

KURUMSAL İZLEME RAPORU

MERSİN ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MUZAFFER ŞEKER (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ÇETİN SEMERCİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET DİKEN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

2016 yılında YÖKAK tarafından Mersin Üniversitesinin değerlendirilmesi için 18.11.2016 tarih ve 72610 sayılı yazı ile görevlendirilen Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER'in takım başkanlığında değerlendirme ekibinin düzenlemiş olduğu KGBR esas alınarak üniversite ile ilgili gelişmenin tespiti amacıyla çalışma yapılmıştır. 28.10.2020 tarih ve E.623 sayılı yazı ile Mersin Üniversitesinin Kurumsal İnceleme raporunu hazırlamakla görevlendirilen Prof. Dr. Muzaffer ŞEKER başkanlığında üye Prof. Dr. Çetin SEMERCİ ve üye Prof. Dr. Ahmet DİKEN 09.01.2021 tarihinde kendi aralarında toplantı yaparak fikir alış verişinde bulunmuş, 12.01.2021 tarihinde Mersin üniversitesi rektörü Prof. Dr. Ahmet ÇAMSARI, Senato ve Üniversite Yönetim Kurulu Üyeleri ile Kalite komisyonu üyeleriyle uzaktan erişim yoluyla görüşme yapılmıştır.

Görüşmede üniversitenin genel durumu ele alınmış, küresel salgınla birlikte eğitimle uzaktan erişim ile ne tür sorunlar yaşadığı ve sorunları gidermek için neler yapıldığı, 2017 yılından bu yana ne tür iyileştirmeler yapıldığı, özellikle KGBR'de gelişmeye açık yön olarak belirtilen başlıklarla ilgili ne tür iyileştirmeler yapıldığı ele alınmıştır.

Üniversite yönetimi ve ilgili organlarla yapılan görüşmede 2017 yılından bu yana iyileşme sağlanan GA sayısı 59, iyileştirme çalışmaları devam eden GA sayısı 18 ve iyileşme sağlanamayan GA sayısı 6 olarak belirtilmiştir.

Yükseköğretim Kurumlarının kalite güvencesi, eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve yönetim sistemlerine ilişkin olarak gerçekleştirilen inceleme sürecinin, Mersin Üniversitesi iç ve dış paydaşlarıyla birlikte kalite kültürünün benimsenmesi ve yaygınlaştırılmasına katkı sağlayacağını ummaktayız.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Mersin Üniversitesi'nin 2017 yılında yapılan dış değerlendirme sonucunda Kalite Güvence Sistemine yönelik olarak belirlenmiş olan güçlü yönlerini halen sürdürdüğü görülmektedir. Kurumda akredite programlar bulunmakla birlikte akredite olmayan programların akreditasyona hazırlanması için 2017 ve 2020 yıllarında bazı çalışmalarının yürütüldüğü görülmektedir. Bu çerçevede Mimarlık Programı, Beslenme ve Diyetetik Programı ve Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Programının ilk defa akreditasyon sürecinden geçtiği tespit edilmiştir. Kurum, dış paydaşlarla iş birliğini yoğun bir biçimde sürdürmeye devam etmektedir. Tüm programlarda yılda en az bir defa dış paydaşlarla toplantılar düzenlenmektedir. Kurumda akademik personelin aidiyet duygusunun yüksek olduğu ve kurumun gelişimine katkıda bulunmak üzere yoğun çaba sarf ettiği tespit edilmiştir.

Kalite süreçlerinin iyi tanımlanması ve bu süreçler içinde birey ve komisyonların görevlerinin iyi tanımlanması, süreçlerin gerçekleştirme takvimlerinin belirlenmesi, bu ve benzeri anahtar bilgilerin tüm paydaşların kolay erişebileceği alanlarda ilan edilmesi ve birimlerin kendi iç bünyelerinde yaptıkları kalite/akreditasyon çalışmalarında elde ettikleri deneyimleri diğer birimlerle paylaşmak amacıyla kurum Web sayfasında duyurduğu görülmektedir.

KGBR'da tamamlanması planlanan alt yapı yatırımlarının bir kısmının tamamlandığı, Bütçe yetersizliğinden dolayı bir kısmının henüz tamamlanmadığı anlaşılmıştır. Söz konusu durumun Kurumun web ana sayfasında ve ilgili sayfalarında haber olarak duyurulması ve Kurum yetkilileriyle paylaşılmasında gelişme kaydedildiği görülmüştür.

Eğiticilerin eğitimi konusu diğer üniversitelerde olduğu gibi Mersin Üniversitesi'nde de ciddiyle ele alındığı ve ilgili organlarda duyurulduğu görülmüştür. Program tasarım ve onayına ilişkin bilgilerin zaman zaman güncellendiği, eksikliklerin büyük ölçüde giderildiği görülmüştür.

Danışmanlık sisteminin etkinliğinin nasıl işlediğine dair bilginin paylaşılması ile ilgili eksikliğin giderildiği ve bütün öğretim elemanları tarafından sahiplenilerek yürütülmesi için çalışmalara başlandığı tespit edilmiştir.

Kurumun web sayfasında Kalite komisyonuyla ilgili faaliyetlere ilişkin bilgi verilmiş ve yıllık faaliyet raporlarının Kalite Kurul sayfasına eklenmesi gerçekleşmiştir.

Komisyon çalışmalarının şeffaf bir şekilde kamuoyuyla paylaşıldığı ve geçmişe yönelik yapılan faaliyetlerin de Kalite Kurul sayfasına eklendiği görülmüştür.

Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımının yaygın olmasa da sağlandığı, işbirliği yapılan kurum ve kuruluşların sürece katkıda bulunduğu görülmüştür.

Kurumun ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmakta, Stratejik Plan ve Performans Programında yer alan performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçlerinin eksik yönleri giderilerek tanımlanmış ve Kalite Politikası Kurumun web sayfasında ilan edilmiştir. Ancak yapılan çalışmada bu durumun paydaşlar tarafından yaygın olarak bilinmediği tespit edilmiştir.

Kalite güvence sistemi konusunda kurumda kısmi bir farkındalık oluşturulduğu ancak alt birimlere aktarılmasında/ yaygınlaştırılmasında sorunların azalmakla birlikte hala devam ettiği görülmüştür.

Daha önce KİDR'de yer verilmeyen atama ve yükseltme kriterlerinin misyon ve hedeflerle ilişkisinin sağlandığı birlikte istenen ek dokümanlardan bu ilişkinin sağlandığı gözlenmiştir. Aynı şekilde KİDR'de programların tercih edilme oranlarına ilişkin bilgi bulunmadığı; ancak kurumun öğrenci İşlerine ÖSYM tarafından gönderilen bu bilgilerin sınırlı da olsa kamuoyuyla paylaşıldığı tespit edilmiştir. Kurum misyon ve hedefleriyle atama ve yükseltme ölçütlerinin ilişkilendirildiği doküman hazırlanarak, Personel Daire Başkanlığı ve Kalite Komisyonu web sayfalarında paylaşılmaya başlanmıştır.

Ulusal ve uluslararası protokol/işbirliği program sonuçlarının, kurum tarafından değerlendirilmesi gerekliliği, kurum yetkilileri tarafından bilinmekte ancak uygulamaya geçirilmesi ve diğer kurumlara örneklik teşkil edebilmesi için bu hususun geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.

Mersin Üniversitesi'nin uluslararası öğretim elemanlarından belli bir ölçüde yararlanmaktadır. Kurumun uluslararasılaşmasında katkı verebilecek olan yabancı öğretim elemanı istihdamı sayısının artırılması ve bunun ilgili organlarda tüm paydaşlarla paylaşılması gerekmektedir.

Mezunlarla iletişimin daha güçlü hale getirilmesi için çalışmalara hız verilmiş, sistematize edilmiş; ancak mezunların eğitimi ve geliştirilmesi için çalışmaların yeterli olduğu söylenemez.

KGBR'unda, Kurumun önlisans programlarının yoğunluğu göz önüne alındığında bu programda okuyan öğrencilerin istihdamlarına ilişkin 3+1, 7+1 gibi değişik programların uygulanabileceği şeklindeki tavsiyenin yeterince dikkate alınmadığı, ya da şartların oluşmadığı ifade edilebilir. Diğer yandan çoğunluğu meslek yüksekokullarında bulunan öğretim görevlisi sayısının doktora yaptırılarak zaman içerisinde eritilmediği görülmüştür.

İç ve dış paydaş görüşleri anket yöntemiyle izlendiği ve devam ettiği ifade edilmiş, ancak paydaşların tamamının sürece dahil edilmesi ve sürecin başta kurum web sayfası olmak üzere ilgili organlarda ilan edilmesi önerilebilir.

Tercih edilme oranı düşük olan akademik birimler için iyileştirme amacıyla acil eylem planlarının henüz yeterli derecede oluşturulmadığı görülmüştür. Bu hususta ülkenin özel şartlarının da etkili olduğu inkar edilemez.

Akreditasyon süreci yaşamayan akademik birimlerin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik kalite süreçleri ile ilgili çalışmaların devam ettiği, ancak küresel salgın şartlarının süreci yavaşlattığı ifade edilebilir. YÖKAK'ın başlattığı kurumsal akreditasyonla ilgili çalışmaların başlatılması tavsiye edilebilir.

Bazı akademik birimlerde müfredat güncellemelerinin düzenli yapılmasına karşın özellikle önlisans eğitiminde bu konunun geri planda kaldığı gözlenmiştir. Bu konuda çalışmaların devam ettiği görülmüştür. Yapılan iyileştirmelerin kurumun organlarında paydaşlarla paylaşılması gerekmektedir.

Stratejik plan hazırlanırken sınırlı sayıda da olsa paydaşlarla bir araya gelinmiş, fikir alışverişinde bulunulmuş; ancak özellikle tabanla ve dış paydaşlarla paylaşımında yaygın ve istenen düzeyde olmadığı görülmüştür.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

KGBR’de belirtilen Mersin Üniversitesi’nin fakülte sayısı (16) ve yüksekokul sayısında (8) kurumsal izleme sonucunda bir farklılık olmadığı görülmektedir. Fakülte program sayısının 126’dan 77’ye, ön lisans program sayısının 124’ten 87’ye ve meslek yüksekokulu sayısının 12’den 11’e indiği görülmüştür. Bu azalmalarda Tarsus Üniversitesi’nin kurulmasının önemli bir payı olduğu söylenebilir. Ön lisans program sayısının azalmasıyla öğrenci sayısı da azalmış olup Mersin Üniversitesi’nin lisans öğrenci sayılarının ön lisans öğrenci sayılarına göre oranının daha yüksek olması kurumun gelişim için fırsat yakaladığı şeklinde ifade edilebilir.

