

KURUMSAL İZLEME RAPORU

KAPADOKYA ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. ESRA SİVEREKLİ (TAKIM BAŞKANI)

DOÇ. DR. ERDEM CAM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. CEMAL İYEM (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Kapadokya Meslek Yüksekokulu 2015 Tarihli Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği, (Yürürlükte olan 2018 Tarihli Yükseköğretim Kalite Güvencesi ve Yükseköğretim Kalite Kurulu Yönetmeliği) gereğince 2016 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme Sürecine dahil olmuş ve bu bağlamda Kurumsal Geri Bildirim Raporu hazırlanmıştır. Kurum, Dış değerlendirme sürecine Meslek Yüksekokulu olarak dahil olduğundan, bir vakıf meslek yüksekokulu olması ve vakıf meslek yüksekokullarının kuruluş amacının, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanunu'nda ekonominin ihtiyaç duyduğu alanlarda nitelikli işgücü yetiştirilmesi olarak tanımlanması nedeniyle Kurumsal Dış Değerlendirmenin Araştırma ve Geliştirme başlığından muaf olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, kurumun oluşturduğu kurumsal yapının ana ölçütler itibariyle tanımlı ve belirli hedeflere yönelik politikalar üzerine inşa edilmiş olması nedeniyle kurumun mevcut olan Araştırma-Geliştirme faaliyetlerine ilişkin uygulamalarına da KGBR'de yer verilmiştir. Bu nedenle ilgili başlık Kurumsal İzleme Programında da ele alınmış ve tespit edilen bulgular arasında değerlendirilmiştir.

Kapadokya Üniversitesi 1 Temmuz 2017 tarihinde Resmî Gazete'de yayımlanan 7033 sayılı kanun ile kurulmuş ve Üniversitenin tüzel kişiliği ile birleşen Kapadokya Meslek Yüksekokulu'nun tüzel kişiliğinin sona ermesiyle Yüksekokulun tüm malvarlıkları, personeli ve öğrencileri Üniversite'ye devredilerek Üniversite olarak faaliyetlerine devam etmeye başlamıştır. Bu süreçte Üniversitenin lisans programları 2018-2019 Akademik Eğitim-Öğretim Yılında eğitim vermeye başlamış ve Üniversite; Kapadokya Meslek Yüksekokulu, Sağlık Bilimleri Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Beşeri Bilimler Fakültesi, Dış Hekimliği Fakültesi ve Lisansüstü Eğitim Öğretim ve Araştırma Enstitüsü'nden oluşan akademik birimler ile gelişimini sürdürmüştür. Kurumsal İzleme Programının gerçekleştirildiği dönem olan Aralık 2020 dönemi itibariyle toplam 5212 öğrenciye sahip olan Üniversitenin kendine özgü oluşturduğu güçlü kurumsal yapısı dikkat çekmektedir.

Kapadokya Üniversitesi Kapadokya Meslek Yüksekokulu'nun tüzel kişiliği sona erdirilerek Üniversiteye dönüştürülmüş bir kurum olması nedeniyle, Kurumsal İzleme Programının başarısı için; 2016 Kurumsal Geri Bildirim Raporu ile birlikte, 2018-2023 Stratejik Planı ve Performans Ölçüleri Tablosu, 2019 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, 2018 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, 2017 Yılı Kurum İç Değerlendirme Raporu, 2017 Yılı İlke Eğitim ve Sağlık Vakfı Kapadokya Meslek Yüksekokulu Kurum İç Değerlendirme Raporu ve kurum web sayfası bilgileri ile kurumdan talep edilen kanıtlar üzerinden değerlendirme yapılarak Kurumsal İzleme Programı bütünsel bir bakış açısıyla tamamlanmıştır. Bu süreçte kurumun yakın ilgi, destek ve takibi izlemeyi kolaylaştırmış ve kurumun düzenli çalışma tarzı Kurumsal İzleme Programında da dikkatleri çekmiştir. Bu yönüyle kurumun kurumsal akreditasyon sürecine hazırlık yapması yönünde önerilerde bulunularak, kurumun mevcut yapısının geliştirilebilirliği vurgulanmıştır.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yer alan bilgiye göre; ISO-9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi gerekliliklerine göre Kalite Yönetim Sistemi, Kalite Politikası, Kalite Hedefleri, Sistem Dokümantasyonu ve Yükseköğretim Kurumlarında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönetmeliği dikkate alınarak hazırlanmış olan Kalite El Kitabında Kurumun ilan ettiği Kalite Politikası ve Kalite Yönetim sistemi ilkeleri, TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ve Yükseköğretim Kurumlarında Kalite Güvencesi Yönetmeliği dikkate alınarak yapılandırılmıştır. Kalite El Kitabında 29.12.2017 tarihinde gerçekleştirilen revizyonla birlikte, 2018-2023 Stratejik Planında belirtilen "Kapadokya'yı uluslararası akademik çalışmaların cazibe merkezi haline getirerek bölgesel, ulusal ve küresel sorunlara bilimsel çözümler üretmek" vizyonu ile "çıkış noktası evrensel uygulaması milli olan bir eğitim anlayışıyla, Türkiye'yi 21. yüzyılda söz sahibi yapacak yeni nesil kamuoyu önderleri yetiştirmek" misyonu çerçevesinde kurum kalite güvence sistemini yapılandırmıştır. Buna göre; Kurum, etkin bir kalite yönetim sistemi kurmayı ve sürdürmeyi hedeflediğini beyan ederek, bu çerçevede çeşitli kalite belge ve sertifikalarının alınmasını öncelikleri arasına aldığını, Kalite Yönetim Sistemi'ni etkin bir şekilde yürüterek, iç ve dış paydaşların geri bildirimlerini dikkate alarak paydaşların Üniversitenin kalite güvencesi çalışmalarına yönelik memnuniyetini yüksek tutmayı hedeflediğini, Kalite süreçleri kapsamında personel memnuniyetini izlediğini ve belli bir seviyenin üzerinde tutmaya öncelik verdiğini, Programların içerik ve işleyişine yönelik akran değerlendirmesi ve öz değerlendirme faaliyetlerinin yürütülmesini yakından takip ederek, bu değerlendirmelerin sonuçları ile iç ve dış paydaş görüşlerini dikkate alarak PUKÖ çevrimlerini tamamladığını/süreç içerisinde tamamlayacağını beyan etmiştir. Kurum ilgili faaliyetlerini tüm birimleriyle işbirliği içerisinde ve Kalite ve Stratejik Planlama Dairesi aracılığıyla yerine getirmektedir.

2016 yılı KGBR'de ifade edilen ve ilgili stratejik planda yer alan stratejik amaç doğrultusunda, "Öğretim altyapısını iyileştirmek" ve "Öğrencilerin yükseköğretim deneyimlerini zenginleştirerek ve hayat kalitelerini yüksek tutarak memnuniyetlerini arttırmak" hedeflerine ulaşmak amacıyla gerçekleştirilmiş faaliyetlerden fiziki altyapı bu dönemden sonra da üzerinde durulan hedeflerden birisini oluşturmuş ve fiziki altyapının yaygın kampus anlayışı ile geliştirilerek, mümkün olduğunca var olanı tadil ederek yeni yapı yapmadan, Bölgenin mevcut yapı stokunu kullanarak geliştirilmesi sağlanmıştır. Böylece mevcut durum itibarıyla Üniversite, kendi mülkiyetinde olan veya Kamu yada özel kişilerden tahsis, hibe veya kiralama suretiyle devralınan ve onarılan tarihi binalarda eğitim faaliyetlerini sürdürmeye devam etmektedir. Kurumun bu yönü, tarihi yapıların topluma kazandırılması ve toplumla bütünleşik bir görünüm sergilemesi açısından önemlidir.

Kapadokya Üniversitesi KGBR'de Kalite Politikası yer almakla birlikte; "Kalite Güvencesi Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi" başlığıyla birlikte çeşitli başlıklardan oluşan 12 politika metni; Kurumun orta ve uzun vadeli yönelimlerini, yüksek öğretim kuruluşu olarak toplumsal duruş ve liderliğini, kurumsal değerleri ile işleyiş arasındaki bağları, ulusal ve bölgesel kalkınma planları doğrultusunda katkılarını tescil üzere hazırlanmış belgelerle güncellemiştir. Buna göre kurumun kalite politikası genişletilerek; uluslararası akademik çalışmaların cazibe merkezi olarak ve ülke ve dünya meselelerine bilimsel çözümler üretmek üzerine kurulu olan Üniversitenin vizyonunda belirtilen amacını gerçekleştirmek üzere, kurumdan hizmet alanların ve kuruma hizmet verenlerin memnuniyetini esas alan kalite anlayışı ile eğitim hizmeti vermek, araştırma - geliştirme faaliyetleri yürütmek ve topluma katkıda bulunmak kurumun ana politikası olarak benimsenmiştir.

