

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İSTANBUL YENİ YÜZYIL ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. FİLİZ BAŞKAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. CANSU ALPASLAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

FAKÜLTE SEKRETERİ İSMAİL DURAK (İDARİ DEĞERLENDİRİCİ)

HACER AYDIN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi (İYYÜ) Kurumsal İzleme Programı kapsamında oluşturulan takımımız Üniversitenin Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarını (KİDR), Kurumsal Performans Göstergelerini, Kurum Stratejik Planlarını ve Kurum internet sayfasını incelemiştir. Bu kapsamda takım üyeleri çevrim içi toplantılar yapmıştır. Bu çalışmalarını takiben kurum ile birlikte belirlenen 27 Eylül 2023 tarihinde İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi'ne İzleme Ziyareti yapılmıştır (Tablo 1).

Tablo 1: İSTANBUL YENİ YÜZYIL ÜNİVERSİTESİ İZLEME TAKIMI ZİYARET PROGRAMI

Zaman	İşlem
9:00-10:00	İzleme Takımının kendi aralarında gerçekleştireceği toplantı
10:00-10:30	İzleme Takımı ile Rektör görüşmesi
10:30-10:45	ARA
10:45-11:15	İzleme Takımı ile Mütevelli Heyet Başkanı görüşmesi
11:15-12:15	İzleme Takımı ile Kurum Kalite Komisyonu üyelerinin görüşmesi
12:15-13:30	Öğle yemeği
13:30-15:00	Rektörün, İzleme Takımı ve Senato üyelerine KGBR kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında bilgilendirme sunumu
15:00-15:15	ARA
15.15-16:00	İzleme Takımı ile ilgili birimlerin görüşmesi.
16:00-16:15	ARA
16:15-16:45	İzleme Takımı ile Rektör görüşmes

Toplantılarda bizlerle birlikte olan ve paylaşımlarda bulunan başta Sayın Rektör Prof. Dr. İ. Yaşar Hacısalihoğlu ve Rektör Yardımcısı Prof. Dr. Ayşegül Topal Sarıkaya, Kalite Güvence Koordinatörü Prof. Dr. Aysel Aziz, Üniversite Senatosu ve Kalite Komisyonu üyelerine, tüm akademik ve idari personeline ve öğrencilerine çok teşekkür ediyoruz. Takımımızın Kurumsal İzleme Programı çerçevesinde İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi ile ilgili değerlendirmesi sonucu oluşan ortak değerlendirme ve önerilerimiz ayrıntılı olarak İzleme Raporu'nun ilgili bölümlerinde sunulmuştur. Raporun hazırlanmasında 2020 yılında Dış Değerlendirme Programı kapsamında hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda belirtilen 'Gelişmeye Açık Yönler' çerçevesinde gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları öncelikle değerlendirilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi, Vatan Sağlık ve Eğitim Vakfı (VASEV) tarafından 28 Şubat 2009 tarihinde, 31/12/2005 tarihli ve 26040 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Vakıf Yüksek Öğretim Kurumları Yönetmeliğine dayanarak İstanbul'da kurulmuştur.

Üniversite bünyesinde 11 Fakülte, 3 Enstitü, 2 Meslek Yüksekokulu, 3 Rektörlüğe bağlı Bölüm ve 10 Uygulama ve Araştırma Merkezi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversitede halen 345 Öğretim üyesi, 70 Öğretim Görevlisi, 86 Araştırma Görevlisi, 193 idari personel görev yapmaktadır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

Liderlik, Yönetişim ve Kalite başlığı ile ilgili 2020 KGBR’de belirtilen kurumun güçlü yönleri şöyle sıralanabilir:

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundaki bazı programların öğrenci, mezunlar ve dış paydaşlar tarafından anketlerle değerlendirilmesi ve İletişim Fakültesi program çıktılarının dış paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirme yönünde kullanılması gibi kurumdaki kalite güvence sisteminin geliştirilmesine örnek olabilecek çalışmalar mevcuttur.
- Üniversite farklı kurumlar ve derneklerle işbirliği yaparak çeşitli etkinlikler ve topluma katkı sağlayıcı sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmekte ve öğrencilerine staj olanakları sağlamaktadır.
- Adli Tıp Laboratuvarı eğitim programının uluslararası bir kuruluş tarafından akredite edildiği, Tıp Fakültesinin akreditasyon başvuru sürecini başlattığı belirlenmiştir.
- Üniversitenin çok sayıda kurum ile uluslararası anlaşmasının olduğu, uluslararası öğrencilerin katılımını sağlamaya yönelik İngilizce Yüksek Lisans programı örneklerinin olduğu, Erasmus Ofisi ve Uluslararası Ofisin etkin bir şekilde çalıştığı, gerçekleştirilen çalışmaların kurumun internet sayfasında paylaşımına açıldığı belirlenmiştir.
- Yeni işe başlayacak akademik ve idari personelin kuruma uyumunu kolaylaştırmaya yönelik olarak Temel Oryantasyon Yöneylem Adımları kitapçığı hazırlanmıştır.
- Üniversitede farklı amaçlara yönelik olarak çeşitli yazılımlar kullanılmaktadır.
- Uzaktan eğitim sürecinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve YUZEM eşgüdüm halinde çalışmakta, öğretim elemanları ve öğrencilere eğitim ve teknik desteği sağlamaktadır.
- Tedarik edilen hizmetlerin tedarikçi değerlendirme formu kullanılarak değerlendirildiği ve sonraki süreçlerde bu değerlendirmelerin göz önüne alındığı anlaşılmıştır.
- Üniversitede gerçekleştirilen akademik çalışmalar, eğitim-öğretim faaliyetleri ve projeler iç paydaşlar ve kamuoyuyla çok sayıda iletişim kanalları kullanılarak paylaşılmaktadır.

