

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İSTANBUL MEDENİYET ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MUZAFFER ŞEKER (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. ERDEM CAM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. RÜSTEM YANAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

CEMENUR KARADAĞ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

2022 yılı Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER başkanlığında Prof. Dr. Rüstem YANAR, Doç. Dr. Erdem CAM ve Cemenur KARADAĞ'dan oluşan izleme takımımız tarafından İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nde 24 Ekim 2022 tarihinde kurumsal izleme faaliyeti gerçekleştirilmiştir. İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nin kalite süreçlerine ve kurumsal kalite kültürünün gelişmesi ve yaygınlaşması amacıyla yapılan faaliyetler esnasında önce ilgili raporların incelenmesi ve nihayetinde saha ziyaretinin yapılması ve bulguların nihai bir rapor haline getirilmesi ile sonlanmıştır.

İzleme sürecinde saha incelemesi faaliyetinin gerçekleştiği 24 Ekim 2022 tarihinde yapılan görüşmeler sırasında Rektör, Rektör Yardımcıları, kalite komisyonu üyeleri, daire başkanları ve idari personel ile görüşmeler yapılmıştır. Saha incelemesi izleme takımının üniversite Rektörüyle yaptığı görüşme ile tamamlanmıştır.

Bu rapor, Yüksek Öğretim Kalite Kurulu tarafından farklı üniversitelerde çalışan akademisyenler ve bir öğrenci değerlendiriciden oluşan izleme takımı tarafından Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde, İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporuna (2019), Kurum İç Değerlendirme Raporuna (2020-2021), takımın istediği üzerine kurum tarafından gönderilen ek kanıtlara, kurumun resmi web sayfasına ve ziyaret esnasında edinilen verilere dayalı olarak hazırlanmıştır.

Raporda yer alan görüşler, İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nin güçlü ve gelişmeye açık yönleriyle ilgili değerlendirmeler takım üyelerinin ortak görüşleri çerçevesinde rapora yansıtılmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1. İletişim Bilgileri

Rektör Yardımcısı: Prof. Dr. Yaşar BÜLBÜL

Telefon: 0 216 280 20 40

E-Posta: yasar.bulbul@medeniyet.edu.tr

Adres: Ünalın Mahallesi Ünalın Sokak D-100 Karayolu Yanyol, 34700 Üsküdar/İstanbul

2. Tarihsel Gelişimi

İstanbul Medeniyet Üniversitesi, 21.07.2010 tarih ve 27648 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan 6005 sayılı “Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun” ile kurulmuş, bilimsel özerkliğe sahip ve kamu tüzel kişiliğine haiz, özel bütçeli bir devlet üniversitesidir.

İstanbul’un Anadolu Yakası’nda beş ilçede (Kadıköy, Üsküdar, Maltepe, Pendik, Tuzla) 466.930,18 m² yüz ölçümüyle açık alanı ve 137.071,76 m² kapalı alanı bulunmaktadır. Kalıcı kampüs inşaatları için ihale hazırlıkları devam etmektedir. Merkez Laboratuvar (Bilim ve İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi) 20.270,23 m² kapalı alana sahip olup 2019 yılında inşaat çalışmaları tamamlanarak 2020 yılı içerisinde hizmete açılmıştır. İnşasına 2018’de başlanan ve 2020 yılı içerisinde tamamlanan İstanbul Medeniyet Üniversitesi Ziraat Bankası Kütüphanesi, toplam 28.000 m²’lik bir alana sahiptir.

İstanbul ili Tuzla ilçesinde 1960 parsel numarasında kayıtlı taşınmazın üzerinde 32.125,49 m² kapalı alanlı 6 katlı eğitim binası ve 106.810,61 m² açık alan bulunmaktadır.

İstanbul ili Kartal ilçesi Soğanlık Mahallesi 241 nolu parselde 3.187,95 m² kapalı alana sahip 5 katlı misafirhane hizmet vermektedir. İstanbul ili Kartal ilçesi Cevizli Mahallesi 1 nolu parsel numarasında 11.779,86 m² kapalı alana sahip 3 Bloklı 8 katlı eğitim binası bulunmakta ve yerleşkenin 2.374,68 m² açık alanı ile hizmet vermektedir.