Mersin Üniversitesi’ni tercih eden öğrenciler lisans/ön lisans programlarına Öğrenci Seçme ve Yerleştirme Merkezinin (ÖSYM) yaptığı Yüksek Öğretime Giriş sonucuna göre kabul edilirler. Lisansüstü programlara ve özel yetenek sınavları ile giriş yapılan programlar ile yabancı uyruklu öğrenciler ilgili Yükseköğretim Kurulu ve Mersin Üniversitesi mevzuat hükümleri uyarınca üniversiteye kabul edilirler. Yatay geçiş kabulleri ise Mersin Üniversitesi ön lisans ve lisans düzeyindeki programlar arasında geçiş, çift ana dal, yan dal ile kurumlar arası kredi transferi yapılmasına ilişkin esaslar çerçevesinde yürütülmektedir.

Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmenin tanınması ve kredilendirilmesine ilişkin tanımlı ölçütlerin ve süreçlerin tüm programlarda uygulanması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılmasına ilişkin açık, anlaşılır, kapsamlı ve tutarlı şekilde tanımlanmış kriter ve süreçlerin tüm programlarda uygulanması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite’de öğrenci merkezli öğrenme (aktif) konusunda ilan edilmiş bir politika ve strateji bulunmama ile birlikte, niteliği gereği özel yetenek sınavı ile öğrenci kabul edilen (Güzel Sanatlar Fakültesi, Spor Bilimleri Fakültesi, Devlet Konservatuarı ve Takı Teknolojisi ve Tasarımı Yüksekokulu) programlar ile akredite programlarda bazı dersler öğrenci merkezli olarak tasarlanarak yürütülmektedir. Hizmet içi eğitim kapsamında da Personel Daire Başkanlığı ve Eğitim Fakültesi Eğitim Bilimleri Bölümü işbirliğinde yürütülen “Eğiticilerin Eğitimi” programında; öğrenci merkezli ders tasarımı, üst düzey düşünme becerileri ve aktif öğrenme ve öğretme yöntem ve teknikleri hakkında eğitimler verilmektedir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. PROLİZ Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi kurulmuş olup 2020 yılı sonuna kadar verilerin aktarımları tamamlanmıştır. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir. Ancak bu planlar doğrultusunda tüm programları kapsayan PUKÖ döngüsünde yeterli ilerleme kaydedilemediği için kurum bu yönüyle gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yıl sonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır. Kurum bu yönüyle gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda akademik danışmanlık uygulamaları vardır ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun lojistik, tarım, turizm, sağlık, eğitim ve mühendislik alanlarında bölge şartlarında iyi bir kadroya sahip oldukları söylenebilir. Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Kurumun gelecekle ilgili stratejileri tartışması takdirle karşılanmakta; ancak henüz kaynaklarını bu yöne sevk etmemiş olması ve eyleme geçmemiş olması geliştirilmesi gereken bir yöndür.

Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik sadece planlar bulunmakta uygulamayla ilgili yeterli kanıtlara ulaşılamamıştır. Kurum bu yönüyle gelişmeye açık

olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynakları birimler arası denge gözetilerek sağlanmaktadır. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları yaygın olmamakla birlikte paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Kurumun bu yönünün daha da güçlendirilmesi gerekmektedir.

Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir. Kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır ve/veya kurum ödüllendirilmiştir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

KGBR’de “Akreditasyon süreci yaşamayan 120 akademik birimin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik kalite süreçlerini henüz tamamlamadığı gözlenmiştir. Kalite çalışmalarının sadece memnuniyet anket uygulamaları ile sınırlı kaldığı, hatta tamamen vazgeçildiği, kalite çalışmalarına ilişkin bilgi eksikliği olduğu görülmüştür. Bu nedenle memnuniyet anketi gibi çalışmaların herkese uygulanması yerine örneklem temelli olmasının faydalı olacağı düşünülmektedir” şeklinde belirtilmiştir. Bu alanlarda iyileşmenin devam ettiği görülmekte olup gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.

Yine aynı şekilde bazı akademik birimlerde müfredat güncellemelerinin düzenli yapılmasına karşın özellikle ön lisans eğitiminde bu konunun geri planda kaldığı gözlenmiş olup gelişmeye açık yan olarak devam ettiği şeklinde değerlendirilmiştir.

Kurumda tüm programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu programların amaçları, çıktıları ve bunların TYYÇ uyumu tanımlanmış, ilan edilmiştir ve eğitim-öğretimle ilgili uygulamalarla ilişkilendirilmiştir. Bu yön kurumun güçlü yanı olarak değerlendirilmiştir.

Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ayrıca programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Kurumun bu yönü güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum, mezunları ile etkin ve etkili bir iletişim kurabilmek amacıyla yazılımı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen “Mezun İletişim Sistemi” ni kullanmaktadır. Sisteme kayıt yaptıran 2024 mezundan, yönlendirildikleri anket üzerinden çalışma durumları hakkında bilgi alınmaktadır. Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilirken bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar vermede kullanılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar bulunmaktadır. Araştırma-geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyonel yapısına ilişkin planlamalar (karışmayan ile müdahaleci spektrumun neresinde konumlandığı, motivasyon ve yönlendirme işlevinin nasıl tasarlandığı, kısa ve uzun vadeli hedeflerin net ve kesin nasıl tanımlandığı, araştırma yönetimi ekibi ve görev tanımları) bulunmaktadır. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Kurum araştırma ile ilişkili tüm alanlardaki araştırmaların planlamasında, yürütülmesinde veya yönetilmesinde yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate almaktadır. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Mersin Üniversitesi bünyesindeki bilimsel araştırmalar için destekler Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) tarafından sağlanmakta ve izlenmektedir. Bilimsel araştırmalar için sağlanan desteklerin kaynağı, 2547 Sayılı Kanununun 58. maddesi gereği üniversitenin Döner Sermaye gelirlerden %5 oranında aktarılan paylar ile ikinci öğretim tezsiz yüksek lisans gelirlerinden aktarılan paylardan oluşmaktadır. Bu kaynaklar yıl içerisinde Bilimsel Araştırma Projeleri Komisyonu tarafından uygun bulunan projeler için kullanılmaktadır. BAP tarafından 2019 yılında araştırma projelerine toplam 7.104.306,00 TL kaynak sağlanmıştır. Kurumun araştırma ve geliştirme faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynakların dağıtımını birimler arası denge gözetilerek yapılmaktadır. Kurum bünyesinde yürütülen araştırma-geliştirme faaliyetleri stratejik hedeflerin izlenmesi amacıyla oluşturulan Faaliyet Bilgi Sistemi yazılımı üzerinden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doktora programları yürütülmektedir. Kurumun doktora program sayısı 60'tır. Kurum bu yönüyle takdir edilebilir, ancak özellikle lisansüstü programlarda uluslararasılaşma konusunda daha fazla çaba göstermesi gerekir.

