

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. YASEMİN AYDOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

DR. ÖĞRETİM ÜYESİ BAHAR ÇELİK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. IDRİS KABALCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ÖMER FARUK SÖNMEZ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

### ÖZET

Yükseköğretim Kalite Kurulunun 2021 yılı “İzleme Programı” kapsamında hazırlanan bu rapor; Kastamonu Üniversitesi 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), 2019-2020 Kurum İç Değerlendirme Raporları, 2020-2024 Stratejik planı, faaliyet ve analiz raporları, yönetmelikler, yönergeler, bir günlük çevrimiçi saha ziyareti ve kurum tarafından sunulan kanıtlara dayanarak hazırlanmıştır. İzleme Takımı Prof. Dr. Yasemin AYDOĞAN (Başkan), Prof. Dr. İdris KABALCI, Dr. Öğr. Üyesi Bahar ÇELİK ve öğrenci değerlendirici Ömer Faruk SÖNMEZ’den oluşmuştur.

İzleme takımının 2018 KGBR’de ortaya çıkan gelişmeye açık yanlar konusunda yapılan iyileştirme çalışmalarına, güçlü yanların sürdürülebilirliğine ve uzaktan eğitime ilişkin değerlendirmeleri raporda sunulan dokuz tabloda özetlenmeye çalışılmıştır.

Kurumun 2020-2024 Stratejik Planı, eğitim-öğretim alt yapısı ve birikimi genel olarak değerlendirildiğinde; yönetimin ve tüm birimlerin kurumun, ilin ve bölgenin ihtiyaçları ve ihtisaslaşma alanları doğrultusunda çözüm odaklı bir yaklaşıma sahip oldukları gözlenmiştir. Bu bağlamda özellikle son bir yıl içinde 2018 KGBR’de ortaya çıkan gelişmeye açık yanların iyileştirilmesine ve güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin faaliyet planlarının oluşturularak uygulamaya konduğu belirlenmiştir. Bu çabaların PUKÖ çevrimiçi sürdürülebilirliğinin sağlanması sayesinde, kurumdaki örnek uygulamaların bundan sonraki raporlara ve değerlendirmelere yansıtacağı düşünülmektedir.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

### GENEL BİLGİLER

Kastamonu Üniversitesi (KÜ)5467 sayılı Kanunla 01 Mart 2006 tarihinde kurulmuştur. Üniversite, Kuzeykent, Tıp Fakültesi ve Eğitim Fakültesi Kampüslerinde toplam 237 hektarlık alanda hizmet vermektedir. Üniversite bünyesinde; 14 Fakülte, 3 Enstitü, 3 Yüksekokul, 13 Meslek Yüksekokulu, 23 Araştırma ve Uygulama Merkezi bulunmaktadır. Üniversitede öğrencilerin kullanımına yönelik; yedi konferans salonu, altı kapalı spor salonu, UEFA kriterlerine uygun futbol sahası ve atletizm pisti, çok sayıda açık spor sahası, Merkezi Araştırma Laboratuvarı, öğrenci laboratuvarları, Araştırma ve İnceleme Gemisi (ARAS), üç sosyal tesis ve bir uygulama oteli, bir uygulama anaokulu ve ilköğretim okulu bulunmaktadır.

Üniversitede, Kredi ve Yurtlar Kurumuna bağlı, merkezde altı, Abana'da bir olmak üzere 4462 kız, 2928 erkek öğrenci kapasitesine sahip toplam yedi yurt bulunmaktadır. Bu yurtların dışında, özellikle şehir merkezinde ve Kuzeykent Yerleşkesi yakınında çok sayıda özel öğrenci yurdu hizmet vermektedir. Kurumda tiyatro, tarih, müzik, fotoğrafçılık, çevre gibi farklı alanlarda aktif olarak faaliyet gösteren 111 öğrenci topluluğu mevcuttur.

KÜ, “Ürettiği bilimsel bilgi ışığında toplum ve ülke ihtiyaçlarını karşılayan projeler yürüterek, ülke kalkınmasına katkı sağlayan, kültürel değerlerle ve bulunduğu şehirle bütünleşik, bütün mensuplarının ve öğrencilerinin hürriyeti soluyabildiği, mensubu ve mezunu olmaktan gurur duyulan bir üniversite olmak” misyonu ve “Sunduğu bilimsel bilgi ve sağladığı özgür eğitim ortamıyla, eğitim ve topluma destek alanında milli ve milletlerarası seviyede tercih edilen bir ‘Dünya Üniversitesi’ olarak ön sıralarda yer almak” vizyonu ile temel değerlerini; “öğrenci odaklılık, bilimsel bilgi üretimi, hürriyet, sosyal sorumluluk sahibi, adalet ve yenilikçi” olarak belirlemiştir.

Üniversitede, İngilizce hazırlık ve İlahiyat Fakültesinde zorunlu Arapça hazırlık eğitimlerinin yanı sıra yurt dışından gelen öğrenciler için Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinde (TÖMER) Türkçe eğitimi verilmektedir. Kurumun 2021 yılı itibarıyla 12 ülke ile 48 Mevlana protokolü ve 11 ülke ile 56 iş birliği protokolü bulunmaktadır. Ayrıca Avrupa'da bulunan 17 ülke ve 81 üniversite ile Erasmus+Değişim Programı çerçevesinde öğrenim görme, staj ve öğretim üyesi hareketliliği kapsamında anlaşması bulunmaktadır.

Üniversitede 2015 yılında hizmete giren ve sekiz ana birimden oluşan Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinde yüksek teknoloji ürünü cihazlarla kamu ve özel işletmelere Ar-Ge ve danışmanlık hizmeti verilmektedir.

Yükseköğretim Kalite Kurulunun 2021 yılı “İzleme Programı” kapsamında hazırlanan bu rapor; KÜ 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), 2019-2020 Kurum İç Değerlendirme Raporları, 2020-2024 Stratejik planı, faaliyet ve analiz raporları, yönetmelikler, yönergeler, bir günlük çevrimiçi saha ziyareti ve kurum tarafından sunulan kanıtlara dayanarak hazırlanmıştır. İzleme Takımı Prof. Dr. Yasemin AYDOĞAN (Başkan), Prof. Dr. İdris KABALCI, Dr. Öğr. Üyesi Bahar ÇELİK ve Ömer Faruk SÖNMEZ'den oluşmuştur.

İzleme programı kapsamında; çevrimiçi saha ziyareti öncesinde beş, ziyaret sonrasında iki olmak üzere birer saatlik toplam yedi çalışma toplantısı gerçekleştirilmiştir. Ön hazırlık aşamasındaki toplantılarda mevcut raporlara ilaveten izleme takımı tarafından kurumdan istenen ek bilgi ve belgeler incelenerek, tartışılmıştır.

İzleme takımının 2018 KGBR'de ortaya çıkan gelişmeye açık yanlar konusunda yapılan iyileştirme çalışmalarına, güçlü yanların sürdürülebilirliğine ve uzaktan eğitime ilişkin değerlendirmeleri, aşağıda sunulan dokuz tabloda özetlenmeye çalışılmıştır.

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## A. KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kalite Güvence Sistemibaşlığı altında 2018 KGBR’de yer alan gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları Tablo 1’de sunulmuştur.

Tablo 1. 2018 KGBR’de yer alan gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları

### KGBR’ye göre gelişmeye açık yanlar ve izleme değerlendirmesi

#### 1. Stratejik hedeflerin Kalite Güvence Sistemi ile entegrasyonunun olmaması

2018 KGBR’de, Üniversitenin 2015-2019 Stratejik Planında amaç ve hedeflerin kalite güvence sistemiyle entegre edilmediği gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. İzleme programı kapsamında yapılan değerlendirmede; 2020-2024 Stratejik Planının hazırlanma sürecinde durum analizi, paydaş analizi, GZFT (Güçlü Yanlar, Zayıf Yanlar, Fırsatlar ve Tehditler) analizi ve çevre analizi çalışmalarının gerçekleştirildiği ve elde edilen veriler doğrultusunda 5 stratejik amaç ve bu amaçları gerçekleştirmeye yönelik ölçülebilir 25 hedefin belirlendiği tespit edilmiştir (<https://www.kastamonu.edu.tr/images/dokumanlar/ idaribirimler/strateji/stratejik-plan/stratejik-plan-2020-2024.pdf>). Ayrıca amaç ve hedeflere ulaşıp ulaşılmadığını ya da ne kadar ulaşıldığını ölçmek, izlemek ve değerlendirmek üzere 69 performans göstergesinin belirlendiği saptanmıştır.

Yapılan değerlendirmede; 2020-2024 Stratejik Planında 2018 Kurum İç Değerlendirme Raporunda (KİDR) belirtilen misyon, vizyon ve temel değerlerin güncellendiği ve ihtiyaçlar-gelişmeler doğrultusunda beş yeni stratejik amaç ve her bir amaç için beş hedefin belirlendiği ve özellikle bu hedeflerde dört yıl içinde ulaşılmak istenen oranların sayısı ya da yüzde olarak sunulduğu (H1.1: Üniversitemiz mevcut eğitim-öğretim altyapısını plan dönemi sonuna kadar % 30 oranında geliştirmek, H1.2: Eğitim-öğretim programlarının sayısını plan dönemi sonuna kadar % 25 oranında arttırmak, Hedef 4.3. Üniversitemiz bünyesinde her yıl en az 50 adet sosyal sorumluluk projesi/faaliyeti gerçekleştirmek vb.) gözlenmiştir. 2020 KİDR’de de yer alan bu planlamaların ilk değerlendirme sonuçları performans göstergeleri doğrultusunda hazırlanan hedef kartları ile alınmıştır. Elde edilen bulgularla 2020 Yılı İdare Faaliyet Raporu oluşturularak kurumsal internet sayfasından paylaşılmıştır. İlgili rapor ile hedefe ulaşan ve ulaşmayan performans göstergeleri, hedefe ulaşamayanların sapma nedenleri ve alınacak önlemler belirlenmeye çalışılmıştır.

2018 yılı sonrasında kurumun bölgesel ve ulusal gelişmelere paralel olarak kalite güvence politikasını gözden geçirdiği, bölgesel avantajlarını stratejik hedeflere dahil ettiği, daimi kadrolarla ve tanımlı süreçlerle kalite komisyonunu ve işlevlerini güçlendirdiği, konuya ilişkin izleme çalışmalarını başlattığı gözlenmiştir. Ayrıca 2020-2024 Stratejik Planında eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, kurumsallaşmayı güçlendirme, paydaşlarla iş birliği-toplumsal katkı ve ihtisaslaşma alanlarında amaç ve hedeflerin belirlenmesi yoluyla stratejik plan ve kalite çalışmalarının entegrasyonunun sağlanmaya çalışıldığı belirlenmiştir. Kalite Koordinatörlüğünde görevli iki öğretim üyesinin Strateji Geliştirme Kurulunda görevlendirilmeleri de kurumun kalite sürecine bütüncül bakış açısını benimsediğini göstermektedir.

