

KURUMSAL İZLEME RAPORU

KARAMANOĞLU MEHMETBEY ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. HÜSEYİN GÜÇLÜ YAVUZCAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. TONAY İNCEBOZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ORHAN ENGİN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

YUSUF POLAT (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulu tarafından Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi izleme sürecinde görevlendirilen İzleme Takımı, YÖKAK tarafından belirtilen izleme takvimine uygun olarak Temmuz 2022 döneminde çalışmalarına başlamıştır. Öncelikle, Kurumun 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) ile 2020 ve 2021 Kurumsal İç Değerlendirme raporu (KIDR) ile Performans Göstergeleri üzerinde kapsamlı değerlendirmeler yürütülmüştür. Söz konusu değerlendirmeler sırasında İzleme Takımımız 3 kez çevrimiçi olarak toplanmıştır. İzleme Takımımız tarafından Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi Yönetimi ile temasa geçilerek, Kurumsal İzleme Programı kapsamında yürütülecek faaliyetler ve İzleme Programının detaylarına ilişkin görüşmeler gerçekleştirilmiştir.

KGBR, KIDR ve performans göstergelerinin değerlendirilmesi sonucunda, izleme ziyaretine yön verebilmesi açısından takım üyelerince belirlenen ilave bilgi ve belge talepleri Üniversiteye iletilmiştir. Üniversite, İzleme Takımına gerekli kolaylığı sağlayarak istenilen ilave bilgi ve belgeler ile 2019 yılı KGBR'nda belirtilen gelişmeye açık yanlar ve güçlü yanlar ile ilgili zaman zarfında yürütülen faaliyetleri içeren dokümanları İzleme Takımımıza sunmuştur.

Üniversite ile iş birliği içerisinde hazırlanan İzleme Programı çerçevesinde, 19-20 Eylül 2022 tarihinde 1,5 günlük yüz yüze İzleme Ziyareti gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda, İzleme Takımımız 18.09.2022 tarihinde öğleden sonra Karaman'a ulaşarak kendi arasında ziyaret öncesi son toplantısını yaparak Ziyaret Programını gözden geçirmiş ve Üniversitenin sunduğu ilave bilgi ve belgeleri incelemiştir.

19-20.09.2022 tarihinde gerçekleştirilen yüz yüze İzleme Ziyareti kapsamında, birinci gün öğleden önce Rektör ve Üst Yönetim, Kalite Komisyonu ve Kalite Yönetim Birimi ile görüşmeler yürütülmüştür. Kalite Komisyonunca İzleme Takımımıza Liderlik, Yönetim ve Kalite, Eğitim-Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Toplumsal Katkı başlıklarında KGBR'ndan bu yana yürütülen faaliyetler anlatılmıştır. Birinci gün öğleden sonra ise, Üniversite Senatosu ile toplantı yapılmış ve Rektör Prof. Dr. Namık AK tarafından KGBR sonrası dönemde gelişmeye açık yanlara ve güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin sunum yapılmıştır. Daha sonra, İzleme Takımı, Genel Sekreter, Strateji Geliştirme Başkanlığı, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi Koordinatörlüğü, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü, Personel Daire Başkanlığı, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü, Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Öğrenci konseyi ve topluluklarından seçilen yaklaşık 10 öğrenci ile görüşmeler yürütmüş ve BİLTEM Laboratuvarlarında incelemelerde bulunmuştur.

İkinci gün sabah ise İzleme Takımı iki grup halinde, Mühendislik Fakültesi ve Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulunda incelemelerde bulunarak akademik birim yöneticileri, akademik personel ve öğrencilerle görüşmeler yürütmüştür. Daha sonrasında Rektör ve Üst Yönetim ile bir araya gelinerek ziyaret süreci ve izleme raporunda yer alacak temel hususlara ilişkin bilgi paylaşımında bulunulmuştur.

2018 KGBR, 2020 KIDR, Üniversitenin web sayfası, Üniversiteden istenilen ilave bilgi ve belgeler ile İzleme Ziyareti sırasında yürütülen görüşmelerin değerlendirmelerini kapsayacak şekilde Kurum İzleme Raporu hazırlanmıştır.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi (KMÜ)'nün temelleri 30 Mart 1987 tarihli Yükseköğretim Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesine bağlı Meslek Yüksekokulu'nun kurulmasıyla başlamıştır. Daha sonra yine Selçuk Üniversitesine bağlı Ermenek Meslek Yüksekokulu, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu, Sağlık Yüksekokulu, Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu, Edebiyat Fakültesi, Kamil Özdağ Fen Fakültesi ile Sosyal Bilimler Enstitüsü ve Fen Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur.

Karamanoğlu Mehmet Bey Üniversitesi'nin 29 Mayıs 2007 tarihinde Karaman'da kurulmasından sonra yukarıda bahsedilen ve daha önce Selçuk Üniversitesine bağlı olarak kurulan fakülte, yüksekokul ve enstitüler KMÜ'ye bağlanmıştır. 2010'da Mühendislik Fakültesi ve 2012'de Eğitim Fakültesi ile İslami İlimler Fakültesi kurulmuştur. Aynı yılda Meslek Yüksekokulunun adı Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu olarak değiştirilmiş olup bünyesinde yer alan bazı programların aktarılmasıyla Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. Sağlık Yüksekokulu ise 2016 yılında fakülteye dönüşerek Sağlık Bilimleri Fakültesi adını almıştır. 2017 yılında Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi ve Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kurulmuştur. 2018 yılında ise Tıp Fakültesi, Diş Hekimliği Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Enstitüsü kurulmuştur. 2019 yılında ise Rektörlüğe Bağlı Yabancı Diller Bölüm Başkanlığı kapanarak Yabancı Diller Yüksekokulu açılmıştır. 2020 yılında Beden Eğitimi ve Spor Yüksekokulu Spor Bilimleri Fakültesine dönüştürülmüş ve Ermenek Uysal ve Hasan Kalan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuştur.

Üniversite, 2021 yılında Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında YÖK tarafından 'Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri' alanında ihtisaslaşmış üniversite olarak kabul etmiştir.

İş dünyası ve sanayi ile işbirliğini geliştirmek üzere Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ve Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM) oluşturulmuştur. Bunun yanında kamu kurum ve kuruluşları ve iş dünyasının temsilcileriyle Karaman Kamu Üniversite-Sanayi İşbirliği (KÜSİ) Platformu ve İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) kurulmuştur.

Bölgesinde yeni veya ileri teknolojide mal ve hizmet üretmek isteyen girişimciler ile araştırmacı ve akademisyenleri sinai ve ticari faaliyetlerine imkân vermek için kurulan Karaman Teknoparkın yönetici şirketi olan Teknoloji Geliştirme Bölgesi ve Yönetici AŞ'de Üniversitenin payı 2020 yılında %52,13'e çıkarılmıştır. Ayrıca, Karaman İş Geliştirme Merkezi AŞ kapsamında Üniversitenin ortaklık payı %0,17'dir.

KMÜ'nün il merkezi ve ilçelerinde toplam 3 farklı yerleşkesi bulunmaktadır. Üniversite, il ve ilçelerdeki yerleşkelerle birlikte toplam 1.776.926,46 m²'lik alanda eğitim-öğretim, araştırma geliştirme ve topluma hizmet faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversitenin ana yerleşkesi Yunus Emre Yerleşkesi olup tüm fakülte, Enstitü, yüksekokul, Sağlık Bilimleri MYO, Sosyal Bilimler MYO, Teknik Bilimler MYO, tüm koordinatörlükler ile tüm araştırma ve uygulama merkezleri bu yerleşkede bulunmaktadır. Ermenek ve Kazım Karabekir yerleşkelerinde ise Ermenek MYO ve Kazım Karabekir MYO yer almaktadır.

Üniversiteye bağlı Fakülteler:

- [Ahmet Keleşoğlu Diş Hekimliği Fakültesi](#)
- [Edebiyat Fakültesi](#)
- [Eğitim Fakültesi](#)
- İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
- [İslami İlimler Fakültesi](#)
- [Kamil Özdağ Fen Fakültesi](#)
- [Mühendislik Fakültesi](#)
- [Sağlık Bilimleri Fakültesi](#)
- [Sanat, Tasarım ve Mimarlık Fakültesi](#)
- Spor Bilimleri Fakültesi

- [Tıp Fakültesi](#)

Üniversiteye bağlı Enstitüler:

- Fen Bilimleri Enstitüsü
- Sosyal Bilimler Enstitüsü
- Sağlık Bilimleri Enstitüsü

Üniversiteye bağlı Yüksekokullar:

- Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu
- Yabancı Diller Yüksekokulu

Üniversiteye bağlı Meslek Yüksekokulları:

- [Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu](#)
- [Teknik Bilimler Meslek Yüksekokulu](#)
- [Ermenek Meslek Yüksekokulu](#)
- [Kazım Karabekir Meslek Yüksekokulu](#)
- [Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu](#)
- [Ermenek Uysal ve Hasan Kalan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu](#)

Üniversiteye bağlı Uygulama ve Araştırma Merkezleri:

- [Arıcılık Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Biyçeşitlilik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Çocuk Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Diş Hekimliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Elmacılık Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Gıda Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Karamanoğulları Kültür ve Medeniyeti Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Kadın ve Aile Araştırmaları Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Psikolojik Danışma ve Rehberlik Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Sosyal, Ekonomik ve Politik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Özel Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Tercüme ve Tashih Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Türk Dili Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Türk Halk Kültürü Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Uluslararası İlişkiler Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)
- [Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi](#)

Üniversite, 11 fakülte, 2 yüksekokul, 6 meslek yüksekokulu, 3 enstitü ve 22 uygulama ve araştırma merkezi, 11 koordinatörlük ve birimler ile faaliyetlerini yürütmektedir. 2021 yılı itibariyle, 781 akademik personel, 242 idari personel, 35 sözleşmeli personel ve 182 işçi ile 18.106 öğrenciye hizmet vermiştir.

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Liderlik ve Kalite

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurumda eleştirilere açık ve beklentilere yanıt verici bir yönetim anlayışının benimsenmiş olduğu yapılan saha ziyareti sırasında memnuniyetle gözlemlenmiştir. Kurumun, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı ilgili mevzuat çerçevesinde yapılandırılmış şekilde sürdürülmektedir.

Ayrıca, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü oluşturulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Bu çerçevede, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi mezun ve mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilere kariyer danışmanlığı hizmeti vermeye başlamıştır. Bunun yanı sıra, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisinin 5 modülde proje eğitimi (farkındalık, şirketleşme, fikri mülkiyet, üniversite-sanayi işbirliği, proje yazma) vermeye başlaması, lisans öğrencilerinin TÜBİTAK Proje becerilerinin geliştirilmesine yönelik eğitimler vermesi ve üniversite-sanayi işbirliği yönünde somut ve sürdürülebilir eylemlerde bulunması (sanayi ar-ge danışmanlığı, sanayi odaklı sorun çözmeye yönelik tezler, seçmeli Teknogirişim dersinin Mühendislik Fakültesinde uygulamaya başlaması, 6 bölge üniversitesinin işbirliği ve MEVKA'nın desteğiyle öğrencilerin iş fikirlerinin sanayicilerle paylaşılması) memnuniyetle karşılanmaktadır. Bu kapsamda, **Üniversitede Proje ve Teknoloji Transfer Ofisinin Ar-Ge projeleri, sanayi işbirliği ve fikri mülkiyet konularında öğretim elemanlarına ve öğrencilere sağladığı desteklerin varlığı, Üniversitenin yeni oluşan güçlü yanı** olarak değerlendirilmektedir ve sürekliliğinin izlenmesi gerekmektedir.

Üniversitede, İç kontrol eylem planı hazırlaması, izlenmesi ve değerlendirilmesi işlemleri tanımlı süreçlere göre yönetilmektedir. Geçmişten günümüze altı tane iç kontrol standartlarına uyum eylem planı hazırlanmış ve uygulamaya konulmuştur. 2021 yılının sonu itibarıyla hazırlanan 2022-2024 İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Planı yürürlüktedir. İç kontrol eylem planlarının izlenmesi altı aylık dönemlerde hazırlanan raporlarla yapılmakta ve internet sitesinde duyurulmaktadır. Her eylem planının hazırlık döneminde mevcut durum ortaya konulmakta olup iç kontrol değerlendirme raporları ile eylem planlarında belirtilmektedir. Dolayısıyla, **Üniversitenin iç kontrol eylem planı hazırlama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin ve iş akış raporlarının tanımlı olması güçlü yan olarak devam etmektedir.** Ancak, söz konusu iş akış raporlarına bağlı olarak iyileştirme çalışmalarının yapılarak döngülerin kapatılması ve elde edilen sonuçların paylaşılması beklenmektedir. Bu çerçevede, yukarıda bahsedilen güçlü yanın izlenmesi gereklidir.

Üniversitenin halen 2019- 2023 Stratejik Planı uygulanmakta olup, 2024-2028 Stratejik Planı hazırlıkların planlama iş akışı doğrultusunda 2022 yılında başladığı anlaşılmaktadır. Kurumsallaşma hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu stratejik plan izleme raporlarında ve idare faaliyet raporlarında ortaya konulmaktadır.

Üniversitede, 2019 KGBR'nda belirtilen **ulaşılabilir, eleştirilere açık ve beklentilere yanıt verici bir yönetim anlayışının olması ve yaşanabilir bir kampüs ortamına sahip olması yönündeki güçlü yanların devam etmekte** olduğu anlaşılmaktadır.

Liderlik

Üniversite Üst Yönetiminin kurumda kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılması için samimi gayret içinde oldukları gözlemlenmiştir. Bu kapsamda, üst yönetimdeki isteklilik ve motivasyonunun, her kademedeki öğretim elemanlarının kurumu sahiplenerek kalite iyileştirme yönlü çabalara katılımı ve kalite kültürünün yaygınlaşmasına katkı sunması beklenmektedir.

İç kalite güvence mekanizmaları

2019 KGBR'nda *Kalite güvence sisteminin oluşturulma sürecinin devam etmesinden dolayı kontrol ve izleme mekanizmalarının kurulamaması (PUKÖ Döngülerine ilişkin sistematğin henüz oluşturulamaması olması) ve Kalite güvence süreçlerine ilişkin çalışmaların tüm akademik/idari birimler ve programlar bazına indirgenememiş olması* gelişmeye açık yanlar olarak belirlenmiştir.

2019 KGBR'nda Üniversitede, stratejik yönetim ile kalite yönetimi uygulamalarının entegre edilmesi amacıyla değişik çalışmaların başlatılmış ve Stratejik Plan hazırlığı sürecindeki paydaş analizleri, politika geliştirme raporu ve durum analizi raporlarının, stratejik yönetim ile kalite yönetimi arasındaki entegrasyonun başlangıç aşaması olarak değerlendirilmiştir. Diğer taraftan, Üniversitenin akademik ve idari birimlerinin dahil olduğu geniş kapsamlı çalışmalar sonucu ortaya konulan kalite el kitabı, prosedürler, iş akışları, görev tanımları, organizasyon şemaları, süreç kartları, formlar, listeler gibi Kurumun Kalite Yönetim Birimi sayfasında yer alan dokümanların da stratejik yönetim ile kalite yönetim sisteminin entegrasyonunun sağlanması açısından önemli görüldüğü bildirilmiştir.

Üniversite, 2015 yılında yayınlanan Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği'ne uygun olarak Kalite Komisyonunu oluşturmuş ve senato kararıyla kalite komisyonunun çalışma usul ve esaslarını belirlemiştir. Bu çerçevede, komisyonunun görev yetki ve sorumlulukları ile kalite yönetim süreçlerine ilişkin genel yaklaşımı ortaya konulmaktadır. Ayrıca, kalite komisyonu içerisinde seçilen bazı üyelerden oluşan bir Kalite Yönetim Birimi de oluşturulmuştur. Hem kurumdan istenilen ilave bilgi ve belgeler hem de İzleme Ziyaretinde yapılan görüşmelerde Üniversitede Kalite Yönetim Sürecinin karmaşık bir yapıda sürdürüldüğü anlaşılmıştır. Kalite Yönetim Biriminin esasen tüm kalite süreçlerinin yönetiminde aktif olduğu, Kalite Komisyonunun yapılanmasının belirsiz olduğu ve toplantılarına ilişkin hiçbir somut bilgi ve kanıtın bulunmadığı ve Komisyonda kimlerin bulunduğuna yönelik isimlendirmenin de web sayfasında bulunmadığı görülmüştür. Üniversitenin kalite çalışmalarının, Kalite Yönetim Birimi tarafından yürütüldüğü, yapılan çalışmaların Kalite Komisyonuna sunulduğu, onaylanan çalışmaların yürürlüğe konulduğu yönünde verilen bilgi çerçevesinde yapılan değerlendirmede de bu şekilde bir ilişkinin varlığına ve Kalite Komisyonunun Kalite Yönetim Biriminin üst komisyonu olarak faaliyetlerini yürüterek Kalite Yönetim Birimiyle eşgüdümlü çalıştığına yönelik somut bulgulara ulaşılamamıştır. Ayrıca birimlerde kalite birim temsilcileri ve iç tetkikçiler bulunmaktadır.

İzleme Ziyaretinde, Stratejik Plan hedef ve göstergelerinin akademik birim ve programlardan elde edilen veriler çerçevesinde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme alanlarının oluşturulması amacıyla Stratejik Planlama Çalışma Ekibi ile Kalite komisyonu üyeleri aynı kişilerden oluşturulduğu ve bu doğrultuda kalite güvencesinin sağlanması ve kalite geliştirme süreçlerine yönelik bilgi ve donanıma sahip personelin stratejik plan hedef ve göstergelerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarına hâkim olmasının amaçlandığı bildirilmiştir. Bu kapsamda yapılan değerlendirmede, Üniversitede Kalite yönetim süreçlerinin temel olarak Kalite Yönetim Birimi ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığınca yürütülmekte olduğu ve kurumda aktif bir Kalite Komisyonu işleyişinin bulunmadığı anlaşılmıştır. Diğer taraftan, akademik birimlerde aktif Kalite Komisyonlarının ve Danışma Kurullarının bulunmadığı, akademik birim ve idari birimlerden seçilen birer idari personelin Birim Kalite Sorumluları olarak görevlendirildiği, söz konusu personelin de esas olarak ilgili birimdeki stratejik plan veri kayıt görevlileri olduğu anlaşılmaktadır. Dolayısıyla, 2019 KGBR'nda önerilen etkin kurumsal işleyişin sağlanabilmesi açısından Stratejik Plan hedef ve göstergelerinin akademik birim ve programlardan elde edilen veriler çerçevesinde izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme alanlarının oluşturulmasından da Kalite Komisyonunun sorumlu olması hususunda Üniversitede herhangi bir yeniden yapılanma sürecinin olmadığı görülmüştür. Her ne kadar Stratejik Planlama Çalışma Ekibi ile Kalite komisyonu üyeleri aynı kişilerden oluşturulması ile kalite geliştirme süreçlerine yönelik bilgi ve donanıma sahip personelin stratejik plan hedef ve göstergelerinin izlenmesi, değerlendirilmesi ve iyileştirme çalışmalarına hâkim olması amaçlanmış ise de sınırlı sayıda belirli kişilerin Üniversitede kalite güvence süreçlerinin akademik ve idari birimler ile

programlar bazına yansıtılması mümkün görülmemektedir. Dolayısıyla, 2019 KGBR'nda belirtilen eksikliklerin halen devam ettiği ve Üniversitenin kalite güvencesi yapılanmasının henüz tüm akademik birimler, programlar ve idari birimlere yaygınlaştırılmadığı ve söz konusu program ve birimlerden yukarıya doğru düzenli ve sistematik bir süreç mekanizmasının henüz yerleşik olmadığı anlaşılmaktadır.