İstanbul’un her iki yakasına da metro, metrobüs ve otobüs gibi çeşitli toplu taşıma araçlarıyla hızlı ve rahat ulaşılabilir bir konumda, Üsküdar ve Kadıköy ilçeleri arasındaki D-100 Karayolu’nun iki yanında fakülte, yüksekokul ve enstitüleri bir araya toplayan Göztepe Yerleşkesi’ nin yanı sıra Tuzla Orhanlı, Cevizli Kartal, Altunizade ve Akfırat’ta birer yerleşkesi bulunan Üniversite, eğitim-araştırma hastanesi olarak Göztepe Prof. Dr. Süleyman Yalçın Şehir Hastanesi’ni kullanmaktadır.

İstanbul Medeniyet Üniversitesi’nin idari birimlerinden Personel Daire Başkanlığı, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı, İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı ile Hukuk Müşavirliği inşaatı yeni tamamlanan Kütüphane binasında; Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı, Bilim ve İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTAM) binasında; Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Güney Yerleşke B Blok’ta; Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı ile Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Kuzey Yerleşke’ de faaliyetlerini sürdürmektedir.

İstanbul Medeniyet Üniversitesi 11 Fakülte, 1 Enstitü, 2 Yüksekokul, 15 Uygulama ve Araştırma Merkezi; 878 akademik personel, 179 idari personel ile 70 Lisans programı ve 162 Lisansüstü eğitim programına kayıtlı 13.531 öğrenci ile eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmektedir.

Akademik ve İdari Birimler Fakülteler

- Eğitim Bilimleri Fakültesi
- Edebiyat Fakültesi

- Diş Hekimliği Fakóltesi
- Mühendislik ve Dođa Bilimleri Fakóltesi
- Siyasal Bilgiler Fakóltesi
- Hukuk Fakóltesi
- Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakóltesi
- Turizm Fakóltesi
- Sağlık Bilimleri Fakóltesi
- Tıp Fakóltesi
- İslami İlimler Fakóltesi

Yüksekokullar

- Yabancı Diller Yüksekokulu
- Sivil Havacılık Yüksekokulu
- Lisansüstü Eğitim Enstitüsü

İdari Birimler

- İç Denetim Birimi
- Genel Sekreterlik
- Bilgi İşlem Daire Başkanlığı
- İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı
- Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı
- Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı
- Personel Daire Başkanlığı
- Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı
- Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı
- Yapı İşleri ve Teknik Daire Başkanlığı
- Hukuk Müşavirliği

Rektörlüğe Bağlı Birimler

- Enformatik Bölüm Başkanlığı
- Ortak Dersler Bölüm Başkanlığı
- Bilim ve İleri Teknoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi

- Çocuk Eğitim ve Bilim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Diyabet Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İnsan Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Medeniyet Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Otizm Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sosyal İşbirlikleri Bölgesi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türk-İslâm Sanatı ve Arkeolojisi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Afrika Sağlık Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- Hâfız-1 Şîrâzî İran Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi
- İş Sağlığı ve Güvenliği Birimi
- Afet Acil Durum Koordinatörlüğü
- Döner Sermaye İşletme Müdürlüğü
- Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi
- Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi
- Patent Ofisi
- Teknoloji Transfer Ofisi
- Uluslararası Ofis
- Yenilikçilik ve Girişimcilik Ofisi
- Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü
- Hayat Boyu Öğrenme Koordinatörlüğü
- Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Liderlik ve Yönetim

İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nin üst yönetimi nitelik ve nicelik olarak yönetsel ve idari gerekli yapılanmaya sahiptir.

KİDR'de "Görev tanımları, yürütülen iş ve işlemlere ilişkin akış süreçleri belirlenerek ilgili personele bildirilmiş; web sayfasında kamuoyu ile paylaşıldığı" belirtilmiş ancak süreçlere ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır.

