

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İSTANBUL KÜLTÜR ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. FÜSUN EYİDOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NURGÜL KILINÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ENES KELLEÇİOĞLU (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

YUSUF İKBAL OLDAÇ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

2018 yılında yapılan Kalite Değerlendirme Süreci doğrultusunda İKÜ için Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır. İzleme takımı 19 Ağustos 2021 tarihinde 2018 KGBR raporunda belirtilen gelişmeye açık yanları tekrar değerlendirmek üzere bahsi geçen kuruma kalite izleme ziyaret programı gerçekleştirmiştir. Görüşme öncesi kurumun hazırlanmış olduğu 2018, 2019 ve 2020 yılları Kurum İç Değerlendirme Raporları incelenmiş ve 2018 yılında hazırlanmış olan KGBR detaylı bir şekilde analiz edilmiştir. Kalite izleme ziyaret programı mevcut salgın sebebiyle çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir.

Kalite izleme ziyaret programı rektör ve üniversite yöneticileriyle tanışma toplantısıyla başlamıştır. Tanışma toplantısında İKÜ rektörü Prof. Dr. Hanife Öztürk AKKARTAL, rektör yardımcısı Prof. Dr. K. Sinan ALÇIN, rektör danışmanları Dr. Öğretim Üyesi Pınar Çağla KANDIRALIOĞLU ve Dr. Öğretim Üyesi Elif Altınok ÇALIŞKAN ve Genel Sekreter Ender Rıza EKİCİ ile görüşülmüştür. Ardından Mütevelli Heyet Başkanı Dr. Bahar Akingüç GÜNVER ile kurumun yönetsel süreçlerindeki görev paylaşımı ve kurum kalite güvencesi sistemi hakkında görüşülmüş ve izleme süreci hakkında görüşler paylaşılmıştır. Bu görüşmenin ardından gerçekleştirilen toplantıda İKÜ Rektörü, İzleme Takımı ve Senato üyelerine KGBR kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında bilgilendirme sunumu gerçekleştirmiştir. Bu sunumda mevcut KİDR ve KGBR dikkate alınarak kurum tarafından “gelişmeye açık yanlar” kapsamında gerçekleştirilen çalışmalar hakkında elde edilen sonuçlar görüşülmüş ve pandemi sürecinde uzaktan eğitim sürecine yönelik uygulamalar, kullanılan alt yapı, ölçme değerlendirme süreci, sınav güvenliği, program çıktılarının izlenmesi hakkında bilgiler verilmiştir. Bu toplantının ardından Üniversite ARGE birimleri (TTO, ARGE ve Proje Danışmanlığı Merkezi, Teknoloji ve Proje Destek Birimi, ve ARGE faaliyeti bulunan diğer merkezler) ve Uzaktan Eğitim Merkezi yöneticileri ile görüşülmüştür. Bu toplantıda Kalite Güvence Sisteminin Üniversitenin ARGE ve Uzaktan Eğitim süreçlerinde uygulanması ve etkileri üzerine fikir alışverişi yapılmıştır.

Bu toplantılar sonrasında izleme takımı kendi arasında bir görüşme gerçekleştirmiş ve gelişmeye açık yanlar hakkında izleme görüşmelerinden elde edilen bilgileri değerlendirmiştir. Kalite izleme ziyareti programı kapsamında son olarak İKÜ Rektör’ü ile tekrar bir görüşme gerçekleştirmiş ve ziyaret süreci ve İzleme Raporu'nda yer alacak hususlarla ilgili paylaşımlarda bulunmuşlardır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İletişim Bilgileri

T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi (İKÜ), Kalite Komisyon Başkanlığı'nı Rektör Prof. Dr. Hanife Öztürk Akkartal yürütmektedir. İKÜ Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili çalışmalar <https://www.iku.edu.tr/tr/kalite-yonetim-sistemi> adresinde yayınlanmaktadır.

Rektör:	Prof. Dr. Hanife Öztürk AKKARTAL, 0212 498 47 02, rektorluk@iku.edu.tr
Rektör Yardımcısı:	Prof. Dr. K. Sinan ALÇIN, 0212 498 47 02, rektoryardimcisi@iku.edu.tr
Genel Sekreter:	Dr. Öğr. Üyesi İbrahim Ethem TARHAN, 0212 498 47 10, genelsekreterlik@iku.edu.tr
Yazışma Adresi:	İstanbul Kültür Üniversitesi, Ataköy Yerleşkesi, Rektörlük, D100 Yan Yol, 34158 Bakırköy / İstanbul

Kurumun Tarihsel Gelişimi ve Güncel Durumu

TBMM'de 9 Temmuz 1997 tarihinde kabul edilen 4281 sayılı Yasa ile kurulmuş bir vakıf üniversitesi olan İstanbul Kültür Üniversitesi (İKÜ), Kültür Koleji Eğitim Vakfı (KEV) tarafından kurulmuş ve 2547 sayılı Kanunun vakıf yükseköğretim kurumlarına ilişkin hükümlerine tabi olmak üzere, kamu tüzel kişiliğine sahip bir üniversitedir.

