

KURUMSAL İZLEME RAPORU

İSTANBUL 29 MAYIS ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. NACİ TOLGA SARUÇ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NURAY KESKİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. RİFAT TÜRKEL (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

NUR SENA ALTUN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Yükseköğretim kurumlarının kalite güvencesi, eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri, toplumsal katkı ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirmeler yapan bağımsız bir kurumdur.

Yükseköğretim Kalite Kurulu 2020 yılında İstanbul 29 Mayıs Üniversitesini Kurumsal Dış Değerlendirme Programına alarak, Üniversitesinin kalite güvence süreçlerinin değerlendirilmesi ile ilgili işlemlerin başlatılmasını sağlamıştır. İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi tarafından sunulan Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR) ve ekleri ile 07 Ocak 2021 tarihinde gerçekleştirilen çevrimiçi ziyaret ve 14 Ocak 2021 tarihinde gerçekleştirilen saha ziyaretine dayanılarak İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır.

YÖKAK, 2023 yılında Prof. Dr. N. Tolga Saruç'un Takım başkanlığını yürüttüğü ve Prof. Dr. Nuray Keskin, Doç. Dr. Rıfat Türkel ve Nur Sena Altun'un (Öğrenci) değerlendirici olarak yer aldığı İzleme takımını oluşturmuştur. Üniversitenin KGBR'de belirtilen gelişmeye açık yönlerinin ne ölçüde PUKÖ çevrimleri ile tamamlandığı, ayrıca kurumun güçlü yönlerinin sürdürülebilirliğine yönelik durumların incelenmesi ve değerlendirilmesi amacıyla Prof. Dr. N. Tolga Saruç, Prof. Dr. Nuray Keskin ve Nur Sena Altun (Öğrenci) 23.11.2023 tarihinde kalite güvencesi çalışmaları kapsamında İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Mütevelli Heyet Başkanı, Rektör, Senato Üyeleri, Kalite Komisyonu Üyeleri, akademik ve idari personel ve öğrencilerle görüşmeler yaparak saha ziyaretini gerçekleştirmişlerdir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin başta Mütevelli Heyet Başkanı Dr. Tayyar ALTIKULAÇ, Rektörü Prof. Dr. Mustafa SİNANOĞLU, Kalite ve Akreditasyon Koordinatörü Doç. Dr. Talip YİĞİT olmak üzere tüm akademik ve idari personel ile öğrencilerine teşekkürlerimizi sunarız.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi İzleme Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 24.04.2010 tarih ve 27561 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 15 Nisan 2010 tarih ve 5981 sayılı kanunla kurularak kamu tüzel kişiliği kazanmıştır. Kurucu vakıf Türkiye Diyanet Vakfı'dır. Üniversite özgün araştırmalarla insanlığın bilimsel birikimine katkıda bulunmayı ve bunu sağlayabilmek için yetkin araştırmacı ve bilim insanları yetiştirmeye ağırlık vermeyi hedeflemektedir.

2022-2023 eğitim-öğretim yılından faaliyette bulunanlar birimler aşağıda sıralanmıştır.

Fakülteler

Edebiyat Fakültesi

İlahiyat Fakültesi

İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi

Eğitim Fakültesi

Hukuk Fakültesi

Enstitü

Sosyal Bilimler Enstitüsü

Yüksekokul

Yabancı Diller Yüksekokulu

Merkezler

Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi

Kur'an-ı Kerim Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Arapça Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi

Ekonomik ve Finansal Sistemler Uygulama ve Araştırma

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin 2023 sonu itibarıyla eğitim-öğretim programlarında 3834 lisans, 428 yüksek lisans ve 120 doktora olmak üzere 4382 öğrencisi bulunmaktadır. Toplamda 1835 mezun veren kurum 2023 yılında ise 209'u lisans, 51'i yüksek lisans ve 6'sı doktora programlarından olmak üzere 266 öğrencisini mezun etmiştir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinde 162 akademik personel ve 69 idari personel görev yapmaktadır.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Elmalıkent Yerleşkesinde 72.960,15 m² kapalı, 32.500 m² açık alan ve 29.000 m² nitelikli açık alan bulunmaktadır. A, B, C, D, E ve Sosyal Tesisler binaları yer almaktadır. Bu binalarda 5.583 oturma kapasiteli, toplam 10.888,49m² alana sahip toplam 149 adet derslik ve amfi bulunmaktadır.

LİDERLİK, YÖNETİŞİM VE KALİTE

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nin akademik ve idari birimlerinin teşkilatlandırılması, işleyişi, görev, yetki ve sorumlulukları 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu ve Vakıf Yükseköğretim Kurumları Yönetmeliğine uygun olarak oluşturulmuştur. 2023 yılı itibarıyla 4382 öğrencisi bulunan Kurumda 165 akademik personel ile 66 idari personel görev yapmaktadır. Kurum, dış değerlendirme sürecinden sonra kalite güvencesi mekanizmalarını bütünleşik bir sistemde yönetmek üzere çalışmalarını planlamış ve uygulamaya başlamıştır. Kurum Geri Bildirim Raporu'nun (KGBR) bu sürece ışık tuttuğu görülmektedir.

KGBR'de belirlenen güçlü yönler ile gelişmeye açık yanlara ilişkin Kurum tarafından gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar ile bu çalışmalara ilişkin izleme değerlendirmesi aşağıdaki gibidir:

KGBR'de liderlik ve kalite güvence mekanizmalarına yönelik olarak Kurumun güçlü yönleri şu şekilde belirlenmiştir:

- Üst yönetimin kalite sürecini sahiplenmesi ve dış değerlendirme sürecinde dile getirilen konular çerçevesinde çözüm odaklı çalışmaya başlanmış olması,
- Mütevelli Heyetin eğitim öğretimi önemsemesi ve üniversite kaynaklarını üniversitenin kullanımına ayırması,
- Mütevelli Heyet ile Üniversite üst yönetiminin uyumlu çalışması,
- Rektör başta olmak üzere üst yönetimin enerjik, dinamik, değişime açık ve motivasyonunun yüksek olması,
- Üniversite üst yönetimin şeffaf, öğrenci ve personel açısından erişilebilir olması,
- Kalite Güvence Sistemi web sayfasının oluşturulması, kalite ile ilgili raporların, dokümanların ve stratejik planın bu sayfada paylaşılması,
- Kalite politikasının ve kalite rehberinin hazırlanmış olması,
- Kalite komisyonunun kurulmuş olması,
- Kalite güvence sistemi sayfasında personelin görev tanımlarının belirlenmiş ve iş akış süreçlerinin oluşturulmuş olması,
- Kalite güvence kültürünü oluşturma ve PUKÖ döngüsünü kullanma çabalarının olması,
- Akademik personel ile öğrencilerin kurumdan memnuniyet düzeylerinin yüksek olması.

2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (2022-KİDR), Kurumun web sitesi ve izleme sürecinde gerçekleştirilen toplantılar KGBR'da belirtilen güçlü yönlerin geliştirilerek devam etmekte olduğunu göstermektedir. Rektörün üniversitenin kuruluşundan itibaren kuruluş ve yapılanma çalışmalarında yer almış olması kurumsal hafıza ve sürekliliğin sağlanması bakımından etkili olmuştur.

KGBR'de *“kurumda kalite güvencesi kültürü ve liderlik yaklaşımını destekleyen yeterli uygulamaların bulunmaması, bu uygulamaların tüm alan ve birimleri kapsamaması”* gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. **Bu hususta iyileştirmeler mevcuttur.**

Kurum, kurumsal dönüşümünü sağlayacak yönetim modeline sahiptir, iç kalite güvence mekanizmalarını oluşturmuş ve kalite güvence kültürünü yaygınlaştırma yolunda önemli adımlar atmıştır.

Kalite Güvence Sisteminin esaslarına uygun olarak yürütülmesini sağlamak ve Kurumun kalite odaklı yönetimini iç ve dış paydaşların katılımı ile sürdürülebilir kılmak amacıyla **Kalite Güvence Sistemi İzleme ve Değerlendirme Rehberi** uygulamaya konulmuştur.

Birimlerde liderlik anlayışı ve koordinasyon kültürünü yerleştirmek amacıyla kalite odaklı eğitimler ve çeşitli toplantılar düzenlenmiştir. Akademik ve idari birimler ile yönetim arasında etkin bir iletişim ağı oluşturulmuştur. Kalite kültürünü yaygınlaştırmaya yönelik çalışmalar; kalite güvencesi organizasyonel

yapısının tamamlanması, kurumsal kalite güvencesi ve işleyişi, kurumsal kalite günü olmak üzere üç temel süreç üzerinden yürütülmektedir. Bu temel süreçler kalite kültürünün yaygınlaştırılması için gerekli politika, yöntem ve mekanizmayı da belirlemiştir. Kalite kültürünün öğrenciler arasında yaygınlaştırılmasını sağlamak amacıyla Ekim 2022’de **Kalite Güvencesi Öğrenci Topluluğu** kurulmuştur.