2020 KGBR’ye göre gelişmeye açık yönler ile ilgili değerlendirmelerimiz aşağıdadır.

1. Stratejik plan hedeflerine ilişkin performans göstergelerinin değerlendirildiği performans raporu ve yıllık faaliyet raporunun hazırlanarak kurumun internet sayfasında paylaşılması önerilir.

2020 Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda (KGBR) belirtilen öneri doğrultusunda 2020, 2021 ve 2022 Stratejik Plan (SP) İzleme Raporu hazırlanmış ve Üniversitenin internet sayfasında paydaşlarla paylaşılmıştır. Ancak yıllık faaliyet raporlarına kurumun internet sayfasında ulaşılamamıştır.

SP İzleme Raporları hazırlanıp internet Üniversitenin sayfasında yayınlanmakla birlikte yıllık faaliyet raporlarının paydaşlarla paylaşılmaması nedeniyle bu konu kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olmaya devam etmektedir.

2. Üniversitede plan aşamasındaki “danışma kurulu oluşturulması, kalite el kitabı hazırlıkları, kalite komisyonuna dış paydaş katılımının sağlanması ve birimlerde kalite komisyonlarının yapılandırılması kararlarının” yaşama geçirilmesi önerilir.

Üniversite, 2020 KGBR’de önerilen Kalite Güvence Rehberini hazırlanmış ve internet sayfasında yayınlanmıştır. Aynı şekilde birim kalite komisyonları oluşturulmuştur ancak 2022 Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) incelendiğinde İYYÜ’nün Danışma Kurulu oluşturmadığı ve Kalite Komisyonu’na dış paydaş temsilcisi dahil etmediği görülmüştür.

Üniversite danışma kurulu oluşturulması ve kalite komisyonuna dış paydaş katılımının sağlanması kurumun hala gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

3. Üniversitede program ve laboratuvar akreditasyon çalışmalarının yaygınlaştırılması önerilir.

İYYÜ Tıp Fakültesi program akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. İletişim Fakültesi Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü *İLAD* tarafından 5 yıllık süreyle, İYYÜ Gaziosman Paşa Hastanesi *Joint Commission International* tarafından akredite edilmiştir.

İzleme ziyareti sırasında Eczacılık Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünün, İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Yeni Medya ve İletişim bölümlerinin akreditasyon çalışmalarına başladığı belirtilmiştir. Akreditasyon çalışmalarına diğer programlarda da başlanması bu açık yönü iyileştirmeye yönelik çalışmalar olarak değerlendirilebilir.

4. Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve İletişim Fakültesindeki eğitim programı ve çıktılarına ilişkin dış paydaş görüşlerinin alınarak değerlendirilmesi şeklindeki çalışmaların Üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırılması önerilir.

2022 KİDR'de Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve İletişim Fakültesindeki eğitim programı ve çıktılarına ilişkin dış paydaş görüşlerinin alınarak değerlendirilmesi şeklindeki çalışmaların Üniversitenin tüm birimlerine yaygınlaştırıldığına dair bir bilgiye ulaşılamamıştır.

İzleme ziyareti sırasında Tıp Fakültesi'nde eğitim programı ve çıktılarının dış paydaş görüşleri alınarak değerlendirildiği belirtilmiş olmakla birlikte bu çalışmaların tüm bölümlerde yapılmaması bu konunun halen kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olmaya devam ettiğini göstermektedir.

5. Üniversitenin eğitim, araştırma ve yönetim alanlarında gerçekleştirdiği planlama ve uygulama çalışmalarının yanı sıra izlem süreçlerinin yaygın olarak uygulanması, PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına ilişkin süreçlerin tanımlanması önerilir.

2021 ve 2022 KİDR'de PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına ilişkin süreçlerin tanımlandığına dair kanıta ulaşılamamıştır.

İzleme ziyareti sırasında Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planında eğitim, araştırma ve yönetim alanları ile ilgili 5 Stratejik Amaç, 11 Stratejik Hedef ve 31 Faaliyet için performans göstergesi bazında, 2020 -2021- 2022 yılı dönemi hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirildiği ve hazırlanan izleme raporlarının kurumun internet sayfasında yayınlandığı belirtilmiştir. Ancak SP izleme raporlarında yer alan performans göstergeleri, Üniversitenin eğitim, araştırma ve yönetim alanlarında yürüttüğü faaliyetlerin bir kısmını izlemesine olanak sağlar. PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına ilişkin süreçleri tanımlanması halen kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak görülmektedir.

6. Öğrencilere, idari ve akademik personele uygulanan genel memnuniyet anket sonuçlarının üniversitenin kalite güvence sistemini geliştirmeye yönelik olarak kullanılması ve yapılan iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması önerilir.

Öğrencilere, akademik ve idari personele 2023 yılında memnuniyet anketi uygulanmıştır ancak KİDR 2022'de anket sonuçları ile ilgili rapor hazırlanıp hazırlanmadığına ve iyileştirme yapıp yapılmadığına dair bir kanıta ulaşılamamıştır.

İzleme ziyareti kapsamında yapılan görüşmelerde öğrenci ve akademik personele memnuniyet anketleri uygulandığı ve sonuçların iyileştirme çalışmalarında kullanıldığı belirtilmiştir. Bu uygulamaların birimler bazında yapılması ve kurumsal düzeyde memnuniyet anketlerinin yapılması ve anket sonuçlarının üniversitenin kalite güvence sistemini geliştirmeye yönelik olarak kullanılması ve yapılan iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması halen kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

7. Paydaşların Üniversitedeki kalite güvencesi, eğitim, araştırma, yönetim süreçlerine katılımını ve katkı vermesini sağlamaya yönelik düzenli iletişim mekanizmalarının kurulması, toplantılar yapılması, sistematik olarak geribildirimler alınarak raporlanması ve karar alma, iyileştirme

süreçlerinde kullanılması önerilir.

