

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **KAFKAS ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. MUSTAFA ŞAHİN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. GONCA GUNAY (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

İLAYDA AKÇAY (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## **ÖZET**

Kafkas Üniversitesi Kurumsal İzleme süreci, kurumun 2018 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonunda belirlenmiş olan güçlü yönleri ve gelişmeye açık yanları dikkate alınarak gerçekleştirilmiştir. Bu çerçevede öncelikle, kurum tarafından hazırlanan Kurum İç Değerlendirme Raporları incelenerek, dış değerlendirme süreci sonunda tespit edilen güçlü yönlerin sürdürülüp sürdürülmediği ve geliştirmeye açık yönlerle ilişkin olarak yapılan iyileştirmeler değerlendirilmiştir. Kurum İç Değerlendirme Raporlarına yönelik incelemeden sonra, raporlarda net olarak açıklanmamış ve/veya kanıt eksikliği bulunan hususlar 7 Eylül 2021 tarihinde, uzaktan gerçekleştirilen toplantılarda netleştirilmeye çalışılarak süreç tamamlanmıştır.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

Kafkas Üniversitesi, Kars ilinde 1992 yılında kurulmuş Türkçe/İngilizce eğitim veren bir devlet üniversitesidir. 11 Fakülte, 3 Enstitü, 2 Yüksekokul, Devlet Konservatuvarı, 9 Meslek Yüksekokulu, 23 Uygulama ve Araştırma Merkezi ile önlisans, lisans, yüksek lisans ve doktora seviyelerinde eğitim-öğretim sağlamaktadır. 7 Eylül 2021 itibariyle 17.000 civarında öğrencisi, 1010 öğretim elemanı, 1102 personel ile faaliyetini sürdürmektedir.

## KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

<b>KGBR'ye Göre Gelişmeye Açık Yanlar</b>	<b>İzleme Değerlendirmesi</b>
Misyon ve vizyonun kurumun öncelik ve tercihlerini tam olarak ifade edilmesi iyileşmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade dildiği gibi (sayfa 7-8) iyileştirilmiştir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Kurumun stratejileri ve bu stratejileriyle ilişkili hedeflerine ulaşmada izleyeceği yol ve yöntemlerin açık ve net bir şekilde açıklandığı bilginin oluşturulması gerekmektedir	<a href="https://www.kafkas.edu.tr/kaudek/tr/sayfa7884">https://www.kafkas.edu.tr/kaudek/tr/sayfa7884</a> sayfasında, "Kaliteyi Artırmaya Yönelik Hedeflerimiz" başlığı altında faaliyet planı yer almaktadır. Burada yer alan hedeflerin ne ölçüde gerçekleştirildiği izlenmelidir.
Kurumun tercihini yansıtabilecek tüm süreçlerini kapsayacak şekilde tanımlı ve ilan edilmiş bir Kalite Politikası belirlenmeli ve kamuya paylaşılmalı	Kurumun kalite politikası vardır ve web sitesinde yayımlanmaktadır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Kurumun kalite politikasıyla ilgili uygulamalarını açık ve net bir şekilde belirten dokümanların oluşturulması ve uygulamaların gerçekleştirildiğinin kanıtlanması gerekmektedir	<a href="https://www.kafkas.edu.tr/kaudek/tr/sayfa7884">https://www.kafkas.edu.tr/kaudek/tr/sayfa7884</a> sayfasında, "Kaliteyi Artırmaya Yönelik Hedeflerimiz" başlığı altında yer alan faaliyetlerin hangi aşamada olduğu ve kim tarafından takip edildiği belirlenerek kayıt altına alınması izlenmelidir.
Kurumsal kaynakların paylaşımında birimler arası denge nasıl kurulduğunu belirten politika belgesi oluşturulmalı	Kurumun stratejisi ve stratejik planı mevcuttur. Kaynakların bu kapsamda dağıtılması hususu izlenmelidir.
Kurumun stratejik hedeflerine erişim durumunu değerlendiren ve çıktılara göre sürekli iyileştirileceğini açıklayan politikalar ve uygulamaların gerçekleştirilmesi sağlanmalıdır	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği gibi hedefler periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır. Gelecek dönem hazırlanacak
İç denetim iç kontrol ve bütçe izleme süreçlerinin kurumda acilen yeniden kurgulanması gerekmektedir	Kurumun stratejisi ve stratejik planı mevcuttur. Kaynakların bu kapsamda dağıtılması hususu izlenmelidir.
Performans göstergelerinin nasıl izlendiği ve ne kadarına erişildiği bilgilerinin	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda ifade dildiği gibi izlenmektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.

