

KURUMSAL İZLEME RAPORU

MARDİN ARTUKLU ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. SÜHEYDA ATALAY (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. SÜLEYMAN DOĞAN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. EMRAH ÇINKARA (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

CEYLİN SU DEMİREL (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Mardin Artuklu Üniversitesi “Kurumsal İzleme Programı” hazırlıkları 7 Haziran 2022 tarihi itibarıyla başlatılmış, izleme takım üyelerinin kendi arasında 1 Eylül 2022 ve 29 Eylül 2022 tarihlerinde yapmış olduğu 2 çevrimiçi toplantı sonrasında 13-14 Ekim 2022 tarihlerinde gerçekleştirilen bir buçuk günlük yüz yüze Saha Ziyareti ve takiben İzleme Raporunun YÖKAK kurumsal sayfasına yüklenmesi ile tamamlanmıştır.

Takımın kendi içinde çevrimiçi olarak yaptığı toplantılarda KGBR 2019, KİDR 2020 ve KİDR 2021 içerikleri ile performans göstergeleri gözden geçirilmiş, tartışılmış ve Üniversite web sayfasındaki veriler değerlendirilmiştir. Ziyaret planı ve odak grupları belirlenmiştir.

Saha ziyaretinin ilk oturumunda Mardin Artuklu Üniversitesi Rektörü Prof. Dr. Sayın İbrahim Özcoşar, Üniversite ve potansiyeli hakkında bilgi aktarımında bulunmuştur. Daha sonra, Kalite Komisyonu üyeleri ile toplanılmış ve KİDR ile KGBR temelinde Mardin Artuklu Üniversitesi'nin iyileştirme çalışmaları ve iç kalite güvence sistemi ölçütleri, İzleme Takımının soruları ve görüşleri doğrultusunda tartışılmıştır.

İzleme programı kapsamında, öğleden sonra Rektör ve Senato üyeleri ile toplantı yapılmış, Rektör Prof. Dr. Sayın İbrahim Özcoşar, KGBR'yi temel alarak Kurumda yapılan iyileştirme çalışmalarını ve güçlü yönlerin sürdürülebilirliğini sunum eşliğinde açıklamıştır. İzleme Takımı, özet bulgularını paylaşmış ve iç kalite güvence sistemi oluşturma sürecine yönelik görüş paylaşımını gerçekleştirmiştir.

Öncelikle öğrencilerle, daha sonra Bilimsel Araştırma Komisyonu üyeleri, Uygulama ve Araştırma Merkez Müdürleri ve Koordinatörlerle yapılan odak grup toplantıları sonucunda birinci günün değerlendirmeleri tamamlanmıştır.

Saha ziyaretinin ikinci günü önce akademik birim temsilcileri ve daha sonra idari birim temsilcileri ile yapılan odak grup toplantılarını takiben Rektör ile yapılan çıkış görüşmesi sonunda ziyaret saat 12.00'de tamamlanmıştır.

“Kurumsal İzleme Programı” kapsamında, Mardin Artuklu Üniversitesi'nin 2019 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Dış Değerlendirme Ziyareti sonrasında Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi Alanları için KGBR'de belirtilen güçlü yönlerinin tamamına yakın kısmını sürdürülebildiği anlaşılmıştır. Yine, bu alanlardaki geliştirmeye açık yönlerin bir kısmının iyileştirildiği, iyileştirme çalışmalarının Kuruma yaygınlaştırılmasının sürdürüldüğü, bir kısmını ise Üniversite yönetiminin desteğiyle gerçekleştirme çabası içinde olduğu tespit edilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Mezopotamya'nın en eski yerleşim yerlerinden biri olan Mardin İlinde kurulan Mardin Artuklu Üniversitesi, Türkiye'nin genç ve gelişmekte olan üniversiteleri arasında yer almaktadır.

Mardin Artuklu Üniversitesi, 29.05.2007 tarih ve 26536 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan 5662 sayılı yasa ile 2 Fakülte, 1 Yüksekokul, 3 Meslek Yüksekokulu, Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ile Midyat Meslek Yüksekokulundan oluşarak kurulmuştur. Aynı yıl 1 Fakülte ve 2 Lisansüstü Enstitünün de kurulması ile Üniversite 2007-2008 eğitim ve öğretim yılında 1.104 öğrenci ile eğitim ve öğretim hayatına başlamıştır.

Üniversite'nin sonraki yıllardaki kronolojik gelişimi ve son olarak 2021 yılında Tıp Fakültesinin kurulması ile Mardin Artuklu Üniversitesi mevcut durumda 10 Fakülte, 2 Enstitü, 3 Yüksekokul, 8 Meslek Yüksekokulu ve 14.285 aktif öğrencisi ile eğitim ve öğretim faaliyetlerine devam etmektedir.