İstanbul Kültür Üniversitesi, 1997–1998 eğitim-öğretim yılında 157 öğrenci ve 32 kişilik akademik kadrosuyla yükseköğretimde eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır. 1997–1998 eğitim-öğretim yılında Fen-Edebiyat Fakültesi (Matematik-Bilgisayar Bölümü), İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi (İşletme Bölümü), Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi (İnşaat Mühendisliği ve Bilgisayar Mühendisliği Bölümleri) olmak üzere üç Fakültede; İşletmecilik Programı ve Bilgisayar Programcılığı alanlarında İşletmecilik ve Teknik Bilimler Meslek Yüksekokullarında (MYO) 157 öğrenci ve 32 kişilik akademik kadrosuyla eğitim-öğretim faaliyetlerine başlamıştır.

İKÜ, E-5 Karayolu üzerinde ve TEM Karayolu üzerinde 70216 m2 kapalı ve 57.750 m2 açık alan olmak üzere toplam 127966 metre kare alan üzerinde dört ayrı yerleşkede hizmet vermektedir. Ataköy Yerleşkesinde Fen-Edebiyat Fakültesi, Mühendislik Fakültesi, Mimarlık Fakültesi, Sanat ve Tasarım Fakültesi, Lisansüstü Eğitim Enstitüsü eğitim-öğretim hizmeti vermektedir. Şirinevler Yerleşkesinde Hukuk Fakültesi, Adalet MYO, Yabancı Diller Bölümü ile Sağlık Bilimleri Fakültesi yer almaktadır. İncirli Yerleşkesinde İKÜ Meslek Yüksek Okulu (MYO) programları eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir. 2018-2019 eğitim-öğretim yılında açılan Basın Ekspres Yerleşkesinde İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi ve Eğitim Fakültesi faaliyetlerini sürdürmektedir. Ana yerleşke olarak kullanılan Ataköy yerleşkesinde ayrıca Rektörlük ve bağlı idari birimler yer almaktadır. İstanbul Kültür Üniversitesi'nin tüm yerleşkeleri kara, hava ve deniz yolu ile raylı sistem taşımacılığının kesiştiği noktalarda yer alması itibarıyla kolay ulaşılabilir bir konumdadır, yakın çevresindeki yoğun nüfus açısından ise bir kent üniversitesi özelliği taşımaktadır.

Kurum Misyonu, Vizyonu, Değerleri ve Amaçları

İKÜ misyon, vizyon, değerler ve amaçlarını resmî web sayfasında aşağıdaki gibi açıklamaktadır:

Misyon:

Geleceğe yön verecek yetenekleri besleyen nitelikli bir öğretim vermek ve bilimsel, sanatsal, kültürel faaliyetleri arttırmak.

Vizyon:

Öğretim, bilimsel araştırma ve topluma hizmet konularında ulusal ve uluslararası saygınlığı olan bir üniversite olmak.

Değerler:

- Atatürk ilkelerine bağlı olmak,
- Çağdaş ve evrensel olmak,
- İnsan odaklı olmak ve insan haklarına saygılı olmak,
- Toplumsal ve sosyal sorumluluk bilinci sahibi bulunmak,
- Bireylerin gelişimine, yeteneklerine önem vermek,
- Doğaya saygılı ve çevre duyarlılığına sahip bulunmak,
- Evrensel bilgi, bilimsel düşünce, etik, ortak akıl ve katılımcı yönetim ilkelerine bağlılık,
- Çok yönlü ve üretken olmak,
- Eğitim-öğretimde öğrenci merkezli olmak,
- Süreç ve sonuç odaklı olmak,
- Sürekli iyileştirme ve yenilik arayışı içinde olmak,
- Düşünce ve inançlara saygılı olmak,
- Yenilikçi, yaratıcı, paylaşımcı, güvenilir, şeffaf ve hesap verebilme bilincine sahip olmak.

Amaçlar:

Amaç 1. Eğitim öğretimin kalitesini arttırmak: Eğitim- öğretimi yaratıcı ve çağdaş temeller üzerinde sürdürürken nitelikli ve başarılı öğrencileri İKÜ'ye kazandırarak üniversite yaşamında ihtiyaç duyacakları akademik desteği karşılamak.

Amaç 2. Girişimci yenilikçi üniversite ve toplumla entegrasyon: Araştırma başarımını artırmak; girişimcilik ve yenilikçilik alanlarında ilerlemek.

