

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **KIRKLARELİ ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. BERNA MUSAL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ADEM BAŞIBÜYÜK (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. GÜNAY DENİZ DURSUN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

BEYZA HAMDİYE GÜNER (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Kırklareli Üniversitesi YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında dört akademik, bir idari ve bir öğrenci temsilciden oluşan altı kişilik değerlendirme takımı tarafından 13 Mayıs 2019 (ön ziyaret) ve 16-19 Haziran 2019 tarihlerinde ziyaret edilerek Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır.

Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında izleme ziyareti, 4 Ağustos 2022 tarihinde Prof.Dr.Berna Musal, Prof.Dr.Adem Başbüyük, Doç.Dr Günay Deniz Dursun ve öğrenci temsilci Beyza Hamdiye Güner'den oluşan takım tarafından gerçekleştirilmiştir. Ziyaret programında Rektör, Kalite komisyonu, Senato üyeleri ve öğrencilerle toplantılar gerçekleştirilmiştir.

İzleme raporunda, kalite güvencesi sistemi, eğitim ve öğretim, araştırma ve geliştirme ve yönetim sistemi başlıklarında KGBR'de yer alan güçlü yönlerin sürdürülme durumu ve gelişmeye açık yönlerle ilişkin yapılan çalışmalar değerlendirilmiştir. Ek olarak, KGBR'da yer almayan toplumsal katkı başlığına ilişkin kısa bir değerlendirme yapılmıştır.

## **KURUM HAKKINDA BİLGİLER**

Kırklareli Üniversitesinde 12 Fakülte, 1 Konservatuvar, 3 Enstitü, 1 Yüksekokul, 7 Meslek Yüksekokulu ve 14 Uygulama ve Araştırma Merkezi bulunmaktadır. Kurumsal Dış Değerlendirme ziyareti sonrası eğitim-öğretim hizmeti sunan birimlerden Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu kapatılarak yerine Uygulamalı Bilimler Fakültesi, Sağlık Yüksekokulu kapatılarak yerine Sağlık Bilimleri Fakültesi kurulmuştur.

Üniversite halen, 850 akademik ve 468 idari personel ile 22978 öğrenciye eğitim-öğretim hizmeti sunmaktadır.

# LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

## KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ

### ***KGBR’da Tanımlanan Güçlü Yönler***

İç kontrol sürecine yönelik çalışmalar değerlendirilerek, önerileri de kapsayan iç kontrol izleme ve değerlendirme raporlarına dönüştürülmektedir.

Kurumda uluslararasılaşmaya yönelik yoğun çabalar ve çalışmalar olduğu gözlenmiştir. Bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, yönetim organizasyon ve toplumsal gelişime katkı alanlarının her birine yönelik kalite güvence sistemleri ve PUKÖ döngüleri tanımlanmıştır.

Kurumda geliştirilen kalite güvence sistemi kapsamında araştırma, eğitim-öğretim, yönetim organizasyon ve toplumsal gelişime katkı alanlarına ilişkin tanımlanan PUKÖ döngü basamakları Kırklareli Üniversitesi Kurumsal Kalite Güvence Sistemi kitabında paylaşımına açılmıştır.

Kırklareli Üniversitesi 2023-2027 Stratejik plan hazırlıklarının devam ettiği belirlenmiştir.

İç kontrol izleme ve değerlendirme çalışmaları ile önerileri kapsayan izleme ve değerlendirme raporları etkinlikleri sürdürülmektedir.

Uluslararasılaşma çalışmaları Dış İlişkiler Koordinatörlüğü, Erasmus Koordinatörlüğü tarafından sürdürülmektedir. Uluslararası öğrenci kulübü yeniden aktif hale getirilmiştir. Balkan Üniversiteler Birliği çalışmaları kapsamında Bulgaristan, Yunanistan, Arnavutluk, Romanya’da bulunan üniversitelerle ve Endonezya’daki üniversitelerle yeni ikili akademik işbirliği anlaşmaları imzalanmıştır. Uluslararası öğrenci sayısının artırılması amacıyla tanıtım faaliyetleri sürdürülmektedir. Uluslararası öğrenci kulübü aktif hale getirilmiştir. 2018 yılında farklı ülkelerden 16 üniversitenin katılımıyla Endonezya’da kurulan Toplumsal Kalkınma için Dünya Üniversiteler Birliği’nin (WUACD) 2020 yılı uluslararası zirvesi Kırklareli Üniversite ev sahipliğinde gerçekleştirilmiştir. 2021 yılında 13 farklı ülkeden 31 üniversiteyle işbirliği protokolü, Erasmus+ kapsamında 18’i Avrupa ülkesi olmak üzere 26 ülke ile 90 anlaşmanın bulunduğu Erasmus + anlaşması bulunmaktadır. Ziyaret sürecinde 1143 olan yabancı uyruklu öğrenci sayısının 2021 yılında 2211 olduğu belirlenmiştir. Üniversitede uluslararasılaşma çalışmalarının yoğun bir şekilde devam ettiği belirlenmiştir.

