlü Yan olarak ifade edilmiştir.*

2019 KGRB’de öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme kapsamında Sağlık Bilimleri Yüksekokulu programlarında öğrenci merkezli çalışmalara önem verildiği vurgulanarak özellikle iyi örnek uygulaması olarak görülen akran mentörlüğünün tüm programlarda kullanılabilir hale gelmesinin, öğrenci merkezli yaklaşımın gelişmesine katkıda bulunacağı ifade edilmiştir.

İzleme değerlendirmesinde 2019 KGBR’de güçlü yönlerden biri olarak bahsedilen akran mentörlüğü sisteminin aktif olarak devam ettiği belirlenmiştir. Kariyer Geliştirme Merkezi tarafından yürütülen akran mentörlüğü projesi, lisans öğrencilerinin kariyer gelişimi, akademik ve sosyal hayatlarının gelişimi açısından yüksek katkı sağlayan iyi bir uygulama olarak kabul edilmektedir. Akran mentörlüğü gönüllülük esası ile başvuruları alınan, liderlik, girişimcilik gibi eğitimler ile donanımı artırılan öğrencilerin, akranlarına (diğer öğrencilere) mentörlük yaptığı bir sistemdir. Her bir mentörün bölümünün öğretim elemanları, öğrencileri ve sektör ile ilişkiyi sağlayan bir köprü görevi görmektedir. Programda mentörler, özel eğitim ve organizasyonlardan yararlanarak iş hayatının beklediği doğrultuda yetkinlik ve becerilerini merkezde çalışarak geliştirmektedir. Akran mentörlerinin gelişimine katkı sağlamak için “*Akran Mentör Eğitim Kampı*” ve “*Akran Mentor Sertifika Programı*” düzenlenmiştir. Sunulan kanıtlar, uygulamanın **geliştirilmesine ve sürdürülebilirliğine yönelik çalışmalar gerçekleştirildiğini** göstermektedir.

Öğretim Kadrosu

- *KGBR’de genç ve dinamik öğretim elemanlarının varlığı potansiyel bir avantaj olarak vurgulanarak bu nokta Güçlü Yan olarak ifade edilmiştir.*

Bu konuda nicelik ve nitelik geliştirmeye yönelik çalışmaların faydalı olacağı değerlendirilmiştir. Yapılan izleme değerlendirmesinde yönetimin, öğretim kadrosunun niteliğini geliştirmek için pek çok çaba içerisinde olduğu belirlenmiştir. Uzun vadeli öğretim elemanı ihtiyacını gidermek ve kuruma aidiyeti güçlü bir akademik kadro oluşturmak için lisansüstü eğitim programlarının nicelik ve niteliğinin artırılmasına yönelik faaliyetler, yeni göreve başlayan akademik personele yönelik uzaktan eğitimin de dahil edildiği dijital oryantasyon eğitim programlarının zenginleştirilmesi nitelikli öğretim elemanlarını işe almayı hedefleyen kurumun öğretim elemanı alımı konusundaki tanımlı süreçlerin geliştirilmesi, öğretim elemanlarının öğrenim yönetim sistemi yeterliklerini geliştirmek amacıyla yeni hizmet içi eğitim programlarının uygulanması, İnsan Kaynakları Daire Başkanlığı tarafından geliştirilen faaliyetler (atama beratı ve kutlama duyuruları, sertifikalı eğitimler vb.), performans değerlendirme ve ödüllendirme mekanizmalarının tanımlı süreçler doğrultusunda geliştirilmesi **örnek olarak sunulabilecek çabalardır**. Bu çabaların PUKÖ çevrimiyle sürdürülebilirliğinin sağlanması sayesinde, kurumdaki örnek uygulamaların bundan sonraki raporlara ve değerlendirmelere yansıtacağı düşünülmektedir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma ve Geliştirme başlığı altında önceki KGBR’de yer verilen kurumun güçlü yanlarının sürdürülebilirliği ile gelişmeye açık yanlarına ilişkin gerçekleştirilen çalışmalar yanında, ziyaret esnasında tespit edilen diğer noktalara ve uygulamalara ilişkin değerlendirmeler Tablo 5 ve 6’ de verilmektedir.