Amaç 3. Uluslararasılaşma: Uluslararasılaşma amacına ulaşabilmek için sürdürülebilir bir yapı tasarlamak.

Amaç 4. Yönetişim: Kurum başarısına katkı sağlayacak olan tüm süreçleri koordineli, entegre ve sisteme dayalı yürütmek, ölçümlemek ve pozitif çıktı oranını artırmak.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

KGBR'ye göre gelişmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
İç kalite güvence sisteminin üniversitede yaygınlaştırılması konusunda kurumda her düzeyde farkındalık ve kararlılığın olmasına karşın bu sistemin henüz tam olarak yapılandırılmamış olması,	İstanbul Kültür Üniversitesinde iç kalite güvence sisteminin yaygınlaştırılması konusunda kurumdaki her düzeyde farkındalık ve kararlılık devam etmektedir. Üniversite kurumsal dış değerlendirme programından geçtikten sonra iç kalite güvence sistemini yapılandırmak amacıyla üniversite kalite koordinatörlüğünün yanı sıra akademik ve idari birimler düzeyinde kalite komisyonları oluşturmuştur. Bu komisyonların ilgili birimin kalite çalışmalarının yürütülmesinde etkin olarak görev aldıkları ve üniversite kalite koordinatörlüğü ile iletişim ve iş birliği halinde çalıştıkları belirtilmekle birlikte birim kalite komisyonlarının tümünün düzenli olarak planlı bir takvime göre faaliyette bulunmadığı saptanmıştır.
Bazı birimlerde Eğitimcilerin Eğitimi konusunda uygulama örneklerinin olmasına karşın kurum tarafından yürütülen etkili ve yapılandırılmış bir uygulamanın bulunmaması,	Üniversite dış değerlendirme programı sonrasında, Kalite Komisyonu'nun alt komisyonu olarak Eğitimcilerin Eğitimi Komisyonu kurmuştur. Bununla birlikte "T.C. İstanbul Kültür Üniversitesi Eğitimcilerin Eğitimi Programı Yönergesi" üniversite senatosunda kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Öğretim elemanı/öğretmen olarak görev alacak bireylere, eğitim/öğretim sorumluluklarını yerine getirirken ihtiyaç duyacakları bilgi, beceri ve değerlerin kazandırılması amacıyla 7 eğitimcilerin eğitimi modülü oluşturulmuştur. İKÜSEM ve UZEMER işbirliği ile eğitimcilerin eğitimi planlanmakta ve yürütülmektedir. 2020 yılında bu kapsamda eğitim alan öğretim elemanı sayısının 330 olduğu belirtilmiştir. Bu kapsamda öğretim elemanlarının ihtiyacına yönelik yeni eğitimlerin planlandığı tespit edilmiştir. Kurum tarafından eğitimcilerin eğitimine hız verildiği görülmekle birlikte yapılan bu eğitimlerin sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi ve sürekliliğinin sağlanması halinde gelişmeye açık bu yanını önemli ölçüde iyileştirmiş olacağı değerlendirilmiştir.
Üniversitede eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerinin planlama ve uygulama aşamalarına yönelik PUKÖ döngüsü kısmen gerçekleştiriliyor olsa da tüm aşamalarının tamamlanmıyor olması,	Üniversite 2018-2022 stratejik planında yer alan performans göstergelerini her yıl izleyerek, gerekli olan önlemleri Stratejik Plan Değerlendirme Raporu'nda yer vermektedir. Ayrıca Üniversitenin misyon ve vizyonu doğrultusunda belirlediği 2018-2022 Stratejik Planı çerçevesinde, hedefler ve performans göstergelerine ilişkin olarak her yıl tüm üniversiteden veriler toplanmaktadır. Toplanan veriler çerçevesinde hedeflere ulaşma düzeyleri ölçülmekte ve ulaşılamayan hedefler için gerekli önlemler Stratejik Plan Değerlendirme Raporu'nda belirtilmektedir. İstanbul Kültür Üniversitesi Senato'su tarafından 11 Nisan 2019 tarihinde 'Eğitim-Öğretim alanında PUKÖ Döngüsü Uygulama İlkeleri' kabul edilmiş ve uygulanmaya başlanmıştır. Bu ilke ve esaslar kapsamında eğitim öğretim süreçlerinde PUKÖ döngüsünün tüm aşamalarına göre süreç sahiplerinin neler yapacağı detaylı olarak tanımlanmıştır. Ancak web sayfasında da yayınlanan bu ilke ve

