

KURUMSAL İZLEME RAPORU

MALTEPE ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MAHMUT AK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. RAMAZAN GÖKBUNAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. RECEP KÜRKÇÜ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

YUSUF POLAT (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Maltepe Üniversitesi'nin 2018 yılındaki Kurumsal Dış Değerlendirme Programı, 26 Kasım 2018 tarihindeki ön ziyaret ile 9-12 Aralık 2018 tarihlerindeki saha ziyareti ile gerçekleştirilmiştir. Bu ziyaret sırasında mütevelli heyet üyesi sayın Halim KANATÇI, rektör ve ziyaret edilen akademik ve idari birimlerdeki yönetici, akademik ve idari personel ile öğrenciler ve dış paydaşlarla görüşmeler yapılmış ve edinilen bilgiler ve izlenimler, hazırlanmış olan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda açıklanmıştır.

Üniversitenin Kurumsal İzleme Programı Takım Başkanı Prof. Dr. Mahmut AK başkanlığında ve takım üyeleri Prof. Dr. Ramazan GÖKBUNAR, Prof. Dr. Recep KÜRKCÜ ve öğrenci değerlendirici Yusuf POLAT tarafından 01.07.2021 tarihinde gerçekleştirilmiştir.

Kurumsal İzleme Programı kapsamında öncelikle, Kurum tarafından hazırlanmış olan Kurum İç Değerlendirme Raporları incelenmiş ve daha sonra saha ziyaretinde, yapılan incelemelerde netleşmeyen noktalar kurum yetkilileriyle yapılan görüşmelerle açıklığa kavuşturulmaya çalışılmıştır. Tüm bu incelemelerin sonucunda, 2018 yılı Kurumsal Dış Değerlendirme Programında belirlenmiş olan güçlü yönlerin sürdürülüp sürdürülmediği ve gelişmeye açık yanlara yönelik olarak ne tür iyileştirmeler yapıldığı tespit edilmiş ve bu doğrultuda 2021 yılı Kurumsal İzleme Programı Raporu oluşturulmuştur.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

1997 yılında kurulan Maltepe Üniversitesi, 9 Fakülte, 1 Enstitü, 3 Yüksekokul, 1 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar ve 17 Uygulama ve Araştırma Merkeziyle eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve topluma katkı hizmeti vermektedir.

Maltepe Üniversitesi 2018 yılında tüm idari birimleri için Türk Standartları Enstitüsünden TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi (KYS) belgesini almış ve 2020 yılında da Kurumun Bilgi İşlem Daire Başkanlığı Türk Akreditasyon Kurumu (TÜRKAK) onaylı ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Sertifikasını almaya hak kazanmıştır. 2021 yılında ayrıca, Kurumun akredite program sayısı 22'ye yükselmiştir.

Maltepe Üniversitesi diploma eki ve Avrupa Kredi Transfer Sistemi (AKTS) uygulamalarını ilk hayata geçiren üniversitelerden biridir.

Maltepe Üniversitesinin 29 ülke, 108 üniversite ile ERASMUS kapsamında değişim programları bulunmakta ve ERASMUS+ anlaşmaları haricinde de, 14 farklı ülkeden 30'dan fazla uluslararası anlaşması olduğu izlenmektedir.

Rektör ve kalite yönetimi ile ilgili kişiler ve iletişim bilgileri aşağıda verilmiştir:

Prof. Dr. Şahin KARASAR – Rektör

2/81 Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2005, e-posta: sahinkarasar@maltepe.edu.tr

Prof. Dr. Belma AKŞİT – Kalite ve Araştırma-Geliştirmeden Sorumlu Rektör Yardımcısı

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2006, e-posta: belmaaksit@maltepe.edu.tr

Bahar YAŞLICA – Kalite Koordinatörü

Marmara Eğitim Köyü 34857 Maltepe/İSTANBUL

Tel: 0216 6261050-2669, e-posta: baharyaslica@maltepe.edu.tr

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2018 KGBR KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ GÜÇLÜ YÖNLER

1. Kurumun üst yönetiminin; kalite çevrimleri konusunda farkındalığının, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kalite çalışmalarını heyecanla sahiplenmiş, kalite kültürünü kararlı bir şekilde takip eden ve katkı sağlayan, tecrübeli ve dinamik bir Rektörün liderlik ettiği ve Üniversite kalite süreçlerini sahiplenmiş bir üst yönetimin bulunduğu gözlenmiştir. Ayrıca akademik ve idari kadroların kalite güvence sistemi oluşturma çabalarına çok sayıda görev alarak özverili bir şekilde katılımında buldukları da görülmüştür. Bu durum, 2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "Kurumun üst yönetiminin; kalite çevrimleri konusunda farkındalığının, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olması" olarak belirlenen güçlü yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

2. Kurumun üst yönetiminin; akreditasyon programları ve kalite çalışmalarını yapılandırmak ve sistematik hale getirmek için güçlü bir iradeye sahip olması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 yılı sonunda 5 olan akredite program sayısı 2021 yılında 22 akredite program sayısına ulaşmıştır. 2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "Kurumun üst yönetiminin; akreditasyon programları ve kalite çalışmalarını yapılandırmak ve sistematik hale getirmek için güçlü bir iradeye sahip olması" olarak belirlenen güçlü yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

3. Kurumun TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemine sahip olması.

İzleme Değerlendirmesi;

2021 yılında geçerlilik süresi dolacak olan TS EN ISO:9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin geçerliliğinin 3 yıl daha uzatılması amacıyla belge yenileme çalışmaları için gerekli hazırlıkların sürdürüldüğü, ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı ve küresel salgın bağlamında güvenli kampüs belgesi alınması olumlu bulunmuştur. Bu bağlamda, 2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "Kurumun TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemine sahip olması" olarak belirlenen güçlü yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

2018 KGBR KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Akreditasyon kültürünün ilgili tüm birimlerde yaygınlaştırılması

İzleme Değerlendirmesi;

Maltepe Üniversitesi'nin başta Rektör olmak üzere üst yönetimin özellikle dış değerlendirme ve akreditasyon süreçlerinin yaygınlaştırılması kapsamındaki kararlılığını ve desteğini artırarak sürdürdüğü memnuniyetle gözlenmiştir. 2020 yılında Eğitim Fakültesi'nin İlköğretim Matematik Öğretmenliği, İngilizce Öğretmenliği, Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık programları EPDAD; İletişim Fakültesinin Gazetecilik, Görsel İletişim Tasarımı, Halkla İlişkiler ve Tasarım (Türkçe ve İngilizce), Radyo, Televizyon ve Sinema Programları İLEDAK, İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi'nin Felsefe, Psikoloji (Türkçe ve İngilizce) ve Sosyoloji (Türkçe ve İngilizce) programları FEDEK, Meslek Yüksekokulunun Turizm ve Otel İşletmeciliği Programı da 2020 yılında TURAK tarafından akredite edilmiştir. 2021 yılında ise İşletme ve Yönetim Bilimleri Fakültesinin İşletme, Uluslararası Ticaret ve Lojistik (Türkçe/İngilizce), Siyaset Bilimi ve Uluslararası İlişkiler programları uluslararası akreditasyon kuruluşu olan FIBAA tarafından akredite edildiği gözlenmiştir.

Kurumun kalite güvencesi politikası doğrultusunda ulusal ya da uluslararası akreditasyon veya dış

değerlendirme süreçlerine dâhil olan programların sayısı giderek artmaktadır. 2018 yılında akredite olan program sayısı 5'ten 22'ye yükselmiştir. Kalite güvencesi kültürü de Kurumda tedricen yaygınlaşmakta, eğitim-öğretim süreçlerini ilgili akreditasyon ölçütlerine uygun olarak yürüten ve izleyen programların sayısı da giderek artmaktadır. Bu gelişmeler, önceden belirlenen gelişmeye açık yanın önemli ölçüde giderildiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Akredite olmayan bölüm/programlarda akran değerlendirmesi veya öz değerlendirme yoluyla program iyileştirmesi faaliyetleri tüm Üniversiteye yayılabilir. YÖKAK Kurum Gösterge Raporu'nda 15- Akran değerlendirilmesi yapılan program sayısı (Akredite Olmayan Programlar Arasında) (<https://yokak.gov.tr/raporlar/InstitutionIndicatorReportData?id=1137>) kısmında Maltepe Üniversitesinde akran değerlendirme veya öz değerlendirme yapılan programın mevcut olmayışı konusunda Yükseköğretim Kalite Kurulu UMIS-ÜYBS Program Değerlendirme Modülü aktifleştirilerek Üniversite içinde verilecek eğitimler ve destekle kısa zamanda iyileştirilmesi önerilmektedir.

2. PUKÖ döngüsünün tüm süreçlerde bütünüyle işletilmesi

İzleme Değerlendirmesi;

Üniversitenin kalite güvence sistemi ve eğitim, araştırma, toplumsal katkı PUKÖ çevrimlerinin tam anlamıyla işletilip somut iyileştirmelerin sistematik olarak yapılmasında “2020-2024 Stratejik Planı'nın akademik ve idari birimlerdeki tüm süreçleri içerecek şekilde ölçülebilir performans göstergeleri ile hazırlanmış olması, bu göstergelerin sistematik olarak izlenmesi, değerlendirilmesi ve sonuçlarının gözden geçirilerek gerekli iyileştirme çalışmalarının yapılmasıyla PUKÖ döngüsünün tümüyle işletilmesinin sağlanması”, “Üniversitede tüm akademik birimlerin bölüm/program bazında kalite güvence, eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı alanlarında katılımını içeren iç ve dış paydaşlardan oluşan Danışma Kurulları oluşturulması” gibi iyileştirmeler yaptığı görülmüştür.

Kurum ayrıca iç kalite güvencesi sistemine yönelik olarak, TSE 'den 2018 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almış ve bu kapsamda 2018 yılından itibaren tüm akademik ve idari birimlerde iç tetkik çalışmalarını yapmaya başlamıştır. Kurumda İç Kontrol Standartları Eylem Planı ise hazırlanacak ve uygulamaya konulacaktır.

3. Kalite güvence sistemi oluşturulurken sistematik olarak dış paydaş görüşlerine müracaat edilmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

2019 yılından bu yana üniversitede karar mekanizmalarında dış paydaşların daha aktif rol alması ve PUKÖ döngüsünün tam anlamıyla işletilmesi için gerekli olan iyileştirme çalışmalarının başlatılması kapsamında bazı somut iyileştirmeler yaptığı görülmüştür.