İzleme Ziyareti sırasında, Kalite Yönetim Biriminin Koordinatörlüğe dönüştürülmesi ve birimlerde/programlarda kalite temsilcilerinin belirlenerek aktif çalışmalar yürütülmesine ilişkin niyetin var olduğu belirtilmiş ise de bu aşamada ***Kalite güvence süreçlerine ilişkin çalışmaların tüm akademik/idari birimler ve programlar bazına indirgenememiş olması gelişmeye açık yan olarak devam etmekte olduğu*** değerlendirilmektedir. Üniversitede kısa vadede tüm akademik birimlerde kalite komisyonu ve danışma kurullarının kurulmasına yönelik sürecin başlatılarak akademik birim ve programların kalite süreçlerine aktif olarak dahil edilmesi beklenmektedir.

Kalite Yönetim Biriminin ve Strateji Geliştirme Dairesi Başkanlığının tüm iş yükünü üstlenmesi ve aşağıya doğru motivasyonun artırılmaması durumunda kalite çalışmaları sadece veri akış çalışmasına dönüşerek akademik birimlerde verimliliğin azalmasına neden olabilecektir. Mevcut durumda, Üniversitede akademik birimlerin Kalite Yönetim birimi ile ilişkilendirmesini sadece birimlerden Kalite Birim Sorumlusu adıyla bir veri kayıt görevlisinin sağlaması da bu duruma işaret etmektedir.

Yukarıda bahsedilen yapılanmanın tamamlanmasının ardından akademik birim ve programların akreditasyon ya da ilk etapta akran değerlendirmesi süreçlerine yönlendirilerek kalite süreçleri ve kültürüne ilişkin motivasyon artışının sağlanabileceği düşünülmektedir. Bu suretle, kalite geliştirme süreçlerinin belirli bir zaman içerisinde akademik birimler ve programlarda yerleşik ve içselleştirilmiş bir sistem haline dönüşebileceği değerlendirilmektedir. Başlangıç olarak sistematik kalite süreci yönetimine ilişkin belirli düzeyde yapılandırma çalışmaları (programlarda öz değerlendirme, çıktı analizleri, dış paydaşların tespiti, danışma kurullarının oluşturulması vb.) yürütülebileceği ve sonrasında akran değerlendirmesi ya da akreditasyon sürecinin vermiş olduğu motivasyon ile önemli düzeyde ilerleme sağlanabileceği düşünülmektedir.

2019 KGBR'nda Üniversitenin Stratejik Planı ve kalite geliştirme süreçlerine yönelik olarak daha önce sunulan değerlendirmeler ve öneriler kapsamında Stratejik Planında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal hizmet ve yönetsel/idari süreçlere göre belirlediği hedef ve göstergelerine yönelik uygulama sonuçlarını kontrol ederek gerekli iyileştirme alanlarını belirlemesi, uygun önlemleri alması ve söz konusu somut sonuçları önümüzdeki yıl hazırlayacağı KİDR raporuna yansıtması beklenmektedir ifadesine yer verilmiştir.

Geçen süreç zarfında Üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal hizmet ve yönetsel/idari süreçlere göre belirlediği hedef ve göstergelerine yönelik sonuçları, Stratejik Plan İzleme Raporu aracılığıyla 6 aylık süreçlerle izlediği, İzleme Raporu Strateji Geliştirme Kurulunda görüşüldükten sonra hedef ve göstergelerden sorumlu birimlere izleme sonucunda oluşturulan görüşleri içeren yazı yazılarak gerekli önlemlerin alındığı ve ayrıca, Üniversite genelinde kalite güvence sisteminin sürekliliğinin sağlanması amacıyla yürütülecek yeni iş ve işlemlerle ilgili kalite formları düzenlenerek iyileştirmelerin yapıldığı belirtilmektedir.

İzleme ziyareti sırasında yapılan görüşmeler ve Üniversiteden istenilen ilave bilgi ve belgeler çerçevesinde, Üniversitenin Stratejik Plan hedeflerini izleme konusunda yönetim bilgi sistemini henüz etkin olarak kullanmadığı, veri kayıt sorumluları aracılığıyla (birim kalite sorumluları) birimlerden veri girişi yapılarak izleme sürecinin yönetilmeye çalışıldığı, izleme süreci sonunda ilgili birimlere yazı yazıldığı ve birimlerin herhangi bir iç kalite sistemi olmaksızın ve iyileştirmeye yönelik eylem planı oluşturmadan kendi iç bünyesinde bazı önlem almaya yönelik sistematik olmayan sınırlı faaliyetler yürüttüğü anlaşılmaktadır. Henüz süreç yönetimi açısından sistematik olmayan ve sonuçlarını görünür kılmayan bu yaklaşım kapsamında Üniversitenin kalite güvence sistemini oluşturma sürecini yeterli düzeyde tamamlayamadığı ve PUKÖ döngülerini sistematik anlamda oluşturmadığı anlaşılmaktadır. Bu nedenle, ***Kalite güvence sisteminin oluşturulma sürecinin devam etmesinden dolayı kontrol ve***

izleme mekanizmalarının kurulamamış olması (PUKÖ Döngülerine ilişkin sistematğin henüz oluşturulamamış olması) gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. Bu çerçevede, kurumun yönetim bilgi sistemini kısa vadede etkin şekilde uygulamaya alması, birim kalite komisyonlarını oluşturması, birim ile Üniversite arasındaki kalite süreci yönetimi önlem alma süreçlerini de sistematik olarak dahil edecek şekilde birim kalite komisyonlarının tanımlı süreçleriyle yönetmesi beklenmektedir.

Üniversite, YÖK kalite güvencesi ölçütlerinden ayrı olarak Kalite Yönetim Birimi, ISO 9001: 2015 Kalite Yönetim Sistem Standardı kapsamındaki uygulamaları yürütmektedir. Üniversitede, Türk Standartları Enstitüsü ile iş birliği yapılarak ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Belgeleri elde etmiştir. Bu kapsamda süreç yönetimine ilişkin Kalite El Kitabı yayınlanmıştır. Dolayısıyla, **Üniversitede, ISO9001 Kalite Yönetim Sistemine ve ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin kurulmuş ve işletiliyor olması güçlü yan olarak devam etmektedir.**

Bununla birlikte, ISO Kalite Yönetim Süreçleri ile Yükseköğretim Kalite Güvence Sisteminin birbirinden ayrı süreçler olduğunun göz ardı edilmemesi ve ilerleyen dönemlerde her iki sürecin birbirleriyle özdeşleşmemesine büyük özen gösterilmesinde fayda bulunmaktadır.

2019 KGBR’nda, Kalite Komisyonunun, yürütmeyi planladığı iç değerlendirme süreçleri, yeni oluşturulan Yönetim Bilgi Sistemi ve kurumsal dış değerlendirme kapsamında yaptığı çalışmalarını daha fazla detaylar sunularak web sayfası üzerinden kamuoyu ile paylaşmasında (komisyon kararları, müfredat güncelleme çalışmaları, süreç performanslarının izlenmesi, memnuniyet anketleri sonuçları ve iyileştirme alanları vb.), çalışmaların kapsayıcılığının iç ve dış paydaşlarca daha iyi algılanması ve kurumun kalite güvencesi süreçlerindeki şeffaflığının kamuoyuna daha fazla hissettirilmesi açısından faydalı olacağı bildirilmiştir. Geçen süreç zarfında, Üniversitenin, stratejik plan süreç performansını rutin olarak, İdare Faaliyet Raporu ve Stratejik Plan İzleme Raporlarıyla takip etmekte ve kamuoyu ile paylaşılmakta olduğu anlaşılmakta ise de özellikle kalite komisyonu kararları, müfredat güncelleme çalışmaları ve memnuniyet anket sonuçları ve iyileştirme alanlarının oluşturulması gibi hususlarda sistematik bir yapılanmanın henüz oluşmadığı ve bu nedenle de kamuoyu ile paylaşım yapılamadığı görülmektedir.

Kurumsal Dönüşüm Kapasitesi

2019 KGBR’nda “Kurumun bölgesel kalkınma odaklı farklılaşma ekseninde stratejik planını hazırlamış olması ve söz konusu farklılaşma stratejilerinin iç ve dış paydaşlarca benimsenmiş olması” güçlü yan olarak belirlenmiştir. Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planında farklılaşma ekseninde belirlediği hedefler ve stratejiler, yeni kurumsal duruşunu ve önceliklerini ortaya koymaktadır. Bu çerçevede, Türkçenin bilim dili olarak uluslararası literatürde kullanımının yaygınlaşmasına katkı sağlamak, bölgedeki tarımsal ürün çeşitliliğinin katma değerini artırmaya yönelik projeler geliştirmek, temiz enerji üretimi alanında bilimsel çalışmalar yaparak farkındalığı artırmak ve işletmelerin Ar-Ge faaliyetlerini planlayarak üniversite-sanayi işbirliğine katkı sunmak, üniversitenin temel farklılaşma stratejileri olarak belirlenmiştir.

Üniversitenin, 2019-2023 Stratejik Planında misyonu, vizyonu ve öngördüğü farklılaşma stratejilerini hayata geçirebilmek için belirlediği 12 temel yetkinlik tercihleriyle birlikte bölgesel ihtiyaç ve imkanlar da dikkate alınarak Tarım-Gıda ve Enerji alanlarında misyon farklılaşması yönünde çalışmaların yürütülmekte olduğu 2019 KGBR’nda belirtilmiştir.

Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 29/09/2021 tarihli kararı ile Üniversite Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri konusuna ihtisaslaşma Üniversitesi olarak belirlenmiştir. Bu çerçevede, Üniversite Senatosu tarafından Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri İhtisaslaşma Koordinatörlüğü kurulmuş ve düzenli toplantılarla ihtisaslaşma alanına ilişkin yapılacak olan iş ve işlemler ve projeler belirlenerek hazırlanan “Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Programı Durum Raporu” 18 Ağustos 2022 tarihinde Yükseköğretim Kuruluna

sunulmuştur. 13 Eylül 2022 tarihinde ise somut ayrıntılı proje önerileri ile faaliyet ve bütçe planı Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmuştur. 2024-2028 yılı Stratejik Plan çalışmaları 2022 yılı başında başlatılmış olup belirlenen ihtisaslaşma alanına ilişkin stratejik hedef ve göstergelere yeni planda yer verilmesi öngörülmektedir.

Halen yürürlükte olan 2019-2023 yılı Stratejik Planında belirlenen farklılaşma ekseninde yer alan hedeflerin gerçekleşme düzeyi, Stratejik Plan İzleme Raporu ve Faaliyet Raporu aracılığıyla izlenmektedir. Farklılaşma ekseninde yer alan Türk dili, gıda ve tarım ile temiz enerji alanlarında uzmanlaşmış ve akademik faaliyet gerçekleştiren öğretim üyesi sayısı plan dönemi boyunca arttırılmıştır. Yabancılara verilecek Türkçe öğretimi ve Yabancı dil olarak Türkçe öğretimi yapacak kişilere verilen eğitimler düzenli olarak verilmiş olup Dil Destek ve Çeviri Merkezi kurulması amaçlanmaktadır. Üretilen yerli tohum sayısı, çalışmalarda iş birliği yapılan dış paydaş sayısı, alanında uzman personel sayısı artırılmış, enerji verimliliği laboratuvarı ve Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Merkez, Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığından almış olduğu sertifika ile mevzuatla enerji yöneticisi bulundurması gereken kamu kurum ve kuruluşları ile işletmelere, Bakanlık onaylı, enerji yöneticisi sertifika programları eğitimi vermektedir. Mevcut güneş enerji santraline ilave olarak 1 MW gücünde enerji santrali 2023 yılı yatırım programına alınması için Strateji ve Bütçe Başkanlığına teklif edilmiştir. Atık baca gazlarından enerji üretimi için Dünya Bankasına proje önerisinde bulunulmuştur.

Kurumsallaşma ekseninde kapsamında, Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi, Dış İlişkiler Birimi, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurularak mezunlarla ve dış paydaşlarla ilişkilerin geliştirilmesi için organizasyonel yapılar oluşturulmuştur. BİLTEM laboratuvarı akredite edilmiş ve bölgenin ihtiyaçlarına cevap verecek şekilde analizler yapılmaya başlanmıştır.

Bu kapsamda, 2019-2023 Stratejik planıyla birlikte, öncekinden daha farklı bir stratejik anlayış benimsemiş olan Üniversitenin, önümüzdeki dönemlerde araştırma ve uygulama kabiliyetini misyon farklılaşmasına uygun akademik birimler ve araştırma merkezleri ile birleştirerek paydaş beklentileri doğrultusunda misyon farklılaşmasını etkin şekilde hayata geçirecek kurumsal dönüşüm kapasitesine sahip olduğu değerlendirilmektedir. Dolayısıyla, *Üniversitenin yükseköğretim ekosistemi içindeki değişimleri dikkate alan bir anlayışla kurumsal dönüşüm kapasitesine sahip olması yeni oluşan güçlü yan* olarak değerlendirilmektedir.

Kamuoyunu bilgilendirme ve hesap verebilirlik

Üniversite, Eğitim-Öğretim, Ar-Ge faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri ile ilgili güncel verileri web sitesi, faaliyet raporları, bilimsel dergiler ve basın bültenleri gibi araçlarla kamuoyu ile paylaşmaktadır. Kamuoyuna sunduğu bilgilerin tarafsızlığını ve nesnelliğini, kamuoyu ile paylaşılan bilgilerin ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi ve sorumlu kişilerin görev ve sorumlulukları tanımları çerçevesinde; idari yöneticilerin liderlik özelliklerini “İnsan Kaynakları Yönergesi” kapsamında performans ölçümleri ile yapmaktadır. Üniversitenin Kesin hesap, Kamu idare hesabı, Yatırım izleme ve değerlendirme raporu, Mali durum ve beklentiler raporu, İdare faaliyet raporu, Birim faaliyet raporu, Stratejik plan izleme raporu, İç kontrol değerlendirme raporu, Kurum iç değerlendirme raporu, Temel mali tablolar raporu, İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı Gerçekleşme Sonuçları Raporu gibi raporlar da Strateji Geliştirme Dairesinin web sayfası aracılığıyla kamuoyuna duyurulmakta ve bu sayede paydaşlar bilgilendirilmektedir. Ancak, daha önce de belirtildiği gibi özellikle kalite komisyonu kararları, müfredat güncelleme çalışmaları ve memnuniyet anket sonuçları ve iyileştirme alanlarının oluşturulması gibi hususlarda sistematik bir yapılanmanın henüz oluşmadığı ve bu nedenle de kamuoyu ile paylaşım yapılamadığı görülmektedir.

Misyon ve Stratejik Amaçlar

Misyon, vizyon ve politikalar

Üniversite, kalite politikasını, misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma kararına uygun, özgörev ve uzgörüŖle uyumlu olarak hazırlamıŖ olup farkındalığı artırmak amacıyla kurum internet ana sayfasında ve yerleŖkelerin çeŖitli yerlerinde paydaŖlara duyurmuŖtur.

Üniversitenin, misyonu ve vizyonu doğrultusunda ilan etmiŖ olduğu Kalite Politikasının bulunduğu ve söz konusu politikanın standartlara, Üniversitenin farklılaşma tercihlerine ve misyon farklılaşması amaçlarına uygunluk gösterdiği 2019 KGBR'nda belirtilmiŖtir. Aynı zamanda **Üniversitenin ilan edilmiŖ, farklılaşma stratejilerini de içeren Kalite Politikasının varlığı güçlü yan olarak** belirtilmiŖtir.

Geçen süreç zarfında, Üniversite Yükseköğretim Yürütme Kurulunun 29/09/2021 tarihli kararı ile Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri konusuna ihtisaslaşma Üniversitesi olarak belirlenmiŖ ve ihtisaslaşma alanına iliŖkin yapılacak olan iş ve işlemler ile projeler hazırlanarak "Bölgesel Kalkınma Odaklı İhtisaslaşma Programı Durum Raporu" 18 Ağustos 2022 tarihinde Yükseköğretim Kuruluna sunulmuŖtur. 13 Eylül 2022 tarihinde ise somut ayrıntılı proje önerileri ile faaliyet ve bütçe planı Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığına sunulmuŖtur. Üniversitenin 2024-2028 yılı Stratejik Plan çalıŖmaları 30 Aralık 2021 tarihli Rektörlük genelgesi ile baŖlatılmıŖ olup belirlenen ihtisaslaşma alanına iliŖkin stratejik hedef ve göstergelerin söz konusu planda yer alması öngörülmektedir.

İzleme ziyareti sırasında, Üniversitenin Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri alanında bölgesel kalkınma odaklı üniversite olarak kabul edilmesiyle birlikte yeni Kalite Politikası taslağının oluŖturulduđu anlaŖılmıŖtır.

Diğer taraftan, 2019 KGBR'nda etkin durum analizi, paydaŖ analizi ve politika geliŖtirme raporu çerçevesinde hazırlanan, 2019-2023 Stratejik Planının henüz uygulamaya baŖlanmış olması nedeniyle, kalite politikasının benimsendiği uygulamaların yaygınlaŖtıđına yönelik somut veriler bulunmamaktadır ifadesine yer verilmiŖtir.