	<p>esaslar içerisinde verilen üniversitenin PUKÖ çevrimleri modeli bir çevrimden oluşmamaktadır. Alınan önlemlerin planlara yansımaları, uygulanması ve sonuçlarının da izlenmesi gerekir. Ancak bu çevrim sürekli iyileştirme faaliyetlerini beraberinde getirir. Kurumun güçlü yönü olan eğitim alanında PUKÖ çevrimlerini uygulaması ve bu konuda üniversitenin tüm birimlerinde bu uygulamaları kurumsallaştıracak ilke ve esaslar geliştirmesi, olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmekle birlikte araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, topluma katkı vb alanlarda PUKÖ çevrimlerinin tüm aşamalarının uygulanmaması bu gelişmeye açık yanın devam ettiğini göstermektedir.</p>
<p>Kurumun misyon ve vizyonu ile uyumlu, stratejik planda ve kalite süreçlerinde yer alan anahtar performans göstergelerinin birbiriyle entegrasyonunun olmaması,</p>	<p>Kurum dış değerlendirme süreci sonrasında misyon ve vizyonu ile uyumlu olarak stratejik planda yer alan performans göstergeleri, iç kalite güvence sistemi kapsamında izlenen performans göstergelerini uyumlulaştırmıştır. Belirlenen 107 anahtar performans göstergesi 10 Ocak 2019 tarihli senato toplantısında kabul edilerek yürürlüğe girmiştir. Kurum ayrıca Birim 1 raporlarında yer alan bu performans göstergelerine yönelik verileri düzenli olarak izlemektedir. İzleme takımımız tarafından üniversitenin bu gelişmeye açık yanını iyileştirmiş olduğu değerlendirilmiştir.</p>
<p>Kurumun iç ve dış paydaşlarının Kurum İç Değerlendirme Raporuna ilişkin farkındalığının yeterli düzeyde olmaması</p>	<p>Kurum iç ve dış paydaşlarının Kurum İç Değerlendirme Raporuna ilişkin farkındalığını arttırmaya yönelik olarak, iç paydaşlara eğitim programları ve toplantılar düzenlemiş, dış paydaşlara ise web sayfası ve birimler düzeyinde oluşturulan danışma kurulları aracılığı ile ulaşmaya çalışmıştır. Kurumun özellikle ders ücretli öğretim elemanı olarak çok sayıda iş insanını eğitim süreçlerine dahil etmesi iş dünyası ve üniversite ilişkilerinin güçlendirilmesi açısından önemli bulunmakla birlikte Kurumun kalite güvence sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, topluma katkı ve yönetim ve uluslararasılaşma alanlarında mevcut durumunu gösteren Kurum iç değerlendirme raporu hakkında hem iç hem de dış paydaşların farkındalıklarının yeterli düzeyde olması ve İç ve dış paydaşların kalite güvencesi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, yönetim ve uluslararasılaşma süreçlerine katılımının sağlanmasına yönelik mekanizmaların hayata geçirilmesi önemlidir. İzleme takımımız tarafından kurum iç değerlendirme raporuna dolayısı ile kurumun mevcut durumuna yönelik iç ve dış paydaş farkındalığının sistematik izleme ve geliştirmesinin yapılmasının yararlı olacağı değerlendirilmiştir.</p>
<p>Kalite yönetimine yönelik olarak kanıt toplama sürecinin henüz yeterince yapılandırılmamış olması,</p>	<p>Kurum iç kalite güvence sistemi kapsamında kalite yönetimine yönelik olarak kanıt toplama sürecinde akademik ve idari birim anahtar kullanıcıların/kalite komisyon üyelerinin şifre ile erişebildikleri ve ilgili birimin kanıt dosyalarını yükledikleri kurumsal platformlar olan UniPerf ve ikudepo bulutunda oluşturulan bulut ağında «ikükalitekomisyonu» klasörü oluşturulmuştur. Bu klasör kapsamında tüm birimlerin kanıtlarını yükleyecekleri alt klasörler tanımlanmıştır. Ayrıca gelecek dönemler için, üniversitenin kullandığı öğrenim yönetim sistemi İKÜ CATS (Computer Aided Training & Educational Services)</p>

platformu kapsamında oluşturulan KGS (Kalite Güvence Sistemi) Portalının kullanılması da planlanmaktadır. Üniversitenin bu gelişmeye açık yanını iyileştirmiş olduğu saptanmıştır.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