2020-2024 Stratejik Planın amaç ve hedeflerini iç ve dış paydaşlarla yaptığı arama konferansları, çalıştaylar, danışma kurulu toplantıları ve yaptırdıkları anketler sonucunda katılımcı bir anlayışla belirlendiği gözlenmiştir. Bu bağlamda gelişmeye açık yanın giderildiği değerlendirilirken, yapılan iyileştirme sonuçlarının müteakip izlenmesi önerilir.

4. Stratejik planın amaçlarına ulaşmak için belirlenen performans göstergelerinin kalite güvence sistemi ile tam anlamıyla ilişkilendirilmesi ve ölçülebilir olması.

İzleme Değerlendirmesi;

2020-2024 Stratejik Plan kapsamında stratejik amaçlara ulaşmak için somut hedefler belirlendiği, temel performans göstergelerinin tanımlandığı ve tüm göstergelerin ölçülebilir olmasının sağlandığı; hedeflere ulaşma düzeyleri, iç paydaşların katkısı ile hazırlanan öz-değerlendirme çalışmaları ve Stratejik Plan Değerlendirme Raporuyla izlenmeye ve sonuçların iç/dış paydaşlarla paylaşılmaya başlandığı gözlenmiştir. Öncekine göre yeni stratejik planının Üniversitenin genel stratejik gelişimine katkı sağlaması çok değerli bulunmuş ve Rektörlüğün kalite güvencesi sistemlerine olan yaklaşımını kanıtlayacak nitelikte olduğu değerlendirilmiştir.

Birimlerin stratejik eylem planlarını Kurum'un stratejik planıyla ilişkilendirerek hazırlaması önerilir.

5. Kurumun akademik ve idari faaliyetlerini güvence altına alacak şekilde süreçlerin tanımlanıp ilan edilmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurum 2018 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini TSE'den alarak birçok faaliyetini tanımlı süreçler haline getirmiştir. Kurum ayrıca tüm faaliyetlerine yönelik olarak Süreç El Kitabını da yapılandırmaya çalışmaktadır. Kurumun bu yöndeki faaliyetleri olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

2018 KGBR EĞİTİM-ÖĞRETİM GÜÇLÜ YÖNLER

1. Kurumun AKTS etiketi ve diploma eki etiketi almış olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

2. Yürütülen programların tasarım ve onayının; Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatına göre yapılması, program yeterliliklerinin ise Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak yapılandırılması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurum yürütülen programların tasarım ve onayının; Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatına göre yapılması, program yeterliliklerinin ise Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak yapılandırılması güçlü yönünü sürdürmektedir.

3. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programların tasarımında; ülkenin işgücü ihtiyacı, tanınırlık ve ulusal/uluslararası hareketlilik göz önünde bulundurulması.

İzleme Değerlendirmesi;

Ön lisans, lisans ve lisansüstü programların tasarımında; ülkenin işgücü ihtiyacı, tanınırlık ve ulusal/uluslararası hareketliliğin göz önünde bulundurulması ve danışma kurullarının da katkısıyla koşullara uygunluğun sağlanması, programların üniversite için stratejik öneminin çalışılması güçlü yönünü sürdürdüğü izlenimi oluşturmuştur.

4. Öğrencilerin yaptığı stajların iş yüklerinin programlara yansıtılmasına yönelik olarak geliştirilen staj yönergesi ile öğrenci yaz stajı işlemleri ve ders izlencesi belgelerinin geliştirilmiş olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Öğrencilerin yaptığı stajların iş yüklerinin programlara yansıtılmasına yönelik olarak geliştirilen staj yönergesi ile öğrenci yaz stajı işlemleri ve ders izlencesi belgelerinin geliştirilmiş olması kurumun güçlü yanını sürdürdüğünü göstermektedir.

5. Öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak için Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar Merkezinde (SOYAÇ) ve Sosyoloji Bölümünde yapılan ve projelerle desteklenen etkinliklerin varlığı.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun belirtilen güçlü yönünü geliştirerek sürdürülebilmesi için SOYAÇ Modeli üzerinden farklı üniversitelerle işbirliği içerisinde çalışma yapması önerilir.

6. SOYAÇ'ın Uluslararası Sokak Çocukları Koalisyonu (SFSC)'nda Türkiye'yi temsil etmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

7. Maltepe Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kongresi (Maltepe University International Student Congresses-MUISC) çalışmalarını kapsamında bildiri öz kitaplarının yayınlanması ve bu vesileyle öğrencilerin uluslararası akranları ile etkileşiminin sağlanması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

8. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi ve stajın yönetmelikle güvence altına alınarak iş yüküne dâhil edilmesi

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

9. Seçmeli derslerin öğrencilerin farklı disiplinleri tanımalarına fırsat verecek şekilde akademik danışmanların rehberliğinde belirlenmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Öğretim programlarında yer alan ortak zorunlu derslerin ve çeşitli nitelikteki seçmeli derslerin, genel eğitim derslerinin öğrenim çıktılarının öğretim programı, başka bir deyişle, diploma programı çıktılarıyla karşılaştırılarak, uyumlu olup olmadığının denetlenmesi kurumun güçlü yönünü sürdürdüğü kanaati oluşturmuştur.

10. Öğrenci danışmanlık sistemine yönelik akademik danışmanlık prosedürünün geliştirilmiş olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

11. Bağlı Başarı Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesi'ne göre program ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve dönem sonunda AKTS formlarının öğrencilerin görüşüne sunulması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

12. Öğrencilerin üst yönetime kolayca ulaşabiliyor olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

13. Çift anadal, yandal ve kurum içi yatay geçiş vb. konularında iş akışlarının geliştirilmiş olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Çift anadal, yandal ve kurum içi yatay geçiş vb. konularında iş akışlarının geliştirilmiş olması kurumun güçlü yönünü yansıtmakla beraber geliştirilen bu iş akışlarının üniversitede uygulanan ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi'nde eğitim proseslerine yansıtılması önerilir.

14. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için bazı imkânların sunulması (Eğiticilerin eğitimi programı, Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi, proje ve laboratuvar desteği vb.).

İzleme Değerlendirmesi;

Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için çalışmaların arttırılarak devam edilmesi önerilir.

15. Kurumda öğrencilerin kullanımına yönelik olarak özellikli tesis ve alt yapıların bulunması (film platoları, sanat atölyeleri, kabin simülâtörü, örnek mahkeme salonu, hangarlar, uçak, helikopter vb.)

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

16. Kütüphane hizmetlerinden memnuniyetin yüksek olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

17. Öğrenci kulüplerinin etkinlikleri ile öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin destekleniyor olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Öğrenci kulüplerinin etkinlikleri ile öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetleri için önemli bir bütçe ve insan gücü kaynağı ayrılması kurumun güçlü yönlerinden birini oluşturmaktadır.

18. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık hizmetleri ile üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik “Akran Mentörlüğü Programı” nın varlığı.

İzleme Değerlendirmesi;

Akran mentörlüğünün kurumsallaşması ve bu bağlamda mentörlerin donanımının sertifikalandırılarak güvence altına alınmasının sağlanması kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

19. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için bazı düzenlemeler yapılmış olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Üniversitenin Lisansüstü Eğitim Enstitüsü “YÖK Engelsiz Üniversite Ödülleri" kapsamında “Mekânda Erişilebilirlik” kategorisinde “Turuncu Bayrak” almaya hak kazanmıştır. Mekânda erişilebilirlik çalışmalarına üniversitenin diğer birimlerinde yapması önerilir.

20. Öğrencilere kısmi zamanlı çalışma fırsatının sunulması.

İzleme Değerlendirmesi;

Üniversitedeki farklı birimlerde kısmi zamanlı çalışan öğrenci sayısının artırılması önerilmektedir.

21. Bazı sosyal programları desteklemek üzere özel burslandırma mekanizmasının varlığı.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

22. Başarı, yerel ve kardeş burs uygulaması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

2018 KGBR EĞİTİM-ÖĞRETİM GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Eğitim ve öğretim programlarının tasarımı ve güncellenmesinde paydaş görüşlerine sistematik olarak başvurulması.

İzleme Değerlendirmesi;

16 Önlisans ve 47 Lisans programı olmak üzere toplam 63 program bulunan Maltepe Üniversitesi'nde; 2019 yılından itibaren üniversitede yürütülmekte olan her bir eğitim programı için mezun, sektör temsilcileri vb. dış paydaşların yer aldığı Danışma Kurulları oluşturulmuştur. Üniversitede toplam 56 Danışma Kurulu bulunmaktadır. Özellikle program temel öğrenme çıktılarının güncellenmesi tüm paydaşların katılımıyla yapılmaktadır. Ancak yeni program açılması öncesi, ihtiyaç analizi ve paydaş görüşlerini alan yöntemler kullanılmamaktadır.

2. Ders bilgi paketleri ile programların amaç ve kazanımları konusunda tüm paydaşların yeterince bilgilendirilmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Program ve ders bilgi paketi Akademik Programlar Bilgi Paketi'nde yer almaktadır. Tüm paydaşlara açık olan web sayfası her öğretim yılının başında düzenli olarak güncellenmektedir. Bilgilendirmenin yalnızca web sitesinden yapılması ve farklı yöntemlerin kullanılmaması, geliştirilmesi gereken bir alandır.

3. Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanmasında izlenen yol ve kullanılan araçlar için süreçlerin tanımlanması.

İzleme Değerlendirmesi;

Üniversitede yürütülmekte olan bütün programların amaçları ve temel öğrenme çıktılarının TYYÇ alan yeterlilikleriyle ilişkisi ortaya konularak bütün dersler bu matrisler üzerinden değerlendirilmektedir.

Yarıyıl sonu sınavlarının öncesinde, öğrencilere "FR-268 Dönem Sonu Öğrenci İş Yükü Hesaplama ve Ders Değerlendirme Formu" doldurtulması ve dersin öğretim elemanı tarafından bu formların değerlendirilmesi; gereken iyileştirmelerin belirlenmesi güzel bir uygulama olup gereken iyileştirmenin bu alanda sağlandığını göstermektedir.