Mardin Artuklu Üniversitesi 2021 yılında vizyon, misyon ve amaçlarını gerçekleştirmek üzere politikaları doğrultusunda stratejik amaçlarını ve hedeflerini 2018 - 2022 Stratejik Planı'na uygun olarak yürütmüştür.

Kuruluş aşamasında misyon ve vizyonunu sırasıyla, "Kültür ve Medeniyet Alanlarında Sosyal Bilimler Üniversitesi Olarak Farklılaşma İçinde İşbirliği Yapabilmek ve Evrensel Zenginliklerin Buluşmasında Köprü Oluşturmak." ve "Sosyal olayları araştırarak bilimsel bilgi üretmek, çözüm önerileri geliştirmek; politikalar önererek uygulanmasında ve izlenmesinde yer almak, toplum için etik ve estetik yargılar geliştirebilme duyarlılığına sahip başarılı bireyler yetiştirmek." şeklinde belirlemiş olan Mardin Artuklu Üniversitesi, 2020 yılında vizyonunu genişleterek sosyal bilimlerin yanı sıra 5T (Tıp, Turizm, Tasarım, Tarım ve Ticaret) stratejisi çerçevesinde faaliyetlerini yürütmektedir. Bu strateji doğrultusunda Tıp Fakültesi, sağlık alanında araştırmaların artırılması için Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Turizm Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur. Tarım Bilimleri ve Teknoloji Fakültesinin kurulması için gerekli çalışmalar sürdürülmektedir. Kurum, Stratejik Plan hazırlıkları kapsamında, iç ve dış paydaşlarının geri bildirimlerini göz önünde bulundurarak hazırladığı 2022-2026 Stratejik Planını uygulamaya almıştır.

Misyonunda yer alan "toplumsal gelişime katkıda bulunmak varoluş sebebinden yola çıkarak ve bu misyonu koruyarak nitelikli bireyler yetiştirmeyi" hedefleyen Mardin Artuklu Üniversitesi, toplumsal ve çevresel duyarlılık projelerinin artırılmasını sağlayarak eğitim, araştırma ve yönetim alanında olduğu gibi toplumsal katkı alanında da toplumsal gelişime katkıda bulunan çalışmaların artırılmasını amaçlamaktadır.

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Kurumdaki yönetim modeli ve idari yapı tanımlıdır. Organizasyon şeması ve görev tanımları belirlidir.

Kalite güvencesi çalışmalarını sahiplenen Kurumun ISO 9001 kapsamında yaptığı çalışmalarla TS EN 9001: 2015 belgesinin Kuruma kazandırılması önemli bir iyileştirme göstergesidir.

KİDR'de Kurum geneline yayılmış kalite kültürünün gelişimini destekleyen liderlik uygulamalarının bulunduğundan söz edilmektedir.

Paydaşların görüşlerini alıp Stratejik Planını güncelleyerek vizyonunu "Sosyal Bilimler+5T" şeklinde değiştirmesi ve buna uygun olarak yeni akademik ve idari birimlerin kurulması, kurumsal özgünlüğünü ve kurumsal dönüşüm kapasitesini ortaya koymaktadır.

2022-2026 yıllarını kapsayan Stratejik Plan 3'te; 5 Amaç, 25 Hedef ve 112 Performans Göstergesi belirlenmiştir. Yeni planda 15 anahtar gösterge tanımlanmıştır.

Mardin Artuklu Üniversitesi'nin Uluslararasılaşma Politikası ve Strateji Belgesi yayımlanmıştır.

Öğrenci Konseyi Başkanı, "Öğrenci Rektör Danışmanı" sıfatıyla öğrencileri ilgilendiren her türlü görüş, öneri ve isteği Rektör'e kolayca iletebilmektedir. Öğrenciler ayrıca şikayetlerini birimlerine resmi olarak ulaştırmaktadır.

Kurumun iç ve dış paydaşları listesi ve önceliklendirmesi yapılmamıştır. Dış paydaş görüşlerinin alınmasında sadece anket kullanılmıştır. 2022-2026 Stratejik Planının hazırlık aşamasında anketler dışında odak grup toplantıları ve çalıştaylar gibi diğer araçların kullanılmadığı anlaşılmıştır.

Uluslararasılaşma süreçlerinin yönetimine ilişkin organizasyonel yapılanmaya ait Uluslararası İlişkiler Koordinatörlüğü, Uluslararası Akademisyenler Koordinatörlüğü, Uluslararası Öğrenciler Koordinatörlüğü ve Türkçe ve Yabancı Dil Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi olmak üzere dört birim tanımlanmıştır. Organizasyon şemasında bu birimler bulunmaktadır.