Üniversitenin kalite güvence sistemi kapsamında tanımlanan güçlü yönlerinin genel olarak korunduğu, çalışmaların sürdürüldüğü belirlenmiştir.

### ***KGBR’da Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

Bilimsel araştırma, eğitim-öğretim, yönetim organizasyon ve toplumsal gelişime katkı alanları için tanımlanan PUKÖ döngülerinin uygulanma düzeyi incelendiğinde; eğitim-öğretim süreçlerinde program çıktılarının güncelleme sürecinin ve gereksinim analizi aşamasının iç ve dış paydaşların katkılarıyla kurumda etkin olarak gerçekleştirildiği ancak diğer alanlardaki süreçlerin yeni başlatıldığı için henüz planlama aşamasında olduğu ve birimlerde kalite çalışmalarının yaygınlaştırılmasına yönelik çabalara gereksinim olduğu anlaşılmıştır.

Kurumda bazı program ve laboratuvarların akreditasyon sürecine yönelik çalışmaların başlatıldığı anlaşılacakla birlikte halen akreditasyon başvurusunda olan veya akredite program ve/veya birim bulunmamaktadır.

Kalite güvence sürecinde dış danışma kurulları oluşturulmuş, katkıları alınmaya başlanmıştır. Bu uygulamanın sistematik olarak sürdürülmesi önerilmektedir.

Mezun bilgi sistemi geliştirilmesine yönelik çalışmalar olmakla birlikte mezunlara ulaşma, görüş ve katkılarını alma konusunda bazı birimlerde kısıtlılık bulunduğu anlaşılmaktadır.

Öğrenci Konseyi Başkanının Senatodaki temsiliyeti dışında, Üniversite bünyesinde veya birimlerde öğrencilerin karar süreçlerine katılımını kolaylaştıran kurul-komisyon vb. yapı veya yazılı bir düzenleme gözlenmemiştir.

Üniversitede 2019 yılından sonra PUKÖ çevrimlerinin uygulanmasına yönelik çalışmalar gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin kendi kaynakları ile geliştirilen Kurumsal Kimlik Yönetim Sistemi (KYS) otomasyonu ile performans göstergelerinin birimlere dağılımı ve izlenmesi çalışmaları

başlatılmıştır. Kurumsal Kimlik Sistemi ile Bilgi Yönetim Sistemi arasında entegrasyonun sağlandığı anlaşılmaktadır.

Stratejik Planlama yönetim sistemi üzerinden performans göstergelerine ilişkin istatistiksel veriler alınmaya başlanmıştır. Üniversitenin Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından akademik performansın izlemi amacıyla geliştirilen, YÖKSİS veri tabanı ile ilişkilendirilen PERAS (Performans Analiz Sistemi) otomasyonu ile akademik yayınlar ve faaliyetler birimler bazında izlenerek raporlar alınmaktadır. Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü ve Yazılım Mühendisliği işbirliğiyle geliştirilen Eğitim Bilgi Paketi (EBP) kullanılarak eğitim programlarında güncellemeler yapılmaktadır. Eğitim Değerlendirme Sistemi (EDS) kullanılarak öğrenci geribildirimleri ve performansları dikkate alınarak program çıktılarında ulaşma durumları değerlendirilmeye başlanmıştır.

Eğitim-öğretim kurumsal eylem planı, toplumsal yaşama katkı eylem planı 2019 yılında oluşturulmuştur.

YÖKAK tarafından geliştirilen Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi Program Özdeğerlendirme Modülü pilot uygulaması 2021 yılında Teknoloji Fakültesinde iki bölümde uygulandıktan sonra 2022 yılında tüm bölüm ve programlarda kullanılmıştır.

Henüz Üniversitede akredite program ve birim bulunmamaktadır. Programların akreditasyon hazırlık/özdeğerlendirme çalışmalarının planlandığı ancak küresel salgın nedeniyle gerçekleştirilemediği belirtilmiştir. Akreditasyon standartları ve başvuru süreçlerine ilişkin planlamalara 2022 yılı içinde başlandığı anlaşılmaktadır. Bu çalışmaların yoğunlaştırılarak sürdürülmesi önerilir. Bilgi güvenliği çalışmalarının sürdürüldüğü, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasının 31 Mayıs 2022 tarihinde alındığı belirlenmiştir.

Dış paydaşlarla protokoller, işbirlikleri artırılmıştır (Kırklareli Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü, Tapu Kadastro Edirne Bölge Müdürlüğü, bir yazılım şirketi vb).

Dış danışma kurulları toplantılarının salgın döneminde kesintiye uğradığı, 2022 yılında danışma kurullarının güncellediği ve tekrar aktifleştirilmesinin planlandığı anlaşılmaktadır. Dış danışma kurullarının aktifleştirilerek tüm süreçlerde görüşlerinin alınarak değerlendirilmesi ve gerekli iyileştirmelerin yapılması önerilir.