4. Öğrencilerin staj dışındaki yurtiçi ve yurt dışı mesleki uygulama ve alan çalışmalarının iş yüklerinin programlara yansıtılması.

İzleme Değerlendirmesi;

Öğrencilerin staj dışındaki yurtiçi ve yurt dışı mesleki uygulama ve alan çalışmalarının iş yüklerinin programlara yansıtılması için gerekli iyileştirme çalışmalarının üniversite tarafından yapıldığı anlaşılmıştır.

5. Mezunların takibi ve sistematik izlenmesine yönelik tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Maltepe Üniversitesi'nde "Mezunlarla İletişim ve Kariyer Uygulama ve Araştırma Merkezi (MİKAM)" bulunmaktadır. Mezunların sistematik olarak takibi ve mezun görüşlerinin karar alma sürecinde dikkate alınması bazı birimlerle gerçekleştirilmekle birlikte kurumun tamamına henüz yaygınlaştırılmamıştır.

6. Programlardaki eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınması

İzleme Değerlendirmesi;

Maltepe Üniversitesinde özellikle akreditasyon çalışmalarını yapan programlarda öğretim program çıktılarıyla TYYÇ'de tanımlanan ilgili alan yeterliliklerinin, mezuniyet aşamasına gelmiş öğrencileri, mezunları ve diğer paydaşları dikkate alarak hazırlanan ve uygulanan anket çalışmalarına dayalı olarak yapıldığı; gereken iyileştirmelerin sürdürülebilirlik anlayışıyla devam ettirilmeye çalışıldığı anlaşılmaktadır.

7. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak gerçekleştirilmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Üniversitede yürütülen tüm programların program çıktılarıyla TYYÇ alan yeterliliklerinin daha net bir biçimde, başka bir deyişle, tam anlamıyla ölçülebilir olarak hangi düzeyde karşılandığına dair yürütülen çalışmaların sadece akredite olan/süreçteki programların değil, bütün programlarda uygulanması. Tüm programlarda verilen derslerin ders kazanımları, program çıktıları ve TYYÇ alan yeterliliklerini, ölçülebilir olmak kaydıyla ne düzeyde karşılandığının belirleneceği yöntem çalışmalarının tamamlanarak uygulamaya geçilmesi önerilmektedir.

8. Gerek sanal gerekse yüz yüze yapılan tüm derslerde öğrenci merkezli eğitim uygulamalarını yaygınlaştırmak için başta öğrenci ve öğretim elemanları olmak üzere tüm paydaşların farkındalığının artırılması ve sürecin güvence altına alınması için sistematik çalışmaların yürütülmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Gerek sanal gerekse yüz yüze yapılan tüm derslerde öğrenci merkezli eğitim uygulamalarını yaygınlaştırmak için başta öğrenci ve öğretim elemanları olmak üzere tüm paydaşların farkındalığının artırılması ve sürecin güvence altına alınması için sistematik çalışmaların yürütülmesi kurum yararına olacağı düşünülmektedir.

9. Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlere yer verilmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlere yer verilmesi, kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmektedir.

10. Yurtiçi ve yurt dışındaki staj dışındaki diğer uygulamaların ve non-formal öğrenmenin iş yüküne dâhil edilmesine ilişkin süreçlerin tanımlanması.

İzleme Değerlendirmesi;

Üniversite bu alanda çalışmalara başlamış olmakla birlikte söz konusu çalışmalar henüz tamamlanmamıştır.

11. Seçmeli derslerin tek bir merkezden yönetimi, kültürel derinlik kazanımına odaklanan seçmeli dersleri de içerecek mekanizmanın belirlenmesi

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun gelişmeye açık bu yönünü iyileştirmiş olduğu kanaatine varılmıştır.

12. Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçlerin güvence altına alınmasına yönelik mekanizmaların belirlenmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun gelişmeye açık bu yönünü iyileştirmiş olduğu kanaatine varılmıştır

13. Ders izlencesi, notlandırma sistemi ve mezuniyet koşulları gibi geliştirilen prosedürler ile oryantasyon programları ve bilgilendirme toplantılarının yanında öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla öğretim elemanı ve öğrencilere yönelik bilgilendirmeye yönelik eğitim ve uygulamalara yer verilmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Ders izlencesi, notlandırma sistemi ve mezuniyet koşulları gibi geliştirilen prosedürler ile oryantasyon programları ve bilgilendirme toplantılarının yanında öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla öğretim elemanı ve öğrencilere yönelik bilgilendirmeye yönelik eğitim ve uygulamalara yer verilmesi konusunda ek iyileştirme çalışmaları önerilmektedir.

14. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimini sürdürmek ve öğretim becerilerini geliştirmek için katılımlarını güvence altına alacak mekanizmaların belirlenmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun gelişmeye açık bu yönünü iyileştirmiş olduğu kanaatine varılmıştır.

15. Kurumda ders veren eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanmasının güvence altına alınması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumda ders veren eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanması için tanımlı süreçlere rastlanmamıştır. Bu alanın güvence altına alınması ve iyileştirilmesi tavsiye edilir.

16. Eğiticilerin eğitimi programlarının öğrenci merkezli öğrenme kuramlarını da içerecek şekilde genişletilmesi ve kurumun hedefleri doğrultusunda güncellenmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun gelişmeye açık bu yönünü iyileştirmiş olduğu kanaatine varılmıştır.

17. Başvuruya gerek kalmadan ihtiyaç sahibine ulaşmada aktif rehberlik ve psikolojik danışmanlık prosedürlerinin uygulanması.

İzleme Değerlendirmesi;

Maltepe Üniversitesi Sağlık Kültür ve Spor Daire Başkanlığı (SKS) bünyesinde çalışan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık Birimi (RPDB)'nde görevli klinik psikologlar desteğe ihtiyaç duyan öğrencilere yönelik çalışmalarını sürdürdüğü anlaşılmaktadır. Bunun yanı sıra da oryantasyon, Akran Mentörlüğü vb. çalışmalar da yapılmaktadır. Ancak başvuruya gerek kalmadan ihtiyaç sahibine ulaşmada aktif rehberlik ve psikolojik danışmanlık prosedürlerine rastlanmaması geliştirmeye açık alan olarak görülmüş ve iyileştirmeler önerilmektedir.

18. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik sağlanan ve mevcut olan donanım ve alt yapının işlerliğinin ve etkinliğinin artırılması.

İzleme Değerlendirmesi;

Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik sağlanan ve mevcut olan donanım ve alt yapının işlerliğinin ve etkinliğinin artırılması ayrıca engelli bireylere yönelik olarak tüm birimleri kapsayacak çalışmaların yapılması önerilmektedir.

19. Hazırlanan prosedürler, iş akışları ve yönergeler bulunmasına rağmen; öğrencilere sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlamasına yönelik süreçlerin tanımlanması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun gelişmeye açık olan bu yönünü iyileştirmeye yönelik olarak ek çalışmalar yapması önerilir.

20. Öğrencilere sunulan yemekten yararlanan öğrenci sayısının ve yemek servis süresinin öğrenci taleplerine göre yapılandırılması

İzleme Değerlendirmesi;

2018 KGBR’de gelişmeye açık olarak bildirilen bu yöndeki iyileştirme gereksinimlerinin kısmi olarak karşılandığı fakat beklenen düzeyde olmadığı, bu yönde yapılacak olan iyileştirmelerin öğrenci memnuniyet anketleri sonuçları doğrultusunda değerlendirilmesi gerekliliği tespit edilmiştir.

21. Öğrencilerin ulaşım taleplerinin dikkate alınması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun gelişmeye açık olan bu yönünü iyileştirmeye yönelik olarak ek çalışmalar yapması önerilir

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

2018 KGBR ARAŞTIRMA - GELİŞTİRME GÜÇLÜ YÖNLER

1. Araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin bütünleştirildiği alanların olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Üniversitenin öncelikli araştırma alanları arasında Kanser ve Kök Hücre, Kanser İmmünoterapi, Havacılık, Enerji ve Çevre Teknolojileri, Yapay Zekâ, Siber Güvenlik, Adli Bilişim, Temel Bilimler, Sosyal Bilimler alanlarında nitelikli araştırmalar yapmak yer almaktadır. Bu faaliyetlere özellikle öğrencilerin katılımının teşvik edilmesine büyük önem verildiği gözlenmiştir. 2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda “Araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin bütünleştirildiği alanların olması” olarak belirlenen güçlü yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Kanser ve Kök Hücre Araştırma ve Uygulama Merkezi'nde sürdürülen projelere Üniversite içinden ve dışından, hatta uluslararası da dahil olmak üzere, öğrenciler de dahil edilmekte, bir yandan da eğitimlerinin sağlanması olumlu görülmüştür.

2. Öğrencilerin proje yapma ve projelerde görev almalarının özendiriliyor olması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda “Öğrencilerin proje yapma ve projelerde görev almalarının özendiriliyor olması” olarak belirlenen güçlü yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir. Bu bağlamda, Maltepe Üniversitesi Bilimsel Araştırma Projeleri, Yayın ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi doğrultusunda, öğrencilerin proje, yayın ve bilimsel toplantılara/etkinliklere katılması özendirildiği, MayaTTO desteği ile öğrencilerin patent başvurularının hayata geçirildiği gözlenmiştir. Ayrıca, Maltepe Üniversitesi Öğrenci Kulüplerine 2020 yılında verilen destek ile Teknofest Yarışmasında SÜRÜ İHA alanında MERGEN Öğrenci grubu birinci sırada yarışmayı tamamlaması; İzmir'de gerçekleşen Hacakathon'da destek verilen MAU ANKA yazılım kulübünün bu yarışmada 6. olması, Antidarbe Hacakathon'unda ise, yine aynı kulüp birinci olması; 2020 yılında Üniversitede Tıp Fakültesi öğrencileri ile Kanser ve Kök Hücre Uygulama ve Araştırma Merkezi ve Tıp Fakültesi öğrencilerinin toplam 18 tane 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri Destekleme Programı başvurusu yapması, bu başvurulardan 5 tanesi destek görmeye hak kazanması olumlu görülmüştür.