Kurumdaki kalite kültürünün gelişimini izlemek ve değerlendirmek için yöntemler ve iyileştirmeler olduğuna dair kanıtlara rastlanmamıştır.

Uluslararasılaşmada kaynaklar ve kullanımı konusunda bir bilgiye rastlanmamıştır. Uluslararası proje kaynakları açıklanmamıştır. Gösterge raporlarında değişim programları ile giden öğrenci sayısının oldukça düşük olduğu (dört öğrenci) olduğu, uluslararası öğrenci sayısı oranının 2021 yılında artış gösterdiği, buna karşılık yabancı öğretim üyesinin oranında düşme olduğu gözlenmektedir.

Kurumun uluslararasılaşma stratejisi ve politikası doğrultusunda faaliyetlerini izlemesi ve iyileştirmesine yönelik bir çalışmaya rastlanmamıştır.

Bu noktada, Kuruma 2019 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme Ziyareti sonrasındaki Raporda Kalite Güvence ve Yönetim alanıyla (Sürüm 3.0: Liderlik, Yönetim ve Kalite) ilgili olarak işaret edilen güçlü yönler ile geliştirmeye açık yönler aşağıda hatırlatılmakta ve güçlü yönlerin sürdürülebilirliğinin sağlanıp sağlanmadığı değerlendirildikten sonra geliştirmeye açık yönlerde sağlanan iyileştirmeler ele alınmaktadır.

2019 KGBR'de Güçlü Yönler ve 2022 İzlemesi Sonrası Tespitler

• Kurumun, birbirini takip eden beşer yıllık stratejik planlarının yapılmış olması:

Kurumun, birbirini takip eden beşer yıllık stratejik planlarını yapmaya devam ettiği görülmüştür. 2022-2026 dönemi için yeni bir Stratejik Plan hazırlayarak uygulamaya aldığı tespit edilmiştir. Stratejik Planın güncellenmesi, performans izleme yapısı ile Kurumun güçlü yönünü sürdürdüğü anlaşılmıştır.

• Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinin akreditasyon çalışmalarına ilişkin hazırlıklara başlamış olması:

Akreditasyon çalışmalarına ilişkin hazırlıklara 2019 yılında başlamış olan Merkezi Araştırma Laboratuvarının bu çalışmalara devam ediyor olması Kurumun güçlü yanını sürdürdüğü göstermektedir.

• İdari personelin aidiyet duygusu ve memnuniyet düzeyinin yüksek olması:

İdari birim yöneticileri ile yapılan toplantıda konu gündeme getirilmiştir. İlgili Daire Başkanlıkların yapılan anketlerin geri bildirimlerine dayanarak yaptıkları açıklamalara göre idari personelin bu yöndeki memnuniyetini sürdürdüğü anlaşılmıştır.

• 2018-2022 Stratejik Planının titizlikle hazırlanmış olması:

2022-2026 Stratejik Planının da aynı titizlikle hazırlanmış olması Kurumun bu husustaki güçlü yönünün sürdürülebilir olduğunu göstermiştir.

• Belirli bir tedarikçi listesi olmamakla birlikte, ihalelerin web sayfasında ilan edilmesi ve Türkiye'nin her yerindeki firmalar tarafından katılım sağlanabilmesi:

Rektörle yapılan toplantılarda doğrudan satın alma ve ihale yoluyla yapılan bütün satın almalarda şeffaf bir yöntem izlendiği vurgusu yapılmıştır. Satın alma süreçlerinde benzer uygulamalar devam etmektedir.

• Aday memurlar için hizmet içi eğitim yapılması ve memurların kendi alanlarına yönelik ihtisas eğitimleri için de ayrıca kurum içi ve kurum dışı eğitimlere katılmalarının sağlanması:

Kurumun bu yöndeki teşvik ve özendirme çalışmalarının sürdürüldüğü anlaşılmıştır.

2019 KGBR'de Geliştirmeye Açık (GA) Olarak Belirtilen Yönler ve 2022 İzlemesi Sonrası Tespitler

• Kalite Politika Belgesinin olmaması:

Kalite Politika ve Kalite El Kitabının yanı sıra Mardin Artuklu Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesi ve Politika Belgeleri hazırlanmıştır. Böylece geliştirmeye açık olan bu yön artık GA olmaktan çıkmıştır.

• Kalite Güvence Sisteminin henüz kurulmamış olması:

Kalite güvencesi çalışmalarını sahiplenen Kurumun ISO 9001 kapsamında yaptığı çalışmalarla TS EN 9001: 2015 belgesi almaya hak kazanması önemli bir iyileştirme çalışmasıdır. Süreçlerin tanımlandığı bu sistemle Kalite Politikası, Politika Belgeleri ve Stratejik Planın bütüncül bir bakış açısıyla uyumlu hale getirilmesi ve geliştirmeye açık olarak belirtilen bu hususun üzerinde biraz daha çalışılması gerektiği anlaşılmıştır.