KGBR'ye göre gelişmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
Bazı birimlerde akademik personel sayısının yetersiz olması,	Üniversitenin eğitim programlarına göre tam zamanlı öğretim elemanı öğrenci oranı 20,29 ile 66,72 arasında değişmektedir. Bununla birlikte tam zamanlı öğretim elemanı sayısı ile ders ücretli öğretim elemanı sayısı karşılaştırıldığında ders ücretli öğretim elemanlarının daha yüksek oranda eğitim öğretim süreçlerinde yer aldığı görülmektedir. Ders ücretli öğretim elemanları ile her ne kadar sektör deneyimleri eğitim süreçlerine aktarılsa da bunun yüksek oranlarda olması çeşitli problemleri beraberinde getirebilecektir. Dış değerlendirme sonrası KİDR'lerden, Kurum Gösterge Raporundan ve izleme değerlendirilmesinde yapılan çevrimiçi toplantılardan üniversitenin bu gelişmeye açık yanının devam ettiği anlaşılmaktadır.
Uluslararası ve dezavantajlı öğrencilere yönelik düzenli oryantasyon ve bilgilendirme etkinliklerinin yapılmıyor olması,	Kurum tüm yeni öğrencilerine üniversiteyi tanıtmak amacıyla 'Öğrenci Oryantasyon Programı' düzenlemektedir. 2019-2020 yılında ilk defa engelli öğrencilere yönelik düzenlenen 'Engelli Oryantasyon Programı' düzenlenmiş ve genel oryantasyon programının bir parçası haline getirilerek sürekliliği sağlanmıştır. Uluslararası öğrencilere yönelik olarak Uluslararası Öğrenci Mentörlüğü ve İKÜ Uluslararası Öğrenci / ERASMUS+ Öğrencisi Mentörlüğü uygulamalarına başlanmıştır. İzleme takımı tarafından bu uygulamalar önemli bir adım olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca kurumun uluslararası ilişkiler birimi tarafından uluslararası öğrenci yıllık oryantasyon ve etkinlik programları düzenlenmiştir. Kurumun web sayfasında yer alan oryantasyon programı duyuruları iyileştirme kanıtları olarak değerlendirilmiştir. İzleme takımı tarafından üniversitenin bu gelişmeye açık yanını iyileştirmek için yaptığı çalışmalar uygun bulunmakla birlikte, bu uygulamaların sonuçlarının da izlenmesi halinde başarılı sonuçlara ulaşılabileceği değerlendirilmektedir.
Üniversitede özel yaklaşım gerektiren bireyler için mekanda erişilebilirlikte bazı iyileştirmelerin olmasına karşın eğitime erişilebilirliğin yetersiz olması,	Kurum özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin eğitime erişim bilirlüklerini arttırmak için, eğitim öğretim ve ölçme ve değerlendirmede kullanılan yazılımları dezavantajlı öğrencilerin ihtiyaçlarını da kapsayacak şekilde geliştirmiştir. Ayrıca özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için derslerin ses kayıtlarına ve sunumlarına ve görsel ve işitsel kaynaklarla zenginleştirilmiş geniş baskı, e-metin, ses dosyası gibi materyalle erişim imkanları sağlanmıştır. Bu öğrencilerin ihtiyaçlarına göre sınav formatları ve süreleri düzenlenmekte, okuyucu, işaretleyici, yazıcı desteği verilmektedir. Kurum mekânda ve eğitime erişim bilirlüğün yanı sıra kurum tarafından düzenlenen sosyo-kültürel faaliyetlere erişimin geliştirilmesi amacıyla çeşitli uygulamalar da yapmaktadır. İzleme takımı tarafından üniversitenin gelişmeye açık bu yanını iyileştirmek için çalışmalar yaptığı, bu iyileştirme çalışmalarının ihtiyacı karşılama durumunun izlenmesinin

	yararlı olacağı değerlendirilmiştir.
Lisansüstü eğitimde bazı programlarda seçmeli ders imkânının yeterli düzeyde sağlanamıyor olması,	İzleme takımına kanıt olarak sunulan enstitü yönetim kurulu kararlarına göre Kurum lisansüstü programlarda sınırlı sayıda seçmeli ders açmıştır. Lisansüstü Eğitim Enstitüsü bünyesinde var olan yüksek lisans ve doktora programı sayıları ile ilişkilendirildiğinde bu oranın oldukça düşük olduğu izleme takımı tarafından değerlendirilmiştir.
Kampüs merkezlerinde spor yapma imkânlarının yeterli olmaması,	Kurum faaliyet gösterdiği alanların kısıtlılığı sebebiyle kampüs alanları içerisinde öğrencilerine ve çalışanlarına sınırlı spor yapma imkanı sunmaktadır. Bu imkanların geliştirilebilmesi için kampüs çevresinde yer alan çeşitli spor tesisleri ile anlaşma ve protokoller yaparak öğrenci ve çalışanlarının spor yapma imkanına sahip olmaları için çaba göstermektedir. Bununla birlikte kurumun sunduğu spor imkanları ile ilgili olarak öğrenci geri bildirimlerinin alınması ve gerekli iyileştirmelerin yapılması ve raporlanması sürecinin hayata geçirilmesi, kısmen iyileştirilen bu yönün gelişimine katkı sağlayacaktır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