İletişim Fakültesi Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü, Eczacılık Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik bölümü dış paydaşlarla toplantılar yapmıştır ancak KİDR 2022’de bu toplantılarda dile getirilen öneriler doğrultusunda iyileştirme yapıp yapılmadığı belirtilmemiştir.

Akademik birimler öğrencilerden farklı yollarla geri bildirim almakta ancak bu geri bildirimler doğrultusunda ne gibi iyileştirmeler yapıldığına dair bir bilgiye ulaşılamamıştır. Üniversitedeki süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla paydaş görüşleri almak için iletişim mekanizmalarının kurulması ve sistematik olarak geribildirimler alınması ve paydaş görüşleri doğrultusunda süreçlerin iyileştirilmesi hala kurumun gelişmeye açık yönlerinden biridir.

8. Uluslararası performans göstergelerine ilişkin değerlendirme raporlarının hazırlanması önerilir.

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik planında, 5. stratejik amacı uluslararasılaşma ile ilgilidir. Planda uluslararasılaşma ile ilgili tanımlanan üç hedef şunlardır: Üniversitenin uluslararası iş birliğini artırmak, uluslararası araştırma faaliyet ve projelerine öğretim elemanlarının katılımını arttırmak, üniversitenin yabancı öğrenci ve akademisyenler tarafından tanınırlığını sağlamak.

Bu konuda Stratejik Plan’da altı faaliyet alanı ve dokuz performans göstergesi tanımlanmıştır. 2020, 2021 ve 2022 Stratejik Planı İzleme Raporunda uluslararasılaşma performans göstergeleri izlenmiştir. Bu konu ile ilgili Üniversite, KGBR’de belirtilen gelişmeye açık yön hakkında iyileştirme yapmıştır.

9. Henüz tümü paylaşılmayan iş akışları ve görev analizlerinin tamamlanarak internet sayfasından paylaşımına açılması önerilir.

Tüm idari birimlerin sayfalarında sadece 11 sürecin iş akışı yer almakla birlikte görev analizleri henüz tamamlanmamıştır. Bu nedenle bu konu halen kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak görülmektedir.

10. Üniversitede başlatılması planlanan 2020-2024 Stratejik planında yer alan stratejik amaç ve hedeflerin izlenmesi ve iyileştirme çalışmalarının yaşama geçirilmesi önerilir.

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik planında yer alan stratejik amaç ve hedefler sistematik bir şekilde izlenmekte ve iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır. Bu nedenle Üniversitenin bu konu ile ilgili iyileştirme yaptığı düşünülmektedir.

11. Akademik ve idari personele uygulanan memnuniyet anketleri bulgularının süreç iyileştirmelerine yönelik olarak kullanılması, idari personel için planlanan hizmet içi eğitim etkinliklerinin yaşama geçirilmesi önerilir.

KİDR 2022’de akademik ve idari personele memnuniyet anketi uygulandığı belirtilmekle birlikte bu anketlerin sonuçları ile ilgili rapor hazırlanıp hazırlanmadığına ve anket bulgularının süreç iyileştirmelerinde kullanılıp kullanılmadığına dair bir kanıt ulaşılamamıştır.

2020, 2021 ve 2022 SP İzleme Raporunda 4. Stratejik amaç olan yönetsel verimliliğin artırılması ve kurumsallaşma ile ilgili performans göstergelerinden biri olarak tanımlanan “İdari personel için periyodik hizmet içi eğitim verilmesi” düzenli olarak izlenmiştir. Ayrıca 2022 KİDR’de KALGÜK birimi tarafından hizmet içi eğitim programları düzenlendiği belirtilmektedir.

İdari personel için hizmet içi eğitimler yapılmakla birlikte kurumsal düzeyde memnuniyet anketlerinin yapılması ve anket sonuçlarının süreç iyileştirmelerinde kullanılması halen kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

12. Hazırlanan ve uygulanması planlanan tedarikçi memnuniyet anketlerinin kullanılması önerilir.

2020 KGBR’de tedarikçi memnuniyet anket formunun hazırlandığı ve uygulanmasının planlandığı belirtilmiştir. 2021 KİDR’de anket formu ve tedarikçi listesi kanıt olarak sunulmuştur. İzleme ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde anketlerin yapıldığı ve sonuçların karar alma süreçlerinde kullanıldığı belirtilmiştir. Tedarikçi memnuniyet anketinin sistematik olarak yapılması ve dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeyinin güvence altına alınması önerilmektedir.

13. Üniversitede kullanılan çok sayıdaki yazılımın birbiriyle iletişim kurabileceği, uzaktan eğitim süreçlerini de kapsayan entegre yazılım sisteminin geliştirilmesi önerilir.

2022 KİDR’de Üniversitenin tüm birimlerinin bilişim sistemlerine entegre olduğu belirtilmiştir. Kurumda kullanılan bilgi yönetim sistemleri şunlardır: Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS), Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS) personel takip sistemi.