TABLO 5: KGBR İÇERİSİNDE GELİŞMEYE AÇIK YANLAR OLARAK GÖRÜLEN HUSUSLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumun Araştırma Stratejisi ve Hedefleri

- KGBR’de Kurumun iç paydaşları önceki stratejik planların varlığını kabul etmekle birlikte, Stratejik Plana dayalı yönetişimin 2019-2023 Stratejik Planı ile başladığının ifade edilmesi, araştırma stratejisi, hedefleri ve izlenmesine ilişkin henüz kanıt bulunmaması iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Kurumun 2019-2023 Stratejik Planında nitelikli araştırma ve geliştirme (AR-GE) faaliyetlerini arttıran ve bunları tüm kalite süreçleri ile bütünleştiren hedeflerin belirlendiği görülmektedir. Raporda ayrıca araştırma süreçlerinin yönetimi rektörlük makamına bağlıdır ve rektörlük bünyesinde bir rektör yardımcısı araştırma ve geliştirme sürecinden sorumlu olarak görevlendirilmiştir. Araştırma ve Geliştirme sürecinden sorumlu rektör yardımcısının yönetiminde Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K), Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM) ve İGÜ Teknoloji Geliştirme Merkezleri (TEKMER), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) birimleri bilimsel araştırmalara destek vermek amacıyla yeniden yapılandırılmıştır. 2021 yılında faaliyet alanı Mühendislik olarak belirlenen İGÜ Teknoloji Geliştirme Merkezi (TEKMER) KOSGEB tarafından desteklenerek kurulmuştur. 2022 yılı içerisinde kaynak ayrılarak gerekli alt yapı çalışmalarının halen devam ettiği izlem esnasında görülmüştür. İGÜ’nün araştırmaya önem veren bir üniversite olarak, mevcut patent sayısı ve başvuruları dikkate değer olarak değerlendirilmiştir. 2022 yılının Türk Patent ve Marka Kurumu (TÜRKPATENT), 2022 yılı ilk yarısında en fazla patent başvurusu yapan üniversiteleri açıklamış ve İGÜ 14 üniversitenin 333 patent ve faydalı model başvurusu arasında 1. sırada yer almıştır. Bu bağlamda üniversitenin araştırma geliştirme alanında toplumsal katkıyı desteklediği görülmüştür.

Araştırma geliştirmeye sanatsal alanda da destek veren üniversite de; ulusal ve uluslararası proje kuruluşları ile sanat ve tasarım alanındaki kuruluşlarla ortak çalışmalar yapma amacıyla, İstanbul Gelişim Üniversitesi Sanat ve Tasarım Uygulama ve Araştırma Merkezi (İGÜ-SATPARK) açılması için yönergesi hazırlanarak YÖK’e müracaat edilmiştir. Üniversite yönetim kadrosunun 2022 yılında değişmesi ile araştırma geliştirme faaliyetlerinin, olumlu yönde ivme kazanarak devam ettiği izlem ziyaretinde gözlenmiştir. Kurum, 2019-2023 stratejik planında araştırma stratejilerini; eğitim-öğretim ve toplumsal katkı süreçleri ile bütünleştiren hedefler ve göstergeler doğrultusunda belirlemiştir.

Yapılan İzleme programı kapsamındaki görüşmelerde de; üniversite bünyesinde biyoteknoloji, sağlık, enerji, sürdürülebilir çevre ve diğer alanlarda çalışmalar yapılabilen, tematik alanlara sahip araştırma merkezleri bulunduğu teyid edilmiştir. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma stratejilerinin, tüm kalite süreçlerini bütünleştirecek şekilde ele alındığını göstermektedir. Belirtilen çalışmaların varlığı ile söz konusu eksikliklerin **izlendiği ve iyileştirildiği** saptanmıştır.