KGBR'ye göre gelişmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
Üniversitenin araştırma politikalarının belirlenmemiş olması,	İstanbul Kültür Üniversitesi 2019 yılında araştırma politikasını belirlemiştir. Kurumun belirlemiş olduğu politika başta araştırma, girişimcilik ve yenilik konuları olmak üzere gerek eğitim öğretim gerekse toplumsal katkı alanlarına vurgu yapmaktadır. Kurum iyileşmeye açık yanını iyileştirmiş olmakla birlikte kurumun araştırma politikasının kurum içinde sahiplenilmesi ve kurumun uygulamalarına yansımaları ayrıca önem taşımaktadır.
Kurum dışı araştırma fonlarından yararlanmanın yeterli olmaması,	İstanbul Kültür Üniversitesi kurum dışı araştırma fonlarından daha fazla oranda yararlanmak amacıyla 2020 yılında Teknoloji Transfer Ofisi bünyesinde "Ulusal ve Uluslararası Destekler ve Proje Geliştirme ve Yönetimi Birimlerini kurmuştur. 2020 yılında kurum dışı fonlara sunulan proje sayısında önemli artış olmakla birlikte bu projelerden sadece 2 tanesi fon kazanabilmiştir. Kurum tarafından dış kaynaklı proje sunma teşvik edilmekle birlikte sunulan projelerin bu fonlardan yararlanma oranı oldukça düşüktür. Kurum tüm akademik ve idari kadro için eğitimler düzenleyerek kurum dışı araştırma fonlarından yararlanma konusunda kurum içinde farkındalığın artırılmasını hedeflemektedir. Kurum bu iyileşmeye açık yanını geliştirmek için çeşitli adımlar atmakta birlikte henüz bu adımların sonuçları kuruma ve araştırma performansına yansımamıştır.
Lisansüstü çalışmaların kurum içi kaynaklarca yeterince desteklenmiyor olması,	Üniversite 2019 yılında 'Bilimsel Araştırma Projelerinin Desteklenmesi İlkeleri'ni yenileyerek lisansüstü çalışmaların desteklenmesine imkan sağlayan düzenlemeyi hayata geçirmiştir. Ancak kurumda henüz destek alan lisansüstü bir çalışma bulunmamaktadır. Kurum tarafından ilkeler kapsamında yapılan değişiklik ve düzenlemelerin ardından BAP kapsamındaki bu programa başvuru talebinin bulunmadığı belirtilmekle birlikte lisansüstü çalışmaların desteklenmesi için uygun tedbirler alınmalıdır.
Kurum içi fonlardan sağlanan araştırma desteğinin yeterli düzeyde olmaması	Kurum 2019 yılında güncellenen Bilimsel Araştırma Projeleri İlkeleri kapsamında kurum içi fon destekleri arttırılmıştır. Bununla birlikte Teknoloji ve Proje Destek Birimi (TPDB) ve Teknoloji Transfer Ofisi kurulmuştur. Kurumda 2019 ve 2020 yıllarında BAP tarafından desteklenen proje sayısı ve toplam destek miktarları kapsamında da dikkat çeken artışlar mevcuttur. İzleme takımımız kurumun konuyu önemseyerek aldığı tedbirlerin uygun olduğu ve bu desteklerin araştırma politikasına hizmet edecek şekilde arttırılması ve sonuçlarının da izlenmesi halinde, başarılı bir adım olduğunu değerlendirmektedir.
Kütüphane kaynaklarının ve bireysel	İstanbul Kültür Üniversitesi kütüphanelerinde yer alan basılı

Çalışma alanlarının yeterli olmaması

ve elektronik tüm kaynakların sayısı 2019 ve 2020 yıllarında artırılmış, ğrenci başına düşen kaynak sayısında yükseliş gözlenmiştir. Bu yükseliş özellikle e-kaynak sayılarındanadır. Ancak kurum yerleşkelerinde bireysel çalışma alanlarına yönelik bir gelişim gözlenmemiştir. Öğrencilerin kütüphane ve bireysel çalışma alanlarına yönelik ğrenci görüş ve beklentilerini sürekli olarak izlemesi ve geliştirilmesi için önlemler almasının gerekliliği açıktır. İzleme takımımız bu gelişmeye açık ynle ilgili bazı iyileştirmeler yapılırsa da iyileştirme çalışmalarının ihtiyaı karşılama durumunun gözden geçirilmesi yararlı olacağı kanaatindedir.

