

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **KARADENİZ TEKNİK ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. MESUT GÜNER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SEDAT YAZICI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. İNCİ BATMAZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

## GİRİŞ

Karadeniz Teknik Üniversitesi (KTÜ) 20 Mayıs 1955 tarihinde kurulmuştur. Kuruluş tarihi itibarıyla Cumhuriyet döneminde Türkiye’de kurulan dördüncü üniversitedir. Uzun yıllar bölgenin tek üniversitesi olarak hizmet vermiş, Mart 2006’da Rize Recep Tayyip Erdoğan, Giresun ve Ordu Üniversiteleri; Mart 2007’de Artvin Çoruh Üniversitesi; Mayıs 2008’de Gümüşhane Üniversitesi, Mayıs 2018’de de Trabzon Üniversitesi KTÜ’nün bünyesinden ayrılarak teşekkül etmişlerdir.

Mevcut haliyle KTÜ’de 12 fakülte, bir yüksekokul, altı enstitü, sekiz meslek yüksekokulu ve 26 Uygulama ve Araştırma Merkezi (UYGAR) bulunmaktadır. Üniversitede 2.153 akademik, 3.204 idari olmak üzere toplam 5.537 çalışan bulunmaktadır. Kanuni Yerleşkesi ile birlikte toplam dokuz yerleşkede 1.486’sı yabancı uyruklu olmak üzere toplam 34.409 öğrenci öğrenimini sürdürmektedir. Bunların 4.348’i ön lisans; 26.941’i lisans ve 3.120’si ise lisansüstü öğrencisidir.

Üniversitenin 2019-2023 stratejik planında belirlediği misyon ve vizyonu şöyledir:

Misyon: “Eğitim-öğretim, araştırma ve toplumsal hizmet alanlarındaki uygulamalarıyla gelişmeye açık, üretken bireylerin yetişmesine, yüksek düzeyde bilimsel ve teknolojik ürünlerin ortaya çıkmasına, toplumun kalkınması ve refahına öncülük yapma görevini sürdürmek.” olarak belirlenirken;

Vizyon: “Yenilikçi üretime yönelik ulusal ve uluslararası ihtiyaçları öngörecektir şekilde araştırmalar yapan, vereceği eğitim-öğretim hizmetlerinde kaliteyi önceleyen, oluşturacağı kültür ortamı ile ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen bir üniversite olmak.”

Temel değerleri ise Türkiye Cumhuriyeti’nin temel değerlerine bağlılık, kaliteyi gözetme, kurumsal aidiyete, liyakate, saydamlık ve katılımcılığa önem verme, bilgi toplumuna önderlik ederken toplumsal sorunlara duyarlı olmak şeklinde belirlenmiştir.

## **KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ**

**Kurumun deneyimlerini yansıtması, kalite kültürünün benimsendiğinin belirtilmesi ve keza şeffaflık ve paylaşımcılık açılarından önceki kurumsal değerlendirmelerden de (EUA gibi) ilgili yerlerde bahsedilmesi**

Üniversitede kalite kültürünün yaygınlığına kanıt olabilecek birçok uygulama ve değerlendirme süreci gerçekleştirilmiştir. Kurum iç değerlendirilme raporlarında bahsedilmese de KTÜ 2010 yılında EUA dış değerlendirme sürecinden geçmiştir. Akredite olan program ve birim sayısı açısından üniversitenin mevcut durumu memnuniyet vericidir. Bu yöndeki çalışmaların sürdürülmesi beklenmektedir.

**Stratejik yönetim döngüsünde kalite süreçlerinin içselleştirilmesi açısından kurum çalışanlarının tümünün süreçlerden yeteri ölçüde bilgi sahibi olması,**

2016 Kurumsal Dış Değerlendirme döneminden sonra iç paydaşların kalite süreçlerine ve çalışmalarına katılımını sağlayan yapılandırılmış mekanizmalar tesis edilmiştir. Bunlar;

- KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi çıkarılmış, tüm birimlerde Birim Kalite Komisyonları oluşturulmuş ve ayrıca KTÜ Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmuştur.
- KTÜ Kalite Komisyonu tarafından Birim İç Değerlendirme Raporu kapsamında her yıl birim ziyaretleri yapılmakta ve her birim için Birim Geri Bildirim Raporu hazırlanmaktadır.
- Her birim Yıllık Kalite Güvence Sistemi Raporu hazırlamaktadır.