kanıtlara dayalı sağlanmalı	
Kuruma özgü izleme ve gelişmeye açık yönleri gidermeye yönelik göstergeler ve ilgili birimlere yönelik önlem mekanizmalarının tanımlanması gerekmektedir	Bir sonraki Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda göstergelere / kanıta dayalı önlem alınan konularda örnek sunulması önerilmektedir. Bu husus izlenmelidir.
Kurum performans göstergelerini ve bu göstergeler içerisinde anahtar göstergelerin belirlenerek izlenmesi sağlanmalıdır	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda bu konuda bilgi verilmektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Tüm operasyonel süreçlerde (eğitim-öğretim araştırma-geliştirme topluma katkı) PlanlamaUygulama-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) çevrimlerinin işletilmesi ve kapatılması işlemleri hayata geçirilmelidir	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda "PÜKO döngüsü ile ilgili birimlerde farkındalık ve uygulamalar başlamış olup üniversitemiz genelinde henüz bir toplam/bütüncül etki ve kalite güvencesi kültürü oluşturulamamıştır." ifadesi yer almaktadır. Kurum genelinde bu konuda yapılacak iyileştirmeler izlenmelidir.
Kalite Komisyonuna tüm birimlerden temsilcilerden oluşacak şekilde üye belirlenmesi daha faydalı olacaktır	"Kafkas Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usulleri Ve Esasları" 03.06.2021 tarihinde "Kafkas Üniversitesi Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları, Birim Kalite Komisyonları Ve Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usulleri Ve Esasları" şeklinde güncellenmiş ve üniversitenin web sitesinde yayımlanmıştır. Belirtilen bu düzenleme ile iyileştirmeler yapılmıştır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Kalite yönetim sistemi ile kalite güvence sistemi uygulamaların tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması çeşitlendirilmesi işletilmesi ve kurumsallaştırılması için yeterli çalışmalar yapılmalı	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda "PÜKO döngüsü ile ilgili birimlerde farkındalık ve uygulamalar başlamış olup üniversitemiz genelinde henüz bir toplam/bütüncül etki ve kalite güvencesi kültürü oluşturulamamıştır." ifadesi yer almaktadır. Kurum genelinde bu konuda yapılacak iyileştirmeler izlenmelidir.
Tüm iç (öğrenci akademisyen ve idari personel vb.) ve dış (mezunlar iş dünyası STK ve diğer kurum kuruluşlar) paydaşların süreçlerine etkin katılımını sağlayacak mekanizmaların hayata geçirilmesi gerekmektedir	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda "Üniversitemizin iç ve dış paydaşlarının sayısı ve çeşidi artmakla beraber ortak uygulamaların sınırlı kaldığı görülmüştür." İfadesi yer almaktadır. Paydaşların süreçlere katılımını sistematik hale getirecek uygulamalar geliştirilmesi izlenmelidir.
Eğitim ve öğretim programlarının kalite güvence yaklaşımlarında ilgili alanda kalite güvence sistemi ölçütleri ile ilgili TYYÇ ulusal ve uluslararası eğitim	<a href="https://obsyeni.kafkas.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&amp;curOp=showPac&amp;curUnit=42&amp;curSunit=978#">https://obsyeni.kafkas.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx?lang=tr&amp;curOp=showPac&amp;curUnit=42&amp;curSunit=978#</a> web sitesinde bilgi eksikliklerine rastlanmaktadır. Bu bilgilerin tamamlanması hususu izlenmelidir.

program akreditasyonları ile bağılı bulunan uluslararası süreçlerin bu alanlardaki ilke ve esaslarının göz önünde bulundurulması önem arz etmektedir.	
Mevcut Bilgi Yönetim Sistemlerinin entegre birbiriyle etkileşimli hale getirilmeli	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda "Kurum genelinde temel süreçleri (eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, kalite güvencesi) destekleyen entegre bilgi yönetim sistemi işletilmektedir." İfadesi yer almaktadır. <a href="https://kafkas.edu.tr/bidb/tr/sayfa424">https://kafkas.edu.tr/bidb/tr/sayfa424</a> linkinde yer alan bilgiler bu ifadeyi desteklemektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Kalite güvencesi politikalarının oluşturulması ve başarılı bir şekilde uygulanıp içselleştirilen birimlerin desteklenmesi ve yeni teşvik mekanizmalarının[Ücretli araştırma izni / 7. yıl izni (Sabbatical) proje amaçlı yurtiçi veya yurtdışında üniversite veya araştırma merkezlerinde faaliyette bulunabilme imkanı] geliştirilmelidir	Bu maddede bir iyileştirme yapıldığına dair kanıt rastlanmamıştır. Stratejik hedeflerle uyumlu teşvik mekanizmalarının oluşturulup oluşturulmadığı izlenmelidir.
Uluslararasılaşma strateji ve politikalar belirlenmeli ve hayata geçirilmeli.	Stratejik planda yer almaktadır. <a href="https://www.kafkas.edu.tr/dosyalar/kaudek/file/KAFKAS%20ÜNİVERSİTESİ%202018-2022%20STRATEJİK%20PLANI.pdf">https://www.kafkas.edu.tr/dosyalar/kaudek/file/KAFKAS%20ÜNİVERSİTESİ%202018-2022%20STRATEJİK%20PLANI.pdf</a> Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Kurum eğitim öğretim araştırma ve topluma hizmet ile yönetsel süreçlerde kalite güvence ve politikaları açısından iyileşme sağlayacağından kurumsal dış değerlendirme yanı sıra Avrupa Üniversiteler Birliği (EUA) ve / veya MÜDEK FEDEK vb. kuruluşlardan dış değerlendirme alınmalıdır.	Bu maddede bir iyileştirme yapıldığına dair kanıt rastlanmamıştır. İzlenmeye devam edilmelidir.