TOPLUMSAL KATKI

Topluma Katkı başlığı altında kurum tarafından “2018 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda yer verilen gelişmeye açık yanlar”da belirtilmiş bir değerlendirme bulunmamaktadır. Kurum toplumsal katkı politikasını oluşturmuş, hedeflerini ve performans göstergelerini tanımlamıştır. Kurumda toplumsal katkı sağlamaya yönelik yapılan bazı faaliyetlerin sonuçları izlenmekle birlikte, topluma katkı amacıyla yapılan tüm faaliyetlerin sistemli bir şekilde sonuçlarının izlenmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması sağlanmalıdır.

YÖNETİM SİSTEMİ

KGBR'ye göre gelişmeye açık yanlar	İzleme Değerlendirmesi
Öğrenciler, yetkililere kolay ulaşmasına rağmen yönetsel süreçler ve karar verme mekanizmalarına aktif katılımın yeterli düzeyde olmaması,	İstanbul Kültür Üniversitesi yönetim kurulunda öğrenci konsey başkanı üniversite düzeyinde öğrencileri temsil etmektedir. Öğrenci temsilcisi yönetim kuruluna öğrencilerle ilgili gündem maddelerinin görüşülmesi durumunda katılmaktadır. Ancak çoğunlukla eğitim ve öğretim ile ilgili konuların görüşüldüğü Üniversite senatosunda öğrenci temsilcisi bulunmamaktadır. Kurum hem üniversite hem de birimlerin kalite komisyonlarında öğrenci üyelere yer vermiştir. Kurumda kalite komisyonu, faaliyet alanlarına göre alt komisyonlara bölünmüş durumdadır. Ancak alt komisyonlarda -özellikle eğitim öğretim alt komisyonunda- öğrenci üyenin bulunmadığı alt komisyonlar üye listesinden anlaşılmaktadır. Öğrenci konseyi kurumda öğrencilerin görüş ve isteklerini ilgili birim yöneticilerine iletmektedir.
Mezun takip sisteminin kurulmuş olması memnuniyet verici olmakla birlikte henüz yeterince gelişmiş olmaması,	Kurum mezunlarının arasında güçlü bir ağ oluşturulması, ilişkilerin geliştirilmesi ve istihdam ve gelişim durumlarını takip etmek için "İKÜM" İKÜ Mezun Platformunu oluşturmuştur. KİDR e göre 2020 yılında mezun platformuna kayıtlı öğrenci sayısında önceki yıllara göre % 72 oranında bir artış gerçekleştirilmiştir. Bu artışla mezun platformuna kayıtlı öğrenci sayısı 2732 olarak belirtilmektedir. Kurumun 25 yıllık eğitim geçmişi, eğitim öğretim hizmeti verdiği ön lisans, lisans ve lisansüstü programların sayısı ve toplam öğrenci sayıları dikkate alındığında kurumun mezun platformunda yer alan öğrenci sayılarının toplam mezunlarına oranının oldukça düşük olduğu açıktır. Kurum tarafından kurulan mezun ilişkileri koordinatörlüğü Mezun verilerinin güncellenmesi ve mezun iletişiminin sağlanması, mezunlara yönelik kariyer olanakları hakkında çalışmalar yürütmektedir. Üniversite mezunları ile iletişim ve işbirliği kanallarını açık tutmak için mezunlarına mentörlük hizmeti vermekte ve mezun saha ziyaretleri yapmaktadır. 2019 yılında İKÜ ARClub (Mezun İlişkileri Kulübü) kurulmuştur. Bu kulüp aracılığı ile de mezunlarına ulaşmaya çalışmaktadır. Kurum düzenli olarak mezun çalışmaları düzenleyerek bu çalıştaylarda üniversitelerin mezun ilişkileri ofisi, kariyer merkezleri ve mezun derneklerinde görev yapan kişileri bir araya getirerek, hepsinin ortak konusu olan Türkiye'de mezun ilişkileri süreçlerini daha etkin sağlayıp, çözüm önerileri ve başarılı projelerin geliştirilmesi çalışmalarına ev sahipliği yapmıştır.
İdari personelin yabancı dilde iletişim kurma becerisinin yeterli düzeyde olmaması,	Kurum 2018 yılından sonra, uluslararası öğrencilerin ihtiyaç duyduğu, yabancı dilde iletişim kurabilecek idari personel istihdam etmiştir. Bu personellerin yanı sıra bazı idari birimlerde İngilizce bilen öğrenciler yarı zamanlı olarak çalıştırılmaktadır. Kurum ayrıca idari birimlerde yabancı dilde iletişim kurabilecek personel sayısının ve çalışanların yetkinliklerinin artırılması için çalışmalar yapmaktadır. Bu uygulamalar izleme takımımız tarafından uygun olarak