Geçen süreç zarfında, Üniversitenin Kalite Politikasının temelini oluŖturan farklılaşma eksenini ilgili stratejik amaca yönelik belirlenen hedefler doğrultusunda geniŖ kapsamlı faaliyetler yürütüldüğu ve söz konusu hedeflerin çoğunluğuna ulaŖıldıđı anlaŖılmaktadır. Bu durum Üniversitenin paydaŖları dahil toplumun çeŖitli kesimlerine ulaŖılabilirliđinin yüksek olduğunu ve ilgili birimlerin süreçlere iliŖkin görüŖlerinin alınarak farklılaşma yönünde ekip çalıŖmaları yürütülmesi yönünde önemli gayret gösterildiğini ortaya koymaktadır. Dolayısıyla, Kalite Politikasının farklılaşma eksenini yönüyle bazı somut sonuçları ve uygulamalara yansayan etkileri bulunmaktadır.

Bununla birlikte, Üniversitenin ilan edilen Kalitesi Politikası çerçevesinde oluŖturduđu eğitim-öğretim (uzaktan eğitim dahil), araştırma-geliŖtirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikaları henüz bulunmamaktadır. Dolayısıyla, Üniversitenin Kalite Politikasını temel olarak oluŖturduđu kurumsal kalite süreçlerini 2019-2023 Stratejik Planında belirttiği hedef ve stratejiler kapsamında sistematik olarak henüz yeterli düzeyde tanımlayamadığı ve 2019 KGBR'nda bu yönde verilen öneriyi tam olarak karşılayamadığı anlaŖılmaktadır. Her ne kadar Üniversite tarafından kalite politikasının yaygınlaŖtırılmasına yönelik düzenli olarak yılda iki kez iç tetkikler yapıldığı ve tespit edilen olumsuz hususlara iliŖkin iyileŖtirmelerin yürütüldüğu (kalite formları düzenlenerek) belirtilmiŖ olmakla birlikte bu yönde İzleme Ziyaretinde somut bulgulara ulaŖılamamıŖtır.

Yukarıda bahsedilen hususlar çerçevesinde, **"Üniversitenin ilan edilmiŖ, farklılaşma stratejilerini de içeren Kalite Politikasının varlığı"** sürdürülebilir güçlü yan olarak deđerlendirilememiŖ ve yeni dönemde Üniversitenin Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri alanında bölgesel kalkınma odaklı üniversite olması sonucu oluŖturacađı yeni kalite politikasının izlenmesinin uygun olacağı kanaatine ulaŖılmıŖtır. Ayrıca, Üniversitenin eğitim-öğretim (uzaktan eğitim dahil), araştırma-geliŖtirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi ve uluslararasılaşma politikalarını oluŖturarak somut

sonuçları ve uygulamaya yansıyan etkilerini izlemesi beklenmektedir.

Ayrıca, Üniversitenin kalite politikası ve süreçlerinin iç paydaşlar (öğrenciler, akademik personel, idari personel) tarafından içselleştirilmesine yönelik yaygın faaliyetlerin yürütmesi ve Kalite Politikasını temel alarak, kurumsal kalite süreçlerini yeni stratejik planında (2024-2028) belirleyeceği hedef ve stratejiler kapsamında sistematik olarak tanımlaması önerilmektedir.

Stratejik amaç ve hedefler

Üniversitenin 2019- 2023 stratejik planı ve hedefleri bulunmaktadır. Söz konusu Stratejik Plan, kurumun web sayfasında kamuoyu ile paylaşılmıştır. 2019 KGBR'nda Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planında yer alan stratejik amaçları, hedefleri ve performans göstergelerinin titizlikle ve katılımcı bir anlayışla hazırlanmış olması güçlü yan olarak belirlenmiştir.

2019 KGBR'nda, Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Plan çalışmaları sırasında detaylı GZFT(SWOT)analizi yürüttüğü, söz konusu analizlerden elde edilen sonuçları 2019-2023 Stratejik Planında sunduğu ve Üniversitenin güçlü ve zayıf yönleri ile fırsat ve tehditlerinin, Üniversiteye özgü koşullar kapsamında değerlendirilmiş olması ve öne çıkan hususların ortaya konması ilerleyen dönemlerde oluşacak risklerin daha sağlıklı şekilde yönetilebilmesi açısından önemli görüldüğü belirtilmiştir.

Üniversitenin 2019 KGBR'nda misyonu, vizyonu, stratejik hedefleri ve performans göstergelerinin revize edilerek yeni bir anlayışla değerlendirilmesi öngörülerek yeni süreç analizinin yapıldığı ve bu nedenle 2019-2023 stratejik planının bir önceki stratejik planın tamamlanmasından ancak bir yıl sonra yürürlüğe konulabildiği, Üniversitenin kurumsallaşabilmesi açısından, bundan sonra hazırlanacak olan stratejik planların herhangi bir dönem kaybı olmadan devam etmesi ve mevcut stratejik plan hedef ve göstergelerinin etkin şekilde izlenerek iyileştirme planları çerçevesinde gerekli önlemler alınarak sürdürülebilmesinin önemli olduğu belirtilmiştir. İzleme ziyareti sırasında, stratejik plan dönemine ilişkin etkin izleme ve iyileştirme faaliyetlerinin henüz istendik düzeyde yürütülemediği ve bu amaçla hizmet verecek entegre bilgi yönetim sisteminin henüz bu amaçla etkin olarak kullanılmadığı anlaşılmıştır.

2019 KGBR'nda Üniversitenin, 2019 yılından itibaren hazırlamış olduğu stratejik hedef kartlarının gerçekleşme oranlarını tespit ederek olası iyileştirme planlarıyla birlikte her yıl hazırlayacağı KİDR raporuna dâhil etmesi ve bu sayede sürecin sistematik şekilde sürdürülebilirliğinin sağlanmasının önemli görüldüğü belirtilmiştir. Bu kapsamda, 2019-2023 Stratejik Planı'nın yıllık değerlendirmesinin İdare Faaliyet Raporlarıyla yapıldığı ve Üniversitenin web sayfası aracılığıyla kamuoyuna duyurulmakta olduğu görülmüştür. İzleme ziyareti sırasında stratejik hedef kartlarının yıllık gerçekleşme sonuçlarının, İdare Faaliyet Raporunda altı aylık gerçekleşme sonuçlarının ise Stratejik Plan İzleme Raporlarıyla izlendiği ve söz konusu raporların, Üniversitenin Strateji Geliştirme dairesi web sayfasında yayınlanmakta olduğu anlaşılmıştır.

Veriler, üçer aylık dönemler itibarıyla birimlerde görevli veri kayıt yetkililerince Performans Bilgi Sistemine kaydedilmekte ve Strateji Geliştirme Daire Başkanlığında görevli personel tarafından tüm girilen veriler kontrol edilmektedir. Dolayısıyla, stratejik plan hedeflerinin izlemesinin etkin şekilde yapıldığı değerlendirilmektedir. Diğer taraftan, 6 aylık Stratejik Plan İzleme Raporlarının, Strateji Geliştirme Kurulunda görüşülerek iyileştirme önerilerinin oluşturulduğu ve performans hedeflerine ulaşmak için ilgili birimlerle temasa geçilmekte olduğu belirtilmiş olmakla birlikte, bahse konu sürecin sistematik olarak yürütüldüğüne ilişkin somut kanıtlara ulaşılamamıştır. Üniversitenin stratejik hedeflerine ilişkin iyileştirme alanlarının oluşturulması ve döngünün kapatılması konusunda tanımlı ve planlı süreçler oluşturması ve iyileştirme sonuçlarını da KİDR ve yıllık faaliyet raporlarına yansıtması beklenmektedir.

Üniversitenin, ISO 9001:2015 kapsamında yapılan iç tetkikler sonucunda tespit edilen hususlara ilişkin

iyileştirme çalışmalarını Düzeltici ve İyileştirici İşlem Formları (DİF) üzerinden yürütülmekte olduğu anlaşılmaktadır.

Üniversitenin paydaşlarınca daha kolay anlaşılır ve uygulanabilir şekilde, 2019-2023 dönemine ilişkin açık yol haritasını önemli oranda Stratejik Planı ile bütünleştirmiş olduğu anlaşılmalı birlikte stratejik plan hazırlık sürecinde benimsenen geniş katımlı anlayışın uygulamada özellikle iyileştirme süreçlerinin oluşturulması açısından yeterli düzeyde sürdürülemediği anlaşılmaktadır.

Performans yönetimi

Üniversitenin, 2019-2023 Stratejik Planında 4 amaç altında 18 hedef, 60 strateji ve 62 performans göstergesi belirlediği, amaçlarını Eğitim Ekseni, Bilimsel Araştırma ve Yayın Ekseni, Farklılaşma Ekseni ve Kurumsallaşma Ekseni olmak üzere 4 amaç altında toplayarak söz konusu eksenler üzerinden yeni hedeflerini, stratejilerini ve söz konusu stratejilerine ulaşmayı ölçebilecek performans göstergelerini ortaya koyduğu anlaşılmaktadır.

2019 KGBR'nda yapılan değerlendirmede, Kurumun 2019-2023 Stratejik Planının, mevcut durumunun somut olarak analiz edilmesi, paydaşlara ilişkin etki analizlerinin ortaya konulması, temel yetkinlik tercihlerinin oluşturulması, kurumun bulunduğu bölge koşullarına uyumlu, makul farklılaşma stratejilerinin geliştirilmesi, amaçlarla ilişkili hedeflerin ve somut performans göstergelerinin ortaya konulması ve stratejik hedef kartları ile tahmini bütçe ilişkilendirilmelerinin oluşturulması açılarından oldukça kapsamlı ve sistematik şekilde hazırlanmış olduğunun memnuniyetle gözlemlendiği ifade edilmiş ve Kurumun Stratejik Hedef kartları doğrultusunda gerekli uygulamaları ortaya koyarak stratejik planda belirtilen periyodik değerlendirmeler ile performans göstergelerinin gerçekleşme durumlarını analiz etmesi ve yıllık bazda istenilen düzeylerde gerçekleşemeyen süreçlerle ilgili iyileştirme alanlarını oluşturmak ve gerekli önlemleri almak suretiyle Stratejik Planının etkin şekilde uygulaması beklendiği belirtilmiştir.

Geçen süreç zarfında, stratejik hedeflerin, temelde yıllık hazırlanan idare faaliyet raporu ve altı aylık hazırlanan stratejik plan izleme raporlarıyla değerlendirildiği, tüm hedeflere ilişkin göstergelerin, üçer aylık dönemler itibarıyla birimlerde görevli veri kayıt yetkililerince Performans Bilgi Sistemine (Per-Bis) kaydedildiği anlaşılmaktadır. Kurulma aşaması halen devam etmekte olan ve detayları bilgi yönetim sistemi bölümünde verilmiş olan Per-Bis sistemine ilişkin İzleme Ziyareti sırasında yapılan incelemelerde, sistemin henüz akademik birimler ve programlar bazında etkin bir raporlama ve dolayısıyla da izleme niteliğinin oluşmamış olduğu, bu aşamada sadece 6 akademik birimde pilot uygulama aşamalarının yürütüldüğü, önümüzdeki altı ay içerisinde veri girişlerinin raporlanması ve kütüphane entegrasyonunun, 2 yıl içerisinde de öngörülen tüm modüllerin tamamlanmasını planlandığı anlaşılmaktadır. Bu nedenle, **Üniversitenin her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kurmakta olduğu bir Yönetim Bilgi Sistemi (Per-Bis) olmakla birlikte Kalite Güvence Sisteminde verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin entegre bilgi yönetimi uygulamalarının henüz görünür hale gelmemesi gelişmeye açık yan** olarak devam etmektedir ve Üniversitenin bu yönde ivedi adımlar atması beklenmektedir.

Per-Bis üzerinden göstergelerin takibi kısmen yapılmaya başlanmış olup raporlama sürecinin yazılım aşaması henüz devam etmektedir. Per-Bis'e kayıtlı verilere kişi-program-birim-tarih vb. bazında ulaşılmakta olup doğrudan sistem içerisinden raporlama henüz yapılamamaktadır. Bu kapsamda, 2022-2024 İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı'nda Per-Bis'in raporlama modülünün tamamlanması için eylem belirlenmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığında istihdam edilmek üzere sözleşmeli programcı istihdamı süreçleri devam etmekte olup, gerekli prosedürlerin tamamlanmasının ardından raporlama modülünün tamamlanmasına hız verileceği bildirilmiştir. Raporlama modülünün tamamlanmasıyla ilk olarak YÖK, YÖKAK, Cumhurbaşkanlığı tarafından talep edilen gösterge raporlarını alabilmek amacıyla tasarım raporlama tiplerinin ikinci aşamada ise Üniversitenin her yıl hazırladığı kurum raporlarında kullanılan verilere ilişkin raporlama tiplerinin oluşturulması öngörülmektedir. Bu kapsamda, Üniversitenin yukarıda belirtilen süreçleri en kısa sürede tamamlayarak

akademik birimlere göre süzme ve raporlandırma yapacak, stratejik yönetim sürecinde analiz ve değerlendirmeler yaparak önlem alma ve iyileştirmeye zemin oluşturacak etkin bir performans yönetim sistemini oluşturması beklenmektedir. Bu aşamada 2019 KGBR'nda bu yönde belirttiği eylem planlarını tamamlayamamış olması nedeniyle, **Üniversitede etkin, sürdürülebilir ve sağlıklı verilerle yürütülen performans yönetiminin bulunmaması** gelişmeye açık yan kapsamına alınmıştır.

2019-2022 döneminde Performans Yönetim Sisteminde beklenen gelişmelerin oluşmaması nedeniyle 2019 KGBR'nda güçlü yan olarak belirtilen **Kuruma ilişkin anahtar (temel) performans göstergelerinin belirlenmiş olması** ve **Üniversite yönetiminin kalite geliştirme süreçlerinin planlanması ve uygulanmasına yönelik farkındalığının ve samimi gayretlerinin olması** konularının mevcut durumda sürdürülebilir güçlü yanlar olarak değerlendirilemeyeceği kanaatine ulaşılmıştır. Dolayısıyla, Üniversitenin 2019 KGBR'nda belirtilen performans yönetimine yönelik sunmuş olduğu taahhütleri yerine getirmekte oldukça gecikmiş olduğu ve ivedilikle bu yönde sistematik süreçleri tamamlaması gerektiği değerlendirilmektedir. 2019 KGBR'nda Üniversitenin performans göstergeleri içerisinden anahtar performans göstergelerini oluşturmak üzere kapsamlı bir taslak çalışma gerçekleştirdiği, bu kapsamda kurumsallaşma, eğitim kalitesini artırma, girişimci üniversite olma, sanayi ile işbirliğini artırma ve Ar-Ge yetkinliği ile toplumsal katkı düzeyini artırmaya yönelik temel performans göstergelerinin belirlediği bildirilmekle birlikte yine aynı raporda belirtilen Üniversitenin vizyonu ve farklılaşma stratejilerini de ön plana alarak anahtar performans göstergelerinin sürdürülebilir kılınması beklentisini süreç yönetimi açısından henüz karşılayamadığı anlaşılmaktadır.

2019 KGBR'nda tüm akademik birim ve programların süreç performanslarının yeni oluşturulmakta olan Yönetim Bilgi Sistemi üzerinden izlenmesi ve periyodik olarak gerekli raporlandırmaların yapılması ve akademik birimlere bilgi verilerek iyileştirme alanlarının oluşturulması önerilmiş olmakla birlikte, İzleme ziyareti sırasında, süreç performans kriterlerinin takibinin yapılmasına yönelik süreç oluşturma çalışmalarına Per-Bis sisteminin raporlama modülünün tamamlanmasının ardından çalışmalara başlanmasının planlandığı anlaşılmıştır. Dolayısıyla, halen altışar aylık dönemler itibarıyla yapılan iç tetkik faaliyetleri sonucunda oluşan raporlar dikkate alınarak birimlerin süreç performansları izlenmektedir. Bu kapsamda, Üniversitenin süreç performans karnesi kullandığı bildirilmiş olmakla birlikte İzleme Ziyaretinde, süreç performans karnelerinin etkin olarak kullanıldığı kanıtlara rastlanmamıştır. Bu kapsamda, birimlerin herhangi bir iyileştirme eylem planı vb. olmadan formal olmayan yöntemlerle iyileştirme yapmaya çalıştıkları anlaşılmaktadır.

Yönetim Sistemleri

Bilgi Yönetim Sistemi

Üniversitenin her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullanmaya başladığı Yönetim Bilgi Sisteminin bulunmasına rağmen Kalite Güvence Sisteminde verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin uygulamanın henüz görülmemesi 2019 KGBR'nda gelişmeye açık yan olarak belirtilmiştir.

2019 KGBR'nda Üniversitenin stratejik yönetim ile kalite yönetiminin entegrasyonunu sağlamak üzere "Yönetim Bilgi Sistemi" adı verilen bir yazılım oluşturulmakta olduğu, bu çerçevede, platform işlemleri (toplantı tutanakları, anket düzenleme, tanımlamalar), stratejik yönetim (stratejik plan, performans programı, bütçe), görev ve iş takibi, iç kontrol, varlıklar ve raporlama menülerinden oluşan bilgi sisteminin görünürlüğünün farklı kullanıcılara göre tanımlanmakta ve veri akışlarının izlenebilmekte olduğu belirtilmiştir. Söz konusu yazılım kapsamında, stratejik plan performans kayıtları ve takibinin yapılması, bilimsel araştırma çalışmalarının raporlanması, süreçlerin ve iş akışlarının düzenlenmesi, iş ve görev takibinin yapılması, anketlerin uygulanması gibi pek çok faaliyetin yürütülmesi planlandığı da ayrıca 2019 KGBR'nda belirtilmiştir.

Ancak, geçen süreç zarfında oluşan i anlaşmazlıklar nedeniyle niversitenin Yönetim Bilgi Sisteminden vazgeçerek Performans Bilgi Sistemi (Per-Bis) adını verdiği yeni bir bilgi yönetim sisteminin kuruluş aşamasına geçtiği anlaşılmıştır. Geliştirilme aşaması devam eden Per-Bis sisteminin 6 ay içerisinde veri girişlerini raporlaması ve kütüphane entegrasyonunu tamamlaması beklenmektedir. Bunun yanı sıra önümüzdeki 2 sene içerisinde tüm modüllerinin tamamlanarak entegre bilgi yönetim sistemi olarak faaliyete geçeceği bildirilmektedir.

