

KURUMSAL İZLEME RAPORU

MİMAR SİNAN GÜZEL SANATLAR ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. METİN DOĞAN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NURGÜL KILINÇ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. MURAT TANIŞLI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi; Sanat Tarihçisi, Arkeolog, Müzeci, Ressam Osman Hamdi Bey tarafından 1882’de Sanayi-i Nefise Mektebi adıyla kurulmuş ve 2 Mart 1883’de öğretime başlamıştır. Türkiye’nin ilk sanat ve mimarlık yüksekokulu olan Kurum, 1928’de Güzel Sanatlar Akademisi adını almıştır. Güzel Sanatlar Akademisi, 1969’da 1172 sayılı Devlet Güzel Sanatlar Akademileri Kanunu’nun kabul edilmesiyle birlikte bilimsel özerkliğe kavuştu. Kurum, 4.11.1981’de kabul edilen 2547 sayılı Kanun ve 20 Temmuz 1982’de çıkarılan 41 sayılı Kanun Hükmünde Kararname ile üniversiteye dönüşerek Mimar Sinan Üniversitesi adını almış, 2004 yılında ise adı Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi olarak değiştirilmiştir.

Üniversite 3 fakülte, 1 konservatuvar, 1 yüksekokul, 1 meslek yüksekokulu ve 3 enstitüde, 415 öğretim üyesi ve 672 öğretim elemanı ile toplam 10095 öğrenciye eğitim öğretim hizmeti vermektedir. Ayrıca 25 uygulama araştırma merkezi ile de araştırma ve topluma katkı faaliyetlerini yürütmektedir.

MSGSÜ eğitim ve araştırma faaliyetlerini Beyoğlu, Beşiktaş ve Şişli ilçelerinde konumlanan binalarında yürütmektedir. Fındıklı yerleşkelerinde Güzel Sanatlar ve Mimarlık Fakülteleri eğitim vermektedir. Bomonti yerleşkesinde ise Fen Edebiyat Fakültesi, Meslek Yüksek Okulu ve Konservatuvarın bazı bölümleri eğitim ve öğretim faaliyetini sürdürmektedir. Kültür ve sanat alanındaki faaliyetler ayrıca Tophane-i Amire Kültür ve Sanat Merkezi ile Prof. Dr. Sami Şekeroğlu Sinema TV Merkezinde de sürdürülmektedir.

Sanat, mimarlık ve kültür alanlarında Türkiye’nin ilk eğitim-öğretim kurumu olma niteliğiyle faaliyet gösteren Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi, kültürel ve doğal mirasa duyarlı, disiplinler arası araştırmalara yatkın, yaratıcı, yenilikçi, eleştirel düşüncüyü benimsemiş bireyler yetiştirmeyi misyon edinmiştir.

YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, 2017 yılında değerlendirmesi tamamlanan MSGSÜ 2020 yılında izleme sürecine dahil edilmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme Programı İzleme Sistemi’nin amacı, dış değerlendirme süreci sonrasında ilgili yükseköğretim kurumundaki gelişim sürecinin değerlendirmesini gerçekleştirmektir. Bu amaçla YÖKAK tarafından oluşturulan izleme takımı 25 Aralık 2020 tarihinde kurumun üst yönetimi ve kalite komisyonu, senatosu ve birim temsilcileri ile çevrimiçi toplantılarda bir araya gelmiştir. İzleme programının temel değerlendirme kapsamını kurumun dış değerlendirmesi sonucunda hazırlanan Kurumsal Geri Bildirim Raporu’nda ortaya çıkan “gelişmeye açık yanlar” oluşturmuştur.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Kurumda yürütülen faaliyetlerin kalite güvence sistemi ile ilişkilendirildiğine ve iyileştirmelerin sistematik bir şekilde belgelendiğine ve kararlara yansıdığına yönelik uygulama ve kanıtlara rastlanmamıştır. Kurumun Kalite Komisyonunun süreç ve uygulamaları henüz tanımlı değildir. Bununla birlikte kurum kalite komisyonu çalışmalarının şeffaflığı ve kamuoyuyla paylaşımını sağlamak amacıyla toplantı tutanaklarını web sayfası üzerinden yayınlamaktadır. Ancak yayınlanan toplantı tutanakları incelendiğinde; 17.04.2018 tarihi ile 11.03.2019 tarihleri arasında 11 ay ve 26.03.2019 ile 04.09.2020 tarihleri arasında 18 ay kalite komisyonunun toplanmadığı görülmektedir.