İstanbul Medeniyet Üniversitesi, Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği gereği 2017'de Kalite Komisyonu oluşturmuş, kurumsal çalışma usul ve esaslarını yayınlamış ise de bu Komisyonun yaptığı birkaç toplantı ile eğitimcilerin eğitimine yönelik faaliyetleri dışında Üniversite geneline yayılan ve kanıtlarla desteklenen faaliyetler gerçekleştirilmemiştir. 2019 yılı Kurum Değerlendirme Raporunda belirtilen kurul üyelerinin yeni olması durumu devam etmektedir. Kalite komisyonu üyelerinin büyük bir çoğunluğu son 1 yıl içinde atanmıştır. Bu durum komisyon çalışmalarının sürdürülebilirliğini olumsuz olarak etkilemektedir. Bu yapıların kurumsal kalite kültürünün devamlılığının sağlanabilmesi açısından önemli bir süreç olarak dikkate alınması gerektiği düşünülmektedir. Üniversite'de kalite kültürünün artırılması ve yaygınlaştırılması amacıyla akademik toplantılara Rektör ve Rektör yardımcıları katılmışlardır. Akademik birimler de üniversite üst yönetimi ve ilgili birimin akademik temsilcileri ile toplantılar yapmıştır.

Kalite Komisyonunun hazırlamış olduğu KİDR'unda iç ve dış paydaşların görüşleri kısıtlı olarak yer verilmiştir. Verilen kanıtların çoğunda planlama ve uygulama aşamalarında ilişkin örnekler verilmiştir. Daha önceki değerlendirme raporunda da belirtildiği gibi Kurumda PUKÖ döngülerinin tamamlandığı uygulamalara rastlanmamıştır. Eğitim, araştırma, geliştirme ve yönetsel süreçlerle ilgili geri bildirimler olduğu bilgisi KİDR'de yer almakta ancak tıp ve eğitim fakültesi dışında uygulama örnekleri bulunmamaktadır.

Misyon ve Stratejik Hedefler

2019 yılında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtildiği gibi İstanbul Medeniyet Üniversitesi'nin "Medeniyet" kavramının içinde yer aldığı misyon ve vizyon ifadelerini dikkate alan 2020-2024 Stratejik Planları incelendiğinde bu kavram doğrultusunda bazı amaç ve hedefler tanımlandığı görülmektedir. Ancak, uygulamada İSMAM ve birkaç ilgili lisansüstü program dışında İMÜ'nün eğitim, araştırma ve hizmet faaliyetlerinde "medeniyet odaklı", "medeniyetimizi çağdaş dünyaya sunan" ve "dünya barışına katkıda bulunan" ifadelerini destekleyen güçlü bir profile sahip olduğunu ifade edebilmek güçtür.

2020-2024 Stratejik Planında belirtilen Eğitim Öğretim faaliyetlerinin güçlendirilmesi, Araştırma Üniversitesi kimliğinin güçlendirilmesi ve kurumsallığın güçlendirilmesi ve sürdürülebilirliğin sağlanması gibi öncelikli yedi stratejik amaç ve 16 stratejik hedefin belirlenmiş olması, kurumun gelişme yönündeki yaklaşım biçimini ortaya koymaktadır. Ancak bu amaç ve hedeflerin kurumsal düzeyde benimsenmesi ve uygulama örneklerine ilişkin kanıtlar eksiktir. Daha önceki değerlendirme raporunda da değinildiği Kurumsal kalite ve sürdürülebilirliğin sağlanması kalite güvence sisteminin iç ve dış paydaşların tamamının kapsayacak şekilde farkındalığın artırılması son derece önem taşımaktadır.

Kalite

Üniversite kalite yönetim sisteminin süreklilik arz eden bir yapıda sürdürülebilmesi amacıyla yönetim ve idari teşkilat şeması, kalite el kitabı, kalite el kitabında öngörülen prosedürlerin nasıl uygulanacağına ilişkin prosedürler, talimatlar ve gerekli destekleyici dokümanlar hazırlanmış ve web sayfası üzerinden yayımlanmıştır. 2021 yılı içinde akademisyen ve idari personelin kalite süreçlerini daha iyi anlamalarını sağlamak amacıyla bir kalite kitabı hazırlanarak yayınlanmıştır.