Performans Bilgi Sistemi'nin tüm yönleriyle tamamlanması amacıyla 2022-2024 İç Kontrol Standartları Uyum Eylem Planı'nda belirlenen birçok eylem bulunmaktadır. Bu eylemlerle amaçlanan faydalar ve orta ve uzun vadeli hedefler aşağıda belirtildiği şekildedir.

Amaçlanan Faydalar:

1. Kurumsal hafızanın geliştirilmesi,
2. Cumhurbaşkanlığı, YK ve YÖKAK gibi st kuruluşlara, yapılan faaliyetler hakkında doğru, eksiksiz ve güvenilir bilgi sunulması,
3. z değerlendirmede, önemli kararların alınmasında ve niversitenin tanıtımı amaçlı yapılan basın bildirimlerinde doğru, eksiksiz ve güvenilir bilginin zamanında sunulması,
4. Performans ve bilgi denetimlerinde önemli bir dayanak oluşturması,
5. Kurumsal akreditasyon veya program akreditasyonunda önemli bir veri kaynağı ve dayanak oluşturması,
6. Kanuni yükümlülüğün önemli oranda yerine getirmesi,
7. Bilgi karmaşasının önlenmesi,
8. Özellikle ğretim elemanlarından istenilen verileri asgariye indirmesi sebebiyle iş yükünü azaltılması sonucu memnuniyet artışını sağlaması.

Orta ve Uzun Vadeli Hedefler:

1. Üniversitenin, başta Stratejik Plan'da yer alan göstergeler olmak üzere performans programı, YÖKAK, YK İzleme ve Değerlendirme Kriterleri, Girişimcilik ve Yenilikçilik Endeksi göstergelerinin anlık oluşturulması,
2. Her yıl hazırlanan ondan fazla raporun Per-Bis üzerinden otomatik oluşturulması,
3. Paydaşlarla etkileşim sağlayan mekanizmanın oluşturulması,
4. Stratejik yönetim sürecinde analiz ve değerlendirmeler yapılması.

Üniversitenin kendi insan kaynakları tarafından yürütülen Per-Bis yazılım çalışmalarının henüz tamamlanmamış olması nedeniyle Kalite Güvence Sisteminde verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin entegre bilgi sistemi uygulamalarının henüz mevcut olmadığı anlaşılmaktadır. Esasen, sadece akademik ve idari birimlerde veri girişi sağlayan ve Kalite Yönetim Birimi ile ilişkilendirilen personeller aracılığıyla ilgili birimlerin periyodik veri girişleri yapılabilir. Bunun dışında sistemin henüz kalite süreçlerinde kullanılabilir düzeyde etkin bir izleme ve değerlendirme aracı olarak henüz kullanılmadığı anlaşılmaktadır.

Bu nedenle, niversitenin her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kurmakta olduğu bir Yönetim Bilgi Sistemi (Per-Bis) olmakla birlikte Kalite Güvence Sisteminde verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin entegre bilgi yönetimi uygulamalarının henüz görünür hale gelmemesi gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir.

Per-Bis yönetim bilgi sisteminin tüm ara yüzleriyle devreye sokularak kalite yönetiminin temel araçlarından birisi haline dönüştürülmesi ve stratejik plandaki hedefler, stratejiler ve performans göstergelerinin öngörülen raporlama sıklığına bağlı olarak etkin düzeyde kullanılmaya başlanmasının, PUKÖ döngülerinin daha verimli işletilebilmesi ve olası iyileştirme alanlarının zamanında oluşturulabilmesi açısından önemli olduğu düşünülmektedir. Ayrıca, akademik personel verilerinin sadece YÖKSİS uyumlu olarak çekilmesi ngrlen Per-Bis sisteminde YÖKSİS'e veri girişi yapılmaması durumunda oluşacak veri kayıplarının önlenebilmesi amacıyla gerekli önlemlerin alınması gerekmektedir.

Kurumun, her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kullandığı henüz yönetim bilgi sistemini devreye sokamaması nedeniyle, veri girişlerinin periyodik olarak ilgili akademik ve idari birimlerde görevlendirilen ve Kalite Yönetim Birimi ile ilişkilendirilen veri giriş sorumluları tarafından yapıldığı anlaşılmaktadır. Bu nedenle KIDR ve Gösterge Raporları vb. için verilerin toplanması ve değerlendirilmesine yönelik sağlıklı bir sürecin henüz mevcut olmadığı değerlendirilmektedir. Toplanan verilerin güvenliği, gizliliği ve güvenilirliği ISO27001 kapsamında güvence altına alınmaktadır.

İnsan kaynakları Yönetimi

Kurumun, insan kaynaklarının yönetimi ve etkinliğini değerlendirmek üzere “İnsan Kaynakları Yönergesi” bulunmaktadır. Yönerge kapsamında idari yöneticiler ve çalışanların yıl içindeki performansları değerlendirilmektedir. Söz konusu yönergede; performans değerlendirme sonrasında üst üste iki değerlendirme sonucu “beklentilerin çok altında” veya “beklentilerin altında” olan personel için takip eden yıl içinde, eksik bulunan kriterlerde birimince ya da gerekli görülmesi halinde Rektörlükçe toplu eğitim programları uygulanır veya başka kurumlarca düzenlenen eğitim programlarına katılımı sağlanır ifadesi yer almaktadır. Söz konusu eğitimler sonucunda yapılacak ilk değerlendirmede personelin performansının en az “beklentileri karşılar” düzeyine ulaşmasının beklendiği; performansında herhangi bir gelişme olmadığı takdirde görev yerinin değiştirilebileceği; performans değerlendirme sonucu “beklentilerin çok üstünde” olan personel için görevde yükselmelerde performans değerlendirme sonuçlarının dikkate alındığı belirtilmektedir. Ancak, izleme ziyareti sırasında, yönerge kapsamında yapılan işlemler ile ilgili kanıtlara rastlanmamıştır. Akademik personelin işe alınma/atanma işlemlerinde alanla ilgili gerekli yetkinliğe sahip olması “Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesi” ile güvence altına alınmaktadır. Son dönemde yönerge kapsamında, Dış Hekimliği Fakültesindeki öğretim elemanı eksikliği nedeniyle akademik kriter puanları 2022 yılı sonuna kadar düşürülmüştür. İdari personelin işe alınma ve atama işlemleri ise ilgili mevzuat çerçevesinde yapılmaktadır. Diğer taraftan, **Üniversitede akademik ve idari personelin teşvik edilmesine yönelik somut sistemlerin bulunmaması gelişmeye açık yan** kapsamına alınmıştır.

Üniversitede, idari ve destek birimlerinde görev alan personelin, eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler ISO9001 Kalite Yönetim Sistemi kapsamında yapılmaktadır. Süreçlerin tamamı ilgili dokümanlarda bulunmaktadır. Kurumun 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi belgelerini tekrar almış olması memnuniyet vericidir. Dolayısıyla, 2019 KGBR’nda belirtilen **ISO9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin kurulmuş ve işletiliyor olması yönündeki güçlü yanın devam etmekte** olduğu değerlendirilmektedir.

Finansal Yönetim

2019 KIDR’nda, stratejik yönetim ile bütçe izleme ve iç kontrol süreçlerinin stratejik planda yer alan stratejik hedef kartları kapsamında entegre edilmekte olduğunun gözlemlendiği bildirilmiştir. Bu çerçevede, stratejik amaçlarla ilişkili hedef ve performans göstergeleri, 2019-2023 yılları arasındaki yıllık tahmini maliyetleriyle birlikte, Stratejik Hedef kartlarına işlendiği ve kısa zamanda stratejik plan ile bütçe izleme ve iç kontrol süreçlerinin entegrasyonunun beklendiği vurgulanmıştır.

2019-2023 Stratejik Planı ile bütçe ilişkisi, Yönetim Bilgi Sistemi ve Hesap Kontrol Otomasyonu aracılığıyla kurulmaya çalışılmıştır. Harcama birimlerince, Hesap Kontrol Otomasyonunda her bir harcama kalemine ilişkin veri girişleri yapılırken hedeflerle bağlantısının belirtilmesi ve üzerinden raporlanması planlanmıştır. Bu amaçla oluşturulan sistemden teknik nedenlerle yeterli verim elde edilememiştir. Bunun yanında 2020 yılından itibaren performans esaslı program bütçe sistemine geçilmesiyle birlikte bütçelerle stratejik planın ilişkisi kurulmuştur. 2024-2028 Stratejik Planı’nın program bütçe yapısına uygun olarak oluşturulması planlanmaktadır. Dolayısıyla, stratejik plan ile bütçe ilişkisinin yönetilerek hedeflere ulaşıp ulaşılmadığının kontrolü mümkün olamamıştır. **Üniversitede,**

stratejik plan ile bütçe izleme ve iç kontrol süreçlerinin entegre edilememesi yeni oluşan gelişmeye açık yan kapsamına alınmıştır.

Mali kaynakların yönetimi, ilgili mevzuat hükümleri kapsamında yapılmakta olup, iş ve işlemlerin takibi ve kontrolü de ilgi mevzuat kapsamında gerçekleştirilmekte ve faaliyet raporları ile paydaşlara duyurulmaktadır. Taşınır ve taşınmaz kaynakların yönetimi de ilgili mevzuat çerçevesinde yürütülmektedir.

Paydaş Katılımı

İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini ve süreç içerisinde katılımlarını sağlayacak somut ve sürdürülebilir mekanizmaların oluşturulamaması, 2019 KGBR’nda gelişmeye açık yan olarak belirlenmiştir.

Daha önce KGBR’nda belirtildiği gibi, 2019-2023 Stratejik Planı hazırlık döneminde kapsamlı bir paydaş analizi yapılmış ve değerlendirilmiştir. Etki ve önem derecesine göre önceliklendirilen kurum dış paydaşları ayrıca kurum web sayfasında da yayınlanmaktadır. Buna göre paydaşların geniş bir katılım ve emek yoğun bir çalışma ile önceliklendirildiği anlaşılmaktadır. Söz konusu önceliklendirme çerçevesinde ilk sıralarda YÖK, Kredi ve Yurtlar Kurumu, Hükümet, Yerel Basın, TÜBİTAK, Ulusal Basın, Karaman halkı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı, ÜNİKOP kapsamındaki üniversiteler yer almaktadır. Ayrıca, paydaşlarla ne tür çalışmaların gerçekleştirileceğinin belirlenmesi için paydaş önceliklendirme tablosundan faydalanılarak paydaş etki/önem matrisi oluşturulmuştur.

2019 KGBR’nda akademik birimlerde program tasarımı ve güncellenmesi konularında dış paydaş katılımının henüz sağlanamadığı, Üniversitenin dış paydaşlarından, hem akademik birimlerin programlarına ilişkin düzenli geri bildirimlerin alınması hem de kalite komisyonu çalışmalarına katkı sunarak ilgili çevrimlerin işletilmesi yönünde etkin ve sistematik şekilde yararlanılmasında büyük fayda görüldüğü belirtilmiştir. Geçen süreç zarfında, sistemli ve tanımlı olmamakla birlikte programların tasarımında gerek staj gerek uygulama dersleri aracılığıyla dış paydaşlardan alınan dönütler dikkate alınarak programlarda değişiklikler yapıldığı ve gelen talepler doğrultusunda enstitü bünyelerinde tezli ve tezsiz lisansüstü programların açılmakta olduğu anlaşılmaktadır. Bu kapsamda, dış paydaşların program tasarımı ve güncellemesine yönelik katkılarının henüz tanımlı süreçler çerçevesinde olmadığı görülmektedir. Üniversitenin dış paydaş katılımına yönelik başta akademik birimlerde danışma kurullarının oluşturulması olmak üzere düzenli geri bildirim alacak süreçleri tanımlaması beklenmektedir.

İç paydaşların bilgilendirilmesi amacıyla, KMU Mobil Uygulaması hazırlanmış ve söz konusu uygulama ile öğrencilerin üniversitenin değişik hizmetlere ve öğrenci işleri bilgi sistemine erişimleri mümkün kılınmıştır. Diğer taraftan dış paydaşlar, öğrenci, idari personel ve akademik personelin dilek ve şikayetlerinin iletilmesi için kurum web sayfası, anketler ve sosyal medya platformlarının kullanılmakta olduğu anlaşılmaktadır. Bahse konu uygulamalar iç ve dış paydaşların kurumda alınan kararlar ve yapılan uygulamalara ilişkin bilgilendirilmeleri açısından önemli görülmektedir.

Üniversite bünyesinde iş tatmini, örgütsel bağlılık, kurumsal imaj düzeyi, etik liderlik, örgütsel adalet ve öğrenci memnuniyet anketlerinin uygulanmakta olduğu, anket sonuçlarının değerlendirmesi kapsamında iyileştirme alanlarının oluşturulması, paydaşlarla paylaşılması, ihtiyaca uygun ve doğru bilginin zamanında temin edilmesi amacıyla PUKÖ döngüsü çerçevesinde değerlendirme, sorunlar ve çözüm önerileri ortaya koyan süreç geliştirme çalışmalarının ise devam etmekte olduğu görülmüştür. İzleme ziyareti sırasında, yukarıda bahsedilen anketlerden bazılarının izlenmesine ilişkin sınırlı raporlandırmaların mevcut olduğu görülmüş olmakla birlikte sonuçların etkin düzeyde değerlendirildiği ve iyileştirme süreçlerinin oluşturulduğuna ilişkin herhangi bir kanıt ya da uygulamaya rastlanmamıştır. İzleme ziyareti sırasında, akademik ve idari personele yönelik 2019 yılından bu yana örgütsel bağlılık ve

2021 yılından bu yana örgütsel adalet anketlerinin uygulandığı, sonuçların tek bir puanlamaya dönüştürülerek kısmen değerlendirildiği ancak sonuçlara bağlı olarak herhangi bir önlem alma ve iyileştirme süreçlerinin henüz mevcut olmadığı görülmüştür.

Bu kapsamda 2019 KGBR 'nda iç ve dış paydaş katılımına yönelik belirtilen gelişmeye açık yanın devam etmekte olduğu değerlendirilmektedir. Üniversitede iç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımlarını sağlayacak belirli mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak, uygulama aşaması devam eden söz konusu mekanizmaların izleme ve iyileştirme süreçlerinin tamamlanarak döngülerin kapatılması henüz sağlanamamıştır.

Üniversitenin Performans Gösterge raporundan da anlaşılacağı üzere, kalite kültürünü yaygınlaştırma amacıyla ilgili kurumda düzenlenen toplantı, çalıştay vb. faaliyet sayısı, iç paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği yıllık geri bildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı ve dış paydaşları ile kalite süreçleri kapsamında gerçekleştirdiği yıllık geri bildirim ve değerlendirme toplantılarının sayısı, kurum bünyesinde henüz iç ve dış paydaşlara yönelik bilgilendirme ve geri bildirim alma süreçlerinin düzenli bir planlama çerçevesinde yürütülemediğini göstermektedir. Bu kapsamda, Üniversitede kalite süreçleri ve kalite kültürünün oluşmasına yönelik yerleşik bir algının henüz tam anlamıyla oluşturulmadığı değerlendirilmektedir.

2019-2023 Stratejik Plan hazırlık çalışmaları sırasında, kapsamlı olarak öğrencilerin, akademik ve idari personelin ve dış paydaşlarının görüşleri alınarak değerlendirme yapılmış ancak stratejik plan dönemi başladıktan sonra söz konusu değerlendirmelerin sistematik süreçlerle ele alınarak iyileştirme alanları kapsamında döngülerin kapatılmasında henüz yeterli adımlar atılamamıştır

Diğer taraftan Kurumun iç ve dış paydaşlarının kurumun yürüttüğü kalite güvencesi çalışmalarından memnuniyet oranının belirlendiği herhangi bir sürecin de bulunmadığı anlaşılmaktadır. Üniversite Kalite Komisyonunun, akademik birimlerde teşkil edilecek kalite komisyonları ile işbirliği içerisinde, Yükseköğretim Kalite Kurulu süreçleri kapsamında iç ve dış paydaşlara farkındalık artırmaya yönelik düzenli toplantılar planlaması ve kalite süreçlerine ilişkin iç ve dış paydaşların memnuniyetini ölçebilecek mekanizmalar oluşturulması önerilmektedir.

2019-2023 Stratejik Plan hazırlık sürecinde, Üniversite, 90 dış paydaş üzerinde yapmış olduğu değerlendirmede, dış paydaşların özellikle üniversitenin eğitim faaliyetleri, toplumun bilgilendirilmesi, üniversitenin farklılaşma alanlarından birisi olarak öngördüğü gıda ile ilgili çalışmalarının gıda sektörüne katkısı, üniversite imkanlarının paylaşılması ve çevre sorunlarına çözüm getirici önerilerde bulunulması konularında üniversiteyi yeterli düzeyde görmemektedir. Diğer taraftan, dış paydaşlar özellikle üniversitede fazla bürokrasi olmaması ve üniversitenin bölgenin gelişimine katkıda bulunması yönlerinden memnuniyet belirtmektedir. Ayrıca, üniversitede yeşil alanın az olması, akademik kadro sayısının yetersizliği, mezunların iş gücüne katılım oranının beklenenin altında olması ve sosyal faaliyetlerin yetersizliği de üniversitenin zayıf yönleri olarak irdelenmiştir. Bu kapsamlı değerlendirme sonrasında, stratejik plan dönemi sürecinde dış paydaşların görmüş oldukları yetersizliklere ilişkin tanımlı süreçlerle oluşturulmuş iyileştirme planlarının oluşturulmadığı anlaşılmaktadır. Karaman Teknopark, Proje Teknoloji ve Transfer Ofisi ve İŞGEM aracılığıyla sanayi kuruluşlarıyla görüşmeler ve değerlendirmeler yapılmakla birlikte dış paydaş katılımının sonuçlarının değerlendirildiğine ve iyileştirmelerin yürütüldüğüne ilişkin somut kanıtlara rastlanmamıştır.

Stratejik Plan hazırlık çalışmaları kapsamında hedef ve stratejilerin belirlenmesine yönelik yukarıda bahsedildiği şekilde paydaş görüşlerinin alınması ve ayrıntılı olarak değerlendirilmesi yapılmış olmakla birlikte, plan dönemi başladıktan sonra düzenli geri bildirim PUKÖ döngüsünün oluşturulmadığı görülmektedir. KİDR raporunda, öğrenci memnuniyetinin düzenli olarak takip edilmesi amacıyla her bir birim için "Süreç Performans İzleme Karnesi", "Öğrenci Memnuniyet Anketi Formu" ve "Dış Paydaş Memnuniyet Formu" oluşturulduğu bildirilmekte ise de söz konusu süreçlerin tam anlamıyla işletilerek döngülerin kapatılmasına ilişkin somut verilere rastlanmamıştır. Yukarıda bahsedilen hususlar çerçevesinde *İç ve dış paydaşların farklı kalite süreçlerinde bilgilendirilmesini ve süreç içerisinde*

katılmalarını sağlayacak somut ve sürdürülebilir mekanizmaların oluşturulamaması yönündeki gelişmeye açık yanın devam etmekte olduğu değerlendirilmektedir.