• Kalite kültürünün tabana yayılmamış olması:

Birim kalite komisyonlarının oluşturulduğu ve kalite komisyonu üyelerinin de birim kalite komisyonları içerisinde yer aldığı bir yapı oluşturulmuştur. Ayrıca, Kurumun ISO 9001 kapsamında yaptığı çalışmalarla TS EN 9001: 2015 belgesi alması, Kurumdaki kalite kültürünün yayılması açısından olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir. Ancak bu yapının etkililiğine dair bir değerlendirmenin henüz yapılmadığı belirlenmiştir.

- **Kurumda iç ve dış paydaşların karar alma ve iyileştirme süreçlerine yeterince katılmaması:**

Kurumda karar alma ve iyileştirme süreçlerinin büyük ölçüde iç paydaş görüşleri ile sınırlı tutulduğu, dış paydaş görüşlerinin arzu edilen düzeyde alınmadığı ve Kurum genelinde danışma kurullarının oluşturulmadığı görülmüştür.

- **Program akreditasyonu konusunda girişimin bulunmaması:**

Kurumda henüz hiçbir programın akreditasyonunun gerçekleştirilmediği anlaşılmıştır. Turizm Fakültesinde Gastronomi ve Mutfak Sanatları ile Turizm Rehberliği programları için akreditasyon hazırlık çalışmalarına başlanmış olması olumlu bir gelişme olarak değerlendirilmiştir.

- **Eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerinde tanımlı PUKÖ döngülerinin bulunmaması:**

Henüz eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve yönetim süreçlerinde PUKÖ döngü sistematığının açıklanmadığı görülmüştür. Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler Belgesi, Uluslararasılaşma Politikası ve Strateji Belgesi, Araştırma Geliştirme Politika Belgesi ve Toplumsal Katkı Politika Belgesi gibi strateji belgelerinin hazırlandığı tespit edilmiştir. Ancak bu metinlerin Stratejik Planda verilen göstergelerle uyumu için bir çalışmanın henüz gerçekleştirilmediği anlaşılmıştır.

- **İdari personelin performans değerlendirme sisteminin bulunmaması:**

İdari personelin performans değerlendirmesinin henüz yapılmadığı belirtilmiştir.

- **İş akışlarının ve süreç el kitaplarının henüz hazırlanmamış olması:**

İş akışlarının ve süreç el kitaplarının hazırlandığı görülmüştür. Böylece geliştirmeye açık olan bu yön **artık GA olmaktan çıkmıştır.**

- **Kullanıcı dostu, güncel bir web sayfasının bulunmaması:**

Web sayfası ile ilgili iyileştirmelerin yapıldığı görülmüştür. Böylece geliştirmeye açık olan bu yön **artık GA olmaktan çıkmıştır.**

- **Liderlik:**

Kurumdaki yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini belirlemek ve izlemek için henüz sistematik bir yapı oluşturulmadığı anlaşılmıştır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Mardin Artuklu Üniversitesi 2021 yılında ön lisans, lisans, lisansüstü, konservatuvar ve yüksekokullar bünyesinde toplam 465 programda eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürmüştür. Kurumda 2021 yılında öğretim üyesi sayısı 242, öğretim elemanı sayısı 555 ve araştırma görevlisi sayısı 159'dur.

Pandemi koşulları nedeniyle uzaktan/karma eğitim sürecine geçilmiştir. Bu kapsamda, program bazında derslerin %25' inin uzaktan, % 75'inin ise yüz yüze verilmesine ilişkin senato kararı alınmıştır

"İslami İlimler/ İlahiyat Fakülteleri"nin karşılaşma ve iş birliğine imkan sunan "Artuklu İslami İlimler Akademisi" hayata geçirilmiştir. Bu program, kendi coğrafyasının gelişmesine katkı sunabilecek entelektüel zihinlere sahip genç akademisyenleri/alimleri yetiştirmeyi amaçlamaktadır.

Özgün, özgür ve öznel akademisyenler yetiştirmek için Artuklu Akademisyen Yetiştirme Programı oluşturulmuştur.

Ders bilgi paketleri uzaktan/karma eğitim sürecine yönelik olarak güncellenmiştir. "Covid 19 Sürecinde Mardin Artuklu Üniversitesi, Uzaktan Eğitim Sistemi, Eğitim-Öğretim ile Araştırma Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi" başlıklı El Kitabı yayımlanmıştır.

Kurumda, yurt dışından çok sayıda öğrenci kabulü yapılmaktadır. Öğrenci kabulüne ilişkin olarak Kurumun öncülüğünde ve koordinatörlüğünde "Yabancı Uyruklu Öğrenci Sınavı (MAÜ-YÖS)" gerçekleştirilmektedir.