Bu yönüyle kurumun, 2020-2024 Stratejik Planında yer alan stratejik amaçlar ve hedeflerin kalite güvencesi sistemi ile uyumunu dikkate aldığını söylemek mümkündür. Ancak yapılan değerlendirmelerde kurumun stratejik amaçları gerçekleştirmeye yönelik bazı hedeflerinin (Hedef 1.4. Akademik ve idari faaliyet yürüten birimlerin iki tanesinde plan dönemi sonuna kadar akreditasyon başvurusu yapmak, Hedef 3.5. Mezun Bilgi Sistemini 2021 yılına kadar kullanılabilir hale getirmek ve etkinliğini arttırmak, Hedef 5.5. Kastamonu Üniversitesi Doğa Eğitim Merkezini (KÜDEM) 2021 yılına kadar kurmak ve hayata geçirmek vb.) kurumda kalite güvence sisteminin içselleştirilmesi ve kalite kültürünün yaygınlaşması açısından yeterli olmadığı düşünülmektedir. Zira, 2019 KİDR’de kurumda eğitim-öğretimi sürdüren programlardan akreditasyon sürecini tamamlayan herhangi bir programın olmadığı vurgulanmış iken yeni stratejik plan çerçevesinde sadece iki program akreditasyonunun hedef olarak belirlenmesi ya da benzer şekilde 2018’de Mezun İzleme Sistemi mevcut iken, Mezun Bilgi Sisteminin 2021 yılına kadar kullanılabilir hale getirilmesi hedefi kurumun

kalite güvencesi kapsamında son iki yılda gerçekleştirdiği başarılı çalışmaların gerisinde kalmaktadır.

Kastamonu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarının 14-15 Ocak 2021 tarihlerinde TÜRKAK tarafından gerçekleştirilen denetimler sonucunda, TS EN ISO/IEC 17025:2017 Standardına göre Balda HMF Tayini ve Şeker Kompozisyonu (Glikoz, Fruktoz ve Sakkaroz) Tayini kapsamlarında akredite olması, ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sisteminin kurulması sürecinde 19-22 Nisan 2021 tarihinde kurumun farklı birimlerinden 30 akademik ve idari personelin Türk Standartları Enstitüsü eğitimlerine katılması ve şu an iki programda akreditasyon için gerekli işlemlerin başlatılması bu görüşü destekler niteliktedir.

Bu bağlamda stratejik amaçlar ve hedefler doğrultusunda özellikle son iki yılda gerçekleştirilen tüm çalışmaların zaman içerisindeki gelişmelerinin, kapsayıcılığının izlenmesi, kurumun gelişimine paralel olarak değerlendirilmesi ve PUKÖ (Planlama-Uygulama-Kontrol Etme-Önlem Alma) çevrimi kapsamında gerekli önlemlerin alınması yararlı olacaktır.

**İyileştirme:** ( ) Sağlanmış (X) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

## **2. Stratejik performans göstergelerinin somutlaştırılmamış olması**

Kurumun 2020-2024 Stratejik Planında 5 stratejik amaç ve 20 ölçülebilir hedef doğrultusunda 69 performans göstergesi belirlenmiştir. Göstergeler incelendiğinde, her birinin kurumun belirlediği hedeflerle uyumlu, açık ve somut olarak ifade edildiği saptanmıştır.

**İyileştirme:** (X) Sağlanmış ( ) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

## **3. Hedeflerin gerçekleştirilmesinde izleme, değerlendirme ve iyileştirmek üzere kullanılan tanımlı süreçlerin belirlenmemiş olması**

Kurum, Stratejik Planında hedeflerini ve bu hedeflere ilişkin performans göstergelerini belirlemesine rağmen bu hedeflerin nasıl ve kim tarafından sağlanacağı, hedeflere ilişkin sonuçların hangi mekanizmalarla izleneceği belirtilmemiştir. Kurum izleme raporunda Kamu İdarelerinde Stratejik Planlamaya İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik çerçevesinde Temmuz ayının sonuna kadar stratejik plan izleme raporunu, takip eden yılın Şubat ayının sonuna kadar ise stratejik plan değerlendirme raporunu hazırladığı, sonraki süreçte altı aylık dönemlerde izleme toplantıları, bir yıllık dönemlerde ise değerlendirme toplantıları yapıldığı vurgulanmıştır. Ancak kurumda yönetmelik çerçevesinde gerçekleştirilen izleme-değerlendirme dışında tüm alanları (kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı, yönetim sistemi) kapsayan tanımlı süreçlerin olmadığı gözlenmiştir.

Mevcut raporlarda akademik ve idari personel ve öğrencilere her yıl düzenli olarak memnuniyet anketleri uygulandığı belirtilmiştir. Ek kanıtlardan anketlerin uygulanma zamanı, katılımcı sayısı, elde edilen sonuçlar ve sonuçların kalite süreçlerine yansımaya ilişkin bilgi elde edilememiştir. Bu konuda planlama ve uygulama konusundaki çabalar açıktır, ancak bu çabaların kurum geneline yayılması, sistematikliği ve izleme-değerlendirme çalışmalarının süreci geliştirmede kullanılması yararlı olacaktır.

**İyileştirme:** ( ) Sağlanmış (X) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

## **4. Kalite politikasının, kurumun tüm süreçlerini kapsayacak şekilde güncellenerek paydaşlara duyurulmamış olması**

Kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemini içeren kalite politikası web sayfasında paylaşılmıştır (<https://kalite.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/belgeler/politikalar>). Ancak eğitim-öğretim başlığı altında uzaktan eğitime ilişkin herhangi bir bilgi yer almamaktadır. Politika belgelerinde ilgili alanlarda bütüncül bir yaklaşımın benimsenmesi ve sürece etkin paydaş katılımıyla izleme-değerlendirme çalışmalarının sistematik hale getirilmesi yararlı olacaktır. İlgili web sayfasında paydaş listesi dışında, paydaşların sürece katılımları/katkıları konusunda bilgi edinilememiştir. Dolayısıyla sadece kalite ölçütünde değil tüm alanlarda paydaşların kurumun kalite sürecine nasıl dahil edildikleri/katkıları konusunda somut göstergelere, uygulama örneklerine ihtiyaç duyulmaktadır.

**İyileştirme:** ( ) Sağlanmış (X) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

### 5. Kuruma ilişkin anahtar performans göstergelerinin belirlenmemiş olması

2018 KGBR’de tespit edilen bu gelişmeye açık yan çerçevesinde kurumun 2020-2024 Stratejik Planı incelendiğinde; kurumun faaliyet alanlarına ve ihtisaslaşma konusundaki önceliğine uygun olarak farklı alanlarda temel performans göstergelerini belirlediği görülmüştür. Ancak kurumun anahtar performans göstergelerinin net olarak tanımlanmadığı görülmüştür.

İyileştirme: ( ) Sağlanmış (X) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

### 6. KGBR’de “Kalite Güvence Sistemi” başlığı altında bir organizasyon şemasının geliştirilmesi önerilmiştir.

Kurumun resmi web sayfası incelendiğinde “Kalite Güvence Sistemi” başlığı altında güncel bir organizasyon şemasının yer aldığı görülmüştür.

İyileştirme: (X) Sağlanmış ( ) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

### 7. Paydaş memnuniyet oranlarında düşüş yaşanmasına rağmen bu düşüşle ilgili izleme ve değerlendirme mekanizmalarının kurulmamış olması

Kastamonu Üniversitesinin, yıllık YÖKAK Performans Göstergeleri raporunda belirtmiş olduğu verilere göre; akademik, idari ve öğrenci memnuniyetlerinde bir düşüş yaşanmıştır. Ancak rakamsal olarak yaşanan bu düşüşün izlenmesine, nedenlerinin araştırılmasına ve elde edilen bulgulara göre alınması gereken önlemlere ilişkin bir mekanizmaya rastlanmamıştır.

Kurumun Stratejik Planında iç paydaş memnuniyet oranının %50 olarak belirlenmesine rağmen YÖKAK Performans Göstergeleri Raporunda yer alan oranlar belirlenen hedeflerin üzerindedir.

İyileştirme: ( ) Sağlanmış (X) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

Kalite Güvence Sistemi başlığı altında 2018 KGBR’de yer alan güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmalar Tablo 2’de sunulmuştur.

Tablo 2. 2018 KGBR’de yer alan güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmalar

### KGBR’ye güçlü yanlar ve izleme değerlendirmesi

#### 1. Üniversite yönetiminin Kalite Güvence Sistemine pozitif ve yapıcı yaklaşımı

Üniversite yönetiminin, stratejik planını kurumun ve bölgenin ihtiyaçları doğrultusunda oluşturması, kalite komisyonunu daimi kadrolarla ve eğitimlerle desteklemesi ve tanımlı süreçlerin hazırlanması konusunda gösterilen çabalar olumlu yaklaşımın devam ettiğini göstermektedir. Ayrıca kalite komisyonunun kazanımlarını ve sürece ilişkin planlamalarını diğer birimlere aktarma konusundaki gayretleri, kurumda kalite güvencesi kültürünün oluşturulmasında etkili olmaktadır. Ancak yönetim ve kadro değişiklikleri nedeniyle yeni hazırlanan planların henüz uygulamaya konduğu gözlenmiştir. Bu bağlamda izleme değerlendirme çalışmalarının ve örnek uygulamaların ancak 2021 KİDR raporunda sunulabileceği düşünülmektedir. Bu süreçte kurumun kalite güvence sisteminin ve politikalarının tüm paydaşlarca benimsenmesine ilişkin önderlik edici bir tutum üstlenmesi yararlı olacaktır.

#### 2. Stratejik Planda misyon, vizyon ve stratejik hedeflerin belirlenmiş olması

Stratejik Planda misyon, vizyon ve stratejik hedefler belirlenmiştir. Amaç ve hedefler kurumun vizyonu ile uyumludur.

#### 3. Uluslararasılaşma bağlamında yabancı uyruklu toplam öğrenci sayısının yaklaşık %15 gibi yüksek oranda olması

2018 KGBR’de uluslararasılaşma bağlamında yabancı uyruklu toplam öğrenci sayısı 3.998 iken, 2020 yılında bu sayı 3.130’a düşmüştür. İzleme değerlendirmesinde bu düşüşün pandemi sürecine bağlı olarak geliştiği ve kurumun süreci iyileştirmeye, oranları yükseltmeye yönelik önemli girişimlerinin olduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda 2020-2024 Stratejik Planında da, “Ulusal ve Uluslararası değişim programlarından yararlanan öğrenci ve personel sayısını her yıl %5 oranında

arttırmak” hedefine (Hedef 1.5) yer verilmiştir.