01.12.2021 tarihinde yapılan Senato toplantısında üniversite kalite komisyonuna geniş kapsamlı bir üye seçimi yapılmış ve bu tutanak ile karar altına alınmıştır.

Tıp Fakültesinde kalite süreçlerinin iyileştirilmesi amacıyla İstanbul İl Sağlık Müdürlüğüne gönderilen resmi yazı ile 29.07.2021 tarihinde paydaşların katılımının öngörüldüğü çevrimiçi bir toplantı yapılmıştır.

21 Ağustos 2019 tarihinde İstanbul Medeniyet Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usul ve Esasları yazılı olarak belirlenmiş ve üniversite senatosunca karar altına alınmıştır.

Üniversitenin 2020-2024 yıllarını kapsayan stratejik planı hazırlanmış ve yayınlanmıştır. 2019 yılındaki değerlendirme sürecinde henüz tamamlanmamış olan bu plan, üniversitenin dört yıllık hedeflerinin belirlenmesi açısından somut bir gösterge olarak kabul edilebilir.

İstanbul Medeniyet Üniversitesinin Kurumsal Geri Bildirim Raporu 2019 yılında yayımlanmış ve bu raporun üstüne 3 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu hazırlanmıştır. Bu raporlar da KGBR'nda sunulan eksikliklerin giderildiğine ilişkin bazı somut veriler bulunmakla birlikte bunlar dağınık bir görünüm arz etmektedir. Ayrıca kanıt olarak konulan birçok belgeye rastlanılmamıştır dolayısıyla kanıt eksikliği bulunmaktadır.

İç ve Dış Paydaşlar

Kalite Komisyonunun hazırlamış olduğu KİDR'unda iç ve dış paydaşların görüşleri kısıtlı olarak yer verilmiştir. Verilen kanıtların çoğunda planlama ve uygulama aşamalarında ilişkin örnekler verilmiştir. Daha önceki değerlendirme raporunda da belirtildiği gibi Kurumda PUKÖ döngülerinin tamamlandığı uygulamalara rastlanmamıştır. Eğitim, araştırma, geliştirme ve yönetsel süreçlerle ilgili geri bildirimler yapılmıştır ifadesi bulunmakla birlikte, yapılan anketlerin sonuçları ve bunlara ilişkin değerlendirmelere ulaşılamamıştır. Kanıt olarak anket formları gösterilmiştir. Yapılan anketlerin sonuçları ve bunların nasıl değerlendirildiğine ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır. Buradan hareketle daha önceki değerlendirme raporunda yer alan PUKÖ döngülerinin kapatılmasına yönelik çalışmalar iyileşmeye açık alan olarak varlığını devam ettirmektedir.

Mezunları izlemeye almak için Üniversite'nin web sitesinde kayıt girişi için bir sistem oluşturulmuş, ancak bu sistemin henüz aktif olmadığı görülmüştür. Söz konusu mezun izleme sistemi işlevsel hale getirilmeli, mezunlar ve dış paydaşlar ile eğitim programları bazında veri toplamak için bu sistem kullanılabilir.

Kalite Kurulu toplantıları pandemi koşulları dolayısıyla çevrimiçi yapılmıştır ancak kayıtlı değildir. Herhangi bir tutanak tutulmamış olduğu için kurul toplantılarında alınan kararlar ve onların nasıl izlendiğine ilişkin bir bilgiye ulaşılamamıştır.

Kalite Kurulu ile Birimlerarası yapılan toplantılara ilişkin somut bir kanıtla rastlanılmamıştır. Kalite Kurulu ile akademik ve idari birimler arasında yılda en az 2 toplantı yapılması ve bu vesileyle bilgilendirme ve farkındalık oluşturma faaliyetlerine ağırlık verilmesi önerilmektedir.