Kalite Komisyonu, Strateji Geliştirme Kurulu ve İç Kontrol Çalışma Ekibi gibi kurul ve komisyonlarla iç paydaşların süreçlerin içerisinde yer alması sağlanmakla birlikte yerleşik kalite kültürünün oluşmasına yönelik daha somut ve etkin adımların atılması gerekmektedir. Dolayısıyla, kurumdaki iç paydaşların, kalite geliştirme kapsamında izleme ve iyileştirme süreçlerine katılım mekanizmalarının oluşturulmasında henüz somut bir sistematik olmadığı anlaşılmaktadır. Bu nedenle, 2019 KGBR’nda belirtilen ***“Duyarlı ve çözüm odaklı etkin bir akademik ve idari yapı kurma yönünde somut çabalar görülmekle birlikte yerleşik kurum kalite kültürünün henüz olgunlaşma aşamasında olması”*** yönündeki gelişmeye açık yanın devam etmekte olduğu değerlendirilmektedir.

Üniversitede, kurumda her seviyede akademik ve idari personelin kurumu daha fazla sahiplenmesi ve motivasyonlarının artması açısından, Üniversite bünyesinde uygulanan iş tatmini, örgütsel bağlılık, kurumsal imaj düzeyi, etik liderlik, örgütsel adalet anketlerinin uygulama sonuçlarının ilgili birimlerle paylaşılarak, Üniversitenin kendine özgü oluşturduğu söz konusu mekanizmaları aktif olarak izleme ve iyileştirme süreçlerine dahil etmesi beklenmektedir. Böylelikle, kurumun stratejik ortağı olan tüm iç paydaşlarının görüşlerini, yükseköğretimde kalite güvence sistemi kapsamında bütüncül bir yaklaşımla (eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve idari destek süreçleri) değerlendirerek iyileştirme faaliyetlerine sistematik olarak yansıtması mümkün olabilecektir.

Öğrenci geri bildirimleri

Üniversitenin Senato Toplantılarında, öğrencilerle ilgili gündemlerde bir öğrenci temsilcisinin bulunması öğrencilerin karar alma mekanizmasında yer alması açısından memnuniyet vericidir. Ayrıca, öğrencilerin Rektör ve üst yönetim ile kolaylıkla görüşüp sorunlarını anlatabilmeleri de Üniversite Yönetiminin öğrenci sorunlarına yönelik gösterdiği hassasiyetin önemli bir göstergesidir.

Diğer taraftan, periyodik olarak uygulanan öğrenci memnuniyet anketleri ile öğrencilerin Üniversiteye ilişkin görüşleri alınmaktadır. Her ne kadar söz konusu anketlere ilişkin olarak bazı sınırlı değerlendirmeler ve izleme sonuçları bulunmakla birlikte sonuçların paylaşımı ve iyileştirme alanlarının oluşturulmasına yönelik somut süreçlerin henüz bulunmadığı anlaşılmaktadır.

Öğrenci memnuniyet anketlerinin, öğrencilerin yılda en az bir kez doldurduğu derslik, kampus, öğrenci danışmanları ve laboratuvarlar/atölye/stüdyo ile ilgili memnuniyet verilerini toplamayı amaçlayan anketler ile her ders döneminin sonunda yapılan öğretim elemanı ve ders içeriği memnuniyet anketlerinden oluşturularak yürütülmesi ve ilgili PUKÖ döngüsünün gerçekleştirilmesi beklenmektedir. Söz konusu anketlerin hem birimler bazında hem de Üniversite geneli için ayrı ayrı değerlendirilerek iyileştirme alanlarının oluşturulması ve sonuçların Kalite Komisyonunca yapılacak nihai değerlendirmeler sonrasında tüm detaylarıyla başta iç ve dış paydaşlar başta olmak üzere kamuoyu ile paylaşılması büyük önem taşımaktadır. Dolayısıyla, öğrenci ders ve memnuniyet anketlerinin uygulanması, verilerin değerlendirilmesi ve iyileştirme alanları oluşturulması döngüsünün sağlanmasına yönelik PUKÖ çevrimi henüz mevcut değildir.

Ders içeriği ve çıktılarında oluşan memnuniyetsizliklerin giderilmesine yönelik öğretim elemanlarının iyileştirme faaliyetleri oluşturması, derslik, kampus, öğrenci danışmanı ve laboratuvarlar/atölye/stüdyo gibi hususlarda oluşan memnuniyetsizliklerin giderilebilmesi yönünde de ilgili akademik birim ve Üniversite Yönetiminin iyileştirme faaliyetleri oluşturmalarının sağlanarak PUKÖ döngüsünün kapatılması önerilmektedir. İzleme ziyareti sırasında, mevcut uygulanan öğrenci, akademik ve idari personel anket sonuçlarının ilgili birimlerle paylaşılmadığı ve bu kapsamda birimlerin sonuçları değerlendirmesine yönelik mekanizmaların oluşturulmadığı görülmüştür. Üniversitenin, akademik birimleri tarafından öğrenci memnuniyet düzeyleri “Süreç Performans İzleme Karnesi” aracılığıyla ölçülerek paydaşlara duyurulduğu KIDR’nda bildirilmiş olmakla birlikte bu yönde herhangi bir somut

kanıta ulaşamamıştır.

İzleme ziyareti sırasında, öğrencilerin akademik personel ve akademik birim yöneticilerine rahatlıkla ulaşarak ve iletişime geçerek sorun ve önerilerini bildirebildikleri, bu çerçevede yönetici, akademik personel ve öğrenciler arasındaki kurum içi bağların kuvvetli olduğu gözlemlenmiştir.

İzleme ziyareti sırasında yapılan görüşmelerde, öğrencilere sunulan imkanların akademik birimler bazında önemli değişiklikler göstermekte olduğu, bazı birimlerde imkanların çok kısıtlı olduğu anlaşılmıştır. Bu bakımdan da öğrenci memnuniyet anketlerinin periyodik olarak değerlendirilerek iyileştirme alanlarının oluşturulması oldukça önemlidir. Ayrıca, kalite kültürünü öğrencilerde yaygınlaştırılması amacıyla diğer paydaşlarda olduğu gibi herhangi bir etkinliğin olmadığı ve öğrenci topluluklarına özellikle son zamanlarda verilen desteklerin oldukça sınırlı kaldığı gözlemlenmiştir.

Mezun İlişkileri Yönetimi

Önemli bir dış paydaş olan mezunların iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayabilecek mezun takip sisteminin henüz oluşturulamamış olması 2019 KGBR’nda gelişmeye açık yan olarak ifade edilmiştir.

Üniversite bünyesinde Mezunlar Ofisinin etkin hale getirerek mezunların takibini yapmak, Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planının 4. amacı içerisinde yer alan hedeflerden birisidir. İzleme ziyareti sırasında, mezunlarla olan ilişkilerin temel olarak 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında kurulan Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığınca hazırlanan Kariyer Kapısı üzerinden yürütüldüğü, ayrıca birim veya bölüm bazında açılan sosyal medya hesapları aracılığıyla mezunlarla da ilişki kurulduğu gözlemlenmiştir. Ayrıca, Mezunlar Birliği yönergelerinin oluşturulduğu, Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi öncülüğünde KMÜ Mezunlar Derneğinin kurulduğu ve söz konusu dernek aracılığıyla mezun günlerinin yapılmasının planlandığı anlaşılmıştır. Öte yandan, Kariyer Planlama, Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından mezun ve mezuniyeti yaklaşmakta olan öğrencilere kariyer danışmanlığının yapıldığı, mezun takip sisteminin öğrenci işleri dairesi başkanlığınca yürütülmekte olup henüz aktif olmadığı ve mezun birlikleri ve alt birliklerinde gerekli güncellemelerin yapılarak yakın dönemde mezun takiplerinin yapılmasına başlanacağı belirtilmiştir.

Bu kapsamda yapılan değerlendirmede, 2019 KGBR’nda gelişmeye açık yan olarak belirtilen hususların devam ettiği anlaşılmaktadır. Önemli bir dış paydaş olan mezunların, iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayabilmek amacıyla Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi ile oluşturulan Mezunlar Birliği ve Mezunlar Derneği kapsamında belirli faaliyetlerin yürütülmeye başlanmasına rağmen henüz mezunların aktif olarak iyileştirme süreçlerine dahil edilememesi ve mezun takip sisteminin oluşturulamamış olması gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir. Bu çerçevede, üniversitenin mezunlarını aktif olarak iyileştirme süreçlerine dahil edecek şekilde, Mezun Takip Sistemini en kısa sürede yapılandırması önerilmektedir. Dolayısıyla, ***önemli bir dış paydaş olan mezunların iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayabilecek mezun takip sisteminin henüz oluşturulamamış olması*** yönündeki gelişmeye açık yanın devam etmekte olduğu değerlendirilmektedir.

Uluslararasılaşma

Üniversitenin uluslararasılaşmaya yönelik hedef ve stratejilerinin belirgin olmaması 2019 KGBR’de gelişmeye açık yan olarak belirtilmiştir. 2019-2023 Stratejik Planında uluslararasılaşma konusuna, kurumsallaşma ekseninde "uluslararası tanınırlığı artırmak" ifadesi ile yer verilmiştir. Ancak, ilgili kurumsallaşma hedefi içerisinde bulunan Dış İlişkiler Koordinatörlüğünün kurulması dışında, uluslararasılaşmaya yönelik herhangi bir strateji ve performans göstergesi verilmemiştir. Ayrıca, eğitim kalitesinin artırılması hedefi içerisinde de Bologna sürecinin uygulandığı program sayısı ve

akredite olan program sayısı gibi uluslararasılaşma boyutuna etki edebilecek performans göstergelerinin bulunduğu anlaşılmaktadır. Bu kapsamda plan dönemi sonuna kadar 8 olması hedeflenen akredite program sayısının henüz bir programla sınırlı kaldığı görülmektedir. Üniversitenin, yabancı öğrenci, yurt dışı yayın, yurt dışı araştırma, yurt dışı farklı iş birlikleri vb. konularında somut uluslararasılaşma hedeflerini ortaya koyarak söz konusu hedefleri yeni hazırlayacağı Stratejik Planıyla bütünleşik olarak değerlendirmesinde fayda görülmektedir.

Geçen süreç zarfında, Üniversitenin Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğünün yapılandırmasını tamamlamış olmasına rağmen henüz uluslararasılaşmaya yönelik somut strateji ve hedeflerinin ortaya konulmadığı görülmektedir. Dolayısıyla, Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğünün kurulma aşaması tamamlanmış olmasına rağmen, **Üniversitenin uluslararasılaşmaya yönelik hedef ve stratejilerinin belirgin olmaması gelişmeye açık yan olarak devam etmektedir.** Salt Dış İlişkiler Koordinatörlüğü kurulması hedefinin 2019-2023 Stratejik planında uluslararasılaşmaya yönelik tek gösterge olarak ortaya konulmasının yeterli olmadığı ve Üniversitenin bu husustaki duruşunu açıkça ortaya koyamadığı değerlendirilmektedir.

Üniversitenin, uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimini, uluslararasılaşma politikası kapsamında yapılandırması, yapının işlerliğini sürekli irdelemesi, uluslararasılaşma politikasına uygun olarak süreç yönetiminde periyodik olarak iyileştirmeler yürütmesi, uluslararasılaşmaya ayrılan kaynakları hem nicelik hem de nitelik açısından izleyerek değerlendirmesi ve oluşturacağı yerleşik sistemlerle uluslararasılaşma performansını sürekli izleyerek iyileştirme eylem planları oluşturması beklenmektedir.

Ayrıca, Üniversitenin uluslararasılaşma açısından daha somut adımlar atabilmesi için bir sonraki Stratejik Planda uluslararasılaşmaya yönelik somut ve ölçülebilir stratejik hedef ve performans göstergeleri oluşturması önerilmektedir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Programların Tasarımı ve Onayı

Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı'nda "Eğitim ve öğretimde kaliteyi yükselterek eğitim seviyesini uluslararası düzeyde rekabet edebilir seviyeye çıkarmak" amaç ve hedef olarak belirtmiştir. Kurum bu amaç ve hedeflere ulaşmak için neler yaptığı 2019-2023 Stratejik planı, KİDR 2019 ve 2015-2020 gösterge raporu incelendiğinde, yeni bölüm/program açma teklifleri, ilgili birim kurullarının önerisi ve senatonun kararı ile Yükseköğretim Kurulu onayına sunulduğu ve onaylandığı saptanmıştır. Ders programları hazırlanırken, söz konusu birimin öğretim elemanlarının Bologna süreçlerini dikkate alarak iç paydaş olan öğrencilerin, mezunların ve ilgili dış paydaşların görüşleriyle birlikte, Bologna Eş Güdüm Komisyonu gözetiminde ve önerilerinin alınmasıyla, burada alınan PUKO döngüsünü sağlayacak şekilde iyileştirmeler yapıldıktan sonra yapılması uygun olacaktır. KİDR 2019 raporunda Bologna Eş Güdüm Komisyonu bulunduğu belirtilmektedir. Ancak ilgili komisyonun yaptıkları çalışmalarla ilgili bilgilere erişilememektedir. ***Buna ilave olarak, her programla ilgili olarak, programların tasarımı ve onayı sırasında, öncelikle öğrencilere, mezunlara yapılan ders memnuniyet anketleri yapılarak, anket sonuçlarına göre programda yer alan dış paydaşlardan gelen dönütlerle oluşturulmaması gelişmeye açık yandır.*** Daha sonra, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilik Çerçevesi (TYYÇ) ve **Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS)** esas alınarak, programların amaçları ve öğrenme çıktılarının düzenlenmesi, bu düzenlemelerin bir iş akış şemasında görünür hale getirdikten sonra kullanılmasında fayda bulunduğu düşünülmektedir.

Kurumun ders programlarının ders bilgi paketleri ile programların eğitim amaçları ve kazanımları resmi internet sayfasında "Bologna Bilgi Paketi" başlığı altında paydaşlara duyurulmaktadır. Bilgi paketleri incelendiğinde; bazı programların, dersi kimin tarafından verildiği, Planlanan Öğrenme Aktiviteleri ve Metotlarının oluşturulmadığı, iş yükü belirlenmesi, değerlendirme ölçütleri, TYYÇ, AKTS, öğrenme ve program çıktılarının eşleştirilmesinin yapılmadığı, ders öğrenme kazanımları, alan yeterlilikleri ve program yeterliliklerinde eksikliklerin olduğu görülmüştür. Kurumun saha izleme ziyareti sırasında, öğrenci temsilcilerinin eğitim ve öğretim sisteminde görüşlerinin alınmadığı, programlarda dönemsel olarak iyileştirmelerine ait bilgi ve veriye rastlanmamıştır.

Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı, KİDR 2019 ve 2015-2020 gösterge raporu, saha izleme ziyareti izleme değerlendirme sonuçlarına göre, yeni önerilen ders programlarının bilgi paketlerinin iç ve dış paydaşlarının görüş ve önerileri doğrultusunda güncellenerek iyileştirmeler yapılarak PUKO döngüsünün periyodik olarak yapılacak toplantılarla kayıt altına alınması önerilir. ***Eğitim ve Öğretim sisteminde program tasarım ve onayı sırasında, öğrenci, mezun, staj yaptığı ilgili dış paydaşlarının önerileri doğrultusunda, kalite güvence sistemi işletilen bir mekanizmanın ve işleyişin olmaması kurumun gelişmeye açık yanındır.***

Programın ders dağılım dengesi

Kurumun resmi internet sayfasında Bologna Eş Güdüm Komisyonu bulunduğu görülmüştür. Ders bilgi paketlerinde bulun ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora ders programları incelendiğinde, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi'nin oluşturduğu yönetmelik ve yönergeler çerçevesinde yürütüldüğü ve üniversitenin öğretim ile ilgili olarak aldığı senato kararları bulunmakta olduğu görülmüştür. Ders programlarının bilgi paketleri, her yıl öğrencilerin, öğrenci temsilcilerinin, mezunların ve öğrencilerin staj yaptığı dış paydaşlarının görüş ve önerileri kayıt altına alarak süreçler her aşamada kontroller iş akış şemaları yapılarak yürütülmelidir. Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı ve KİDR 2019 incelendiğinde, eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerinin izlenmesi ve güncellenmesinin, öğrenci konsey başkanlığı, öğrenci temsilciliği ve öğrencilerin topluluk altında faaliyet göstermelerine, karar mekanizmasında öğrencilerin bulunduğu Kalite Komisyonu, İç Kontrol Standartlarına Uyum Çalışma Ekibi ve Bologna Eş Güdüm Komisyonu tarafından gerçekleştirilerek eğitim kalitesinin artırılması ön görülmüştür. Bu süreçler, göstergelerle takip

edileceği bildirilmektedir. Kurumun resmi internet sayfası, ilgili dokümanlar incelendiğinde, saha izleme ziyaretinde yapılan saptamalarla, her öğretim dönemi sonunda Ders Bilgi Paketleri'nde TYYÇ, AKTS'lerde düzenleme yapılması, ilgili öğretim elemanları, öğrenci temsiliyeti, mezunların, staj yapılan iş yerleri gibi dış paydaşlarının dahil edildiği, bölüm ve yönetim kurulu kararları olarak süreçlerin izlenerek ekleme ve çıkarma işlemi yapılarak iyileştirilmelerin yapılması uygun olacağı önerilmektedir. Bununla beraber öğrencilere memnuniyet anketi yapıldığı, ancak yapılan anket sonuçlarının değerlendirilerek PUKO döngüsünün çevrildiğine ait kanıta rastlanmamıştır.