#### **4. Kalite Komisyonu ve buna bağlı alt komisyonların kurulması**

Yapılan değerlendirmede, kalite komisyonu ve alt çalışma gruplarına (kalite güvence sistemi, eğitim-ğretim, araştırma ve geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemi) ait bilgilerin güncel olduğu görülmüştür. Ayrıca kalite komisyonu ve alt komisyonlara ye seçilirken farklı akademik ve idari birimlerden temsilcilerin olmasına dikkat edildiği gözlenmiştir.

#### **5. “ğretim yeliğine Atama ve Tayin Yönergesi” bulunması ve uygulanması**

Üniversitede, 2020 yılında hazırlanan “Kastamonu niversitesi ğretim yeliğine Yükseltilme ve Atanma Esasları Yönergesi" uygulanmaktadır. Yönerge; Kastamonu niversitesinde profesör, doçent ve doktor ğretim yesi kadrolarına yapılan başvuruların n değerlendirilmesine, akademik yükseltilme ve atanma ile doktor ğretim yesi kadrosunda görev yapanların yeniden atanmalarına ilişkin usul ve esasları kapsamaktadır.

**B. EĞİTİM VE ÖĞRETİM**

Eğitim ve Öğretim başlığı altında 2018 KGBR’de yer alan gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları Tablo 3’de sunulmuştur.

Tablo 3. 2018 KGBR’de yer alan gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları

**KGBR’ye göre gelişmeye açık yanlar ve izleme değerlendirilmesi****1. Üniversite genelinde bilgi paketlerinde eksikliklerin olması**

Üniversitede, Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS-ECTS) Yönergesine göre hazırlanan müfredatların uygunluğunun Uluslararasılaşma ve Bologna Süreci Koordinatörlüğü tarafından kontrol edildiği ifade edilmektedir. Yapılan değerlendirmede program ve ders bilgi paketlerine ilişkin dokümanlar (<https://obs.kastamonu.edu.tr/oibs/bologna>) ve sunulan kanıtlar incelendiğinde; 2018 KGBR sonrasında üniversite genelinde fakültelerde/yüksekokullarda program yeterliliklerinin, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) Temel Alan Yeterlilikleri ile uyumunun gözden geçirilerek, TYYÇ matrislerinin tamamlandığı ve ders bilgi paketlerinde güncellemelerin yapıldığı gözlemlenmiştir. Ancak her fakülteden örneklem alınarak incelenen ders bilgi paketlerinde önemli farklılıkların olduğu görülmüştür. Bazı programlarda; ders kaynakları, değerlendirme ölçütleri, iş yükü, öğrenme çıktıları, ders konuları, dersin program çıktılarına katkısı (ders öğrenme çıktıları x program yeterlilikleri matrisi) konusunda eksikliklerin olduğu gözlemlenmiştir. Örneğin dersin program çıktılarına katkısı başlığı altında verilen matrise göre, bazı derslerin programa hiç katkı sunmadığı görülmektedir. Bazı derslerde de ders kaynakları bölümü boş olup, “ders hocası tarafından verilecektir” ifadesi yer almaktadır. Yabancı Diller Yüksekokulunda ise, herhangi bir açıklama olmaksızın sadece ders bilgi paketi başlığı yer almaktadır. Bu bağlamda üniversite genelinde ders bilgi paketlerinin; öğrenci merkezli yaklaşım, ifade bütünlüğü, matrisler vb. açılardan gözden geçirilmesi yararlı olacaktır.

**İyileştirme:** ( ) Sağlanmış (X) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

**2. Programların tasarlanması, uygulanması ve güncellenmesi sürecinde iç ve dış paydaşların görüş ve katkılarının sistematik olarak alınmaması**

Kurumda programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler bulunmaktadır. Ancak yapılan değerlendirmelerde özellikle programların uygulanmasında izleme çalışmalarına ve paydaşların katkılarına ilişkin yeterince kanıt elde edilememiştir. Kurum genelinde iç ve dış paydaşlardan farklı konulara ilişkin görüşler alındığı tespit edilmiş olmakla birlikte bu çabaların programların geliştirilmesi sürecine de yansıtılması ve sistematik hale getirilmesi önemlidir. 2018 KGBR’de belirtildiği üzere dış paydaş talepleri doğrultusunda seçmeli derslere eklenen “Girişimcilik” dersi örneğinde olduğu gibi üniversite genelindeki tüm programlarda, alandaki gelişmelere ve ihtiyaçlara paralel olarak iç paydaş olarak tanımlanan öğretim elemanları ile öğrencilerin ve dış paydaşların görüş ve katkılarının sistematik olarak alınması, alınan dönüt ve değerlendirmelere ilişkin hazırlanacak raporların web sayfası ya da uygun yöntemlerle ilgili paydaşlara duyurulması ve bu doğrultuda ders bilgi paketlerinin güncellenmesi yararlı olacaktır.

**İyileştirme:** ( ) Sağlanmış (X) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

**3. Mezun bilgi sisteminin etkin kullanılmaması**

Kurum, mezun olan öğrencilerin durumlarını sürekli olarak izlemek, elde ettikleri kazanımları çalışma hayatında nasıl değerlendirdiklerine yönelik bilgi sahibi olmak amacıyla “Mezun Bilgi Sistemi” bulunduğunu ve sistemde kayıtlı 4.335 öğrencinin olduğunu ifade etmektedir. Ancak yapılan değerlendirmede, mezunların paydaş olarak eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemini içeren kalite sürecine katılımına ilişkin yeterli kanıt ulaşılamamıştır. Bu bağlamda kurum genelinde mezun bilgi sistemi ve konuya ilişkin izleme-değerlendirme çalışmaları



iyileştirmeye ihtiyaç duymaktadır.

**İyileştirme:** ( ) Sağlanmış (X) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

#### **4. Öğrenci merkezli eğitim yaklaşımının etkin olarak uygulanmaması**

2020 KİDR'de programların genelinde öğrenci merkezli öğretim yöntem-tekniklerinin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulandığı, öğrenci merkezli ve çeşitlendirilmiş ölçme- değerlendirme uygulamalarının bulunduğu belirtilmektedir. Ayrıca Covid 19 pandemi sürecinde derslerde öğrencinin aktif olmasını sağlayan, öğrenciye bireysel çalışmalarında planlama ve rehberlik desteği sunan ilgi çekici etkinliklere yer verildiği vurgulanmıştır. Uzaktan eğitim sürecinde ders öncesinde, ders materyallerinin sisteme yüklenerek öğrencinin kullanımına açılması ve sınıf içi eğitim sürelerinin daha etkin kullanımına dayalı "tersyüz" uygulaması benzeri çevrim içi destekli yöntemlerle hem öğrencinin derse hazırlanması hem de zamanın etkin kullanılması sağlanmıştır. Bu uygulamalar, konuların daha kapsamlı ve nitelikli olarak işlenmesine katkı sunmuştur. Yine bu süreçte laboratuvar deneylerinin hazır görsellerle desteklenmesi, sanal laboratuvar uygulamaları, laboratuvar da yürütülen deneylerin video kaydı şeklinde hazırlanması, videoların etkileşimli formata dönüştürülerek adım adım deney yapma sürecinin yaşatılması, öğrenciler tarafından basit deneylerin evde yapılması ve sonrasında videonun sisteme yüklenmesi gibi örnek uygulamalar gerçekleştirilmiştir.

Yapılan değerlendirmede de kurumda, 2018 KGBR sonrasında öğrencilerin tüm öğrenme-öğretme süreçlerine aktif katılıma ilişkin önemli çabalar olduğu gözlenmektedir. Ancak bu çabaların kurum geneline yaygınlaştırılması ve uygulama sonuçlarının izlenerek önlemler alınması yararlı olacaktır.

**İyileştirme:** (X) Sağlanmış ( ) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

#### **5. Eğiticilerin eğitimi konusunda sistematik bir yaklaşımın olmaması**

Kurumda, özellikle uzaktan eğitim sürecinde öğretim elemanlarının ihtiyaçları doğrultusunda pek çok seminer, panel vb. eğitim toplantısının gerçekleştirildiği belirlenmiştir. Bu kapsamda; örgün eğitimden uzaktan eğitime geçiş, uzaktan eğitim programları-ALMS, uzaktan eğitimde etkili ölçme-değerlendirme, canlı ders eğitimi, akademik çalışmalar ve akademik gelişimle ilgili eğitim toplantıları yapılmıştır. Bu bulgular, kurum genelinde öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirecek uygulamaların varlığına işaret etmekle birlikte, sunulan kanıtlar resmi yazı ya da duyuru niteliğinde olduğundan, gerçekleştirilen eğitimlerin etkinliğine ilişkin bir değerlendirme yapılamamıştır.

**İyileştirme:** (X) Sağlanmış ( ) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

#### **6. Danışman öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının yoğunluğundan dolayı danışmanlık hizmetlerinin etkin verilememesi**

Kastamonu Üniversitesi Ön lisans ve Lisans Öğrenci Danışmanlık Yönergesinde, danışmanların yetki ve sorumlulukları belirtilmiştir. Bu doğrultuda öğrencilere haftanın belirli gün ve saatlerinde danışmanları tarafından görüşme/toplantı ve seminerler düzenlenmektedir. Bu konudaki tanımlı süreçler dışında 2018 KGBR'de öğrenci sayısının yoğunluğu nedeniyle danışmanlık hizmetlerinin etkin verilemediği vurgulanmıştır.

Yapılan izleme değerlendirmesinde istisnai durumlar olmakla birlikte danışman öğretim elemanı başına düşen öğrenci sayısının önceki yıllara oranla düştüğü ve yaklaşık 33 olduğu belirlenmiştir (2018 yılı öğrenci sayısı 31.843/öğretim elemanı sayısı 777; 2020 yılı öğrenci sayısı 28.536/öğretim elemanı sayısı 851). Yapılan görüşmelerde yönetimin, öğrenci merkezli eğitim ve danışmanlık hizmetlerinin niteliğinin artırılması kapsamında üniversite genelinde bu oranların düşürülmesine yönelik planlamalar yaptığı ve bu sayede ileriki dönemlerde mevcut sorunların aşılabileceği gözlenmiştir.

**İyileştirme:** (X) Sağlanmış ( ) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış

Eğitim ve Öğretim başlığı altında 2018 KGBR’de yer alan güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmalar Tablo 4’te sunulmuştur.