Bunların yanı sıra, kurum tarafından geliştirilen Stratejik Plan Bilgi Sistemi (SPBS), kuruma özgü bir performans yönetim sistemi yazılımı olup kalite süreçleriyle ilgili etkin bir veri girişi ve performans ölçümü imkânı sağlamaktadır. Ancak, kurumda kalite yönetimi ile ilgili birçok birim kurulmasına karşın bunlar arasında yukarıdan aşağıya veya aşağıdan yukarıya yönetim organizasyon yapısının ne şekilde kurulduğunu gösteren bir kalite yönetim yapısının belirlenerek ilan edilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

**Kalite süreçlerine yönelik olarak, kurumda hizmet içi eğitimler açısından, eğitim ihtiyaç analizlerinin gözden geçirilmesi ve buna bağlı olarak eğitimlerin planlanması,**

Üniversite bünyesinde kurulan Memur Akademisi eğitim programı aracılığıyla idari personelin mesleki yeterliğini ve yetkinliğini artırmaya yönelik hizmet içi eğitimler düzenlenmekte, bu eğitimlerde üniversitenin Uzaktan Eğitim UYGAR (UZEM)'den etkin bir şekilde yararlanılmaktadır. Bu uygulamanın etkin bir ihtiyaç analizi yapılarak sürdürülmesi, kalite süreçlerine önemli katkı sağlayacaktır.

**Uygulanan anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği, sonuçlarının nasıl kullanıldığı ve yapılan/yapılacak iyileştirmelere ilişkin geri bildirimlerin verilmesi**

Üniversite bünyesinde uygulanan çeşitli anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde bazı örnek uygulamalar görülmekle birlikte bu sürecin yaygınlığı ve kanıtlanması ile ilgili yapılması gereken iyileştirmelerin olduğu düşünülmektedir.

**Öğrencilerin öneri, istek ve şikayetlerine ilişkin sonuçların izlenebileceği mekanizmaların geliştirilmesi,**

Kurumda öğrencilerin istek, öneri ve şikayetlerinin alındığı bazı yapılandırılmış mekanizmalar kurulmuştur. Bu mekanizmalar aracılığıyla elde edilen verilerin periyodik analizi ve bu geri bildirim ile analizlerin PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme çabalarında nasıl kullanıldığı konusunda

yapılması gereken iyileştirmeye açık yönler olduğu gözlenmiştir.

### **Yürütülen sürekli iyileştirme faaliyetlerine yönelik farkındalığın artırılması ve bu kapsamda elde edilen somut faydaların paylaşılması**

Kalite Komisyonunun sekretaryasını yürütmek üzere Rektörlük bünyesinde özel bir yer tahsis edilmiş olması önemli bir adım olmakla birlikte, 2016 Kurumsal Dış Değerlendirme Raporunda bahsi geçen somut faydaların paylaşılması ile ilgili Üniversitenin Kalite sayfasında içerikleriyle birlikte etkin bir veri ve bilgi paylaşımının sunulması, iç ve dış paydaş düzeyinde farkındalığın artırılmasına katkı sağlayacaktır. Üniversitenin kalite kapsamında yaptıklarını daha etkin bir şekilde paylaşması mevcut durumda gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir

## **EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

### **Akademik danışmanlık hizmetlerinin geliştirilmesi ve etkinliğinin artırılması**

Akademik danışmanlık hizmetlerini kurumsal bir yapıda geliştirmek ve etkinliğinin artırılması amacıyla KTÜ Önlisans ve Lisans Öğrencileri Akademik Danışman Yönergesi çıkarılmıştır. Bu kapsamdaki ilave faaliyetler ise Değişim Programları Koordinatörlüğü, Bölüm Staj Komisyonları, Kariyer Merkezi, Teknoloji Transfer Ofisi, SKSD/Öğrenci Kulüpleri Şube Müdürlüğü gibi birimlerde de sürdürülmektedir. Ayrıca Akademik Takvim'e Akademik Danışman Günü eklenmiştir. Öğrenciler online olarak (randevu.ktu.edu.tr) danışmanlarından randevu alabilmektedirler. Bu uygulamalar, kurumda yapılandırılmış mekanizmaların kurulmakta olduğunu göstermektedir.

### **Başarı ile yürütülen program akreditasyonuna yönelik yapılan çalışmaların sürdürülmesi**

Program akreditasyonları eğitimde kalitenin artırılması amacıyla özellikle önemsenmekte olup "Akredite olan lisans programlarının toplam lisans programları içindeki oranı" 2019-2023 Stratejik Planının anahtar performans göstergelerinden biri olarak belirlenmiştir. YÖKAK Değerlendirme Raporuna göre KTÜ; akredite program sayısı bakımından devlet üniversiteleri arasında 4. sıraya yükselmiştir.

Akreditasyon Çalışma Grubunun da kurulması ile Dış Hekimliği, Mimarlık, Sağlık Bilimleri İktisadi ve İdari Bilimler ve Edebiyat Fakültelerinin akreditasyon hazırlık süreci başlatılmıştır. Akredite lisans program oranı %28'e ulaşmıştır ki bu oran önemli bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

### **Akredite olan birimlerde programların eğitim amaçları ve öğrenme çıktılarına ilişkin taahhütlerini güvence altına alan uygulamaların tüm akademik birimlerde yaygınlaştırılması ve farklı ders değerlendirme yöntemlerinin de geliştirilmesi**

Mühendislik ve Tıp Fakültelerinde kullanılmakta olan öğrenme çıktılarını kontrol eden yazılımın diğer birimlere de uyarlanma süreci devam etmektedir. Bu uygulamalar memnuniyet vericidir.