Üniversitenin kalite yönetim sisteminin yeterlilik, uygunluk ve etkinlik yönünden tarafsız bir gözle incelenmesi ve uygunsuzluklar ile bunlara ilişkin önlemlerin etkinliğini izlemek amacıyla yılda 2 defa gerçekleştirilen iç denetim tetkikleri detaylandırılarak; İç Tetkik Prosedürü, Uygun Olmayan Hizmetin Kontrolü Prosedürü ve İç Tetkik Değerlendirme Soru Listesi (Birim bazında) kapsamında gerçekleştirilmeye ve raporlanmaya devam edilmiştir. Kurumun güçlü dokümantasyon sistemi her aşamada dikkat çekmektedir. Bu bağlamda kurum 2016 KGBR'de yer alan ve kalite güvence sistemi kapsamındaki gelişmeleri detaylı ve açıklayıcı, sistematik raporlama aşamaları ile güçlendirmiştir. İlgili raporlama süreçlerinin dokümantasyon sistemi üzerinden uygulanması kurumun mevcut ölçeğinde

mümkün olmakla birlikte, kurum ölçeği büyüdükçe söz konusu süreçlerin yazılım sistemleri üzerinden takip edilmesi gerektiğinin bilincinde olarak gerekli hazırlıklar içerisinde girmiştir.

Kurumun Tüm havacılık programlarının akreditasyonlarının tamamlanması (2016-2020 Stratejik Plan Hedefi) hedefine ulaşılmış ve Kurum tarafından Havacılık alanında verilen tüm eğitimler Sivil Havacılık Genel Müdürlüğü tarafından akredite edilmiştir. Üniversitenin bu özelliği ile Türkiye Üniversiteleri arasında tek olması kurumun güçlü yönünün devamlılığını göstermesi açısından önemlidir. Kurum bu özelliğiyle aynı zamanda Bölgeye, yöreye uygunluk gösteren tematik alanlarda kendisini geliştirebilmiş olmanın avantajlarına da sahip olarak "bölgeye/yöreye uygun seçili alanda uzmanlaşma" eğilimi göstermesi açısından önemli bir niteliğe sahiptir. Böylece, kurum kendisini geliştirebilecek öngörülerden/uygulamalardan yararlanma vizyonuna sahip olduğunu doğrulamaktadır.

Kapadokya MYO 2016 yılı KGBR'de genel olarak ilan edilmiş insan kaynakları yönetim sistemi yerine özlük işlerini düzenleyen bir talimatın olması ve bunun bir talimattan yönetim sistemine dönüştürülmediğinin ifade edildiği gelişmeye açık yönü; Üniversitede oluşturulan İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi ile güçlendirilmiştir. Bu kapsamda yürütülen iş ve işlemleri yürütecek usul ve esaslarını belirlemek amacıyla İnsan Kaynakları Personel İşleri Talimatı KGBR'de ifade edilen talimat ismiyle anılmakla birlikte, içerik olarak sisteme dönüştürülmüş ve Kurum İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi olarak, bulut tabanlı personel yönetimi uygulaması olan "Kolay İK" yı kullanmaya başlamıştır. Söz konusu sistem dahilinde "eğitiminin eğitimi düzenlenmesi iş akışı, öğretim üyesi istihdam süreci iş akışı ve öğretim-araştırma görevlisi istihdam süreci iş akışları" tanımlanarak KGBR'de yer alan özlük işlerini düzenleyen talimat olma özelliği yönetim sistemine dönüştürülerek iyileşme/gelişme yolunda önemli bir adım atılmıştır. Nitekim, Sistem (Kolay İK) bulut tabanlı personel yönetimi uygulaması, özlük dosyaları, izinler, harcamalar, zimmetler, eğitimler gibi takip edilmesi zorlu süreçleri çevrim içi yapısı sebebiyle çalışanların hızlı ve güvenli bir şekilde erişimine olanak sağlamış ve raporlama kısmı ile birlikte izlemeyi ve böylece iyileşmeyi de sağlayacak altyapıyı oluşturmuştur. Özellikle eğitimlerin bu bağlamda izlenebilir ve raporlanabilir olması, liderlik özelliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeye yönelik gerçekleştirilen faaliyetlerin de sistemli olarak izlenebilmesini olanaklı kılmıştır. Bununla birlikte, Kapadokya Üniversitesi akademik ve idari personelinin performanslarının değerlendirilmesine yönelik usul ve esasların belirlenmesi amacıyla hazırlanan "performans değerlendirme yönergesi" de çeşitli başlıklarda personelin yetkinliklerinin izlenebilmesini olanaklı kılmıştır. [http://kalite.kapadokya.edu.tr/DOKUMAN/YNG.026.PERFORMANS-DE%C4%9EEERLEND%C4%B0RME-Y%C3%96NERGES%C4%B0\(Rev2\).Pdf](http://kalite.kapadokya.edu.tr/DOKUMAN/YNG.026.PERFORMANS-DE%C4%9EEERLEND%C4%B0RME-Y%C3%96NERGES%C4%B0(Rev2).Pdf)

Kapadokya MYO 2016 yılı KGBR'de yer verilen bir diğer gelişmeye açık yön olan "Atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedefler ile olan ilişkisinin net görülmemesi" başlığı üzerine "Kapadokya Üniversitesi Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Esasları Yönergesi" 28 Kasım 2019 tarihinde senato onayından geçerek yürürlük kazanmıştır. Böylece, Öğretim Üyeliğine Atama ve Yükseltme Esasları Yönergesi, Kapadokya Üniversitesi'nde görev alacak öğretim üyelerinin akademik kadrolara atama ve yükseltmede aranacak asgari ilke ve ölçütlerini belirleyerek, söz konusu ölçütlerin misyon ve hedefler ile olan ilişkisini bu işlemlerin atama ve yükseltme ilanı, jüri oluşturma, değerlendirme aşamalarının üniversite mottosu olan "Akıl, Ahlâk, Adalet, Adap" değerleri ile şeffaflık, eşitlik ve liyakat prensibiyle yürütülmesini olanaklı kılacak şekilde düzenlemiştir. İlgili yönerge akademik başarı kriterlerini; yayımlar, projeler, ödüller, bilimsel ve mesleki faaliyetler, eğitim faaliyetleri, yönetsel faaliyetler gibi başlıklar altında düzenlemiş ve 2018- 2019 Akademik Yılında yalnızca öğretim üyelerinin akademik performansını bu yönerge çerçevesinde değerlendirerek, 2019 – 2020 Akademik Yılında tüm birimlerinde bu Yönerge'yi uygulamıştır. Kurum yapmış olduğu gelişme yönündeki faaliyet ve uygulamalarına az sayıda birim ile başlayıp, tabana yayma konusunda oldukça başarılıdır. Kurumun bu başarısında küçük ve/veya orta ölçekli kurumsal yapısının da önemli bir payı olduğu ifade edilebilir.

Kurum Kalite Doküman Yönetimi konusunda; iş akışları, kılavuzlar, listeler, planlar, prosedürler, sözleşmeler, talimatlar, yönergeler, yönetmelikler, protokoller, politika belgeleri, faaliyet raporları, bilgilendirme sunumları, öz değerlendirme raporları, akran değerlendirmeleri, başlıklarından oluşan ve

birbirleriyle ilişki içerisinde çalışan oldukça detaylandırılmış, başarılı bir dokümantasyon yapısına sahiptir. <http://kalite.kapadokya.edu.tr/ANA-SAYFA> Dokümantasyon detay ve sayısının fazla olmasına rağmen, başarılı bir şekilde izlenebilmesi kurumun bu konudaki yetkinliğini ve mevcut yapının kuruma özgünlüğünü göstermesi bakımından önemlidir. Bununla birlikte yukarıda da ifade edildiği ve kurumla da paylaşıldığı üzere kurumsal ölçek büyüdükçe bu yapının otomasyon sistemleri üzerinden sürdürülebilirliğinin zarureti de vurgulanmalıdır.