KGBR’de “*kalite güvence sisteminin henüz başlangıç aşamasında olması ve kalite eylem planının tam anlamıyla hazırlanmamış olması*” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum Kalite Güvencesi Sistemine ilişkin iki temel yaklaşım benimsemiştir:

- 1) Akademik ve idari tüm çalışanlar ile öğrenci, mezun ve diğer paydaşların kalite güvencesi sisteminin birer parçası olarak süreç içerisinde aktif olarak yer almasını sağlayarak kalite kültürünü üniversite bünyesinde yaygınlaştırmak,
- 2) Üniversitenin lisans ve lisansüstü programlarının eğitim/öğretim politikaları ile akreditasyon standartlarını belirleyerek akredite olmalarını sağlayacak süreçleri başlatmak.

Bu iki yaklaşım temelinde **Kalite Güvence Sistemi Politika ve Uygulama Çerçevesi** belirlenmiştir.

KGBR’de “*kalite güvence sistemindeki eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma hizmet alanlarındaki süreçlerin Planla - Uygula - Kontrol Et- Önlem Al adımlarının dokümanite edilmesi, uygulamanın izlenmesi, özellikle Kontrol Et ve Önlem Al adımlarının düzenli olarak yerine getirilmemiş olması*” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bu çerçevede KGBR’de yer alan bir başka gelişmeye açık yan şu şekilde ifade edilmektedir: “*Kurumun kalite güvencesi kapsamında uygulama sonuçlarını izlemek için kurduğu mekanizmalarla ilgili yeterli kanıta ulaşamamıştır. Aynı şekilde kalite ile ilgili uygulamaların sonuçlarını izleme mekanizmalarının bulunmaması, sonuçta uygulamaların izlenememesi geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.*”

Stratejik plan doğrultusunda, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri ile idari hizmetlerin değerlendirilmesi, kalitesinin geliştirilmesi, kurumun iç ve dış kalite güvence sisteminin kurulması, kurumsal göstergelerin tespit edilmesi, kalite sisteminin işleyişinin takip edilmesi, bu kapsamda yapılacak çalışmaların yürütülmesi amacıyla tüm akademik birimleri temsil eden **Kalite İzleme ve Değerlendirme Komisyonları** oluşturulmuştur.

Kurumdaki tüm birimlerin iç değerlendirmelerini ve performans değerlendirmelerini izlemek ve veri toplamak amacıyla **Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi** adı altında bir panel oluşturulmuştur. Akademik ve idari tüm birimler Liderlik, Yönetişim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal Katkı süreçleri ve alt başlıkları itibarıyla veri girebilmektedir. Kalite Yönetim Sisteminin içselleştirilmesi ve tüm çalışanlar tarafından benimsenmesi amacı ile eğitimler verilmekte, toplantılar düzenlenmektedir. Sistemin kullanımı henüz başlangıç aşamasındadır. **Sistemin yönetimi ve veri girişi usullerinin tanımlanması ile Kurum geneline yaygınlaştırılması gelişmeye açıktır.**

KGBR’de “*Kalite Yönetim Sistemi ile YÖKAK Kalite Güvence Sisteminin henüz tam anlamıyla entegre edilememiş olması*” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Yabancı Diller Yüksek Okulu İngilizce Hazırlık Birimi “Pearson Assured” tarafından gerçekleştirilen kalite denetleme sürecinden başarıyla geçmiş ve akredite edilmiş, İlahiyat Fakültesi İlahiyat Programının akredite çalışmaları ise sonuçlanma aşamasına gelmiştir. Diğer programların da akredite olmaları yönünde çalışmalar yapmaları teşvik edilmektedir.

Kurum, faaliyetlerinde gerçekleşecek değişimleri yönetilebilir ve sürdürülebilir kılmak amacıyla Üniversite Senatosunun 31 Mart 2022 tarih ve 2022/09-1 sayılı kararıyla **Kurumsal Değişim Yönetim Rehberi**’ni uygulamaya koymuştur. Kurumsal Değişim Yönetimi Rehberinin amacı, kurum içinde gerçekleştirilen çalışmalara ilişkin ortaya çıkan değişim gerekliliklerine ilişkin esasları; tanımlama,

planlama, uygulama ve izleme boyutları çerçevesinde belirleyerek Üniversite faaliyetlerinde gerçekleştirilecek değişimleri yönetilebilir ve sürdürülebilir kılmaktır.

KGBR’de Kurumun iç kalite güvencesine yönelik olarak şu öneriler sunulmuştur:

- “Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları kapsamında daha kapsayıcı, katılımcı ve şeffaf uygulamalar geliştirmesi,
- Kurumun kalite güvence sisteminin sürekli iyileştirilmesine yönelik uygulamalar yapması,
- “Kurumsal Etkinlik Standartlarının Belirlenmesi” konusunda çalışmalar yapması,
- “Kalite Güvence Politikasının Belirlenmesi” konusunda çalışmalar yapması,
- İdari ve akademik personele yönelik daha fazla hizmet içi eğitim planlaması,
- Yerinde bir uygulama olarak değerlendirilen “Kalite Günü”nün, kurumsal kalite kültürü oluşturulana kadar daha sıklıkla tekrarlanması,
- “İç Kalite Mekanizmaları”nı daha açık ve net olarak geliştirmesi ve bu konudaki süreçleri bütüncül olarak yürütmek için uygulamalar ortaya koyması,
- “Kalite Güvencesi” kültürü ve liderlik yaklaşımını destekleyen, tüm alanları ve birimleri kapsayan uygulanabilir planlar geliştirmesi,
- Personele; organizasyon şeması ve bağlı olma/rapor verme ilişkileri, görev tanımları ve iş akış süreçlerine yönelik eğitimler verilmesi.

Kurumun kalite güvencesine yönelik çalışmalarını planlarken KGBR’de dile getirilen önerileri dikkate almış olduğu görülmektedir.

KGBR’de “*Kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulguların izlendiğine, değerlendirildiğine ve sürekli süreç iyileştirme yönünde kullanıldığına ilişkin kanıtlara ulaşılamadığı*” belirtilmiştir. KGBR’de “*kamuoyunu bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin bulguların izlendiğine, değerlendirildiğine ve sürekli süreç iyileştirme yönünde kullanıldığına ilişkin sistematik mekanizmalar oluşturması*” önerilmiştir.

Kamuoyu ile paylaşılan bilgiler konusunda veya herhangi bir konuda Kurumla iletişime geçmek isteyenler <https://www.29mayis.edu.tr/tr/iletisim/form> linkinden talep, istek ve şikayetlerini bildirebilmektedir. Bu kapsamda 2022 yılında iletişim formu üzerinden toplamda 336 bildirim gelmiş ve hepsi cevaplandırılmıştır. İdari ve akademik personel talep, istek, öneri ve görüşlerini 29mayis@29mayis.edu.tr kurumsal mail adresine ve **Çözüm Merkezi** üzerinden iletebilmektedir. Bu kapsamda 1 Ocak 2022 – 31 Aralık 2022 tarihleri arasında 188 farklı kişiden 6148 talep çözüm merkezi sistemi üzerinden alınmış ve çözümlenmiştir. Ayrıca 4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu kapsamında CİMER üzerinden kamuoyunun Kuruma ilişkin bilgi edinme, belge talepleri ile şikâyet ve dilekleri değerlendirilerek ilgililere iletilmekte ve başvuru sahibine cevap verilmektedir (bu kapsamda 2022 yılında 18 başvuru yapılmış ve sonuçlandırılmıştır). Kurumda yapılan tüm akademik (sempozyum, konferans, panel, öğrenci alımları vb.) ve idari faaliyetler (ihale, akademik ve idari personel alımları vb.) web sayfasında kamu ile paylaşılmaktadır.

Öğrenci Konseyi Yönergesi, Üniversite Senatosunun 2 Kasım 2021 tarih ve 2021/24-01 sayılı kararıyla kabul edilmiştir. Öğrenciler bu yönerge kapsamında seçilen öğrenci temsilcileri kanalıyla da talep ve şikayetlerini iletebilmektedir. Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminde bazı akademik birimlerde öğrenci temsilcilerinin görüşlerinin alındığına dair tutanaklar bulunmaktadır.

KGBR’de “*Kurum tarafından yönetsel şeffaflık, denetlenebilirlik, ölçülebilirlik ve doğrulanabilirlik gibi temel ilkelerin benimsendiği belirtilmekle birlikte; iç kontrol ortamının sağlandığına, iç denetim ve izleme faaliyetleri ile yönetsel risk değerlendirmelerinin sistematik olarak yapıldığına ilişkin bulgulara ulaşılamadığı*” belirtilmiştir.

Kurumda stratejik plan ve kalite güvence sistemi çalışmaları çerçevesinde idari ve akademik organizasyon şemaları, görev tanımları, iş akış süreçleri oluşturulmuş ve yayımlanmıştır. 2022 yılında tüm iş süreçleri tekrar gözden geçirilmiştir. Bu kapsamda **Görev Tanımları El Kitabı** ve **İş Akış**

Süreçleri El Kitabı web sitesinden erişebilir durumdadır.

