

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

# **KAHRAMANMARAŞ SÜTÇÜ İMAM ÜNİVERSİTESİ**

### **İzleme Takımı**

PROF. DR. BERNA MUSAL (TAKIM BAŞKANI)

DOÇENT DR. SUHA ORÇUN MERT (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ADEM BAŞIBÜYÜK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

SAMET ALİ YURDAKUL (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında beş akademik, bir idari ve bir öğrenci değerlendiriciden oluşan yedi kişilik bir takım tarafından 12 Kasım 2018 tarihinde ön ziyaret, 2-5 Aralık 2018 tarihinde ziyaret edilerek Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır. Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında İzleme Ziyareti 6 Temmuz 2021 tarihinde Prof.Dr.Berna Musal, Prof.Dr.Adem Başbüyük, Doç.Dr Sûha Orçun Mert ve Samet Ali Yurdakul'dan oluşan takım tarafından çevrimiçi olarak gerçekleştirilmiştir. Ziyaret programında Rektör, Kalite komisyonu, Senato üyeleriyle toplantılar yapılmıştır. İzleme raporunda, Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıklarında KGBR'de yer alan güçlü yönlerin sürdürülme durumu ve gelişmeye açık yönlerle ilişkin yapılan çalışmalar değerlendirilmiştir. Ayrıca, KGBR'da yer almayan toplumsal katkı başlığına ilişkin özet bir değerlendirme yapılmıştır.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Kahramanmaraş Sütçü İmam Üniversitesi (KSÜ), 11.7.1992 tarih ve 21281 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 3837 sayılı yasa ile kurulmuştur. KSÜ, 1992– 1993 eğitim-öğretim yılında daha önce Gaziantep Üniversitesine bağlı olan Ziraat Fakültesi'nin Tarla Bitkileri ve Kahramanmaraş Meslek Yüksekokulu'nun Elektrik, İklimlendirme-Soğutma, İnşaat, İşletmecilik, Makine, Otomotiv (Motor), Muhasebe, Pazarlama, Tekstil Bölümleri ile eğitim-öğretime başlamıştır. İlgili kanun ile üniversitenin ilk akademik yapısı Ziraat, Fen-Edebiyat, İktisadi ve İdari Bilimler ve Orman Fakülteleri, Fen Bilimleri ve Sosyal Bilimler Enstitüleri ile Kahramanmaraş Meslek Yüksekokulundan oluşmuştur. Üniversitenin akademik birimlerine 28 yıl içerisinde, Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi, Güzel Sanatlar Fakültesi, Tıp Fakültesi, Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi ve Diş Hekimliği Fakültesi; 4 yüksekokul ve 8 meslek yüksekokulu eklenmiştir.

Sağlık Yüksekokulu 2018 yılında Sağlık Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüş; Elbistan Teknoloji Fakültesi, Elbistan Meslek Yüksekokulu ve Türkoğlu Meslek Yüksekokulu ile Türkoğlu yerleşkesi Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesine devredilmiştir. Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu 2021 yılında kapatılarak Spor Bilimleri Fakültesi açılmıştır.

Üniversite, şehir merkezindeki Bahçelievler ve Avşar Yerleşkeleri ile ilçelerdeki Afşin Aşık Mahsuni Şerif, Göksun Arslanbey, Andırın ve Pazarcık yerleşkelerinden oluşmaktadır. Bu yerleşkelerde 12 Fakülte, 8 Meslek Yüksekokulu, 3 Yüksekokul, 3 Enstitü, Rektörlüğe bağlı 5 bölüm, Uzaktan Eğitim Merkezi, Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi ve 25 Uygulama ve Araştırma Merkezi yer almaktadır.

Önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda toplam 35.806 kayıtlı öğrenci bulunmaktadır. Üniversite, 195 Profesör, 103 Doçent, 325 Doktor Öğretim Üyesi, 306 Öğretim Görevlisi, 419 Araştırma Görevlisi, 781 İdari Personel, çeşitli birimlerde görevli 1032 kadrolu ve 441 sözleşmeli işçi olmak üzere toplam 3602 personel ile hizmetlerini yürütmektedir.

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## ***KGBR’de Tanımlanan Güçlü Yönler***

- *Kalite güvencesi süreçleri kapsamında; stratejik plan, performans değerlendirme, kurum iç değerlendirme ve idare faaliyet raporları çalışmalarının yapılmış olması ve bu çalışmaların kurumun internet sayfasında paylaşılmış olması*
- *Stratejik planların, her yıl hazırlanan ve internet sayfasında paylaşılan performans programlarıyla ilişkilendirilerek değerlendirilmiş olması, yıllık faaliyet raporlarında kuruma ilişkin nicel ve nitel verilerin sunulmuş olması*
- *Devlet üniversitesi olan kurumun, 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu uyarınca iç kontrol sistemini oluşturması, performans göstergelerinin tanımlanarak her yılın performans programının internet sayfasında paylaşılması, performans hedefleri tablolarında stratejik amaç ve hedeflere ilişkin göstergelerin ve o yıla ilişkin hedeflerin tanımlanmış ve değerlendirilmiş olması*
- *Dış paydaşlarla kurumun organize ettiği toplantılar, sunumlar şeklinde paylaşımların olması, ortak projeler üretilmesi, dış paydaş görüşleri doğrultusunda eğitim programına girişimcilik dersi eklenmesi gibi örneklerin bulunması*