Tablo 4. 2018 KGBR’de yer alan güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmalar

<b>KGBR’ye güçlü yanlar ve izleme değerlendirmesi</b>
<p><b>1. Eğitim olanakları ile ilgili fiziksel ve teknolojik altyapının yeterli düzeyde olması</b></p> <p>Yapılan değerlendirmede kurumda, öğrencilerin ve öğretim elemanlarının kullanımına yönelik tesis ve altyapıların geliştirilmeye devam ettiği gözlenmiştir. Bu kapsamda yapımı tamamlanan İktisadi ve İdari Bilimler Fakóltesi ve İlahiyat Fakóltesinin bu yıl içinde hizmete açıldığı, Tıp Fakóltesi Morfoloji Binası ve Spor Kompleksi Binasının ise 2021 yılında tamamlanarak hizmete açılmasının planlandığı belirlenmiştir. Her türlü donanım, materyal ve fiziki şartlara sahip Bilgehan Bilgili Merkez Kütüphanesinin de veri tabanı üyelikleri sayesinde uzaktan eğitim sürecinde aktif olarak hizmet vermeye devam ettiği saptanmıştır.</p>
<p><b>2. Kurumun programlarının ve eğitim kalitesinin artırılması konusunda program akreditasyonlarının teşvik edilmesi</b></p> <p>2020-2024 Stratejik Planında “Hedef 1.4. Akademik ve idari faaliyet yürüten birimlerin iki tanesinde plan dönemi sonuna kadar akreditasyon başvurusu yapmak” hedefi belirlenmiştir. Bu doğrultuda 2020 yılı içerisinde Turizm Rehberliği Lisans Programının ve İşletme Bölümünün akreditasyon şartlarını sağladığı sonucuna ulaşılarak, akredite olmaları için gerekli süreçler başlatılmıştır. İzleme raporunun kalite güvence sistemi bölümünde de belirtildiği gibi yeni stratejik plan çerçevesinde sadece iki program akreditasyonunun hedef olarak belirlenmesi kurumun son iki yılda gerçekleştirdiği başarılı çalışmaların gerisinde kalmaktadır. Merkezi Araştırma Laboratuvarı-MERLAB’ın Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) Akreditasyon Belgesini alması, Kastamonu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarının TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre Balda HMF Tayini ve Şeker Kompozisyonu (Glikoz, Fruktoz ve Sakkaroz) Tayini kapsamlarında akredite olması başarı örnekleri olarak sunulabilir.</p>
<p><b>3. Akademik Bilgi Sistemi (ABİS)’nin kurulması</b></p> <p>Kurumda, öğretim elemanlarının kişisel ve idari bilgileri ile akademik alanda yapmış olduğu tüm çalışmalarının veri bankasında tutulup takip edilebileceği, bilgilerin öğretim elemanlarınca güncellenebileceği bir uygulama olan Akademik Bilgi Sisteminden YÖKSİS veri sistemine geçiş yapılmıştır.</p>
<p><b>4. Araştırma ve lisansüstü tez çalışmalarına destek sağlanması</b></p> <p>Kurumda, lisansüstü öğrencilere proje desteğinin yanında Erasmus+Değişim Programı ve ikili anlaşmalar ile yurt dışında eğitim görme desteği sunulmaktadır. Uzaktan eğitim döneminde lisansüstü öğrencilerin tez savunma ya da tez izleme sınavlarının çevrimiçi bağlantı ile yapılması tercih edildiğinde, dışarıdan katılacak jüri üyelerine online sınıflar aracılığı ile destek sağlanmaktadır.</p>
<p><b>5. Son beş yılda uluslararası yayınların artması</b></p> <p>Yapılan değerlendirmede son beş yıl içinde ulusal ve uluslararası yayınların sayısında önemli bir artışın olduğu gözlenmiştir. Bu kapsamda hem toplam yayın sayısı (örn; SCI, SSCI ve AHCI endeksli dergilerdeki yıllık yayın sayısı 2015 yılında 91 iken, 2020 yılında 250 olmuştur.) hem de öğretim üyesi başına düşen yayın sayısındaki artışa paralel olarak yayın yapma konusundaki işbirlikleri de artmıştır. Ayrıca öğretim üyeleri uluslararası yarışma ve yayınlarda önemli ödüller elde etmişlerdir.</p>
<p><b>6. Uluslararası öğrencilere sağlanan desteklerin varlığı</b></p> <p>Kurumda, Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü uluslararası öğrencilere kayıt esnasında ve sonrasında her türlü destek ve yardımı sağlamaktadır. Pandemi nedeniyle ülkelerine gidemeyen yaklaşık 600 yabancı uyruklu öğrenciye akademik ve idari personelin desteği ve Kızılay iş birliği ile gıda desteğinin sağlandığı, bu desteklerin günümüzde de ihtiyaçlara paralel olarak sürdürüldüğü</p>

belirlenmiştir. Kastamonu Üniversitesinde 2020 yılı itibarıyla 768 kız, 2362 erkek olmak üzere toplam 3130 yabancı uyruklu öğrenci ve yabancı uyruklu 17 akademik personel bulunduğu belirlenmiştir.

#### **7. Seçmeli derslerde sağlanan güncel ve zengin çeşitlilik**

Kurum, ildeki sektörel gelişmeye ve öncelikli alanlara paralel olarak işletme deneyimine önem vermekte ve öğrencilerin gelişimini olumlu yönde destekleyecek, kültürel derinlik kazandıracak çok sayıda alan içi ve alan dışı seçmeli dersle programlarını bu yönde desteklemeye devam etmektedir.

#### **8. İhtiyaçlı (engelli, yabancı uyruklu öğrenci vb.) öğrencilere yeterli hizmet sunulması**

Kurumda, engelli öğrencilerin akademik, idari, fiziksel, psikolojik, barınma ve sosyal alanlarla ilgili ihtiyaçlarını tespit etmek ve öğrenim yaşantılarını kolaylaştırmak için gerekli tedbirleri almak, düzenlemeler yapmak ve yapılan çalışmaların sonuçlarını değerlendirmek amacıyla Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü kurulmuştur. Şu an üniversitede 10'u görme engelli olmak üzere toplam 55 engelli öğrenci bulunmaktadır. Bilgehan Bilgili Merkez Kütüphanesinde yer alan GEKOP (Görme Engelliler Kütüphanesi Ortak Platformu-Bilgisayar Laboratuvarı) ofisi özellikle görme engelli öğrenciler için önemli kolaylıklar sunarken, kurum genelinde engelli öğrenciler için başarılı uygulamaların gerçekleştirildiği gözlenmiştir. Ormancılık ve Tabiat Turizmi İhtisaslaşma Koordinatörlüğünün bu kapsamda dâhil olduğu “*Senin de Hakkın Erişilebilir Turizm*” Projesi ve engelli bireylerin tabiat turizmi faaliyetlerinde karşılaştıkları zorluklara ilişkin yayınları bu çalışmalara örnek teşkil etmektedir.

#### **9. Milletlerarası iş birliği protokollerinin olması**

Milletlerarası İşbirliği Protokolleri, Üniversitenin İkili Anlaşmalar ve Protokoller Koordinatörlüğü aracılığı ile yürütülmektedir. Öğrencilerin, akademik ve idari personelin eğitim veya araştırma faaliyetlerinde uluslararası deneyim kazanmalarını sağlamak, yabancı üniversitelerden gelen öğrenci ve bilim insanlarının üniversite ile bütünleşmelerine yardımcı olmak, uluslararası program ve projelerden azami ölçüde yararlanarak hem üniversitenin hem de yörenin gelişmesine katkıda bulunmak amacıyla işbirliklerinin (<https://isbirligi.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/ikili-anlasmalar/suresi-devam-eden-anlasma-ve-protokoller>) her geçen gün artırılmaya çalışıldığı gözlenmiştir.

#### **10. Mevlana Değişim Programının aktif çalışması**

Kurumda Dış İlişkiler Genel Koordinatörlüğü altında; Erasmus, Farabi, Mevlana Koordinatörlükleri, Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü, İkili Anlaşmalar ve Protokoller Koordinatörlüğü, Uluslararasılaşma ve Bologna Süreci Koordinatörlüğü faaliyet yürütmektedir. Bu çerçevede Azerbaycan, Bosna Hersek, Endonezya, Fas, Filipinler, Kazakistan, Kırgızistan, Malezya, Moldova, Özbekistan, Pakistan, Ukrayna gibi pek çok ülke ile imzalanan protokollerin bulunduğu ve her geçen gün iş birliği protokollerinin ve ikili anlaşmaların artırıldığı belirlenmiştir (<https://kastamonu.edu.tr/index.php/tr/koordinatörlukler/mevlana-degisim-programi/karsilikli-anlasmalar>). Üniversiteleri çevreye duyarlılık, enerji, atık, ulaşım yönetimi ve sürdürülebilirlik alanlarında her yıl değerlendiren Greenmetric, 2020 yılı Dünya Üniversiteleri sıralamasını yayımlamıştır. Kastamonu Üniversitesi bu listede dünya üniversiteleri arasında 543. sırada, Türkiye üniversiteleri arasında ise 43. sırada yer almıştır.

#### **11. Görme engelli kütüphanesinin varlığı**

Madde 8’de belirtildiği gibi GEKOP (<https://kddb.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/hizli-menu/gorme-engelli-kutuphaneleri>) PEARL kitap okuma sistemi, kabartma harita, altı nokta yazıcı, Jaws ekran okuma programları ile görme engelli öğrencilere önemli hizmetler sunmaktadır.

#### **12. Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER)’nin varlığı**

Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER), uluslararası öğrencilerin yoğunluğuna paralel olarak dünyanın farklı ülkelerinden gelen uluslararası öğrencilere ve kursiyerlere A1, A2, B1, B2 ve C1 seviyesinde Türkçe öğretimi vermektedir. Yapılan görüşmelerde 2020 yılı içerisinde 59 yabancı uyruklu öğrenciye Türkçe hazırlık kursu verildiği, ancak pandemi

nedeniyle kurslara ara verildiği ifade edilmiştir.

### **13. Öğrencilerin büyük ölçüde barınma sorunlarının olmaması**

Kurumda öğrencilerin barınma ihtiyacını karşılayan, Kredi ve Yurtlar Kurumuna bağlı, merkezde altı, Abana’da da bir olmak üzere 4462 kız öğrenci ve 2928 erkek öğrenci kapasiteli toplam yedi yurt bulunmaktadır. İl merkezinde bulunan farklı kurumlara bağlı ya da özel yurtların öğrenci kapasiteleri de dikkate alındığında, üniversitede barınmaya ilişkin bir problemin olmadığı gözlenmiştir.

### **14. Öğrenci gelişimine yönelik sosyal ve kültürel toplulukların varlığı**

Kurumda, öğrencilerin gelişimine yönelik toplam 82 öğrenci topluluğu faaliyet göstermektedir (<https://www.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/ogrenci-topluluklari>). Yönetim ve öğretim elemanlarının aktif katılımı ve desteğinin olduğu topluluk faaliyetlerinde, katılımcı sayısını artırmak için üniversite ana sayfasında duyuru linki oluşturulmuştur.

### **15. İdari personele sunulan hizmet içi eğitimler**

Kurumda, idari personelin kişisel ve mesleki yeterliliklerinin, motivasyonlarının desteklenmesine yönelik hizmet içi eğitimler gerçekleştirilmiştir. Bu kapsamda 2021 yılı içerisinde 226 idari personel ve süreli işçiye eğitim verildiği ve verilen eğitimlerin değerlendirilmesine yönelik çalışmalar yapıldığı belirlenmiştir. Değerlendirme sonuçlarının bir sonraki yıl gerçekleştirilecek eğitim hizmetlerinin niteliğini artıracacağı düşünülmektedir.