Kurumda, eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek için işe alınma, atanma ve yükseltme işlemleri ilgili Kanun maddeleri uyarınca yapılmaktadır. Yabancı uyruklu öğretim üye ve elemanlarının istihdam edilmesinde Yabancı Uyruklu Sözleşmeli Öğretim Elemanı Çalıştırma Yönergesi uygulanmaktadır.

Eğitim-öğretim başlığındaki süreçlerin planlaması ve uygulanması aşamaları ilgili Kanun maddeleri, yönetmelik, yönerge, usul ve esaslarla sağlanmıştır. Bu süreçlerin izlenmesi ve iyileştirilmesi aşamaları için de gerekli çalışmaların yapılması, Kurumda kalite güvencesi sisteminin işletilmesini garanti edecektir.

2019 KGBR'de Güçlü Yönler ve 2022 İzlemesi Sonrası Tespitler

• Bologna bilgi paketinin büyük ölçüde tamamlanmış olması:

Bazı programların Bologna bilgi paketlerinin boş, bazı programların Bologna bilgi paketlerinin ise eksik olduğu görülmüştür. Bu eksikliklerin lisansüstü programlarda nispeten daha fazla olduğu saptanmıştır. Özellikle, bazı programlarda Ders-Program Yeterlilikleri ve TYYÇ-Program Yeterlilikleri matrislerinin yapılmadığı tespit edilmiştir. Üniversite genelinde Bologna bilgi paketlerinin henüz tamamlanmadığı görülmüştür.

• Turizm Fakültesi, Yaşayan Diller Bölümü ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu programlarının paydaş katılımı ile tasarlanması:

Kurum genelinde programların tasarım ve onay süreçlerinin mevcut mevzuat çerçevesinde yürütüldüğü (Birim teklifi-Eğitim-Öğretim Komisyonu görüşü-Senato onayı), iç ve dış paydaş görüşlerini temel alan bir sürecin tam olarak işletilmediği anlaşılmıştır. Programların tasarım ve onay süreçlerinde izleme, paydaşlarla değerlendirme ve iyileştirmeden oluşan bir dizgenin henüz kurulmadığı tespit edilmiştir.

• Bazı programların program çıktılarının TYYÇ ve alan yeterlilikleri ile ilişkilendirilmiş olması:

Kurum genelinde Ders-Program Yeterlilikleri ve TYYÇ-Program Yeterlilikleri matrislerinin henüz tamamlanmadığı belirlenmiştir.

• Fiziki imkanları yeterli olan Kütüphanenin hizmete girmiş olması:

Fiziki kapasitesi oldukça yeterli olan kütüphanenin koleksiyonunda 100.000'e yakın basılı yayın bulunduğu ve bu basılı yayınların yanı sıra milyonlarca e-doküman kaynağının paydaşların hizmetine sunulduğu anlaşılmıştır. Üyelik, ödünç-alma ve verme sistemleri de aktif olan kütüphanede Kurumsal Akademik Arşiv Erişim Sistemi alt yapısının oluşturulduğu ve Mardin Artuklu Üniversitesi Kurumsal Açık Arşiv Yönergesi uyarınca DSpace@Artuklu kullanıcı profili ile akademik personelin yapmış olduğu tüm yayınların veri tabanı havuzunda toplandığı tespit edilmiştir. Kurumun, bu husustaki güçlü yönünün sürdürülebildiği görülmüştür.

• Henüz yürürlüğe girmiş olmakla birlikte, eğitim-öğretim kadrosunun atanma ve yükseltme kriterlerinin belirlenmiş olması:

Akademik kadronun atanma ve yükseltme süreç ve işlemleri; Mardin Artuklu Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Esasları, Öğretim Üyesi Dışındaki Öğretim Elemanı Kadrolarına Yapılacak Atamalarda Uygulanacak Merkezi Sınav ile Giriş Sınavlarına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelik ve Mardin Artuklu Üniversitesi Yabancı Uyruklu Sözleşmeli Öğretim Elemanı Çalıştırma Yönergesi hükümlerine göre yapılmaktadır. Kurumun, bu husustaki güçlü yönünün sürdürülebildiği görülmüştür.

• Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan yatay geçiş, yabancı uyruklu öğrenci sınavı (YÖS), çift ana dal programı (ÇAP), yan dal öğrenci

Merkezi yerleştirmeye gelmeyen öğrencilerin kabulünde; Yükseköğretim Kurumlarında Ön Lisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasında Geçiş, Çift Ana Dal Yan Dal ile Kurumlar Arası Kredi Transferi Yapılması Esaslarına İlişkin Yönetmelik, Mardin Artuklu Üniversitesi Çift Ana Dal ve Yan Dal Yönergesi ve Mardin Artuklu Üniversitesi Yurt Dışından Öğrenci Kabul Yönergesi hükümlerinin esas alındığı tespit edilmiştir. Kurumun, bu husustaki güçlü yönünün sürdürülebildiği görülmüştür.