değerlendirilmekle birlikte uluslararası öğrencilerin verilen idari hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi yararlı olacaktır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İstanbul Kültür Üniversitesi kurumsal izleme süreci, 2018 yılında gerçekleştirilen kurumsal dış değerlendirme çalışması sonucunda hazırlanmış olan “Kurumsal Geri Bildirim Raporu-KGBR”nda ifade edilen iyileşmeye açık yönlerle ilgili olarak Üniversitenin gerçekleştirmiş olduğu iyileştirmelerin neler olduğunu ve mevcut durumu görmek adına, kurum iç değerlendirme raporları (KİDR), kurumun web sitesinde bulunan belge ve bilgiler, performans göstergeleri, kurumun yönetmelik ve yönergeleri ve kurumdan ayrıca istenen kanıt belgelerinin incelenmesi üzerine bir günlük çevrimiçi izleme ziyaretiyle gerçekleştirilmiştir

Yapılan görüşmelerde Mütevelli Heyeti Başkanının Üniversiteyi sahiplenme düzeyinin oldukça yüksek olduğu ve Üniversitenin kuruluşundan itibaren kalite güvencesinin yerleştirilmesinde önemli rol oynadığı gözlenmiştir

Değerlendirme takımımızın İstanbul Kültür Üniversitesi Kurumsal İç Değerlendirme Raporları'nın incelenmesi ve çevrim içi olarak yapmış olduğu ziyaretteki görüşmeler sonucunda edindiği izlenimler kurumun kalite güvence sistemi ve eğitim öğretim alanlarında 2018 yılı KGBR'nda belirtilmiş olan güçlü yönlerinin devam etmekte olduğunu göstermiştir.

İç kalite güvence sisteminin üniversitede yaygınlaştırılması konusunda kurumda yapılan iyileştirme faaliyetlerinin olmasına karşın halen birim düzeyinde uygulamaların süreklilik göstermediği görülmektedir. Eğitici eğitimi konusunda önemli gelişmeler kaydedilmiş ve uygulamalar gerçekleştirilmiştir. Yapılan eğitimlerin sürekliliği sonuçlarının izlenmesi ve değerlendirilmesi ile sağlanacaktır. Eğitim-öğretim alanında PUKÖ çevrimleri uygulanmakla beraber, araştırma-geliştirme, yönetim sistemi, topluma katkı alanlarında PUKÖ çevrimlerinin tüm aşamalarının kurumda uygulanmasına yönelik ihtiyaç bulunmaktadır.

Kurum iç değerlendirme raporu ve mevcut durumu hakkında paydaş farkındalığına yönelik sistematik izleme yapılmasının yararlı olacağı değerlendirilmiştir. Kalite yönetimine yönelik olarak kanıtların sistematik olarak toplanıyor olması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda tam zamanlı öğretim elemanı sayısının artırılması ihtiyacı halen iyileşme açık bir yön olarak değerlendirilmiştir. Uluslararası ve dezavantajlı öğrencilere yönelik etkinliklerin ve mekânsal erişilebilirliğin artırılması yönünde kısmen iyileştirmeler yapılmış olmakla beraber izleme ihtiyacı halen devam etmektedir.

Üniversitenin sunduğu spor imkânlarının artırılmasına yönelik ve ihtiyaç ve paydaş dönütlerinin alınarak iyileştirilmesi ihtiyacı halen devam etmektedir. Öğrencilerin yeterliklerinin artırılması için seçmeli derslerin sayısında artış olmakla beraber bu iyileştirmenin kısmen gerçekleştiği değerlendirilmiştir.

Kurum araştırma politikasını belirlemiş olmakla beraber, ARGE faaliyetleri kapsamında KGBR'nda belirtilen iyileşmeye açık yanlarını geliştirmek için çeşitli adımlar atmakta birlikte henüz bu adımların sonuçları kuruma ve araştırma performansına yansımamıştır. Kütüphane ve bireysel çalışma alanlarına yönelik öğrenci görüş ve beklentilerini sürekli olarak izleyerek geliştirmesi ve iyileştirme çalışmalarının ihtiyacı karşılama durumunun gözden geçirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

Öğrencilerin yönetsel süreçler ve karar verme mekanizmalarına aktif katılımın yeterli düzeyde olmamasına yönelik önlemler alınmakla beraber halen senato toplantılarına öğrenci temsilci katılımının düzenli olmadığı görülmüştür. Kurumun mezun takip sistemini aktif olarak kullandığı ve çeşitli etkinlikler yaptığı görülmektedir. Uluslararası öğrencilerin verilen idari hizmetlere yönelik memnuniyet düzeylerinin izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

Kurumda Dış değerlendirme süreci sonrasında gerçekleştirilen faaliyetler incelendiğinde gelişime açık yönlerine ilişkin olarak sürekli iyileştirme ve gelişme çabası içinde olduğu görülmektedir.