Kurumun Araştırma Kaynakları

- KGBR’de Kurumda “Araştırma-Geliştirme Hedeflerine Ulaşıp Ulaşmadığını İzlemek Üzere Sistem” başlıklı bir sistem varlığından söz etmekle birlikte, bulgularını nasıl değerlendirildiklerine ilişkin bir kanıt bulunmaması, iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Üniversite bünyesinde kurumun araştırma-geliştirme hedeflerine ulaşmış ulaşmadığını izlemek üzere,

Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından sürekli olarak “E-dergi” veri Tabanları, “E-Kitaplar”, “E-Referans Kaynakları” ve “Deneme Veri Tabanları” gibi birçok araştırma servisinin, öğrenci ve öğretim elemanlarının kullanıma sunulduğu saptanmıştır. Ayrıca Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı 2022 yılında, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için faydalı olacak “Statista” veri tabanına üyelik sağlamış ve öğretim elemanlarının kullanımına açmıştır. Kurum araştırma ve geliştirme faaliyetlerinin yayınlanabileceği 5 adet hakemli bilimsel dergiyi düzenli aralıklarla yayımlamaktadır. (Kanıt: “1. International Journal of Engineering Technologies (IJET) 2. İstanbul Gelişim Üniversitesi Sağlık Bilimleri Dergisi (IGUSABDER) 3. İstanbul Gelişim Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi (İGÜSBD) 4. Journal of Sustainable Economics and Management (ECOMAN) 5. ART/icle: Sanat & Tasarım Dergisi”.) Bu sayede araştırma geliştirme hedeflerine ulaştıklarını gösteren bulgular, araştırma makalesi olarak belirtilen dergilerde yayın olarak yer almıştır.

İGÜ’de 2022 yılı itibariyle online araştırma geliştirme hedeflerine yönelik verilen eğitimlerin videoları ALMS’de tüm akademik personel erişimine açılmıştır. (Kanıt: C.2.1.1. BAP-K & TTO Eğitim Listesi). Ayrıca Araştırmaya yeni başlayanlar (lisans, lisansüstü öğrencileri) ve öğretim elemanları için çekirdek fonlar (kurum içi destek) kurulmuş, bu fonlara BAP-K üzerinden başvurularak araştırma geliştirme hedeflerine ulaşım kolaylaştırılmıştır. Elde edilen bu bulgular, kurumun araştırma geliştirme hedeflerinin iyileştirilmesine yönelik verilen önerilerin 2022 yılı ile yapılmaya başlandığını ve 2023 yılı itibariyle de devam ettirildiğini göstermektedir.

- *KGBR’de Kurumda 17 araştırma merkezinin etkinliklerinin büyük çoğunluğunun toplantı şeklinde olması, başka etkinliklerin planlandığına ilişkin kanıtların olmaması, iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Üniversitede, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziksel ve finansal olanaklar sağlayabilmek adına 2022 yılından itibaren çalışmalar hız kazanmış olup, kurumun Uygulama ve Araştırma Merkez sayısı 17 den 20 ‘ye çıkarılmıştır. Kurumda Covid-19 pandemisi proje başvuru sayılarını azaltmış olsa da, 2022 yılında bilimsel araştırmalar BAP-K tarafından kurum dışı diğer kaynaklara yönlendirilmiş ve bu konuda gerek proje yazma gerekse proje başvuruları süreçleri hakkında araştırmacılara eğitimler ve seminerler düzenlenmiş, ayrıca danışmanlıklar verilmiştir.

Yapılan İzleme programı kapsamındaki görüşmelerde de; Uygulama ve Araştırma Merkez etkinlikleri hakkında ayrıntılı bilgiler sunulmuş olup, olumlu yönde ivme kazandıkları gözlenmiştir. Belirtilen çalışmaların varlığı ile söz konusu eksikliklerin **izlendiği ve iyileştirildiği** saptanmıştır.