### **Yabancı dil konusunda öğrencilere gerekli desteğin sağlanması için gereken önlemlerin alınması**

Yabancı dil eğitiminin hedeflenen düzeye ulaşması için 2017 yılından itibaren KUR Sistemine geçilmiştir. Eğitim-Öğretim yılı 11 haftalık üç periyota bölünerek aktif bir süreç tasarlanmıştır. Bu süreçte başarı oranında yükselmenin olduğu gözlenmiştir. Ayrıca yüzde yüz İngilizce öğretim yapan bölüm derslerindeki sınıf öğrenci sayıları azaltılarak, derslerin daha verimli işlenmesi sağlanmıştır. Ders kitaplarındaki işitsel etkinliklerin yapılabilmesi için öğretim elemanlarına donanım desteği sağlanmıştır. Bununla birlikte Yabancı dil hazırlık akreditasyonu için hazırlıklar henüz başlama aşamasındadır. Bu uygulamalar memnuniyet verici gelişmeler olarak değerlendirilmektedir.

### **Akademik birimler itibariyle ders yüklerinde ve akademik kadroların dağılımında ihtiyaca göre denge sağlanması**

Tüm programlardaki ikinci öğretimlerin kapatılması ve öğrenci sayısındaki azalışla ders yüklerinde kayda değer bir azalmanın olduğu görülmüştür. İkinci öğretimde üst sınıflarda devam eden öğrencilerin mezun olmasıyla bu iyileşmenin daha da artacağı anlaşılmaktadır. 2019 yılı ders yükü ortalaması 22 saat olup, bu değer 2020'de 19 saate inmiştir. Bu gelişme memnuniyet vericidir. Birimler arası denge ve araştırma üniversitesi hedefleri bakımından bu alandaki iyileştirmenin sürdürülmesi faydalı olacaktır.

### **Öğrencilere verilen psikolojik danışmanlık hizmetlerinin öğrenci sayıları dikkate alınarak yeterli sayıda uzman personel ile desteklenmesi**

Psikolojik Danışma ve Rehberlik Hizmetleri Birimine ilave olarak, benzer hizmetler, KTÜ Tıp Fakültesi bünyesinde kurulan Psikolojik Danışma Birimi tarafından da sağlanmaya başlanmıştır.

## **Araştırma görevlisi ihtiyacının bazı birimlerdeki kritik durumunu göz önüne alarak bu durumun düzeltilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması**

Araştırma Görevlisi ve Öğretim Üyesi kadro talep ihtiyaçlarının karşılanması için düzenli kadro ilanlarına çıkılmaktadır.

## **Kurumun büyüklüğü, uluslararasılaşma hedefleri ve akademik yapılanması dikkate alınarak yabancı uyruklu öğretim elemanı sayısının artırılması**

Yabancı öğretim elemanı sayısının artırılması noktasında henüz bir iyileşme sağlanamamıştır. Değişim programları kapsamında yurtdışından gelen öğrenci ve akademisyen sayısı ile kadrolu yabancı uyruklu akademisyen sayısı bakımından mevcut durum gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

## **Uygulamakta olduğu öğrenci merkezli eğitim modelini sürdürülebilir kılmak üzere zaman içinde artan öğrenci sayılarını dikkate alarak öğretim elemanı ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısını belirli bir düzeyde tutmak üzere gerekli önlemlerin alınması**

Yıllara göre öğrenci sayısı değişimi aşağıdaki şekilde bir azalma görülmektedir:

2017 yılı yeni öğrenci sayısı: 8.582

2018 yılı yeni öğrenci sayısı: 5.736

2019 yılı yeni öğrenci sayısı: 5.243

2020 yılı yeni öğrenci sayısı: 5.166

Öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısı süreç içerisinde 57'den 35'e kadar düşürülmüştür. Bu gelişme memnuniyet verici olmakla birlikte araştırma üniversitesi hedefleri açısından iyileştirme sürecinin devam etmesinde yarar görülmektedir.

## **Mekân ve olanaklar açısından öğrenci kontenjanlarının çok yüksek olduğu programlara alınacak öğrenci sayısının makul düzeyde tutulabilmesi için gerekli girişimlerde bulunulması**

Bazı programların kontenjanlarında kısmi azalmanın olduğu, tüm programların ikinci öğretimleri Senato kararı ile kapatılması sonucunda öğrenci sayılarının daha makul düzeye gelmesi memnuniyet verici bir gelişme olarak değerlendirilmektedir. Bu iyileşme öğrenci başına düşen kapalı ve açık alan oranlarında da önemli iyileşme sağlamıştır.