Mersin Üniversitesi, araştırma personelinin işe alım ve atamalarında YÖK'ün "Yükseltme ve Atama Yönetmeliği" ve "Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atama Ölçütleri" dikkate almaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi, yönetmelikte belirtilen ölçütlere göre yapılmaktadır. Ayrıca, birimlerin belirlediği ön koşullar dikkate alınmaktadır. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliklerini başarıma düzeylerinin takibi için stratejik plan kapsamında stratejik hedefler ve hedeflerle ilgili performans göstergeleri belirlenmiş olup, hedeflerin ve göstergelerin gerçekleşme düzeyleri Faaliyet Bilgi Sistemi üzerinden dönemsel olarak izlenmektedir. Araştırma kadrosunun projeler ve proje hazırlama konusunda yetkinliklerini geliştirmek üzere TTO Koordinatörlüğü aracılığıyla bilgilendirme toplantıları ve proje yazma eğitimleri, TTO bünyesinde kurulan Akademik Metin Dil Destek Birimi (DİLDB) aracılığıyla proje ve yayınlar için yabancı dil desteği verilmektedir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Kurumun kaynakları sınırlı olsa da bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmekte ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlendiğine ilişkin kanıtlara ulaşamamıştır. Kurum bu yönüyle gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.

Mersin Üniversitesi'nin araştırma ve geliştirme performansı beş yıllık stratejik planlar dahilinde belirlenen göstergelere göre Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yönetilen Faaliyet Bilgi Sistemi ve birim faaliyet raporları üzerinden izlenmekte ve hazırlanan yıllık idari faaliyet raporları ile performans sonuçları kamuoyu ile daha yaygın bir şekilde paylaşılması beklenmektedir.

Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler (yönetmelik, yönerge, süreç tanımı, ölçme araçları, rehber, kılavuz, takdir-tanıma sistemi, teşvik

mekanizmaları vb.) tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak, kurumda bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve/veya karar vermede kullanılmasına yönelik kanıtlara ulaşamamışı nedeniyle kurum bu yönüyle gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.

Kurumda araştırma ve araştırma bütçe performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri (araştırma merkezleri de dâhil) kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak, kurumda bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve/veya karar vermede kullanılmasına yönelik kanıtlara ulaşamamışı nedeniyle kurum bu yönüyle gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Kurumun, eğitim-öğretim ve araştırma süreçlerinin yönetimi dâhil olmak üzere yönetim ve idari yapısı hakkında (Kurumda, gerekli durumlarda Üniversitelerde Akademik Teşkilat Yönetmeliği dışında farklı bir idari yapılanma planı olabilir) Akademik Teşkilat Yönetmeliği haricindeki idari yapılanmalar koordinatörlük ve komisyon şeklinde olmaktadır. Kurumda oluşturulan bütün koordinatörlük, komisyon ve kurullar ana web sayfası "İDARİ" başlığı altında yer almaktadır.

Kurumda çalışan personelin görev, yetki ve sorumlulukları ilgili mevzuat (657 ve 2547 sayılı kanunlar ile ilgili alt hukuksal düzenlemeler) hükümlerine göre ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi şartları gereği Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü tarafından hazırlanmış ve Kalite Yönetim Bilgi Sistemi içerisinde yayınlanarak tüm personelin erişimine açılmıştır. Ayrıca, özellikle idari personelin yapmakta olduğu işler için Genel Sekreterlik tarafından "İş Tanımları" oluşturulmuştur. Son olarak Kalite Yönetim Sistemi dokümantasyonu içerisinde 18/04/2016 tarihinde "Akademik ve İdari Personel Görev, Yetki ve Sorumlulukları Dağıtım Listesi" (MEÜ-İD-FR-016) dokümanı oluşturulmuş ve listenin tüm birimler tarafından doldurularak birim web sayfaları üzerinden paylaşılması sağlanmıştır.

İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler (Görev tanımları, iş akış süreçleri) ile ilgili çalışma yapılmıştır.

İç kontrol standartlarına uyum eylem planının uygulandığına (İç kontrol standartlarına uyum eylem planına ait etkinlikler) dair detayla ilgili eksiklikler giderilmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının web sayfalarında bu bilgilere yer verilmiştir.

İdari ve destek hizmetlerinde görev alanlara ilişkin uyum sisteminin geliştirilmesinin önemi kavranmış, üniversitede ilk defa işe başlayanlar ile kurum içi görev yeri değişen personele işe başladığı/görevlendirildiği birim tarafından içeriği "Mersin Üniversitesi İşbaşı ve Oryantasyon Eğitimi Formu" nda (MEÜ.İD.FR-335) belirtilen konularda oryantasyon eğitimi verilmektedir.