2022 yılında ortak dersler çevrimiçi olarak "Moodle" üzerinden yapılmış ve öğrenciler OBS ile entegre şekilde giriş yapıp doğrudan sınavlara katılabilmektedir. 2022 yılındaki Muhasebe işlemleri, "Logo Tiger" programıyla yapılmıştır ve öğrenci ödemeleri vb. sistemler OBS ile entegre çalışmakta ve bu programla takip edilmektedir. Ayrıca 2022 KİDR’de Üniversiteside akademik ve idari olarak yürütülen etkinlikler hakkında veriler toplanmakta, analiz edilmekte, raporlaştırılmakta ve stratejik yönetim planlaması ve uygulanması için kalite yönetim süreçlerini desteklemektedir ifadesi yer almakla birlikte konuyla ilişkili kanıt sunulmamıştır. Kurumda performans göstergelerinin takibinin entegre yazılım sistemi ile yapılması önerilmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim ve Öğretim başlığı ile ilgili 2020 KGBR’de belirtilen kurumun güçlü yönleri şöyle sıralanabilir:

- Farklı düzeylerdeki eğitim programlarına ait bilgi paketleri kurumun internet sayfasında paylaşımına açılmış, program yeterlikleri, ders yeterlikleri tanımlanmış, program yeterliklerinin TYY Çerçevesiyle uyumu sağlanmıştır.
- Küresel salgının başlangıcından itibaren öğrenci ve öğretim elemanlarına bilgilendirmelerin yapıldığı, uzaktan eğitimin başlatıldığı, çevrimiçi eğitim ve sınavlar konusunda öğrenci ve öğretim elemanlarına eğitim ve teknik destek hizmeti sunulduğu belirlenmiştir.
- Uzaktan eğitim sürecinde birimlerde öğrencilerin katılımını sağlamaya yönelik eğitim yöntemlerinin kullanılması ve objektif ve güvenilir bir şekilde değerlendirilmesi yönünde çabalar olduğu belirlenmiştir.
- İYYU Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YUVEM) ve İYYU Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Biriminin etkin bir şekilde engelsiz üniversite çalışmalarını sürdürdüğü, engelli öğrencilere mentörlük hizmetinin başlatıldığı ve Üniversitenin Cevizlibağ yerleşkesinin YÖK’ün 2020 engelsiz üniversite ödülleri de “Mekanda Erişilebilirlik” alanında Turuncu Bayrak ödülünü aldığı belirlenmiştir.

2020 KGBR’ye göre gelişmeye açık yönler ile ilgili değerlendirmelerimiz aşağıdadır.

1. Üniversitenin öğrenci merkezli eğitim politikasının tanımlanması, öğrencilerin öğrenme sorumluluğunu üstleneceği ve öğrenme gereksinimlerini fark edeceği öğrenci merkezli eğitim ve süreç içi değerlendirme yöntem ve uygulamalarının çeşitlendirilip yaygınlaştırılması, öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımlarının desteklenmesi önerilir.

2022 KİDR’de öğretim üyesinin tek taraflı bilgi aktarımının yanı sıra öğrencinin faaliyetlerinin (proje, ödev, seminer, poster hazırlama, sözlü, vb.) değerlendirildiği ve ölçüldüğü öğretim yöntemi ve tekniklerinin de kullanıldığı belirtilmiştir. Özellikle Tıp Fakültesi ve İletişim Fakültesinde öğrenci merkezli eğitim uygulamaları bulunmaktadır ve kanıtlar sunulmuştur.

İzleme ziyareti kapsamında çeşitli programlardan öğrencilerle yapılan görüşmede proje, sunum, akran eğitimi gibi çeşitli öğrenci merkezli yaklaşımların yaygın olarak kullanılmakta olduğu ve bu şekilde etkin öğrenmenin sağlandığı saptanmıştır. Öğretim üyelerinin de bu konuda çaba gösterdiği gözlemlenmiştir. Bu nedenle kurumun bu konuda iyileştirme çalışmaları yaptığı düşünülmektedir.

2. İş yükü kredilerinin güncellenme sürecinde öğrenci görüşlerinin de dikkate alınması önerilir.

Programlarda öğrenci iş yükünün izlendiği ve buna göre ders tasarımının güncellendiği belirtilmektedir. 2021 ve 2022 yılı KİDR’de iş yükü temelli kredilerin eğitim komisyonlarının ve paydaşların görüşleri doğrultusunda güncellendiği belirtilmiş ve kanıt olarak Halkla İlişkiler ve Reklamcılık Bölümü Paydaş Protokolü sunulmuştur.

İş yükü kredilerinin güncellenmesine ilişkin kurum genelini kapsayan sistematik süreçlerin tanımlanması ve bu süreçlerde öğrenci görüşlerinin de alınması hala gelişime açık yön olarak değerlendirilmektedir.

3. Kurumda tüm birimlerde öğretim elemanlarının gereksinimleri analiz edilerek, uzaktan eğitim ve öğrenci merkezli eğitim yaklaşım ve yöntemlerini kapsayan eğitici gelişim programlarının planlanması ve uygulanması önerilir.

2021 KİDR’de Eğiticinin Eğitimi kapsamında yeni işe başlayacak akademik ve idari personelin kuruma uyumunu kolaylaştırmaya yönelik "İYYÜ Temel Oryantasyon Kitapçığı" hazırlanarak Web sitesinde yayımlandığı belirtilmiştir.

2022 KİDR’de tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğitimcilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb.) ve bunu üstlenecek / gerçekleştirecek öğretme-öğrenme merkezi yapılıması olduğu, öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterliliklerinin arttırıldığı belirtilmektedir.

İzleme ziyareti kapsamında yapılan görüşmelerde eğitimcilere yönelik olarak çevrimiçi ortamda şimdilik 12 tane eğitimcinin eğitimi modülü hazırlandığı ifade edilmiştir. Eğitimcilerin istedikleri zaman bu eğitim modüllerine ulaşımı amaçlanmıştır. Modüllerin daha da çoğaltılması planlanmaktadır. Eğitici eğitimlerini izleme ve değerlendirme yönteminin tanımlanması önerilmektedir.

4. Tüm birimlerde programların sistematik olarak iç ve dış paydaşların görüşleri alınarak değerlendirilmesi ve gerekli güncellemelerin yapılması önerilir.