## **ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME**

### **Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin çıktılarının izlenmesi ve değerlendirilmesi için sistematik bir sürecin tanımlanması**

2019-2023 Stratejik Planında UYGAR'larla ilgili özel hedef ve performans göstergeleri belirlenmiştir. Yürütülen faaliyetler UYGAR'lar tarafından SPBS'ye girilmekte ve bu sistem üzerinden izlenmektedir. Bunlara ilaveten, UYGAR Çalışma Grubu kurulmuş, UYGAR faaliyetlerini desteklemek üzere BAP Yönergesi revize edilmiştir.

### **Uygulama Araştırma Merkezlerinin faaliyetlerinin dış paydaşlarla ortak yürütülmesine dönük çalışmaların desteklenmesi ve stratejik plana paralel olarak geliştirilmesi**

Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin son üç yıllık performansları, 11. Kalkınma Planı öncelikleri, KTÜ Stratejik Hedefleri ve KTÜ'deki yeni akademik birim yapılanmaları da dikkate alınarak dış paydaşların katılımını sağlayacak üç yeni merkezin (İLAFAR, MER-LAB, Medikal Cihaz Üretim ve Tasarım) kurulduğu gözlenmiştir.

### **Yeterince faaliyet yapamayan uygulama ve araştırma merkezlerinin verimliliğini artıracak gerekli önlemlerin alınması**

UYGAR'lara özgü destek mekanizmaları geliştirilmiş ve Sekreteryası olmayan UYGAR'lar için ortak bir sekreteryaya oluşturulmuştur. 2016 Dış Değerlendirme sürecinden sonra etkin olmayan 10 UYGAR kapatılmıştır.

### **Akademik personelin araştırma faaliyetlerine daha fazla zaman ayırmasını sağlayacak gerekli iyileştirmelerin yapılması**

KTÜ "Araştırma Üniversitesi" statüsüne ulaşma hedefindedir. 2016 yılından sonra öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısında önemli iyileşmeler olduğu görülmüştür. Bu doğrultuda ikinci öğretim programlarının kapatılması önemli bir gelişmedir. Ayrıca, kurum dışı proje fonları ile proje hazırlama eğitimleri düzenli olarak yapılmaktadır. Merkezi Araştırma Laboratuvarının hizmet vermeye başlaması önemli bir gelişmedir. Kurum içi Laboratuvar Yönetim Sistemi kurularak Ar-Ge altyapı kaynaklarından daha etkin bir şekilde yararlanılması sağlanmıştır.

Tüm bu gelişmeler son derece memnuniyet vericidir. Ancak, KTÜ'nün yeni kurumsal hedefi olan "Araştırma Üniversitesi" statüsüne yönelik Kurum İç Değerlendirme Raporlarında yeni hedef ve göstergeleri ile ilgili daha ayrıntılı ve yüksek hedefli uygulama girişim ve sonuçlarını yansıtması önem arz etmektedir.

## YÖNETİM SİSTEMİ

### **Kurumun teknolojik ve sosyo-ekonomik gelişmelere paralel olarak mevcut imkânlarının belli bir plan dahilinde güncelleştirilmesi ve geliştirilmesi**

Kurumun mevcut altyapı imkanlarında son yıllarda önemli iyileşmeler gerçekleşmiştir. Bu kapsamda inşaat ve bakım-onarım olarak Çocuk Hastanesi, Yeni Diş Hekimliği Fakülte ve Hastanesi, Yeni Katlı Otopark, Mevcut Hastanelerin Onarımları gerçekleştirilmiş; Tıp Fakültesi İyi Hekimlik Uygulamaları ve Tıbbi Simülasyon Merkezi, Tıp Fakültesi Klinik Araştırmalar Merkezi, İlaç ve Farmasötik Teknoloji UYGAR, Mühendislik Fakültesi Yapı Sağlığı İzleme Laboratuvarı, Merkezi Araştırma Laboratuvarı hizmete alınmıştır.

Bunların yanı sıra, UZEM altyapısı güçlendirilerek Mekan Yönetim Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Mezun Bilgi Sistemi, SPBS, Web Sayfaları Yönetim Sistemi gibi yazılımlar geliştirilerek bütünlük yönetim yapısı kazandırılması doğrultusunda önemli adımlar atılmıştır.

### **Türkiye genelindeki “engelsiz üniversite” kavramına paralel olarak bu çalışmaların açık ve kapalı tüm birim ve mekânlarda yaygınlaştırılması**

Merkez Kanuni Kampüsü ile İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde “engelsiz üniversite ödülleri 2020” kapsamında mekanda erişim konusunda “Turuncu Bayrak” ödülüne layık görülmüştür. Kampüs içerisinde engellilere yönelik alt yapı çalışmaları plan kapsamına alınmıştır.