Kapadokya MYO 2016 KGBR'de belirtilen gelişmeye açık yan olan "Çalışan memnuniyetinin ölçülmesine rağmen, anket sonuçlarının değerlendirme ve iyileştirme sürecinin tanımlanmaması" başlığı kurumun Üniversiteye dönüşmesi süreci sonrasında öğretim elemanlarına yönelik gerçekleştirilen memnuniyet anketlerinin devamlılığı yönünde bir seyir göstermiştir. Bununla birlikte anket sonuçlarının karar alma süreçlerine dahil edilmesi ve/veya iyileştirme sürecine katkısına yönelik bir uygulama (uzaktan eğitime ilişkin görüşlerin dışında ve personel memnuniyet anket değerlendirme sonuçlarının dışında (2019 KİDR;4.2. [Personel Memnuniyet Anketi Raporu.pdf \(yokak.gov.tr\)](#)) gözlemlenememiştir. Kurumdan bu konuda talep edilen "Yönetimin Gözden Geçirme Toplantısı" 26 Ağustos 2020 Tarihli örnek uygulamasında yer alan ve kurumsal izleme programı "ek kanıtlar" sekmesine yüklenen gündem maddesi "İdari ve Akademik Personel Memnuniyet Anketlerinin Görüşülmesi" başlığı altında memnuniyet anket sonuçlarının değerlendirildiği ve konu ile ilgili düzeltici ve önleyici faaliyetlerin karara bağlandığı görülmüştür (Bakınız: Ek Kanıt 1). Bunun için Kalite Komisyonu uhdesinde düzenlenen Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı tutanaklarının tamamının değerlendirilmesi önemlidir. Bu bağlamda, söz konusu toplantı sonuçlarına web ortamında ulaşılabilecek şekilde kurumsal mahremiyet dikkate alınarak yer verilmesinin sağlanması veya memnuniyet anketleri sonuç raporlarının karar alma süreçlerine yansıtıldığına ilişkin uygulama örneklerinin veya sonuç raporlarının paylaşılması önemlidir. Kurumda stratejik yönetim sisteminin de dahil olduğu birbirine entegre Otomasyon sistemlerinin kullanılması bu bağlamda önem kazanmaktadır.

Kurumun 2016 KGBR'de yer verilen gelişmeye açık yanlarından bir diğeri; öğrencilerin belli bir yabancı dil seviyesine ulaşamaması nedeniyle bu programdan yararlanma düzeyinin düşük bulunması olmuştur. Kurumda bu bağlamda İngilizce Hazırlık programı içeriği ve ölçme değerlendirme yöntemleri CEFR ile uyumlu olarak yapılandırılarak, "Yabancı Diller Birimi Sınav Ofisi Çalışma Talimatı" doğrultusunda İngiliz Dili ve Edebiyatı bölümü Hazırlık sınıfı bitirme seviyesinin B2, diğer hazırlık sınıflarının bitirme seviyelerinin B1 olarak belirlenmesi sağlanmıştır. Kurumsal izleme programı "ek kanıtlar" sekmesinde yer verilen ilgili talimat içeriğinde, bölüm/programlarda verilen İngilizce derslerinin bitirme kriteri olarak belirlenmiş CEFR karşılıkları belirlenmiş ve bitirme sınavlarının sınav ofisi tarafından ilgili CEFR seviyesine göre hazırlanması esas düzenlenmiştir (Bakınız: Ek Kanıt 2) Ayrıca Yabancı Diller Birimi tarafından her dönem 9. hafta durum raporlarının değerlendirilmesi ve başarı analizlerinin periyodik olarak yapıldığı ilgili "Yönetimin Gözden Geçirme Toplantı" tutanağında ve bu tutanağın eki olarak hazırlanan ilgili dönem Güz Dönemi Akademik Değerlendirmesi raporunda gözlemlenmiştir.

Diğer yandan, kurumun bu şekildeki çatı uygulamalarını talimat dışındaki düzenlemelerle gerçekleştirmesi ve ilgili raporlarını sistemsel uygulamalar üzerinden düzenlemesi, karşılaştırılabilirliği sağlayarak mevcut iyileşme seviyesini gösterebileceğinden kurumsal yapısının daha fazla güçlendirilmesini sağlayabilecektir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Eğitim-öğretim, kurumun eğitim-öğretim hedeflerinin ve faaliyetlerinin gerçekleştirildiği, ilgili hedeflerin nitelik ve nicelik olarak izlenerek değerlendirildiği ve ulaşılan sonuçların kontrol edilerek, gerekli önlemlerin alındığı bir süreç olarak ele alınmalıdır.

Kapadokya MYO 2016 KGBR'de, "Eğitim-Öğretim programlarının ilk tasarımı sırasında ve yürütülmesi aşamasında periyodik olarak, iç ve dış paydaş katkılarını sağlamak amacıyla öğrenci, mezun ve işveren anketleri yapıldığına dikkat çekilerek, yapılan bu anketlerin değerlendirilerek erişilebilir hale getirilmesinin eğitim seviyesinin daha ileri seviyeye taşınmasına katkı vereceği" Gelişmeye Açık Yön olarak vurgulanmıştır. Bu bağlamda; programların tasarımında paydaş görüşlerinin paydaş toplantıları yapılarak alınması, paydaşların özel ve kamu sektöründen oluşması, iç ve dış paydaş katkılarını sağlamak amacıyla öğrenci, mezun ve sektör anketlerinin yapılması ve yapılan bu anketlerin değerlendirilerek gerekli iyileştirmelerin yapılması sürece ilişkin yapılan uygulamaları özetleyen düzenlemelerdir. Özellikle mütevelli heyetinin yapılanmasında da ilk mezunlarından bir kişinin mütevelli heyetinde yer alması gibi örnek uygulamaların göze çarptığı da ifade edilmelidir. Kurum ilgili konu başlıkları çerçevesinde görüş aldığı paydaş gruplarının çeşitliliğini ve uygulamalara etkisini olacağı düşündüğü grupların temsiliyetini dikkate almaktadır. Özellikle dış paydaşlara yönelik yapmış olduğu anket uygulama sonuçlarının değerlendirildiği Kalite Komisyonu tarafından düzenlenen "Yönetimin Gözden Geçirmesi Toplantı" örnekleri ve sonuçların iyileştirme kararları olarak alındığı ve takip edildiği komisyon karar örnekleri gözlemlenmiştir. İlgili örnekler kurumdan talep edilerek incelemesi sağlanmış olmakla birlikte, kurumsal şifre girilerek takip edilmeyi gerektiren belgeler olduğundan sistem üzerinden "ek kanıt" sekmesinde yer verilmesi kurumsal mahremiyet açısından uygun görülmemiştir.

Kurum programların ilk tasarımı ve yürütülmesi aşamasında periyodik olarak, öğrenci, mezun ve işveren anketleri uygulaması kapsamında "İşveren ve Mezun Anketi Değerlendirme Formu" ile bölüm/program yeterliklerinin mevcut durumunun değerlendirilmesi ve güncel tutulması amacıyla 5 yıllık periyotlarla dış ve iç paydaşların görüşlerine başvurmaktadır. "Ek kanıtlar" sekmesinde de yer verildiği üzere, söz konusu değerlendirme formu programın mezun ve sektördeki işverenler tarafından değerlendirilmesine esas teşkil edecek geniş içerikte hazırlanmış ve kurumun program başkanının da görüş bildirdiği bir değerlendirme sistemini yansıtacak nitelikte düzenlenmiştir. (Bakınız: Ek Kanıt 3)

Kurum; programların eğitim amaçları ve kazanımlarını kamuoyuna açık bir şekilde ilan etmekte ve bunu Web sayfalarını etkin kullanarak yapmaktadır. Programların yeterlilikleri belirlenirken Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesiyle uyumu göz önünde bulundurulmaktadır.