• Öğretim üyeliğine yükseltme ve atanma ölçütlerinde, Ar-Ge hedeflerinden ziyade eğitim- öğretim hedeflerinin gözetilmesi:

Üniversite'nin Akademik Yükseltme ve Atama Esasları'nda yapılan iyileştirme ile Ar-Ge hedeflerinin de büyük ölçüde kapsandığı görülmüştür. Kurumun, t husustaki güçlü yönünün sürdürülebildiği görülmüştür.

2019 KGBR'de Geliştirmeye Açık (GA) Olarak Belirtilen Yönler ve 2022 İzlemesi Sonrası Tespitler

• Eğitim-öğretim süreçlerine ait PUKÖ döngülerinin bulunmaması:

Eğitim-öğretim süreçlerinde planlama ve uygulama aşamalarında kalındığı, kontrol et ve önlem al aşamalarının arzu edilen düzeyde gerçekleştirilmediği görülmüştür.

- **Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşıp ulaşılmadığını izleyen mekanizmaların belirsiz olmaması:**

Program ve ders öğrenme kazanımlarına ulaşılma düzeyini sorgulayan sistematik bir yapının henüz işletilmediği görülmüştür.

- **Program izleme ve güncelleme çalışmalarının mezunların istihdam verilerinin dikkate alınarak yapıldığına dair bir mekanizmanın kurulmamış olması:**

Mezun istihdam verilerinin Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi Başkanlığı'ndan takip edildiği görülmüştür. Ancak program izleme ve güncelleme süreçlerine ilişkin verilerin toplanmadığı tespit edilmiştir.

- **Non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin süreçlerin bulunmaması:**

Non-formal ve informal öğrenmelerin tanınmasına ilişkin süreçlerin bulunmadığı gözlenmiştir.

- **Akademik danışmanlık sistemine ilişkin tanımlı süreçlerin bulunmaması:**

Akademik danışmanlık yönergesinin hazırlanmış olduğu, ancak hizmetlerin etkililiğine dair izleme ve iyileştirmelerin yapılmadığı gözlenmiştir.

- **Üniversite genelinde bütüncül bir öğrenci merkezli eğitim modelinin benimsendiğine ve uygulanacağına dair eğitim politikasının ilan edilmemiş olması:**

Eğitim Politikası ve Stratejik Öncelikler Belgesinde öğrenci merkezli eğitime vurgu yapıldığı ancak öğretim üyelerinin öğretim ve ölçme-değerlendirme yetkinliklerini geliştirmeye yönelik eğitimcilerin eğitimi programlarının olmadığı tespit edilmiştir.

- **Öğrencilere yönelik sağlık, barınma, ulaşım, rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin sınırlı olması:**

Öğrencilere yönelik sağlık ve ulaşım hizmetlerinin arzu edilen düzeyde sunulmadığı, rehberlik ve psikolojik danışmanlık hizmetlerinin ise SKS bünyesinde verilmeyip Psikoloji Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından sunulduğu gözlenmiştir. Ayrıca, beslenme hizmetlerinde de yetersizlikler olduğu öğrenciler tarafından aktarılmıştır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Mardin Artuklu Üniversitesi, vizyonunu başlangıçta “Yerel ve evrensel değerlerden güç alarak bilim, kültür, sanat ve teknolojide uluslararası alanda özgün, yaratıcı ve lider bir üniversite olmak.” şeklinde tanımlamıştır. Daha önce sosyal bilimler alanında uzmanlaşma stratejisi bulunan Kurumun stratejisi 2020 yılında Sosyal Bilimler+5T (Tıp, Turizm, Tasarım, Tarım ve Ticaret) olarak genişletilmiş ve bu yeni duruma göre bazı fakülteler, araştırma ve uygulama merkezleri ile kurul ve koordinatörlükler kurulmuştur. Sağlık alanında Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezinin, Turizm alanında Turizm Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezinin ve 24 Ocak 2021 tarihinde Mimari Proje Üretimi Uygulama ve Araştırma Merkezinin (MİMFAB) kurulması örnek olarak verilebilir.

KİDR 2021’de “2022 yılında iç ve dış paydaşlardan elde edilecek öneriler ile Üniversite’nin araştırma politikasının geliştirilmesi hedeflenmiştir.” şeklinde bir ifade bulunmaktadır.