### **Ana kampüsün uzağında ve dışında bulunan akademik birimlerdeki öğrencilerin verilen sosyal ve kültürel hizmetlerinden yeterince yararlanabilmesi açısından öğrencilere destek olacak çözümlerin getirilmesi**

2016 yılından sonraki süreçte ana kampüs dışındaki birçok birimin yeni kurulan Trabzon Üniversitesi’ne devriyle ana kampüs dışında bulunan birim sayısında azalma ile kısmen bir iyileşme söz konusudur. KTÜ TV, KTÜ Haber Gazetesi ve Radyo KTÜ gibi iletişim araçları da öğrencilerin sosyal ve kültürel gelişimine katkı veren unsurlar olmakla birlikte, bu alanda gerçekleştirilecek iyileşmeye açık yönlerin kısmen devam ettiği anlaşılmaktadır.

### **İhtiyacı olan öğrencilere aktarılmak üzere çeşitli içerikli burs desteklerinin dağıtılması konusunda bir iç mevzuat düzenlemesi yapılması**

Burs desteklerini Kurum düzeyinde düzenlemek ve koordinasyonunu tek elden sürdürmek amacı ile KTÜ Burs Yönergesi çıkarılmış ve SKSD bünyesinde bir yapılanmaya gidilmiştir.

### **Öğrenci odaklı Yükseköğretim ilkesi itibarıyla öğrenci temsilcilerinin akademik birimlerin ilgili kurullarına kendilerini ilgilendiren konularda davet edilmesi**

Üniversite bünyesinde Öğrenci Kalite Komisyonu kurulmuş olmasına ve Kalite Komisyonu tarafından yapılan saha ziyaretlerinde öğrenci görüşmeleri yapılıyor olmasına karşın öğrencilerin üniversite bünyesindeki çeşitli karar ve istişare mekanizmalarına aktif bir şekilde katıldığı ile ilgili yeterli kanıt rastlanmamıştır.

### **Kurumun stratejik birim ve görevlerinde hizmet şirketlerinden temin edilen elemanlar yerine nitelikli kadrolu elemanların çalıştırılması için gerekli girişimlerde bulunulması**

2016 yılında; hizmet alımı yöntemiyle KTÜ’de görev yapan elemanlar artık Kanun Hükmünde Kararname kapsamında KTÜ’de kadrolu personel statüsünde çalışmaktadırlar.

### **Akademik ve İdari yönetim kademelerinde kurumun büyüklüğü dikkate alınarak ve liyakat esası temel üzere kadın personele daha çok yer verilmesi**

Yönetim kadrolarında kadın personele daha çok yer verilmesi kapsamında; 2019 yılı sonu itibarıyla idarecilerin % 17’si dekan; % 42’si dekan yardımcısı; % 26’sı bölüm başkanı; % 13’ü daire başkanı; % 42’si fakülte sekreteri kadın personelden oluşmaktadır. Bu artış yeterli olmamakla birlikte memnuniyet verici olarak değerlendirilmektedir.

### **Halen ikinci öğretim yapan akademik birimlerde personel sayısının takviye edilmesi**



KTÜ'nün tüm birimlerinde ikinci öğretim programları kapatıldığı için bu husus mevcut durumda gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmemektedir.

### **“KTÜ Mezun Bilgi Sistemi” ile kurumda verilen hizmetlerin değerlendirilmesi için kurulmuş bulunan “Bize Yazın” arayüzüne katılımı teşvik edecek gerekli önlemlerin alınması**

KTÜ Kalite Güvence Sistemi Yönergesi gereği hem KTÜ web ana sayfaya hem de tüm birim web sayfalarına Bize Yazın linki koyularak görünürlüğü artırılmıştır. Mezun Bilgi Sistemine kayıtlı olan mezun sayısında kısmi bir artış olmakla birlikte mezunlarla iletişim istenilen seviyeye henüz ulaşamamıştır. Bu husus gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

### **Uluslararasılaşmanın tüm göstergelerini kapsayacak şekilde uluslararası çalışmaların genişletilmesi ve geliştirilmesi**

KTÜ, Yükseköğretimde Uluslararasılaşma Stratejisi ve Eylem Planı kapsamında YÖK tarafından 2018 yılında pilot üniversitelerden biri olarak seçilmiştir. Kurumun Stratejik Planında Uluslararasılaşmaya yönelik yeni göstergelere yer verilmiştir. Yüzde yüz İngilizce eğitim yapan program sayısında artış olduğu görülmüştür.

Uluslararası konferans, sempozyum ve benzeri etkinliklerin düzenlenmesi teşvik edilmektedir. Bu kapsamda; Dış İlişkiler Ofisi Yönergesinde kapsamlı bir yapısal değişikliğe gidilmiştir. Genel Koordinatörlük ve altında üç yeni alt koordinatörlük kurularak bağımsız çalışan yapılar tek çatı altında toplanmıştır. KTÜ'nün üyesi olduğu EUA gibi uluslararası birliklerle iş birliğini güçlendirmek için Rektörlük tarafından bir öğretim üyesi temsilci olarak atanmıştır.