## EĞİTİM ve ÖĞRETİM

<b>KGBR'ye Göre Gelişmeye Açık Yanlar</b>	<b>İzleme Değerlendirmesi</b>
Stratejik planda eğitim ve öğretim hedeflerinin ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir performans göstergelerine dayalı hale getirilmeli ve bunların daha etkin kullanımı için çalışmalar yapılmalı.	Stratejik planda yer almakta ve göstergeler izlenmektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Programların tasarımı ile ilgili iç ve dış paydaşların bu süreçlere sistematik olarak katılımlarının sağlanması politikanın belirlenmesi ve belirlenen politikayla ilgili uygulamaların tanımlanması ve erişime açık olması gerekmektedir.	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda "Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreç bulunmamakla birlikte, genel olarak programlarda iç ve dış paydaş görüşlerinin alındığı, fakat izlem/değerlendirmelerin ve kayıtların yetersiz olduğu belirlenmiştir." İfadesi yer almaktadır. Tanımlı bir süreç geliştirilmesi için izlenmeye devam edilmelidir.
Öğrencilere araştırma yetkinliğinin kazandırılması için projelerin oluşturulması sağlanmalıdır.	Proje sayısı ve bütçelerinde artış olduğu sunulmuştur. Öğrencilerin araştırmalarda yer alması daha muhtemel hale gelmiştir. Öğrencilerin projelere dahil edilmesi kuruma önerilmektedir.
Mezun takip sisteminin etkili ve fonksiyonel olarak kullanılması daha faydalı olacaktır.	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda "Üniversitemiz web sitesinde Mezun İzleme Sistemine ilişkin planlar yapılmıştır. Bu kapsamda üniversitemizin mezun izleme sistemi faaliyete geçirilmiş olup bu izleme sistemi geliştirme aşamasındadır. Mezunların işe yerleşme, eğitime devam, gelir düzeyi, işveren/mezun memnuniyeti gibi istihdam bilgileri sistematik ve kapsamlı olarak toplanmamaktadır." İfadesi yer almaktadır. Bu konuda iyileştirme için yapılacak faaliyetler izlenmelidir.
"Rehberlik ve tanıtım açısından Kafkas Üniversitesi mezunlar derneğinin kurulması gerekmektedir.	Mezunlar derneği üniversiteden bağımsız bir yapı olarak ele alınmalıdır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Ders değerlendirme uygulamalarına dayalı olarak ders öğrenme kazanımlarına erişildiğini kanıtlayan ölçme-değerlendirme sistemi kurulmalıdır.	Bunu ölçen bir sistematik bulunmamaktadır. Bu sistematığın geliştirilmesi için izlenmelidir.
Program yeterliliklerinin sağlandığının kanıtlanması sistemi kurulmalıdır.	Bunu ölçen bir sistematik bulunmamaktadır. Bu sistematığın geliştirilmesi için izlenmelidir.
Aktif öğrenme yöntemleriyle ilgili olarak eğitimlerin planlanarak eğitim ve öğretimde aktif öğrenme yöntemlerinin uygulanması sağlanmalıdır.	Bu konuda öğretim elemanlarının yetkinliklerin geliştirilmesi konusunda eğitimler düzenlenmektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Eğitim-öğretim programlarının ve ilgili Bologna bilgi paketlerinin tasarımı, uygulanması ve sistematik gözden geçirilmesi AKTS araçlarının düzenli kullanılması, TYYÇ ile ilişkilendirilmesi, kolay kullanıma sahip olmalıdır.	Eksik bilgiler olmakla birlikte web sitesi tasarlanmıştır. Bilgi eksikliklerinin tamamlanması için izlenmelidir.
Öğrenci Katılımlı Projelerin yapılması veya araştırma projelerine özellikle lisans öğrencilerinin de katılımının sağlanması öğrenci odaklı öğrenme bakımından fayda sağlayacaktır.	Proje sayısı ve bütçelerinde artış olduğu sunulmuştur. Öğrencilerin araştırmalarda yer alması daha muhtemel hale gelmiştir. Öğrencilerin projelere dahil edilmesi kuruma önerilmektedir.
Etkinliği ve verimliliği ölçülen öğrenci danışmanlık sisteminin ivedilikle kurulması gerekmektedir.	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda "Birimlerimizde danışmanlık hizmetleri ise her akademik yılda, öğrencilerimize ders kayıtları ve diğer işlemleri ile ilgili konularda gerek yüz yüze gerek e-posta ve diğer iletişim yollarıyla destek sağlamaktadır.