Kurumların mezunlara yönelik yapıların oluşturması, eğitim sisteminin kalite güvence sistemi için hayati önem taşımaktadır. Üniversite ön lisans, lisans, lisans üstü, doktora programlarındaki ders bilgi paketlerindeki programların, mezunların görüşleri alınarak öneri ve görüşlerini alınarak sisteme dahil edilmesi, bu şekilde eğitim sisteminin iyileştirmelerine katkıda bulunmalarına fırsat veren bir yaklaşım çok önemlidir. Ancak, kurumun resmi internet sayfası, belge, dokümanları incelenmesi ve saha izleme ziyaretinde, mezunlarla ilgili herhangi bir ibare olmadığı PUKO döngüsünün mezunların dönütleri olduğuna dair herhangi bir kanıta rastlanmamıştır. Kurumun okul bazında, mezun birlikleri kurarak yıllara göre sınıflandırarak, listelerini her yıl güncelleme yapması, bu dönütlere bağlı olarak sürekli iyileşme ikliminin sağlanması beklenmektedir.

Kurum resmi internet sayfalarında, belge, doküman, saha izleme ziyaretinde yaptığımız araştırmalarda, eğitim ve öğretim sistem süreçlerini, program eğitim amaçlarını ve öğrenme kazanımlarını, ders bilgi paketinin güncellenmesi ile uygulama alanlarının artırılmasına, iyileştirme kararlarının takip edilmesine yönelik düzenlemeleri izlemek için "İyileştirme Çalışmaları Takip Formu" oluşturulduğu belirtilmekte olduğunu saptadık. Ancak, bu süreçlerle ilgili formun kullanıldığına ve ders programlarında iyileştirme çalışmalarına ait herhangi bir kanıta rastlanılamamıştır. Söz konusu olan "iyileştirme çalışmaları takip formu" kullanılarak süreçlerin sistematik mekanizmalarla yürütülerek PUKO döngüsünün çevrilmesinin sağlanması önerilmektedir.

Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı kapsamında, plan dönemi sonuna kadar 8 lisans programının akredite olması hedeflendiği saptanmıştır. Üniversitenin saha izleme ziyaretinde, üniversite yönetiminin eğitim ve öğretimde akreditasyon konusuna önem verdiği ve akredite olmak isteyen programları desteklenmeye ve teşvik etmeye çabalarının olduğu memnuniyetle gözlemlenmiştir. Üniversitenin Fen Fakültesi, Matematik bölümü, eğitim-öğretim akreditasyonu için başvuru yaptığı ve eksikliklerini tamamlama sürecinde olduğu, İslami Bilimler Fakültesinin İlahiyat Tescil Kurulunun YÖKAK tarafından tescil edilmesi sonrası, akreditasyon sürecini başlatacağı, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi ön çalışmalarının devam ettiği bilgisine ulaşılmıştır.

Ders kazanımlarının program çıktılarıyla uyumu

Kurum resmi internet sayfalarında, belge, doküman, saha izleme ziyaretinde yaptığımız araştırmalarda, ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora programlarının Ders Bilgi Paketlerinde bulunan ders programlarının birçoğunda, öğrenme kazanımlarının tanımlanmadığı ve dersler program yeterlilikleri ile program çıktıları ile ilişkilendirilmediği saptanmıştır. Kurumun, kendi görev vizyonunun göz önüne alarak, Program Bilgi Paketinde bulunan birim ve bölümlerin program çıktıları ve ders öğrenim çıktılarının belirlenmesi, ders öğrenim çıktıları ile program çıktıları ilişkileştirilmesi için Bologna süreçlerini dikkate alarak iç paydaş olan öğrencilerin, mezunların ve ilgili dış paydaşların görüşleriyle birlikte, Bologna Eş Güdüm Komisyonu gözetiminde ve önerilerinin kayıt altına alarak PUKO döngüsünün çevrimiyle iyileştirmeler yapıldıktan sonra yayınlanması uygun olacaktır. Ders öğrenme kazanımları ve program çıktıları eğitim ve öğretimde kalite güvence sisteminin kurgulanması önerilmektedir. ***Kurumun resmi internet sayfalarında bulunan sistemlerde, belge ve dokümanlarda, ders programlarında bulunan ders kazanımlarının, program çıktılarıyla ilişkilendirmesi ve iyileştirildiğini ait kanıtlarının bulunmaması, kurumun gelişmeye açık yanıdır.***

Öğrenci iş yüküne dayalı ders tasarımı

Kurum resmi internet sayfalarında, belge, doküman, saha izleme ziyaretinde yaptığımız araştırmalarda, ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora programlarının Ders Bilgi Paketlerinde bulunan ders programlarının çoğunda, iş yükü, ders süresi, sınıf dışı ders çalışma süresi, ödev, sınavlara hazırlık, sınav süresi, sunu hazırlığı, sunu, proje hazırlığı, rapor hazırlığı, uygulama ve alan çalışması gibi ölçütler olmadığı saptanmıştır. Üniversitenin temel değerlerinde söz edildiği gibi öğrencilerin temsiliyeti ön görülmektedir. Ders programlarında öğrencinin ders dışındaki ödev, sınav ya da proje hazırlama için gereken saatlerin göz önünde bulundurulması, iş yükü dayalı, öğrenci katılımının sağlandığı, geribildirimler doğrultusunda PUKO döngüsünün çevrilerek iyileştirmelerin yapılmasının tüm kurumun ders programlarına yayılmasının sağlanma mekanizmalarının kurulmasının sağlanması gerekmektedir.

Programların izlenmesi ve güncellenmesi

Kurum resmi internet sayfalarında, belge, doküman, saha izleme ziyaretinde yaptığımız araştırmalarda, ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora programlarının Ders Bilgi Paketlerinde bulunan ders programlarının birçoğunda, izlenme ve güncelleme işlemlerinin yapılmadığı saptanmıştır. Üniversitenin Fen Fakültesi, Matematik bölümü, eğitim-öğretim akreditasyonu için başvuru yaptığı, Diş Hekimliği Fakültesi, Sağlık Bilimleri Fakültesi ve Mühendislik Fakültesi akreditasyon sürecini başlatacağı bilgisine ulaşılmıştır.

Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimi

Kurumun resmi internet sayfalarında, belge, doküman, saha izleme ziyaretinde yaptığımız araştırmalarda, ön lisans, lisans, yüksek lisans, doktora programlarının Ders Bilgi Paketlerinde bulunan ders programları, Bologna Eş Güdüm Komisyonu bulunduğu ve bu Komisyon ile ilgili yönergeye göre iş ve işlevlerini yürütmekle birlikte kurumda eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme, değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarına ilişkin kanıtlarına ulaşamamıştır.

Programların Yürütülmesi

Öğretim yöntem ve teknikleri

Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı ve KİDR 2019, saha izleme ziyaretindeki bilgiler dahilinde, öğrenci merkezli eğitim kapsamında “Üniversitenin temel değerleri” arasında yer verdiği eğitim-öğretim ile ilgili süreçlerde, eğitimin önemli bir paydaşı olarak öğrencilerin temsiline önem verildiğini ve bu kapsamda öğrenci konsey başkanlığı, öğrenci temsilciliği ve öğrencilerin topluluk altında faaliyet göstermelerine ilişkin süreç tanımlamaları yapıldığını ifade etmektedir. Ayrıca, karar mekanizmaları olan Kalite Komisyonunda ve Bologna Eş Güdüm Komisyonunda öğrenci temsilcisinin yer aldığı görülmektedir. Kurum tarafından belirlenen öğrenci merkezli eğitim politikası doğrultusunda; öğrencilerin öğrenme sürecine aktif katılımlarının artırılması ve sürekliliğinin sağlanması amacı ile öğretim üyeleriyle birlikte TÜBİTAK ve benzer araştırma projelerine girerek araştırma yetkinliklerinin sağlanması amaçlanmaktadır denmektedir. Gerek doküman incelemelerinde gerek saha izleme ziyareti sırasında öğrenci merkezli eğitim modeli ve aktif öğrenme konusunda öğretim üyelerinin yetkinliklerinin geliştirilmesine yönelik henüz bir uygulamanın bulunmadığı, PUKO döngüsünün çevrilerek iyileştirmelerin yapılması gerekliliği gözlemlenmiştir.

Kurumda eğitimcilerin eğitimi Eğitimcilerin Eğitimi, Eğitim Fakültesi'nin önderliğinde 2019, 2020 yıllarında program yapılmış olduğu, daha sonraki süreçte bu süreç sürdürülemediği saptanmıştır. Ders Bilgi paketlerinde programların bir kısmının Bologna sürecine uygun olarak oluşturulduğu, ancak ders öğrenci merkezli eğitim sürecine destek verecek öğretim yöntemleri, iş yükü hesapları ve ölçme değerlendirme sürecinde değerlendirme ölçütleri yüzdelerinin tüm dersler için henüz tam olarak doldurulup ilan edilmediği görülmektedir. Kurumda öğrenci merkezli eğitimin, bazı birimlerde memnuniyet anketleri aracılığı ile izleneceği ve analiz edileceği bildirilse de bunun olmadığı saptanmıştır. 2019-2023 Stratejik Planında kurumsallaşma ekseninde eğitim kadrosunun eğitim öğretim performansını takdir, tanıma ve ödüllendirmek üzere “Performansa dayalı teşvik sistemi

oluşturulacaktır” stratejisi belirlenmiş olmakla birlikte uygulama konusunda kısıtlı kanıtlara ulaşılmıştır. Dolayısıyla, eğitim kadrosunun performansına dayalı teşviki konusunda henüz sistematik bir sürecin oluşmadığı gözlemlenmiştir.

Kurum bünyesindeki program yükümlülükleri kapsamında açılması gereken bir dersi vermek üzere kadrolu öğretim elamanlarının yetkinliklerinin göz önünde bulundurulduğu belirtilmektedir. Derslerin yürütülmesine yönelik uygun yetkinlikte bir akademik personelin bulunamaması durumunda, söz konusu niteliklere sahip bir öğretim elemanının program grubu tarafından belirlendiği ve bu çerçevede akademik birimlerde görevlendirilme yapıldığı anlaşılmaktadır. Ayrıca, eğitim-öğretim kadrosunun niteliği ve niceliğinin artırılmasına yönelik 35. madde ve ÖYP kapsamında araştırma görevlileri çeşitli üniversitelerde görevlendirilmektedir.

Ölçme ve değerlendirme

Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı ve 2019 KİDR’nda öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirme (BDY) süreçlerinin, Ön Lisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nde tanımlanarak güvence altına alındığı; paydaşlara kurumun resmi internet sayfaları aracılığıyla ilan edildiği; öğrencilerin mezuniyet koşulları ile ilgili hususlarda Ön Lisans ve Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Lisansüstü Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği’nde gerekli düzenlemelerin yapıldığı görülmüştür. Kurumun saha izleme ziyaretinde, ölçme değerlendirme ile ilgili olarak öğrenciler “Bize Yazın” ara yüzü yoluyla ve yılda iki kez yapılan memnuniyet anketleri ile şikâyet ve önerilerini iletebildikleri, ancak memnuniyet anketlerinden elde edilen sonuçların PUKO çevirimi yaparak sistemde iyileştirme yapılmadığı saptanmıştır.

Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesi

Kurumun 2019 KİDR’nda belirtildiği üzere, “öğrencinin ilgili lisans ve ön lisans bölümüne girişi, yükseköğretim sınav sonucuna göre yapılan yerleştirme sonucuna göre almış oldukları puanlar dikkate alınarak program için önceden belirlenmiş kontenjanlara göre bir sıralama dâhilinde olmaktadır.” Öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı kriterler ve süreçler tüm programlarda uygulanmaktadır” denmektedir. Kuruma kayıt yaptıran her öğrenci için öğretim yılı başında, ilgili bölüm/program başkanlığının önerisi üzerine öğretim birimi yönetimi tarafından öncelikle bölümün öğretim üyelerinden olmak üzere öğretim elemanları arasından bir danışman görevlendirildiği ve öğrenci danışmanlarının danışmanlık işlemleri ile ilgili iş akışlarının tanımlandığı gözlemlenmiştir. Ayrıca, “Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi kapsamında yürütülmektedir” şeklinde ifade edilmektedir. Kurumun, intibak işlemlerini yürütmek için bir otomasyon sistemi oluşturduğu ve intibak işlemlerinin tamamını bu sistem üzerinden yürüttüğü anlaşılmaktadır. ***Saha ziyareti sırasında öğrenci-akademik danışman ilişkisinin oldukça güçlü olduğu ve öğrencilerin kolaylıkla danışmanlarına ulaşabildiği, memnuniyet anketleri yapıldığı gözlemlenmiştir.*** Ders programlarına ait iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesinde öğrencilerin katılımı henüz sağlanamamıştır. Ders programlarının AKTS hesaplanmasında öğrencilerden geri bildirim alarak sürdürülebilir bir mekanizmanın geliştirilmesiyle PUKO çevirimiyle iyileştirme yapılması önerilmektedir.

Yeterliliklerin sertifikalandırılması ve diploma

Kurumun 2019 KİDR’ndaki bilgilere göre, merkezi yerleştirme sınavı dışında kuruma değişim programları çerçevesinde, yatay ve dikey geçiş ve yabancı uyruklu kontenjanından gelen öğrencilerin kabulü ile ilgili izlenecek yöntemler belirlendiği anlaşılmıştır. Uluslararası öğrencilerin kabul ve kayıtları Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi Ön Lisans ve Lisans Programlarına Uluslararası Öğrencilerin Başvuru, Kayıt ve Kabul Yönergesi kapsamında, Yurtdışı Yükseköğretim Diplomaları Tanıma ve Denklik Yönetmeliği’nde yer alan esaslara göre, öğrenci intibak ve muafiyet işlemlerine ilişkin iş akışlarının yürütüldüğü görülmüştür. Yükseköğretim Kurumlarında Ön lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Anadal, Yan Dal İle Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik hükümleri gereğince yan dal ve çift ana dal programlarına

öğrenci kaydı yapılmaktadır. Öğrenci kontenjanları, koşulları ve başvuru kılavuzu doğrultusunda başvurular kurumun resmi internet sayfası üzerinden alınmakta ve sonuçları paydaşlara duyurulduğu bildirilmektedir. Mezuniyet hakkı kazanan öğrencilere ilgili mevzuata göre diploma ve diploma eki verilmektedir.

Öğrenme Kaynakları ve Akademik Destek Hizmetleri

Öğrenme ortam ve kaynakları

Üniversitenin Merkez Kütüphanesi, bodrum kat dâhil 5 kattan oluşan toplam 11.700 m²'lik alana sahiptir. Aynı anda 900 kişinin çalışabileceği, 350.000 kitap kapasiteli kütüphane binasında gerektiğinde 7/24 açık açılacak çalışma salonları, kantin, 42 adet tek kişilik bireysel çalışma odası, 11 adet 10 kişi kapasiteli grup çalışma odası, bay/bayan mescit, rahat okuma salonları, istirahat alanları, 120 kişi kapasiteli konferans salonu, Karaman Kitaplığı ve Tez Birimi, Nadir Eserler Birimi, internet erişim merkezi (18+28 bilgisayar), Engelli ve Görsel-İşitsel Hizmetler Birimi, güncel süreli yayın salonu, süreli yayın arşivi, giriş katı ve salonlarda katalog tarama üniteleri, kablosuz internet bağlantısı, seminer Salonu, 2 adet otomatik ödünç/iade istasyonu, kitap temizleme makinesi, 140 adet şifreli kilitli emanet dolabı bulunmaktadır. Kurumda, eğitim-öğretim faaliyetlerinin yürütülmesi için gerekli fiziksel ve teknolojik altyapı ile öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin yürütülmesine yönelik tesis ve altyapıların yeterli düzeyde olduğu görülmektedir.

Üniversitede, başta Suriye, Türkmenistan ve diğer ülkeler olmak üzere 25 ülkeden gelen toplam 216 uluslararası öğrenci bulunmaktadır. Öğrencilerin Türkçe Eğitimleri üniversite bünyesinde verilmektedir. Bu çerçevede, özellikle Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezince ***Kurumun farklılaşma eksenindeki amaçlarına uygun olarak uluslararası öğrencilere Türkçe öğretimi uygulamalarının olması güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.***

Akademik destek hizmetleri

Kurumun Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi ile Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü bulunmaktadır. Kariyer Planlama Uygulama ve Araştırma Merkezi mezun ve mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencilere kariyer danışmanlığı hizmeti vermektedir.

Yerleşke içerisinde Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Hizmetleri Servisince bir psikolog ile hizmet verdiği saha izleme ziyaretinde saptanmıştır. Psikolojik sorunları olan öğrenci ve personele seanslar halinde destek verildiği, ortamına uyum sürecinde yaşayanlara, yardım ve gerektiğinde aynı sorunlara sahip olan öğrenci ve personeller belirlenerek grup terapisi yapılmakta olduğu saptanmıştır. Kurumda, öğrencilere düzenli rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sunulduğu, hizmetin sağlanması amacıyla rezervasyon sisteminin kurulduğu ve 2018 yılı içerisinde 213 öğrenciye psikolojik danışmanlık hizmeti verildiği belirtilmektedir. Saha ziyareti sırasında öğrencilerin söz konusu hizmetlerden büyük memnuniyet duydukları gözlemlenmiştir.

Tesis ve altyapılar

Kurumun 2019-2023 Stratejik Planı incelendiğinde, tesis ve altyapıları 19.809 m² kapalı spor, 53.803 m² kapalı spor alanı, öğrenci yemekhanesi 13.050 m² olduğu görülmektedir. Spor Kompleksi bünyesinde bulunan 1.500 Kişilik Spor Salonu, 1 adet yarı olimpik yüzme havuzu, 4 adet kapalı Halı Saha, 3 adet kapalı Tenis Kortu, Su Sporları Merkezi, 1 adet fitness Salonu, 2 adet kapalı basket sahası ile birlikte birçok branşta spor yapabilme imkânı sağlamaktadır. Toplantı salonları farklı büyükte 11 adettir.

Kurumun öğrencilerin kullanımına sunulan kütüphane, laboratuvarlar, derslikler, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, yerleşke içinde internet erişimi, sosyal etkinlik merkezleri, spor tesisleri (stadyum, yüzme havuzu, kort, açık spor alanları), okuma

salonları, açık ve kapalı sahneler, atölyeler gibi tesis ve yapılar ve öğrencilerin bireysel farklılıklarına uygun olarak sunulan hizmetlerin olması güçlü yanı olarak değerlendirilmektedir.

Dezavantajlı gruplar

Kurumun engelli öğrencilere, kütüphane bünyesinde "Engelsiz Bilgi Merkezinin" hizmet vermesi Engelli Öğrenci Birimi'nin kurulmuş olması; özel yaklaşım gerektiren öğrencileri temsil etmek üzere Engelli Öğrenci Temsilcisi ve her fakültede ve yüksekokulda bir engelli öğrenci akademik danışmanının belirlenmiş olması da güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir. Ancak, özel yaklaşım gerektiren öğrencilerin sorunların tespiti ve bu yönde iyileştirme alanlarının oluşturulması hususunda kısıtlı kanıtlara ulaşılmıştır.