Güncellenen BAP Yönergesi ile uluslararası kurum ve üniversitelerle yapılacak ortak çalışmaların desteklenmesi planlanmıştır. Tüm bu gelişmeler memnuniyet vericidir.

Kurumun değişim programları kapsamında yurtdışından gelen öğrenci ve akademisyen sayısı ile kadrolu yabancı uyruklu akademisyen sayısında kayda değer iyileştirmeler yapması önem arz etmektedir.

### **Üniversite-sanayi işbirliği çerçevesindeki çalışmalarda kurumun toplumsal katkısını belirgin hale getirecek önlemlerin alınması**

Üniversitede iş fikirlerinin projeye ve sonrasında ürüne dönüştürülmesine yönelik üniversite-sanayi iş birliği çerçevesinde kentsel ve bölgesel düzeyde bazı adımların atılmış olduğu tespit edilmiştir. Bu kapsamda, İLFAR ilaç sektörüne yönelik çalışmaların yürütüldüğü, Üniversite-Sanayi işbirliği çerçevesinde Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge) Yönetimi ve Danışmalık yapan birimler olarak; Teknoloji Transferi UYGAR, UZEM, Sürekli Eğitim UYGAR merkezlerinin kurulmuş olduğu görülmektedir. Üniversitenin bölgeye yönelik amaç ve hedeflerini gerçekleştirmek üzere bu alandaki çalışmalarını sürdürmesi önemli bulunmuştur.

### **Paydaşlardan gelen istekler doğrultusunda paydaşlara ve vatandaşa daha fazla değer katacak proje, tez, sosyal ve toplumsal faaliyet yapılması yollarının aranması**

Kurumun 2016 yılı Dış Değerlendirme Raporunda gelişmeye açık yön olarak tespit edilen bu hususla ilgili bir dizi yeni uygulamayı hayata geçirdiği belirlenmiştir. Bu kapsamda;

Birim Danışma Kurulları Yönergesi çıkarılmış, Üniversite-Sanayi İşbirliği Çalışma Grubu oluşturulmuş, Organize Sanayi Bölgelerinde KTÜ Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) İrtibat Büroları açılmış, Araştırma Altyapıları/Laboratuvarları Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı Laboratuvar Portalına kayıt edilmiş, üniversite üç adet Sanayi Doktora Programı açmaya hak kazanmış, Trabzon ilinde iki adet Ar-Ge Merkezi kurulmasına üniversitenin TTO'ları destek sağlamıştır.

Bunun yanı sıra;

Çocukların ameliyat korkusunu gidermek amacıyla Tıp Fakültesi bünyesinde hazırlanan 3D Animasyon Filminin ABD'de ödül kazanması ile Dış Hekimliği Fakültesinin çocuklara yönelik dış hekimliği hizmetleriyle ilgili korkunun yenilmesi amacı ile hazırlanan çizgi film projesi önemli katkılar arasında yer almaktadır.

MEB tarafından yenilikçi ödüle layık görülen KTÜ ile İl Milli Eğitim Müdürlüğü'nün (MEM), YKS

sınavına hazırlanan öğrencilere yönelik sınav stresini azaltmak amacı ile hazırlanan “Üniversiteye Yolculuk Projesi” ile diğer önemli bir proje olan Sıfır Atık projesi dikkate değer çalışmalar olarak tespit edilmiştir. Üniversite ayrıca bölgeye yönelik çok sayıda konferans, çalıştay ve etkinlikler düzenleyerek bölge halkı ile yakın bir ilişki sürdürmektedir. Bu çalışmalar memnuniyet verici olarak değerlendirilmektedir.

### **Üniversitenin yakın çevresinden başlayarak, kentsel, bölgesel, ulusal ve küresel kalkınmaya katkı sağlayacağı alanları tanımlaması**

Kurumda 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında belirlenen “toplumsal sorunlara duyarlı ve çözüm odaklı üniversite olmak” amacına yönelik hedeflerle ilgili olarak iş birliği yapılacak birimler ve yıllara göre performans göstergeleri belirlenmiş, bu göstergeler ile ilgili gelişmeler Stratejik Plan Veri Girişi Sistemi ile izlenmektedir. Kurumun uygulamaya koyduğu yeni stratejik plan kapsamında amaç, hedef ve göstergeler belirlemiş olduğu görülmektedir

# UZAKTAN EĞİTİM

## Uzaktan eğitim altyapısı

Üniversitenin uzaktan eğitim ile ilgili faaliyetleri 2009 yılında KTÜ Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi'nin (UZEM) kurulması ve merkezle ilgili yönetmeliğin çıkarılmasıyla başlamıştır. Ön lisans ve lisans düzeyindeki bazı ortak derslerin tüm birimlerde uzaktan eğitim ile uygulanması ve değerlendirilmesi, lisansüstü eğitimlerin bazılarının, özellikle tezsiz yüksek lisans programlarının uzaktan eğitim ile gerçekleştirilmekte olduğu, bu faaliyetlerin yürütülmesi ile ilgili gerekli mevzuat çalışmalarının tamamlanmış olduğu görülmüştür. UZEM altyapısında bulunan programlar, öğrencilerle sesli, yazılı, görsel iletişim kurulabilme, doküman paylaşımı, katılımcılara sunucu hakkı verilmesi, ekran paylaşımı, kayıtların tekrar izlenebilmesi gibi imkânlar sağlamaktadır.