	Öğrencilerin akademik danışmanlıkla ilgili karşılaştıkları sorunlar ya da danışmandan istenen bilgilendirmeler OBS ve Covid -19 pandemi sürecinde ( <a href="https://www.kafkas.edu.tr/kauzem">https://www.kafkas.edu.tr/kauzem</a> ) online Microsoft Teams, E-ders (Moodle) ve sosyal medya vb. üzerinden öğrencilerin mesaj göndermeleri ve danışman öğretim elemanlarının haftanın belirli günlerinde danışma saatleri belirlemesi ile yapılmaktadır.“ şeklinde ifade edilmektedir. Öğrenciler için farklı geribildirim mekanizmaları bulunmaktadır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Süreç temelli yaklaşımla öğretim elemanı değerlendirmeleri yapılmalı ve bunlara göre eğitim ihtiyaçları saptanmalıdır.	Öğrenci memnuniyet anketi yapılmakta birlikte öğretim elemanı değerlendirmeleri yapmayı kurum politikası gereği tercih etmemektedir. Kurumun genel değerlendirmesi izlenmelidir.
Program hedefleri ve öğrenci çıktıların kazandırılmasının güvence altına alınarak, ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kullanılması "eğiticilerin eğitimi" programlarının yapılması gerekmektedir.	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği gibi uzaktan eğitime geçişle birlikte KAUZEM tarafından bu eğitimlerin uygulandığı görülmektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Eğitim öğretim sürecinin tüm bileşen ve elemanları dikkate alınarak operasyonlar sırasındaki aksaklıkların saptanması ve bu aksaklıkların değerlendirilerek önleyici faaliyetlerin gerçekleştirileceği bir sistem oluşturulmalıdır,	Geri bildirim sistemlerinin kurulduğu görülmektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır. İyileştirilmesi yönünde yeni adımlar atılması izlenebilir.
Tıp Fakültesinde, sınav sonuçlarının öğrenci ile değerlendirilerek yanlış olan soruların saptanacağı ve hemen önlem alınmasını sağlayacak sistemin oluşturulması işleminin diğer akademik birimlerde de uygulanması daha faydalı olacaktır.	Öğrencilere sınav sonuçları ile ilgili geri bildirim verilmesini sağlayan bir sistem kurulması, örneğin geri bildirim mekanizmalarının kurumun eğitim-öğretime ilişkin düzenlemelerinde yer alması önerilmektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır. İyileştirilmesi yönünde yeni adımlar izlenebilir.
Eğitim Fakültesinde öğretim üyelerinin derslerde bilgi sağlaması açısından yeterliliklerinin sağlanması gerekmektedir.	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği gibi uzaktan eğitime geçişle birlikte KAUZEM tarafından eğiticinin eğitimi eğitimlerin uygulandığı görülmektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Uluslararası antlaşmaların sayısının ve işlevselliğinin artırılması faydalı olacaktır.	Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır. Artırılması yönünde atılan adımlar izlenebilir.
Yılın yaklaşık 7 ayı sert kış koşullarının yaşandığı Kars ilinde, Sarıkamış BESYO'da kapalı tenis kortu ve atletizm alanlarının bulunmaması ciddi bir handicap olarak görülmekte ve bu konuda acil önlem alınması gerekmektedir.	Fiziksel alanların iyileştirilmesi yönünde adımlar atılmıştır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır. Memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu memnuniyet anketlerinin sonuçlarına dayalı gerçekleşen iyileştirmelerin raporlanması önerilmektedir.
Öğle yemeklerinde verilen yemeklerin çeşitliliğinin kalitesinin artırılması (sürekli tavuk verildiğinden bahsedilmekte, tatlı verilmediği vurgulanmakta).	Memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu memnuniyet anketlerinin sonuçlarına dayalı gerçekleşen iyileştirmelerin raporlanması önerilmektedir. İzleme toplantısında yemek konusunda, hem fiyat, hem çeşitlilik bakımından adımların atıldığı ifade edilmiştir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Sosyal imkanlar ve yaşam alanlarının daha kapsamlı kolay, ulaşılabilir ve çeşitlendirilmesine özen gösterilmesi daha faydalı olacaktır.	Memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu memnuniyet anketlerinin sonuçlarına dayalı gerçekleşen iyileştirmelerin raporlanması önerilmektedir.
SKS ile ilgili olarak spor ve kültür hizmetleri öğrencilerin istek ve beklentilerini karşılamalı.	Memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu memnuniyet anketlerinin sonuçlarına dayalı gerçekleşen iyileştirmelerin raporlanması önerilmektedir.
Öğrenci kulüpleri için etkili ve verimli faaliyetleri sağlayacak bütçenin	Kurumun stratejisi ve stratejik planı mevcuttur. Kaynakların bu kapsamda dağıtılması hususu izlenmelidir.



Yıllık raporun sağlanması için bekleyen kulüpler haricinde kulüp bulunmaması.	Memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu memnuniyet anketlerin sonuçlarına dayalı gerçekleşen iyileştirmelerin raporlanması önerilmektedir.
Kısmi öğrenci çalıştırma sayısı artırılmalı.	Kurumun stratejisi, buna bağlı öncelikleri ve kaynakları doğrultusunda değerlendirilmesi gereken bir konudur. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Spor salonunun haftada 7 gün öğrencilerin kullanımını sağlanmalı.	Memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu memnuniyet anketlerin sonuçlarına dayalı gerçekleşen iyileştirmelerin raporlanması önerilmektedir.
Bilişim yönetimiyle ilgili kursların bulunmaması ile ilgili sorunun giderilmesi sağlanmalıdır,	Memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu memnuniyet anketlerin sonuçlarına dayalı gerçekleşen iyileştirmelerin raporlanması önerilmektedir.
Kütüphane ile ilgili veri tabanlarına girenlerin sayılarının belirlenme işlemlerinin sağlanması gerekmektedir.	Kurumun uygulamalarının sonuçlarını ölçebileceği ve iyileştirme gereksinimine en çok ihtiyaç duyulan konuları tespit edebileceği bir sistem kurması kalite güvencesi açısından önem taşımaktadır. Belirtilen ölçüm bu gelişmeye açık yan için bir örnek olarak değerlendirilebilir. Kurumun hedefleri doğrultusunda bu madde gözden geçirilmelidir.
Kütüphaneye yeni kitap alımı veya aboneliğin belirlenmesi konusunda kriterlerin net ve açık olarak belirlenmeli.	Bu konuda bir sürecin oluşturulması izlenmelidir.
Merkez kampus dışındaki öğrenci ve akademisyenlere yönelik merkez kampüsdeki bilimsel, kültürel ve sosyal etkinliklerin duyurusu ve katılımına yönelik çabaların arttırılması.	Web sayfasında duyurular yer almaktadır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Merkez kampüs dışındaki tüm birimlerde kütüphanelerin, çalışma salonlarının ve bilgisayar laboratuvarının nitelik ve nicelik olarak iyileştirilmesi gerekmektedir.	Bu konu üniversitenin hedefleri ve kaynakları doğrultusunda gözden geçirilmelidir.
Kütüphane çalışma saatlerinin ve yararlanmaların öğrencilerden gelen taleplere göre düzenlenmesi gerekmektedir.	Memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu memnuniyet anketlerin sonuçlarına dayalı gerçekleşen iyileştirmelerin raporlanması önerilmektedir.
Rehberlik Araştırma Merkezi daha etkin ve fonksiyonel hale getirilmeli.	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda sağlanan bilgiler ışığında yeterli görülmektedir.
Psikolojik danışma merkezinin ihtiyaçları karşılayamamaktadır.	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda sağlanan bilgiler ışığında yeterli görülmektedir.
Engelli biriminin faaliyetleri gerçekleştirilememektedir.	Engelli Öğrenci Komisyonu ve Engelli Sorunlarını Araştırma ve Uygulama Merkezi faaliyetlerinin sadece fiziki alanları değil diğer konuları da düzenleyerek iyileştirecek şekilde geliştirilmesi izlenmelidir.
Kariyer Merkezi kurulması (öğrencilerin eğitim öğretim süreçlerinin bir parçası olarak sunulan kariyer ve staj olanaklarının sağlanması) için gerekli çalışmalar yapılmalıdır.	Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Yaptığı ilgili çalışmalar izlenmelidir.
Program yeterlilikleri, ders öğrenme kazanımları eşleştirmelerinin tüm programlarda yapılması sağlanmalıdır,	Webde henüz görülmemektedir. Gelişmeye açık yan olarak izlenmeye devam edilmelidir.
Program yeterlilikler ve ders öğrenme kazanımlarının ölçme ve değerlendirilme sistemlerinin geliştirilmesi gerekmektedir.	Bunu ölçen bir sistematik bulunmamaktadır. Bu sistematığın geliştirilmesi için izlenmelidir.
Asistanların gelişmelerinin izlendiği portfolyo, asistan karnesi gibi izleme	Tanımlı süreçler mevcuttur.