3. Akademisyenlerin çalıştıkları alanla ilgili kazanımlarını öğrencilere ve eğitim-öğretim süreçlerine yansıtmasının teşvik ediliyor olması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda “Akademisyenlerin çalıştıkları alanla ilgili kazanımlarını öğrencilere ve eğitim-öğretim süreçlerine yansıtmasının teşvik ediliyor olması” olarak belirlenen güçlü yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

4. Destek verilen araştırma ve geliştirme çalışmaları ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin araştırma faaliyetlerinin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu olması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda “Destek verilen araştırma ve geliştirme çalışmaları ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin araştırma faaliyetlerinin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu olması” olarak belirlenen güç yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

5. İnsan hakları, kanser ve kök hücre, çevre ve enerji, aile ve sokak çocukları gibi bölgesel ve ulusal sorunlara yönelik tematik alanlarda araştırma yapılıyor olması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "İnsan hakları, kanser ve kök hücre, çevre ve enerji, aile ve sokak çocukları gibi bölgesel ve ulusal sorunlara yönelik tematik alanlarda araştırma yapılıyor olması" olarak belirlenen güçlü yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir. Bu bağlamda, Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar Araştırma ve Uygulama Merkezi'nin (SOYAÇ) 2010 yılında kurulduğu tarihten bu yana travma bilgisine dayalı disiplinlerarası sistem yaklaşımıyla toplum merkezli çalışmalar ve projeler yürütmeyi, düzenlediği öğrenci sempozyumları ile çalışmaların sonuçlarını tüm ilgililerle paylaşmayı sürdürmesi; İnsan Hakları, Kanser ve Kök Hücre, Kadın ve Aile Çalışmaları Merkezlerinde düzenlenen ulusal ve uluslararası konferans ve eğitimlerle bilgi ve deneyim paylaşımı için olanaklar sağlanması olumlu görülmüştür.

6. Akademik personelin proje sunma konusunda teşvik edilmesi ve kendilerine üniversite kaynaklarından fon desteği sağlanması

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda "Akademik personelin proje sunma konusunda teşvik edilmesi ve kendilerine üniversite kaynaklarından fon desteği sağlanması" olarak belirlenen güçlü yanının devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

7. Öğrencilerin düzenlediği sempozyum ve kongre gibi belirli temalara yönelik bilimsel etkinliklerin maddi kaynak, ekipman ve fiziki mekan sağlanarak teşvik edilmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda "Öğrencilerin düzenlediği sempozyum ve kongre gibi belirli temalara yönelik bilimsel etkinliklerin maddi kaynak, ekipman ve fiziki mekan sağlanarak teşvik edilmesi" olarak belirlenen güçlü yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir. Bu bağlamda, 2012-2013 Eğitim-Öğretim Yılından beri her yıl düzenlenen "Maltepe University International Student Congresses" (MUISC) dikkat çekmektedir.

8. Araştırma ve Geliştirme konulu lisans ve yüksek lisans düzeyinde derslerin müfredatta bulunuyor olması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda "Araştırma ve Geliştirme konulu lisans ve yüksek lisans düzeyinde derslerin müfredatta bulunuyor olması" olarak belirlenen güçlü yanının devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

9. Akademik personelin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılımını sağlamak için süreçlerin yönerge ile tanımlanmış olması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda "Akademik personelin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılımını sağlamak için süreçlerin yönerge ile tanımlanmış olması" olarak belirlenen güçlü yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

10. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin takip edilmesine yönelik bir iradenin ve teşvik sisteminin olması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda "Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin takip edilmesine yönelik bir iradenin ve teşvik sisteminin olması" olarak belirlenen güç yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

11. Kurumun bir TEKNOKENT'te yer kiralamak için girişimde bulunmuş olması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda "Kurumun bir TEKNOKENT'te yer kiralamak için girişimde bulunmuş olması" olarak belirlenen güçlü yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir. Bu bağlamda, 2021 yılının ilk yarısında faaliyete başlayacak olan Teknopark İstanbul'daki binada MayaTTO bünyesinde yapılacak etkinlikler için MayaTTO Koordinasyon Ofisi kurulmuş olup Teknopark İstanbul yönetimi ile toplantılar düzenlenmeye başlanması; Teknopark İstanbul'da (Tİ) Üniversiteye tahsis edilen alan üzerinde Ar-Ge binasının tamamlanmış olması, Ar-Ge binasında özellikle Kanser ve Kök Hücre, Kanser İmmünoterapisi, Havacılık, Enerji ve Çevre Teknolojileri ile ilgili laboratuvarların da hazırlanmasına başlanması olumlu görülmüştür.

12. TTO kurulma çalışmalarının başlatılması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda "TTO kurulma çalışmalarının başlatılması" olarak belirlenen güçlü yanın devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir. Bu bağlamda, Teknoloji Transfer Merkezi, 2019 Ocak ayında MayaTTO adı ile çalışmalarına başlaması ve hızlı bir şekilde özellikle de öğrencileri kapsayacak şekilde hem proje başvuruları, firma sözleşmeleri ve patent konularında birçok eğitim ve etkinlikler düzenlenmesi; patent ve faydalı model başvuru sayısı, MayaTTO'nun kurulması ile birlikte, iki yılda sıfırdan otuza yükselmesi, 2020 yılı sonu itibarıyla 17 patent başvurusunun araştırma ve inceleme aşamasını geçmesi; 2021 yılının ilk 6 ayında 23 adet proje başvurusunun geliştirilmesine/başvuru yapılmasına olumlu görülmüştür.

2018 KGBR ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER;

1. Belirli alanlara yönelik araştırma merkezlerinin kurulması ve projelere destek verildiğinin stratejik planda vurgulanması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda "Belirli alanlara yönelik araştırma merkezlerinin kurulması ve projelere destek verildiğinin stratejik planda vurgulanması" gelişmeye açık yan konusunda 2020-2024 Stratejik Plan kapsamında gerekli düzenlemelerin gerçekleştirilmesi olumlu bulunmuştur. Kanser ve Kök Hücre, Kanser İmmünoterapisi çalışmaları, Çevre ve Enerji Sistemleri, Havacılık vb. alanlardaki araştırmalara ve Teknopark İstanbul'da yapılacak çalışmalara Stratejik Plan Farklılaşma Stratejisi -Başarı Bölgesi Tercih başlığı altında yer verildiği gözlenmiştir. Bu bağlamda önceden belirlenen gelişmeye açık yanın giderildiği şeklinde değerlendirilmiştir.

2. Misyon farklılaşmasının tanımlanması

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "Misyon farklılaşmasının tanımlanması" gelişmeye açık yan konusunda 2020-2024 Stratejik Planı'nda Farklılaşma stratejileri "konum tercihi", "başarı bölgesi tercihi", "değer sunumu", "temel yetkinlik tercihi" alanları itibarıyla belirlendiği, sonuçlarının izlenmeye başlandığı, iyileştirme çalışmalarının devam ettirildiği gözlenmiştir.

3. Araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak ve güvence altına almak için süreçlerin tanımlanması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "Araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak ve güvence altına almak için süreçlerin tanımlanması" gelişmeye açık yan

konusunda, henüz Teknopark İstanbul'da çalışmalara başlandığı, Üniversite-Sanayi İşbirliği çerçevesinde çeşitli firmalarla görüşmeler yapıldığı ve yapılan sözleşmelerle çalışmalar güvence altına alınmaya çalışıldığı gözlenmiştir. Özellikle Teknopark İstanbul'da yapılacak çalışmaların kurumun ileriki yıllarda yeni güçlü yanlarından birisi olabileceği öngörülmektedir. Doktora Sonrası Araştırmacı Yönergesi kapsamında Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi Laboratuvarlarında post-doc statüde araştırmacılar çalıştırılmaya başlanması yeni güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

4. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının etkin şekilde izlenmesi

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda "Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının etkin şekilde izlenmesi" gelişmeye açık yan konusunda, 2020 yılı sonunda kurulan ve Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu'na (MÜAR) bağlı olarak çalışan MÜAR Koordinasyon Ofisi, MayaTTO aracılığıyla, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçları tanımlı süreçler halinde izlenmeye başlandığı gözlenmiştir. Bu kapsamda, 2020 yılında Girişimcilik ve İş Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi ile MayaTTO tarafından "Literatürden Araştırmaya, Temel Proje Yazma Eğitimi, Proje Nedir, Temel Patent Eğitimi, Patent Teknoloji Trend Takibi vb." eğitimler verilmesi ve bu çalışmalar sonrasında, gerek personelin gerekse de özellikle lisansüstü öğrencilerimizin patent ve faydalı model başvuruları ile proje sayılarında artış gerçekleşmesi olumlu bulunmuştur.

5. Atama-yükseltme ve teşvik yönergelerinde üniversite dışı fonlardan alınan projelerin puanları yükseltilmiş olup kurulmakta olan Akademik Performans Değerlendirme Sistemi'nde de bu tür faaliyetler yüksek puanlar verilmiştir.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonlardan sağlanan katkıların arttırılmasına yönelik özendirici süreçlerin tanımlanması" gelişmeye açık yan konusunda, atama-yükseltme ve teşvik yönergelerinde üniversite dışı fonlardan alınan projelerin puanları yükseltilmiş olması kurumun araştırma performansını olumlu etkileyecek bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Bu alanın, iyileştirmeye açık alan olarak sürdürüğü değerlendirilmektedir.

6. Akademik personel için belirlenen atama ve yükseltme kriterlerinin Üniversitenin araştırma geliştirme potansiyelini arttıracak şekilde tanımlanması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "akademik personel için belirlenen atama ve yükseltme kriterlerinin Üniversitenin araştırma geliştirme potansiyelini arttıracak şekilde tanımlanması" gelişmeye açık yan konusunda, Maltepe Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesi'nde güncellemeler yapıldığı gözlenmiştir.

7. Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi'ndeki sınırlandırmaların Üniversitenin araştırma geliştirmeyi arttırma hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda "Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi'ndeki sınırlandırmaların Üniversitenin araştırma geliştirmeyi arttırma hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi" gelişmeye açık yan konusunda, Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi'nin her yıl güncellenmesi ve Üniversitenin araştırma-geliştirme potansiyelini arttırmak üzere iyileştirilmeler yapılması olumlu bulunmuştur.