### C. ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Araştırma ve Geliştirme başlığı altında 2018 KGBR’de yer alan gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları Tablo 5’de sunulmuştur.

Tablo 5. 2018 KGBR’de yer alan gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları

#### KGBR’ye göre gelişmeye açık yanlar ve izleme değerlendirilmesi

##### 1. Araştırma stratejisinin eğitim-öğretim ve toplumsal katkı süreçleri ile bütünleştirilmemiş olması

Raporun Kalite Güvence Sistemi bölümünde belirtildiği gibi kurumun eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı ve yönetim sistemini içeren kalite politikası web sayfasında paylaşılmıştır (<https://kalite.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/belgeler/politikalar>). Ayrıca 2020-2024 Stratejik Planında nitelikli araştırma ve geliştirme (AR-GE) faaliyetlerini arttıran ve bunları tüm kalite süreçleri ile bütünleştiren hedeflerin belirlendiği görülmektedir. Bu bağlamda yapılan değerlendirmelerde son yıllara kadar eğitim-öğretim odaklı yürütülen araştırma stratejilerinin Karadeniz Bölgesinin ve Kastamonu ilinin güçlü yönleri ve kurumun öncelikli alanları doğrultusunda bütünsel ve çok boyutlu olarak ele alınmaya başlandığı gözlenmektedir. Bu süreçte kurum; insan kaynakları, kurumsal paydaşlar ve fiziksel araştırma altyapısını “girişimci üniversite” anlayışına uygun olarak geliştirmeye ve bu kaynaklarla maksimum çıktı elde etmeye çalıştığını ifade etmiştir. Araştırma stratejisinin bir parçası olarak özellikle kurumlar arası araştırma faaliyetlerinin desteklediği ve stratejik planda yer alan hedeflerin, hem bölgenin hem de ülkenin kalkınmasında ihtiyaç duyulan alanlardaki eksiklikleri gidermeye yönelik belirlendiği vurgulanmıştır. İzleme programı kapsamında yapılan görüşmelerde araştırma faaliyetlerinde; tüm akademik birimlerin, Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin, Orman İhtisaslaşma Koordinatörlüğünün ve Teknoloji Transfer Ofisinin aktif rol aldığı belirtilmiştir.

Cumhurbaşkanlığı Strateji ve Bütçe Başkanlığı, Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı ve TÜBİTAK iş birliği ile üniversitelerin buldukları bölgeye katkılarını artırmak ve üniversiteleri ihtisaslaşmaya teşvik etmek amacıyla 2006 yılı sonrasında kurulmuş olan yükseköğretim kurumlarına yönelik “Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşması” projesi kapsamında Yükseköğretim Kurulu tarafından Kastamonu Üniversitesi 2018 yılında “Ormancılık ve Tabiat turizmi” alanında ihtisaslaşacak üniversitelerden biri olarak tanımlanmıştır. Bu bağlamda ilgili alanda ihtisaslaşmaya önem veren kurum, 2020-2024 stratejik planında araştırma stratejilerini eğitim-öğretim ve toplumsal katkı süreçleri ile bütünleştiren hedefler ve göstergeler belirlemiştir. Ayrıca “Ormancılık ve Tabiat Turizmi İhtisaslaşma Koordinatörlüğü” kurularak “İhtisaslaşma Stratejik Yol Haritası” oluşturulmuştur. Bu kapsamda; ihtisaslaşma faaliyetlerinin tabana yayılması ve farkındalığın artırılması, bölge halkının bilinçlendirilmesine yönelik bilgilendirme toplantıları, işgücü eğitimleri ile paydaşlarla işbirliklerinin güçlendirilmesi planlanmaktadır. Bunlara ek olarak Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) ihtisas alanı öncelikli nitelikli projeler üreterek, Ar-Ge faaliyetleri ile bölgenin kalkınmasında öncü rol oynayan, yenilikçi ve saygın bir ofis olmayı hedeflemektedir. Elde edilen bulgular kurumun araştırma stratejilerinin, tüm kalite süreçlerini bütünleştirecek şekilde ele alındığını göstermektedir.

**İyileştirme: (X) Sağlanmış ( ) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış**

##### 2. Araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaşların katılımının sağlanmaması

2018 KGBR’de AR-GE faaliyetleri de dâhil olmak üzere genel olarak tüm ölçütlerde paydaş katılımının yeterli düzeyde olmadığı ifade edilmiştir. KİDR raporları ve izleme programı kapsamında yapılan görüşmeler doğrultusunda kurumun paydaş katılımına büyük önem verdiği,

ancak bu konuda halen kanıta dayalı, sistematik bir yaklaşımın geliştirilemediği gözlenmiştir. Bununla birlikte kurumda paydaş katılımına ilişkin 2020 yılında gerçekleştirilen çalışmalar ve yapılan planlamalar, ileriki döneme dair olumlu ipuçları sunmaktadır. Paydaşlarla yapılan iş birliğine ilişkin örnekler aşağıda sunulmuştur.

Kastamonu Teknokent A.Ş. ve Kastamonu Üniversitesi TTO AŞ. ile Kastamonu İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM) arasında Kastamonu'da girişimcilik ekosistemini genişletmek ve güç birliği yapmak amacıyla iyi niyet ve iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı (KUZKA) desteğiyle bölgede bulunan paydaşlar tarafından sosyal sorunların çözümlerine yönelik proje önerileri alınarak Sosyal Proje Havuzu oluşturulmaktadır.

TTO AŞ'nin öncülüğünde, KUZKA desteğiyle akademisyenlere, sanayicilere ve girişimcilere yönelik Kastamonu'nun ilk sertifikalı online Temel Mentörlük Eğitimi, 07.07.2020-23.07.2020 tarihleri arasında gerçekleştirilmiştir.

Dünyayı küresel ölçekte etkileyen iklim değişikliği ve Covid-19 pandemisi önlemleri, ekolojik sorunların çözümü, su kaynaklarının yönetimi ve toplumun değişen ihtiyaçları çerçevesinde ormancılık, odun dışı orman ürünleri ve orman endüstri alanları ile ilgili konularda 63 bilimsel çalışmanın sunulduğu 1.Ormancılık ve Tabiat Turizmi Kongresi online olarak düzenlenmiştir.

Kastamonu Üniversitesi ile Orman Genel Müdürlüğü (OGM) arasında ihtisaslaşma kapsamında imzalanan iş birliği protokolü doğrultusunda ve Kastamonu Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinatörlüğü desteğiyle "Ormanların Faydalarının Hedef Kitleye Özel Modüler Sunumlarla Tanıtımı" ortak projesiyle ormanların faydaları adlı eğitici animasyon filmi tamamlanmıştır. Filmin, TRT EBA TV'de ilkokul ve ortaokulda yayınlanması ile 10 milyonun üzerinde öğrenciyi ulaşılmıştır.

Kastamonu Valiliği koordinasyonunda ve ilgili tüm paydaşların katkılarıyla yürütülen Kastamonu Turizm Eylem Planında (2018-2021) "Mevcut turist ve ziyaretçilerin beklenti/memnuniyetlerinin ölçülmesi" kapsamında Kastamonu Üniversitesi ve KUZKA iş birliğinde Kastamonu Turist Profili & Memnuniyeti Araştırması gerçekleştirilmiştir.

Kastamonu Üniversitesi ile Çölleşme ve Erozyonla Mücadele Genel Müdürlüğü (ÇEM) arasında 23 Haziran 2020'de "Araştırma-Geliştirme Konularına Ait Protokol" imzalanmıştır. Aynı kapsamda Kastamonu Üniversitesi ile Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. arasında başta ihtisas alanı olmak üzere birçok konuyu içeren iş birliği protokolü imzalanmıştır.

Bu örnek uygulamalarda paydaşların katılımıyla izleme değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının yapılması ve yaygınlaştırılması yararlı olacaktır.

**İyileştirme: (X) Sağlanmış ( ) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış**

### **3. Dış kaynakların arttırılmasına yönelik yeni mekanizmaların geliştirilmemesi**

Araştırma geliştirme faaliyetlerinin yürütüldüğü birimlere destek sağlayan bir birim olarak TTO AŞ.; üniversitedeki bilimsel potansiyelin ve araştırma sonuçlarının sanayiye aktararak ekonomik değere dönüştürülmesi için araştırmacıları sanayi ile buluşturmak ve bölgedeki firmaların Ar-Ge ve inovasyon çalışmalarına yönlendirerek, üniversiteye, bölgeye ve ülkeye katma değer oluşturmayı hedeflemiştir. Bu doğrultuda akademisyen ve sanayicilerin etkin olarak katıldığı toplantılar, ziyaretler ve iş birliği protokollerinin gerçekleştirildiği belirlenmiştir.

Bunun dışında Kastamonu Üniversitesi Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi'nin kurulması amacıyla 2011 yılında Kalkınma Bakanlığına sunulan ve 2012 yılından bu yana yürütülmekte olan 2012K120790 nolu, yaklaşık 11.5 milyon TL bütçeli yatırım projesi sonuçlandırılırken, 8 TÜBİTAK projesinin halen devam ettiği saptanmıştır.

**İyileştirme: (X) Sağlanmış ( ) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış**

Araştırma ve Geliştirme başlığı altında 2018 KGBR’de yer alangüçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmalar Tablo 6’da sunulmuştur.

Tablo 6. 2018 KGBR’de yer alan güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmalar

### **KGBR’ye güçlü yanlar ve izleme değerlendirme**

#### **1. Araştırma politikasının varlığı**

Kurumda var olan araştırma politikasında TSE EN ISO 9001:2015 eğitimlerinden sonra güncellemeye gidilmiştir.

AR-GE Politikası: Üniversitemiz misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda; İhtisas alanı öncelikli, nitelikli araştırmalar yaparak bölgenin kalkınmasında öncü rol oynayan, nitelikli araştırma ve geliştirme faaliyetlerini destekleyen, mevcut proje, patent başvuru ve belge sayısının artmasına önem veren, uluslararası alanda öğretim elemanı başına düşen yayın sayısını artıran, üniversitemiz bünyesinde her yıl bilimsel etkinlik düzenleyen, Ulusal ve uluslararası işbirliklerinin artırılmasına önem veren, Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) desteğiyle araştırma yapmayı özendirilen, Teknoloji Transfer Ofisi aracılığıyla, üniversite-sanayi iş birliği kapsamında bilimsel ve teknolojik bilgiyi sanayinin ihtiyaçlarıyla buluşturup ticarileştirmeyi ve ortaya çıkan ticari değer toplumsal faydaya dönüşmesinde öncü olmayı benimseyen bir anlayışı taahhüt eder.