Kalite güvencesi bilgi sisteminin, mezunlara yönelik olarak mezunların; istihdam oranları ve istihdamın sektörlere göre dağılımı, nitelikleri, vb. bilgileri kapsadığına (Mezun izleme bilgi sistemi) dair güncel bilgilere yer verilmeye başlanmıştır. Yazılımı Mersin Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen, yönetimi ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Otomasyon ve Raporlama Şube müdürlüğü tarafından yapılan "Mezun İletişim Sistemi" Mart 2020 tarihinde hizmete girmiş ve mezunlara ilişkin ilk kayıtlar oluşmaya başlamıştır. Mezunların geliştirilmesi ve niteliklerinin iyileştirilmesi konusu gelişmeye açıktır.

Kurumsal iç ve dış değerlendirme sürecine yönelik bilgiler önceden planlanmış ve ilan edilmekle birlikte teknik alt yapının güçlendirilmesi gerekmektedir. Kalite güvencesi kapsamında düzenli olarak yürütülmesi gereken çalışmalar ve hazırlanması gereken raporlar belirlenerek "Mersin Üniversitesi Kalite Güvencesi Kapsamındaki Periyodik İş ve İşlemler" dokümanı hazırlanarak tüm birimlere EBYS üzerinden gönderilmiş ve Kalite Komisyonu Web sayfası "Faaliyetler" başlığı altında yayınlanmıştır.

Ayrıca söz konusu dokümanda yer alan kurum içi değerlendirme çalışmaları için detaylı takvim "Kalite Komisyonu Yıllık Çalışma Takvimi" adı altında, kalite yönetim sistemi çalışmaları için detaylı takvim "Kalite Yönetimi Koordinatörlüğü Yıllık Çalışma Takvimi" adı altında hazırlanarak tüm birimlere gönderilmekte ve komisyon ve koordinatörlük web sayfasında yayınlanmaktadır.

Toplanan verilerin güvenliği ve gizliliği (kişisel bilgiler gibi gizlilik gerektiren verilerin güvenliği ve üçüncü şahıslarla paylaşılmaması) ve güvenilirliği (somut ve objektif olması) uygun yöntemlerle sağlanması gerekmektedir. Kurumda bilgi güvenliği ve gizliliği konusunda çalışmaların Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde yürütüldüğü ifade edilmekte, ancak detaya yer verilmemektedir.

Kurum dışından alınan hizmetlere ilişkin olarak anketler yapılmakla birlikte çözüme yeterince katkıda bulunmadığı görüşüyle ilgili olarak çok sistematik olmasa da belli ölçüde iyileştirmeler yapılmıştır. Ürün veya Hizmet alımlarında yasal mevzuat çerçevesinde KYS sisteminde yer alan "Tedarikçi Değerlendirme Talimatı" na göre tedarikçiler değerlendirilir ve "Değerlendirilen Tedarikçi Listesi" ne

eklenerek tedarik edilen hizmetlerin kalitesinin sürekliliği güvence altına alınır. Geniş bir yerleşim alana sahip olan Çiftlikköy Kampusu içerisinde öğrencilerin (rgn ve ikinci ğretim) yaşadığı ulaşım sıkıntısı, Çiftlikköy Kampusu ana giriş kapısından Tıp Fakültesi ve Kız ğrenci Yurdu giriş kapısına kadar niversite personel servis otobüslerinin düzenli ring seferlerine başlatılmasıyla zme kavuşturulmuştur. Ayrıca araç filosuna eklenen 54 kişilik otobüs ile personelin servis araçlarının yetersizliği konusunda yaşadığı sorunlar azaltılmaya çalışılmıştır. Diğer yandan niversite imkanları haricinde, Rektörlük ile Pozcu ve Mezitli Minibsleri Kooperatifleri arasında yapılan görüşmeler sonucunda kampus içerisinde ana giriş kapısı ile Tıp Fakültesi dekanlık durağına, Tıp Fakültesi dekanlık durağından Merkez Yemekhane durağına kadar araçların kapasiteleri ölçüsünde (her araç için ayakta 5 kişi) kampus içerisinde ücretsiz ulaşımı sağlanmaktadır.

UZAKTAN EĞİTİM

UZAKTAN EĞİTİM

Uzaktan eğitimde, Öğrenme Yönetim Sistemi'nin (LMS) içerdiği çoktan seçmeli ve yazılı sınav oluşturma seçenekleri kullanılmakta olup, diğer soru türlerinin de karma eğitim sistemi kapsamında kullanımına ilişkin değerlendirmeler yapılmaktadır. Bu kapsamda öğretim elemanlarının sınav oluşturma işlemlerine yönelik eğitim kılavuzları ve videoları hazırlanmış ve destek platformunda paylaşılmıştır. Uzaktan eğitim sistemi içerisinde gerçekleştirilecek sınavlarda kopya ve aşırmanın engellenmesi amacıyla uzaktan eğitim sistemi içerisinde "Safe Exam Browser" kullanılmakta olup ilgili eğitim videoları yine destek platformunda öğrencilerin kullanımına sunulması kurumun güçlü yönlerinden birisidir.

Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayı, yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı, elde edilmiş diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması, aktif ve etkileşimli öğrenci katılımını sağlayan güncel, disiplinlerarası çalışmaya teşvik eden ve araştırma/öğrenme ve öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri, öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme ile öğrenci geri bildirimlerine ilişkin süreçler işletilmekte ve uygulanmaktadır. Ancak tüm bu uygulamaların sonuçlarının izlenmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumun uzaktan eğitim süreçlerinde öğretim elemanlarının teknopedagojik yeterlilikleri geliştirilmeye çalışılmıştır. Ders işleme yöntemi olarak Uzaktan Eğitim Araştırma ve Uygulama Merkezi (MERUZEM) tarafından ters-yüz edilmiş öğrenme yaklaşımı benimsenmiş olması ve tüm üniversiteyi kapsayacak şekilde eğitimcilerin eğitimi programının planlanması güçlü yönlerinden birisidir. Ancak bu çalışmaların kontrol ve izleme yönüne bakıldığında gelişmeye açık yönlerinden birisi olarak değerlendirilmiştir.

Engelsiz uzaktan eğitim uygulamaları ile uygun nitelik ve nicelikte rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilirken bu uygulamaların sonuçlarının izlenmemesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Diğer taraftan uzaktan eğitimde program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçların elde edildiği görülmektedir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilirken bu sonuçların değerlendirilmesi, karar almalarında ve güncellemelerde kullanılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Gerçekleştirilen İzleme süreci sonunda kurumun halen devam ettirdiği güçlü yönleri ile geliştirmeye açık yönleri; Kalite Güvence Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme ve Yönetim Sistemi başlıkları altında aşağıda belirtilmiştir:

Kalite Güvence Sistemi

Güçlü Yönler

- 2017’de düzenlenen KGBR’de eğitim programlarının “önlisans” olarak yoğunlaşmış olduğu, ancak Tarsus Üniversitesinin kurulması ile birlikte Mersin Üniversitesinden ayrılan MYO’larla birlikte ön lisans öğrenci oranı toplam toplam öğrencilerin (lisansüstü hariç) yaklaşık %40’a inmesi olumsuz olan algının düzelmesi için bir fırsat olduğu ifade edilebilir.
- Kalite süreçlerinin iyi tanımlanması ve bu süreçler içinde birey ve komisyonların görevlerinin iyi tanımlanması ile birlikte elde ettikleri deneyimleri diğer birimlerle paylaşmak amacıyla kurum Web sayfasında duyurduğu görülmektedir.
- KGBR’da tamamlanması planlanan alt yapı yatırımlarının bir kısmının tamamlandığı, Bütçe yetersizliğinden dolayı bir kısmının henüz tamamlanmadığı anlaşılmıştır. Söz konusu durumun Kurumun web ana sayfasında ve ilgili sayfalarında haber olarak duyurulması ve Kurum yetkilileriyle paylaşılmasında gelişme kaydedildiği görülmüştür.
- Kurumun web sayfasında Kalite komisyonuyla ilgili faaliyetlere ilişkin bilgi verilmiş ve yıllık faaliyet raporlarının Kalite Kurul sayfasına eklenmesi gerçekleşmiş ve işbirliği yapılan kurum ve kuruluşların sürece katkıda bulunduğu görülmüştür.
- Kurum misyon ve hedefleriyle atama ve yükseltme ölçütlerinin ilişkilendirildiği doküman hazırlanarak, Personel Daire Başkanlığı ve Kalite Komisyonu web sayfalarında paylaşılmaya başlanmıştır. Bu husus da kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler:

- Kurumda genel anlamda kalite kültürünün benimsendiği ancak tabana yaygın bir şekilde yayılmadığı görülmüştür. Bunun için alınacak tedbirlere ve gerçekleştirilebilecek etkinliklere ilişkin olarak çalışmaların artarak ve çeşitlendirilerek devam etmesi gerektiği, KALDER, EFQM, EUA gibi ulusal ve uluslararası değerlendirme kuruluşlarıyla da çalışmaların sürekli kılınmasının kalite kültürünü arttıracaktır.
- Ulusal ve uluslararası protokol/işbirliği program sonuçlarının, kurum tarafından değerlendirilmesi gerekliliği, kurum yetkilileri tarafından bilinmekte ancak uygulamaya geçirilmesi ve diğer kurumlara örneklik teşkil edebilmesi için bu hususun geliştirilmesine ihtiyaç bulunmaktadır.
- Mezunlarla iletişimin daha güçlü hale getirilmesi için çalışmalara hız verilmiş, sistematize edilmiş; ancak mezunların eğitimi ve geliştirilmesi için çalışmaların yeterli olduğu söylenemez.
- Çoğunluğu meslek yüksekokullarında bulunan öğretim görevlisi sayısının doktora yaptırılarak zaman içerisinde eritilmediği görülmüştür.
- İç ve dış paydaş görüşleri anket yöntemiyle izlendiği ve devam ettiği ifade edilmiş, ancak paydaşların tamamının sürece dahil edilmesi ve sürecin başta kurum web sayfası olmak üzere ilgili organlarda ilan edilmesi PÜKO çevrimi açısından önemli bir kazanım olarak önerilebilir.
- Tercih edilme oranı düşük olan akademik birimler için iyileştirme amacıyla acil eylem planlarının henüz yeterli derecede oluşturulmadığı görülmüştür. Bu hususta ülkenin özel şartlarının da etkili olduğu inkar edilemez.
- Akreditasyon süreci yaşamayan akademik birimlerin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik kalite süreçleri ile ilgili çalışmaların devam ettiği, ancak küresel salgın şartlarının süreci yavaşlattığı ifade edilebilir. YÖKAK’ın başlattığı kurumsal akreditasyonla ilgili çalışmaların başlatılması tavsiye edilebilir.