Kırklareli Üniversitesi Öğrenci İşleri Daire Başkanlığına bağlı mezun bilgi sistemi ve Yazılım Mühendisliği tarafından geliştirilen mezun izleme sistemi bulunmaktadır. Mezunlar ofisi kurulmuştur, mezun kürsüsü etkinlikleri sürdürülmektedir. Mezunlara online anket formu gönderilmiş, kısıtlı sayıda dönüş olmuştur. Mezunlara 2020 yılında çevrimiçi kariyer destek eğitimleri uygulanmıştır. Mezunlara yönelik olarak, danışmanlık, mentörlük, kariyer desteği, eğitim işlevlerinin de yer aldığı Mezun Sistemi yazılımı çalışmaları sürdürülmektedir.

Öğrenci geribildirimlerinin, memnuniyet anketleri, Öğrenci Destek Sistemi vb yollarla alınarak değerlendirildiği anlaşılmaktadır. Salgın döneminde yapılamayan öğrenci temsilciliği seçimleri 2021 yılında yapılmıştır. Öğrenci temsilcilerinin bazı fakültelerde fakülte kuruluna katıldığını gösteren belgeler paylaşılmıştır. Öğrencilerin karar süreçlerine katılımını sağlayan uygulamaların tüm birimlere yaygınlaştırılması önerilir.

Genel olarak, PUKÖ döngülerinin planlama, uygulama ve kontrol etme/izleme basamaklarının gerçekleştirildiği Üniversitede, iyileştirme/ önlem alma basamaklarına ilişkin örnekler bulunmaktadır. Bu çalışmaların sistematik olarak tüm birimlere yaygınlaştırılmasının uygun olduğu düşünülmektedir.

## YÖNETİM SİSTEMİ

### ***KGBR'da Tanımlanan Güçlü Yönler***

İdari birimlerin görev tanımları, formlar, prosedür, iş akış süreçleri tanımlanmış ve kurum internet sayfasından erişime açılmıştır.

Stratejik Planlar, Faaliyet Raporları, Kurumsal Kalite Güvence Sistemi Kitabı, Performans Programları, bültenler şeklinde hazırlanan kurum faaliyetleri basılı ve elektronik materyal olarak kamuoyuna sunulmaktadır.

İdari birimlerin görev tanımları, formlar, iş akış süreçleri tanımlanmış, paylaşımına açılmış ve işler

durumdadır. Kurum faaliyetleri, faaliyet raporları, performans programları vb aracılığıyla internet üzerinden paylaşılmaktadır. İdari birimlere ek olarak akademik birimlerin de görev tanımları, iş akışları, formları vb hazırlanarak internet sayfasından paylaşımına açılmıştır. Özetle, yönetim sistemine ilişkin güçlü yönlerin korunduğu, çalışmaların sürdürüldüğü belirlenmiştir.

### ***KGBR'da Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

İdari personele düzenli uygulanan yapılandırılmış bir hizmet içi eğitim programının olmadığı belirlenmiştir. İdari personelin mesleki gelişimlerini desteklemek üzere gereksinimleri değerlendirilerek, hizmet içi eğitim programlarının planlanması ve sistematik olarak uygulanması önerilir.

Bilgi yönetim sistemi kapsamındaki birbirinden bağımsız yazılımların bütünleşik hale getirilmesine ve kalite yönetim süreçleriyle entegrasyonuna yönelik çalışmaların henüz planlama aşamasında olduğu anlaşılmıştır.

Aday memurların temel eğitimleri mevzuata uygun olarak gerçekleştirilmektedir. 2021 yılında Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi internet sitesi üzerinden sürdürülen 13 hizmet içi eğitime katılım oranının %85'in üzerinde olduğu belirtilmiştir. Ek olarak yüz yüze ve çevrimiçi eğitim planlamaları yapılmaktadır.

Kurumda farklı amaçlara yönelik olarak kullanılan yazılımların çoğunun Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından geliştirildiği belirlenmiştir. Performans göstergelerinin sorumlu birimler tarafından stratejik planlama sistemine girilmesi ve stratejik planlama yönetim sistemi üzerinden istatistiksel sonuçlar alınması aşamasına gelinmiştir.

Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü, Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Kurumsal Kimlik Yönetim Sistemi geliştirilmiştir. Bu sistem ile tüm göstergelerin, kriterlerin, faaliyet raporu verilerinin tek bir sistemde toplanması, izlenmesi ve PUKÖ çevrimlerindeki kontrol etme ve önlem alma basamaklarının tamamlanması hedeflenmiştir.

Üniversite bilgi yönetim sistemlerine, e postalara, öğrenci bilgi sistemine tek şifre ile giriş sağlanabilmektedir.

Mühendislik Fakültesi Yazılım Mühendisliği bölümü ve Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından Bilgi Yönetim Sistemi geliştirmiştir.

Eğitim programlarında, program yeterlilikleri, ders öğrenme çıktıları, ilgili yarı yıllarda yapılan ölçme değerlendirme uygulamalarındaki öğrenci başarı durumu (sınav, ödev, proje, kısa sınav gibi etkinlik puanları) ortalamaları, öğrencilere sunulan öğrenme çıktıları değerlendirme ve AKTS iş yükü anketleri, ÖBS (Öğrenci Bilgi Sistemi) ile EBP (Eğitim Bilgi Paketi) verilerini temel olarak analiz değerlendirme yapan bir sistem olan Eğitim Öğretimi Değerlendirme Sistemi (EDS) Üniversitenin kendi olanaklarıyla geliştirilmiş ve 2020-2021 güz yarıyılından itibaren tüm programlarda kullanılmaya başlanmıştır.