#### **2. Araştırma ve geliştirme faaliyetlerine yönelik Merkezi Araştırma Laboratuvarının ve diğer araştırma altyapısının oluşturulması**

Merkezi Araştırma Laboratuvarı (MERLAB), araştırma ve ölçümlerin uluslararası geçerliliğe sahip olduğunu belirten Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) akreditasyon belgesini almaya hak kazanmıştır. Ayrıca 2020-2024 stratejik planında yer alan program ve laboratuvarların akredite olma hedefleri gerçekleşmeye başlamıştır. Bu kapsamda MERLAB, TS EN ISO/IEC 17025:2017 standardına göre balda HMF tayini ve şeker kompozisyonu (glikoz, fruktoz ve sakkaroz) tayini kapsamlarında akredite olmuştur. Ayrıca, balda PH ve asitlik tayini, diastaz aktivite tayini, elektriksel iletkenlik ölçümü, nem tayini ve maltoz tayini metotları için uluslararası yeterlilik testlerinden başarılı olan laboratuvarında, diğer analizlerle ilgili akreditasyon kapsam genişletme çalışmaları devam etmektedir.

#### **3. Öğretim elemanlarının bilimsel yayın, proje ve diğer faaliyetlerinin artarak devam etmesi**

Raporda eğitim ve öğretim bölümünde güçlü yanlarda da belirtildiği üzere öğretim elemanlarının bilimsel yayın, proje ve diğer faaliyetlerinin her yıl artarak devam ettiği gözlenmiştir.

#### **4. Bölgenin sorunlarının çözümüne yönelik UYGAR merkezlerinin kurulması ve aktif faaliyet göstermesi**

Kurumda 2020 yılı itibarıyla 21 Araştırma ve Uygulama Merkezinin faaliyetlerini başarılı bir şekilde yürüttüğü belirlenmiştir.

#### **5. Genç üniversite olarak mevcut patent sayısının ve başvurularının dikkate değer olması**

Kurumda, Teknoloji Transfer Ofisi A.Ş. bünyesinde bulunan Patent Destek Ofisi (PADO) yeniden yapılandırılmıştır. PADO’nin amacı; akademisyenleri, girişimcileri ve öğrencileri Fikri Mülkiyet ve Sınai Haklarının (FSMH) korunması hakkında bilgilendirmek ve fikirlerinin gerçek hayata geçirilmesiyle ilgili bütün süreçlerde farkındalık oluşturma çabalarına destek vermek, lisanslama ve ticarileştirme hizmetlerini gerçekleştirmektir. Kurumda patent hizmetleri konusunda personel eğitimi ve yetkilendirmeler yapılmış, üniversite genelinde tüm patent vb. FSMH çalışmaları tek çatı altına toplanmıştır. Kurumun patent sayılarına bakıldığında; 2018 yılında 8 patent, 2020 yılında 6 patent 1 faydalı model, 2021 yılında ise 7 patent 2 faydalı model olduğu belirlenmiştir. Ayrıca 5 uluslararası PCT başvurusu için sürecin devam ettiği belirtilmiştir.

## **6. Araştırmacılara yönelik destek, teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının bulunması**

Kurum TTO bünyesinde; akademisyenlere, sanayicilere ve girişimcilere yönelik eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıca; BAP ofisi tarafından patente konu olabilecek projeler değerlendirilerek akademisyenlere projelerin patent potansiyelleri anlatılmaktadır. Kurumda akademik teşvik ödeneği dışında tanımlı teşvik ve ödüllendirme mekanizmaları bulunmaktadır.

## **7. Öğrencilerin araştırma projelerine teşvik edilmesi**

Öğrencilerin, araştırma projelerine teşvik edilmesi için bilgilendirme seminerlerinin yanı sıra girişimcilik eğitimi düzenlenmiştir. Üniversite TTO ile Ormancılık ve Tabiat Turizmi İhtisaslaşma Koordinatörlüğü iş birliğinde genç girişimcilere verilen Temel Düzey Girişimcilik eğitimleri altı hafta sürmüştür.

## **8.Öğretim elemanlarının uluslararası işbirlikleri**

Kurumda, uluslararası işbirliklerinin desteklenmesi amacıyla öğretim elemanlarına yönelik eğitimlerin devam ettiği belirlenmiştir. Erasmus+değişim programı bilgilendirme ve değerlendirme toplantıları, yine Erasmus+KA2 proje bilgilendirme toplantısı, Global Mood Up Webinarı, Erasmus+Yeni Başlayanlar İçin Zoom Webinarı, Erasmus+Days etkinliği, Erasmus+Proje Sonuçlarının Yaygınlaştırılması ve Kullanılması Çevrimiçi Toplantısı-DEOR konuya ilişkin örnekler arasındadır.



## TOPLUMSAL KATKI

### D. TOPLUMSAL KATKI

Toplumsal katkı başlığı altında 2018 KGBR sonrasındakurumda gerçekleştirilen çalışmalar Tablo 7’de sunulmuştur.

Tablo 7. Kurumda 2018 KGBR sonrasında gerçekleştirilen çalışmalar

#### KGBR’ye göre gelişmeye açık/güçlü yanlar ve izleme değerlendirmesi

##### Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurumda, misyon, vizyon ve stratejik plan doğrultusunda; tüm paydaşlarla iş birliğini geliştirerek bölgesel kalkınmaya ve toplumun ihtiyaçlarının karşılanmasına katkı sağlayan, öğrenci topluluklarının sosyal sorumluluk projeleri ile toplum yararına yönelik faaliyetleri teşvik eden, sosyokültürel, sportif, sanatsal ve turizm faaliyetinin gerçekleştirilmesine önem veren, ürettiği bilgiyi toplum yararına dönüştürmeyi esas alan, ulusal ve uluslararası sürdürülebilir kalkınmaya öncülük eden bir anlayışın kabul edildiği belirtilmektedir. Bu doğrultuda toplumsal katkı süreçlerine yönelik faaliyetlerin Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanlığı tarafından düzenlendiği, akademik ve idari birimlerin toplumsal katkıya yönelik faaliyetlerde etkin rol aldığı vurgulanmıştır. Ancak sunulan raporlarda 2020 yılı içerisinde Covid 19 salgınından dolayı yeterli düzeyde toplumsal katkı faaliyetlerinin düzenlenemediği belirtilmiş ve iyileştirme kapsamında 2021 yılı içerisinde yapılan tüm faaliyetlerin sistemli şekilde kayıt altına alındığı organizasyonel bir yapının oluşturulması planlanmıştır.

Yapılan değerlendirmede; kurumun, ilin ve bölgenin ihtiyaçlarını göz önünde bulunduran, araştırma geliştirme kaynaklarını toplumsal katkıya dönüştürmeyi dikkate alan bir politika benimsediği ve bu kapsamda ölçülebilir hedefler belirlediği (Örn; H1.3: Üniversitemiz bünyesinde her yıl en az 50 adet sosyal sorumluluk projesi/faaliyeti gerçekleştirmek, H1.4: Üniversitemiz bünyesinde her yıl en az 20 adet sosyokültürel, sportif, sanatsal ve turizm faaliyeti gerçekleştirmek vb.) saptanmıştır. Bu süreçte üniversitenin iç ve dış paydaş görüşlerini dikkate aldığı, iş birliği ve protokollerle bu etkileşimi güçlendirmeye çalıştığı gözlenmiştir. Bu bağlamda kurumun toplumsal katkı uygulamalarını; PUKÖ çevrimi kapsamında kontrol etme ve önlem alma süreçleriyle güçlendirilmesi, etkin paydaş katılımı ve iş birliği ile sistematik şekilde izlenebilen, sürdürülebilir mekanizmalar geliştirmesi yararlı olacaktır.

##### Toplumsal Katkı Kaynakları

Kastamonu Üniversitesi, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek başta insan kaynakları olmak üzere fiziki, teknik ve mali kaynaklar açısından yeterli düzeydedir. Bu kaynaklar, Rektörlüğün denetiminde ve kamusal tasarruflar neticesinde birimler tarafından ihtiyaçlara paralel ve dengeli şekilde kullanılmaktadır. Kurumun ev sahibi ya da paydaş olduğu sosyal ve kültürel tüm faaliyetlerde tesis, konaklama, araç tesisi vb. her türlü destek sağlanmakta, kaynak bulunmadığı takdirde çözüm üretilmektedir.

Yapılan değerlendirmede, kurum kaynaklarının toplum yararına kullanılması olumlu bir gösterge olarak değerlendirilmiştir. Gençlik ve Spor Bakanlığı ile yapılan protokol kapsamında üniversite spor komplekslerinin (yarı olimpik yüzme havuzu, kondisyon salonları, jimnastik salonları, çok amaçlı spor salonu, tenis kortları, halı sahalar, voleybol sahası ve bowling salonu vb.) halkın kullanımına açık olması, aynı protokol çerçevesinde yürüyüş ve bisiklet yollarının faaliyete geçirilmesi memnuniyet vericidir.

Kurum sosyal sorumluluk projelerinde kendi kaynakları dışında, İŞKUR, KUZKA, KOSGEB, TÜBİTAK, KIZILAY, YEŞİLAY, Orman Bölge Müdürlüğü, Tarım İl Müdürlüğü, Ticaret ve Sanayi Odası gibi kurum ve kuruluşlarla iş birliği yaparak kaynak altyapısını desteklemektedir. Kaynak oluşturma ve yaratma konusunda oluşturulan sinerji kurumun güçlü yanı olarak öne çıkmakla birlikte, mevcut kaynakların kullanımına yönelik sonuçların izlenememesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

## Toplumsal Katkı Performansı

Kurumda toplumsal katkı performansı başlığı altında değerlendirilebilecek önemli projeler yürütülmektedir. Kurumun sosyal projeler gerçekleştirmeye istekli olan ve gönüllü olarak katılım gösteren akademik ve idari personele sahip olması, toplumsal katkı süreçlerindeki başarısını artırmaktadır. Kurum öğretim elemanlarının, idari personelin ve öğrencilerin toplumsal katkıya yönelik farkındalık düzeyinin artırılmasına yönelik eğitimlerin dışında özellikle pandemi sürecinde bölgenin/ilin ihtiyaçları doğrultusunda pek çok faaliyet gerçekleştirmiştir. İilde bulunan kurumların ihtiyaçlarını karşılamak üzere el dezenfektanı üretimi, siperli maske üretimi, MÜSİAD ve IHATO iş birliği ile Koronavirüs (Covid-19) salgınının iç turizme etkisi raporunun hazırlanması, “Pandemi Günlerinde Tarım” konulu eğitimler örnek faaliyetler arasında yer almaktadır.

Üniversitede sosyal sorumluluk projeleri kapsamında ise; “Geleceğe Nefes, Dünyaya Nefes” projesi kapsamında 70 bin fidan dikilmesi, Kastamonu Üniversitesi Doğa Eğitim Merkezi (KÜDEM) Projesi, Kastamonu Doğa Turizmi Eğitim Kampları Projesi, Kastamonu Üniversitesi İhtisaslaşma Stratejik Yol Haritasının Oluşturulması Projesi, Kastamonu Gençleri Bölgesel İhtisası Tekno-Girişimcilikle Buluşturuyor Projesi (TKYD)-NEEDPRO Projesi, Acem Hanı Gastronomi Merkezi Fizibilite Projesi gibi farklı alanlarda pek çok proje gerçekleştirilmiştir.