Üniversite KGBR’da bu başlıkta tanımlanan güçlü yönlerini korumaktadır. Stratejik plan doğrultusunda performans programı ve idari faaliyet raporlarının kurumun internet sayfasında paylaşımda olduğu, performans göstergelerinin izlendiği, İl Gıda, Tarım ve Hayvancılık Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü, İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Kahramanmaraş Ticaret ve Sanayi Odası, Doğu Akdeniz Kalkınma Ajansı (DOĞAKA), Esnaf ve Sanatkarlar Birliği, yerel yönetimler, İŞKUR (Çalışma ve İş Kurumu İl Müdürlüğü) gibi dış paydaşlarla ortaklaşa yürütülen projeler, etkinlikler ve işbirliklerinin devam ettiği anlaşılmaktadır.

## ***KGBR’de Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

- *Kurumun ADEK sürecinde gerçekleştirdiği paydaş anketleri gibi uygulamaları yeni kalite güvence sistemine uyarlamasında kesintiler yaşandığının belirlenmesi*
- *Kurumda stratejik planlar, faaliyet raporları, performans programları ve iç kontrol sisteminin mevcut olduğunun ancak kalite yönetim süreçleri kapsamında gerçekleşen paydaş analizleri, kalite çevrimleri gibi uygulamaların sistematik olarak uygulanmasında kısıtlılık olduğunun belirlenmesi*
- *Yönetmel ve idari süreçlerde kalite çevrimlerine yönelik çalışmaların yapıldığının ancak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme süreçlerinde kalite çevrimlerine yönelik sistematik bir sürecin tanımlı olmadığına belirlenmesi*
- *KSÜ Sanayi ve Kamu İşbirliği Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi (ÜSKİM) laboratuvarlarının bir kısmının akreditasyon ve yeterlik belgelerinin mevcut olduğunun, akredite olmayan laboratuvarların akreditasyonuna yönelik çalışmaların yapıldığının, ancak, akademik birimlerde eğitim programları için henüz akreditasyon başvurusu yapılmadığının belirlenmesi*
- *Dış paydaş görüşlerinin toplantılar ve yazışmalar aracılığıyla alındığının, ÜSKİM’den hizmet alımına yönelik anket uygulaması gibi örneklerin bulunduğu, bilgilendirmelerin resmi yazışmalar ve e-postalar aracılığıyla olduğunun, ancak, kuruma ilişkin dış paydaş görüş ve önerilerinin alınması amacıyla toplantı, anket, vb. uygulamaların sistematik olarak gerçekleştirilmediğinin belirlenmesi*
- *Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının öğrenci temsilcilerinin senato ve fakülte kurullarına davet edilmesi şeklinde olduğunun, katılımlarını destekleyen başka bir kurul vb. yapının ve yöntemlerin bulunmadığının belirlenmesi*

2019-2020 akademik yılı güz yarıyılında uygulanan öğrenci, akademik, idari personel, ders değerlendirme ve mezun anketleri değerlendirilmiş ve anket sonuçları doğrultusunda iyileştirmeler

planlanmıştır. Eğitim Fakültesi Dekanlığı ve Anabilim Dallarının memnuniyet anketleri bulgularını değerlendirerek hazırladıkları faaliyet planları ve Yapı İşleri Daire Başkanlığının öğrenci memnuniyet anketleri ile bağlantılı olarak fiziksel alt yapı ve olanaklara ilişkin değerlendirme ve planları ek belge olarak paylaşılmıştır. Ancak, 2020 yılında ortaya çıkan küresel salgın nedeniyle bu çalışmaların kesintiye uğradığı ve 2020 yılında anketlerin uygulanamadığı anlaşılmıştır. 2019-2020 bahar ve yaz, 2020-2021 güz ve bahar dönemlerinde öğrencilere uzaktan eğitim sürecine ilişkin görüşlerini almak amacıyla anketler uygulandı ve değerlendirildiği belirlenmiştir.