sistemlerinin planlanarak sürekli izlendiğinin kanıtlanması gerekmektedir.	
Eğitim Fakültesinde uygulama alanları ve laboratuvarların sayısı arttırılmalıdır.	Memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu memnuniyet anketlerin sonuçlarına dayalı gerçekleşen iyileştirmelerin raporlanması önerilmektedir.
İkinci öğretim öğrencilerine yemek sağlanmaması konusu ivedilikle çözümlenmesi gerekmektedir.	Bu konu üniversitenin hedefleri ve kaynakları doğrultusunda gözden geçirilmelidir.
Tıp Fakültesinde öğretim üyesi ve araştırma görevlilerin sayısının arttırılması sağlanmalıdır.	Bu konu üniversitenin hedefleri ve kaynakları doğrultusunda gözden geçirilmelidir.
Öğrenci memnuniyet anketlerin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanmalı ve değerlendirilmeli.	Pandemi sürecinde uygulanmıştır. <a href="https://www.kafkas.edu.tr/kau/TR/duyuru/PANDEMi-SuRECiNDE-ONLINE-EgiTiMiN-VERiMLiLiGiNE-iLisKiN-ogRENCi-ANKETi-15171">https://www.kafkas.edu.tr/kau/TR/duyuru/PANDEMi-SuRECiNDE-ONLINE-EgiTiMiN-VERiMLiLiGiNE-iLisKiN-ogRENCi-ANKETi-15171</a> Pandemi sonrasında da sürdürülmesi izlenmelidir.
Ders materyallerinin ve internet erişimlerinin her birimde iyileştirilmesi gerekmektedir.	Pandemi sürecinde iyileştirme çalışmaları yapılmıştır. Kurum geneline yayılımı ve sürdürülebilirliği izlenmelidir.
Öğrencilerin sosyal gelişimine ilişkin politika ve uygulamalar oluşturulmalı.	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda "Ancak pandemi nedeniyle öğrencilere yönelik sportif ve sosyo-kültürel etkinlikler sınırlı sayıda düzenlenmiştir." İfadesi yer almaktadır. Bu madde izlenmelidir.
İç ve dış paydaşların aidiyet duygularının arttırılmasına yönelik daha fazla çalışma yapılmalıdır.	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda "Paydaş katkısının nasıl alındığını açıklayan tanımlı bir süreç bulunmamasıyla birlikte, genel olarak programlarda iç ve dış paydaş görüşlerinin alındığı, fakat izlem/değerlendirmelerin ve kayıtların yetersiz olduğu belirlenmiştir." İfadesi yer almaktadır. Paydaşların süreçlere katılımını sistematik hale getirecek uygulamalar geliştirilmesi izlenmelidir.
Merkezi bütçenin akademik birimlere dağılımında dengesizliklerin çözümlenmelidir.	Kurumun stratejisi ve stratejik planı mevcuttur. Kaynakların bu kapsamda dağıtılması hususu izlenmelidir.
Üniversite içerisinde ulaşımın yetersizliği acilen çözülmesi gereken bir konudur,	Memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu memnuniyet anketlerin sonuçlarına dayalı gerçekleşen iyileştirmelerin raporlanması önerilmektedir.
Üniversite bahçesindeki köpeklerin güvenliği tehdit edici durumlarının önlenmesi için çalışmalar başlatılmalıdır,	Memnuniyet anketleri uygulanmaktadır. Bu memnuniyet anketlerin sonuçlarına dayalı gerçekleşen iyileştirmelerin raporlanması önerilmektedir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