Üniversite internet sitesinden erişimi sağlanan Öğrenci Destek Sistemi üzerinden öğrenci istek, sorun ve önerileri alınmakta ve yanıtlanmaktadır.

Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü işbirliğiyle geliştirilen PERAS sistemi ile YÖKSİS veri tabanından bölümler bazında yayın sayıları, tezler, ödüller, buluşlar vb alınarak, izlenmekte ve raporlar alınabilmektedir.

Ayrıca, anket oluşturma ve raporlama sistemi ile bilgisayar laboratuvarları için rezervasyon alınabilen bir sistem kullanıma açılmıştır.

Özetle, Üniversitede bilgi yönetim sistemi çalışmalarının kurumun kaynakları kullanılarak sürekli geliştirilmesi ve entegrasyon çalışmalarının sürdürülmesi kurumun güçlü yönü olarak belirlenmiştir.

## EĞİTİM VE ÖĞRETİM

### ***KGBR'da Tanımlanan Güçlü Yönler***

Kurum internet sitesinden Bologna bilgi paketleri kapsamında birimlerdeki programların ders bilgi paketlerine erişim sağlanmaktadır.

Bologna bilgi paketi incelendiğinde tüm birimlerin program yeterlikleri ile TYYÇ eşleştirmelerini yaptıkları görülmektedir.

Kurum Eğitim Öğretim Kalite Güvence Sisteminde programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesine ilişkin süreçler tanımlanmıştır. Halen tüm birimlerde program yeterliklerinin, iç ve dış paydaş analizleri yapılarak gözden geçirildiği anlaşılmaktadır. Dış danışma kurullarının önerileri doğrultusunda programlara ders eklenmesi, ders başlığı ve içeriğinin düzenlenmesi örnekleri bulunmaktadır.

Kurumun kendi olanakları ile geliştirilme aşamasında olan Eğitim Öğretimi Değerlendirme Sistemi (EDS) ile program yeterliklerine ulaşma düzeyi ve program yeterlikleri-ders öğrenme çıktılarının ilişkisi vb. öğelerin değerlendirilmesi hedeflenmektedir.

Öğrencilerin istek, görüş ve önerilerini almak üzere kurum internet sayfasından erişimi sağlanan istek öneri ve şikâyet formları, rektöre mesaj formu vb. uygulamalar bulunmaktadır.

Kariyer Uygulama ve Geliştirme Merkezi öğrenciler ve mezunlara yönelik kariyer planlaması, iş ve staj olanaklarının artırılması amacıyla bireysel danışmanlık, grup danışmanlığı, sempozyum, istihdam fuarı, kariyer günleri vb. çok sayıda etkinlik gerçekleştirmektedir.

Kırklareli Üniversitesi Engelli Öğrenci Biriminin çalışma usul ve esasları bir yönerge ile düzenlenmiştir. Üniversitede engelli öğrenciler ile ilgili olarak birimlerde engelli öğrenci temsilcilerinin bulunduğu ve engelli öğrencilere yönelik olarak görme engelli öğrencilere bilgisayar olanağı sağlanması vb. çalışmaların olduğu, fiziksel koşulların uygun hale getirilmesine yönelik ihale hazırlık sürecinin başlatıldığı saptanmıştır.

Üniversitenin tüm birimlerine ait ders bilgi paketlerine erişim sağlanabilmektedir. Bilgi paketlerinde program yeterlikleri ve TYYÇ eşleştirmeleri mevcuttur. Programların gözden geçirme ve güncelleme süreçleri paydaş görüş ve katkılarıyla sürdürülmekte, iyileştirmeler yapılmaktadır. Güncellemeler, Bologna Eşgüdüm Koordinatörlüğü ve Yazılım Mühendisliği işbirliği aracılığıyla geliştirilen Eğitim Bilgi Paketi (EBP) üzerinden yapılmaktadır.

Program yeterlikleri ve ders öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyleri EDS üzerinden öğrenci performansları ve öğrencilerin AKTS işyüküne ilişkin geribildirimleri kullanılarak 2020-2021 akademik yılından itibaren tüm programlarda değerlendirilmeye başlanmıştır. Kurumsal eğitim raporları serisi kapsamında 2021 yılında EDS raporu yayınlanarak, paydaşlarla paylaşılmıştır. Bir birime ait, EDS üzerinden yapılan değerlendirmelerin gündeme alındığı bir toplantı tutanağı örneği ek belge olarak paylaşılmıştır. Bu çalışmanın, tüm birimlerde PUKÖ çevrimlerini tamamlayacak şekilde sürdürülerek, iyi uygulama örneği şeklinde paylaşılması önerilir.