Kurumun Araştırma Kadrosu

- *KGBR’de kurumun öğretim elemanı sayısını artırmak üzere ilana çıkması ancak yeterli sayıda başvuru olmaması, iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı’nda ‘da belirtildiği üzere; üniversite bünyesinde yer alan 935 akademisyenin 519’u Dr. Öğretim Üyesi kadrosundadır. 2019 yılından itibaren yapılan iyileştirmeler ile kurumda toplam doktora derecesine sahip öğretim üyesi %55 olarak hesaplanmıştır. Bu veriler ve izleme programı sırasındaki ziyaretler sırasında da; kurumun öğretim kadrosunu arttırmaya yönelik ilana çıktığı ve yeterli sayıda başvuru olduğuna dair izlenimlere ulaşılmıştır. Belirtilen çalışmaların varlığı ile söz konusu eksikliklerin **izlendiği ve iyileştirildiği** saptanmıştır.

- *KGBR’de kurumda öğretim elemanlarının çeşitli olanaklardan yararlanmasının teşvik edildiği ifade edilmekle birlikte, düzenli olarak izlendiğini gösteren sistematik raporlamanın henüz başlamamış olması iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında yayınladığı 2022 yılı verilerinde; Araştırma Destek Koordinatörlüğü tarafından yürütülen Erasmus+ Stratejik ortaklık projelerinin listesi bulunmaktadır. Proje ortaklıklarının Avrupa Birliği üye ülkelerinden çeşitli sektörlerde faaliyet gösteren kurumlardan oluştuğu kanıtlarla sunulmuştur. Ayrıca üniversite; 36 kurum ile akademik, kültürel ve diğer alanlarda

işbirliği anlaşması imzalamıştır. Bu tür ortaklıklar, farklı disiplinlerden uzmanların bir araya gelerek farklı perspektifler sunmalarına, farklı kültürlerden gelen akademisyenlerin bir arada çalışarak yeni ve yenilikçi fikirler geliştirmelerine olanak sağlamaktadır.

Elde edilen bu bulgulara göre kurumun öğretim elemanlarını farklı alanlara yönelterek çeşitli ortaklıklar konusunda sağladığı teşvik faaliyetlerini izlemeye başladığı, bu konuda bir sistem dahilinde çalışmalarına devam ettiği gözlenmiştir.

Kurumun Araştırma Performansının İzlenmesi ve İyileştirilmesi

- *KGBR’de Kurumda araştırma performansını inceleyen Teknoloji Transfer Ofisi Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kullanılan proje izleme sürecine formal yapının yeterince olgunlaşmadığı ve kurumun AR-GE merkezlerinin faaliyetlerinin sistematik olarak izlendiğine ve iyileştirildiğine ilişkin bir yaklaşımın olmaması, iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı raporunda, 2019 KGBR raporuna göre iyileştirmelerin yapıldığı gözlenmektedir. Üniversitenin AR-GE merkezinin 2022 yılında yönergelerinin senatodan geçmesiyle araştırma geliştirme çalışmalarına hız verildiği gözlenmiştir. İGÜ; Üniversitelerin Web sayfalarına göre sıralama yapan “Webometrics’in” 2022 yılında yaptığı Dünya sıralamaları kategorisinde; Dünya’da 3845. ve Türkiye’de 124. sırada yer almıştır. Ayrıca 2021-2022 URAP sıralamalarında da 138. sırada yer almaktadır. Araştırma ve geliştirme kurumun kuvvetli yönüdür. ARGE merkezinin sistematik olarak izlenmesi ve **iyileştirilmesine yönelik çalışmaların yapıyor olması** devam eden süreçte söz konusu çalışmaların hız kazanacağını kanaatini vermiştir.