İdari Birimler ile Kalite Kurulu arasındaki iletişimin iyileştirilmesi gerektiği düşünülmektedir.

Dış paydaşlar ile Kalite Kurulu arasındaki iletişimin daha ileri düzey taşınması gerektiği düşünülmektedir.

Kalite Kurulunun üniversitenin kalite süreçlerinde iyileştirme amacıyla yapmış olduğu tüm faaliyetlerin kanıtlarıyla birlikte bir yerde toplanmasının yararlı olacağı düşünülmektedir. Bu amaçla bir kalite ofisinin kurulması ve uzman kişilerin bu ofiste istihdam edilmesinin önemli olduğu düşünülmektedir. Üniversite mevcut insan kaynakları çerçevesinde kalite süreçlerini iyileştirme potansiyeline sahip olmakla birlikte birimler arası eşgüdümün yeterli düzeyde olmaması nedeniyle bazı eksiklikler olduğu ancak bu eksikliklerin kısa sürede giderilebilir olduğu tespit edilmiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim ve araştırma faaliyetlerini geliştirmek ve güçlendirmek amacıyla 2024 yılı sonuna kadar gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler amaçlar başlığı altında belirlenmiştir. Eğitim ğretim faaliyetleri çerçevesinde Eğitim fakültesinde bir iyi uygulama örneğine rastlanmıştır. 20 öğrenciye bir danışman atanarak öğrencilerin eğitim süreçlerinde ve üniversitede daha kaliteli bir yaşam ortamına sahip olabilmeleri için bir pilot uygulama yapılmaya başlanmıştır. Bu uygulamamanın tüm faktelere ve diğer ğretim birimlerine yaygınlaştırılmasının yararlı olacağı düşünülmektedir.

Eğitim müfredatına ilişkin tüm yazılı belgeler kanıtlarıyla birlikte KİDR'nda sunulmuştur. Gerekli Senato kararları alınmıştır ve kanıtlarıyla birlikte sunulmuştur. Müfredat güncellemeli yapılmaktadır.

İstanbul Medeniyet niversitesi'nin eğitim-ğretim programlarında, TYYÇ, program ıktıları ve ders kazanımları ilişkilendirilmiş, genel erişime açık olarak, program ve ders bilgi paketleri niversite'nin web sayfalarında ilan edilmiştir. Sayfasında ders bilgi paketlerinin tamamına ulaşılamamıştır. Bu durumun teknik bir aksaklıktan kaynaklandığı belirtilmiştir. Ancak Kurumda ğretim süreçlerine ilişkin olarak öğrencilerin geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin ilke ve kuralların oluşturulduğu belirtilmesine rağmen, bu sürecin uygulamasına ilişkin kanıtlar eksiktir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

2024 yılına kadar gerçekleŐmesi planlanan akademik faaliyetlere ilişkin temel performans göstergeleri belirlenmiŐtir. Bunların önemli bir kısmını araŐtırmaya dayalı yayın faaliyetleri içermektedir.

2021 yılı itibari ile BAP usul ve esaslarına performansa dayalı bir içerik kazandırılmıŐtır. Ancak uygulamaya ilişkin kanıtlara rastlanmamıştır. Bilimsel Araştırma Projeleri(BAP) bünyesinde hangi projelerin desteklendiğine ilişkin veriye açık kaynaklardan ulaşılamamıştır dolayısıyla birimler arasında dengeli bir dağılım olup olmadığını gözleme imkânı oluŐmamıŐtır.

KİDR’de Akademik teŐvik kanıtı olarak YK’n akademik teŐvik yönergesi sunulmuŐtur.

SSCI, SCI, AHCI, Scopus gibi indekslerde taranan dergilerde yapılan yayınların sayısının arttırılması gerekmektedir. Bu konuda niversite hedef tayin etmiŐtir ve niversitenin uluslararasılaşma ve derecelendirme sıralarında daha üst sıralara çıkabilmesi için bu önemlidir.