Üniversitenin Uzaktan Eğitim ve Araştırma Merkezi, 07.07.2020 tarihinde ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi belgesi almıştır. Ayrıca kurumun 2019-2023 stratejik planında, uzaktan eğitimin geliştirilmesi ve sürdürülmesi amacıyla performans göstergelerinin konulmuş olduğu görülmektedir.

## Eğiticilerin eğitim

Üniversitenin bazı üniversitelerle yaptığı protokoller çerçevesinden bu üniversiteler bünyesinde de uzaktan eğitimle program açılmasına destek verdiği anlaşılmaktadır. Ayrıca, UZEM'in 2018 yılında kazandığı TÜBİTAK 2237-A projesiyle farklı üniversitelerde görev yapmakta olan genç araştırmacılar ve öğretim üyelerine yönelik uzaktan eğitim pedagojisi konusunda kapsayıcı kuramsal bilgiler sunulmuş ve örnek olabilecek iyi uygulamalar paylaşılmıştır. UZEM tarafından akademisyenler için "Kişisel Verilerin Korunumu Kanunu (KVKK) ve "Uzaktan Eğitim Eğitmen Eğitimi" adlı eğitim programı hazırlanmış ve uygulanmıştır. Uzaktan eğitim süreçlerinde ders sorumlularının yeterliklerini artırmak ve öğrencileri sisteme hazır hale getirmek üzere tüm birimlere yönelik olarak sanal oryantasyon programlarının uygulandığı, bu amaçla çok sayıda eğitim materyalinin hazırlanarak web sitelerine yüklendiği anlaşılmaktadır.

Web sayfasında uzaktan eğitim uygulamaları ile ilgili kullanım kılavuzlarının hazırlandığı, UZEM tarafından eğitim süreçlerine ilişkin öğretim elemanı yetkinliğini arttırmaya yönelik; öğrenme yönetim sisteminin kullanımı, uzaktan öğretim yaklaşım ve yöntemleri, uzaktan ölçme-değerlendirme yöntemleri, dijital içerik, sınav hazırlama ve yayınlama süreçleri, telif hakları ve etik gibi konuları içeren sistematik ve programlı eğitimler verildiği görülmektedir.

## Sınav uygulamaları ve sınav güvenliği

Üniversitede yürütülen uzaktan eğitimin çoklu öğretim yöntem ve teknikleri ile çoklu ölçme ve değerlendirme tekniklerine dayandığı görülmektedir. Ölçme ve değerlendirme faaliyetlerinin çoktan seçmeli sınavlar, açık uçlu sınavlar ile proje ve ödevler olmak üzere en az üç ana ölçme türüne dayandığı,

çoktan seçmeli sınavlarda havuzdan soru çekebilme, soruları tek tek girme veya toplu aktarma gibi alternatif imkanların sağlandığı görülmektedir.

Sınav güvenliği kapsamında üniversite senato kararıyla Moodle sisteminin sağladığı tüm sınav güvenliği ile sınava erişecek öğrenciye tek veya birden fazla giriş hakkı verilmesi, öğrencinin geçtiği soruya tekrar dönüşünün kısıtlanabilmesi, tek soru görebilmesi gibi uygulamalar yapılabilmektedir. Bu süreçler 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı Güz Dönemi Derslerinin Yürütülmesinde Uygulanacak Usul ve Esaslar çerçevesinde belirlenerek yürütülmüştür.



## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

2016 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden sonra üniversitenin Ar-Ge ve kalite politikasıyla ilişkili olabilecek iki önemli gelişme yaşanmıştır. Birincisi, KTÜ 2017 yılında 25 aday araştırma üniversitesi arasında yer almış, bununla bağlantılı olarak üniversite 2019-2023 Stratejik Planında da kendi konumunu Araştırma Üniversitesi olarak seçmiştir.