- *KGBR’de kurumun performans göstergeleri arasında AR-GE faaliyetlerine ilişkin hedefler bulunmakta olup, bu hedeflerin bir kısmının izlendiğine ilişkin sınırlı sayıda veriye rastlanması, iyileştirmeye açık yön olarak belirlenmiştir.*

Kuruma yapılan izleme ziyareti sırasında, üniversitede araştırma performans göstergelerinin izlendiği, Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS), Akademik Performans Değerlendirme Sistemi (APSİS) ve Proje Süreçleri Yönetim Sistemi (BAPSİS) programlarının altyapıları hazırlanmış olduğu ve bu alt yapıların 2023 yılı içerisinde tam kullanımının gerçekleştirileceği yönündedir. Ayrıca yapılan izleme ziyareti sırasında bu sistemlerin testlerinin bittiği ve belli birimlerde (mühendislik) kullanılmaya başlandığı görülmüştür.

TABLO 6: KGBR İÇERİSİNDE GÜÇLÜ YANLAR OLARAK GÖRÜLEN HUSUSLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Kurumun Araştırma Kaynakları

- *KGBR’de kurumda, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturulması ve bunların etkin şekilde kullanımına yönelik politikalar ve stratejilerin daha da artırılması, Güçlü Yan olarak ifade edilmiştir.*

İGÜ’de 2019-2023 SP raporunda belirtildiği üzere; Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü (BAP-K), Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UAM) ve İGÜ Teknoloji Geliştirme Merkezleri (TEKMER), Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) birimleri yeniden yapılandırılmıştır. Her birimin misyonu, vizyonu, çalışma alanları, görev tanımları ve amaçları ilgili yönetmelik ve yönergelerde tanımlanmış olup, açık olarak web sayfalarında yayınlanmıştır. Kurum, öğrencilerin araştırma yapabilecekleri laboratuvarlara, sanat ve tasarım atölyelerine, stüdyo ve ofislere sahiptir. Araştırma laboratuvar sayısı 2022 yılında 2021 yılına göre % 2,25 oranında artırılmıştır. 2022 yılı kurum geneli ulusal ve uluslararası toplam fikri mülkiyet çalışmalarının toplam sayısı 153’tür. 2022 yılı içerisinde yenilenen tasarımla ile kurumun yurt içi tasarım tescil sayısı 104 olmuştur. Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı tarafından 2022 yılında ayrıca, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için faydalı olacak

“Statista” veri tabanına üyelik sağlanmıştır.

Kurumun araştırma merkezleri; üniversitenin bilimsel araştırma ve uygulamalarını geliştirmek, yeni teknolojiler üretmek, ulusal kalkınmaya katkıda bulunmak amacıyla oluşturulan yapılandırılmıştır.. Üniversiteye 2022 yılında üniversite yönetiminin değişmesiyle kurumun araştırma geliştirme faaliyetlerinin, **olumlu yönde ivme kazanarak devam ettiği** gözlenmiştir.

- *KGBR’de kurumun akademik teşvik mekanizmalarının artarak devam etmesi Güçlü Yan olarak değerlendirilmiştir.*

İGÜ’de ulusal ve uluslararası hakemli dergilerde tam metni yayınlanmış makaleler ile uluslararası kitaplarda bölüm yazarlığı gibi birçok akademik faaliyeti desteklemektedir Ayrıca araştırmacıların ulusal ve uluslararası düzeydeki akademik ve bilimsel çalışmalarını ödüllendirmek ve motivasyonlarının artırılması amacıyla, “İstanbul Gelişim Üniversitesi Akademik Araştırmaları ve 66/78 Yayınları Değerlendirme ve Teşvik Yönergesine” göre araştırmacılar mali olarak ödüllendirilmektedir Araştırmacıların Scopus ve Web of Science indekslerinde yer alan uluslararası dergilerdeki yayınlarına yapılan atıflar için teşvik uygulaması yapılmaktadır. 2023 yılı içerisinde değerlendirmelerin daha profesyonel bir şekilde yapılabilmesi için “Akademik Veri Yönetim Sistemi (AVESİS)”, “Akademik Performans (APSİS)” kullanımı test çalışmalarına başlamıştır. Bu sistemleri genişletme çalışmaları devam etmektedir. Kurumun bu güçlü yanı **olumlu yönde devam etmektedir.**