Kurumun öncelikli alanlarına ait ikili iş birliği ve anlaşmalar kurumun güçlü yanları arasındadır. Bu kapsamda; Çölleşme ve Erozyonla Mücadele Genel Müdürlüğü (ÇEM), Kastamonu Entegre Ağaç Sanayi ve Ticaret A.Ş., Kastamonu Belediye Başkanlığı, Türk Kızılay Derneği, Kastamonu İş Geliştirme Merkezi (İŞGEM), ASÜER Gayrimenkul Yatırım Ortaklığı A.Ş., Orman Genel Müdürlüğü, Doğa Koruma ve Milli Parklar Genel Müdürlüğü, Kuzey Anadolu Kalkınma Ajansı (KUZKA) vb. pek çok kurumla iş birliği protokolleri imzalanmıştır. Kamu-Üniversite-Sanayi iş birliği kapsamında, kurumda farklı üniversitelerle iş birliği de teşvik edilmektedir. Turizm Fakültesi ile Ankara Hacı Bayram Üniversitesi Turizm Fakültesi arasında imzalanan iş birliği protokolü ve aynı şekilde Özbekistan Kamoliddin Behzod Ulusal Sanat ve Tasarım Enstitüsü arasında imzalanan ikili iş birliği anlaşması örnekler arasındadır.

Sonuç olarak, kurumun toplumsal katkı performansının giderek artması ve ihtisaslaşma alanlarında yoğunlaşması diğer üniversitelere örnek teşkil etmektedir. Ancak kurumun toplumsal katkı faaliyetlerinin raporlaştırılmasında; faaliyetin içeriği, süresi, katılımcıları, maliyeti, çıktıları ve izleme-değerlendirmesine ilişkin bilgileri içeren bir rapor formatının oluşturularak, üniversite genelinde bütüncül bir yaklaşımın kullanılması ve toplumsal katkı faaliyetlerinin izleme-değerlendirme çalışmalarıyla güçlendirilmesi yararlı olacaktır.

## YÖNETİM SİSTEMİ

### E. YÖNETİM SİSTEMİ

Yönetim Sistemi başlığı altında 2018 KGBR’de yer alan gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları Tablo 8’de sunulmuştur.

Tablo 8. 2018 KGBR’de yer alan gelişmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları

KGBR gelişmeye açık yanlar ve izleme değerlendirmesi
<p><b>1. Kalite organizasyon şemasının olmaması</b></p> <p>Kalite organizasyon şeması oluşturularak Kalite Koordinatörlüğü ana sayfasında paylaşılmıştır.</p> <p><b>İyileştirme: (X) Sağlanmış ( ) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış</b></p>
<p><b>2. Stratejik hedeflere ulaşmak için yönetsel ve idari yapılanmanın olmaması</b></p> <p>Kurum, 2020-2024 Stratejik Planında 5 stratejik amaç, amaçlara yönelik 25 hedef belirlemiştir. Her bir stratejik hedef için sorumlu olan ve iş birliği yapılacak birimler ve performans göstergeleri belirlenmiştir (<a href="https://kastamonu.edu.tr/images/dokumanlar/idaribirimler/strateji/stratejik-plan/stratejik-plan-2020-2024.pdf">https://kastamonu.edu.tr/images/dokumanlar/ idaribirimler/strateji/stratejik-plan/stratejik-plan-2020-2024.pdf</a>, Örnek Tablo 30). Ayrıca belirtilen amaca ilişkin riskler, stratejiler, maliyet tahmini, tespitler ve ihtiyaçlar da bu tabloda yer almıştır.</p> <p><b>İyileştirme: (X) Sağlanmış ( ) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış</b></p>
<p><b>3. Faaliyet ve süreçlerine ilişkin verileri raporlama konusunda sistematik bir yaklaşımın olmaması</b></p> <p>İzleme değerlendirmesi kapsamında yapılan görüşmelerde, faaliyet ve süreçlere ilişkin verilerin toplanarak her yıl raporlaştırıldığı ve idari birimlerin web sayfalarında kamuoyu ile paylaşıldığı belirtilmiştir. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından her yıl hazırlanan Birim Faaliyet Raporu (<a href="https://kastamonu.edu.tr/index.php/tr/menu-ivmi-birim-faaliyet-raporlari-tr">https://kastamonu.edu.tr/index.php/tr/menu-ivmi-birim-faaliyet-raporlari-tr</a>), Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı tarafından hazırlanan istatistiksel Bilgiler ve Birim Faaliyet Raporları (<a href="https://oidb.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/portal,https://oidb.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/istatistikler-oidb">https://oidb.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/portal,https://oidb.kastamonu.edu.tr/index.php/tr/istatistikler-oidb</a>) incelenen örnek raporlar arasında yer almaktadır. Aynı şekilde tüm idari birimler tarafından hazırlanan yıllık raporların güncel olduğu ve paylaşıldığı saptanmıştır. Bu konuda Merkezi Yönetim Bilgi Sisteminin tüm süreçleri kapsayacak şekilde kurulmasının planlanması, raporlama konusunda sistematik bir yaklaşımın benimsenmesinde olumlu bir gösterge olarak değerlendirilmiştir.</p> <p><b>İyileştirme: ( ) Sağlanmış (X) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış</b></p>
<p><b>4. Kurumun hizmet içi eğitim faaliyetlerine yönelik tanımlı mekanizmalarının olmaması ve hizmet içi eğitim konusunda yapılan faaliyetlerin yetersiz olması</b></p> <p>Kurumun, Personel Daire Başkanlığı bünyesinde bir Hizmet İçi Eğitim Şube Müdürlüğü oluşturularak, bu faaliyetlerin tek bir elden yönetilmesini hedeflemesi olumlu olarak değerlendirilmiştir. Yapılan izlemede personelin hizmet içi eğitim ihtiyacının karşılanabilmesi için eğitim taleplerinin toplandığı, ancak bu taleplerin henüz eyleme dönüştürülmediği gözlenmiştir. Kurumun hizmet içi eğitim yönergesinin bulunmaması ve hizmet içi eğitim sürecinin sistematik bir şekilde yürütülmemesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.</p> <p><b>İyileştirme: ( ) Sağlanmış (X) Kısmen sağlanmış ( ) Sağlanmamış</b></p>

Yönetim Sistemi başlığı altında 2018 KGBR’de yer alan güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmalar Tablo 9’da sunulmuştur.

Tablo 9. 2018 KGBR’de yer alan güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin çalışmalar

KGBR’ye güçlü yanlar ve izleme değerlendirmesi
--

### **1. Yönetim kadrosunun başta öncelikli paydaşları olan öğrenciler ve personel olmak üzere diğer paydaşlara yapıcı, sorunların çözümüne yönelik özverili bir anlayış içerisinde olmaları**

2018 KGBR, 2020 KİDR, 2020-2024 Stratejik Plan Durum Analizleri ve izleme kapsamında yapılan görüşmeler sonucunda üniversite ve birim yöneticilerinin genel olarak tüm paydaşlara yapıcı, özverili ve çözüm odaklı bir yaklaşım içinde oldukları belirlenmiştir. Ancak, YÖKAK Performans Göstergelerinde yer alan akademik/idari personel ve öğrenci memnuniyet anketlerinde yıllar itibariyle gözle görülür bir düşüşün yaşanması, bu düşüşle ilgili herhangi bir gözden geçirme ve iyileştirme faaliyetinin yapılmamış olması gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

### **2. İdari personelin lisansüstü eğitime teşvik edilmesi**

Yapılan değerlendirmede kurumda idari personelin lisansüstü eğitime teşvikinin devam ettiği gözlenmiştir. Bu kapsamda 2020 yılı içerisinde 370 idari personelden 3'ünün doktora ve 49'unun yüksek lisans eğitimlerini tamamladığı belirlenmiştir. Yaklaşık %15 olan bu oran, yönetimin lisansüstü eğitime olan desteğinin önemli bir kanıtıdır.

### **3. Otomasyon Sistemlerinin etkin bir şekilde kullanılması**

İzmir Kâtip Çelebi Üniversitesi tarafından üniversitelerin tüm süreçlerini tek bir uygulama üzerinden yürütülmesini sağlamak amacıyla "Üniversite Bilgi Yönetim Sistemi" (ÜBYS) Projesine başlanmıştır. Bu üniversiteyle yapılan iş birliği ile 2020 yılı Kasım ayında ÜBYS'ye geçiş çalışmaları başlatılmıştır. Böylece Üniversite tarafından kullanılan Elektronik Belge Yönetim Sistemi (EBYS), Personel Bilgi Sistemi, Öğrenci Bilgi Sistemi, Bilimsel Araştırma Projeleri Bilgi Sistemi ve Teknoloji Transfer Ofisi Sistemi gibi sistemlerin ÜBYS üzerinden gerçekleştirilmesi planlanmaktadır.

### **4. Üniversite faaliyetlerinin kamuoyu ile etkin bir şekilde paylaşılması**

Kurum, tüm kalite süreçlerine ilişkin faaliyetlerini kurumsal web sayfası ve sosyal medya adresleri aracılığıyla paylaşmaktadır. Bu konuda özellikle bilgi paketlerinde birimler bazında önemli farklılıklar ve eksiklikler olmakla birlikte, kurum açıklık ve şeffaflık konusundaki hedeflerini stratejik planda da açık şekilde belirtmiştir. Yeni stratejik planda yer alan durum analizi verileri doğrultusunda, kurumun zayıf olduğu noktalarını belirlemesi ve özellikle üniversitenin görünür olması ve tanınırlığı için önlemler alması memnuniyet vericidir. Ancak kurumun; verilen dersler, ders içerikleri ve iş yükleri konusunda öğrenci paydaşlarını bilgilendirme düzeyi ve paydaş memnuniyeti konusunda yapılan analizleri, raporları kamuoyu ile paylaşma durumu iyileştirmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

### UZAKTAN EĞİTİM

KÜ Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin 2020 Uzaktan Eğitim İç Değerlendirme Raporu ve 2019-2020 Kurum İçi Değerlendirme Raporları incelendiğinde uzaktan eğitim konusunda elde edilen bulgular; kalite güvence sistemi, eğitim-öğretim ve yönetim sistemi olmak üzere üç başlık altında özetlenmiştir.