Üniversitede akademik personelin araştırma yetkinliklerinin geliştirilmesi için bilimsel akademik etkinlikler ve toplantılar düzenlenmiştir. Proje Koordinasyon Ofisi tarafından proje yazma eğitimleri verilmiştir. Üniversite içi araştırma fon kaynakları dışındaki fonlardan yararlanabilmek için aktif proje çağrılarını gösteren proje bülteni Proje Koordinasyon Ofisi tarafından her ay düzenli olarak tüm akademik personele duyurulmaktadır.

Ayrıca, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğini sürdürmek ve iyileştirmek için Akademik Gelişim Koordinatörlüğü de faaliyetler yürütmektedir

Kurumda, akademik personel birçok ulusal ve uluslararası dergide hakemlik, dergi editörlüğü, danışma kurulu ve yayın kurulu üyelikleri görevlerinde bulunmaktadır. Ayrıca, akademik yayınevi ve dergi faaliyetlerine devam etmektedir. Araştırmacıların desteklenmesi amacıyla gerçekleştirilen diğer bir etkinlik ise açık erişim sistemine tüm yayınların yüklenmesine yönelik çalışmaların olmasıdır.

KİDR 2021’de araştırma süreçlerinin yönetimi ve organizasyon yapısı açıklanmamıştır ve izleme sonuçlarına rastlanmamıştır.

Sosyokültürel dokuya uygun olarak tohumculuk, taş işlemeciliği ve telkâri alanlarında projelere tahsis edilen kaynakların izlenmesine ve önlemler olarak iyileştirilmesine ilişkin bilgilere rastlanmamıştır.

2021 yılında BAP Bütçesine gelen 1.600.730,00 TL ödeneğin toplam tutarı 662.953,87 TL olan 26 proje desteklenmiştir. Bu projelerin birimlere göre dağılımı ve Üniversite’nin Ar-Ge stratejisine uygunluğunun irdelenmesine rastlanmamıştır.

Yapılan projelerin çıktılarının izlendiğine ve iyileştirme yapıldığına ve dış kaynakların yıllar içindeki dağılımına ilişkin bilgiye rastlanmamıştır.

Kurumda doktora sonrası imkanlar ile ilgili bir kanıt rastlanmamıştır.

Bu noktada, Kuruma 2019 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme Ziyareti sonrasındaki KGBR’de Araştırma ve Geliştirme alanıyla ilgili olarak işaret edilen güçlü yönler ile geliştirmeye açık yönler aşağıda hatırlatılmakta ve güçlü yönlerin sürdürülebilirliğinin sağlanıp sağlanmadığı değerlendirildikten sonra geliştirmeye açık yönlerde sağlanan iyileştirmeler ele alınmaktadır.

2019 KGBR’de Güçlü Yönler ve 2022 İzlemesi Sonrası Tespitler

- **Üniversitede, sosyal bilimler alanında uzmanlaşma vizyonu çerçevede sinde Turizm, Ziraat ve Kültürel Miras konularında araştırmalara önem verilmesi:**

Bu alanlarda araştırmalara verilen önemin devam ettirildiği görülmüştür. Yani sra, 5T Vizyonu ile daha da genişletilmiştir. Kurumun, bu yöndeki güçlü yanının sürdürüldüğü anlaşılmıştır.

- **Araştırma alanlarına ilişkin yüksek lisans programlarının açılmış olması:**

Araştırma alanlarına ilişkin yüksek lisans programlarının yürütüldüğü görülmüştür. Kurumun, bu yöndeki güçlü yanının sürdürüldüğü anlaşılmıştır.

2019 KGBR’de Geliştirmeye Açık (GA) Olarak Belirtilen Yönler ve 2022 İzlemesi Sonrası Tespitler

- **Araştırma süreçlerine ait PUKÖ döngülerinin bulunmaması:**

PUKÖ döngüsünün planlama ve uygulama aşamalarında kalındığı, kontrol et ve önlem al aşamalarının arzu edilen düzeyde gerçekleştirilmediği görülmüştür.

- **Üniversite’nin araştırma-geliştirme bütçesinin (BAP bütçesinin) sınırlı olması ve dış kaynaklara yönelme konusunda öğretim elemanlarının motivasyonunun güçlü olmaması:**

Üniversite’nin BAP bütçesinde bir artış olmasına rağmen teklif edilen proje sayısının az olması nedeniyle bütçenin etkin olarak kullanılmadığı anlaşılmıştır.

- **Üniversite’nin öğretim üyelerinin proje başvurularını teşvik eden belirgin mekanizmalarının olmaması:**

Öğretim elemanlarının dış ve iç proje kaynaklarına başvuruları için Projeler Koordinasyon Ofisi tarafından çalışmalar yapıldığı görülmüş olsa da, henüz proje başvurularının arzu edilen düzeyde olmadığı anlaşılmıştır.