YÖKAK Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS) Program Değerlendirme Modülü 2021 yılında Teknoloji Fakültesinde kullanılmaya başlanmış, 2022 yılında tüm birimlerde yaygın olarak kullanılmaya başlanmıştır. Bu uygulamaların, önümüzdeki dönemlerde akran değerlendirme şeklinde gerçekleştirilmesi ve iyileştirme yönünde kullanılması planları bulunmaktadır.

Öğrenci geribildirimleri, memnuniyet anketleri, formlar ve 2020 yılından itibaren Öğrenci Destek Sistemi vb yollarla alınarak değerlendirilmektedir. Öğrenci Destek Sistemi için hazırlanan yazılımın geliştirilme çalışmaları devam etmektedir.

Kariyer Uygulama ve Geliştirme Merkezi tarafından bireysel ve grup kariyer danışmanlığı ve eğitim hizmetleri sürdürülmektedir. Salgın döneminde mezunlara yönelik kariyer destek eğitimleri çevrimiçi ortamda gerçekleştirilmiş ve Kariyer Hizmetleri Yönergesi hazırlanarak uygulanmaya başlanmıştır. Kariyer fuarlarına katılım, kariyer günleri kapsamında seminerler, teknik geziler, kariyer danışmanlığı hizmetleri gerçekleştirilmiştir. Kariyer Uygulama ve Geliştirme Merkezinin hizmetleri, Kariyer Destek Hizmetleri Değerlendirme ve Geribildirim Anketi ile değerlendirilmektedir. Bu anketler doğrultusunda yapılan değerlendirme ve iyileştirme çalışmalarının kurumun internet sayfasında paylaşılması önerilir.

Psikolojik Danışmanlık ve Rehberlik Birimi tarafından yüz yüze ve çevrimiçi görüşmeler gerçekleştirilmekte, eğitimler düzenlenmektedir.

Kırklareli Üniversitesi Engelsiz Üniversite Koordinatörlüğü tarafından özel gereksinimli öğrenciler için Eğitim-Öğretim ve Sınav Uygulamaları Yönergesi hazırlanmıştır. Özel gereksinimli öğrencilerin isteklerini iletebilmeleri amacıyla belirlenen birim temsilcileri desteğinin yanı sıra öneri ve isteklerini iletebilecekleri “Engelsiz Çözüm İçin Bize Yazın” isimli bir iletişim kanalı oluşturulmuştur. Rektörlük Binası ve 3.Merkezi Derslikler Binaları Mekanda Erişilebilirlik kategorisinde “Turuncu Bayrak” ödülü almıştır.

Özetle, Üniversitenin eğitim ve öğretim alanında tanımlanan güçlü yönlerini koruduğu ve gelişim çabalarını sürdürdüğü belirlenmiştir.

### ***KGBR’da Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

Eğitim Öğretimi Değerlendirme Sistemi (EDS) pilot çalışmalarının tamamlanarak ve çıktılarla ilişkilendirme ögesinin geliştirilerek yaygın şekilde kullanılması önerilmektedir.

Kurumda halen akredite veya başvuru sürecinde olan eğitim programı bulunmamaktadır.

Öğrencilerin öğrenme sorumluluğunu üstlendiği aktif-katılımcı yöntem ve stratejilerin ziyaret edilen bazı birimlerde kullanıldığı ancak tüm birimlere yaygınlaştırılmasında kısıtlılık olduğu belirlenmiştir.

Öğrencilerin eğitim etkinliklerine aktif katılımlarını sağlamaya yönelik yöntem ve stratejileri tanıtan ve öğrenci başarı ölçümü ve değerlendirilmesi konularını kapsayan eğitici eğitim programlarının planlandığı ancak henüz uygulanmadığı anlaşılmaktadır.

Birimlerde öğrencilerin eğitim programına ilişkin görüş ve önerilerini raporlayıp yönetime sunabilen öğrenci temsilciliği/kurulu/komisyonu vb. yapı gözlenmemiştir.

Bazı birimlerde akademik kadro sayısının kısıtlı olduğu gözlemlenmiştir.

Öğrencilerin, genel olarak yerleşkelere ulaşımın yanısıra Kayalı Yerleşkesindeki birimler arası ulaşımında da güçlük yaşadıkları anlaşılmıştır.

Ziyaret edilen ilçe yerleşkesinde eğitim altyapı ve olanaklarının kısıtlı olduğu gözlenmiştir.

Engellilere yönelik yoğun çalışmalar sürdürülmekle birlikte yerleşkelere fiziki erişilebilirliğe yönelik olanakların kısıtlı olduğu belirlenmiştir. Bu amaca yönelik olarak başlatılan çalışmaların sürdürülmesi önerilir.

Eğitim Öğretimi Değerlendirme Sistemi (EDS) çalışmaları tamamlanarak program yeterlikleri ve ders öğrenme çıktılarına ulaşma düzeyleri EDS kullanılarak değerlendirilmeye başlanmıştır. Program yeterlikleri güncelleme kılavuzu, ders öğrenme çıktıları güncelleme kılavuzu, Eğitim Öğretim Değerlendirme Sistemi (EDS) kullanma kılavuzu ve Eğitim Bilgi Paketi kullanma kılavuzu hazırlanmış ve kullanıcıların hizmetine sunulmuştur.