Kalite çalışmalarını yürütmek, koordine etmek ve geliştirmek amacıyla 2019 yılında Kalite Koordinatörlüğü kurulmuş ve kalite koordinatörü atanmıştır. Üniversitede 2020 yılında akademik birimlerde özdeğerlendirme süreci başlatılmıştır. Birimler, KİDR hazırlama kılavuzunda yer alan Kalite Güvence Sistemi, Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme, Yönetim Sistemi alt başlıklarındaki ölçütlere yönelik iç değerlendirme raporları hazırlamaya başlamışlardır. Kalite koordinatörlüğü tarafından oluşturulan değerlendirme takımları tarafından önce birimlerin iç değerlendirme raporlarının değerlendirilmesi, ardından saha ziyaretleri sonrasında geribildirim raporlarının hazırlanması planlanmıştır. Bazı Meslek Yüksekokulları ve Fakültelerin 2021 yılında hazırladıkları iç değerlendirme raporları ek belge olarak paylaşılmıştır. Değerlendirmelerin ardından, gelişmeye açık yönlerin saptanarak iyileştirme faaliyetlerinin yapılması, PUKÖ döngülerinin gerçekleştirilmesi planlanmıştır.

DOĞAKA desteğiyle idari birimlere 2020 yılında İSO9001 eğitimleri gerçekleştirilmiş, 2021 yılında İSO 9001 belgesi alınmıştır. Bilgi işlem daire başkanlığına bilgi güvenliği yönetim sistemi eğitimleri verilerek İSO27001 belgesi alınmıştır. Sağlık Uygulama ve Araştırma Laboratuvarları Tıbbi Mikrobiyoloji Laboratuvarı 2019 yılında TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir. Tıp Fakültesinde Kulak Burun Boğaz Anabilim Dalı mezuniyet sonrası tıp eğitimi programı 2019 yılında, Deri ve Zührevi Hastalıklar Anabilim Dalı mezuniyet sonrası tıp eğitimi programı 2020 yılında uzmanlık dernekleri tarafından beş yıl süreyle akredite edilmiştir. Tıp Fakültesi Nöroloji Anabilim Dalı uyku laboratuvarı Türk Uyku Tıbbi Derneği tarafından reakredite edilmiştir. Sağlık Bilimleri Fakültesi Hemşirelik bölümünün akreditasyon başvurusu için hazırlık sürecinde olduğu, Tıp Fakültesinin Tıp Eğitimi Programlarını Değerlendirme ve Akreditasyon Derneğine (TEPDAD-UTEAK) akreditasyon başvurusunda bulunduğu, bilgilendirme eğitimleri aldığı ve özdeğerlendirme raporu hazırlama sürecinde olduğu belirlenmiştir. Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ile Orman Fakültesinde akreditasyon başvuru hazırlıklarına başlama kararı alınmıştır. Eğitim programlarının geliştirme ve güncelleme süreçlerine birim akademik danışma kurullarının dahil edilmesi planlanmıştır.

Dış paydaşların süreçlere katkı ve katılımını sağlamak, eğitim-öğretim kalitesinin artırılması, hizmet işbirliğinin sağlanması, etkinliklerin yapılması, iş dünyasıyla koordinasyonun sağlanması amacıyla Danışma Kurulu Yönergesi hazırlanmış ve Senato tarafından onaylanarak Üniversite, Akademik Birimler ve Araştırma Merkezleri için danışma kurulları oluşturulmasına karar verilmiştir. Üniversite ve birimlerin danışma kurullarının yapılandırılarak çalışmalara başladığı belirlenmiştir.

Öğrencilerin senato ve fakülte kurullarındaki temsiliyetinin dışında karar alma süreçlerine katılımını artıran kurul vb. yapı bulunmamaktadır. Tıp Fakültesinin özdeğerlendirme ve kalite kurulunda her dönemden öğrenci temsiliyeti sağlanmıştır. Diğer birimlerde oluşturulan kalite komisyonlarında öğrenci temsiliyetine rastlanmamıştır.

# EĞİTİM ve ÖĞRETİM

## ***KGBR’de Tanımlanan Güçlü Yönler***

- *Program tasarımında yerel sektör tarafından önerilen “dondurma yapımı teknolojileri, kuyumculuk, takı ve tasarım ile yöresel el sanatları” programlarının açılması gibi dış paydaş katkısı örneklerinin bulunması*
- *Stajlar için iş yüklerinin belirlenmiş, öğrenim sürelerine göre AKTS kredilerinin tanımlanmış olması*
- *Kamu kurum ve kuruluşları ve özel sektör talepleri doğrultusunda Tekstil Mühendisliği programındaki intörn mühendislik uygulaması, İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve İŞKUR işbirlikleri vb. ile müfredatı güncelleme uygulamaları şeklinde dış paydaş katkısı örneklerinin bulunması, Eğitim Fakültesinin İl Milli Eğitim Müdürlüğü ve okul müdürleri ile her yıl öğretmenlik uygulaması ve okul deneyimi derslerinin daha etkili biçimde yürütülmesi amacıyla toplantılar düzenlemesi, okur-yazar lider öğretmen geliştirme modelinin geliştirilerek uygulanmaya başlanması*
- *Üniversitenin akademik danışmanlık yönergesinde akademik danışmanlık işleyişi, akademik danışmanların, öğrenci temsilcisinin ve yöneticilerin görev ve sorumluluklarının tanımlanmış olması, danışmanlık saatlerinin belirlenerek, akademik danışman öğrenci bilgi formlarının kullanılması ve danışmanlık sisteminin birimlerde etkin bir şekilde yürütülmesi*
- *Avşar Yerleşkesinde engelli öğrencilerin derslik, kütüphane, laboratuvar, yemekhane, idari birimler vb. alanlara ulaşacağı şekilde rampa, engelli tuvaleti, yürüme şeritleri, asansörler vb. düzenlemelerin yapılmış olması, KSÜ Engelli Öğrenci Eğitim-Öğretim Yönergesinin hazırlanmış, engelli öğrenci biriminin oluşturulmuş ve etkin olarak çalıştığı belirlenmesi*