<b>KGBR'ye Göre Gelişmeye Açık Yanlar</b>	<b>İzleme Değerlendirmesi</b>
Araştırma strateji ve politikalarının oluşturulmalı kamuoyuyla paylaşılmalı ve hayata geçirilmelidir	Kurumun hedef ve ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamaları için 4 yıllık kalkınma planını kapsayan kendine özgü stratejik eylem planı bulunmakla birlikte kurumun araştırma geleneğini ve perspektifini yansıtan bir araştırma politikasının belirlenmesi hususu izlenmelidir.
Araştırma Geliştirme sürecinin tüm bileşen ve elemanları dikkate alınarak operasyonlar sırasındaki aksaklıkların saptanması ve bu aksaklıkların değerlendirilerek önleyici faaliyetlerin gerçekleştirileceği bir sistemin oluşturulması gerekmektedir.	Kurumun uygulamalarının sonuçlarını ölçebileceği ve iyileştirme gereksinimine en çok ihtiyaç duyulan konuları tespit edebileceği bir sistem kurması kalite güvencesi açısından önem taşımaktadır. Gelişmeye açık yan olarak izlenmeye devam edilmelidir.
Araştırma ve geliştirme projeleriyle eğitimin sürdürülmesi ve sosyo-ekonomik kültürel dokuya katkısının tanımlanması gerekmektedir.	Yerel katkısı dikkate alınmaktadır. Stratejiye de yansımıştır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Kurumun araştırma ve geliştirme stratejileri belirlenirken yerel / bölgesel / ulusal kalkınma hedeflerinin dikkate alınması son derece faydalı olacaktır	Kurumun stratejisinde dikkate alınmıştır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Ar-Ge sürecindeki fon kaynaklarından yararlanma konusunda öğretim elemanına kolaylık sağlayacak sistem(ler) kurulmalıdır.	Kurumda bu süreçleri yürütmek üzere bir Teknoloji Transfer Ofisi bulunmaktadır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Kurumun bölge ülke ve dünya ekonomisine katkıları konusunda sıralama kriterlerine göre sürekli iyileştirme politikasının geliştirmeli ve uygulamaları sağlamalı.	Kurum tarafından akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir etmek ve ödüllendirmek amacıyla kararlar alınmıştır. Ancak kurumun uygulamalarının sonuçlarını ölçebileceği ve iyileştirme gereksinimine en çok ihtiyaç duyulan konuları tespit edebileceği bir sistem kurması gerekmektedir.
Performansı yüksek araştırmacıları teşvik yöntemlerinin çeşitliliği artırılmalı ve teşvik törenleri düzenlenmeli.	Kurum tarafından akademik personelin araştırma-geliştirme performansını takdir etmek ve ödüllendirmek amacıyla kararlar alınmıştır. Ancak kurumun uygulamalarının sonuçlarını ölçebileceği ve iyileştirme gereksinimine en çok ihtiyaç duyulan konuları tespit edebileceği bir sistem kurması gerekmektedir.
Ar-Ge altyapı ve süreçleri izleme ve iyileştirme şemaları oluşturulmalıdır.	Kurumun Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yürütülen çalışmalara ilişkin olarak sonuçlarını ölçebileceği ve iyileştirme gereksinimine en çok ihtiyaç duyulan konuları tespit edebileceği bir sistem kurması gerekmektedir.
Bölge ve şehir içi dış paydaşlar ile Ar-Ge temelli işbirliğini arttırmalıdır.	Teknoloji Transfer Ofisi tarafından yapılmaktadır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Ar-Ge İnovasyon Koordinatörlüğünün aktif hale getirilmesi ve görünürlüğünün artırılması sağlanmalıdır.	Teknoloji Transfer Ofisi ve TEKMER bulunmaktadır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Teknoloji Transfer Ofisinin (TTO) yapılandırılması gerekmektedir.	Yapılandırılmıştır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
BAP'a başvuru projeleri önerilerinin değerlendirilmesinde dengeli bir dağılımın sağlanmasına özen gösterilmelidir.	BAP projelerinin süreçlerinin takibi için bir yazılım kullanılmaya başlanmıştır. Bu yazılım ile sürecin daha şeffaf bir şekilde yürütülebileceği ve dağılımın takip edilebileceği düşünülmektedir. Bu husus izlenmelidir.
BAP-ABET (Kongre katılım desteği) uygulamasının BAP biriminin mevzuata uygunluğu tekrar gözden geçirilmelidir.	Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğünün çalışma yönergesi 16.07.2020 tarihli ve 31187 Sayılı Resmî Gazetede yayınlanan "Yükseköğretim Kurumları Bilimsel Araştırma Projeleri Hakkında Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmeliği" gereğince yeniden düzenlenerek gözden geçirilmiş ve e-BAP sistemine geçiş işlemleri yapılmıştır. ( <a href="https://e-bap.kafkas.edu.tr/">https://e-bap.kafkas.edu.tr/</a> ) Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
BAP destek miktarlarının artırılması ve proje	Yeterince çeşitlidir. Teknoloji Transfer Ofisi Proje Destek Birimi