Üniversitenin bazı bölümlerinde ve kalite geliştirme kurulu kapsamında paydaşlar belirlenmiş ve paydaş görüşü alınmasına yönelik farkındalık gelişmiştir. Akademik birimlerde öğrencilere yönelik ders değerlendirme anketleri uygulanarak öğrenciler tarafından dile getirilen iyileştirmelerin yapıldığı saptanmıştır.

Eczacılık ve İletişim Fakültesi gibi bazı birimlerde dış paydaşların görüşü de sistematik olarak alınarak programda gerekli güncellemeler yapılmaktadır. İç ve dış paydaş geri bildirimlerinin kurumsal olarak da sistematik bir şekilde alınarak değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

5. Uzaktan eğitim hizmetlerinin niteliğini arttırmaya yönelik olarak stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerinin belirlenmesi, hibrid eğitim politikası ve kuruma özgü öğrenme yönetim sistemi yazılımının geliştirilmesi önerilir.

Uzaktan eğitimde Microsoft TEAMS programı kullanılmakta olup kuruma özgü öğrenme yönetim sistemi yazılımı henüz geliştirilmemiştir. Ayrıca uzaktan eğitim hizmetlerinin niteliğini arttırmaya yönelik olarak stratejik amaç, hedef ve performans göstergeleri belirlenmemiştir. Bu alan hala gelişime açık yön olarak değerlendirilmiştir.

6. Küresel salgın sürecinde birimlerde uygulanan eğitim programlarının çıktılara ulaşmadaki yeterliği değerlendirilerek, gereken alanlarda telafi programlarının planlanması ve ileriye dönük olarak uzaktan eğitimi de kapsayacak eğitim programlarının tasarımı ve değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapılması önerilir.

2021 güz dönemi itibarıyla hibrit eğitime geçildiği, müfredatın %40 uzaktan %60 yüz yüze eğitim olacak şekilde düzenlendiği derslerin gerekli öğrenme çıktılarına ulaşmak için öğrencilerin erişebileceği kaynakların sayısının maksimum düzeyde arttırıldığı ifade edilmekle birlikte eğitim programlarının çıktılara ulaşmadaki yeterliliğinin değerlendirilmesine ilişkin açıklama raporda yer almamaktadır. Bu nedenle bu alan hala gelişime açık yön olarak değerlendirilmiştir. Gerek yüz yüze gerek çevrimiçi sunulan eğitim programlarının çıktılarına ulaşmadaki yeterliliğini ölçmeye yönelik yöntemlerin tanımlanması önerilir.

7. Adli Tıp Laboratuvar eğitim akreditasyonu, Tıp Fakültesi mezuniyet öncesi eğitim akreditasyon başvurusu gibi program akreditasyonu çalışmalarının yaygınlaştırılması önerilir.

İYYÜ Tıp Fakültesi program akreditasyon çalışmaları devam etmektedir. 2023 yılında İletişim Fakültesi Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü İLAD tarafından 5 yıllık süreyle, İYYÜ Gaziosman Paşa Hastanesi *Joint Commission International* tarafından akredite edilmiştir. Adli Tıp Laboratuvarı Interpol tarafından 5 yıl süreyle akredite edilmiştir.

İzleme ziyareti sırasında Eczacılık Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi, Fen Edebiyat Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümünün, İletişim Fakültesi Halkla İlişkiler ve Reklamcılık, Yeni Medya ve İletişim bölümlerinin akreditasyon çalışmalarına başladığı belirtilmiştir. Kurumda program

akreditasyonu konusunda farkındalık gelişmesi sonucu diğer programlarda da akreditasyon çalışmalarına başlanması bu açık yönü iyileştirmeye yönelik çalışmalar olarak değerlendirilebilir.

8. Mezun izleme sistemine ilişkin planların, sistematik şekilde tüm birimlerin mezunlarına ulaşılacak şekilde yaşama geçirilmesi önerilir.

2021 KİDR’de kurumda programların genelinde mezun izleme sistemi uygulamaları olduğu belirtilmiştir. 2022 KİDR’de Fakültelerin ve meslek yüksekokullarının genelinde mezunlar komisyonu bulunduğu, "Kariyer Günleri" kapsamında mezun öğrencilerin üniversite sonrası tecrübelerini kayıtlı öğrencilere aktardıkları ifade edilmiştir.

İzleme ziyareti kapsamında yapılan görüşmelerde akademik birimlerin bir çoğunun mezunlarını izlemekte olduğu görülmüştür. Üniversite genelinde de mezun izleme sisteminin sistematik şekilde tüm bölümlerin mezunlarına ulaşılacak şekilde yaşama geçirilmesi önerilmektedir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma ve Geliştirme başlığı ile ilgili 2020 KGBR’de belirtilen kurumun güçlü yönleri şöyle sıralanabilir:

- Üniversitede farklı üniversitelerle, sanayi işbirliği ile yürütülen araştırma projelerinin yanısıra disiplinlerarası çalışma örnekleri ve dış paydaşlarla birlikte topluma katkı sağlamaya yönelik sosyal sorumluluk projeleri bulunmaktadır.
- Adli Tıp Laboratuvarı ve çeşitli çalışma grupları tarafından çok sayıda projeler gerçekleştirilen Yaşam Bilimleri ve Teknolojileri Laboratuvarının etkin bir şekilde faaliyetlerini sürdürdüğü belirlenmiştir.
- Öğretim elemanlarının Üniversite dışından araştırma destekleri sağlama konusunda teşvik edildiği ve BAP kaynağının yanısıra çeşitli dış kaynakların kullanıldığı projelerin üretildiği anlaşılmaktadır.
- Moleküler Biyoloji ve Genetik öğrencilerinin TÜBİTAK projelerine katılımı gibi, lisans öğrencilerinin araştırma becerilerinin geliştirilmesine ilişkin olumlu örnekler bulunmaktadır.