Krize Müdahale ve Risk Yönetim Süreci Rehberi, Üniversite Senatosunun 31 Mart 2022 tarih ve 2022/09-2 sayılı kararıyla kabul edilmiştir. Rehberin amacı, kurumsal işleyişin olağan akışına aykırı durumların tespit ve yönetimi ile ilgili esasları belirleyerek iç işleyişin İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi misyon ve vizyonuna uygun ve sürdürülebilir kılınmasını sağlamaktır.

KGBR’de, misyon ve stratejik amaçlara yönelik olarak Kurumun güçlü yönleri şu şekilde belirlenmiştir:

- Misyon ve vizyonu ile stratejik planlarını amaç ve hedefler doğrultusunda hazırlamış olmaları,
- Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında tanımlı politikalarının bulunması,
- Performans ve anahtar performans göstergelerini belirlemiş olmaları.

2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (2022-KİDR), Kurumun web sitesi ve izleme sürecinde gerçekleştirilen toplantılar, KGBR’da belirtilen güçlü yönlerin geliştirilerek devam etmekte olduğunu göstermektedir. Kurum, kalite, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı politikalarının yanı sıra kurumsal gelişim, uluslararasılaşma, uzaktan eğitim ve bilgi güvenliği politikalarını da belirlemiştir. Bu politika belgeleri Kurumun web sitesinde ilan edilmiştir. Ayrıca fakülte ve/veya bölümler düzeyinde politikalar da belirlenmiştir.

KGBR’de “*stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmaların oluşturulmadığı, stratejik planın tam anlamıyla karar alma süreçlerinde kullanılmadığı*” belirtilmektedir. Bu kapsamda “*stratejik amaçlar, hedefler ve bazı uygulamalar bulunmasına rağmen stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmaların henüz tam anlamıyla oluşturulmamış olması*” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. KGBR’de stratejik planın izlenmesi için gerekli mekanizmaların oluşturulması ve stratejik planın karar alma süreçlerinde kullanılması önerilmiştir. Bu kapsamda getirilen bir başka öneri, kurumun Stratejik Plan dönemini kapsayan, kısa, orta ve uzun vadeli amaçları ile hedef ve eylemlerini, bunların zamanlamasını, önceliklendirilmesini yaparak sorumluları ve mali kaynakları netleştirmesidir. KGBR’de yeni stratejik planın hazırlık sürecinde önceki planın ayrıntılı değerlendirilmesi ve iç ve dış paydaşların görüşlerinin alınması önerilmiştir.

Stratejik Planın izleme süreçleri; stratejik plan uygulamasının sistematik olarak takip edilmesi ve raporlama faaliyetlerini içeren iş ve işlemleri içermektedir. Rektörlük öncülüğünde idari ve akademik birimler, stratejik planın (2019-2023) uygulanması ile birlikte ilgili performans verilerini de toplayıp gerekli istatistiksel değerlendirmeleri yaparak her yıl performans raporunu hazırlamaktadır. Performans raporu Kurum üst yönetimi tarafından değerlendirilerek amaç ve hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği, stratejik plana ne kadar uyum gösterildiği, hangi konularda başarılı başarısız olunduğu, başarısızlık varsa sebeplerinin neler olduğu, bu hususlarda iyileştirme için ne gibi tedbirlerin alınması gerektiği sağlanmaktadır. Böylece stratejik planın uygulanmasında en alt birimden en üst kademeye kadar bütün üniversite birimlerinin katılımı ve katkısının esas alındığı belirtilmiştir. 2021-2022 eğitim-öğretim yılı **Stratejik Plan İzleme ve Değerlendirme Formu** Şubat 2023 tarihinde hazırlanmış ve 2022-KİDR’de kanıt olarak sunulmuştur.

Stratejik Plan İzleme Sonucu, 2020, 2021 ve 2022 yılları itibarıyla ayrı ayrı olarak 2022-KİDR’de sunulmuştur. Bu kapsamda ortaya çıkan sonuçların Kurum bünyesinde gerçekleştirilen çalışmaların Stratejik Plan’da yer alan stratejik hedefler ile uyumlu olduğunu göstermekte olduğu belirtilmiştir. Bununla birlikte bazı hususlarda temel eksiklikler mevcut olduğu ve bu hususların gelişmeye açık olduğu belirtilmiştir. İzleme sonuç raporları 2022-KİDR’de kanıt olarak sunulmuştur. Kurumun stratejik plan izleme sonucunda eksiklik olarak tespit ettiği ve gelişmeye açık bulunduğu hususlarda iyileşmeye yönelik çalışmalar planladığı ve bunları uygulamaya başladığı görülmektedir. Bu durum İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi’nde stratejik planın “yaşayan bir plan” olduğunu göstermektedir.

Kurum, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu kapsamında bulunmamasına rağmen

benimsediği temel ilkeler çerçevesinde 2019-2023 yıllarını kapsayan birinci stratejik planı deneyimi sonrası, 2024-2028 dönemini kapsayan ikinci **İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Stratejik Planının** hazırlık çalışmalarını da başlatmış bulunmaktadır. Stratejik planın hazırlık çalışmalarına akademik ve idari personelin azami katılımı hedeflenmekte olup, tüm birimlerin çalışmalara gerekli katılım ve katkıyı sağlaması hususunda 7 Nisan 2023 tarihli Genelge I ile gerekli bilgilendirme yapılmıştır. Ayrıca bu süreçte dış paydaşların görüşlerini almak üzere anketler hazırlanmıştır.

KGBR’de yer verilen değerlendirmeye göre; *“İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi’nin Anahtar Performans Göstergelerini hazırlamış olması önemli ve dikkate değer olmakla birlikte bu göstergelerin açık ve net olmaması, bazı kanıtların eksik olması geliştirmeye açık bir yandır. Diğer taraftan anahtar performans göstergelerinin sistematik olarak gözden geçirilmesi ve tüm alanları kapsayacak şekilde tespit edilmesi beklenmektedir.”*

KGBR’de *“Üniversite’nin akademik performans ve başarı açısından Türkiye’deki Üniversiteler arasındaki yerinin henüz istenilen seviyede olmaması (TÜBA, URAP vb. sıralamalar)”* gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, üniversiteleri karşılaştırmaya odaklı çeşitli araştırmaları ve sıralamaları takip ederek sonuçlarını değerlendirmektedir. Kurum toplam 75 vakıf üniversitesi arasından URAP 2021-2022 Türkiye sıralamasına dahil edilmiş ve 58 üniversite arasına girmiştir. Üniversitelerin; makale puanı, atıf puanı, bilimsel doküman puanı, doktora mezunu ve öğrencisi puanı, öğretim üyesi ve öğrenci puanı parametrelerine göre sıralandığı sıralamada İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi 58 vakıf üniversitesi arasında 56. ve 179 devlet ve vakıf üniversiteleri arasında ise 176. sıradadır.

KGBR’de, yönetim sistemlerine yönelik olarak Kurumun güçlü yönleri şu şekilde belirlenmiştir:

- Süreç yönetimi açısından nitelikli hazırlanmış bir dokümantasyona sahip olunması,
- Nitelikli öz değerlendirme yapma potansiyelinin olması.

2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (2022-KİDR), Kurumun web sitesi ve izleme sürecinde gerçekleştirilen toplantılar KGBR’de belirtilen güçlü yönlerin geliştirilerek devam etmekte olduğunu göstermektedir.

KGBR’de *“Kurumda farklı amaçlara yönelik olarak kullanıma alınmış veri ve bilgi yönetimi sistemlerinin bütünleşik entegre bir yapıda stratejik yönetimin bir aracı olarak kullanılmaması”* gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilgi Yönetim Sistemi; akademik ve idari personelin faaliyetlerini ve faaliyetlere ilişkin bilgi varlıklarının planlanmasını, uygulanmasını, kontrol edilmesini ve olası tehditlere ilişkin önlem alınmasını sağlamaktadır. Kurum, bilgi yönetim sistemine ilişkin süreçlerini kalite güvencesi kapsamında tanımlamıştır ve sistemi iş ve işlerin etkinliğini arttırmak, ölçülebilir, doğrulanabilir, zamanın etkin bir şekilde kullanımı, çözüm odaklı yaklaşım, etkili müdahale ilkeleri çerçevesinde yürütmektedir. Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik **ISO 27001 Bilgi Güvenliği ve Yönetim Sistemi Sertifikası** alınmıştır. Ayrıca bilgi güvenliğine yönelik SIEM (Güvenlik bilgileri ve olay yönetimi) uygulamaları ile sürekli olarak sistemler ve network takip edilip izlenmekte ve gerekli görüldüğü zamanlarda müdahale edilmektedir. Ayrıca kalite süreçlerinin yönetimi ve izlenmesi amacıyla **Kalite Yönetim Bilgi Sistemi** uygulamaya konulmuştur.