- *KGBR’de kurumun araştırma merkezlerinin sayısal durumu ve söz konusu çalışmaları Güçlü Yan olarak değerlendirilmiştir.*

Raporda araştırma geliştirme bölümünde, güçlü yanlarda da belirtildiği üzere kurumun uygulama araştırma merkezlerinin çalışmalarının düzenli ve sistematik bir şekilde her yıl **artarak devam ettiği** gözlenmiştir

- *KGBR’de Kurumda Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin kurulması; Kariyer Yönlendirme UYG-AR Merkezi bünyesinde yürütülen faaliyetler; Araştırma Destek Koordinatörlüğünün kurulması ve faaliyetlerinin olumlu olarak değerlendirilmesi, Güçlü Yan olarak ifade edilmiştir.*

İGÜ’de 2022 yılında ilk defa “Sürdürülebilirlik Durum Raporu’nu” yayınlanmış ve bu rapor bünyesinde merkezlerin çalışmalarına yönelik bilgiler verilmiştir. Ayrıca kurumun 2019-2023 yılı stratejik raporunda da bu merkezlerin sistematik olarak eğitimlerine devam ettiği belirtilmektedir. Kurumun bu güçlü yanı **olumlu yönde devam etmektedir.**

TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal katkı başlığı altında önceki KGBR’de yer verilen kurumun güçlü yanlarının sürdürülebilirliğine ilişkin gerçekleştirilen çalışmalar yanında, ziyaret esnasında tespit edilen diğer noktalara ve uygulamalara ilişkin değerlendirmeler Tablo 7’de sunulmuştur.

TABLO 7. KGBR İÇERİSİNDE GÜÇLÜ YANLAR OLARAK GÖRÜLEN HUSUSLARIN DEĞERLENDİRİLMESİ

Toplumsal Katkı Stratejisi

- *KGBR’de kurumda Toplumsal Cinsiyet Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin başarılı uygulamaları Güçlü Yan olarak ifade edilmiştir.*

Önceki KGBR bünyesinde Reklamda Kadın Söylemi ve söyleşisi, Belgesel Sinemada Kadın Olmak paneli, Sosyal Medyanın Kadınlara Sağladığı Avantajlar söyleşisi, Ekonomi Gazeteciliğinde Kadının Yükselişi söyleşi ve benzeri temaları çalışmaların devam ettiği görülmüştür. Bu çerçevede İGÜ’de 2022 yılında Sürdürülebilirlik Durum Raporu yayınlanmış ve bu rapor bünyesinde merkezlerin çalışmalarına yönelik bilgiler verilmiştir. 2019-2023 yılı stratejik raporda da merkezin sistematik olarak eğitimlerine devam ettiği belirtilmektedir. Kurumun bu güçlü yanı **olumlu yönde devam etmektedir.**

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İzleme takımımızın hazırladığı bu raporda İstanbul Gelişim Üniversitesi 2019 yılı KGBR içerisinde, tespit edilen belirtilen iyileştirmeye açık yönlerin geldiği durum ile güçlü yönlerin sürdürülebilirliği hakkındaki değerlendirmeler ve bunların haricinde tespit edilen hususlar ele alınmıştır. Kurum İzleme Raporu, Üniversite'nin sürekli iyileşme ve kalite kültürünün kurumsallaşmasına katkı sağlaması amacıyla hazırlanmıştır.