Eğitim ve Öğretim

Güçlü Yönler

- Mersin Üniversitesi'nin lisans öğrenci sayılarının ön lisans öğrenci sayılarına göre oranının daha yüksek olması güçlü bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumda öğrenci kabulü, önceki öğrenmeler, diploma, derece gibi yeterliliklerin tanınmasıyla ve program çıktılarının TYYÇ ile uyumuna ilişkin ölçüt ve süreçlerin tüm programlarda uygulanması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumun "Eğiticilerin Eğitimi" programında; öğrenci merkezli ders tasarımı, üst düzey düşünme becerileri ve aktif öğrenme ve öğretme yöntem ve teknikleri hakkında eğitimler verilmektedir. Özellikle uzaktan eğitimde ters-yüz edilmiş öğrenme yaklaşımı benimsenmiş olması da kurumun güçlü bir yönü olarak değerlendirilmiştir.
- Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. PROLİZ Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi kurulmuş olması ve uzaktan eğitim sistemi içerisinde gerçekleştirilecek sınavlarda kopya ve aşırmanın engellenmesi amacıyla "Safe Exam Browser" kullanılması kurumun güçlü yönü olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumun tüm alanlar için tanımlı ve paydaşlarca bilinen atama, yükseltme ve görevlendirme kriterleri uygulanmakta ve karar almalarında (eğitim-öğretim kadrosunun işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmeleri vb.) kullanılmaktadır. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumun eğitim-öğretim faaliyetleri başta olmak üzere tüm birimlerinde uygun nicelik ve nitelikte sosyal, kültürel ve sportif faaliyetler birimler arası denge gözetilerek yürütülmektedir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumdaki tüm birimlerde sağlanan engelsiz üniversite uygulaması kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yönetilmektedir. Kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır ve/veya kurum ödüllendirilmiştir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumda engelsiz uzaktan eğitim uygulamaları ile uygun nitelik ve nicelikte akademik danışmanlık, rehberlik, psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.
- Tüm programlarda program ve ders bilgi paketleri, yapı ve ders dağılım dengesi (alan ve meslek bilgisi ile genel kültür dersleri dengesi, kültürel derinlik kazanma, farklı disiplinleri tanıma imkânları vb.) gözetilerek hazırlanmıştır. Ayrıca programlarda tanımlanmış olan öğrenci iş yükleri paydaşlarla paylaşılmakta (program ve ders bilgi paketleri yoluyla) ve eğitim-öğretimle ilgili tüm uygulamalarda (öğrenci hareketliliği, önceki öğrenmelerin tanınması vb.) kullanılmaktadır. Kurumun bu yönü güçlü olarak değerlendirilmiştir.
- Kurum, mezunları ile etkin ve etkili bir iletişim kurabilmek amacıyla yazılımı Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen "Mezun İletişim Sistemi" ni kullanmaktadır. Sisteme kayıt yaptıran 2024 mezundan, yönlendirildikleri anket üzerinden çalışma durumları hakkında bilgi alınmaktadır. Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar vardır ve bunlardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirme süreçleri ile öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi vb.) bulunmaktadır. Ancak bu süreç ve geri bildirimlerinin tüm programları kapsamaması ve PUKÖ döngüsünde yeterli ilerleme kaydedilemediği için kurum bu yönüyle gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumun lojistik, tarım, turizm, sağlık, eğitim ve mühendislik alanlarında bölge şartlarında iyi bir kadroya sahip oldukları söylenebilir. Kurumun öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini

geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Kurumun gelecekle ilgili stratejileri tartışması takdirle karşılanmakta; ancak henüz kaynaklarını bu yöne sevk etmemiş olması ve eyleme geçmemiş olması geliştirilmesi gereken bir yöndür.

- Öğretim kadrosunu teşvik ve ödüllendirme mekanizmalarının oluşturulmasına yönelik sadece planlar bulunmakta uygulamayla ilgili yeterli kanıtlara ulaşılamamıştır. Kurum bu yönüyle gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumun tüm birimlerinde uygun nitelik ve nicelikteki tesis ve altyapı sağlamak üzere fiziksel kaynaklar ve mekânlar bütünsel olarak yönetilmektedir. Tüm tesis ve altyapıların kullanımına ilişkin sonuçlar sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları yaygın olmamakla birlikte paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmakta ve ihtiyaçlar/talepler doğrultusunda kaynaklar çeşitlendirilmektedir. Kurumun bu yönünün daha da güçlendirilmesi gerekmektedir.
- KGBR’de “Akreditasyon süreci yaşamayan 120 akademik birimin eğitim-öğretim faaliyetlerine yönelik kalite süreçlerini henüz tamamlamadığı gözlenmiştir. Kalite çalışmalarının sadece memnuniyet anket uygulamaları ile sınırlı kaldığı, hatta tamamen vazgeçildiği, kalite çalışmalarına ilişkin bilgi eksikliği olduğu görülmüştür. Bu nedenle memnuniyet anketi gibi çalışmaların herkese uygulanması yerine örnekleme temelli olmasının faydalı olacağı düşünülmektedir” şeklinde belirtilmiştir. Bu alanlarda iyileşmenin devam ettiği görülmekte olup gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir.
- Mezun izleme sistemine ilişkin tüm programları kapsayan uygulamalar bulunmuş ancak bu sonuçların değerlendirilmesi ve karar vermede kullanılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Araştırma ve Geliştirme