KGBR'de Kapadokya MYO'nun öğrenci hareketliliği konusunda gayreti olduğu görülmekle birlikte; öğrenci sayısı azlığının kurumun iki yıllık bir MYO olmasından kaynaklandığına vurgu yapılması bir diğer ifadeyle ani süre kısıtının bu anlamda staj hareketliliğini engellemediği fakat öğrenim hareketliliğinin az olmasına neden olduğunun gözlemlenmesi gelişmeye açık bir diğer yön olarak belirtilmiştir. Bu konuda 2016'dan sonraki süreçten günümüze değin öğrenim ve staj hareketliliğinin artırılması için farklı üniversiteler ile işbirliği yapılmış olup, özellikle MYO'dan Fakülte yapılanmasına geçiş ile birlikte yeni iş birlikleri sağlanmış ve öğrenim ve staj hareketliliğinde artış hedeflenmiştir.

Kurumun Uluslararasılaşma Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi'nde belirtilen Kapadokya Üniversitesi'nin Uluslararasılaşma ile ilgili stratejik plan amaç ve hedefleri başlığı altında; "Uluslararası kurum ve kuruluşlarla ortak yükseköğretim faaliyeti gerçekleştirmek üzere iş birliği anlaşmalarının yapılması, İş birliği anlaşmaları kapsamında faaliyet gösterilen alanlarda uluslararası çalıştay, seminer konferans vb. düzenlenmesi" hedeflerine yer verilmiştir. Bu çerçevede, kurum Erasmus+ programı, Orhun, Mevlana ve ikili işbirliği kapsamında toplam 45 yükseköğretim kurumu ile işbirliği anlaşmasında bulunmuştur. Bakınız:

<http://kunexchange.kapadokya.edu.tr/KION.UI.Web.ExchangeProgram/Public/AgreementList.aspx?>

<http://kunexchange.kapadokya.edu.tr/KION.UI.Web.ExchangeProgram/Public/AgreementList.aspx?> Kurum öğrenci hareketliliği başvuru ve değerlendirme uygulamaları kapsamında

bilgilendirme seminerleri düzenleyerek, bir taraftan farkındalığı artıran diğer yandan öğrencilerin konu hakkında bilgi sahibi olmasını sağlayan yönlendirici bir politika izlemektedir. <https://www.kapadokya.edu.tr/akademik/erasmus> Kurumun yapmış olduğu iş ve işlemlerde tanıtıcı, bilgi verici, açıklayıcı nitelikteki faaliyetlerden yararlanması ve bunları kitlelere etkin ulaşılabilmesi amacıyla duyurulara esas olarak gerçekleştirmesi kurumun güçlü yönüdür. Kurum güçlü iletişim yönüyle dikkat çekmektedir.

Programların sürekli izlenmesi ve güncellenmesi başlığında, KGBR'de gelişmeye açık yön olarak yer verilen husus; İyileştirmeler ve değişiklikler hakkında paydaşlara farklı geribildirim yöntemleri ve danışman toplantılarında bilgi verilmekle birlikte, dış paydaşlara ve çalışanlara yönelik düzenlenen geri bildirim toplantılarının hangi sıklıkla yapılacağına yönelik düzenlemenin mevcut olmadığı yönünde olmuştur. Bu bağlamda yapılan izleme programında; dış paydaşlara ve çalışanlara yönelik düzenlenen geri bildirim toplantılarının düzenli aralıklarla yapılmakta olduğu ve program güncelleme çalışmalarının her yıl yapıldığı gözlemlenmiştir.

Öğrenme kaynakları, erişilebilirlik ve destekler konusunda, KGBR'de gelişmeye açık yön olarak yer verilen husus, Çok az sayıda özel yaklaşım gerektiren öğrenci bulunduğu için öğrencilere sunulan desteklerin analizinin bulunmadığı yönünde olmuştur. Kurumun yapılan izleme programı ile bu konuda özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik rehberlik ve psikolojik danışmanlık faaliyetlerini düzenli olarak yürüttüğü gözlemlenmiştir. Özellikle fiziki yapılanmanın eski binaların restorasyonu üzerine olduğundan dolayı, bu binaların özel yaklaşım gerektiren öğrencilere uygun hale getirilmesi konusunda fiziki sorunlarla karşılaşılma ile birlikte, kurum özel yaklaşım gerektiren öğrenci sayısının az olması nedeniyle bu öğrencilere bire bir destek verilmesi olanağından yararlanarak, öğrencilerin bireysel takibini sağlamaktadır. Kurum bu konuda danışmanlık ve rehberlik faaliyetini etkin bir şekilde kullanmaktadır. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler için tarihi binalarda oluşturulamayan imkanlar uygun ortamlarda oluşturularak (Mustafapaşa Oktay Sinanoğlu Binası ile Ürgüp Sağlık Yerleşkesi engelli erişimine uygun hale getirilmesi gibi) öğrencilere birebir çözümler sunulmaktadır. Rektörlüğe bağlı olarak kurulan "Engelsiz KÜN Birimi ve bu birimin işleyişine yönelik düzenlenen "Engelsiz KÜN Birimi Çalışma Usul ve Esasları Yönergesi" ile belirlenen iş ve işlemlerin yapılması sağlanmaktadır. Kurumun "Engelsiz KÜN Birimi Faaliyet Raporu" örnek nitelikte bir rapor olmakla birlikte, öğrencilere ilişkin bilgiler yer aldığından paylaşılması uygun görülmemiştir. Raporla özel yaklaşım gerektiren öğrencilere ilişkin sunulan hizmet ve imkanlara ilişkin detaylı değerlendirmelere yer verildiği göze çarpmaktadır.

Kurumda çevreci, sıfır atık kültürünü benimsemiş uygulamalar eğitim programları dahilinde ve sosyal etkinlikler dahilinde olmak üzere, bilgi amaçlı ve farkındalık amaçlı yürütülmektedir. Kurum sürdürülebilirlik konusunda; "Çevre ve Sürdürülebilirlik Politika Belgesi" hazırlayarak kamuoyunun bilgisine sunmuştur. Politika Belgesi ile sürdürülebilirlik alanında Eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile doğal ve kültürel sürdürülebilirliğe destek olmak ve Doğal kaynakların korunması ve dikkatli kullanımına ilişkin farkındalık yaratmak şeklinde iki öncelik belirlenmiştir. Kapadokya Üniversitesi'nin GreenMetric 2020 listesinde Türkiye'deki vakıf üniversiteleri arasında dördüncü, Türkiye'deki üniversiteler arasında "eğitim ve araştırma" ve "taşınma" alanlarında üçüncü, "atık" kategorisinde diğer bir üniversite ile ikinci, genel sıralamada 16. sırada ve GreenMetric dünya listesinde 912 çevreci üniversite arasında 321. sırada olması konu hakkındaki farkındalığının yüksek olduğunu göstermesi bakımından önemlidir. Kurumun öğrenci merkezli bir yaklaşımla yakın ve uzak çevrelerdeki kültürleri, dilleri, dinleri, ekonomileri, coğrafyaları, siyasi sistemleri öğrencilerine yakından tanıtmayı hedeflediği "Bilim Tarihi ve Felsefesi, Dünya Tarihi ve Beşerî Coğrafya dersleri"ni bölüm farkı gözetmeksizin tüm lisans öğrencilerine sunmuş olması farkındalık özelliğini desteklemektedir.

Kapadokya Üniversitesi 2016 KGBR'de yer alan ve gelişmeye açık alan olarak belirlenen mezun izleme sisteminin faal olmaması konusunda kurum önemli ölçüde mesafe kat etmiştir. "Kariyer Yönetimi ve Mezun İlişkileri Ofisi" tarafından "Mezun İlişkileri" başlığı altında yer verilen "Mezun Sistemi"nin kurulmuş olması kurumun bu yönünü tamamladığını göstermektedir. Mezun izleme sistemi hakkında gerekli bilgilendirmelerin yer aldığı web sitesi <https://kariyer.kapadokya.edu.tr/mezun-iliskileri/mezun-bilgi-sistemi> linki üzerinden takip edilebilen açıklayıcı, yönlendirici ve başarılı bir içerikte

hazırlanmıştır. Diğer yandan mezunların mevcut durumunun detaylı bir şekilde izlemesine imkan veren mezun izleme sistemi öğrencilerin önemli bir bölümünün dahil oldukları iş alanları ve sektör bilgileriyle birlikte izlenebildiği bir yapıya sahiptir (Sisteme kurumdan talep edilerek misafir şifresi ile öğrenci bilgi sistemi üzerinden giriş yapılmış ve sistem tüm detaylarıyla değerlendirilmiştir). Kurumun başarılı bir mezun izleme sistemine sahip olması nedeniyle ve bir yükseköğretim kurumu için en önemli çıktılardan birini mezunlarının istihdama dahil olma çıktısı oluşturduğundan sistem, kurumun güçlü bir yanı olarak ifade edilebilir. Bununla birlikte henüz %50'ler seviyesinde ulaşıldığı 2019 KİDR'da beyan edilen mezunların tamamına ulaşabilmek amacıyla kurumun gerekli çalışmalara devam ettiğinin ve kurumla da paylaşıldığı üzere etmesi gerekliliğinin vurgulanması da önemlidir.

Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda Ölçme ve değerlendirmede kullanılacak yöntem ve kriterlerin, ders bilgi paketinde yer aldığı ve her eğitim yılı başında dağıtılan kılavuzlarda ilan edildiği anlaşılmış olmakla birlikte, bu kriterlerin ders bilgi paketinde ders düzeyinde özelleştirilmesine ve öğretim faaliyeti düzeyinde detaylandırılmasına ihtiyaç olduğuna vurgu yapılmıştır. Bu konuda Kurumun ders bilgi paketleri değerlendirildiğinde, ders düzeyinde ölçme ve değerlendirme yöntemlerinin belirlenmesi yapılmış olmakla birlikte, ÖGEK - Öğretim Sistemleri Geliştirme Çalışma Grubu tarafından uzaktan/karma eğitim sistemlerinde süreç temelli ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulu ve enstitü işbirliğinde yürütülen çalışmaların koordine edilerek 31 Aralık 2020 tarihine kadar tamamlanmasının hedeflendiği ifade edilmiştir. <http://bilgipaketi.kapadokya.edu.tr:88/Pages/Home.aspx?lang=tr-TR> linkinde programlara ilişkin; program yeterlilikleri, ders-program yeterlilik ilişkileri, ölçme ve değerlendirme ve diğer ilgili başlıklara yer verilmekle birlikte, ölçme ve değerlendirmenin somut, ölçülebilir hangi yöntem ve uygulamalar üzerinden yapıldığına ilişkin net gözlemlenmesi yapılamamıştır. Bununla birlikte, program yeterliliğine ilişkin başlıkların; bilgi, yetkinlik, beceri olarak belirlenmiş olması ve yeterlilik alan ve tanımlarının yapılmış olması kurumun programlara ilişkin bilgi paketlerinin hazırlanmasındaki başarısını göstermektedir.

Kurumda eğitim ve öğretim faaliyetlerinin “Kalite Danışma Kurulu” kontrol mekanizması ile güvence altına alınmış olması, paydaş geri bildirimlerinin gerekli iyileşmelerin yapılması amacıyla karar alma süreçlerine yönetimin gözden geçirme toplantıları ile yansıtılması, “COVID-19 Komisyonu” ile pandemi sürecindeki eğitim ve öğretim faaliyetlerinin takip edilmesi, “Bir bilene sor”, “Akran desteği”, “Onur mektubu” uygulamaları gibi iyi uygulama örnekleri kurumun eğitim-öğretim başlığı altında yer alan ve kurumun gelişmesi yönünde önemli uygulamalar olarak değerlendirilebilecek faaliyet ve uygulamalar arasında yer almaktadır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurum Dış Değerlendirme sürecine 2016 yılında Kapadokya MYO olarak dahil olduğundan, bir vakıf meslek yüksekokulu olması ve vakıf meslek yüksekokullarının kuruluş amacının, 2547 sayılı Yükseköğretim Kanununda ekonominin ihtiyaç duyduğu alanlarda nitelikli işgücünün yetiştirilmesi olarak tanımlanması nedeniyle Kurumsal Dış Değerlendirmenin başta Araştırma ve Geliştirmeye ilişkin hususlar olmak üzere bazı ölçütlerinden muaf tutulmuştur. Bununla birlikte kurumsal dış değerlendirme raporunda kurumun mevcut olan araştırma geliştirme faaliyetleri de değerlendirme konusu yapılmış ve kurumun bu başlık altındaki mevcut koşullarında sağladığı başarıya vurgu yapılmıştır. Bu durum kurumun bulunduğu yasal statüye rağmen, her alanda kendisini geliştirmeye açık ve istekli bir kurum olduğunu ortaya koyması bakımından önemlidir. Nitekim Kurumun gelişmelere açık ve uyumlu bir yapı göstermesi kurumun güçlü yanlarından birisi olup, 2018 yılında Üniversiteye dönüştürülmüş olmasında bu özelliğinin önemli bir etkisi olmuştur.

Kapadokya Üniversitesi'nin Ar-Ge konusundaki hedef ve bu hedeflere ulaşmasını sağlayacak faaliyetleri "Araştırma Hedef ve İlkeleri Politika Belgesi" ile düzenlenmiştir <http://kalite.kapadokya.edu.tr/DOKUMAN/K%C3%9CN.PB.002.ARA%C5%9ETIRMA-HEDEF-VE-%C4%B0LKELER%C4%B0-POL%C4%B0T%C4%B0KA-BELGES%C4%B0.Pdf>. Kurum; Çocuk Gelişimi Uygulama ve Araştırma Merkezi, İnsansız Hava Aracı Sistemleri Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sıcak Hava Balonu ve Hava Gemisi Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Fizik Tedavi ve Sağlıklı Yaşam Uygulama ve Araştırma Merkezi, Ağız ve Diş Sağlığı Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kapadokya Çalışmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi, Sosyal ve Stratejik Çalışmalar Uygulama ve Araştırmalar Merkezi, Çevreci Beşeri Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Akıllı Malzemeler Uygulama ve Araştırma Merkezi ile sahip olduğu merkezler üzerinden yürüttüğü faaliyetler ile sürekli gelişimini KGBR sonrası süreçte de devam ettirmiştir.

Kapadokya Üniversitesi 2018-2023 Stratejik Planı'nda benimsenen misyon, vizyon ve değerler çerçevesinde birim hedefleri ve SWOT (GZFT) analizi sonuçlarına göre 2016-2020 Stratejik Planı'na göre genişletilmiş araştırma stratejik amaç ve hedefleri oluşturmuş, bu hedeflere ulaşmak üzere faaliyetler tanımlamış ve performans göstergeleri belirlemiştir. Buna göre, belirlediği stratejik amaç ve hedeflerin ağırlıklı olarak Bölge yapısına uygunluk gösteren bir görünüm arz etmesi, kurumun güçlü yanlarından biri olarak belirginleşmektedir. Nitekim stratejik planda; "ulusal ve bölgesel düzeyde sürdürülebilir ekonomik kalkınmaya araştırma merkezlerinin projeleri ve üniversite-sanayi iş birliği çalışmaları ile destek olunması" hedefinin yer alması kurumun bu özelliğini ortaya koymakla birlikte, somut olarak kurmuş olduğu ve faaliyetlerini başarıyla yürüten Merkezleri aracılığıyla da söz konusu nitelik pekiştirilmiştir. Okul Öncesi Eğitim Alanında Montessori Eğitim Yönteminin ulusallaştırılması, geliştirilmesi ve yaygınlaştırılması için gerekli araştırma geliştirme altyapısının tamamlanmış olması, İnsansız Hava Aracı (İHA) Sistemleri ile İlgili Araştırma Projelerinin Geliştirilmesi, Sıcak hava balonu ve hava gemisi geliştirme ile ilgili araştırma-geliştirme faaliyetlerinde bulunulması ve Çevreci Beşeri Bilimler Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yapılan çalışmalar kurumun başarıyla yürüttüğü merkez çalışmaları arasında yer almaktadır.

Kapadokya Üniversitesi dış değerlendirme sürecine dahil olduğunda bir üniversite veya yüksek teknoloji enstitüsüne bağlı olmaksızın kurulmuş bir vakıf meslek yüksekokulu statüsünde olduğundan, bünyesinde araştırma faaliyetlerinin yürütüldüğü lisans ve lisansüstü eğitimlerin bulunmadığı vurgulanmıştır. Bununla birlikte, kurum yüksekokul statüsünde iken, yukarıda da vurgulandığı üzere, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini ilgili dönemde mevcut olan beş adet Araştırma ve Uygulama Merkezi aracılığıyla yürütmüştür. Daha sonraki süreçlerde araştırma merkezleri sayısını 11'e çıkarmış ve araştırma faaliyetlerini merkezler ile birlikte; Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu (BAP), Proje Yönetim Ofisi (PYO) ve Bilimsel Araştırmalar ve Yayın Etiği Kurulu birimleri aracılığıyla yürütmeye başlamıştır. Merkezler aracılığıyla yürütülen faaliyetlerin raporlanması ve bu sürece ilişkin izlenen yol, daha sonraki süreçte devam ettirilmiştir.