KGBR’de *“Süreçlerin uygulamalarına yönelik tüm alanları kapsamayan bazı kanıtlar ve gelişime yönelik planlamalar bulunmaktadır. KVKK uygulamalarına yönelik çalışmalar bulunmasına rağmen bu alan geliştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.”* Bu kapsamda *“KVKK uygulamalarının üst yönetimce ele alınması ve geliştirilmesi”* önerilmiştir.

KVK mevzuatı uyarınca Kurumda kişisel veri saklama ve imha süreçlerinin yürütülmesi, gerekli tedbirlerin alınması ve politikalar gereğince uygulanacak prosedürlerin yerine getirilmesi amacıyla

kurulacak olan **Kişisel Verileri Koruma Komisyonu**'nun kuruluş, görev, yetki ve çalışma esaslarını düzenlemek amacıyla 10 Şubat 2021 tarih ve 2021/03-6 sayılı senato kararı ile İstanbul **29 Mayıs Üniversitesi Kişisel Verileri Koruma Komisyonu Yönergesi** kabul edilmiştir. Ayrıca Kurum, **KVKK Politikasını, KVKK Veri Saklama ve İmha Politikasını** hazırlayarak işleyişin sınırlarını belirleyen üst metinler ve mekanizmaları oluşturmuştur. Kişisel Verilerin İşlenmesi ve Korunmasına ilişkin tüm akademik ve idari personele farkındalık eğitimleri verilmiştir. Bu çalışmalara Kurum web sayfasında yer verilmiştir.

KGBR'de "*Gerek akademik personelin gerekse idari personelin gelişimine yönelik anketler düzenlendiği, değerlendirilmeler yapıldığı, bu uygulamaların kurum içindeki bilinirliklerinin sağlandığı, ancak bu değerlendirme sonuçlarının izlenmesine yönelik mekanizmaların bulunmadığı tespit edilmiştir.*" KGBR'de "yapılan memnuniyet anketlerinin sistematik bir bütün olarak ele alınması, kapsamlarının genişletilmesi, değerlendirme sonuçlarının iyileştirici faaliyetleri olarak ele alınması ve iyileştirici faaliyetlerin izlenmesine yönelik mekanizmaların kurulması" önerilmiştir.

2022 yılında akademik ve idari personele memnuniyet anketi uygulanmıştır. Hem akademik (yüzde 74) hem de idari personelin (yüzde 67) Kurum personeli olmaktan memnuniyet duyduğu yalnızca bazı hususlarda iyileştirme talep ettiği anlaşılmıştır. KİDR-2022'de "bu durumun değerlendirmelerde göz önünde bulundurulduğu ve olabildiğince iyileştirmeler yapılmaya çalışıldığı" belirtilmektedir. Ayrıca akademik birimlerde personelin talep ve önerilerini almak üzere toplantılar yapılmakta olduğu, geri dönüşlerinin alındığı ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapıldığı yine 2022-KİDR'de verilen bilgiler arasındadır. Ne var ki 2022-2023 dönemi için uygulanan memnuniyet anketlerinde hem akademik personelin (yüzde 61,75) hem de idari personelin (yüzde 60,33) memnuniyet düzeyinin oransal olarak gerilediği görülmektedir. Bu nedenle **akademik ve idari personelin memnuniyetine yönelik izleme sonuçlarının değerlendirilmesi ve iyileştirilmesinin gelişmeye açık olduğu düşünülmektedir.** Öte yandan Kurumun küçük ölçekli olmasının yüz yüze iletişimi kolaylaştırması nedeniyle iç paydaşlara uygulanan memnuniyet anketlerinin veya gerçekleştirilen toplantılarda dile getirilen dilek ve temennilerin iyileştirme faaliyetlerine yansıtılması ve karara dönüşme sürecinin kayıt altına alınmadığı anlaşılmaktadır. **Bu husus gelişmeye açıktır.**

KGBR'de "*Akademik personelin performansının izlenerek teşvik edilmesine yönelik mekanizmaların kurulduğu, idari personelin performansının belirlenerek izlenmesine ve teşvik edilmesine yönelik mekanizmaların ise bulunmadığı görülmüştür.... Akademik personelin geliştirilmesine ve performansının izlenmesine yönelik daha gelişmiş mekanizmalar bulunduğu ancak bu konuların idari personel için geliştirmeye açık bir yön olduğu değerlendirilmiştir.*" KGBR'de idari personele yönelik performans izleme ve teşvik mekanizmalarının kurulması önerilmiştir.

Kurum, idare personelin performansının izlenmesine ve idari personele yönelik teşvik mekanizmalarının kurulması kapsamında henüz bir çalışma başlatmamıştır. **Bu husus gelişmeye açıktır.**

KGBR'de "*yıllara sâri bir bütçe projeksiyonunun bulunmaması ve harcamaların takibinde sistematik bir mekanizma ile stratejik bütçe izleme ve değerlendirme alt yapısının kurulmamış olması*" gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumun yıllara sâri bir bütçe projeksiyonu bulunduğu, bu projeksiyonun kamuya açık olmadığı belirtilmiştir.

KGBR'de "*bütçede öğrenci gelirleri ile diğer gelirlerin düşük olması ve kurucu vakıf desteğinin yüksek olması*" gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiş ve "*sürdürülebilir bir finansal yapıya yönelik gelir getirici faaliyetlerin planlanması*" önerilmiştir.

29 Mayıs Üniversitesi Türkiye Diyanet Vakfı tarafından kurulmuştur. Giderleri kurucu vakfın düzenli aylık olarak sağladığı mali destek başta olmak üzere kira gelirleri ve öğrenim ücretlerinden karşılandığı için Kurum ekonomik açıdan sorun yaşanmadığını belirtmektedir. Öğrenim ücretleri emsallerine göre düşük düzeyde tutularak istekli ve başarılı öğrencilerin Kuruma kazandırılmaları sağlanmaya çalışılırken, diğer yandan öğrenim ücretlerinin tedrici biçimde giderlerin makul bir nispetini karşılayabilecek duruma getirilmesi hedeflenmektedir. KGBR'de gelişmeye açık yan olarak belirtilen bu

hususun Kurumun benimsediği finansman modeline dayalı olduğu görülmektedir. **Kurumda öğrenciler tam burslu veya yüzde 50 indirimli olarak öğrenim görmektedir. Bu model vakıf desteğiyle sürdürülebilmektedir.** Öte yandan Kurum, lisans öğrencisi sayısını 7000-8000 arasında korumayı, ön lisans programı açmamayı hedeflemektedir. Bu hedefin hayata geçmesinin de kurucu vakfın mali desteği ile mümkün olabileceği belirtilmiştir.

KGBR'ye göre *“bazı alanlarda iyileştirme alanlarının tespitine yönelik yapıların kurulmaya çalışıldığı, tüm alanları kapsayıcı bir şekilde yapısal çevrimler sonucu tespit edilen alanların incelenmesi, iyileştirme faaliyetlerinin belirlenmesi ve gerekli çalışmaların yapılmasına yönelik sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi gerektiği değerlendirilmiştir.”* Bu çerçevede KGBR'de *“akademik ve idari yapıda sürekli süreç iyileştirme döngüsünü garanti altına alacak sistematik bir yaklaşımın geliştirilmesi”* önerilmiştir.

Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi PUKÖ döngüsü esasında kurgulanmıştır. Kalite süreçleri dört bileşenden oluşmaktadır: Politika ve Mevzuatsal Altyapı, Operasyonel Süreçler, İzleme ve Değerlendirme, İyileştirmeler. Ayrıca Kurumda tüm etkinliklere ait süreçler ve alt süreçler tanımlanmıştır. Süreçlerdeki sorumlular belirlenmiştir. Geri dönüş mekanizmaları sayesinde iyileştirmeler yapılmaktadır. İdari Personel İşe Alım Süreci, Hizmetiçi Eğitim Prosedürü, Kurum Dışında Görevlendirilen Personel İşlemleri Süreci, Akademik Personel İşe Alım Süreci 2022-KİDR'de kanıt olarak sunulmuştur.

KGBR'ye göre *“sürekli süreç iyileştirme mekanizması kapsamında sunulan kanıtlar ile anket değerlendirme sonuçları arasında tam olarak ilişkinin bulunmadığı görülmüştür.”* Kurum, iç ve dış paydaşlara uyguladığı anketlerin değerlendirilmesi ve değerlendirme sonuçlarını iyileştirme faaliyetlerine yansıtma konusunda çalışmalar başlatmıştır, **bu husus gelişmeye açıktır.**

KGBR'ye göre *“Dış paydaş anketlerinin planlama aşamasında olması ve henüz uygulamaya konulmaması geliştirmeye açık bir yandır. Kurumda uygulanan anket yapısının gözden geçirilmesinde yarar olduğu düşünülmektedir.”* KGBR'de *“iç ve dış paydaşların tüm birimlerde yürütülen süreçlere ve karar alma mekanizmalarına etkili olarak katılımlarının sağlanması ve bunların kayıt altına alınması, paydaşlara yönelik olarak uygulanmakta olan anketin gözden geçirilerek geliştirilmesi”* önerilmiştir. Ayrıca *“hizmetlerin kontrol ve kabulünde nihai kullanıcı durumunda olan paydaş görüşlerinin alınmasına yönelik sistematik mekanizmaların geliştirilmesi ve bu mekanizmaların mevcut süreçlerin bir parçası olmasının sağlanması”* önerilmiştir.