2020 KGBR’ye göre gelişmeye açık yönler ile ilgili değerlendirmelerimiz aşağıdadır.

1. Fakülte ve Yüksekokulların eğitim programlarında öğrencilere araştırma becerisi kazandırmaya yönelik kuramsal ve uygulamalı etkinliklerin yaygınlaştırılması önerilir.

2021 KİDR’de Üniversitenin öğrencileri araştırma yapma konusunda desteklediği ve teşvik ettiği; çeşitli fakültelerinin akademik programlarında öğrencilerin araştırma projelerinde aktif görev alabilmeleri için teşvik edildiği belirtilmektedir.

Üniversitede Sağlık Bilimleri ve Fen Bilimleri alanlarında öğrenim gören öğrencilerin yararlanabileceği, araştırma yapabilecekleri laboratuvarlar bulunmaktadır. Donanım açısından da yeterli düzeydeki bu laboratuvarlar öğrencileri araştırmaya teşvik eden güçlü bir yöndür.

2. Üniversitede araştırma geliştirme alt yapısının geliştirilmesine ve Teknopark kurulmasına ilişkin planların yaşama geçirilmesi önerilir.

Üniversitenin araştırma altyapısının geliştirilmesi amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi kurulmuştur. Araştırma Laboratuvarı olarak Yaşam Bilimleri ve Teknoloji Laboratuvarı, İnterpol tarafından akredite edilen Adli Tıp Laboratuvarı bulunmaktadır.

Araştırma fikirleri vermesi açısından Teknoloji Transfer Ofisi tarafından öğretim üyelerine haftalık bülten gönderilmeye başlanmıştır. Bu çalışmalar araştırma geliştirme alt yapısının geliştirilmesine olanak sağlayıcı niteliktedir.

3. Üniversitede, araştırma becerilerinin geliştirilmesine yönelik eğitim programlarının tüm birimlerdeki öğretim elemanlarını kapsayacak şekilde planlanarak sistematik şekilde uygulanması önerilir.

Kurum, Bilimsel Faaliyetleri Destek Ve Teşvik Uygulama Yönergesiyle, proje önerisi sunan öğretim üyelerine proje desteği sağlanmaktadır. Ancak kurum genelinde tüm birimlerdeki öğretim elemanlarının araştırma becerilerinin geliştirilmesine yönelik eğitim programlarının planlanması ve uygulanması halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

4. Üniversitenin araştırma ve geliştirme hedeflerine, tanımlanan performans göstergeleri bazında ulaşma durumunun değerlendirilerek rapor halinde paylaşımına açılması önerilir.

2020-2024 Stratejik Planı 2022 Yılı Dönemi Değerlendirme Raporunda araştırma ve geliştirme hedeflerine, tanımlanan performans göstergeleri bazında ulaşma durumu değerlendirilmiş ve rapor halinde paylaşımına açılmıştır.

TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal Katkı başlığı ile ilgili 2020 KGBR’de belirtilen kurumun güçlü yönü şu şekilde ifade edilmiştir:

- Üniversitede UYGAR merkezleri ve birimler tarafından dış paydaş işbirlikleriyle yürütülen sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ve topluma katkı sağlamaya yönelik çok sayıda etkinliğin gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

2020 KGBR’ye göre gelişmeye açık yön ile ilgili değerlendirmelerimiz aşağıdadır.

1. Üniversitenin toplumsal katkı stratejisi ve politikasını belirlemesi, hedefleri ve performans göstergelerini tanımlayarak, değerlendirmesi ve rapora dönüştürmesi önerilir.

Üniversitede toplumsal katkı faaliyetleri tüm akademik birimler ve 10 adet Uygulama ve Araştırma Merkezi ve öğrenci kulüpleri tarafından yürütülmektedir. Ayrıca 2022 KİDR’de toplumsal katkıya yönelik çıktıları olan derslerde gerçekleştirilen projelerin öğrencilerin toplumsal duyarlılık ve sorumluluk bilincini güçlendirdiği belirtilmiştir.

İYYÜ Dış Hekimliği Fakültesi Hastanesi ve İYYÜ Gaziosmanpaşa Hastanesi, topluma hizmet veren ve katkı sağlayan önemli birimlerdir. Ancak 2022 KİDR’de de belirtildiği gibi Üniversitede, toplumsal katkı faaliyetleri için önceden planlanmış ve ayrılmış bir bütçe bulunmamakta, Rektörlük, talepler doğrultusunda toplumsal katkı faaliyetlerine bütçe vermektedir.

2022 KİDR’de kurum, 2020-2024 Stratejik Planında yer alan Stratejik Amaç 3 (Üniversitenin Toplumsal İmajının Güçlendirilmesi ve Bir Çekim Merkezi Haline Gelmesi) aracılığıyla toplumsal katkı performansını izlediğini belirtmiştir. Stratejik Amaç 3 için 2 hedef ve 5 faaliyet bulunmaktadır. Bu hedeflerden biri, Üniversitenin tanınırlığının artırılması, diğeri ise Öğretim kadrosunun ve öğrencilerin iş dünyasına entegrasyonunun sağlanmasıdır. Bu hedeflerden ilki toplumsal katkı faaliyetlerinden ziyade Üniversitenin tanıtılması, ikincisi ise Üniversite sanayi iş birliğini artırmaya dönük hedeflerdir.