YÖKAK Üniversite Yönetim Bilgi Sistemi (ÜYBS) Program Değerlendirme Modülü 2021 yılında Teknoloji Fakültesi tarafından kullanılmaya başlanmış ve tüm birimlere yaygınlaştırılmıştır.

Üniversitede halen akredite olan eğitim programı bulunmamaktadır.

Eğitim-Öğretim Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından 2019-2021 yılları arasında, son iki yılda göreve başlayan 121 akademik personel dahil olmak üzere eğitici eğitimleri düzenlenmiştir. Trakya Kalkınma Ajansı Teknik Destek Programına yapılan proje başvurusu kapsamında, Kurumsal Mesleki Gelişim ve Öğrenmeyi Öğrenme İçin Eğitici Eğitimi Projeleri gerçekleştirilmiştir. Eğitimler, probleme dayalı, işbirliğine dayalı, proje odaklı, sorgulayıcı, tersyüz sınıf yöntemi, süreç ve proje odaklı ölçme değerlendirme yöntemleri vb öğrenci merkezli eğitim ve değerlendirme yöntemlerini kapsayacak şekilde planlanmış ve uygulanmıştır. Eğitimlerin sonunda geribildirimler alınmış ve rapor hazırlanarak paylaşımına açılmıştır. Ayrıca, KLU Rektörlüğü tarafından Trakya Üniversiteler Birliği işbirliği ile öğretim elemanlarının eğitim becerilerinin geliştirilmesi amacıyla TÜBİTAK 4005 projesi başvurusu yapılmıştır. Salgın sürecinde, Uzaktan Eğitim Merkezi ve Sürekli Eğitim Merkezi (KLUSEM) tarafından kılavuzlar, tanıtım videoları vb hazırlanmış, Uzaktan Eğitim Araçları eğitici eğitimleri verilmiştir. Ayrıca, Bologna eşgüdüm koordinatörlüğü tarafından ders öğrenme çıktılarının güncellenmesi, program yeterlikleri ile ilişkilendirilmesi, sınavların hazırlanması, EDS’de raporlanması konularında online bilgilendirme eğitimleri gerçekleştirilmiştir.

Eğitici eğitimi programlarına katılanlara puan teşviği uygulamasının başlatılması planlanmıştır.

Öğrencilerin öğrenme sorumluluğunu üstlendiği aktif-katılımcı yöntem ve stratejilerin araştırma ödevleri, bitirme projeleri vb şeklinde örneklediği, ek olarak ters yüz sınıf yöntemi uygulamalarının



başlatıldığı belirlenmiştir. Öğrenci merkezli eğitim ve değerlendirme yöntemlerinin tüm birimlerde yaygın olarak kullanılması ve bu amaca yönelik olarak başlatılan eğitici eğitimi etkinliklerinin gereksinimler doğrultusunda sürdürülmesi önerilir. Üniversitede Meslek Yüksek Okulları ve bazı Fakültelerde başlatılan 3+1 ve 7+1 uygulamalarının yaygınlaştırılmasına yönelik çalışmaların olduğu ve bu amaca yönelik Mesleki Yönetim Sistemi yazılımının geliştirildiği belirlenmiştir.

Öğrenci istek, görüş ve önerileri; memnuniyet anketleri, 2020 yılında başlatılan Öğrenci Destek Sistemi, internet sayfasından erişilebilen formlar, rektöre mesaj formu vb yollarla farklı kanallarla alınmaktadır. Salgın döneminde yapılamayan öğrenci temsilciliği seçimleri 2021 yılında yapılmıştır. Öğrenci temsilcilerinin bazı fakültelerde fakülte kuruluna katıldığını gösteren belgeler paylaşılmıştır. Tüm birimlerde öğrencilerin karar süreçlerine katılımını sağlayan yaygın bir uygulama henüz mevcut değildir. Bazı birimlerdeki akademik kadro sayısının artırılmasına yönelik, olanaklar ölçüsünde bir miktar iyileştirmeler yapıldığı belirtilmiştir. Üniversitede 2019 yılında 762 olan akademik personel sayısının, 2022 yılında 850 olduğu belirlenmiştir.

Öğrencilerin, genel olarak yerleşkelere ulaşımın yanı sıra, Kayalı Yerleşkesindeki birimler arası ulaşımında yaşadıkları güçlük konusunda salgın nedeniyle öğrencilerin kampüsten uzak kalmaları nedeniyle henüz çözüm geliştirilemediği, planlama çalışmalarının sürdürüldüğü anlaşılmıştır.

İlçe yerleşkelerinde eğitim altyapı ve olanaklarındaki kısıtlılıklara ilişkin tüm öğrencilerin erişebilecekleri kampüs internet alt yapısının sağlanması, yeni derslik açılması gibi iyileştirme çalışmalarının sürdürüldüğü, sportif ve sosyal alanlara yönelik yeni düzenlemeler yapıldığı belirlenmiştir.