2022 yılında **Dış Paydaş Anketi** uygulanmış ve anket sonuçları değerlendirilerek karar sürecine yansıtılmıştır. Dış paydaşların Kuruma yönelik memnuniyetinin yüksek olduğu fakat Kurumu yeterince tanımadıkları için iş birliği sağlama ve çalışmalara katkıda bulunma hususunda tereddüt yaşadıkları gözlemlenmiştir. Bu bağlamda dış paydaşlara yönelik olarak tanışma toplantılarının düzenlenmesi, kurum temsilcilerinin davet edilerek Üniversite faaliyetleri hakkında kendilerinin bilgilendirilmesi ve iş birliği tekliflerinin (özellikle protokol imzalaması) kabul edilmesi gibi talepler mevcuttur. Bununla birlikte Kurumu tanıttıkları sunum, kitapçık, tanıtım filmi vb. materyallerin dış paydaşlara ulaştırılması gibi çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Anket sonucundan Kurum dış paydaşlarının özellikle kütüphane hizmetlerinden yüksek bir memnuniyet düzeyine sahip olduğu görülmektedir.

KGBR'de yer alan öneriler doğrultusunda Kurum uygulamakta olduğu paydaş anketlerini güncellemiş ve **güncel anket formlarını** 2022-KİDR'de kanıt olarak sunmuştur.

KGBR'de *“kurumun dış paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında yeterince geri bildirim ve değerlendirme toplantıları yapmamış olması”* gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte *“Dış paydaş katılımının belli bir alanda kalması ve dış paydaşların karar alma mekanizmalarında katılımlarının yetersiz olması”* da gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum bünyesindeki akademik birimlerin (Enstitü, Fakülte, Yüksekokul ile Uygulama ve Araştırma Merkezleri), kamu ve özel sektör kuruluşları ile diğer paydaşlar arasındaki iş birliğini ve bu iş birliğinin

sürdürülebilirliğini sağlamak amacıyla **Danışma Kurulları** oluşturulmaya başlanmıştır. İlahiyat Fakültesi ile Edebiyat Fakültesi danışma kurullarını oluşturarak toplantılarını yapmışlardır. Kurum, **Danışma Kurulları Yönergesi** için bir taslak hazırlamıştır.

KGBR’de “*Öğrenci değerlendirmelerinin kalite iyileştirmede etkin bir şekilde kullanılmaması*” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci geri bildirimleri ders değerlendirme anketleri ve öğrenci genel memnuniyet anketleri aracılığıyla alınmaktadır. 2021-2022 akademik yılı ders değerlendirme anketi sonuçlarına göre genel olarak öğrenci memnuniyeti konusunda Kurumun iyi bir konumda olduğu görülmüştür. Anket formunun sonuçları itibarıyla memnuniyet düzeyi 5 üzerinden güz yarıyılı için 4,26 ve bahar yarıyılı için 4,21 olmuştur. 2022-2023 akademik yılı ders değerlendirme anketinde Kurum geneli için ortalama memnuniyet oranı 4,12’dir. Buradaki gerilemenin nedeni 2022-2023 akademik yılı bahar döneminde eğitim faaliyetlerinin uzaktan eğitim yoluyla sürdürülmesi olarak yorumlanmıştır.

2021-2022 akademik yılında öğrenci memnuniyet anketine katılan 1.732 öğrencinin, 2022-2023 akademik yılında öğrenci memnuniyet anketine katılan 2.690 öğrencinin büyük çoğunluğunun kayıtlı oldukları programdan, akademik destek ve gelişim programlarının çeşitliliğinden, Kurumun fiziki olanaklarından ve akademik personelin öğrencilere karşı tutum ve davranışlarından memnun oldukları anlaşılmıştır. Oransal olarak pek çok alan için öğrenci memnuniyetinin yüzde 80’e yakın olduğu anlaşılmıştır. Bununla birlikte öğrencilerin; yemekhane ve kafeterya gibi ortak kullanım alanlarında sunulan hizmetler ile ders dışı sosyal faaliyetlerin geliştirilmesi ile ilgili değerlendirmeleri önem arz etmektedir. Bu hususta tekrarlayan talepler kampüste yeni alanların hizmete açılması ve bu alanlarda yeni hizmetlerin sunulması ile kısmen karşılanmıştır. **Bu yönde iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.**

Öğrenci Konseyi Yönergesi, Üniversite Senatosunun 2 Kasım 2021 tarih ve 2021/24-01 sayılı kararıyla kabul edilmiştir. Kurum öğrenci temsilcisi Kalite Komisyonu toplantılarına katılmaktadır. Fakültelerdeki öğrenci temsilcileri ise birimlerindeki alt komisyon çalışmalarına katılmaktadır.

Kimi birimlerde öğretim üyeleriyle öğrenciler arasında sohbet toplantıları düzenlenerek öğrencilerin bölümle/programla ilgili görüş ve talepleri alınmaktadır. **Bu toplantılarda dile getirilen önerilerin iyileştirme faaliyetlerine ve karar sürecine yansması informal olarak gerçekleşmektedir. Gerek toplantıların Kurum geneline yaygınlaştırılması gerek tanımlı süreçlerle PUKÖ döngüsünün tamamlanması gelişmeye açıktır.**

Türkiye Üniversite Memnuniyet Araştırması (TÜMA) 2022 Raporu’na göre İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi genel memnuniyette 199 devlet ve vakıf üniversitesi arasında 46. sırada, 73 vakıf üniversite arasında 21. sırada yer almıştır.

KGBR’de “*Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Müdürlüğü’nün yaptığı uygulamalar*” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Mezunlarla iletişimi sağlamak üzere **Mezun Bilgi Sistemi** uygulamaya konulmuştur. KİDR’de verilen bilgiye göre 2022 yılı sonu itibarıyla 1561 lisans ve lisansüstü mezunun 975’i Mezun Bilgi Sistemine kayıt yaptırmıştır. Halihazırda mezunların yüzde 67’si sisteme kayıt edilmiş durumdadır. Mezunlara yönelik her sene anket yapılmaktadır. 2022 yılında yapılan mezun anket sonuçlarına göre; mezunların genel profili ile ilgili veriler sunulmuş, mezunların Kurum ile ilgili görüşleri derlenmiş ve Kuruma sunmak istedikleri katkılar belirlenmeye çalışılmıştır. **Mezun Anketi** sonuçları 2022-KİDR’de değerlendirilmiştir. Ayrıca, *Kariyer Merkezi ve Mezunlarla İlişkiler Ofisi tarafından 2021-2022 eğitim öğretim yılında Online Mezun Buluşmaları* başlığı altında 9 etkinlik yapılmış olup, bu etkinliklere 92 mezun katılmıştır. Kurum, toplam mezun sayısı az olduğu için izlemenin de görece kolay olduğunu belirtmekte ve bu durumu mezun takibi bakımından avantaj olarak nitelendirmektedir.

KGBR’de, “uluslararasılaşma çabalarının olması”, Kurumun güçlü yönleri arasında sayılmıştır. 2022

yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (2022-KİDR), Kurumun web sitesi ve izleme sürecinde gerçekleştirilen toplantılar bu çabanın devam etmekte olduğunu göstermektedir. Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedeflerini yönetmek üzere Uluslararası Ofis Müdürlüğü'nü kurmuştur.

KGBR'de "İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi'nde uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürürebilmek için mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planların bulunmaması" gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. KGBR'de uluslararasılaşma faaliyetlerini sürdürürebilmek için Kurumun gerekli mali kaynakların oluşturulmasına yönelik planlar geliştirmesi önerilmiştir. Kurum, 2022-KİDR'de Uluslararası Ofis Müdürlüğü'nün eleman ve diğer ihtiyaçlarının üniversite bütçesinden karşılanmakta olduğunu belirtmektedir.

KGBR'de "Öğrenci değişim programları ile giden (5) ve gelen (1) öğrenci sayısının düşük olması, öğretim elemanı değişim programları ile gelen (1) ve giden (3) öğretim elemanı sayısının düşük olması" gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. ERASMUS anlaşmaları çerçevesinde 2022 yılında (4) gelen öğrenci, (16) giden öğrenci, (1) gelen öğretim elemanı, (2) giden öğretim elemanı değişimi gerçekleşmiştir. 2023 yılında (2) gelen öğrenci, (12) giden öğrenci, (1) gelen öğretim elemanı, (4) giden öğretim elemanı değişimi gerçekleşmiştir. 2022-2023 akademik yılı bahar döneminde 5 idari personel Erasmus hareketliliğine katılmıştır. Kurumun uluslararasılaşma politikasının önemli bir unsuru olduğu için Erasmus+ Öğrenci Değişim Programı çerçevesinde anlaşma sayısının artırılması hedeflenmektedir. Bu kapsamda Eğitim Fakültesi İngilizce Öğretmenliği Bölümü, Tarih Bölümü, Psikoloji Bölümü, Özel Eğitim Öğretmenliği Bölümü, İngiliz Dili ve Edebiyatı Bölümü, Hukuk Fakültesi ve İİBF Siyaset ve Uluslararası İlişkiler Bölümü Avrupa'daki çeşitli üniversitelerle değişim anlaşmaları imzalamıştır.