Üniversitenin KGBR’da bu başlıkta tanımlanan güçlü yönlerini genel olarak koruduğu anlaşılmaktadır. Dış paydaşlardan gelen önerilerin ilgili kurullarda değerlendirilerek uygun görülen program açılma tekliflerinin YÖK’e iletilme uygulamasının devam ettiği anlaşılmaktadır. Bilgisayar Mühendisliği, İnşaat Mühendisliği program içeriklerinde paydaş görüşleri doğrultusunda yapılan güncelleme örnekleri paylaşılmıştır. İntörn mühendislik uygulaması yaygınlaştırılmış, Bilgisayar Mühendisliği, Elektrik-Elektronik Mühendisliği ve Makine Mühendisliği Bölümlerinde 2019-2020 eğitim öğretim yılında uygulanmış, 2021 yılından itibaren Mühendislik ve Mimarlık Fakültesi ile Orman Fakültesinin tüm bölümlerinde uygulanmasına yönelik çalışmalar tamamlanmıştır.

Akademik danışmanlık uygulaması Akademik Danışmanlık Yönergesi doğrultusunda yürütülmektedir. Uzaktan eğitim sürecinde öğrenci otomasyonunda öğrenciler ile akademik danışmanlar arasında iletişim kanallarının sağlandığı, ayrıca öğrencilerin telefon ve eposta aracılığıyla danışmanlarına ulaşabildikleri anlaşılmaktadır.

Engelli öğrencilere yönelik çalışmaların devam ettiği, Avşar yerleşkesindeki koşulların diğer kampüslere yaygınlaştırılması için çalışmaların sürdürüldüğü, termo tepsi, tekerlekli sandalye alımlarının yapıldığı, görme engelli öğrenciler için uzaktan eğitim sürecinde yapılan sınavlarda sınav sürelerinin uzatılması kararının verildiği, 2021 yılında KSU Fen-Edebiyat Fakültesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, İlahiyat Fakültesi, yarı olimpik kapalı yüzme havuzu ve kongre ve kültür merkezinin mekanda erişebilirlik Turuncu Bayrak ödülü aldığı belirlenmiştir.

Küresel salgın sürecinde “Uzaktan Öğretim İle Yapılacak Derslerin Yürütülmesi ve Sınavların Yapılmasına İlişkin Usul ve Esaslar” belirlenerek uzaktan eğitimde dersler ve sınavların nasıl yürütüleceği, öğretim üyeleri ve öğrencilerin sorumlulukları tanımlanmıştır. Yönergede, “uzaktan verilen derslerde, Bologna bilgi paketinde belirlenen ders öğrenme çıktıları ve temel yeterliklerin kazandırılmasına özen gösterilecektir” ifadesi yer almaktadır. Dersler Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi koordinasyonu ile Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS) üzerinden yürütülmüştür. ÖYS için satın alınan bir program kullanılarak dersler senkron ve asenkron olarak uygulanmış, tartışma

forumları, ödevler, video paylaşımları ve sınav uygulamaları gerçekleştirilmiştir. Eğitim materyalleri ve eş zamanlı derslerin kayıtları arşivlenerek ÖYS üzerinden izlenebilmektedir. Öğrencilerin kütüphane hizmetlerine uzaktan erişimi sağlanmakta, e-kütüphane ve cep kütüphanesi uygulaması bulunmaktadır. 2019-2020 bahar ve yaz, 2020-2021 güz ve bahar dönemlerinde öğrencilerin uzaktan eğitim sürecine ilişkin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla, uzaktan eğitim sürecinde yapılan bilgilendirme ve duyurular, ders içerikleri, zaman kullanımı, teknik alt yapı vb kapsayan bir anket uygulanmış ve değerlendirilmiştir. Üniversitede Uzaktan Eğitim Sınav Uygulama Esasları Belirleme Komisyonu oluşturulmuştur. Ara sınavlar, yıl sonu sınavları ve yaz okulu sınavları; çevrimiçi testler, yazılı sınavlar, sözlü sınavlar, ödevler, sunumlar ve proje ödevi şeklinde uygulanmıştır. Sınav güvenliği amacıyla, çevrimiçi sınavlarda her öğrenciye farklı soru setlerinin uygulanması, farklı cihazlardan girişin engellenmesi gibi önlemlerin alındığı anlaşılmaktadır.