8. Proje süreçleri için günümüz teknolojilerine uygun web ortamında online işlem yapılabilecek, proje yönetimi ve takip işlemlerine imkan sağlayacak etkileşimli bir bilişim altyapısının kurulması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "Proje süreçleri için günümüz teknolojilerine uygun web ortamında online işlem yapılabilir, proje yönetimi ve takip işlemlerine imkan sağlayacak etkileşimli bir bilişim altyapısının kurulması" gelişmeye açık yan konusunda, TTO tarafından bir yazılım alınması, 2021 yılının başından itibaren satın alınan Kalite Bilgi Yönetim Sistemi Otomasyonu (QDMS ve Ensemble) ile de, proje süreçleri yönetimi ve takip işlemlerine olanak sağlanabilmesi olumlu bulunmuştur.

9. Uluslararası işbirlikleri ile geliştirilen yayın sayısının artırılması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "Uluslararası işbirlikleri ile geliştirilen yayın sayısının artırılması" gelişmeye açık yan konusunda, Teşvik Yönergesi'nde uluslararası işbirliği ile geliştirilen yayın sayısının artırılması ile ilgili alana yüksek puan verildiği gözlenmiştir. Öğretim elemanlarının ulusal/uluslararası proje faaliyetlerinin güçlendirilmesi için gerekli desteklerin araştırılması ve artırılmasına ilişkin faaliyetlerin MÜAR ve MayaTTO tarafından planlanmasına başlanması olumlu bulunmuştur. Incites Veri Tabanı 11.07.2021 tarihli verilerine göre, Maltepe Üniversitesi adresli Web of Science Atıf İndeksinde (ESCI dahil) toplam dokümanların (makaleler, incelemeler, bildirimler, araştırma notları, mektuplar ve editöryal materyaller vd), uluslararası işbirliği oranı 2019 yılında % 9.79 iken 2020 yılında % 22.15 olarak gerçekleşmiştir. Bu durum olumlu görülmüştür.

10. SCI, SSCI, AHCI'de yayınlanan Maltepe Üniversitesi adresli yayın sayılarının düzenli bir şekilde artışının sağlanması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda "SCI, SSCI, AHCI'de yayınlanan Maltepe Üniversitesi adresli yayın sayılarının düzenli bir şekilde artışının sağlanması" gelişmeye açık yan konusunda", MÜAR Teşvik Yönergesi kapsamında verilen teşvikler, akademisyenlerin yayınlarının sosyal medyada ve web sayfasında duyurulmasıyla farkındalık oluşturulmaya çalışılması ve "Nitelikli Dergilerde Yayın Yapma Yolları", MayaTTO bünyesinde düzenlenen "Literatür Okumaktan Literatür Olmaya: Araştırma-Geliştirme Döngüsü Eğitimi Serisi" konulu eğitimler düzenlenmesi olumlu bulunulmuştur.

11. Ar-Ge altyapısı için ayrılan fiziksel mekânların kurumun potansiyeli ile uyumlu hale getirilmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

YÖK, "Vakıf Yükseköğretim Kurumları 2021" Raporunda [<https://www.yok.gov.tr/Documents/Yayinlar/Yayinlarimiz/2021/vakif-yuksekogretim-kurumlari-raporu-2021.pdf>, 07.07.2021], Fiziki Alanlarına Göre Vakıf Yükseköğretim Kurumları (m2) içerisinde Maltepe Üniversitesi 4. sırada yer almaktadır. 2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "Ar-Ge altyapısı için ayrılan fiziksel mekânların kurumun potansiyeli ile uyumlu hale getirilmesi" gelişmeye açık yan konusunda, Ar-Ge altyapısı için Teknopark İstanbul'da inşaatı tamamlanan 6700 m2'lik kullanım alanı olan binanın ve yerleşkede tamamlanmak üzere 57000 m2'lik kullanım alanı ile yeni blokların hizmete girmek üzere olduğu gözlenmiştir.

12. Lisansüstü tez proje desteklerine Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesinde ayrı bir proje türü olarak yer verilmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "Lisansüstü Tez Proje Desteklerine Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi'nde ayrı bir proje türü olarak yer verilmesi" gelişmeye açık yan konusunda, Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi güncellenerek Lisansüstü tez proje desteklerine ayrı bir proje türü olarak yer alması sağlanması olumlu bulunulmuştur.

13. Araştırma faaliyetlerinin yayınlandığı dergi sayılarının arttırılması ve mevcut dergilerin indekslerde yer almasının sağlanması.

İzleme Değerlendirmesi;

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nda "Araştırma faaliyetlerinin yayınlandığı dergi sayılarının arttırılması ve mevcut dergilerin indekslerde yer almasının sağlanması" gelişmeye açık yan konusunda, 2022 yılı başından itibaren sadece Q grubu dergilerde yapılan yayınlar için teşvik ödemeleri yapılmasının planlandığı gözlenmiştir. Maltepe Üniversitesi dergilerinin ESCI ve daha sonra da Web of Science vb. atıf indekslerinde yer almasına yönelik çalışmalar yapılması önerilmektedir. Bilimsel ve popöler kitaplar yayımlanması; ekonomi, insan, kültür, teknoloji vb. alanlarda akademi, iř dünyası ve popöler kültürü bir araya getiren çok disiplinli AdHoc ile bilim-kültür-düşünce dergisi olan ScienceUP online platformlarda ücretsiz erişime açılmış olması yeni güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

TOPLUMSAL KATKI

2018 KGBR TOPLUMSAL KATKI GÜÇLÜ YÖNLER;

Maltepe Üniversitesi 2020 Kurum İç Değerlendirme Raporunda toplumsal katkı alanında güçlü yanlar olarak belirtilen:

1. Maltepe Üniversitesi 2020-24 Stratejik Planında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu strateji ve hedeflerin bulunması ve PUKÖ döngüsünün işletiliyor olması, 2. Toplumsal Katkı Politikasının dışında da, Eğitim Politikasında ve Araştırma-Geliştirme Politikasında toplumsal katkı konularına ayrıca yer verilmiş olması, 3. Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi modelinin kurulmuş ve 10 yılı aşkın bir süredir çalışıyor ve diğer üniversitelere örnek olması” güçlü yanların sürdürüldüğü gözlenmiştir. Hastane hizmetlerinin de toplumsal katkı alanında değerlendirilmesi önerilir.

2018 KGBR TOPLUMSAL KATKI GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER;

1-Araştırma-geliştirme süreçlerinin, toplumsal katkılarının, sosyo-ekonomik çıktılarının ölçüldüğü tanımlı süreçlerin sistematik olarak uygulanması

İzleme Değerlendirmesi;

Kurum İç Değerlendirme Raporlarında Toplumsal Katkı alanı 2019 yılından itibaren ayrı bir bölüm halinde yer almaya başladığından 2018 yılında Maltepe Üniversitesine Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında toplumsal katkı alanında iyileştirmeye açık yan olarak bir konu tespit edilmişti.

2018 Yılı Kurumsal Geri Bildirim Raporunda “Araştırma-geliştirme süreçlerinin, toplumsal katkılarının, sosyo-ekonomik çıktılarının ölçüldüğü tanımlı süreçlerin sistematik olarak uygulanması” gelişmeye açık yan konusunda, Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonunca (MÜAR) her yıl güncellenerek iyileştirilen Bilim-Sanat Projeleri, Yayınları ve Etkinlikleri Teşvik Yönergesi doğrultusunda yeni kurulan MÜAR Koordinasyon Ofisi tarafından ar-ge süreçlerinin toplumsal katkılarının, sosyo-ekonomik çıktılarının ölçüldüğü tanımlı süreçler geliştirildiği ve bunların uygulanmaya başlandığı gözlenmiştir. Bu kapsamda, 2020 ve 2021 yılları arasında Üniversitede yapılan etkinliklerin tümünün toplumsal katkısının belirlenmesinde “Toplumsal Katkı Formu” uygulaması başlatılması, 2020-2021 Eğitim-Öğretim Yılı başından itibaren Kirkpatrick Değerlendirme Modeli kullanılarak eğitimle ilgili etkinliklerin toplumsal katkısının ölçülmeye başlanması olumlu bulunulmuştur.

YÖNETİM SİSTEMİ

2018 KGBR YÖNETİM SİSTEMİ GÜÇLÜ YÖNLER

1- Üniversite üst yönetiminin kalite sürecini sahiplenmiş olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumda kalite güvence sisteminin yöneticilerin liderlik özelliklerini ve verimliliklerini artırmaya yönelik liderlerin etkililiğini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak mekanizmaların (Lider Etkililiği Anketi vb.) kurulması ve sonuçlarından yararlanılması önerilir.

2- Kurumun güçlü mali kaynaklara sahip olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Üniversitede Yönetim sistemi ile ilgili güçlü yönlerin her geçen yıl daha da güçlendirilerek devam ettirdiği anlaşılmıştır.

3- Yönetim kadrosunun yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir ve değişime açık bir yönetim anlayışına sahip olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Tüm paydaşların kurum faaliyetlerinden haberdar edebilmek adına Üniversite web sayfası dışında alternatifler geliştirmesi önerilir.

4- Üniversite içinde huzurlu ve özgür çalışma ortamının sağlanmış olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

5- Akademik ve idari personelin memnuniyet oranlarının yüksek olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Düzenli olarak yapılan Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Çalışmaları sonucunda her yıl memnuniyet oranlarının artmakta olması kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğünün göstergesidir.

6- Sosyal medya hesaplarının etkili bir biçimde kamuoyunu bilgilendirme amaçlı kullanılıyor olması.

İzleme Değerlendirmesi;

COVID-19 küresel salgın sürecinde artan sosyal medya kullanımıyla birlikte bilgi edinmek isteyen kişilerin Üniversitenin sosyal medya hesaplarından iletişime geçme yöntemleri de çeşitlenmiş olması kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

7- Çalışanlara ve birinci derece yakınlarına eğitim, sağlık, konaklama, yemek, ulaştırma vb. konularda destekler sağlanması.

İzleme Değerlendirmesi;

İdari personel için Lisansüstü Eğitim Bursu, SEM sertifika programlarında ücret indirimleri, ERASMUS+ katılımı, personel çocuklarına Marmara Eğitim Kurumları'nda sağlanan %95 gibi son derece yüksek oranda burs, Maltepe Üniversitesi Hastanesi'nde sağlık ücreti indirimleri, kampüsteki lojmanlarda konaklama imkanı, Marma Otellerinde (İstanbul ve Bodrum) konaklama indirimleri gibi olanaklar sağlanması kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğünü göstermektedir.