KGBR'de uluslararası öğrenci ve akademisyen sayısının daha da artması için Kurumun projeler geliştirmesi önerilmiştir. **Azerbaycan İlahiyat Enstitüsü ve İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Arasında Akademik İş Birliği Protokolü** kapsamında 2021-2022 eğitim öğretim yılı bahar döneminde (2) öğrenci, 2022-2023 güz yarıyılında (2) öğrenci eğitim almak üzere Kuruma gelmiştir. Arapça hazırlığı bitiren öğrenciler, giderleri Kurum bütçesinden karşılanmak üzere Ürdün Amman'da bulunan **Applied Science Private University'de** iki aylık yaz programına gönderilmektedir. Bu kapsamda 2021-2022 eğitim öğretim yılında 48 öğrenci, 2022-2023 akademik yılında 70 öğrenci ileri Arapça dil eğitimi almak üzere Ürdün'e gönderilmiştir.

KGBR'de "uluslararası indeks sıralamalarındaki yerlerini yükseltmek için çalışmalar yapması ve bu konuda bir yol haritası belirlemesi" önerilmiştir. Kurum, akademik performans ve üretkenliğini artırmak amacıyla uluslararası indeks sıralamalarında görünür olmayı ve gerçekçi hedefler geliştirmeye yönelik çalışmalar sürdürmeyi uluslararasılaşma stratejisinin temel unsuru olarak değerlendirmektedir.

KGBR'de uluslararasılaşma performansının izlenmesi ve değerlendirmesine yönelik planlamalar ile süreçler doğrultusunda tüm birimleri kapsayan uygulamalar ortaya koyması önerilmiştir. Kurumun uluslararasılaşma performansı, **Birim Faaliyet Raporları ve Stratejik Plan İzleme Raporu** aracılığıyla izlenmektedir. Bu raporlar yoluyla uluslararasılaşma göstergeleri, uluslararası öğrenci sayısı, toplam öğrenci içindeki oranı, uluslararası değişim programlarından faydalanan öğrenci-personel sayıları, gelen öğrenci-personel sayıları, yabancı uyruklu öğretim elemanı sayıları, uluslararası etkinlikler, yayınlar izlenmektedir. 2022 yılında Kurum lisans ve lisansüstü programlarında 67 farklı ülkeye mensup 308 (270'i lisans, 38'i lisansüstü) yabancı uyruklu öğrenci bulunmaktadır. Yabancı uyruklu öğrencilerin toplam öğrenci sayısına oranı yüzde 9,2'dir. Kurumda 3'ü Dr. öğretim üyesi, 13'ü öğretim görevlisi olmak üzere 16 yabancı uyruklu öğretim elemanı çalışmaktadır. Yabancı uyruklu akademik personel sayısının (16) toplam akademik personel sayısına (156) oranı ise yüzde 9,75'tir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

29 Mayıs Üniversitesi izleme programı kapsamında güçlü yönlerin sürdürülebilirliği, gelişmeye açık yönlerin ise mevcut durumları aşağıdaki şekliyle değerlendirilmiştir.

KGBR’de 29 Mayıs Üniversitesinin binaları ile fiziki imkânlarının yeterli olduğu belirtilmiştir. 2023 yılında üniversitesinin bu güçlü yönünün devam ettiği, fiziki imkânların daha da geliştirildiği görülmektedir.

Üniversitede öğretim elemanları uzmanlık alanlarına göre derslere girmektedir. Aynı zamanda genelde haftalık ders saatlerinin az olması güçlü yön olarak devam etmektedir.

Üniversite, lisans programlarında öğrenci sayısını 7000-8000 aralığında tutmayı hedeflemekle birlikte yüksek lisans öğrenci sayısında sınırlama öngörmemektedir. Bu kapsamda KGBR’de güçlü yön olarak belirtilen lisans programlarında öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının düşük olması hususunun güçlü yön olarak devam ettiği görülmektedir.

29 Mayıs Üniversitesi, içinde 100 binden fazla kitabın bulunduğu bir Merkez Kütüphaneye sahiptir. Kurumsal değerlendirmenin ardından akademik personel ve diğer paydaşlardan gelen talepler doğrultusunda kitap sayısında artış meydana gelmesi, öğrenci başına düşen basılı kitap sayısının yüksek olması bu güçlü yönün sürdürülebilirliğini sağlayan bir durumdur.

KGBR belirtilen eğitim-öğretim performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçlerin bulunması güçlü bir yön iken **eğitim öğretim faaliyetlerinin teşvikinin İlahiyat Fakültesi ile kalması gelişmeye açık bir yandır.** Genel olarak İlahiyat Fakültesinde bulunan iyi uygulama örneklerinin tüm birimlere yaygınlaştırılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.

Eğitim öğretim süreçlerinde sorun yaşayan öğrencilere yönelik akademik destek programı ile başarılı öğrencilerin kendilerini geliştirmelerine yönelik akademik gelişim programının devam ediyor olması güçlü bir yön olarak görünmektedir.

29 Mayıs Üniversitesinde öğrenciler danışmanlarına rahatlıkla ulaşabilmektedir. Danışmanların resmi süreçlerin dışında da öğrencileriyle ilgilenmeleri, akademik ve kişisel destek sunmaktadır. Benzer şekilde ders öğretim elemanlarıyla öğrenciler arasında da iletişimin kuvvetli olduğu görülmektedir. Bu durum güçlü bir yön olarak devam etmektedir. Üniversite ve birim yöneticilerin ulaşılabilir olması da benzer bir şekilde güçlü yön olarak devam etmektedir.

Üniversitede öğrencilerin öğrenme sınıf, kütüphane gibi öğrenme kaynaklarına kolaylıkla ulaşabildiği, bu kaynaklardan faydalanabildiği görülmektedir. KGBR’de güçlü yön olarak belirtilen bu durumun devam ettiği görülmektedir.

Öğrenme kaynağı noktasında öğrencilere sunulan imkânların çeşitlendirilmiş olması da güçlü bir yöndür. Hazırlık sınıfı öğrencilerine konuşma becerilerini geliştirmeleri için yurt dışı imkânı sunulması ve bunun devam etmesi bunu destekleyen bir örnektir. Arapça hazırlık sınıfını bitiren öğrenciler Ürdünde yaz okuluna gönderilmektedir. Yaklaşık 70 öğrenci bu olanaktan faydalanmaktadır. Arapça hazırlık eğitimi Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak öne çıkmaktadır. Hazırlık eğitimi için profesyonel bir eğitim kadrosu oluşturulmuştur. Arapçayı bir yılda öğretilmektedir.

KGBR’de üniversitede eğiticilerin eğitimi programının düzenlenmemesi ve eğiticilerin eğitimi programı kapsamında eğitim alan öğretim üyesinin az olması gelişmeye açık yön olarak belirtilmiştir. KGBR akabinde Bloom'un Taksonomisini Kullanarak Etkili Öğretim Yoluyla Öğrencilerin Katılımını En Üst Düzeye Çıkarma, sınıf yönetimi, ölçme ve değerlendirme, liderlik, akreditasyon gibi eğitici eğitimlerinin düzenlenerek bazı iyileştirme çalışmalarının yapıldığı görülmektedir.

İlahiyat programının akreditasyon sürecindeki saha ziyaretinin tamamlanmış olması ve akreditasyon

kararı sürecine girilmiş olması memnuniyet vericidir. **Bununla birlikte üniversite bünyesindeki diğer programların akreditasyon sürecine girmemiş olması gelişmeye açıktır.**

KGBR’de engelsiz üniversite ödülü, engelsiz bayrak ödülü, engelsiz program nişanı ve engelli dostu ödülü gibi ödüllerin bulunmaması gelişmeye açık yön olarak ifade edilmektedir. Dış değerlendirme sonrasında "Engelsiz Üniversite Bayrak Ödülleri" ve "Engelsiz Üniversite Programı Nişanı" başvurularında Üniversitenin Mekânda Erişim ödülü ile turuncu bayrak almaya hak kazanması gelişmeye açık yönde iyileştirmeler yapıldığının somut örnekleridir. Üniversitede biri görme engelli, üçü ortopedik engelli öğrenci bulunmaktadır. Onlara yönelik akran danışmanlığı sistemi uygulanması, görme engelli öğrenci için kütüphanede sesli çalışabileceği bir çalışma odasının bulunması, erkek öğrenci yurdunda ihtiyaçlarına yönelik şekilde düzenlenmiş tek kişilik özel bir oda tahsis edilmesi, görme engelli öğrencinin öğrenim gördüğü bölümün araştırma görevlisinin sınavlar esnasında kendisi ile özel olarak ilgilenmesi gelişmeye açık yönün güçlü yöne evrildiğinin bir göstergesidir.