Üniversitede, uzaktan eğitim sürecinde akademik birimlerde uygulanan eğitim programları ile öğrencilerin planlanan kazanımlara ulaşma durumunun değerlendirilerek özellikle mesleksi beceri kazandırmaya yönelik uygulama eğitimleri için yüz yüze telafi programlarının yapılmasının planlandığı belirlenmiştir. Önümüzdeki yıllar için eğitim programlarının uzaktan eğitimi kapsayacak şekilde tasarımına yönelik çalışmaların planlandığı anlaşılmaktadır.

### ***KGBR’de Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

- *İç ve dış paydaşların program tasarımları ve müfredat güncelleme çalışmalarına katkılarının alınmasına ilişkin örnekler bulunmakla birlikte bu amaçlara yönelik Kurumda tanımlı bir sürecin bulunmadığının anlaşılması*
- *Program çıktılarına ulaşma durumunun sınavlar ile mezunlar ve dış paydaşlarla yapılan bireysel görüşmelere dayalı olarak izlendiğinin ve değerlendirildiğinin, kurum tarafından geliştirilen KSÜ Kariyer Planlama Sisteminin internet sayfası üzerinden ulaşılır hale getirildiğinin ve sistem üzerinden mezunların program hedeflerine ulaşma düzeyinin değerlendirilmesinin planlandığının anlaşılması ancak, sistemin kullanımının henüz yaygın hale getirilerek program çıktılarına ulaşılıp ulaşılmadığının mezunlar tarafından değerlendirilmemesi*
- *Kurumda bazı eğitim programlarına ilişkin akreditasyon hazırlık çalışmaları başlatılmış olmakla birlikte tamamlanmış bir süreç örneğinin bulunmaması*
- *Öğrencilerin, kuramsal bilgi edinme süreçlerine aktif katılımlarını sağlamaya ve öğrenme sorumluluklarını üstlenmelerine yönelik katılımcı yöntemlerin kullanımında ve öğrenci sayısı fazlalığı, altyapı yetersizlikleri vb. nedeniyle bazı birimlerde uygulamalara birebir katılımlarında kısıtlılık olması*
- *Bologna süreci çerçevesinde AKTS kredilerinin belirlendiği ancak, iş yüküne dayalı kredi değerlerinin öğrencilerle eğiticilerin görüşmelerine dayalı olarak belirlendiği, anket vb. yoluyla görüş alınmadığının anlaşılması*
- *Üniversitede farklı bölümlerde öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının 2-201 arasında değiştiğinin, eğitici sayısının bazı bölümlerde yetersiz olduğunun saptanması*
- *Farklı birimlerdeki akademik kadronun gereksinimleri değerlendirilerek, öğrenci merkezli eğitim yöntemleri, program geliştirme, program değerlendirme vb. konularda yetkinlikleri geliştirecek ve tüm eğiticilerin katılımına yönelik, uygulamalı, sistematik eğitici gelişim programlarının planlanma aşamasında olup, henüz başlatılmamış olması*
- *Bazı akademik birimlerdeki fiziksel mekânlar ve öğrenme kaynaklarında saptanan kısıtlılıkların eğitim sürecine olumsuz yansımalarının olduğunun belirlenmesi*

İç ve dış paydaşların eğitim programlarının tasarım ve güncellenme süreçlerine katılımlarını sistematik hale getirmek amacıyla Danışma Kurulu Yönergesi oluşturulmuş, her birimden danışma kurullarını oluşturması istenmiştir. 2021 yılından itibaren program geliştirme ve güncelleme süreçlerine birim akademik danışma kurullarının dahil edilmesi planlanmıştır. Küresel salgın nedeniyle danışma kurullarının oluşturulması ve çalışmaların gecikmeli olarak sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.

Mezun bilgi sisteminin geliştirilmesi amacıyla çalışmalar yapılmış, sisteme kayıtlı toplam ön lisans, lisans, lisans üstü mezun sayısı 81580'e ulaşmıştır. Mezun anketlerinin salgın koşulları nedeniyle uygulanamadığı, program çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığının değerlendirilmesi amacıyla mezun görüşlerine başvurulmasının planlandığı anlaşılmıştır.

Tıp Fakültesinde iki uzmanlık programı eğitiminin 2019 ve 2020 yıllarında beş yıl süreyle uzmanlık dernekleri tarafından akredite olduğu, Tıp Fakültesinin mezuniyet öncesi eğitim programı için akreditasyon başvurusunda bulunduğu ve özdeğerlendirme sürecinde olduğu belirlenmiştir. Üç fakültenin mezuniyet öncesi eğitim programları için başvuruya hazırlık sürecinde olduğu anlaşılmaktadır.