- **Öğretim üyelerine yükseltme ve atanma ölçütlerinde, Ar-Ge hedeflerinden ziyade eğitim-öğretim hedeflerinin gözetilmesi:**

Üniversite’nin Akademik Yükseltme ve Atama Esasları’nda yapılan iyileştirme ile Ar-Ge hedeflerinin de büyük ölçüde kapsandığı görülmüştür.

- **Araştırma-Geliştirme faaliyetleri ve projelerle ilgili paydaş geri bildirimlerini almak için kullanılan mekanizmaların (belge, doküman, anket, form vb.) listesi ve örneklerinin bulunmaması:**

Araştırma geliştirme faaliyetleri ile ilgili bir performans değerlendirmesi yapılmadığı görülmüştür.

- **Öğretim elemanlarına kongre, konferans vb. katılım desteklerinin yeterli miktarda verilememesi:**

Kurumda, bütçe kısıtlamaları nedeniyle öğretim elemanlarına kongre, konferans vb. katılım desteklerinin yeterli miktarda verilemediği tespit edilmiştir.

TOPLUMSAL KATKI

Bu noktada, Kuruma 2019 yılında yapılan Kurumsal Dış Değerlendirme Ziyareti sonrasındaki KGBR’de Toplumsal Katkayıcı bir alan olarak gündeme gelmediği için bu konuda Kurumun mevcut durumdaki güçlü yönleri ile geliştirmeye açık yönleri kısaca ele alınmaktadır.

Güçlü yönler

- **Toplumsal katkı sunan uygulama ve araştırma merkezlerinin çeşitliliği:**

Kurumun mevcut merkezlerine ek olarak yeni oluşturduğu Sosyal Bilimler+5T stratejisi çerçevesinde Sağlık Uygulama ve Araştırma Merkezi, Turizm Eğitim, Uygulama ve Araştırma Merkezi’nin kurulması Kurumun bu yönde güçlü bir yapısının olduğunu ortaya koymaktadır.

- **Sürdürülebilir bir çevre, sıfır atık, yeşil kampüs ve yenilenebilir enerji konusunda yapılan çalışmaların bulunması:**

Kurumun, çevre ve yenilenebilir enerji konularında çalışmalara önem vermesi ve bu yönde çalışmalar gerçekleştirmesi güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirilmeye açık yönler

- **Üniversitede toplumsal katkı faaliyetlerine ilişkin organizasyonel bir yapının henüz kurulmamış olması:**

Toplumsal katkı faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi, izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik yönetsel bir yapının oluşturulmaması, geliştirilmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Martin Artuklu Üniversitesi'nin evrensel zenginliklerin buluşmasında köprü oluşturabilen bir Üniversite olma hedefi doğrultusunda başarılı politikalar izlediğinin en somut göstergesi, stratejisini Sosyal Bilimler + 5T şeklinde genişletmesidir. Bu sonuç, Üniversite'nin şehrin ve bölgenin katılımcı ve kapsayıcı stratejik planlama anlayışının paydaşlarca içselleştirilmiş olmasıyla elde edilmiştir. Kurumda, planlı gelişme ve yönetim anlayışı ile kalite güvencesinin sağlanması, kalite sisteminin yerleştirilmesi ve içselleştirilmesine yönelik büyük bir istek bulunmaktadır. Bununla beraber, tüm süreçlerde PUKÖ döngüsünün planlama ve uygulama aşamalarında kalındığı, kontrol et ve önlem al aşamalarının arzu edilen düzeyde gerçekleştirilmediği görülmüştür. Bu aşamaların tüm süreçlerde tamamlanarak çevrimlerin kapatılması, Mardin Artuklu Üniversitesi'nin kalite güvence sisteminin sürdürülebilirliğinin sağlanmasının garantisi olacaktır.

Martin Artuklu Üniversitesi, 2019 yılında gerçekleştirilen ilk Kurumsal Dış Değerlendirme Ziyaretinde, Takım tarafından geliştirmeye açık olarak belirtilen yönlerinin büyük bir kısmını sonraki Kurumsal İç Değerlendirme çalışmalarında büyük ölçüde dikkate aldığı anlaşılmıştır. Değerlendirme takımı tarafından geliştirmeye açık alan yön olarak dikkat çekilen noktaların bir kısmı Üniversite tarafından fırsata çevrilerek iyileştirilmiştir. İzleme Ziyareti, geliştirmeye açık yönlerdeki bu iyileştirmelerin nasıl yapıldığının ve sürdürülebilirliğin nasıl sağlandığının ayrıntılı olarak anlaşılmasını sağlamıştır. Kurumlarda bu yaklaşımın benimsenerek yaygınlaştırılması, Türk Yükseköğretiminin reformuna önemli ölçüde katkısı olacaktır.