Sosyal, kültürel, sportif faaliyetler

Kurumun sosyal, kültürel, sportif faaliyetler tanımlı süreçlerle yürütülmektedir. Öğrencilerin akademik gelişimlerine katkı sağlamak amacıyla Spor Daire Başkanlığı etkinlikler düzenlemektedir. Ayrıca, öğrenci gelişimine yönelik sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerin başta "Öğrenci Toplulukları" olmak üzere çeşitli akademik birimler ve öğrenciler tarafından yürütülmesi, söz konusu faaliyetlerin üniversite bütçesinden desteklenmesi, bu kapsamda çeşitli etkin faaliyetler gösteren 69 öğrenci topluluğunun varlığı, her bir öğrenci topluluğu için danışman öğretim elamanı görevlendirilmesi ve ilgili topluluklar tarafından 2019 yılı için planlanan ve yürütülmekte olan 415 faaliyetin bulunması da güçlü yan olarak değerlendirilmektedir. Bu faaliyetlerle ilgili olarak memnuniyet anketi düzenlenmektedir. ***Kurumun bu alanda yaptığı her türlü sunduğu hizmetler göz önüne alınca, güçlü yan olarak değerlendirilmektedir.***

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma Süreçlerinin Yönetimi ve Araştırma Kaynakları

Kurumun, araştırma ve geliştirme stratejisi, öz görev, değerler ve kalite politikasında detaylı olarak açıklanmıştır. Kurumun, araştırma ve geliştirme amacı (Stratejik Plan Amaç 2) “Üniversitenin ve bölgenin ihtiyacı olan her türlü araştırmanın yapılabildiği, soran, sorgulayan, geleceği tasarlayan, hayat boyu öğrenme imkânı sunan, esnek eğitim programları planlayan, katılımcı ve üretilen bilginin paydaşlara sunulduğu bir bilim merkezi olmak” şeklinde açıklanmıştır. Bu amaç kapsamında; kütüphane kaynaklarını zenginleştirerek bilgiye ulaşımı kolaylaştırmak, BİLTEM bünyesinde akredite edilmiş analizlerin yapılmasını sağlamak ve bilimsel araştırma ve Ar-Ge yetkinliğini yükseltmek üzere tanımlanan üç hedef bulunmaktadır. Bir diğer araştırma amacı olarak da, Üniversitenin belirlediği farklılaşma eksenlerine uygun olarak, belirlen öncelikli araştırma alanlarına (Türk Dili, Gıda ve Tarım, Temiz Enerji, Enerji Yönetimi ve Verimliliği) yönelik temel yetkinliklerin güçlendirilmesi de (Amaç 3) olarak tanımlanmıştır. Belirlenen bu amaçlar için stratejik planda 5 hedef yer almaktadır. Her bir hedef için performans göstergelerinin, stratejilerin, sorumlu birimlerin ve tahmini maliyetlerin yer aldığı “Stratejik Hedef Kartları” hazırlanmıştır. Stratejik Hedef kartlarında mevcut durum ve 2019-2023 arası beklenen gelişme düzeyleri somut olarak belirlenmiştir.

Üniversite bünyesinde, 22 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı” kapsamında, Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi, 2021 yılında ‘Elmadan Elmasa’ projesi ile ‘Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri’ alanında bölgesel kalkınma odaklı üniversite olarak kabul edilmiş ve 2022 yılında, Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojiler Koordinatörlüğü (HASTUYIT) kurulmuştur. Üniversitenin, Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi, Enerji Yöneticisi Eğitimi, Etüt-Proje Eğitimi ve Yetkilendirme faaliyetlerini yürütmek üzere, T.C. Enerji ve Tabii Kaynaklar Bakanlığı tarafından 'Yetkilendirilmiş Kurum' olarak kabul edildiği görülmüştür. BİLTEM laboratuvarları, Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) tarafından TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre 2021 yılı içerisinde; sert kabuklu meyveler ve ürünleri; su; bisküvi; tahıllar; baklagiller ve yan ürünleri; buğday unu; çikolata; kokolin; meyve ve sebze suları ürünleri olmak üzere 10 ayrı ürün için akredite edilmiştir. Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezinde, gıda sanayi için ortak projeler ile tohum ıslahı çalışmalarının yapıldığı belirlenmiştir. Bu çerçevede, *Üniversitede farklılaşma eksenine doğrultusunda etkin çalışmalar yürüten Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (Tohum Islahı, HASTUYIT, Enerji Verimliliği) varlığı güçlü* yan olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, *bilimsel ve teknolojik laboratuvar alt yapısının yeterli olması yönünde 2019 KGBR’nda belirtilen güçlü yanın da devam etmekte olduğu* anlaşılmaktadır. Bu çerçevede, *araştırma laboratuvarlarının gerekli akreditasyonlara sahip olmamasından dolayı henüz bölgesel düzeyde analiz/test ihtiyaçlarına karşılık verememesi yönünde 2019 KGBR’nda belirtilen gelişmeye açık yanın ortadan kalkmış olduğu* değerlendirilmektedir.

Üniversitenin farklılaşma eksenine yönelik Stratejik Planda belirtilen amaç (Amaç 3) doğrultusunda belirlediği hedeflere yönelik yıllık izlemelerini İdare Faaliyet Raporları ile yapmakta olduğu anlaşılmaktadır. İzleme Ziyaretinde de edilen bilgilere dayalı olarak 5 farklılaşma hedefinin 4’ünde henüz plan dönemi bitmemiş olmasına rağmen istenilen düzeye ulaştığı anlaşılmaktadır. Bu kapsamda, *farklılaşma eksenindeki stratejik amaçlar ve göstergeler belirlenmiş olmakla birlikte, 2019-2023 Stratejik Planının uygulanmasına henüz 2019 yılında başlanması sebebiyle uygulamaya yönelik sonuçların ortaya çıkmamış olması yönünde 2019 KGBR’nda belirtilen gelişmeye açık yanın ortadan kalktığı* değerlendirilmektedir. Üniversitenin Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri’ alanında bölgesel kalkınma odaklı üniversite olarak YÖK tarafından kabul edilmiş olması geçen süreç zarfında farklılaşma ekseninde sağlamış olduğu ön önemli kazanımdır.

Karaman Organize Sanayi Bölgesi Müdürlüğü İşbirliğinde kurulan, Karaman TEKNOPARK’da,

üniversitenin payı 2020 yılında % 52,13'e çıkartılmıştır. Üniversitede görevli öğretim elemanlarına ait 6 firma, TEKNO PARK'da faaliyet göstermektedir. Üniversite, bölgenin ihtiyaçları doğrultusundaki Ar-Ge ve Sanayi işbirliği faaliyetlerini temel olarak Bilimsel ve Teknolojik Araştırmalar Uygulama ve Araştırma Merkezi (BİLTEM), Karaman TEKNO PARK, Proje Teknoloji Transfer Ofisi, Karaman Kamu-Üniversite-Sanayi İşbirliği Platformu (KÜSİ), İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM), Enerji Verimliliği Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Tarımsal Uygulama ve Araştırma Merkezi aracılığıyla yürütmektedir. Dolayısıyla, 2019 KGBR'nda belirtilen **"Bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda Ar-Ge çalışmalarına yönelik iş birliklerinin varlığı" yönündeki güçlü yanın devam etmekte olduğu** değerlendirilmektedir. Kurumun bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda sanayi kuruluşları ve diğer dış paydaşlarla Ar-Ge çalışmalarına yönelik çeşitli iş birlikleri yapmakta olduğu gözlemlenmiştir. Diğer taraftan, yukarıda belirtilen hususlar çerçevesinde, Üniversite-Sanayi iş birliğine yönelik kurumsallaşmış, sistematik ve sürdürülebilir süreçlerin bulunmaması yönünde 2019 KGBR'nda belirtilen gelişmeye açık yan konusunda, Üniversitenin özellikle kurumsallaşma yönünde önemli adımlar attığı değerlendirilmektedir. Bu çerçevede, Üniversite-sanayi işbirliği konusunda tanımlanmış süreçlerin sistematik düzeyde sürdürülebilirliğinin takibi önemli görülmektedir.

Bunun yanı sıra, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisinin 5 modülde proje eğitimi (farkındalık, şirketleşme, fikri mülkiyet, üniversite-sanayi işbirliği, proje yazma) eğitimi vermeye başlaması, lisans öğrencilerinin TÜBİTAK Proje becerilerinin geliştirilmesine yönelik eğitimler vermesi ve üniversite sanayi işbirliği yönünde somut ve sürdürülebilir eylemlerde bulunması (sanayi ar-ge danışmanlığı, sanayi odaklı sorun çözmeye yönelik tezler, seçmeli Teknogirişim dersinin Mühendislik Fakültesinde uygulamaya başlaması, 6 bölge üniversitesinin işbirliği ve MEVKA'nın desteğiyle öğrencilerin iş fikirlerinin sanayicilerle paylaşılması) memnuniyetle karşılanmaktadır. Bu kapsamda, **Üniversitede, Proje ve Teknoloji Transfer Ofisinin Ar-Ge projeleri, sanayi işbirliği ve fikri mülkiyet konularında öğretim elemanlarına ve öğrencilere sağladığı desteklerin varlığı Üniversitenin yeni oluşan güçlü yanı** olarak değerlendirilmektedir. Ayrıca, Proje Teknoloji Transfer Ofisi tarafından, bölgenin ihtiyaç ve taleplerine yönelik, 2021 yılında 7 ve 2022 yılında da 5 adet eğitim faaliyeti düzenlenmiştir.

2019-2023 Stratejik Planında, ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin artırılması, sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanlarının geliştirilmesi, girişimcilik ve yenilikçilik kültürü, adem-i merkezîyetçi bir yönetim anlayışı, eleştirel düşünceye açık, farklılıkları zenginlik olarak görebilen bir örgüt iklimi, yükseköğretimde kurumsallaşma ve kalite odaklılık, güçlü uygulama ve araştırma kabiliyeti, sektörel beklentilere cevap verebilecek uygulama ve araştırma alanları, bilgiye erişim imkânları ve kütüphane, Türk Dili öğretiminde baş rol üstlenmek ve sertifikasyon faaliyetleri, patent, faydalı model, coğrafi işaret vb. fikri mülkiyetlerin artırılması, güçlü teknolojik altyapı, başarı odaklı, motivasyonu yüksek, dinamik bir akademik kadro, ortak iş yapabilme kültürü ve etkileşim kabiliyetinin temel yetkinlik tercihleri olarak belirlendiği görülmektedir.

Üniversitenin bilimsel araştırma ve Ar-Ge yetkinliğini yükseltmek hedefi doğrultusunda patent, faydalı model ve endüstriyel tasarım başvuru ve tescillerine de performans göstergeleri çerçevesinde önem verdiği Stratejik Planda görülmektedir. Bu çerçevede, geçen süreç zarfında özellikle Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) tarafından yürütülen faaliyetler sayesinde, üniversite öğretim elemanlarının patent ve faydalı model yönünde farkındalığının ve bu yönde 2019 KGBR'nda belirtilen güçlü yanın devam etmekte olduğu anlaşılmaktadır. Üniversite öğretim üyelerinin, 2019- 2022 dönemi için toplam 17 adet patent ve 1 adet faydalı model başvurusu yaptığı görülmüştür.

Kurumun Ar-Ge kapsamında, bilimsel ve teknolojik laboratuvar alt yapısı, kütüphane kaynakları ve özellikle farklılaşma eksenleri çerçevesinde faaliyet gösteren uygulama ve araştırma merkezleri bilimsel araştırma altyapısının yeterli düzeyde olduğu görülmüştür. Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin bölge aktörleriyle yapılan protokoller çerçevesinde gıda, tarım, yenilenebilir enerji ve enerji verimliliği başta olmak üzere bölgeye katkı sağlayacak proje çalışmalarının yürütülmesi memnuniyet vericidir.

Öte yandan, 2019 KGBR'nda Üniversitenin 2019-2023 vizyonu çerçevesinde araştırma-geliştirme alanında belirlemiş olduğu önemli ve bölgesel kalkınmaya hizmet edebilecek nitelikteki stratejik amaç

ve hedeflerinin gerçekleştirilebilmesi açısından yapılan değerlendirmede, mevcut durumdaki araştırma kapasitesinin söz konusu amaç ve hedefler açısından kısıtlı olduğu ve bu yönde araştırma kapasitesinin artırılmasına yönelik ilave tedbirlerin alınması gerektiği (farklılaşma eksenlerinde görev yapacak akademik kadronun artırılması, söz konusu alanlardaki çalışmalar için ilave alt yapı ve teçhizat temini vb.) belirtilmiştir. Geçen süreç zarfında Üniversite farklılaşma alanlarındaki öğretim üyesi sayısını Stratejik Plan hedefleriyle uyumlu olarak artırmış ve alt yapısını güçlendirmiştir. Dolayısıyla, 2019 KGBR’nda belirtilen **Üniversitenin araştırma kapasitesinin Stratejik Planda belirlenen stratejik amaç ve hedeflere göre kısıtlı düzeyde olması yönündeki gelişmeye açık yanın bu aşamada söz konusu olmadığı** ancak ilerleyen süreçlerin izlenmesi gerektiği sonucuna varılmıştır.

2019 KGBR’nda, Üniversitenin, 2019-2023 Stratejik Planında yer alan Ar-Ge alanındaki strateji ve hedefleri doğrultusunda gerekli kaynakların ilgili stratejik plan hedef kartları aracılığıyla planlandığı, Ar-Ge kaynaklarının önemli bir bölümünün kurum dışı Avrupa Birliği ve diğer uluslar arası projeler, Kalkınma Bakanlığı projeleri, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı projeleri, TÜBİTAK projeleri ve diğer resmi, özel kurum ve kuruluşlardan alınan projelerle sağlandığı belirtilerek, belirli alanlarda kurum dışından desteklenen Ar-Ge projeleri sayısında artış olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Geçen süreç zarfında, Üniversite öğretim üyeleri tarafından, 2020 yılında 2 adet Avrupa Birliği Projesi, 2019-2022 yılları arasında 16 adet TÜBİTAK projesi ve 1 adet KOP ve 1 adet ‘de MEVKA projesi başlatılmıştır. Dolayısıyla, **belirli alanlarda kurum dışından desteklenen Ar-Ge projeleri sayısında artış olması güçlü yan olarak devam etmektedir.**

Araştırma Yetkinliği, İş birlikleri ve Destekler

Üniversite, araştırma kadrosunun işe alınması, atanması ve yükseltilmesi sürecini üniversite Öğretim Üyeliği Kadrolarına Başvurma, Yükseltme ve Atanmayla İlgili Değerlendirme Yönergesini kapsamında yürütmektedir. Akademik personelin Ar-Ge performansını ödüllendirmek ve teşvik etmek üzere ulusal ve uluslararası kongre, sempozyum, konferans, seminer gibi etkinliklere katılımının desteklenmesi ve BAP kapsamında projelere ek bütçeler sağlanması gibi uygulamalar bulunmaktadır. Ancak, söz konusu uygulamaların yönerge ve esaslar gibi tanımlı süreçlerle belirlenerek sürekliliğinin sağlanması gerekliliği 2019 KGBR’nda belirtilmiş olmasına rağmen geçen süreç zarfında bu yönde herhangi bir gelişme olmamıştır. Bu nedenle, **öğretim elemanlarının bilimsel araştırma faaliyetlerine teşvik edilmesi ile ilgili sistematik ve sürdürülebilir süreçlerin olmaması yeni oluşan gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmektedir. Dolayısıyla, Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planında kurumsallaşma ekseninde yer alan “Performansa dayalı teşvik sistemi oluşturulacaktır” stratejisi hayata geçirmesi ve akademik personelin araştırma-geliştirme performansını izlemek üzere tanımlı süreçler oluşturularak, takdir-tanıma ve ödüllendirme uygulamaları ivedilikle geliştirmesi beklenmektedir.

Akademik personellerinin araştırma-geliştirme yetkinliğini geliştirmek üzere yapılmakta olan bazı eğitimlerin olmasına rağmen, söz konusu eğitimlerin tanımlanmış belirli süreçler dahilinde PUKÖ döngüsü dikkate alınarak yürütülmesi beklenmektedir.

Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi ile Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından bölgenin ihtiyaçları ve taleplerine yönelik eğitimler vermeye devam etmektedir. Proje ve Teknoloji Transfer Ofisi tarafından 2021 yılında 7, 2022 yılında 5 eğitim/faaliyet yürütülmüş, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından da 2021 yılında 178 saat kurs/eğitim ile 413 kişiye sertifika, 2022 yılında ise 399 saat kurs/eğitim ile 118 kişiye sertifika verilmiştir. Bu çerçevede, Bölgenin ihtiyaçlarına ve taleplerine yönelik eğitimlerin verilmesi yönünde 2019 KGBR’nda belirtilen güçlü yanın devam etmekte olduğu değerlendirilmektedir.

Kurumun stratejik planında belirtilen hedeflerini gerçekleştirebilme potansiyeli ve motivasyonu olan araştırma kadrosu mevcuttur. Özellikle, geçen süreç zarfında farklılaşma alanında hedeflenen öğretim elemanı artışını gerçekleştiren Üniversitenin, yeni stratejik planında Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri alanında ihtisaslaşmış üniversite olarak bölgesel kalkınmayı sağlamak

üzere belirleyeceği yeni hedeflerine mevcut araştırma kadrosu ile ulaşması beklenmektedir.

Araştırma Performansı

Üniversitenin, 2019-2023 Stratejik Planında belirlenen, Ar-Ge faaliyetlerini ve hedeflerini izlemek ve değerlendirmek amacıyla oluşturulmuş bir süreç takvimi bulunmaktadır. Üniversitenin araştırma-geliştirme alt yapısına ait bilgiler (insan kaynağı, laboratuvarları, kütüphane kaynakları, merkezler, bütçe ödenekleri vb.) ile bilimsel yayın, proje, patent, faydalı model, ödül gibi bilgiler ve araştırma geliştirme hedef ve stratejileri doğrultusunda yapılan çalışmaların gerçekleşme durumu idare faaliyet raporlarında yer almaktadır.