Uzaktan eğitimde eşzamanlı dersler sırasında öğrencilerin katılımlarını desteklemek amacıyla soru yanıt yönteminin kullanıldığı, öğrencilerin sunumlar, ödevler aracılığı ile eğitim sürecine katılımının desteklendiği anlaşılmaktadır. Öğrencilerin görüş ve önerilerinin UZEM eposta adresi ve üç adet sosyal medya hattı üzerinden alındığı, duyuruların kurumun internet sayfası, Öğrenci Bilgi Sistemi, UZEM, EBYS vb platformlar aracılığıyla yapıldığı anlaşılmaktadır. 2020-2021 güz döneminden itibaren akademik birimler ve danışmanların öğrencilerle doğrudan iletişim kurabilecekleri online iletişim kanalları oluşturulmuş, çevrimiçi ortamda öğretim elemanları ile öğrencilerin bir araya geldiği uzaktan eğitimde yaşanan sorunlar ve çözüm önerileri temalı toplantılar düzenlenmiştir.

Bologna süreci çerçevesinde AKTS kredilerinin güncellenmesine yönelik olarak öğrenci görüşlerinin alınmasının planlandığı ancak küresel salgın nedeniyle bu çalışmanın yapılamadığı ifade edilmiştir.

Birimler arasında öğretim üyesi dağılımındaki dengenin sağlanması konusunda çaba harcandığı, Üniversitede öğretim üyesi sayısında bir miktar artış olduğu, kurum gösterge raporunda 2017 yılında 491 olan öğretim üyesi sayısının 2020 yılında 629'a yükseldiği, 1231 olan öğretim elemanı sayısının 1385'e yükseldiği belirlenmiştir.

Eğitim Fakültesi tarafından iletişim, yetişkin eğitimi, öğrenci hakları ve ödevleri temalarında eğitimcilerin eğitimi programlarının uygulandığı ve çalışmalar sonucunda eğitimcilerin eğitimi başlıklı bir kitabın hazırlandığı anlaşılmaktadır. Küresel salgın nedeniyle bu eğitimlerin kesintiye uğradığı, uzaktan eğitim sürecinde eğitimciler için Öğrenme Yönetim Sistemi (ÖYS), Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS) kullanımına ilişkin eğitimler ve ölçme değerlendirme genel ilkeler ve yöntemleri kapsayan ölçme değerlendirme kılavuzu, sanal sınıf planlama, ödev etkinliği yükleme vb konuları kapsayan sanal sınıf eğitim kılavuzu, UZEM öğrenci ve eğitim videoları gibi destekler sağlandığı belirlenmiştir.

Bazı akademik birimlerdeki fiziksel mekanlar ve öğrenme kaynaklarında saptanan kısıtlılıklara ilişkin olarak bütçe olanakları ölçüsünde 2019 ve 2020 yıllarında iyileştirme çalışmalarının yapıldığı, kaynakların ortak ve verimli kullanımı konusunda çaba harcandığı anlaşılmaktadır. Bu süreçte kapalı yüzme havuzu, kütüphane, Kongre ve Kültür Merkezi binalarının kullanıma açıldığı, Teknik Bilimler MYO ve Sosyal Bilimler MYO eğitim, atölye ve laboratuvar binaları için Avşar Kampüsünde yeni bina ihalesi yapılarak inşaatlarına başlandığı, Tıp Fakültesi Morfoloji binasının tamamlanması için çalışmaların hızlandırıldığı, kütüphanenin yeni binasına taşınması ile oluşan alanın değerlendirildiği, Fakülte ve Yüksek okulların fiziksel mekanlarında iyileşmeler sağlandığı anlaşılmaktadır. Yeni kurulan Kahramanmaraş İstiklal Üniversitesine Elbistan MYO ve Teknoloji Fakültesi bağlanmış, Türkoğlu MYO ve kampüsü devredilmiştir.



## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### ***KGBR’de Tanımlanan Güçlü Yönler***

- *Kurumun araştırma stratejileri ve AR-GE faaliyetlerini gerçekleştirmeye yönelik olarak fakülteler, enstitüler, Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi, ÜSKİM, uygulama ve araştırma merkezleri vb. birimleri üzerinden dış paydaşlarla projeler ve çeşitli işbirliği çalışmaları gerçekleştirmesi*
- *Cevizcilik, elmacılık, takı tasarımı gibi bölge için özel öneme sahip sektörlerdeki araştırma sonuçlarının alanlara uygulanarak ekonomik, sosyal ve kültürel katkılar sağlanması*
- *Bölgesel sorunlarla ilgili olarak 2018 yılında resmi yazıyla 500 dış paydaştan görüş istenmesi, yanıtların analiz aşamasında olması ve değerlendirme sonuçlarına göre bölge sorunlarını çözümlenmeye yönelik tez ve proje üretimlerinin planlandığının anlaşılması*

Üniversitenin KGBR’da bu başlıkta tanımlanan güçlü yönlerini koruduğu anlaşılmaktadır. KSÜ Proje Geliştirme Koordinasyon Uygulama ve Araştırma Merkezi 2020 yılında kurulmuş, akademisyenlerin AR-GE kapasitelerini geliştirmeye yönelik etkinlikler, proje hazırlık eğitimleri yapılmış ve merkezin faaliyet raporu kurumun internet sayfasında paylaşımına açılmıştır.