İkincisi, Mayıs 2018 yılında Trabzon Üniversitesi kurularak bazı fakülteler bu üniversiteye devredilmiştir. Bu bölünme durumu üniversitenin araştırma üniversitesi hedefine daha etkin bir şekilde odaklanmasına imkan verdiği gibi, lisansüstü öğrenci oranının toplam öğrenci içindeki oranı, öğretim üyesi başına düşen öğrenci ve ders yükü sayıları, öğrenci başına düşen sosyal ve kültürel alanlar gibi bir çok kalite göstergesinde doğal olarak bir iyileşme yaşanmasına yol açmıştır. KTÜ'nün bu olumlu gelişmeleri fırsata çevirerek Araştırma Üniversitesi hedef ve göstergelerinde amacına ulaşması için sürekli iyileştirme çabalarını artırarak sürdürmesi önem arz etmektedir.

KTÜ 2016 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden sonra gelişmeye açık yönlerine odaklanarak birçok iyileştirme çalışmasını uygulamaya koymuş ve İç Değerlendirme Raporlarını katılımcı bir yöntemle hazırlamıştır.

Gelişme kaydedilen çalışmalar arasında yer alan;

Kalite Güvence Sisteminde;

- Kalite organizasyon yapısında yeni birimlerin kurulması,
- Kurumda kalite süreçlerine yönelik olarak hizmet içi eğitimlerin sürdürülmesi;

Eğitim ve Öğretimde;

- İkinci öğretimin tümünden kapatılması,
- Ders yüklerinin, toplam öğrenci sayısının ve öğretim üyesi başına düşen öğrenci sayısının önemli miktarda azalması,
- Akredite lisans program sayısının artması;

Araştırma ve Geliştirmede;

- Stratejik Plana “Araştırma Üniversitesi” olma hedefinin konmuş olması;
- Üniversitenin kurum dışı proje gelirlerinde ciddi artışların gerçekleşmesi;
- Aktif olmayan UYGAR'ların kapatılarak veya daha aktif hale getirilerek Ar-Ge ve toplumsal katkı odaklı yeni UYGARLAR'ın kurulması;

Yönetim Sisteminde;

- Stratejik Plan, öğrenci, mezun, personel, ders programı ve tahakkuk, bilgi sistemleri ile laboratuvar, mekan, Web, akademik danışman randevu, harcama takip, yatırım takip, e-arşiv yönetim sistemlerinin bütünlük olarak kurulması ve hayata geçirilmesi,
- Kurumsal iletişim koordinatörlüğünün kuruluyor olması;

Toplumsal Katkıda;

- Üniversite–Sanayi İşbirliği Çalışma Grubu gibi yeni paydaş katılım süreçlerinin yapılandırılmış olması,
- Yapılan tüm altyapı çalışmaları,
- Topluma katkı amaçlı yapılan diğer tüm çalışma ve etkinlikler;

gibi yenilik ve uygulamalar memnuniyet verici gelişmeler olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun gelişmeye açık yönleri arasında yer alan aşağıdaki alanlarda sürekli iyileştirme çalışmalarında daha fazla çaba göstermesi önerilmektedir.

### Kalite Güvence Sisteminde;

- Kalite süreçlerinde yer alan birimlerin yukarıdan aşağıya ve aşağıdan yukarıya doğru ilişkisini gösteren Kalite Yönetim Yapısının belirlenerek iç ve dış paydaşlarla paylaşılması,
- Üniversitenin kalite kapsamında yaptıklarını paydaşları ile daha etkin bir şekilde paylaşması,
- Üniversite bünyesinde uygulanan çeşitli anket sonuçlarının değerlendirilmesi ve kalite süreçlerinin iyileştirilmesinde bazı örnek uygulamalar görülmekle birlikte bu sürecin yaygınlığı ve kanıtlanması,
- PUKÖ döngüsü kapsamında sürekli iyileştirme örnek modellerinin yaygınlaştırılması;

### Eğitim ve Öğretimde;

- Program akreditasyonuna yönelik yapılan çalışmaların sürdürülmesi,
- Yabancı Diller Bölümü akreditasyonu,
- Kadrolu yabancı öğretim elemanı sayısının artırılması,
- Değişim programları kapsamında yurtdışından gelen/giden öğrenci ve akademisyen sayısının artırılması,
- Farklı dillerde seçmeli yabancı dil derslerinin artırılması;

### Araştırma ve Geliştirmede;

- Araştırma Üniversitesi hedef ve göstergelerine yönelik yeni politika ve uygulama süreçlerinin yapılandırılması,
- Araştırma üniversitesi hedeflerini yakalamaya yönelik daha yeni göstergelerin belirlenmesi
- Uluslararası indeksli dergilerdeki yayın ve atıf kalitesinin yükseltmesi (Ör. Q1, Q2 gibi dergilerdeki yayın oran),
- Uluslararasılaşma girişimlerinin ve işbirliklerinin sürdürülmesi,

### Yönetim Sisteminde;

- Engelsiz üniversite hedeflerine yönelik olarak eğitimde ve mekanda erişim imkanlarının yaygınlaştırılması,
- Liyakate dayalı olmak üzere kadın yöneticilerde sağlanan artışın sürdürülmesi.