Tablo 9. Kurumun uzaktan eğitime ilişkin gelişmeye açık ve güçlü yanları

Uzaktan eğitime ilişkin gelişmeye açık ve güçlü yanlar
<p><b>Kalite Güvencesi Sistemi</b></p> <p>Yapılan incelemelerde, pandemi sürecinden önce kurumda YÖK 5(i) dersleri, tezsiz yüksek lisans programları ve ilahiyat lisans tamamlama programlarının ders yürütme, ölçme ve değerlendirme süreçlerinin koordinasyonlarını yürütmek üzere kurulmuş olan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin varlığı, merkezin misyon-vizyon ve tanımlı süreçlerinin olması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Merkez, pandemi öncesinde uzaktan eğitimin içerik yönetim sistem yazılımlarını iyileştirerek güncellemiş ve tamamen uzaktan eğitim sürecine geçilmesi ile birlikte kurumdaki tüm paydaşların katılımıyla bir stratejik plan oluşturulmuştur. Kurum, bu plan çerçevesinde iç kalite güvence sistemine uyumlu olacak koşullar oluşturmuş ve süreci paydaşların aktif katılımı ile yönlendirmeye çalışmıştır. Ancak uzaktan eğitim sürecinde periyodik aralıklarla paydaş katılımı ile düzenli toplantılar yapıldığı belirtilmiş ise de ilgili kanıtlara ulaşılamamıştır.</p> <p>Pandemi sürecinde öğrencilerin beklenti ve soru/sorunlarının cevaplanmasına yönelik öğrenci koordinasyon birimi yetkilendirmesinin yapıldığı, ayrıca SKS öğrenci topluluklarına personel görevlendirmesi ile doğrudan öğrenci ile etkileşimin sağlandığı belirlenmiştir. Ayrıca Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde kısmi zamanlı öğrenci görevlendirilmesi ile diğer öğrencilerle etkileşimin güçlendirilmesi hedeflenmiştir. Bu sayede öğrencilerin uzaktan eğitime ilişkin taleplerini/sorunlarını danışman ve akademik birim dışında iletebilecekleri alternatif bir yol oluşturulmuştur. Böylece merkezde görev alan öğrenciler, ihtiyaçların karşılanması konusunda iç paydaş, öğrencilerden talep iletilme konusunda da dış paydaş görevi görerek sürece aktif olarak katılım sağlamışlardır.</p> <p>Kurumun uzaktan eğitimde uluslararasılaşma konusunda da çabaları olduğu görülmüştür. Bu kapsamda 2020 yılında Dijital Eğitime Hazırlık İçin Ortaklıklar Programı kapsamında 2020-1-TR01-KA226-HE-098259 numaralı proje başvurusunun yapıldığı belirlenmiştir.</p>
<p><b>Eğitim ve Öğretim</b></p> <p>Kurumda, uzaktan eğitime geçiş sürecinde stratejik plan gereği olarak, birim ve bölüm koordinatörleri görevlendirilmiş ve bu sayede bölümlerde uzaktan eğitim performanslarının yürütülmesi, karşılaşılan zorlukların giderilmesi, program bazlı uyarlamaların yapılması ve programların tasarımı konusunda uzaktan eğitim merkezi ile koordineli çalışmalar yürütülmesi amaçlanmıştır. Kurumda, pandemi sürecine bağlı olarak uzaktan ya da yüz yüze eğitim ihtimallerine karşı gerekli önlemlerin alındığı ve alternatif stratejiler geliştirildiği belirlenmiştir.</p> <p>Uzaktan eğitim sürecinde ara sınav ve final sınavları uzaktan eğitim içerik yönetim sistemi üzerinden gerçekleştirilmiştir. Kurum genelinde bir ara sınav ve bir final sınavı uygulaması yerine süreç değerlendirmesinin yapılmasının planlandığı ve bu çerçevede ara sınav, final ve uygulamalı ölçme değerlendirme teknikleri kullanılarak örgün ölçme değerlendirme sistemiyle bütünleşebilen uygulamalara yer verildiği vurgulanmıştır. Bu kapsamda; proje, sunum, araştırma, tartışma/forum, röportaj, örnek olay inceleme ve oyun/oyunlaştırma gibi tekniklerden uygun olan bir ya da birden fazla tekniğin bir arada kullanılmasına olanak sağlandığı, geri bildirimlerin öğrenme yönetim sisteminde bulunan destek modülü aracılığı ile ders kapsamında alındığı ve raporlaştırıldığı belirtilmiştir.</p> <p>Yapılan izleme değerlendirmesinde, kurumda uygulanan bu öğrenci merkezli ölçme değerlendirme süreci memnuniyet uyandırmakla birlikte, şu an sistemde paylaşılan ders bilgi paketlerine bu</p>

yaklaşımın yansıtılamadığı gözlenmiştir. Ayrıca uzaktan eğitime ilişkin uygulamaların izlenmesine, yüz yüze eğitimle karşılaştırılmasına ve iyileştirilmesine ilişkin yeterli kanıt elde edilememiştir.

Diğer yandan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezinin bu süreçte yürüttüğü eğitimler kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir. Bu kapsamda; tüm öğretim elemanlarının uzaktan eşzamanlı eğitimleri (pandemi sırasında); eşzamansız olarak takip edilebilen eğitici videoların hazırlanması, görsel-işitsel ve metin tabanlı eğitici eğitimi materyallerinin birim web adreslerinde erişime açılması, öğretim elemanı ve öğrencilere uzaktan eğitim sürecinde kullanılabilecek yöntem ve teknikler, engelsiz erişim, uzaktan eğitime öğretmen olmak, uzaktan eğitimde öğrencilik, uzaktan eğitimde öğrenci etkileşimi, uzaktan eğitimde ölçme-değerlendirme yöntem ve teknikleri konularında sunulan eğitimler gerçekleştirilmiştir. Ancak merkez tarafından gerçekleştirilen ve kurumun güçlü yönü olarak ortaya çıkan bu faaliyetlerde; ihtiyaç analizi ya da izleme-değerlendirme çalışmalarının yapılmaması iyileştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

### **Yönetim Sistemi**

Kurumda uzaktan/karma eğitime ilişkin süreç yönetimi üniversite senatosunun toplanması ve ilgili kararların alınması, birimlere duyurulması ile başlamakta, bu adımdan itibaren uzaktan eğitim biriminin de katılımı ve katkılarıyla süreç yönetimi birimler tarafından yönetilmektedir. Uzaktan eğitim sisteminde program, ders, öğretim elemanı ve öğrenciyle ilgili tüm verilerin öğretim elemanlarının ve birim yöneticilerinin incelemesine sunulduğu ifade edilmiş, örnek süreç izleme raporu kurumun uzaktan eğitim raporuna kanıt olarak dahil edilmiştir. Ancak kurum, uzaktan/karma eğitime ilişkin yürütülen tüm süreçlerin izlendiğini, sonuçların raporlaştırıldığını ve bu doğrultuda iyileştirmeler yapıldığını belirtmesine rağmen, bu konuda kurumun beyanı dışında herhangi bir kanıt ulaşılamamıştır.

Kurumun uzaktan eğitime ilişkin stratejik planı, eğitim alt yapısı ve birikimi genel olarak değerlendirildiğinde; yönetimin ve uzaktan eğitim merkezinin süreci çözüm odaklı olarak yürüttüğü, pandemi öncesinde alınan önlemlerle ve geliştirilen yazılımlarla öğrenci merkezli uygulamaların ve ölçme-değerlendirme yöntemlerinin başarıyla uygulandığı, bu süreçte bilgi sistemi güvenliğine gerekli hassasiyetin gösterildiği gözlenmiştir. Ancak uzaktan eğitim sürecinde PUKÖ çevrimi kapsamında mevcut sistemin ve uygulamaların izleme-değerlendirme çalışmalarının kanıt dayalı olarak yapılması ve iyileştirme çalışmalarının bu kapsamda yürütülmesi gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

## **SONUÇ ve DEĞERLENDİRME**

Yükseköğretim Kalite Kurulunun 2021 yılı “İzleme Programı” kapsamında hazırlanan bu rapor, Kastamonu Üniversitesinde 2018 KGBR sonrasındaki gelişim sürecinin değerlendirilmesi amacıyla hazırlanmıştır. Bu kapsamda ilgili raporda ortaya çıkan gelişmeye açık yanlar konusunda yapılan iyileştirme çalışmaları ve güçlü yanların sürdürülebilirliği; kurum iç değerlendirme raporları, stratejik plan, faaliyet ve analiz raporları, yönetmelikler, yönergeler ve kurumun sunduğu kanıtlar ile bir günlük çevrimiçi saha ziyaretinde elde edilen bulgulara dayalı olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun 2020-2024 Stratejik Planı, eğitim-öğretim alt yapısı ve birikimi genel olarak değerlendirildiğinde; yönetimin ve tüm birimlerin kurumun, ilin ve bölgenin ihtiyaçları ve ihtisaslaşma alanları doğrultusunda çözüm odaklı bir yaklaşıma sahip oldukları gözlenmiştir. Bu bağlamda özellikle son bir yıl içinde 2018 KGBR’de ortaya çıkan gelişmeye açık yanların iyileştirilmesine ve güçlü yanların sürdürülebilirliğine ilişkin faaliyet planlarının oluşturularak uygulamaya konduğu belirlenmiştir. Bu çabaların PUKÖ çevrimiyle sürdürülebilirliğinin sağlanması sayesinde, kurumdaki örnek uygulamaların bundan sonraki raporlara ve değerlendirmelere yansıtacağı düşünülmektedir.

Yapılan izleme değerlendirmesinde kurumda gelişmeye açık yanlar konusunda tüm alt boyutlarda kısmen ya da tamamen iyileşmenin sağlandığı, güçlü yanlarda ise pandemi sürecine bağlı olumsuzluklara rağmen gelişmelerin sürdürüldüğü gözlenmiştir. Ayrıca kurumun mevcut problemlerine, ihtiyaçlarına, güçlü ve zayıf yönlerine ve bölgesel gelişmelere ilişkin önemli tespitlerinin olduğu ve yeni stratejik planda bunları dikkate aldığı belirlenmiştir. Kurumda pandemi süreci öncesinde var olan Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi ve bu merkez tarafından ivedilikle hazırlanan

stratejik plan çerçevesinde, uzaktan eğitim sürecinde herhangi bir olumsuzluk yaşanmadığı ve tüm birimleri kapsayan başarılı uygulamaların gerçekleştirildiği saptanmıştır.

Diğer yandan; paydaşların karar alma sürecinden başlayarak izleme-değerlendirmeye, önlem almaya kadar tüm kalite süreçlerine dahil edilmesi, kurum genelinde bilgi paketlerinin güncellenerek geliştirilmesi ve kalite güvencesi kapsamında yapılan tüm çalışmaların kanıta dayalı olarak raporlaştırılması ve sonuçların iyileştirme çalışmalarında kullanılması iyileştirmeye açık yanlar olarak tespit edilmiştir. Ayrıca bundan sonra hazırlanacak KİDR raporları için YÖKAK tarafından belirlenen standart olgunluk düzeylerinin ve ifadelerinin dikkate alınması yararlı olacaktır.