Bölgesel sorunlarla ilgili olarak alınan paydaş görüşlerinin 2018 yılında yapılan analizi sonrasında 203 sorunun tespit edildiği, bu listenin BAP otomasyon sayfasından ilan edildiği, teşvik amacıyla BAP yönergesi güncellenerek bölgesel sorunlara yönelik tezler, araştırmalar ve projelere %30-50 oranında ek bütçe desteğinin sağlanmasına karar verildiği tespit edilmiştir. Paydaş görüşlerinin 2020 yılında da alınarak il bazında ihtiyaç duyulan araştırma alanları tespit edilerek bu kapsamdaki proje başvuruları desteklenmeye başlanmıştır. Üniversitede farklı akademik birimlerin bölge sorunlarına yönelik dış paydaşlarla işbirlikleri ve ortak çalışmalarının sürdürüldüğü, bu alanlarda yüksek lisans ve doktora projelerinin yürütüldüğü anlaşılmıştır.

Yeni atanan akademisyenlerden dört yıl içinde yapmayı planladıkları proje, yayın vb AR-GE faaliyetlerini planlayıp niyet beyanı olarak bildirmeleri istenerek, performansları yıllık olarak izlenmeye başlanmıştır.

Doktora sonrası araştırmacıların çalıştırılması, konusunda uzman öğretim üyeleri ile ortak araştırma ve yayın yapmalarının teşvik edilmesi ve bu kapsamda sunulan bilimsel araştırma proje tekliflerinin değerlendirilmesi, desteklenmesi, sonuçlandırılmasıyla ilgili usul ve esasları belirlemek amacıyla Doktora Sonrası Araştırma ve Araştırmacı Programı (DOSAP) yönergesi hazırlanarak 2020 yılında onaylanmıştır. Henüz doktora sonrası araştırmacı istihdamı kapsamında çalışan bir araştırmacı bulunmamaktadır. DOSAP Yönergesinde ülke ve Kahramanmaraş için önemli bir sorunun çözülmesine katkı sağlayacak ve katma değer oluşturabilecek projelerin DOSAP kanalıyla BAP’a sunulabileceği ve hakem raporlarının olumlu olması durumunda projede DOSAP kapsamında araştırmacı çalıştırılabileceği bilgisi yer almaktadır.

Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinde 17 olan Uygulama ve Araştırma Merkezi sayısının 2021 yılında 25’e çıktığı, Stratejik Araştırmalar Merkezi, Uluslararası Lojistik ve Ticaret Uygulama ve Araştırma Merkezi gibi yeni merkezlerin kurularak çalışmaya başladığı anlaşılmıştır.

### ***KGBR’de Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

- *AR-GE faaliyetlerinin etkililik düzeyini ölçmeye ve araştırma performanslarının izlenmesine yönelik olarak kurum tarafından geliştirilme aşamasında olan KSÜ Kalite ve Strateji Veri Sisteminin (KASVES) henüz plan aşamasında olması*

Araştırmacıların akademik performanslarını Kalite ve Strateji Veri Sistemine (KASVES) girdikleri, KASVES’in kurumun AR-GE performans düzeyini izleme ve değerlendirme amacıyla kullanıldığı anlaşılmaktadır. KASVES üzerinden birimler ve AR-GE Merkezlerinin faaliyet sayıları dökümü, bir

Yüksekökol faaliyet raporu, kategorilere göre faaliyet sayıları dağılımı, birimlerin farklı kategorilerdeki faaliyet dökümleri, farklı kategorilerdeki bilimsel faaliyet türlerinin sayısal dağılımı gibi örnekleri içeren kalite ve strateji veri raporlama ekranları sunulmuş ve belge olarak paylaşılmıştır.

## TOPLUMSAL KATKI

KSÜ Bilimsel Araştırma Projeleri Yönergesi doğrultusunda toplumsal katkıyı hedefleyen projelere %30-50 arasında ek destek olanağı gibi özel düzenlemelerin sürdürüldüğü anlaşılmaktadır. Teknokent, Teknoloji Transfer Ofisi faaliyetlerini sürdürmekte, diğer projelerin yanı sıra salgın sürecinde tek kullanımlık solunum cihazı gibi toplumsal katkı anlamında önemli bir teknoloji projesi bulunmaktadır. Üniversitenin toplumsal katkı işbirliği çerçevesinde Fikri Mülkiyet Hakları Komisyonu tarafından 2020 yılında 4'ü ulusal patent, 1'i uluslararası patent ve 7'si faydalı model başvurusunda bulunduğu, tasarım başvurusu alanında 3 başvurusunun tescillendiği belirlenmiştir.