desteklerinin çeşitlendirilmesi araştırmacıların kurum dışı fonlardan daha fazla proje desteği sağlanmasına yönelik mekanizmalar hayata geçirilmelidir.	bulunmaktadır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Proje yazma seminerlerin ve çalıştaylarının tüm kuruma yaygınlaştırılması gerekmektedir.	Bu konu AŞ olarak kurulan Teknoloji Transfer Ofisi'nin görev alanındadır. YÖK tarafından da denetlenmektedir. Seminer ve çalıştayların sayısı kadar projeye dönüş oranları izlenmelidir.
Ulusal ve uluslararası projelere katılım için teşvik mekanizmaları hayata geçirilmedi.	Bu tür teşviklerin oluşturulması planlanmaktadır. İzlenmelidir.
Sosyal sorumluluk kapsamında projelerin hazırlanmasının teşvik edilmesi.	Kafkas Üniversitesi toplumsal katkısının ve araştırma performansının sürdürülebilirliğe yönelik olarak raporlanması için hazırlıklar yapmaktadır. Bu konu izlenmeye devam edilmelidir.
Üniversitenin topluma katkı hizmet alanlarının öncelikleri belirlenmelidir.	Stratejik planda yer almaktadır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Topluma katkı sağlayan faaliyet ve hizmetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin ölçülmesi faydalı olacaktır.	Stratejik Plan göstergeleri doğrultusunda takip edilmektedir. Ayrıca, toplumsal katkısının ve araştırma performansının sürdürülebilirliğe yönelik olarak raporlanması için hazırlıklar yapılmaktadır. Bu raporlamalar ve üniversiteyi geliştirmeye etkileri izlenmelidir.
Erasmus öğrenci sayısının artırılması sağlanmalıdır.	Stratejik planda takip edilmekte ve değerlendirilmektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Araştırmacıların kurum dışı fonlardan (Kalkınma Ajansı Santez AB fonları Horizon 2020 vb.) daha fazla yararlanabilmeleri için proje hazırlama ve proje destekleri tanıtım etkinliklerinin düzenlenmesi gerekmektedir.	Bu konu AŞ olarak kurulan Teknoloji Transfer Ofisi'nin görev alanındadır. YÖK tarafından da denetlenmektedir. Etkinliklerin sayısı kadar projeye dönüş oranları izlenmelidir.
Akreditasyon potansiyeli bulunan birimlerin akreditasyonuna yönelik destek ve teşvik mekanizmaları hayata geçirilmelidir	İzlenmeye devam edilmelidir.
Araştırma çıktılarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesi sürekliliğinin güvence altına alınması sağlanmalıdır.	Genel olarak kurumun uygulamalarının sonuçlarını ölçebileceği ve iyileştirme gereksinimine en çok ihtiyaç duyulan konuları tespit edebileceği bir sistem kurması gerekmektedir.



## YÖNETİM SİSTEMİ

KGBR'ye Göre Gelişmeye Açık Yanlar	İzleme Değerlendirmesi
Her süreçte kalite güvencesinin ve sürekli iyileştirmelerin sağlandığını kanıtlayan yönetim sistemi oluşturulmalıdır.	“Kafkas Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usulleri Ve Esasları” 03.06.2021 tarihinde “Kafkas Üniversitesi Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları, Birim Kalite Komisyonları Ve Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usulleri Ve Esasları” şeklinde güncellenmiş ve üniversitenin web sitesinde yayımlanmıştır. Kafkas Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğüne 16.08.2021 tarihinde; Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim üyesi ve Kalite Komisyonu Üyesi Doç.Dr. Özlem Karabulutlu atanmıştır. Kalite güvencesinin ve sürekli iyileştirmenin sağlanması için gerekli olan yönetim sistemini oluşturmak üzere önemli bir gelişme sağlanmıştır. Kurulması amaçlanan yönetim sisteminin yönergede belirtildiği şekilde, üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerini kapsayacak şekilde çalıştırılması hususu izlenmelidir.
Liderliğin yayılması için sistematik bir program oluşturulmalı.	Liderliğin yayılması için sistematik bir programın mevcut olmadığı ifade edilmiştir. Gelişmeye açık yan olarak izlenmeye devam edilmelidir.
Tıp Fakültesinde öğrencilerin öğrenci işleri birimine ilettikleri dilekçelerin akıbeti hakkında bilgi sahibi olmalarının sağlanması ve yanıtlarının verilmesi gerekmektedir.	Öğrenci Dilekçeleri online olarak <a href="https://www.kafkas.edu.tr/kau/TR/ziyaretci">https://www.kafkas.edu.tr/kau/TR/ziyaretci</a> adresinden alınabilmektedir. Tıp Fakültesi web sayfasında; <a href="https://www.kafkas.edu.tr/tipfak">https://www.kafkas.edu.tr/tipfak</a> Öğrenci-Geri Bildirim Formları kısmı mevcuttur. Bu dilekçelere geribildirimde bulunduğu ve bu sürecin iyileştirildiği ziyaret sırasında ifade edilmiş olmakla birlikte geribildirimlerin sonuçlarının kayıt altına alınmadığı gözlemlenmiştir. Kayıt altına alma hem yoğun geribildirim alınan alanların sistematik bir şekilde belirlenmesini ve iyileştirilmesini, hem yapılan çalışmaların sonuçlarının kontrolünü sağlayacağından geliştirilmesi önerilmektedir. Sadece Tıp Fakültesi özelinde değil üniversite genelinde izlenmeye devam edilmelidir.
BAP, Erasmus (Dış ilişkiler) ofisinde çalışan sayısı yeterli değildir.	Birimlerde çalışan idari çalışan sayısında bir değişiklik olmamakla birlikte, BAP projelerinin süreçlerinin takibi için bir yazılım kullanılmaya başlanmıştır. Bu yazılım ile idari personel iş yükünün önemli ölçüde azalacağı öngörülmektedir. İş yükünün azalmasına ve birimlerden memnuniyete olumlu etki edip etmediği kontrol edilmelidir.
Kamuoyunu bilgilendirme yöntemlerinin (sosyal medya, web sitesi vb.) etkili ve verimli (kolayca erişilebilir bilgilerin bulunması) kullanılması için daha profesyonel çalışmalar yapılmalıdır.	Web sitesinde ve sosyal medyada bilgilendirmeler yapılmaktadır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Özlük hakları ve gizlilik ilkesine uygun olarak üniversitedeki tüm toplantı gündem ve tutanaklarının web sitesinde şeffaf ve kanıta dayalı olarak paylaşılması gerekmektedir.	Alınan kararlar ilgili taraflara duyurulmaktadır. Birimlerde alınan kurul kararları web sayfaları üzerinden duyurulmaktadır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Stratejik planda belirlenecek olan ölçülebilir hedeflerin periyodik olarak gözden geçirilmelidir.	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği gibi hedefler periyodik olarak gözden geçirilmektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Sürekli iyileştirmeye yönelik gerekli eylem planlarının etkin olarak hayata geçirilmesi gerekmektedir, Kalite yönetim sistemi ve kalite güvencesi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması, içselleştirilmesi ve aidiyet	“Kafkas Üniversitesi Kalite Komisyonu Çalışma Usulleri Ve Esasları” 03.06.2021 tarihinde “Kafkas Üniversitesi Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları, Birim Kalite Komisyonları Ve Kalite Koordinatörlüğü Çalışma Usulleri Ve Esasları” şeklinde güncellenmiş ve üniversitenin web sitesinde yayımlanmıştır. Kafkas Üniversitesi Kalite Koordinatörlüğüne 16.08.2021 tarihinde; Sağlık Bilimleri Fakültesi Öğretim üyesi ve Kalite Komisyonu Üyesi Doç.Dr. Özlem Karabulutlu atanmıştır. Kalite güvencesinin ve sürekli iyileştirmenin sağlanması için gerekli olan yönetim