KGBR’de öğrencilerin dilek, şikâyet ve önerilerini iletebilecekleri kurumsal bir sistemin bulunmaması gelişmeye açık bir yön olarak belirtilmiştir. Dış değerlendirme sonrası elektronik ortamda öğrencilerin dilek, şikâyet ve önerilerini iletebilecekleri bir sistemin kurulmuş olması, buradan gelen verilerin çözümlendiğine dair kanıtların bulunması memnuniyet vericidir. **Bununla birlikte saha ziyaretinde öğrencilerin zorunlu ve seçmeli ders çeşitliliği, yemekhane, sosyal tesisler, yurt konularında henüz çözümlenemeyen şikayetlerinin olduğu gözlenmiştir.**

Öğrencilerin sosyal ve sportif faaliyetleri yapabilecekleri alanlar ile kafeterya çeşitliliğinin artırılmasına yönelik planlama ve uygulamalar bulunmakla birlikte bu durum gelişmeye açık bir yön olarak devam etmektedir.

Üniversite bilgi paketi incelendiğinde genel olarak program çıktılarıyla ders kazanımları matrislerinde eksiklerin bulunduğu, var olanların bazılarının ise doğru olarak işlenmediği görülmektedir. **Bu durum iyileşmeye açık yön olarak devam etmektedir.** İlahiyat programının akreditasyon sürecinde bulunması sebebiyle bu konu ile ilgili iyileştirmelerin yapılmış olması memnuniyet vericidir.

Bilgi paketinde öğrenci iş yüküne dair tanımlamalarda eksiklerin bulunması iyileşmeye açık bir yöndür. Diğer taraftan informal ve non-formal öğrenmelerin tanınmasıyla alakalı bazı uygulamalar olmakla birlikte **bu uygulamaların tüm üniversite çapında kapsayıcılığının olmaması gelişmeye açık bir yöndür.**

İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi’nde yürütülen programların tasarımı ve onayı konusunda tanımlı süreçler mevcuttur. Kurumun eğitim öğretim stratejilerinde 2023 yılına kadar gerçekleştirilmesi planlanan hedefler açık şekilde vurgulanmıştır. Aynı şekilde stratejik amaçların uygulanması konusunda da yoğun çaba sarf edildiği gözlenmektedir. Ancak belirlenen her bir hedefin (örneğin, değişim programlarından yararlanan lisans öğrenci sayısının her yıl %20 arttırılması) sürece bağlı gerçekleşme yüzdesinin somut olarak ortaya konması ve tüm paydaşlarla değerlendirilmesi önemlidir.

KİDR raporunda “eğitim öğretim faaliyetleri ile programların mevcut müfredat, eğitim amaçları ve program çıktıları, iç ve dış paydaşların katkılarıyla oluşturulur” ifadesi vurgulanmıştır. Bu kapsamda öğrenci (784), akademisyen (43) ve idari personel ile (33) 2018 yılında memnuniyet anketleri yapılmış ve katılımcıların önerileri alınmıştır. **Ancak, anket soruları, kapsamı ve değerlendirilmesi geliştirilmeye ihtiyaç duymaktadır.** Programların eğitim amaçlarının belirlenmesinde ve tasarımlarında iç ve dış paydaşların katkı türü ve düzeyinin somut göstergelerle ortaya konması yararlı olacaktır.

Güçlü Yönler

- Eğitim-öğretim binalarının fiziki imkânlarının yeterli olması,
- Öğretim elemanlarının uzmanlık alanlarına göre derslere girmeleri ve haftalık girdikleri derslerin az olması,

- Öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının düşük olması,
- Hiçbir programda ikinci öğretimin olmaması,
- Yöneticilerin ulaşılabilir olması ve personel ile öğrencilerin yöneticilere kolay ulaşması,
- Öğrenci başına düşen basılı kitap sayısının yüksek olması (Vakıf Üniversiteleri arasında birinci sırada),
- Öğretim üyeliğine atama ve yükseltme ile eğitim-öğretim performansını izlemeye ilişkin tanımlı süreçlerin bulunması,
- Uluslararası öğrencilerin uyum ve adaptasyonunun sağlanması için akran danışmanlığı sisteminin uygulanması,
- Eğitim öğretim süreçlerinde sorun yaşayan öğrencilere yönelik akademik destek programı ile başarılı öğrencilerin kendilerini geliştirmelerine yönelik akademik gelişim programının olması,
- Hazırlık sınıfı öğrencilerinin (İlahiyat ve Mütercim Tercümanlık) yabancı dil pratiklerini geliştirmek için bir dönemi Ürdün’de tamamlamaları,
- Öğrencilerin danışmanlarına, ders öğretim elemanlarına ve kaynaklara ulaşılabilirlik düzeyinin yeterli olması,
- Mezun izleme sisteminin varlığı ve Mezun Mentorluk Etkinliği gibi örnek uygulamaların bulunması,
- Akademik personel ile öğrencilere yönelik farklı ölçütlere göre yapılandırılmış ödül ve destek mekanizmalarının bulunması.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurum Geri Bildirim Raporu'nda (KGBR), araştırma-geliştirme süreçlerine yönelik olarak Kurumun güçlü yönleri şu şekilde belirlenmiştir:

- Yönetimin öğretim elemanlarının sempozyum ve kongre gibi bilimsel etkinliklere katılımlarını desteklemesi ve sempozyum kongre katılım desteği verilmesi,
- Üniversitenin zengin bir kütüphaneye sahip olması,
- İSAM Kütüphanesi ile iş birliği protokolünün bulunması,
- Üniversiteye özgü akademik teşvik sisteminin bulunması,
- Öğretim elemanlarının kitap taleplerinin hızlı bir şekilde karşılanıyor olması.

2022 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu (2022-KİDR), Kurumun web sitesi ve izleme sürecinde gerçekleştirilen toplantılar KGBR'da belirtilen güçlü yönlerin geliştirilerek devam etmekte olduğunu göstermektedir. KGBR'de belirlenen gelişmeye açık yönlerle ilişkin Kurum tarafından gerçekleştirilen çalışma ve uygulamalar ile bu çalışmalara ilişkin izleme değerlendirmesi aşağıdaki gibidir:

KGBR'da *“araştırma süreçlerinin yönetimiyle ilgili olarak PUKÖ döngüsünün planlama ve uygulama aşamalarında kalındığı, izleme ve iyileştirme aşamalarının gelişmeye açık olduğu”* belirtilmektedir. Bu kapsamda raporun araştırma-geliştirme süreciyle ilgili bölümünde şu tespitler yapılmıştır:

- “Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları değerlendirilmemektedir.”
- “Kurumunda tüm alanları kapsayıcı şekilde araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısı kurumsal tercihler yönünde uygulamaya konularak bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçlar izlenmemektedir.”
- “Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Ancak bu uygulamalarla ilgili sonuçlar izlenmemektedir.”
- “Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doc programları yürütülmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.”

Tam zamanlı olarak görev yapan öğretim elemanlarının nitelikli yayın yapmaya ve nitelikli bilimsel toplantılara bildiriyle katılmaya teşvik için uyulacak usul ve esasları belirlemek üzere **İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Bilimsel Yayın ve Toplantı Teşviki Yönergesi** Senatonun 26 Nisan 2021 tarih ve 2021-11-3 sayılı kararı ile kabul edilmiştir. Kurum, yayın, araştırma projesi ve bilimsel toplantıya katılım istatistiklerini toplamakta ve izlemektedir. 2022-KİDR'de bu izlemenin yapıldığına dair kanıtlar sunulmuştur. **Bununla birlikte izleme sonuçlarının iyileştirme faaliyetlerine ve karar sürecine yansması gelişmeye açıktır.** Yayın teşviki oranlarının artırılması konusundaki talepler doğrultusunda teşvik mekanizmasının gözden geçirilmesi önerilir. Henüz başlangıç aşamasında olan Bütünleşik Kalite Yönetim Sistemi tüm birimler tarafından yaygın olarak kullanılmaya başlandığında veri derleme, izleme ve iyileştirme süreçlerinin etkin bir şekilde yönetileceği öngörülmektedir.

KGBR'de *“Üniversitede; AR-GE faaliyeti yürüten araştırma merkezleri, laboratuvarlar, proje koordinasyon birimi, proje ofisi, teknoloji transfer ofisi, teknopark, ön kuluçka ve kuluçka birimlerin bulunmaması”* gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Ayrıca *“Proje Koordinasyon Biriminin kaynaklarının sınırlı olması ve henüz etkin çalışmıyor olması”* gelişmeye açık yanlar arasında sayılmıştır.

Proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, izlenmesi ve sonuçlarının değerlendirilmesine ilişkin hizmetlerin yürütülmesi amacıyla Rektörlüğe bağlı **İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi Proje Koordinasyon Birimi** 2019 yılında kurulmuştur. Ayrıca Rektörlük bünyesinde **Proje Koordinasyon Komisyonu** oluşturulmuştur. Bu organizasyonun işlemlerini sağlayacak mevzuat

henüz yeni tamamlanmıştır. Kurumda yürütülen bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, kabulü, desteklenmesi, ulusal veya uluslararası kuruluşlar tarafından desteklenen projelere kaynak aktarımının yapılması, bunlara ilişkin hizmetlerin yürütülmesi, izlenmesi, sonuçlarının değerlendirilmesi, kamuoyuna duyurulması ve ilgili usul ve esaslar ile diğer hususları belirlemek amacıyla **Araştırma Projeleri Yönergesi** hazırlanarak Senato’da onaylanmıştır. Yönerge, Mütevelli Heyeti onayından sonra yürürlüğe girecektir. Kurum, teknoparkın sosyal bilimlere özgü modelini geliştirme doğrultusunda bir hedef belirlemiştir.

KGBR’de “üniversitenin çalışma alanları içinde fazla miktarda teknik alan olmayışı, buna bağlı olarak ülkemizde ve Dünyada yaygın olan fonlama kaynaklarından faydalanma imkanının önemli ölçüde ortadan kalkması” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, gelişme stratejisini fen bilimlerine doğru kaydırmayı planlamaktadır. Bu kapsamda sağlık bilimleri alanında bir fakülte açma hedefi bulunmaktadır. Kurum, sosyal ve beşeri bilimlere odaklanan tematik yaklaşımı bozmayacak biçimde fen bilimleri alanında birkaç program açmayı hedeflemektedir.

KGBR’de “öğretim elemanlarında proje kültürünün gelişmesi ve yerleşmesi için proje eğitimi gibi eğitimlerin düzenlenmemesi” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda proje kültürünü geliştirmeye yönelik çalışmalar yapılmaya başlanmıştır. Bu kapsamda 2022-2023 akademik yılında dış kaynaklı proje türlerinin tanıtımı ve başvuru koşulları, akademik yazım, araştırma teknikleri, nitel ve nicel araştırma tabanlı yazılımların kullanımı gibi konularda çeşitli eğitimler düzenlenmiştir. Ancak bu eğitimlerin çoğunlukla İlahiyat Fakültesinde düzenlendiği görülmektedir. **Proje kültürünün gelişmesi ve yerleşmesine yönelik eğitimlerin Kurum geneline yaygınlaştırılması gelişmeye açıktır.**

KGBR’ye göre “Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetlerine yönelik planlamalar ve tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak bu planlar ve süreçler doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya uygulamalar tüm birimleri kapsamamaktadır.”

Ulusal ve uluslararası dış kaynaklardan 2021-2022 akademik yılında 14 öğretim elemanı 40 projede görevli veya yürütücü olarak yararlanmıştır. 2022-KİDR’de verilen bilgiye göre bu projelerin 16’si tamamlanmış olup 24’ü halen devam etmektedir.

KGBR’de “öğretim üyesi başına düşen indeksli yayın sayısının düşük olması (0,032) ile patent ve faydalı modelin bulunmaması” gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Kurum, öğretim üyesi başına düşen indeksli yayın sayısını izlemektedir. Güncel yayın sayıları ve yıllar arası değişim yüzdeleri kanıt olarak sunulmuştur. Buna göre indeksli dergilerdeki yayın sayıları bakımından 2022-2023 akademik yılının önceki eğitim-öğretim yılına göre gerilediği görülmektedir. **İndeksli yayım sayısının artırılması gelişmeye açıktır.** Bununla birlikte patent ve faydalı modelin bulunmaması, Kurumun sosyal ve beşeri bilimler ağırlıklı tematik bir yapılanmaya sahip olmasına bağlanabilir.

KGBR’de “Kurumda yapılan tüm ARGE ve inovasyona dayalı faaliyetleri izleyecek bir portal oluşturulması, Kurumun bölge, ülke ve dünya ekonomisine yapacağı katkıların ölçülmesine ilişkin elde edilen hususların bilgilendirme ve geliştirme amaçlı raporlanmasının sağlanması” önerilmiştir. Bu öneriler **Bütünleşik Kalite Yönetim Sisteminin** kurulmasıyla dikkate alınmıştır. Sistem tam olarak işlemeye başladığında izleme, raporlama ve iyileştirme süreçlerinin etkin yönetiminin sağlanması beklenmektedir.

KGBR’de “öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçlerin (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmesi için etkin mekanizmalar kurulması” önerilmiştir.

Kurum, araştırma odaklı bir sürece evrilme hedefine sahiptir. Bu çerçevede bilimsel yayın teşviki, bilimsel toplantı teşviki, bilimsel araştırma projeleri ve performans kriterlerini birlikte düzenlemeyi planlamaktadır. Örneğin İstanbul 29 Mayıs niversitesinde n lisans programının bulunmamasının, akademik personeli araştırma faaliyetlerine yönlendirmeyi hedefleyen bir stratejiye dayandığı belirtilmiştir.

TOPLUMSAL KATKI

"Kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası ve topluma hizmet stratejisi belgesinin bulunması, Sürekli Eğitim Merkezi ile Hayat Boyu Öğrenme Merkezinde yıllık eğitim alan kişi sayısının yüksek olması, Kurumun Türkiye Diyanet Vakfı gibi önemli bir vakıf tarafından desteklenmesi dolayısıyla birçok sivil toplum kuruluşu ile iletişim kurabilecek, gerçekleştirdiği eğitim ve öğretim programlarının sonuçlarını toplum ile paylaşabilecek bir potansiyele sahip olması" kurumun değerlendirme raporunda öne çıkan alanlardır.

Kurumun toplumsal hizmet politikası tanımlanmıştır. Kurum, 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında topluma hizmet stratejisini de belirlemiştir. Buna göre İstanbul 29 Mayıs Üniversitesi, toplumsal hizmeti sadece yerel ve bölgesel düzeyde değil, kurucu vakfın küresel düzeydeki etkinliklerinin doğal bir parçası olarak görmektedir. Bu perspektifle Kurum, insanlığın iyi yönde gelişimini hedefleyen ulusal ve uluslararası kuruluşlar ile ilişkileri güçlendirme çabasında olduğunu ifade etmektedir. Kurum, benimsediği toplumsal sorumluluk anlayışının, özelde kırılgan nüfus gruplarını genelde ise toplumsal iyilik halini geliştirici araştırma projelerini destekleyici nitelikte olduğunu belirtmektedir. KGBR'de bu amaçlara yönelik yapılan uygulama ya da gerçekleştirilen faaliyetlerin ne olduğunun Kurumun dokümanlarından izlenemediği vurgulanmıştır. **Bu husus gelişmeye açıktır.**

Topluma hizmet stratejisiyle ilişkili olduğu belirtilen "Uluslararası yeterlikte akademisyen yetiştirmek" amacı ve bu amaç kapsamında belirlenen hedef ve faaliyetler ile performans göstergelerinin toplumsal hizmetle ilgisi yeterince güçlü görünmemektedir. Kurumun yeni stratejik planının hazırlık sürecinde toplumsal hizmet politikası ve uygulamaları çerçevesinde durum analizi yapılarak amaç ve hedeflerin buna göre saptanması önerilir. **Toplumsal katkı süreciyle ilgili olarak Kuruma özgü performans göstergelerinin belirlenmesi gelişmeye açıktır.**

Kurumun akademik birimleri ve uygulama araştırma merkezleri ile öğrenci kulüpleri tarafından toplumsal katkı ve sosyal sorumluluk kapsamında gerçekleştirilen faaliyetlerin listesine ulaşılabilmektedir.

Kurumda toplumsal katkı faaliyetlerinin izlenmesi ve bu izlemeye bağlı iyileştirmeler gerçekleştirilmesi gelişmeye açıktır.

Kurumun toplumsal katkı bağlamında ne tür faaliyetler planladığı, bu faaliyetlerin hangi birimlerin sorumluluğunda kimler tarafından gerçekleştirileceği ve nasıl izleneceği tanımlı değildir. **Toplumsal katkı niteliği taşıyan faaliyetlerin uygulama esasları ile takviminin belirlenmesi gelişmeye açıktır.**

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında 2021 yılında değerlendirilen İstanbul 29 Mayıs Üniversitesinin geçen süre zarfında güçlü yönlerini koruduğu gözlemlenmektedir. Diğer taraftan kurumda bazı alanlarda gelişmeye açık yönlerin devam ettiği görülürken, diğerlerinde önemli ilerlemeler kaydedildiği görülmektedir.

Bu raporun Kurumun sürekli iyileştirme çalışmalarına ve Kurumsal Akreditasyon Programı (KAP) çalışmalarına katkı sağlamasını temenni ediyoruz.