KSÜ Uygulama ve Araştırma Merkezleri (UYGAR) toplumsal katkı amaçlı Çocuk Üniversitesi etkinlikleri, konferans, panel, çalıştay, dış paydaşlarla toplantı, sağlık hizmeti, laboratuvar hizmeti, araştırma, proje vb etkinlikler gerçekleştirmiştir. Sürekli Eğitim Merkezinin Sosyal Bilimler, Spor Bilimleri, Güzel Sanatlar, Sağlık, Eğitim, Mühendislik vb alanlarda kursları gerçekleşmiş ve UYGAR Merkezlerinin faaliyet raporları kurum internet sayfasında paylaşılmıştır. Elazığ depremi sonrasında Deprem Araştırma ve Risk Yönetim Merkezi tarafından Kahramanmaraş'ta bilgilendirme faaliyetleri, fay tespiti ve analizi çalışmalarının yapılarak rapor hazırlandığı anlaşılmaktadır.

Türkiye'de yükseköğretim kurumlarında öğrenim gören ve yardıma muhtaç durumda olan Suriyeli öğrencilere karşılıksız hibe desteği sağlayan SPARK ile işbirliği amacıyla yapılan anlaşma 2018-2019 akademik yılında yürürlüğe girmiştir.

Radyo KSÜ 2020 yılında yayına başlamıştır. Üniversitenin Avşar Yerleşkesinde bulunan ve kurumsal dış değerlendirme ziyareti sonrasında kullanıma açılan Kongre ve Kültür Merkezinde düzenlenen kültürel etkinliklerin salgın döneminde çevrimiçi ortamda sürdürüldüğü belirlenmiştir.

Paydaş memnuniyet anket formlarının hazırlandığı, salgın nedeniyle henüz uygulanamadığı anlaşılmaktadır.

## YÖNETİM SİSTEMİ

### ***KGBR’de Tanımlanan Güçlü Yönler***

- *İç kontrol sistemi ve risklerin her yıl denetlenerek revize edilmesi, akademik ve idari birimlerin risk haritalarını çıkarmaları amacıyla idari risk koordinatörünün belirlenmiş olması, Kurum İç Kontrol İzleme ve Yönlendirme Kurulunun güncellenmesi, makul güvence sağlanmaya çalışılması*
- *Kurumun stratejik planları, faaliyet raporları, performans programları, kurumsal mali durum ve beklentiler raporları, iç kontrol uyum eylem planı ve iç kontrol değerlendirme raporlarına internet sayfasındaki strateji geliştirme sekmesinden ulaşılabilmesi*
- *Kurumun internet sitesinden ilgili birimlerin ders listelerine ve tüm birimlerdeki önlisans, lisans ve lisansüstü derslere ilişkin Bologna bilgi paketlerine ulaşılabilmesi*

Kurumun KGBR’da bu başlıkta tanımlanan güçlü yönlerini koruduğu, iç kontrol sisteminin sürdürüldüğü, idare faaliyet raporları, performans programları, iç kontrol uyum eylem planları ve değerlendirme raporlarının kurumun internet sayfasından ulaşılabilir olduğu belirlenmiştir.

Genel sekreterlik bünyesindeki tüm daire başkanlıklarını kapsayacak şekilde İSO9001 eğitimlerinin DOĞAKA desteği ile verildiği, İSO9001 ve İSO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikalarının alındığı belirlenmiştir. Kurumun kalite politikası 2021 yılında güncellenerek daha önceki metinde yer almayan şeffaf, hesap verebilir yönetim anlayışı vurgusu yapılmıştır.

İdari personele anket yapılarak eğitim gereksinimlerinin belirlendiği, yüz yüze ve çevrimiçi ortamda iletişim becerileri, teknik beceriler vb farklı konularda eğitim programlarının uygulandığı anlaşılmaktadır.

### ***KGBR’de Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

- *Kurumda farklı amaçlara yönelik olarak kullanılan çok sayıda bilgi yönetim sistemlerinin bir kısmının etkileşim içinde olması ancak çoğunun birbirinden bağımsız olması*

Kurumda halen bütüncül bir bilgi yönetim sistemi bulunmamakla birlikte, kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin bir kısmının entegrasyonu sağlanmıştır. Örneğin Kalite ve Strateji Veri Sistemi (KASVES) ile e-posta sunucusu, ek ders sistemi ile personel bilgi sisteminin entegre olduğu, EBYS, OBS, EYS ile e-devlet entegrasyonunun olduğu anlaşılmaktadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Sonuç olarak, Üniversitenin dış değerlendirme süreçlerini gelişim için fırsat olarak değerlendirdiği, KGBR’da tanımlanan güçlü yönlerin korunduğu, gelişime açık yönlerle ilişkin çaba harcandığı, çalışmalar yapıldığı, küresel salgın koşulları nedeniyle gerçekleşemediği ifade edilen bazı çalışmaların yapılmasının planlandığı anlaşılmıştır.