duygusunun artırılması sağlanmalıdır.	sistemini oluşturmak üzere önemli bir gelişme sağlanmıştır. Kurulması amaçlanan yönetim sisteminin yönergede belirtildiği şekilde, üniversitenin tüm akademik ve idari birimlerini kapsayacak şekilde çalıştırılması hususu izlenmelidir.
İdari personellerin bireysel ve kariyer gelişimini destekleyecek eğitim ve teşvik programlarının artırılması faydalı olacaktır.	İdari Personele yönelik kurumsal eğitim semineri verilmiştir. <a href="https://www.kafkas.edu.tr/kau/TR/duyuru/universitemizde-Kurumsal-Egitim-Semineri-12689">https://www.kafkas.edu.tr/kau/TR/duyuru/universitemizde-Kurumsal-Egitim-Semineri-12689</a> Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Her düzeyde liderlik etkinliğini artırmak için teşvik ve destek mekanizmasının oluşturulması, düzenlenebilir biçimde "Eğiticilerin Eğitim" sistemi ve sertifikasyonu gerçekleştirilmelidir.	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda belirtildiği gibi uzaktan eğitime geçişle birlikte KAUZEM tarafından bu eğitimlerin uygulandığı görülmektedir. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
Çalışanların memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirilmesini hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi gerekmektedir.	Memnuniyet anketleri uygulanmakta ve sonuçları değerlendirilmektedir. Bu sonuçların kurumsal gelişim için değerlendirilip değerlendirilmediği izlenmelidir.
Kurumun kurumsal yapılanmasında, hiyerarşinin her kademesinde yetki ve görevler kanun, yönerge ve idari kurallarla biçimsel olarak önceden belirlenmiş olması sağlanmalıdır.	Yükseköğretim mevzuatınca ve kurum içi mevzuat ile belirlenmiş durumdadır. Gelişmeye açık yanlar arasından çıkarılmalıdır.
İç Kontrol Uyum Eylem Planının uygulanması sağlanmalıdır, İş süreçlerinin tamamen tanımlı olmasını gerekmektedir.	Kafkas Üniversitesi Kurum İç Değerlendirme Raporu'nda aşağıdaki şekilde ifade edilmektedir: "Kamu İç Kontrol Standartları" na uyum çalışmaları; Üniversitemiz Akademik Birimleri ile İdari Birimlerinin ortak sorumluluğunda yürütülmektedir. İlgili yapılanmalar, oluşturulan örgütsel şemalar üniversitemizin belirtilen web sayfasında ayrıntılı bir şekilde gösterilmiştir. ( <a href="https://www.kafkas.edu.tr/kaudek">https://www.kafkas.edu.tr/kaudek</a> ).Bundan sonraki aşamalar için süreç hedeflerinin tanımlanması, kurumsal hedefler ile süreç hedeflerinin ilişkilendirilmesi ve izleme kapsamındaki çalışmalar planlanmaktadır". Bu doğrultuda yapılan çalışmalar izlenmelidir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2018 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme süreci sonunda belirlenmiş olan güçlü yanları ve gelişmeye açık yanları dikkate alındığında, Kafkas Üniversitesi'nin pek çok alanda kalite güvence sistemini iyileştirme amaçlı önemli adımlar attığı görülmektedir. Bu yönde elde edilen kanıtlar yukarıdaki tablolarda belirtilmektedir.

Özellikle stratejisine dayalı bir stratejik plana sahip olması ve sonuçlarını izlemesi önemli bir gelişme olarak ele alınabilir. Kafkas Üniversitesi'nin bu sonuçlara dayalı iyileştirmeleri kayıt altına alabileceği, iyileştirme için planlanan eylemlerin sonuçlarının ölçülebileceği ve yeniden iyileştirme gereksinimine en çok ihtiyaç duyulan konuların tespit edilebilmesi için kurulacak bir sisteme ihtiyacının devam ettiği gözlenmektedir. Böyle bir sistem ve dahilinde oluşturulacak süreçler ile hem eğitim-öğretim ve ar-ge gibi alanlara, hem de kurum geneline yayılmış bir kalite güvence sistemi oluşturmak mümkün olacaktır. Yukarıda yer alan gelişmeye açık yönlerden hangisinin bu tip bir izlemeye ihtiyaç duyduğu belirtilmiştir.

Bu şekilde planlama ve uygulama basamaklarında elde edilmiş iyileştirmeler, kontrol etme ve önlem alma aşamalarına taşınabilecektir.