8- Akademik ve idari personelin mesleki gelişim etkinliklerine katılmalarının teşvik ediliyor olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumsal ve kişisel yetkinliklerinin geliştirilmesi maksadıyla gerek akademik gerekse de idari personelin teşvik yönergesi kapsamında ulusal/uluslararası itibarlı bilimsel etkinliklerde yer alması ve desteklenmesi kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

9- Üniversite yerleşkesinin geniş ve yeşil alanlardan oluşması

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

10- Üniversitedeki binaların yatay mimari düzeninde ve birbiriyle uyumlu bir yapıda olması.

İzleme Değerlendirmesi;

Üniversitedeki binaların yatay mimari düzeninde ve birbiriyle uyumlu bir yapıda olması güçlü yönü olarak değerlendirilmektedir.

2018 KGBR YÖNETİM SİSTEMİ GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1- Yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgi ve raporları üretebilen, birbiriyle bütünleşik çalışan modüllerden oluşan kalite odaklı tümleşik bilgi yönetim bilişim sisteminin kurulması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun gelişmeye açık bu yönünü iyileştirmiş olduğu kanaatine varılmıştır.

2- İnsan kaynaklarını etkili yönetme bakımından ödül sistemi uygulaması konusunda süreçlerin tanımlanması

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun gelişmeye açık bu yönünü iyileştirmiş olduğu kanaatine varılmıştır.

3- Paydaşlardan alınan geri bildirimlerin iyileştirilme süreçlerine yansıtılması.

İzleme Değerlendirmesi;

Üniversitenin bulunduğu bölgedeki dış paydaşlar, ilişkili olduğu yerel yönetimler, diğer üniversiteler, kamu kurumu kuruluşları, sivil toplum kuruluşları, sanayi ve yerel halk ile ilişkilerini değerlendirmeye ve PUKÖ döngüsünün her faaliyet için işletilmesine olanak sağlayacak mekanizmanın oluşturulması önerilmektedir.

4- İç Kontrol Standartları ve bu standartlarla uyumlu eylem planlarının yapılması.

İzleme Değerlendirme;

Kurum, ISO 9001:2015 Belgesini almakla birlikte, İç Denetim ve İç Kontrol standartlarına ilişkin eylem planının bulunmama, İç kontrol sisteminin oluşturulması çalışmalarına başlanılmaması kurumun geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

5- Öğrencilere sunulan ulaşım, yemekhane, kantin, kafeterya hizmetlerinin öğrencilerin beklentisini karşılayacak şekilde geliştirilmesi.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumun gelişmeye açık bu yönünü iyileştirmiş olduğu kanaatine varılmıştır.

6- Hizmet içi eğitimlerinin personel talepleri dikkate alınarak planlanması ve uygulanması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumda düzenlenen hizmet içi eğitimlerinin personel talepleri dikkate alınarak planlanması ve uygulanması geliştirmeye açık alan olarak değerlendirilmiş, bu alanda kurumun çalışma yapması önerilmektedir.

7- Kurum kalite güvence sisteminin yöneticilerin liderlik niteliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeyi sağlayacak şekilde tasarlanması.

İzleme Değerlendirmesi;

Kurumda kalite güvence sisteminin yöneticilerin liderlerin etkililiğini ölçme ve izlemeye imkân tanıyacak mekanizmaların (Lider Etkililiği Anketi vb.) uygulanması, sonuçlarından yararlanılması ve iyileştirmelerin hayata geçirilmesi önerilir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

2018 KGBR KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ GÜÇLÜ YÖNLER

1. Kurumun üst yönetiminin; kalite çevrimleri konusunda farkındalığının, sahiplenme ve motivasyon düzeyinin yüksek olması:

Kuruma, kalite kültürünü dikkatli bir şekilde takip eden ve sürece katkı sağlayan tecrübeli ve dinamik bir rektörün liderlik ettiği ve kalite süreçlerinin de üst yönetim tarafından sahiplenilmiş olduğu gözlenmiş, kurumun bu alanda ki güçlü yönünün devam ettiği tespit edilmiştir.

2. Kurumun üst yönetiminin; akreditasyon programları ve kalite çalışmalarını yapılandırmak ve sistematik hale getirmek için güçlü bir iradeye sahip olması:

2018 yılında 5 olan akredite program sayısını, 2021 yılında 22'ye yükselten kurum bu alandaki güçlü yönünü sürdürmektedir.

3. Kurumun TS EN ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemine sahip olması:

2021 yılında geçerlilik süresi dolacak olan ISO:9001 : 2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesinin geçerliliğinin 3 yıl daha uzatılmasına yönelik çalışmalar, ISO/IEC 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Standardı Belgesi'nin ve küresel salgın bağlamında Güvenli Kampüs Belgesinin alınmasıyla Kurumun bu alandaki güçlü yönünü sürdürdüğü izlenmiştir.

2018 KGBR KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Akreditasyon kültürünün ilgili tüm birimlerde yaygınlaştırılması:

Kurumun 2018 yılında 5 olan akredite program sayısını 22'ye yükseltmiş olması bu alanda 2018 yılında belirlenmiş olan gelişmeye açık yanın önemli ölçüde giderildiğini göstermektedir. Bununla birlikte Maltepe Üniversitesinde akran değerlendirme veya öz değerlendirme yapılan herhangi bir programın mevcut olmaması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

2. PUKÖ döngüsünün tüm süreçlerde bütünüyle işletilmesi:

Kurum bu alanda 2020-2024 stratejik planı çerçevesinde çeşitli iyileştirmeler yapmış ve TSE 'den 2018 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini almıştır. Bu belge kapsamında akademik ve idari tüm birimlerde iç tetkik çalışmalarına başlanması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Bununla birlikte, iç kalite güvence sisteminin akredite olmayan programlar başta olmak üzere tüm birimleri kapsayacak şekilde geliştirilmesi ve kalite güvencesi süreçlerine ilişkin uygulamalarda PUKÖ döngüsünün bütün aşamalarının dikkate alınması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

3. Kalite güvence sistemi oluşturulurken sistematik olarak dış paydaş görüşlerine müracaat edilmesi:

2020-2024 stratejik planında iç ve dış paydaşların görüşlerinin alındığı ve bu nedenle gelişmeye açık yanın giderildiği değerlendirilmekle birlikte iyileştirme sonuçlarının izlenmesi önerilmektedir.

4. Stratejik planın amaçlarına ulaşmak için belirlenen performans göstergelerinin kalite güvence sistemi ile tam anlamıyla ilişkilendirilmesi ve ölçülebilir olması:

Kurum yeni stratejik planının rektörlüğün kalite güvence sistemlerine olan yaklaşımını kanıtlayacak nitelikte hazırlandığı görülmüştür. Bununla birlikte, birimlerin stratejik eylem planlarını kurumun stratejik planıyla ilişkilendirilerek hazırlaması önerilmektedir.

5. Kurumun akademik ve idari faaliyetlerini güvence altına alacak şekilde süreçlerin tanımlanıp ilan edilmesi:

Kurum 2018 yılında ISO 9001:2015 Kalite Yönetim Sistemi Belgesini TSE'den alarak birçok faaliyetini tanımlı süreçler haline getirmiştir. Kurum ayrıca tüm faaliyetlerine yönelik olarak Süreç El Kitabını da yapılandırmaya çalışmaktadır. Kurumun bu yöndeki faaliyetleri olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

2018 KGBR EĞİTİM-ÖĞRETİM GÜÇLÜ YÖNLER

1. Kurumun AKTS etiketi ve diploma eki etiketi almış olması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

2. Yürütülen programların tasarım ve onayının; Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatına göre yapılması, program yeterliliklerinin ise Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak yapılandırılması:

Kurum yürütülen programların tasarım ve onayının; Yükseköğretim Kurulu (YÖK) mevzuatına göre yapılması, program yeterliliklerinin ise Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi (TYYÇ) ile uyumlu olarak yapılandırılması güçlü yönünü sürdürmektedir.

3. Ön lisans, lisans ve lisansüstü programların tasarımında; ülkenin işgücü ihtiyacı, tanınırlık ve ulusal/uluslararası hareketlilik göz önünde bulundurulması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

4. Öğrencilerin yaptığı stajların iş yüklerinin programlara yansıtılmasına yönelik olarak geliştirilen staj yönergesi ile öğrenci yaz stajı işlemleri ve ders izlencesi belgelerinin geliştirilmiş olması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

5. Öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak için Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar Merkezinde (SOYAÇ) ve Sosyoloji Bölümünde yapılan ve projelerle desteklenen etkinliklerin varlığı:

Kurumun bu alandaki güçlü yönünün geliştirerek sürdürmesi için SOYAÇ modeli üzerinden farklı üniversitelerle işbirliği yapması önerilmektedir.

6. SOYAÇ'ın Uluslararası Sokak Çocukları Koalisyonu (SFSC)'nda Türkiye'yi temsil etmesi:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

7. Maltepe Üniversitesi Uluslararası Öğrenci Kongresi (Maltepe University International Student Congresses-MUISC) çalışmaları kapsamında bildiri öz kitaplarının yayınlanması ve bu vesileyle öğrencilerin uluslararası akranları ile etkileşiminin sağlanması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

8. Ders bilgi paketlerinde öğrenci iş yüküne dayalı kredi değerlerinin belirlenmesi ve stajın yönetmelikle güvence altına alınarak iş yüküne dâhil edilmesi:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

9. Seçmeli derslerin öğrencilerin farklı disiplinleri tanımalarına fırsat verecek şekilde akademik danışmanların rehberliğinde belirlenmesi:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

10. Öğrenci danışmanlık sistemine yönelik akademik danışmanlık prosedürünün geliştirilmiş olması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

11. Bağlı Başarı Değerlendirme Sistemi Uygulama Yönergesi'ne göre program ve ders öğrenme çıktılarının ölçülmesi ve dönem sonunda AKTS formlarının öğrencilerin görüşüne sunulması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

12. Öğrencilerin üst yönetime kolayca ulaşabiliyor olması.

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

13. Çift anadal, yandal ve kurum içi yatay geçiş vb. konularında iş akışlarının geliştirilmiş olması:

Geliştirilmiş olan iş akışlarının Kalite Yönetim Sistemindeki eğitim proseslerine yansıtılması önerilmektedir.

14. Eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini sürdürmek ve öğretim becerilerini iyileştirmek için bazı imkânların sunulması (Eğiticilerin eğitimi programı, Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi, proje ve laboratuvar desteği vb.):

Bu alandaki çalışmaların arttırılarak devam ettirilmesi önerilmektedir.

15. Kurumda öğrencilerin kullanımına yönelik olarak özellikli tesis ve alt yapıların bulunması (film platoları, sanat atölyeleri, kabin simülatörü, örnek mahkeme salonu, hangarlar, uçak, helikopter vb.):

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

16. Kütüphane hizmetlerinden memnuniyetin yüksek olması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

17. Öğrenci kulüplerinin etkinlikleri ile öğrencilerin gelişimine yönelik sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerinin destekleniyor olması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

18. Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık hizmetleri ile üniversiteye yeni kayıt yaptıran öğrencilere yönelik "Akran Mentörlüğü Programı" nın varlığı:

Akran mentörlerinin donanımının sertifikalandırılarak güvence altına alınması ile kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmektedir.

19. Özel yaklaşım gerektiren öğrenciler (Mülteciler, engelli veya uluslararası öğrenciler gibi) için bazı düzenlemeler yapılmış olması:

Kurumun Lisansüstü Eğitim Enstitüsünde Turuncu Bayrak almış olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmekle birlikte, mekanda erişilebilirlik çalışmalarının üniversitenin diğer birimlerinde de yapılması önerilmektedir.

20. Öğrencilere kısmi zamanlı çalışma fırsatının sunulması:

Kısmi zamanlı çalışan öğrenci sayısının arttırılması önerilmektedir.

21. Bazı sosyal programları desteklemek üzere özel burslandırma mekanizmasının varlığı:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

22. Başarı, yerel ve kardeş burs uygulaması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

EĞİTİM-ÖĞRETİM

2018 KGBR EĞİTİM-ÖĞRETİM GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Eğitim ve öğretim programlarının tasarımı ve güncellenmesinde paydaş görüşlerine sistematik olarak başvurulması:

Kurumda program temel öğrenme çıktılarının güncellenmesi tüm paydaşların katılımı ile yapılmakla birlikte, yeni program açılması öncesi ihtiyaç analizi ve paydaş görüşlerini alan yöntemlerin kullanılmadığı izlenmiştir.

2. Ders bilgi paketleri ile programların amaç ve kazanımları konusunda tüm paydaşların yeterince bilgilendirilmesi:

Paydaş bilgilendirilmesinin yalnızca web sitesi üzerinde yapılması gelişmeye açık bir yan olarak değerlendirilmiştir.

3. Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumunun sağlanmasında izlenen yol ve kullanılan araçlar için süreçlerin tanımlanması:

Yarıyıl sonu sınavları öncesinde öğrencilere " Dönem sonu öğrenci iş yükü hesaplama ve ders değerlendirme formunun" doldurtulması ve bu formun değerlendirilmesi güzel bir uygulama olarak değerlendirilmiş ve bu alanda gerekli iyileştirmenin sağlandığı tespit edilmiştir.

4. Öğrencilerin staj dışındaki yurtiçi ve yurt dışı mesleki uygulama ve alan çalışmalarının iş yüklerinin programlara yansıtılması:

Bu alanda gerekli iyileştirmenin yapıldığı anlaşılmıştır.

5. Mezunların takibi ve sistematik izlenmesine yönelik tanımlı mekanizmaların geliştirilmesi:

Mezunların sistematik takibi ve mezun görüşlerinin karar alma aşamasında kullanılmasını bazı birimlerde gerçekleştirilmekle birlikte, üniversitenin geneline yaygınlaştırılmadığı izlenmiştir.

6. Programlardaki eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasının güvence altına alınması:

Bu alanda gerekli iyileştirmelerin sürdürülebilirlik anlayışıyla devam ettirilmeye çalışıldığı görülmüştür.

7. Program çıktılarına ulaşamadığı durumlarda iyileştirme çalışmalarının sistematik olarak gerçekleştirilmesi:

Tüm programlarda verilen derslerin ders kazanımları, program çıktıları ve TYYÇ alan yeterliliklerinin ne düzeyde karşıladığının belirleneceği yöntem çalışmalarının tamamlanarak uygulamaya geçilmesi önerilmektedir.

8. Gerek sanal gerekse yüz yüze yapılan tüm derslerde öğrenci merkezli eğitim uygulamalarını yaygınlaştırmak için başta öğrenci ve öğretim elemanları olmak üzere tüm paydaşların farkındalığının

artırılması ve sürecin güvence altına alınması için sistematik çalışmaların yürütülmesi:

Bu alanda sistematik çalışmaların yürütülmesinin kurumun yararına olacağı değerlendirilmiştir.

9. Kurumda önceki non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçlere yer verilmesi:

Kurumun bu alandaki gelişmeye açık yanının halen devam ettiği izlenmiştir.

10. Yurtiçi ve yurt dışındaki staj dışındaki diğer uygulamaların ve non-formal öğrenmenin iş yüküne dâhil edilmesine ilişkin süreçlerin tanımlanması:

Üniversite bu alanda çalışmalara başlamış olmakla birlikte, söz konusu çalışmalar henüz tamamlanmamıştır.

11. Seçmeli derslerin tek bir merkezden yönetimi, kültürel derinlik kazanımına odaklanan seçmeli dersleri de içerecek mekanizmanın belirlenmesi:

Kurumun bu alandaki gelişmeye açık olan yanının iyileştirmiş olduğu belirlenmiştir.

12. Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmede (BDY) tanımlı süreçlerin güvence altına alınmasına yönelik mekanizmaların belirlenmesi:

Kurumun bu alandaki gelişmeye açık olan yanını iyileştirmiş olduğu belirlenmiştir.

13. Ders izlencesi, notlandırma sistemi ve mezuniyet koşulları gibi geliştirilen prosedürler ile oryantasyon programları ve bilgilendirme toplantılarının yanında öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi amacıyla öğretim elemanı ve öğrencilere yönelik bilgilendirmeye yönelik eğitim ve uygulamalara yer verilmesi:

Kurumun bu alanda ek iyileştirme çalışmaları yapması önerilmektedir.

14. Öğretim elemanlarının mesleki gelişimini sürdürmek ve öğretim becerilerini geliştirmek için katılımlarını güvence altına alacak mekanizmaların belirlenmesi:

Kurumun bu alandaki gelişmeye açık olan yanını iyileştirmiş olduğu belirlenmiştir.

15. Kurumda ders veren eğitim-öğretim kadrosunun yetkinlikleri ile ders içeriklerinin örtüşmesinin sağlanmasının güvence altına alınması:

Kurumun bu alanı güvence altına alması ve iyileştirmesi önerilmektedir.

16. Eğiticilerin eğitimi programlarının öğrenci merkezli öğrenme kuramlarını da içerecek şekilde genişletilmesi ve kurumun hedefleri doğrultusunda güncellenmesi:

Kurumun bu alandaki gelişmeye açık olan yanını iyileştirmiş olduğu belirlenmiştir.

17. Başvuruya gerek kalmadan ihtiyaç sahibine ulaşmada aktif rehberlik ve psikolojik danışmanlık prosedürlerinin uygulanması:

Başvuruya gerek kalmadan ihtiyaç sahibine ulaşmada aktif rehberlik ve psikolojik danışmanlık prosedürlerine rastlanmaması geliştirmeye açık alan olarak görülmüştür. Bu alanda iyileştirmeler yapılması önerilmektedir.

18. Özel yaklaşım gerektiren öğrencilere yönelik sağlanan ve mevcut olan donanım ve alt yapının işlevliliğinin ve etkinliğinin artırılması:

Bu alanda tüm birimleri kapsayacak çalışmaların yapılması önerilmektedir.

19. Hazırlanan prosedürler, iş akışları ve yönergeler bulunmasına rağmen; öğrencilere sunulan hizmet ve desteklerin kurumsal planlamasına yönelik süreçlerin tanımlanması:

Kurumun bu alanda iyileştirmeye yönelik olarak ek çalışmalar yapması önerilmektedir.

20. Öğrencilere sunulan yemekten yararlanan öğrenci sayısının ve yemek servis süresinin öğrenci taleplerine göre yapılandırılması:

Kurumun bu alandaki iyileştirme gereksinimlerini kısmen karşıladığı ancak iyileştirilmelerin beklenen düzeyde olmadığı görülmüştür. Yapılacak olan iyileştirme sonuçlarının anketler aracılığıyla değerlendirilmesi gerekmektedir.

21. Öğrencilerin ulaşım taleplerinin dikkate alınması:

Kurumun bu alanda iyileştirmeye yönelik olarak ek çalışmalar yapması önerilmektedir.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

2018 KGBR ARAŞTIRMA - GELİŞTİRME GÜÇLÜ YÖNLER

1. Araştırma-geliştirme süreçleri ile eğitim-öğretim faaliyetlerinin bütünleştirildiği alanların olması
2. Öğrencilerin proje yapma ve projelerde görev almalarının özendiriliyor olması
3. Akademisyenlerin çalıştıkları alanla ilgili kazanımlarını öğrencilere ve eğitim-öğretim süreçlerine yansıtmasının teşvik ediliyor olması
4. Destek verilen araştırma ve geliştirme çalışmaları ile Uygulama ve Araştırma Merkezlerinin araştırma faaliyetlerinin yerel/bölgesel/ulusal kalkınma hedefleri ile uyumlu olması
5. İnsan hakları, kanser ve kök hücre, çevre ve enerji, aile ve sokak çocukları gibi bölgesel ve ulusal sorunlara yönelik tematik alanlarda araştırma yapılıyor olması
6. Akademik personelin proje sunma konusunda teşvik edilmesi ve kendilerine üniversite kaynaklarından fon desteği sağlanması
7. Akademik personelin proje sunma konusunda teşvik edilmesi ve kendilerine üniversite kaynaklarından fon desteği sağlanması
- 8- Araştırma ve Geliştirme konulu lisans ve yüksek lisans düzeyinde derslerin müfredatta bulunuyor olması
9. Öğrencilerin düzenlediği sempozyum ve kongre gibi belirli temalara yönelik bilimsel etkinliklerin maddi kaynak, ekipman ve fiziki mekan sağlanarak teşvik edilmesi
10. Araştırma ve Geliştirme konulu lisans ve yüksek lisans düzeyinde derslerin müfredatta bulunuyor olması
11. Akademik personelin araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katılımını sağlamak için süreçlerin yönerge ile tanımlanmış olması
12. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin takip edilmesine yönelik bir iradenin ve teşvik sisteminin olması
13. Kurumun bir TEKNOKENT’te yer kiralamak için girişimde bulunmuş olması
14. TTO kurulma çalışmalarının başlatılması

Kurumun 2018 Kurumsal Dış Değerlendirme programında belirlenmiş olan ve yukarıda ifade edilen tüm güçlü yönlerini sürdürdüğü izlenmiştir.

ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME

2018 KGBR ARAŞTIRMA-GELİŞTİRME GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Belirli alanlara yönelik araştırma merkezlerinin kurulması ve projelere destek verildiğinin stratejik planda vurgulanması:

Kurumun bu alandaki gelişmeye açık olan yanını iyileştirmiş olduğu belirlenmiştir.

2. Misyon farklılaşmasının tanımlanması:

Kurumun 2020-2024 stratejik planında farklılaşma stratejilerini belirlediği ve sonuçları izlemeye başladığı gözlenmiştir. Bu alanda iyileştirme çalışmalarının devam ettirildiği izlenmiştir.

3. Araştırma-geliştirme faaliyetlerine paydaş katılımının sürekliliğini sağlamak ve güvence altına almak için süreçlerin tanımlanması:

Kurumun bu alanda iyileştirme çalışmalarına başladığı tespit edilmiştir. Ayrıca Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi laboratuvarlarında post-doc statüde araştırmacıların çalıştırılmaya başlanması yeni güçlü yan olarak değerlendirilmiştir.

4. Araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarının etkin şekilde izlenmesi:

Kurumun araştırma-geliştirme faaliyetlerinin sonuçlarını tanımlı süreçler halinde izlemeye başladığı gözlenmiştir. Bu kapsamda 2020 yılında araştırma-geliştirmeye yönelik olarak çeşitli eğitimler verilmiş ve bunun sonucunda patent ve faydalı model başvuruları ile proje sayılarında artış gerçekleşmesi olumlu bulunmuştur.

5. Atama-yükseltme ve teşvik yönergelerinde üniversite dışı fonlardan alınan projelerin puanları yükseltilmiş olup kurulmakta olan Akademik Performans Değerlendirme Sistemi'nde de bu tür faaliyetlere yüksek puanlar verilmiştir.

Ar-Ge faaliyetlerinde kurum dışı kaynak kullanımının arttırılmasının halen gelişmeye açık bir yan olduğu izlenmiştir.

6. Akademik personel için belirlenen atama ve yükseltme kriterlerinin Üniversitenin araştırma geliştirme potansiyelini arttıracak şekilde tanımlanması:

Kurumun bu alanda Maltepe Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Yönergesinde güncellemeler yaptığı izlenmiştir.

7. Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi'ndeki sınırlandırmaların Üniversitenin araştırma geliştirmeyi arttırma hedefleriyle uyumlu hale getirilmesi:

Kurumun bu alanda Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesi'ni her yıl güncellemesi ve araştırma geliştirme potansiyelini arttırmak üzere iyileştirmeler yapması olumlu bulunmuştur.

8. Proje süreçleri için günümüz teknolojilerine uygun web ortamında online işlem yapılabilecek, proje yönetimi ve takip işlemlerine imkan sağlayacak etkileşimli bir bilişim altyapısının kurulması:

Kurumda TTO tarafından bir yazılım alınması ve 2021 yılı başından itibaren Kalite Bilgi Yönetim Sistemi Otomasyonu ile proje süreçleri yönetimi ve takip işlemlerini olanak sağlanması olumlu bulunmuştur.

9. Uluslararası işbirlikleri ile geliştirilen yayın sayısının arttırılması:

Kurumun bu alanda yaptığı iyileştirme çalışmaları olumlu olarak değerlendirilmiştir.

10. SCI, SSCI, AHCI'de yayınlanan Maltepe Üniversitesi adresli yayın sayılarının düzenli bir şekilde artışının sağlanması:

Kurumun bu alanda yaptığı iyileştirme çalışmaları olumlu olarak değerlendirilmiştir.

11. Ar-Ge altyapısı için ayrılan fiziksel mekânların kurumun potansiyeli ile uyumlu hale getirilmesi:

Kurumun Ar-Ge alt yapısı için Teknopark İstanbul'da inşaatı tamamlanan binanın ve yerleşkede tamamlanmak üzere olan yeni blokların hizmete girmek üzere olduğu gözlenmiş ve bu durum olumlu olarak değerlendirilmiştir.

12. Lisansüstü tez proje desteklerine Bilimsel Araştırma Projeleri Yayın ve Etkinlik Teşvik Yönergesinde ayrı bir proje türü olarak yer verilmesi:

Kurumun bu alandaki gelişmeye açık olan yanını iyileştirmiş olduğu belirlenmiştir.

13. Araştırma faaliyetlerinin yayımlandığı dergi sayılarının artırılması ve mevcut dergilerin indekslerde yer almasının sağlanması:

Kurumun dergilerinin ESCI ve daha sonra Web of Science atıf indexlerinde yer almasına yönelik çalışmalar yapılması önerilmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

2018 KGBR TOPLUMSAL KATKI GÜÇLÜ YÖNLER

1. Maltepe Üniversitesi 2020-24 Stratejik Planında yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu strateji ve hedeflerin bulunması ve PUKÖ döngüsünün işletiliyor olması.

2. Toplumsal Katkı Politikasının dışında da, Eğitim Politikasında ve Araştırma-Geliştirme Politikasında toplumsal katkı konularına ayrıca yer verilmiş olması,

3. Sokakta Yaşayan ve Çalışan Çocuklar için Uygulama ve Araştırma Merkezi modelinin kurulmuş ve 10 yılı aşkın bir süredir çalışıyor ve diğer üniversitelere örnek olması.

Kurumun 2018 Kurumsal Dış Değerlendirme programında belirlenmiş olan ve yukarıda ifade edilen tüm güçlü yönlerini sürdürdüğü izlenmiştir.

2018 KGBR TOPLUMSAL KATKI GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER;

1-Araştırma-geliştirme süreçlerinin, toplumsal katkıların, sosyo-ekonomik çıktılarının ölçüldüğü tanımlı süreçlerin sistematik olarak uygulanması:

Kurumun bu alanda çeşitli iyileştirme çalışmaları yapmış olduğu gözlenmiştir. Ayrıca üniversitede yapılan etkinliklerin toplumsal katkısının belirlenmesinde "Toplumsal Katkı Formu" uygulaması başlatılması ve 2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı başından itibaren Kirkpatrick Değerlendirme Modeli kullanılarak eğitimle ilgili etkinliklerin toplumsal katkısının ölçülmeye başlanması olumlu bulunulmuştur.

YÖNETİM SİSTEMİ

2018 KGBR YÖNETİM SİSTEMİ GÜÇLÜ YÖNLER

1. Üniversite üst yönetiminin kalite sürecini sahiplenmiş olması:

Yöneticilere yönelik olarak liderlerin etkililiğini ölçme ve izlemeye imkan tanıyacak mekanizmaların kurulması ve sonuçlarından yararlanılması önerilir.

2. Kurumun güçlü mali kaynaklara sahip olması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

3. Yönetim kadrosunun yapıcı, şeffaf, ulaşılabilir ve değişime açık bir yönetim anlayışına sahip olması:

Kurum faaliyetlerinden paydaşların haberdar edilmesini sağlamak üzere üniversite web sayfası dışında alternatifler geliştirmesi önerilmektedir.

4. Üniversite içinde huzurlu ve özgür çalışma ortamının sağlanmış olması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

5. Akademik ve idari personelin memnuniyet oranlarının yüksek olması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

6. Sosyal medya hesaplarının etkili bir biçimde kamuoyunu bilgilendirme amaçlı kullanılıyor olması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

7. Çalışanlara ve birinci derece yakınlarına eğitim, sağlık, konaklama, yemek, ulaştırma vb. konularda destekler sağlanması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

8. Akademik ve idari personelin mesleki gelişim etkinliklerine katılmalarının teşvik ediliyor olması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

9. Üniversite yerleşkesinin geniş ve yeşil alanlardan oluşması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

10. Üniversitedeki binaların yatay mimari düzeninde ve birbiriyle uyumlu bir yapıda olması:

Kurumun bu güçlü yönünü sürdürdüğü gözlenmiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

2018 KGBR YÖNETİM SİSTEMİ GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Yönetimin ihtiyaç duyduğu gerekli bilgi ve raporları üretebilen, birbiriyle bütünleşik çalışan modüllerden oluşan kalite odaklı tümleşik bilgi yönetim bilişim sisteminin kurulması:

Kurumun bu alandaki gelişmeye açık olan yanını iyileştirmiş olduğu belirlenmiştir.

2. İnsan kaynaklarını etkili yönetme bakımından ödül sistemi uygulaması konusunda süreçlerin tanımlanması:

Kurumun bu alandaki gelişmeye açık olan yanını iyileştirmiş olduğu belirlenmiştir.

3. Paydaşlardan alınan geri bildirimlerin iyileştirilme süreçlerine yansıtılması:

Kurumun dış paydaşları ile ilişkilerini değerlendirmeye ve PUKÖ her faaliyet alanı için işletilmesini olanak sağlayacak mekanizmaların oluşturulması önerilmektedir.

4. İç Kontrol Standartları ve bu standartlarla uyumlu eylem planlarının yapılması:

Kurumun bu alandaki gelişmeye açık yanının halen devam ettiği izlenmiştir.

5. Öğrencilere sunulan ulaşım, yemekhane, kantin, kafeterya hizmetlerinin öğrencilerin beklentisini karşılayacak şekilde geliştirilmesi:

Kurumun bu alandaki gelişmeye açık olan yanını iyileştirmiş olduğu belirlenmiştir.

6. Hizmet içi eğitimlerinin personel talepleri dikkate alınarak planlanması ve uygulanması:

Kurumun bu alandaki gelişmeye açık yanının halen devam ettiği izlenmiştir.

7. Kurum kalite güvence sisteminin yöneticilerin liderlik niteliklerini ve verimliliklerini ölçme ve izlemeyi sağlayacak şekilde tasarlanması.

Kurumun bu alanda iyileştirme çalışmaları yapması önerilmektedir.