Kurumun 2019 yılını takip eden yıllarda genel itibarıyla güçlü yönlerini muhafaza ettiği ve bazı yönlerden daha ileri noktalara çıkardığı gözlemlenmiştir. Gelişmeye açık yönlerde ise kurumun gerek mevzuat gerekse uygulamalar açısından önemli gelişmeler kaydettiği tespit edilmiştir. Kurumda üst yönetimden birimlere kadar güçlü bir liderlik yanında iyi bir organizasyon ve kalite süreçlerinin özümsemiği bir yapılanmanın mevcut olduğu görülmüştür. Misyon farklılaşması yaklaşımı benimsenerek, bu çerçevede 2022 yılında TÜBİTAK tarafından yayınlanan uzmanlık alan haritasına göre 10 adet tematik alan grupları kurulmuş, UYGAR Merkezleri, TTO, BAP-K ve TEKMER yeniden yapılandırılmıştır. İGÜ 2022 yılında ilk defa Sürdürülebilirlik Durum Raporu'nu yayınlamış ve 2023 yılında da devam etmiştir. İGÜ, atık yönetimi, enerji verimliliği, yenilenebilir enerji kaynakları, su tasarrufu gibi konularda çeşitli projeler yürütmekte ve sürdürülebilirlik bilinci oluşturmak için "Yeşil Kampüs" projesi çalışmalarını başlatmıştır.

İGÜ Türkiye'de ilerleme kaydeden vakıf üniversitelerinden biridir. Kurum eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini, katılımcı ve sürdürülebilir bir yönetim sistemi çerçevesinde sürdürmektedir. Bu bağlamda çalışmalarını kalite güvence sistemi yaklaşımı içerisinde uygulayarak tüm birimlerinde yaygınlaştırma ve geliştirme uğraşı içerisinde. Misyon, vizyon ve stratejik amaçlarını paylaşımcı bir yaklaşımla değerlendiren kurum, mevcut öğretim üyesi, öğrencisi ve fiziki olanakları ile belirlediği hedeflerine ilerleme yolunda üst yönetimi ve çalışanları ile beraber kararlılık göstermektedir. Bu bağlamda , kalite kültürünün gerek akademik ve gerek idari personel tarafından artan bir farkındalık ile sahiplenildiği görülmüştür. Kalite süreçlerinde mevcut yapının korunup geliştirilerek takip edilmesi ve sonuçlarının kurumsal çerçevede iyileştirmelerde kullanılması kalite çevrimleri açısından önem arz etmektedir. İzleme Takımı olarak görüşlerimiz, değerlendirme ve önerilerimiz raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır.

Eğitim öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinde PUKÖ döngüsü özellikle önlem al aşamasında tümüyle gerçekleşmemekle beraber bu çerçevede yoğun bir iyileştirme çabası olduğu açıktır. Bu çerçevede önceki raporda belirtilen gelişmeye açık yönlerin ciddi ölçüde ele alınarak ilerlemeler gerçekleştirdiği kesin olmakla beraber, bazı ölçütlerin ve bu ölçütlerle ilgili yapılan çalışmaların ise henüz yeterince olgunlaşmadığı da bir diğer husustur. Yönetim kararlılığı ile bütünleşmiş olan akademik kadro-idari personel kalite sistemi farkındalığı ile, kurumun, aşağıda özetlenen noktalarda, kısa sürede önemli olgunlaşma adımları atacağı beklenmektedir. Bu çerçevede takımımız tarafından hazırlanan değerlendirme raporunda iyileştirme ve öneri bağlamında dile getirilen görüşlerin kurum için yararlı olacağını ümit ediyoruz. Bu raporun bütünü çerçevesinde dile getirilen görüşler ve önerilerin kurumun Kurumsal Akreditasyon Programı katkı sağlayacağını temenni ediyor ve İstanbul Gelişim Üniversitesi'ne kalite çalışmalarında başarılar diliyoruz.

Değerlendirme sürecinde öncelikle Sayın Rektör olmak üzere, Rektör Yardımcısı, tüm üst yönetim, dekanlar, müdürler, üniversite kalite komisyonu üyeleri, öğretim elemanları, idari birim yöneticileri ve katkı sağlayan tüm personele, faaliyetlerin yürütülmesinde göstermiş oldukları şeffaf, açık, kolaylaştırıcı ve samimi yaklaşımlarından, gösterdikleri misafirperverliklerinden dolayı İzleme Takımı olarak teşekkür ederiz.