TOPLUMSAL KATKI

Daha önceki İzleme Raporunda Sosyal İşbirlikleri Bölgesi Uygulama ve Araştırma Merkezi(SOSYOPARK) girişiminin üniversite için güçlü bir yan olduğu belirtilmiştir. Sosyopark ulusal ve uluslararası düzeyde sosyal sorunlara yönelik çözümler üretmeyi misyon edinmiş; sosyal kalkınmaya yön veren bir kurum olmayı hedefleyen bir birim olarak ön plana çıkmıştır. Üniversitenin iddialı olduğu alanlardan biri toplumsal katkı alanında yapılan projelerdir. Birçok proje yapılmış olmasına rağmen bunların kanıtları web sayfasına eklenmemiştir. Ancak toplumsal katkı alanında üç önemli bulguya ulaşılmıştır. İstanbul valiliği ile ortaklaşa yürütülen Beş Boyutlu gelecek projesi kapsamında 5 ilçede çocuklara, ailelere, esnafa ve bölge halkına yönelik bağımlılık ile mücadele konusunda eğitimler ve farkındalık arttırıcı faaliyetler yapılmaktadır.

Toplumsal katkı ile ilgili ifade edilmesi gerekli bir diğer bulgu; öğretim üyeliği atama ve yükseltme ilkelerinde kurumsal sosyal sorumluluk alanında proje yapma şartının getirilmiş olmasıdır. Bu sayede üniversitenin akademik birimlerince birçok proje yapılmaya başlanmıştır. Sadece kanıtlarının web sayfasına konulması yeterli olacaktır. Bu amaçla üniversite bünyesinde desteklenen projeler listesinin ve kısa özetlerinin oluşturulmasının yeterli olacağı düşünülmektedir.

Üniversitenin bir başka toplumsal katkısı kütüphanenin halkın kullanımına açılmış olmasıdır. Talep eden herkes tarafından kütüphane kullanıma açılmıştır. Kütüphane kullanma saatlerinin genişletilmesinin yararlı olacağı düşünülmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1. Kalite Güvence Sistemi:

2019 yılı değerlendirme raporunda belirtilen kurumun güçlü yönleri:

- Gerçekçi bir SWOT Analizine dayalı ve katılımcı bir anlayış ile hazırlanan 2020-2024 Stratejik Planı'nda ulaşılabilir hedefler tanımlanmış olması,
- Üniversite'nin kuruluşu ile birlikte idari süreçlerine uygulanan Kalite Güvence Sistemi geçmişine sahip olması,
- Eğitim Bilimleri Fakültesi'nin verdiği eğitimcilerin eğitimi desteğine sahip motive bir Kalite Kurulu ve Kalite Elçileri yapılanması.

Olduğu ifade edilmiştir. 2022 yılında yapılan ziyarette, ilk iki madde için güçlü yön olarak devam etmekle birlikte, kalite kurulu üyelerinin çoğunlukla yeni atanmış olması nedeni ile motive bir kalite kurulu güçlü yönünü sürdürmediği görülmüştür.

2019 yılı değerlendirme raporunda belirtilen kurumun gelişmeye açık yönleri:

- Yeni Stratejik Planın uygulanabilmesi için önceliklendirme, anahtar performans göstergeleri, veri toplama ve izleme sisteminin eksikliği,
- Kalite Komisyonunun yeni oluşturulmuş olması nedeniyle akademik ve idari süreçlere yönelik, PUKÖ çevrimlerini içeren Kalite Güvence Sisteminin eksikliği,
- Yeni tanımlanmış Kalite Politikasının içselleştirilmesi ve kalite kültürü yayılımı için uygulama eksikliği,
- Üniversite'nin belirgin bir uluslararasılaşma stratejisi tanımlanmamış olması,
- 2016 yılındaki zorunlu süreçler sonucu ortaya çıkan akademik kadro kayıplarının akademik birim faaliyetlerine etkisi,
- Tanımlı bir paydaş listesi olmakla birlikte karar alma süreçlerinde paydaş katılımına dayalı uygulama eksikliği.