Güçlü Yönler

- Kurumun tanımlı araştırma politikası, stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yapılan uygulamalar ile Araştırma-Geliştirme süreçlerinin yönetim ve organizasyon yapısına ilişkin planlamaları bulunmaktadır. Ayrıca yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedeflerini ve değişimleri dikkate alınmaktadır. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.
- Mersin Üniversitesi bünyesindeki bilimsel araştırmalar için destekler Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi (BAP) tarafından sağlanmakta ve izlenmektedir. Kurum, bünyesinde yürütülen Araştırma-Geliştirme faaliyetleri stratejik hedeflerin izlenmesi amacıyla oluşturulan Faaliyet Bilgi Sistemi yazılımı üzerinden Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı ile Projeler ve Araştırmalar Koordinatörlüğü tarafından izlenmektedir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.
- Mersin Üniversitesi, araştırma personelinin işe alım ve atamalarında YÖK’ün “Yükseltme ve Atanma Yönetmeliği” ve “Mersin Üniversitesi Akademik Yükseltme ve Atanma Ölçütleri” dikkate almaktadır. Araştırma kadrosunun yetkinliğinin ölçülmesi ve değerlendirilmesi, yönetmelikte belirtilen ölçütlere göre yapılmaktadır. Ayrıca, birimlerin belirlediği ön koşullar dikkate alınmaktadır. Araştırma kadrosunun araştırma yetkinliklerini başarıma düzeylerinin takibi için stratejik plan kapsamında stratejik hedefler ve hedeflerle ilgili performans göstergeleri belirlenmiş olup, hedeflerin ve göstergelerin gerçekleşme düzeyleri Faaliyet Bilgi Sistemi üzerinden dönemsel olarak izlenmektedir. Araştırma kadrosunun projeler ve proje hazırlama konusunda yetkinliklerini geliştirmek üzere TTO Koordinatörlüğü aracılığıyla bilgilendirme toplantıları ve proje yazma eğitimleri, TTO bünyesinde kurulan Akademik Metin Dil Destek Birimi (DİLDB) aracılığıyla proje ve yayınlar için yabancı dil desteği verilmektedir. Kurum bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumda, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin değerlendirilmesine ve geliştirilmesine yönelik uygulamalar tüm alanları kapsayan şekilde yürütülmektedir. Kurumun kaynakları sınırlı olsa da bu yönüyle güçlü olarak değerlendirilmiştir.
- Mersin Üniversitesi’nin Araştırma ve Geliştirme performansı beş yıllık stratejik planlar dahilinde belirlenen göstergelere göre Strateji Geliştirme Daire Başkanlığı tarafından yönetilen Faaliyet Bilgi Sistemi ve birim faaliyet raporları üzerinden izlenmekte ve hazırlanan yıllık idari faaliyet raporları

ile performans sonuçları kamuoyu ile daha yaygın bir şekilde paylaşılması beklenmektedir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Kurumda araştırma politikası, hedefleri ve stratejileri ile uyumlu ve destekleyen doktora ve post-doktora programları yürütülmektedir. Kurumun doktora program sayısı 60'tır. Kurum bu yönüyle takdir edilmektedir, ancak özellikle lisansüstü programlarda uluslararasılaşma konusu gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumda ulusal ve uluslararası düzeyde kurum içi ve kurumlar arası ortak programlar ve ortak araştırma birimleri ile araştırma ağlarına katılım ve işbirlikleri kurma gibi çoklu araştırma faaliyetleri ve uygulamalar tüm alanları kapsayacak şekilde yürütülmekte ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlendiğine ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır. Kurum bu yönüyle gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.
- Öğretim elemanlarının araştırma-geliştirme performansını izlemek ve değerlendirmek üzere tanımlı süreçler tüm alanları kapsar şekilde yürütülmektedir. Ancak, kurumda bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve/veya karar vermede kullanılmasına yönelik kanıtlara ulaşılamayışı nedeniyle kurum bu yönüyle gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.
- Kurumda araştırma ve araştırma bütçe performansının izlenmesine ve değerlendirmesine yönelik uygulamalar tüm alanları ve birimleri kapsamaktadır. Ancak, kurumda bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi ve/veya karar vermede kullanılmasına yönelik kanıtlara ulaşılamayışı nedeniyle kurum bu yönüyle gelişmeye açık olarak değerlendirilmiştir.

Yönetim Sistemi

Güçlü Yönler

- İdari ve destek birimlerinde görev alan personelin eğitim ve liyakatlerinin üstlendikleri görevlerle uyumunu sağlamak üzere tanımlı süreçler (Görev tanımları, iş akış süreçleri) ile ilgili çalışma yapılmıştır.
- İç kontrol standartlarına uyum eylem planının uygulandığına (İç kontrol standartlarına uyum eylem planına ait etkinlikler) dair detayla ilgili eksiklikler giderilmiştir. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının web sayfalarında bu bilgilere yer verilmiştir.
- İdari ve destek hizmetlerinde görev alanlara ilişkin uyum sisteminin geliştirilmesinin önemi kavranmış, üniversitede ilk defa işe başlayanlar ile kurum içi görev yeri değişen personele işe başladığı/görevlendirildiği birim tarafından içeriği "Mersin Üniversitesi İşbaşı ve Oryantasyon Eğitimi Formu" nda (MEÜ.İD.FR-335) belirtilen konularda oryantasyon eğitimi verilmektedir.
- Yazılımı Mersin Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından gerçekleştirilen, yönetimi ise Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Otomasyon ve Raporlama Şube müdürlüğü tarafından yapılan "Mezun İletişim Sistemi" Mart 2020 tarihinde hizmete girmiş ve mezunlara ilişkin ilk kayıtlar oluşmaya başlamıştır.
- Öğrencilerin kampüs içi ulaşım ile ilgili sorunları büyük ölçüde giderilmiştir.

Geliştirmeye Açık Yönler

- Mezunların geliştirilmesi ve niteliklerinin iyileştirilmesi konusu gelişmeye açıktır.