Kurum oluşturmuş olduğu merkezleri aracılığıyla yuruttuğu başarılı çalışmalarını araştırma geliştirme alanının diğer ilgili kısımlarında da gostermesi durumunda mevcut başarisını daha fazla arttırmış olabilecektir. Nitekim, Araştırma ve Geliştirme faaliyetleri kapsamında araştırma sayısının arttırılması, sanayi ile işbirliğinin sağlanması, Kalkınma Ajansı, TUBITAK, AB Projeleri başvurularının arttırılması, fikri ve sınai mülkiyet hakları kapsamında patent ve faydalı model başvurularının arttırılması başlıkları kurum için gelişmeye açık alanlar olarak değerlendirilebilir. Özellikle Araştırma Merkezlerinin proje ve faaliyet etkinliklerinin arttırılması kurumun gelecek akreditasyon süreçleri için son derece önemlidir. Teknoloji Transfer Ofisi ve Teknoloji Geliştirme Bölgesi yapılanması kurumun sanayi ile işbirliğini sağlaması ve kurumsal bilginin ticarileşmesi boyutunda kuruma önemli avantajlar sağlayacaktır.

Kurumda Ar-Ge'ye ilişkin performans göstergeleri belirlenmiş olmakla birlikte, akademik performansın ve kurumun gerçekleştirdiği Ar-Ge harcamaları ile birlikte yararlanılan dış kaynaklı fonların takip edilerek arttırılmasının hedeflenmesi kurumun Ar-Ge yönünün gelişmesinde önemli katkılar sağlayabilecektir. Bu durum aynı zamanda kurumun hem kendi stratejik amaçları hem de akademik personelinin kariyer hedefleri bağlamında gerçekleştirilecek faaliyetleri yoluyla söz konusu Araştırma Geliştirme hedeflerine ulaşılmasını da olanaklı kılabilecektir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Kapadokya Üniversitesi 2016 yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu; yönetim sistemleri bağlamında öğrenci işleri otomasyon sistemini ISO 27001 (Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi) ve WASC (Web Application Security Consortium) standartları ile tam uyumlu olmakla birlikte, akredite edilmiş bir belgeye sahip olmaması yönünden değerlendirmiştir. Kurumun bu yönü gelişmeye açık yönü olarak raporda beyan edilmiş ve ayrıca, kurumda kullanılan farklı yazılımların birbiriyle bağlantısının kurularak bütünsel bir bilgi yönetim süreci oluşturulmasının gerekliliği üzerinde durulmuştur. Böylece kurumun dış değerlendirme sürecine dahil olduğu dönemde, tüm yönetsel süreçlerine yönelik bütünsel bir bilgi yönetim sisteminin mevcut olmaması yönüyle kurum değerlendirme konusu yapılmış ve farklı yazılımların birbiriyle konuşmasının sağlanmasıyla oluşturulacak bütünsel bir bilgi yönetim sürecinin önemine vurgu yapılmıştır.

Kapadokya Üniversitesi "Yönetim Sistemi ve Değerleri Politika Belgesi"nde; "Yönetim bilgi sistemi ve bilgi işlem altyapısının güçlendirilmesi ve Özlük dosyalarının takip edilmesi için yazılım edinilmesi ve uyumluluğun sağlanması" hedefini benimsemiş olmakla birlikte, ilgili politika belgesi değerlendirmelerini genellikle yönetsel anlayış üzerinden yapmıştır. Bununla birlikte, sistem bakış açısıyla konu değerlendirildiğinde kurumun henüz birbirine entegre bilgi yönetim sisteminin yapılandırılması amacına tam anlamıyla ulaşabilmiş olmadığı gözlemlenmiştir.. <http://kalite.kapadokya.edu.tr/DOKUMAN/K%C3%9CN.PB.006.Y%C3%96NET%C4%B0M-S%C4%B0STEM%C4%B0-VE-DE%C4%9EERLER%C4%B0-POL%C4%B0T%C4%B0KA-BELGES%C4%B0.Pdf>.

Kapadokya Meslek Yüksekokulu yasal statüsünün de değişerek Üniversite olduğu dış değerlendirme süreci sonrası 2018 yılında Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi gerekliliklerini tamamlamış ve TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi ile birlikte TS EN ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemini etkin bir şekilde uygulamaya başlamıştır.

Kurum öğrenci işleri yazılımı olarak KION kullanmakta olup, öğrencilerin <https://obs.kapadokya.edu.tr/> adresinden, akademik personelin ise <https://abs.kapadokya.edu.tr/> adresi üzerinden giriş yapabildiği bir sistemi benimsemiştir. Bu sistem yazılımının temin edildiği kuruluş ile Üniversite anlaşmalar yapmış ve ilgili işletmenin ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi sertifikalarına sahip olduğunu güvence altına almıştır. Ayrıca KION'un, Erasmus Without Paper Network (EWP) projesinde 3. Taraf sağlayıcı olarak Erasmus tarafından tanınması, KION EWP Sözleşmesi ile güvence altına alınmıştır. <https://wiki.uni-foundation.eu/display/EWP/3rd-party+software>.

Üniversite Web sitesinin bilgi paketi kısmı, öğrenci işleri yazılımı ile entegre çalışmakta, görüntülediği verileri ilgili cari yıl için girilen güncel bilgilerden çekmektedir. Ayrıca, Erasmus+ ve diğer değişim programlarına öğrenci ve personelin başvurularının alınması ve uluslararası anlaşma listelerinin görüntülenmesi amacıyla da KION Exchange yazılımı kullanılmaktadır. Bununla birlikte, Üniversitenin Mali İşler Dairesi bünyesinde ETA Ticari programının kullanılması ve bu programa tahsilatların takibi ve masrafların ilgili kalemlere atılmasını sağlamak üzere MENTOR adında bir yazılım kullanılması, İnsan kaynakları yönetim sistemi geliştirme çalışmaları kapsamında personel yönetimi yazılımının kullanılması ve Üniversite bünyesinde görev alan akademik ve idari personelin tamamının özlük işleri ve personel bazında gerekli eğitimlerinin geçerlik sürelerinin bu sistem üzerinden takip edilmesi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan Hava Aracı Bakım Eğitimi ve Sınav Kuruluşu (SHY-147) tarafından uçak bakım teknisyeni olmak isteyen adaylara yönelik yapılacak modül sınavlarının başvuru, kayıt, sonuç açıklama ve sertifika düzenlenmesine yönelik VİDCO firması ile ortaklaşa geliştirilen "Sınav Merkezi Yönetim Yazılımının kullanılması ve Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yer alan Personel Belgelendirme Merkezi (TS 17024) bünyesinde adayların kayıt, başvuru, sonuç takibi işlemleri için VOC Tester hizmetinin kullanılması birden fazla ancak birbirine entegre olmayan otomasyon sisteminin kullanıldığını göstermesi açısından önemlidir.

UZAKTAN EĞİTİM

Kapadokya Meslek Yüksekokulu Değerlendirme Takımı; Kurumda öğrencilerin kullanımına sunulmuş olan laboratuvar ve atölyeler oluşturulmuş olduğunu ve oluşturulan uzaktan eğitim alt yapısı ile bazı derslerin senkron ve asenkron olarak takip edilebilmekte olduğunu ifade ederek, kurumun uzaktan eğitim konusundaki öngörüsünü ve uzaktan eğitime olan yakınlığını ortaya koymuştur. Böylece, öğrencilerin akademik öğrenme yönetim sistemi ile derslere ait sunum ve notlara zaman ve mekan kısıtı olmaksızın ulaşılabilmesine ve tüm programlarda programın özelliğine ve öğrenci sayısına göre akademik danışmanların görevlendirildiğine vurgu yapılmıştır.