Kurumun daha önceki iç değerlendirme raporunda belirtilen gelişmeye açık yönlerle ilişkin çok fazla ilerleme kaydedemediği gözlenmiştir. Kalite güvence sisteminin misyon, stratejik hedefler ve performans göstergelerine ne ölçüde ulaşıldığını izleme ve değerlendirmeye yönelik iyileştirme çalışmalarını da kapsayan sistematik bir iç değerlendirme sürecinin kurgulanmamış olması gelişmeye açık bir yön olarak varlığını devam ettirmektedir. Kurumda iç ve dış paydaş katılımlarının sağlanmasına yönelik mekanizmaların eksikliği ve mevcut katılım süreçlerinin kurumun geneline yaygınlaştırılmamıştır.

2. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Nitelikli ve motive bir çekirdek eğitim-öğretim kadrosunun mevcudiyeti,
- Eğitim programlarının güncellenmesinde yakın öğrenci-öğretim elemanı ilişkilerinin pozitif katkısı,
- Eğitimcilerin eğitimine önem veren uygulamaların mevcudiyeti ve Üniversite'nin kendi insan kaynakları ile bu uygulamaları sürdürebilme kapasitesine sahip olması.

Daha önceki kurumsal değerlendirme programında öne çıkan güçlü yönler kurumda mevcudiyetini devam ettirmektedir. Özellikle eğitim öğretim kadrosunda yetersizliklerin giderildiği gözlenmiştir. Eğitimi İzleme, Değerlendirme ve Geliştirme Komisyonu(EGİDEK)'in eğitimcilerin eğitimi faaliyetlerini yürütülmesi konusunda önemli bir işlev görmektedir. Ancak bu konuda yapılan faaliyetlerin içerikleri

ilgili yeterli kanıtta rastlanmamıştır.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Eğitim programlarının tasarımı ve iyileştirmesinde paydaş görüşlerinin sistematik olarak dikkate alındığı uygulamaların eksikliği,
- Program çıktıları ile ilişkilendirilmiş öğrenim kazanımlarının ölçülebilirliği,
- Öğrencilerin memnuniyetine rağmen öğrenci danışmanlıklarında uygulanan informal yaklaşım,
- Eğiticilerin eğitimi uygulamalarında yaygınlık ve sürekliliğin sağlanamaması,
- Açılmış bazı bölümlerde öğretim kadrosu eksikliği nedeniyle yürütülemeyen programlar, uzmanlarınca verilemeyen dersler,
- Üniversite'nin sahip olduğu farklı yerleşkelere ulaşım konusunda öğrenci ve akademik kadroların memnuniyetsizliği,
- Farklı yerleşkelerdeki eğitim ve sosyal mekânların öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmaması.

Eğitim Programlarının güncellenmesinde öğrenci, iç ve dış paydaş görüşlerinin alınmasında sistematik uygulamalara rastlanmamıştır. Daha önceki kurumsal değerlendirme raporunda gelişmeye açık yön olarak öğrencilerin danışmanlık sistemi ile ilgili bir danışmanlık atama sistemi geliştirilmiştir. Her öğrenciye bir danışman ataması yapılmaktadır. Ancak danışmanlık sisteminin işleyişi ile ilgili kanıtlar eksiktir.

KİDR'de EGİDEK öğrencilerin eğitim sürecinde belirlenmesinde daha aktif rol üstlemesi amacı ile öğrenci değerlendirme anketi geliştirmiştir. Bunun yanında Aktif Öğrenme, Öğrenim Tasarımı ve İzence Hazırlama, Ölçme Değerlendirme ve Eğitim Teknolojisi kullanımı konusunda “eğiticilerin eğitimi” etkinliklerin düzenlendiği belirtilmiştir. Ancak bu eğitimlerle ilgili kanıtlar KİDR'de yer almamaktadır.

Üniversitenin farklı bölgelerde yerleşkelerinin olması öğrenci ve akademik personelin memnuniyetsizliği devam etmektedir. Üniversite Kütüphanesinin ihtiyaçlarını kısmen karşılamakla birlikte, Merkezi Derslik ve Siyasal Bilgiler Fakültesi inşaatı halen devam etmektedir.