Dolayısıyla bu konunun hala kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olduğu düşünülmektedir.. Toplumsal katkı stratejisinin belirlenmesi, hedefleri ve performans göstergelerinin tanımlanması ve izlenmesi önerilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

A. Liderlik, Yönetişim ve Kalite

Güçlü Yönler

- Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulundaki bazı programların öğrenci, mezunlar ve dış paydaşlar tarafından anketlerle değerlendirilmesi ve İletişim Fakültesi program çıktılarının dış paydaşlarla değerlendirilmesi ve iyileştirme yönünde kullanılması gibi kurumdaki kalite güvence sisteminin geliştirilmesine örnek olabilecek çalışmalar mevcuttur.
- Üniversite farklı kurumlar ve derneklerle işbirliği yaparak çeşitli etkinlikler ve topluma katkı sağlayıcı sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirmekte ve öğrencilerine staj olanakları sağlamaktadır.
- Adli Tıp Laboratuvarı eğitim programının uluslararası bir kuruluş tarafından akredite edildiği, Tıp Fakültesinin akreditasyon başvuru sürecini başlattığı belirlenmiştir.
- Üniversitenin çok sayıda kurum ile uluslararası anlaşmasının olduğu, uluslararası öğrencilerin katılımını sağlamaya yönelik İngilizce Yüksek Lisans programı örneklerinin olduğu, Erasmus Ofisi ve Uluslararası Ofisin etkin bir şekilde çalıştığı, gerçekleştirilen çalışmaların kurumun internet sayfasında paylaşımına açıldığı belirlenmiştir.
- Yeni işe başlayacak akademik ve idari personelin kuruma uyumunu kolaylaştırmaya yönelik olarak Temel Oryantasyon Yöneyem Adımları kitapçığı hazırlanmıştır.
- Üniversitede farklı amaçlara yönelik olarak çeşitli yazılımlar kullanılmaktadır. Uzaktan eğitim sürecinde Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve YUZEM eşgüdüm halinde çalışmakta, öğretim elemanları ve öğrencilere eğitim ve teknik desteği sağlamaktadır.
- Tedarik edilen hizmetlerin tedarikçi değerlendirme formu kullanılarak değerlendirildiği ve sonraki süreçlerde bu değerlendirmelerin göz önüne alındığı anlaşılmıştır.
- Üniversitede gerçekleştirilen akademik çalışmalar, eğitim-öğretim faaliyetleri ve projeler iç paydaşlar ve kamuoyuyla çok sayıda iletişim kanalları kullanılarak paylaşılmaktadır.

Üniversite üst yönetiminin kararlı tutumu ile 2020 KGBR'de belirtilen kurumun güçlü yönlerinin devam ettiği düşünülmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

2020, 2021 ve 2022 SP İzleme Raporlarının hazırlanıp Üniversitenin internet sayfasında paydaşlarla paylaşılması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Aynı şekilde yıllık faaliyet raporlarının da paydaşlarla paylaşılması önerilmektedir.

Üniversitenin Kalite Güvence Rehberini hazırlayıp kurumun internet sayfasında yayınlaması ve birim kalite komisyonlarını oluşturması memnuniyet vericidir. Üniversitenin tüm süreçlerinin iyileştirmesinde dış paydaş katılımının sistematik bir şekilde sağlanabilmesi için Üniversite danışma kurulunun oluşturulmasının hala gelişmeye açık yön olarak devam ettiği görülmektedir.

İletişim Fakültesi, Tıp Fakültesi ve Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu'nda eğitim programı ve çıktılarına ilişkin dış paydaş görüşlerinin alınarak değerlendirilmesi çalışmaların tüm bölümlerde yaygınlaştırılması önerilmektedir.

Üniversitenin eğitim, araştırma ve yönetim alanlarında PUKÖ çevrimlerinin kapatılmasına ilişkin süreçleri tanımlaması halen kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak görülmektedir.

Kurumsal düzeyde öğrenciler, akademik ve idari personele memnuniyet anketlerinin yapılması ve anket sonuçlarının üniversitenin kalite güvence sistemini geliştirmeye yönelik olarak kullanılması ve yapılan iyileştirmelerin paydaşlarla paylaşılması halen kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak değerlendirilmiştir.

İletişim Fakültesi Radyo Televizyon ve Sinema Bölümü, Eczacılık Fakültesi Moleküler Biyoloji ve Genetik Bölümü gibi bazı bölümlerde dış paydaşlarla toplantılar yapılmakla birlikte Üniversitedeki süreçlerin iyileştirilmesi amacıyla paydaş görüşleri almak için iletişim mekanizmalarının kurulması ve sistematik olarak geribildirimler alınması ve paydaş görüşleri doğrultusunda süreçlerin iyileştirilmesinin hala gelişmeye açık yön olarak devam ettiği görülmektedir.

Kurumda tüm süreçlerin iş akışının hazırlanması ve görev analizlerinin tamamlanarak Üniversitenin internet sayfasında paylaşılması önerilmektedir.

Tedarikçi memnuniyet anketinin sistematik olarak yapılması ve dışarıdan temin edilen tüm mallardan ve destek hizmetlerinden beklenen kalite düzeyinin güvence altına alınması önerilmektedir.

Üniversitede kullanılan çok sayıdaki yazılımın birbiriyle iletişim kurabileceği, uzaktan eğitim süreçlerini de kapsayan entegre yazılım sisteminin geliştirilmesinin ve kurumda performans göstergelerinin takibinin entegre yazılım sistemi ile yapılmasının hala gelişmeye açık yön olarak devam ettiği görülmektedir.

B. Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Farklı düzeylerdeki eğitim programlarına ait bilgi paketleri kurumun internet sayfasında paylaşımına açılmış, program yeterlikleri, ders yeterlikleri tanımlanmış, program yeterliklerinin TYY Çerçevesiyle uyumu sağlanmıştır.
- Küresel salgının başlangıcından itibaren öğrenci ve öğretim elemanlarına bilgilendirmelerin yapıldığı, uzaktan eğitimin başlatıldığı, çevrimiçi eğitim ve sınavlar konusunda öğrenci ve öğretim elemanlarına eğitim ve teknik destek hizmeti sunulduğu belirlenmiştir.
- Uzaktan eğitim sürecinde birimlerde öğrencilerin katılımını sağlamaya yönelik eğitim yöntemlerinin kullanılması ve objektif ve güvenilir bir şekilde değerlendirilmesi yönünde çabalar olduğu belirlenmiştir.
- İYYU Engelliler Uygulama ve Araştırma Merkezi (YUVEM) ve İYYU Engelli Öğrenci Danışma ve Koordinasyon Biriminin etkin bir şekilde engelsiz üniversite çalışmalarını sürdürdüğü, engelli öğrencilere mentörlük hizmetinin başlatıldığı ve Üniversitenin Cevizlibağ yerleşkesinin YÖK'ün 2020 engelsiz üniversite ödülleri "Mekanda Erişilebilirlik" alanında Turuncu Bayrak ödülünü aldığı belirlenmiştir.

2020 KGBR'de belirtilen kurumun güçlü yönlerinin devam ettiği düşünülmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

Üniversitede proje, sunum, akran eğitimi gibi çeşitli öğrenci merkezli yaklaşımların yaygın olarak kullanılması ve bu şekilde etkin öğrenmenin sağlanması memnuniyet vericidir. Ancak iş yükü kredilerinin güncellenmesine ilişkin kurum genelini kapsayan sistematik süreçlerin tanımlanması ve bu süreçlerde öğrenci görüşlerinin de alınması halen kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak görülmektedir.

Kurumda tüm birimlerde öğretim elemanlarının gereksinimleri analiz edilerek, uzaktan eğitim ve öğrenci merkezli eğitim yaklaşım ve yöntemlerini kapsayan eğitici gelişim programlarının başlatıldığı gözlemlenmiştir. Eğitici eğitimlerini izleme ve değerlendirme yönteminin tanımlanması önerilmektedir.

Eczacılık ve İletişim Fakülteleri gibi bazı birimlerde dış paydaşların görüşü sistematik olarak alınarak programda gerekli güncellemeler yapılmakla birlikte iç ve dış paydaş geri bildirimlerinin kurumsal olarak da sistematik bir şekilde alınarak değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması halen kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak görülmektedir.

Uzaktan eğitim hizmetlerinin niteliğini artırmaya yönelik olarak stratejik amaç, hedef ve performans göstergelerinin belirlenmesi, hibrid eğitim politikası ve kuruma özgü öğrenme yönetim sistemi yazılımı hala gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Gerek yüz yüze gerek çevrimiçi sunulan eğitim programlarının çıktılarında ulaşmadaki yeterliliğini ölçmeye yönelik yöntemlerin tanımlanması ve Üniversite genelinde mezun izleme sisteminin sistematik şekilde tüm birimlerin mezunlarına ulaşılacak şekilde yaşama geçirilmesi önerilmektedir.

C. Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Üniversitede farklı üniversitelerle, sanayi işbirliği ile yürütülen araştırma projelerinin yanısıra disiplinlerarası çalışma örnekleri ve dış paydaşlarla birlikte topluma katkı sağlamaya yönelik sosyal sorumluluk projeleri bulunmaktadır.
- Adli Tıp Laboratuvarı ve çeşitli çalışma grupları tarafından çok sayıda projeler gerçekleştirilen Yaşam Bilimleri ve Teknolojileri Laboratuvarının etkin bir şekilde faaliyetlerini sürdürdüğü belirlenmiştir.
- Öğretim elemanlarının Üniversite dışından araştırma destekleri sağlama konusunda teşvik edildiği ve BAP kaynağının yanısıra çeşitli dış kaynakların kullanıldığı projelerin üretildiği anlaşılmaktadır.
- Moleküler Biyoloji ve Genetik öğrencilerinin TÜBİTAK projelerine katılımı gibi, lisans öğrencilerinin araştırma becerilerinin geliştirilmesine ilişkin olumlu örnekler bulunmaktadır.

2020 KGBR'de belirtilen kurumun güçlü yönlerinin devam ettiği düşünülmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

Üniversitenin araştırma altyapısının geliştirilmesi amacıyla Teknoloji Transfer Ofisi kurulması, araştırma Laboratuvarı olarak Yaşam Bilimleri ve Teknoloji Laboratuvarı ve İnterpol tarafından akredite edilen Adli Tıp Laboratuvarı bulunması memnuniyet vericidir.

Kurum, Bilimsel Faaliyetleri Destek ve Teşvik Uygulama Yönergesiyle, proje önerisi sunan öğretim üyelerine proje desteği sağlanmaktadır. Ancak kurum genelinde tüm birimlerdeki öğretim elemanlarının araştırma becerilerinin geliştirilmesine yönelik eğitim programlarının planlanması ve uygulanması halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

D. TOPLUMSAL KATKI

Güçlü Yönler

- Üniversitede UYGAR merkezleri ve birimler tarafından dış paydaş işbirlikleriyle yürütülen sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ve topluma katkı sağlamaya yönelik çok sayıda etkinliğin gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

2020 KGBR'de belirtilen kurumun güçlü yönünün devam ettiği düşünülmektedir.

Gelişmeye Açık Yönler

Toplumsal katkı stratejisinin belirlenmesi, hedefleri ve performans göstergelerinin tanımlanması ve izlenmesi halen kurumun gelişmeye açık yönlerinden biri olarak görülmektedir.

İzleme Takımı olarak, bu rapor kapsamında dile getirdiğimiz görüş ve önerilerin İstanbul Yeni Yüzyıl Üniversitesi'nin kalite çalışmalarına ışık tutmasını umuyor ve başarılar diliyoruz.