COVID-19 Pandemi sürecinin beraberinde getirdiği uzaktan eğitim, Kapadokya Üniversitesi'nde geçmiş deneyimi olan bir temel üzerinde Pandemi sürecinin henüz başlangıcında iken hızlı bir şekilde uygulama imkanı bularak, eğitim-öğretim sürecindeki aksamaların önüne geçilmesini sağlamıştır. Nitekim Üniversitede tamamen uzaktan eğitimle verilen iki önlisans ve beş yüksek lisans programının Pandemi süreci öncesinde de uygulanıyor olması bu durumu desteklemektedir. Üniversite "Uzaktan/Karma Eğitim Politika Belgesi" ile bilişim ve eğitim teknolojileri altyapılarının sunduğu imkanlarla eğitim ve öğretimi görsel, işitsel ve etkileşimli materyaller ile desteklemeyi hedeflemiş ve yürütmüştür. <http://kalite.kapadokya.edu.tr/DOKUMAN/K%C3%9CN.PB.009.UZAKTAN-E%C4%9E%C4%B0T%C4%B0M-POL%C4%B0T%C4%B0KA-BELGES%C4%B0.Pdf>

Kurum, "Uzaktan Eğitim Politika Belgesi" ile uzaktan öğretim süreçlerinin zafiyete uğramaması için gereken izleme, geliştirme süreçlerini koordine edecek idari yapıları Öğrenme ve Öğretmeyi Geliştirme Komisyonu (ÖGEK) ve Açık ve Uzaktan Eğitim Birimi olarak belirlemiş ve görev tanımlarını yapmıştır. Politika belgesinde yer alan hedeflere ulaşmak amacıyla belirlenen performans göstergeleri ve anahtar göstergelerin 2018-2023 Stratejik Planı'nda yer alması kurumun sürece sağladığı hızlı uyumu göstermesi açısından önemlidir. Üniversite, Z kuşağı gençlerin uzaktan öğretime yakınlıklarının ve taleplerinin arttığı bilgisi; uzaktan eğitimin gelecek dönemlerde daha da yaygınlaşacağı ve hayat boyu öğrenmenin ayrılmaz bir parçası olacağı öngörüsü ile uzaktan eğitim süreçlerine ilişkin stratejik hedefleri de belirlemiştir. Öğrencilerin sisteme giriş yapacağı bağımsız bir platformun belirlenmiş olması ve bu platformun yer aldığı web portalında konuya ilişkin detaylı tüm bilgilendirmelerin yapılması öğrencinin sisteme hızlı uyumunu hedefleyen uygulamaları oluşturmuştur. <http://www.kapadokya.edu.tr/akademik/uzaktan-ogretim-sistemine-giris>.

Kapadokya Üniversitesi pandemi süreci öncesinde başlamış olduğu uzaktan eğitim süreci tecrübesiyle, pandemi sonrası Fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulu ve enstitü; eğitim programlarının, uzaktan, yüz yüze veya karma şekilde yürütülmesine ilişkin kararlarını program yeterliklerini, öğrenme çıktılarını ve öğretim süreçlerini bölüm/program bazında, öğretim yöntemlerini, değerlendirerek senato kararı ile karara bağlamıştır. Böylece, Yükseköğretim Kurulu Başkanlığı'nın "Uzaktan Öğretimle Verilecek Dersler" konulu düzenlemesi uyarınca; en çok %40 oranında uzaktan verilecek derslerin belirlendiği müfredat çalışmasına göre bölümlerin çerçeve müfredatlarında ve ders içeriklerinde yapılan güncellemelerin Senato kararlarında yer aldığı ilgili Senato kararları üzerinden yapılan değerlendirmelerle kanıta dayalı olarak anlaşılmıştır (20.08.2020 Tarih ve 20.17 No'lu Senato Kararı isimlerin yer aldığı bazı kararları içerdiğinden kurumsal mahremiyet nedeniyle ek kanıtlar arasında yer verilmesi uygun görülmemiştir)

Üniversite bu süreçte, uzaktan öğretim derslerini yürütmek amacıyla Advancity Akademik Öğrenme Sistemini (ALMS) ve senkron dersler için Perculus Sanal Sınıf Platformunu kullanmıştır. Öğrenci ve öğretim elemanlarının sisteme tek bir web adresi ile ulaşabilmesi sağlanmış ve böylece ALMS ve Perculus internet erişimi olması koşuluyla sanal sınıf ve tüm ders malzemelerine zaman ve mekân ayrımı gözetmeksizin erişimin sağlanması hedeflenmiştir. Senkron (eş zamanlı) dersler aracılığıyla yürütülen uzaktan öğretim sistemi, açık öğretim derslerinden farklı olarak önceden belirlenen saatlerde (uzaktan eğitim ders programı ile) online etkileşimli canlı dersler olarak yapılmış ve senkron dersler aynı zamanda asenkron derslerle de desteklenmiştir. Pandemi sürecinin etkili olduğu 2019-2020 akademik yılı bahar döneminde 23 profesyonel, 63 ev stüdyosu oluşturulmuş ve toplamda 883 örgün

dersin 713'ü (%81'i) uzaktan eğitim yöntemiyle senkron olarak yürütülmüştür. 2020 – 2021 akademik yılı güz döneminde profesyonel stüdyo sayısı 33'e, ev stüdyosu sayısı ise 130'a çıkarılarak, toplamda 1.257 ders uzaktan öğretim yöntemiyle verilmeye başlanmıştır.

Uzaktan eğitim sürecinin sınav güvenliği konusunda, ALMS'ye yüklenen araştırma ödevleri ve projeler sistem üzerinden uzaktan ve elektronik olarak notlandırılmış ve intihal programlarıyla ve programlarla sağlanan entegrasyonla orijinallik testinden geçirilmiştir. Kullanılan uzaktan öğretim sisteminde öğrencilere aynı anda aynı soruların verilmeyerek, sınav soru sıralamalarının ve şıkların karıştırılarak uygulanması sınav güvenliğinin sağlanmasında yapılan bir diğer uygulama örneğini oluşturmuştur. Ayrıca öğrencilerden sınavlarda sesli ve görüntülü kamera açmaları talep edilmesi ve eş zamanlı ödev-proje türü sınavlarda, kısa süreli çalışmalar için eş zamanlı sanal sınıflar oluşturularak, öğrencilerin bu sınıflara katılması ve kamera açmasının sağlanması da sınav güvenliği bağlamında yapılan diğer uygulamaları oluşturarak, uzaktan ölçme ve değerlendirmenin birden farklı yöntemle güvence altına alınması sağlanmıştır. Özellikle akademik birimlerde uygulanan uzaktan eğitim kapsamındaki araştırma ödev ve projelerin ALMS sistemine yüklendikten sonra elektronik olarak notlandırılması ile birlikte Turnitin intihal programı ile entegre bir şekilde orijinallik testinden geçirilmesi ölçme ve değerlendirmede sınav güvenliğinin sağlanması açısından önemli bir uygulamadır (Bakınız: Ek Kanıt 4, Kanıtın son kısmında belgeye öğrenci isimleri dahil edilmediğinden sadece turnitin benzerlik oran başlığı belgede görünmektedir; Soru ekleme modülündeki farklı seçenekler için Bakınız: Ek Kanıt 5, Advancity ALMS Yazılımı İlgili Ekran Görüntüsü).

Derslerin dönem içi ve dönem sonu değerlendirmesinde uygulanacak değerlendirme esasları dersi verecek öğretim elemanının önerisi doğrultusunda ilgili fakülte, yüksekokul, meslek yüksekokulu ve enstitü kurulu tarafından Senato kararı ile karara bağlanmıştır. Derslerin ölçme değerlendirme usul ve esasları belirlenirken, sınavların katkı düzeylerinin yanısıra sınavlara girmek için gerekli başarı ve devam koşullarının düzenlendiği ilgili Senato kararının değerlendirilmesinden anlaşılmaktadır.

Bu genel uygulamalara ilave olarak, ÖGEK ve bünyesinde kurulmuş olan Öğretme Sistemleri Geliştirme Alt Çalışma Grubu'nun uzaktan/karma eğitim sistemlerinde süreç temelli ölçme ve değerlendirme yöntemlerine ilişkin fakülteler, yüksekokullar, meslek yüksekokulu ve enstitü tarafından yürütülen çalışmaları koordine ettiği değerlendirilen toplantı tutanaklarından anlaşılmaktadır. Kurum uzaktan eğitim süreçlerini ilgili birimler bazında ve detaylı yazılı kurumsal dökümantasyonlarla organize etmekte ve uygulamaktadır. Bu eğilim kurumun geçmişteki uzaktan eğitimi benimsemiş kültüründen kaynaklanmaktadır (Bakınız: Ek Kanıt 6, ÖGEK Uzaktan Eğitim Ölçme Değerlendirme Toplantı Karar Tutanağı) .