2019 KGBR’nda Stratejik Planı çerçevesinde Kurumun araştırma performansının izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlayacak ve entegre bilgi yönetim sistemi ile düzenli veri sağlama ve hedef kontrolünün izleneceği mekanizmanın henüz tam anlamıyla oluşturulamadığı belirtilmiştir. Geçen süreç zarfında, Üniversitenin araştırma ve geliştirme performansını izlemek üzere temel performans göstergelerinin belirlenmiş olduğu, göstergelerin takibinin yeni oluşturulmakta olan Performans Yönetim Sistemi (Per-Bis) üzerinden sağlanmasına yönelik çalışmaların devam etmekte olduğu anlaşılmıştır. Bu çerçevede, araştırma çıktılarının sistematik bir şekilde izlenmesini ve değerlendirilmesini sağlayacak mekanizmanın henüz oluşturulmamış olması yönünde 2019 KGBR’nda belirtilen ***gelişmeye açık yanın araştırma çıktılarının sistematik bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlayacak mekanizmaların henüz planlama aşamasında olması olarak devam etmekte olduğu*** değerlendirilmektedir. Üniversitenin sistematik bir süreç bütünlüğünde, düzenli veri akışı, raporlama ve hedef kontrolü sağlayarak araştırma çıktılarına yönelik PUKÖ döngülerini oluşturması ve iyileştirme alanlarını belirleyerek döngüleri kapatması beklenmektedir.

Diğer taraftan, Üniversite bünyesindeki uygulama ve araştırma merkezlerinin performanslarının analiz edilmesi ve gerekli önlem alma süreçlerinin yürütülmesi konusunda herhangi bir tanımlı süreç bulunmamaktadır. Her ne kadar belirli uygulama ve araştırma merkezlerinin Üniversitenin misyonu ve vizyonu doğrultusunda önemli çalışmalar yürütmekte olduğu anlaşılacakla birlikte, performans analiz sisteminin bulunmaması araştırma faaliyetlerinin etkinliğini azaltmaktadır. Bu kapsamda, ***Üniversitede uygulama ve araştırma merkezlerinin performans analizlerine yönelik tanımlı bir yöntemin bulunmaması gelişmeye açık yan olarak*** değerlendirilmektedir. Üniversitenin Stratejik Planındaki Ar-Ge hedeflerine ulaşma yönünde uygulama ve araştırma merkezlerinin performansını değerlendirecek tanımlı süreçleri oluşturması ve periyodik izlemelerle iyileştirme alanlarını oluşturması beklenmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal Katkı Süreçlerinin Yönetimi ve Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal katkı süreçleri Rektörlük, uygulama ve araştırma merkezleri, koordinatörlükler ve akademik ve idari birimler tarafından yürütülmekte olup etkinlik takvimi paydaşlara duyurulmaktadır. Üniversitenin iç ve dış paydaşları ile iletişimini sürdürülebilir kılmak, Üniversitenin kurumsal kimliğinin ulusal ve uluslararası alanda ön plana çıkarılmasını ve etkin şekilde temsil edilmesini sağlamak amacıyla yeniden yapılanmaya gidilmiş ve Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü kurulmuştur. 2018- 2022 yılları arasında kamu kurum ve kuruluşları ile 63, sivil toplum kuruluşları ile 13, özel sektör kuruluşları ile 30 ve uluslararası işbirlikleri ile ilgili 8 olmak üzere toplam 114 işbirliği protokolü yapılmıştır. Üniversite tarafından yürütülen sosyal sorumluluk proje sayısı, 2019 yılında 10, 2021 yılında 17 ve 2022 yılında da 21 adet olmuştur. Sosyal sorumluluk projelerinin yıllara göre düzenli bir artış göstermesi memnuniyet vericidir. Son üç yılda özellikle Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı, Kütüphane ve Dokümantasyon Daire Başkanlığı, Kurumsal İletişim Koordinatörlüğü, Spor Bilimleri Fakültesi, Sanat Tasarım ve Mimarlık Fakültesi, Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi, Kariyer Planlama ve Uygulama Araştırma Merkezi ve diğer uygulama ve araştırma merkezlerinin etkin toplumsal katkı faaliyetleri gösterdiği anlaşılmaktadır. 2022 yılı itibariyle toplam 83 öğrenci topluluğunun olduğu ve söz konusu toplulukların, fidan dikimi, konser, tiyatro, dinleti, sergi, gezi, ziyaret, anma, tanıtım gibi çeşitli faaliyetleri gerçekleştirdiği belirlenmiştir. Sürekli eğitim merkezi tarafından 2019-2023 yılları arasında 1803 kişiye toplam 3754 saat kurs verilmiştir. Bu açılardan **Üniversitenin toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitliliği güçlü yan olarak** değerlendirilmektedir.

Bunların yanı sıra, Üniversite öğrencilerinin 2. Antalya Uluslararası Gastronomi Festivali'nde 9 madalya ve 1 kupa almaları, Türkiye Aşçılar ve Şefler Federasyonu (TAŞFED) tarafından düzenlenen 18. Uluslararası İstanbul Mutfak Günleri'nde, Karaman'ın yöresel lezzetleri ile 4 altın, 1 gümüş, 3 bronz madalya ve 1 kupa almaları, öğrencilerin toplumsal katkı süreçlerine katılımı açısından önemli görülmektedir. Üniversitedeki öğrenci topluluklarının faaliyetleri de dikkate alındığında, **Üniversite öğrencilerinin toplumsal katkı süreçlerine aktif katılımı güçlü yan olarak** değerlendirilmektedir. Toplulukların faaliyetlerini gerçekleştirirken bütçe imkânları çerçevesinde öğrencilerin daha fazla teşvik edilmesi, Üniversitenin toplumsal katkı performansını daha olumlu etkileyecektir. Ayrıca, Umutlar akademisi projesi, İşkur kampüs projesi, kariyer teknik gezileri, Güney kariyer fuarına katılım, kariyer kapısı ve staj seferberliği tanıtımı, sevgi evleri ziyaretleri, şehit ve gazi ailelerinin ziyaretleri, yangın ve deprem tatbikatı, bağımlılıkla mücadele projeleri, sokak hayvanları ve kuş yuvaları yapımı, öğrencilere kıyafet yardımı gibi faaliyetler de memnuniyetle karşılanmaktadır.

Diğer taraftan Üniversitenin ilan edilmiş genel kalite politikası bulunmasına rağmen, toplumsal katkı hedeflerini ortaya koyan herhangi bir toplumsal katkı politikası bulunmamaktadır. Bu durum Liderlik, Yönetim ve Kalite Bölümünde de ayrıca belirtilmiştir. Yeni kurulan Kurumsal İletişim Koordinatörlüğünün uygulama ve araştırma merkezleri ve diğer akademik ve idari birimler ile işbirliği içerisinde toplumsal katkı sağlamaya yönelik çalışmaları yürütmekte olduğu Üniversite tarafından belirtilmekteyse de henüz Üniversitede toplumsal katkı süreçlerinin ve organizasyonel yapısının kurumsallaşmamış olduğu anlaşılmaktadır. Dolayısıyla, Üniversitenin öncelikle kurumsal tercihleri yönünde toplumsal katkı politikasını oluşturması ve sonrasında söz konusu politikayla uyumlu olacak şekilde toplumsal katkı yönetim modelini kurması beklenmektedir. Dolayısıyla, **Üniversitede toplumsal katkı süreçlerinin ve organizasyonel yapısının kurumsallaşmamış olması gelişmeye açık yan** olarak değerlendirilmektedir.

Toplumsal Katkı Performansı

Toplumsal katkı performansını izlemeye yönelik olarak Üniversiteye özgü anahtar performans göstergelerinin belirlendiği belirtilmiş olmasına rağmen söz konusu göstergeler içerisinde toplumsal

katkı performansına yönelik gösterge tanımlamasına rastlanmamıştır.

Üniversitenin bölgesel kalkınma öncelikleriyle uyumlu olacak şekilde bölgenin ihtiyaçlarına cevap verebilen ve değer yaratan toplumsal katkı faaliyetleri yürütmekte olduğu anlaşılmaktadır. Üniversitenin henüz entegre yönetim bilgi sistemini kuramamış olması nedeniyle, stratejik planındaki toplumsal katkı hedeflerine ulaşıp ulaşılmadığı diğer tüm süreçlerde olduğu gibi rutin altı aylık stratejik plan izleme raporları ve bir yıllık idare faaliyet raporlarıyla izlenmektedir. Üniversitenin toplumsal katkı performansını izlemesine yönelik belirli kanıtlar bulunmasına rağmen, izleme sonucu değerlendirme ve iyileştirme adımlarına yönelik herhangi bir kanıtla rastlanmamıştır. Dolayısıyla, Üniversitenin kendine özgü oluşturacağı toplumsal katkı politikası çerçevesinde belirleyeceği hedef ve göstergelere yönelik tanımlı izleme ve iyileştirme süreçlerini oluşturması beklenmektedir. Bu kapsamda, ***toplumsal katkı performansını iyileştirmeye yönelik tanımlı süreçlerin bulunmaması Üniversitenin gelişmeye açık yanı*** olarak değerlendirilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Karamanoğlu Mehmetbey Üniversitesi'nin 2019 kurumsal Dış Değerlendirme Raporu, 2020 ve 2021 yıllarına ait Kurumsal İç Değerlendirme Raporları, Stratejik Planı ve ilgili stratejik belgeleri, yönetsel belgeleri ve kanıtları incelenmiştir. Ayrıca izleme ziyaretinde üst yönetim, kalite komisyonu, akademik ve idari birimler ile odak gruplardan edinilen bilgiler temel alınarak 2019 KGBR'nda belirtilen güçlü yanların sürdürülebilirliği ve gelişmeye açık yanlarda geçen süreç zarfındaki faaliyetler incelenmiştir. Bunların yanı sıra, KGBR sonrası dönemde oluşan yeni bulgular da değerlendirilmiştir.

Üniversitenin kalite güvence süreçlerinin tümüne ilişkin PUKÖ döngülerini sistematik olarak oluşturması, akademik programların kalitesini artırmak için öğrencilerden ve dış paydaşlardan sağlanan girdileri sistematik değerlendirme süreçleri oluşturarak değerlendirmesi, entegre bilgi yönetim sistemini tüm unsurlarıyla hayata geçirmesi, tüm kalite döngülerinde izleme sonrası iyileştirme alanlarını oluşturarak döngüleri kapatması, somut uluslararasılaşma stratejilerini belirlemesi, mezunların profesyonel kariyerleri ile ilgili veri tutması, öğrenci merkezli eğitim-öğretimin sağlıklı yürütülebilmesini güvence altına alması, öğretim elemanlarının akademik faaliyetlerinin sistematik süreçlerle teşvik edilmesi, araştırma çıktılarının sistematik olarak izlenmesi ve değerlendirilmesi İzleme Takımının başta gelen önerileri arasındadır. Ölçüt ve alt ölçütler üzerinden raporda detaylı olarak açıklanan hususlar çerçevesinde Üniversitenin öne çıkan güçlü ve gelişmeye açık yanları aşağıda özetlenmiştir.

Liderlik, Yönetim ve Kalite

Güçlü Yanlar

- Kurumun, bölgesel kalkınma odaklı farklılaşma ekseninde stratejik planını hazırlamış olması ve söz konusu farklılaşma stratejilerinin iç ve dış paydaşlarca benimsenmiş olması
- Üniversitenin, yükseköğretim ekosistemi içindeki değişimleri dikkate alan bir anlayışla kurumsal dönüşüm kapasitesine sahip olması
- Ulaşılabilir, eleştirilere açık ve beklentilere yanıt verici bir yönetim anlayışının olması
- Yaşanabilir bir kampüs ortamına sahip olması
- ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemlerinin kurulmuş ve işletiliyor olması
- Kurumun iç kontrol eylem planı hazırlama, izleme ve değerlendirme süreçlerinin ve iş akış raporlarının tanımlı olması

Gelişmeye Açık Yanlar

- Kalite güvence sisteminin izleme ve önlem alma mekanizmalarının kurulamamış olması (PUKÖ Döngülerine ilişkin sistematığın henüz oluşturulamamış olması)
- Kalite güvence süreçlerine ilişkin çalışmaların tüm akademik/idari birimler ve programlar bazına indirgenememiş olması
- İç ve dış paydaşların kalite süreçlerine katılımlarını sağlayacak belirli mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak bazılarının uygulama aşaması devam eden ve kısmen sınırlı olarak izlenen söz konusu mekanizmaların izleme ve iyileştirme süreçlerinin tamamlanarak döngülerin kapatılması henüz sağlanamamıştır.
- Önemli bir dış paydaş olan mezunların iyileştirme süreçlerine katılımını sağlayabilmek amacıyla Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi ile oluşturulan Mezunlar Birliği ve Mezunlar Derneği kapsamında belirli faaliyetlerin yürütülmeye başlanmasına rağmen henüz mezunların aktif olarak iyileştirme süreçlerine dahil edilememesi ve mezun takip sisteminin oluşturulamamış olması
- Dış İlişkiler Kurum Koordinatörlüğünün kurulma aşaması tamamlanmış olmasına rağmen, Kurumun uluslararasılaşmaya yönelik hedef ve stratejilerinin belirgin olmaması

- Kurumun, her türlü faaliyeti ve süreçlerine ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere kurmakta olduğu bir Yönetim Bilgi Sistemi (Per-Bis) olmakla birlikte Kalite Güvence Sisteminde verilerin toplanması, izlenmesi ve değerlendirilmesi süreçlerine ilişkin entegre bilgi yönetimi uygulamalarının henüz görünür hale gelmemesi
- Üniversitede etkin, sürdürülebilir ve sağlıklı verilerle yürütülen performans yönetiminin bulunmaması
- Duyarlı ve çözüm odaklı etkin bir akademik ve idari yapı kurma yönünde somut çabalar görülmekle birlikte yerleşik kurum kalite kültürünün henüz olgunlaşma aşamasında olması
- Üniversitede akademik ve idari personelin teşvik edilmesine yönelik somut sistemlerin bulunmaması
- Üniversitede, stratejik plan ile bütçe izleme ve iç kontrol süreçlerinin entegre edilememesi

Eğitim- Öğretim

Güçlü Yanlar

- Eğitim-Öğretim faaliyetlerini yürütmek için gerekli olan fiziksel ve teknolojik altyapının yeterli düzeyde olması
- Engelsiz üniversite yönünde önemli aşamaların kaydedilerek engelli öğrenciler için erişilebilirlik belgelerinin alınmış olması
- Öğrencilere sunulan kütüphane hizmetleri ile sosyal, kültürel ve sportif hizmetlerin yürütülmesinde yeterli altyapılara sahip olunması
- Kurumun farklılaşma eksenindeki amaçlarına uygun olarak uluslararası öğrencilere Türkçe öğretimi uygulamaların olması
- Lisans ve lisansüstü öğrencilerinin araştırma projelerine katılımını teşvik edici mekanizmaların varlığı
- Öğrenci-akademik danışman ilişkisinin güçlü olması
- Kurumun öğrencilerin kullanımına sunulan kütüphane, laboratuvarlar, derslikler, uygulama alanları, bilgisayar laboratuvarları, elektronik kaynaklar, yerleşke içinde internet erişimi, sosyal etkinlik merkezleri, spor tesisleri (stadyum, yüzme havuzu, kort, açık spor alanları), okuma salonları, açık ve kapalı sahneler, atölyeler gibi tesis ve yapılar ve öğrencilerin bireysel farklılıklarına uygun olarak sunulan hizmetlerin olması

Gelişmeye Açık Yanlar

- Programların tasarımı, sürekli izlenmesi ve güncellenmesi kapsamında iç ve dış paydaşların etkin katılımına yönelik mekanizmaların sistematik düzeyde olmaması
- Öğrenci merkezli eğitim konusunda sistematik bir yaklaşımın olmayışı
- Her seviyede programların Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi ile uyumlu program çıktıları ile ders öğrenim kazanımları gibi bilgilerin bilgi paketinde yer almasıyla birlikte, program ve ders öğrenme çıktılarında ulaşma ve iş yükünün hesaplanmasında öğrencilerin katılımlarının sağlanamaması ve gerçekçi ölçümlerin yapılamaması
- Eğitim-Öğretim kadrosunun yetkinliklerinin artırılmasına yönelik planlı “Eğiticilerin Eğitimi” programının olmaması

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yanlar

- Üniversitenin bilimsel ve teknolojik altyapısını oluşturan BİLTEM’in farklılaşma ekseninde

sunduğu hizmetlerin çeşitliliği ve akredite olması

- Bilimsel ve teknolojik laboratuvar alt yapısının yeterli olması
- Üniversitede Proje ve Teknoloji Transfer Ofisinin Ar-Ge projeleri, sanayi iş birliği ve fikri mülkiyet konularında öğretim elemanlarına ve öğrencilere sağladığı desteklerin varlığı
- Bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda Ar-Ge çalışmalarına yönelik iş birliklerinin varlığı
- Bölgenin ihtiyaçlarına ve taleplerine yönelik eğitimlerin verilmesi
- Belirli alanlarda kurum dışından desteklenen Ar-Ge proje sayısında artış olması
- Hassas Tarım Uygulamaları ve Yenilikçi İşleme Teknolojileri' alanında bölgesel kalkınma üniversite olarak kabul edilmesi ve Farklılaşma eksenini doğrultusunda etkin çalışmalar yürüten Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin (Tohum Islahı, HASTUYIT, Enerji Verimliliği) varlığı
- Öğretim elemanlarının patent ve faydalı model yönünde farkındalığının olması
- Stratejik Planda belirtilen ilgili hedefleri gerçekleştirebilme potansiyeli ve motivasyonu olan araştırma kadrosunun varlığı

Gelişmeye Açık Yanlar

- Öğretim elemanlarının bilimsel araştırma faaliyetlerine teşvik edilmesi ile ilgili sistematik ve sürdürülebilir süreçlerin olmaması,
- Araştırma çıktılarının sistematik bir şekilde izlenmesi ve değerlendirilmesini sağlayacak mekanizmaların henüz planlama aşamasında olması,
- Uygulama ve Araştırma merkezlerinin performanslarının analiz edilmesi ile ilgili tanımlı bir yöntemin mevcut olmaması

Toplumsal Katkı

Güçlü Yanlar

- Toplumsal katkı faaliyetlerinin çeşitliliği
- Üniversite öğrencilerinin toplumsal katkı süreçlerine aktif katılımı

Gelişmeye Açık Yanlar

- Toplumsal katkı süreçlerinin ve organizasyonel yapısının kurumsallaşmamış olması
- Toplumsal katkı performansını iyileştirmeye yönelik tanımlı süreçlerin bulunmaması