Engellilere yönelik bilgilendirmeler, öğrenme kaynaklarının erişilebilirliğine yönelik abonelikler, ara yüzler gibi çalışmaların sürdürüldüğü, yeni yapılan Tıp Fakültesi binasında fiziksel erişilebilirlik kriterlerine uygun düzenlemeler yapıldığı, ziyaret edilen ilçe yerleşkesindeki sorunların giderilmesine yönelik kollu bariyer aydınlatması ve sesli uyarı cihazı takılması vb. çalışmalar yapıldığı belirlenmiştir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### ***KGBR’da Tanımlanan Güçlü Yönler***

Toplumsal gelişime katkı eylem planı kapsamında dış paydaşlarla işbirliği protokolleri ile sürdürülen “Mutlu Yaşlar”, “Meslek Edinme Sürecine Matematiksel Bir Dokunuş”, “Gelecek Bizim”, “Sağlıklı Beslenelim”, “Kodlayalım, Üretelim” gibi çok sayıda sosyal sorumluluk projesi bulunmaktadır. Kurumun araştırma performansı Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca altı aylık periyodlar ile izlenmekte ve yıllık faaliyet raporlarında performans göstergelerine ulaşma düzeyleri değerlendirilmekte ve kamuoyuna sunulmaktadır.

Üniversite Rektörlüğü ile Kırklareli İl Milli Eğitim Müdürlüğü, Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü, İl Sağlık Müdürlüğü ile Gençlik ve Spor İl Müdürlüğü arasında 2022 yılında “Bakım Destek”, “Elim Sende”, “Sağlıkta Elele”, Sayıların Gücü” ve “Tebeşirimden Dökülenler” sosyal sorumluluk projeleri için işbirliği protokolleri imzalanmıştır.

Üniversitenin araştırma stratejik hedefleri ve araştırma performansının izlem, değerlendirme ve paylaşım çalışmaları sürdürülmektedir. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı ve Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü işbirliğiyle geliştirilen PERAS sistemi ile YÖKSİS veri tabanından bölümler bazında yayın sayıları, tezler, ödüller, buluşlar vb çekilerek, izlenmekte ve raporlar alınabilmektedir.

2021 yılından itibaren BAP otomasyonu BAPSİS kullanılmaya başlanmıştır. 2019 yılında kurulan Proje Geliştirme ve Koordinasyon Ofisi Başkanlığı, Teknoloji Transfer Ofisi ve 14 uygulama ve araştırma merkezi çalışmalarını sürdürmektedir. Kırklareli Üniversitesi Teknokenti AŞ. kuruluşu 2019 yılında gerçekleştirilmiş, Teknokenti faaliyete geçirme çalışmalarının devam ettiği belirlenmiştir.

Kalite Geliştirme Koordinatörlüğü tarafından, öğretim elemanı/araştırmacı performansının değerlendirilmesi amacıyla periyodik olarak her yıl Web of Science (WoS) raporu, Yayın Performansının İzlenmesi Raporu, Üniversite Sıralamaları Raporu oluşturulmaktadır.

TÜBİTAK Proje ve makale sayılarında önceki yıla göre artış olduğu belirlenmiştir.

Özetle, ziyaret sonrası AR-GE alanında iyileştirme ve yapılanma çalışmalarının sürdürüldüğü belirlenmiştir.

### ***KGBR’da Tanımlanan Geliştirmeye Açık Yönler***

Araştırma ve Geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesinde bütçe ve altyapı yetersizliği ile ders yükleri nedeniyle kısıtlılıklar olduğu belirlenmiştir.

Öğretim üyelerine sağlanan bilimsel etkinliklere katılım amaçlı maddi desteğin kısıtlı olduğu anlaşılmıştır.

Araştırma Geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesinde bütçe ve altyapı yetersizliği ve laboratuvar koşullarında iyileştirme çalışmalarının sürdürüldüğü ve öğretim elemanı sayılarının artışıyla ders yüklerinin dengelenmesine çalışıldığı, BAP bütçesinde yıllar içinde artış olduğu belirlenmiştir.

2019 yılından sonra ihtisaslaşma ile ilgili GADOM (Gıda Arzı ve Güvenliği Dijitalleşme Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi) ve KÜGAM (Gıda Ar-Ge İnovasyon ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezi) araştırma merkezleri kurulmuştur.

2019, 2020 ve 2021 yıllarındaki veriler incelendiğinde, öğretim elemanı başına yayın ve atıf sayılarının giderek arttığı anlaşılmaktadır. Öğretim üyelerine sağlanan, bilimsel etkinliklere katılım amaçlı maddi

desteğin artırılmasına yönelik olarak bazı çalışmaların yapıldığı, iyileştirme planlarının yapıldığı ifade edilmiştir.

## TOPLUMSAL KATKI

Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü 2019 yılında kurularak birimlerden temsiliyet sağlanmıştır. Kırklareli Üniversitesi toplumsal gelişime katkı kalite güvence sistemi internet sayfasında erişime açılmıştır. Kurumsal kalite politikası kapsamında toplumsal katkı öğeleri tanımlanmıştır. Toplumsal yaşama katkı eylem planı 2019 yılında oluşturularak ikili işbirliği protokolleri imzalanmıştır.