Uzaktan/karma eğitim süreçlerinde öğrenci ve öğretim elemanlarının öğrenme ortam ve kaynaklarına erişimini güvence altına almak ve öğretim elemanlarına uzaktan/karma eğitim yazılımlarının kullanımında yetkinlik kazandırılması amacıyla uzaktan ve yüz yüze eğitim süreçlerine özgü öğretim yöntem ve yaklaşımları ile ölçme değerlendirme sistemleri konularında "ALMS Eğitim Programı" kapsamında hazırlanan videolar uzaktan öğretim sistemi üzerinden ve ÖGEK web sayfası üzerinden paylaşımına sunulmuştur. <https://ogek.kapadokya.edu.tr/ogretim-eleman/bilgilendirme-videolari/> Ayrıca "eğiticinin eğitimi" kapsamında yürütülen çalışmalarda, uzaktan eğitimde etkinlik sağlanması için ÖGEK tarafından tespit edilen eğitim ihtiyaçları, "Eğiticinin Eğitimi Çalışma Grubu" tarafından takip edilmekte olduğu ilgili eğitim ve değerlendirme toplantısı örneklerinden anlaşılmaktadır. <https://ogek.kapadokya.edu.tr/haber-ve-etkinlikler/e-ogrenme-ve-uzaktan-egitim-yetkinlikleri-egitim/>

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Kapadokya Üniversitesi 2018 yılında MYO'dan tüzel kişiliği Üniversiteye dönüştürülen bir kurum olmakla birlikte, Kurumun MYO sürecindeki güçlü kurumsal yapısı nedeniyle Üniversite olarak yapılandıktan sonraki faaliyetlerini başarılı bir şekilde sürdürmekte olduğu gözlemlenmiştir. Kurumun 2016 KGBR'da yer alan iyileşmeye açık yanları; kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi başlıkları açısından değerlendirme konusu yapılmıştır. Kalite güvence sistemi başlığında memnuniyet anketlerinin düzenlenme periyodları, sonuçların değerlendirilmesi ve karar alma süreçlerine yansıtılması konuları üzerinde durulmuştur. KGBR süreci sonrasında bu başlıklarda düzenlemeler görülmekle ve anket uygulama sonuçlarının düzenli raporlarla paylaşılması ve karar alma süreçlerine dahil edilmesi çalışmaları mevcut olmakla birlikte, bu çalışmaların daha sistemli, izlenebilir mekanizmalar üzerinden sağlanması gerekliliği göze çarpmaktadır. Kurum bu konudaki mevcut çalışmaları başarılı bir şekilde yapmakla birlikte, kurumun bu çalışmalarını kalite yönetim sistemi kullanmadan gerçekleştirmesi üzerinde durulması gereken bir sonuçtur. Nitekim, sistemlerin verileri başarılı bir şekilde izlenebilir ve böylece kullanılabilir bir yapıya sahip kılmasının önemi büyüktür.

Kurum KGBR'de; eğitim-öğretim başlığı altında; bilgi paketindeki bilgilerin özellikle ölçme değerlendirme kısmının program bazında değerlendirilmesi gerekliliği, akreditasyon sürecinin ön lisans düzeyindeki programların mevcudiyeti nedeniyle yapılamamış olması, staj ve öğrenim hareketliliğinin kısıtlılığı, özel yaklaşım gerektiren öğrencilere sunulan hizmetlerin yeterliliği ve mezun izleme açılarından değerlendirmiştir. KGBR sonrası ilgili başlıklarda yapılan düzenlemeler kurumun gelişmeye açık yanlarının üzerinde durduğunu göstermesi açısından önemlidir. Bununla birlikte fiziki yerleşme alanları konusunda kurumun Bölge yapısına uyumlu attığı adımlar da önemlidir.

Araştırma-geliştirme başlığına ilişkin KGBR'de yapılan değerlendirmeler konusunda kurum gelişmeyi sağlayıcı faaliyetlerde bulunmaya devam etmekte ve bu konudaki yapılanmasını oluşturduğu yeni birimlerle sürdürmektedir. Kurumun bu konuda yapması gereken faaliyetlerini Teknokent, Teknopark gibi daha sistemli yapılar ve/veya yapılanmalar üzerinden sürdürmesi önemlidir.

Kurum yönetim sistemi konusunda; kurumsal bilgi güvenliğinin sağlanması, bilgi varlıklarının korunması ve paydaşlara güven vermek, yeterli ve orantılı kontrolleri sağlamak amacıyla 2018 yılında ISO TS 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi yetki belgesini alarak, KGBR'de gelişmeye açık yan olarak belirtilen hususta gerekli düzenlemeyi sağlamıştır. Bununla birlikte, kullanılan farklı yazılımların (öğrenci işleri otomasyonu, muhasebe işlemleri otomasyonu, ETA, Mentor, Uzaktan Öğretim Yazılımları, insan kaynakları otomasyonu v.b.) kısmi olarak birbiriyle entegre olmasıyla birlikte, önemli bir bölümünün birbiriyle entegre olmaması kurumun bütünleşik yönetim sistemine geçme zarureti ortaya koymaktadır. Kurum İzleme Programı sonrasında Kalite Yönetim Sistemi ile ilgili çalışmalara başlamıştır.

Kurumun uzaktan eğitim konusundaki pandemi süreci öncesindeki uygulama tecrübesi ve yetkinliği pandemi süreci sonrasındaki uzaktan eğitim faaliyet ve uygulamalarını koordine etmesini kolaylaştırmıştır. Bu konuda; kurumun uygulama, ölçme-değerlendirme, ölçme değerlendirmede sınav güvenliğinin sağlanması ve eğiticinin eğitimi konularında yapmış olduğu düzenleyici faaliyetler göze çarpmaktadır.

Kurumun bölge yapısıyla uyumlu görünümü gerek bünyesindeki programlar ve akademik birimleri gerekse topluma yönelik vermiş olduğu hizmetleri aracılığıyla dikkat çekmektedir. Eğitim-öğretim faaliyetlerinde ve toplumsal içerikli faaliyetler ve öğrencilerine yönelik gerçekleştirmiş olduğu sosyal faaliyetleriyle kurum gerek paydaşlarının memnuniyetini ön planda tutan, gerekse kurumsal gelişimini sağlamaya çalışan yapısıyla dikkat çekmektedir. Bununla birlikte, kurumun yürütmüş olduğu programlarındaki tematik anlayışı, diğer başlıklar olan kalite güvence sistemi, araştırma-geliştirme ve yönetim sistemi konularında da sürdürerek kurumsal önceliklerini planlayacak adımları atması kurumsal gelişimini daha hızlı tamamlamasını sağlayabilecektir. Bu bağlamda program ve kurumsal

akreditasyon uygulamaları kurum için önerilmiştir.

Kurum güçlü dokümantasyon yapısı ile göze çarpmaktadır. Kurumun kendisine özgü oluşturduğu ve içselleştirdiği zengin içerik ve sayıdaki dokümantasyonlarını yönetmesi, kurumun belge yönetimi konusundaki başarısını ortaya koymakla birlikte, kurumsal ölçek büyüdükçe belge yönetiminin entegre otomasyon sistemi üzerinden yapılması gerekliliği gözden kaçırılmamalıdır. Kurum iç ve dış paydaşlarıyla güçlü iletişim ağına sahiptir. Bu durum kurumun görünürlüğünü arttırmaktadır. Özellikle Bölge yapısıyla uyumlu bazı merkezler üzerinden yürütülen faaliyetler ve uygulamalı eğitimler kurumun toplumla bütünleşik yapısını göstermesi açısından önemlidir. Kurum Üniversite-Dış Paydaş Kurumsal birlikteliğini eğitim-öğretim faaliyetleriyle birlikte toplumsal içerikli faaliyetlerinde de başarılı bir şekilde sağlamaktadır. Kurumun gerçekleştirdiği faaliyetlerini sistematik yapılar üzerinden sağlaması başarısını artarak, iyi uygulama modellerine dönüşmesini sağlayabilecek altyapıdadır.