Kamu kurumları, özel kuruluşlar, sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği protokolleri imzalanmış, sosyal sorumluluk projeleri gerçekleştirilmiştir. Kırklareli İl Göç İdaresi, Balkan Üniversiteler Birliği, Toplumsal Kalkınma için Üniversiteler Birliği paydaşlar olarak tanımlanmıştır. Bilim, kültür, sanat, sağlık, sosyal sorumluluk, spor, doğa, çevre alanlarında etkinlikler ve projeler gerçekleştirilmiştir. Polonya, İtalya, Romanya, Bulgaristan'dan yedi ortağın katılımı ile "Evde Palyatif Bakım" başlıklı açık ve uzaktan eğitim projesi ile hasta yakınları, hasta bakıcılara eğitim ve sertifika programları hedeflenmiştir.

Kırklareli Valiliği ve İl Sağlık Müdürlüğü işbirliğiyle Kayalı Kampüsünde 2020 yılında Nesiller Arası Gelişim Merkezi (NEGEM) yapılandırılmıştır. Bu projeye, Kırklareli ilindeki dezavantajlı çocuk, 65 yaş ve üzeri yaşlılar ile ailelerinin sosyal yaşama aktif katılımlarının desteklenmesi amaçlanmıştır.

Trakya Üniversiteler Birliği 1.Sosyal Sorumluluk Çalıştayı çevrimiçi ortamda 27 Nisan 2022 tarihinde Kırklareli Üniversitesi tarafından organize edilmiştir.

Üniversitede ARGE alanında bölgesel kalkınmayı destekleyen çalışmalar sürdürülmektedir. Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyona Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında Kırklareli Üniversitesi gıda odak alanında ihtisaslaşacak yükseköğretim kurumu olarak belirlenmiştir. Gıda ARGE İnnovasyon ve Girişimcilik Uygulama ve Araştırma Merkezinin(KÜGAM) ve Gıda İhtisaslaşma Koordinatörlüğünün kurulduğu, Gıda ihtisaslaşma projesi ile bölgesel kalkınmanın desteklendiği anlaşılmaktadır. Kırklareli Üniversitesi koordinatörlüğünde Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi ve Tekirdağ Namık Kemal Üniversitesi ortaklığında Gıda Arzı Güvenliği ve Dijitalleşme Ortak Uygulama Araştırma Merkezi (GADOM) kurulması için 2021 yılında YÖK'e yapılan başvuru kabul edilmiştir. Burdur Mehmet Akif Ersoy Üniversitesi koordinatörlüğünde Hayvancılık Sektöründe Dijital Teknolojiler Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.

Süt süt ürünleri, et ürünleri, bitkisel yağ, arıcılık ürünleri, bağcılık ürünleri sektör temsilcileriyle çevrimiçi çalıştaylar düzenlenmiştir. 2021 Yılı Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı kapsamında Süt ve Süt Ürünleri ARGE ve Uygulamalı Eğitim Pilot Tesisi projesi başlatılmıştır.

Kırklareli Üniversitesi ile Trakya Kalkınma Ajansı arasında Sanayi ve Teknoloji Bakanlığı 2022 Yılı Sosyal Gelişmeyi Destekleme Programı (SOGEP) kapsamında "Trakya Bölgesi Gastronomi Araştırma ve Uygulama Mutfağı" projesi başlatılmıştır.

Bazı toplumsal katkı faaliyetleri bütçeli projeler şeklinde yürütülmektedir. Bu projelerin dışındaki toplumsal katkı faaliyetleri için özel olarak ayrılmış bir kaynak bulunmadığı anlaşılmaktadır.

Toplumsal katkı performanslarının, memnuniyet anketlerindeki toplumsal performans göstergeleri ile ilişkili soruların değerlendirilmesi şeklinde yapıldığı, Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü tarafından hazırlanan etkinlik planlarının dönem başları ve sonlarında birimlere gönderildiği, birimlerde yapılan sosyal faaliyetlerin izlendiği, yürütülen proje ve etkinliklerin Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü internet sayfasından paylaşımına açıldığı, birimlerin gerçekleştirdikleri etkinlikleri faaliyet bilgi formu doldurarak Koordinatörlüğe ilettiği anlaşılmaktadır. Toplumla İlişkiler Koordinatörlüğü internet sayfasında gerçekleştirilen sosyal sorumluluk projelerine ilişkin bilgilerin yer aldığı "Sosyal Sorumluluk Tanıtım Kitabı" paylaşımına açılmıştır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin ve sonuçlarının değerlendirildiği yıllık raporların paylaşımı henüz plan aşamasındadır.

## **SONUÇ VE DEĞERLENDİRME**

Sonuç olarak, Üniversitenin Kurumsal Dış Değerlendirme Programından bu yana güçlü yönlerini korumak için çalışmalar yaptığı, özellikle yazılım alanında kuruma katkı sağlayıcı ek çalışmalar gerçekleştirdiği, eğitici gelişim programları gibi gelişim alanlarının bir kısmında önemli gelişmeler kaydettiği, diğerleri için planlar ve hazırlıkların bulunduğu belirlenmiştir.