Bu süreçte kurumun iç kalite güvencesi sisteminin çalışması, performans göstergelerinin izlenmesi, sonuçların değerlendirilmesi, sürekli iyileştirmelerin planlanması ve yürütülmesi işlemlerinin nasıl gerçekleştiği sorusunu akla getirmektedir.

2019 yılında hazırlanan 2020-2024 Stratejik Plan çalışmaları kapsamında dış paydaşlar belirlenmiş, önceliklendirilmiş ve kamuoyuyla paylaşılmıştır. Kalite komisyonu çalışmalarına dış paydaşların katılımının ne şekilde sağlanacağı tanımlanmamış, Kurum, iç ve dış paydaşları ile kalite güvence sisteminde belgelendirilmiş bütüncül bir yaklaşım bulunmamaktadır. Kurumun dış paydaşlarla yürüttüğü ilişkilerin sistematiklik kazanması ve kurumsallaştırılması için çeşitli planlamaları olmakla birlikte henüz uygulamaya geçilmemiştir.

Kurum, uygulamalarından elde edilecek verilerin toplanması, uygulamaların etkinliğini ve verimliliğini ölçme ve değerlendirme, raporlama ve iyileştirme kapsamında kalite güvencesi sistemine veri sağlayacak bir bilgi sistemine olan ihtiyacın farkındadır. Bu amaçla kurum içi bir Bilgi Yönetim Sisteminin kurulmasını planlanmaktadır. Ancak üniversitenin diğer bilgi sistemleri ile entegre bir bilgi sistemi henüz oluşturulamamıştır.

Üniversite kalite komisyonunun yanı sıra, birimler düzeyinde kalite güvencesi çalışmalarını yürütecek bir örgütlenme yapısı henüz oluşturulmamıştır. Kurum kalite yönetim sistemi ve kalite güvence sistemi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırıldığına yönelik kanıtları sunamamıştır.

KGBR de belirtilen Mimarlık Bölümü'nün akreditasyonu devam etmektedir. Ancak bu bölüm dışında akredite olan başka bölüm bulunmamaktadır.

Kurum stratejik planında hedeflerini ve bu hedeflerine ulaşma düzeyini izlemede faydalanacağı performans göstergelerini belirlemiştir. Ancak performans göstergelerinin periyodik olarak izlenmesi ve sürekli iyileşmeye yönelik eylem planlarının hazırlanması ve bu planların hayata geçirilmesi uygulamaları yapılamamıştır.

Kurumda Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma (PUKO) döngüsü yönetim sistemi, eğitim öğretim, araştırma ve toplumsal katkı süreçleriyle idari ve yönetsel süreçlerde planlanmış olmakla birlikte bazı süreçlerde uygulama sürecine henüz geçilmiş kontrol ve önlem alma aşamalarına geçilememiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Üniversitenin web sayfasında önlisans, lisans ve lisansüstü programlarının program yeterlilikleri ve bu yeterliliklerin TYYÇ ile uyumunun belirtildiği matrisler bulunmamaktadır.

Kurum 2019 KİDR’inde program yeterlilikleri ve TYYÇ matrisleri ile ilgili eksiklerin giderilmesini hedeflediğini belirtmiştir.

YÖKAK Kalite Güvencesi Yönetim Sistemi’ne yüklenen kanıtlar ve web sayfası üzerinde yapılan incelemelerde 3 program dışında ders kazanımlarını, dersin kapsamını, öğretim yöntemlerini, değerlendirme yöntemlerini ve program kazanımlarına katkısını içeren ders bilgi paketleri bulunmadığı gözlemlenmiştir. Kurum 2019 KİDR de belirttiği olgunluk düzeyini karşıladığını gösteren kanıtlar bulunmamaktadır.

Üniversite’nin kontrolü dışında gerçekleşen kontenjan artışlarının ve bazı bölümlerine özel yetenek sınavı yerine merkezi sınavla öğrenci alınmasının kurumun geleneğinden getirdiği eğitim anlayışı ve yöntemlerinin uygulanmasını güçleştirmesi ve kurumun misyon odaklı farklılaşmasına tehdit oluşturması, KGBR de gelişmeye açık yan olarak ifade edilen bu durum kurumun kontrolü dışındadır.

2019 KİDR’i nde öğrenci memnuniyet anketlerinin yılda bir kez düzenli olarak yapıldığı ve değerlendirildiği belirtilmektedir. Kanıt olarak ise 2019 öğrenci memnuniyet anketi sonuçları EK 5 olarak rapora eklenmiştir. Ancak YÖKAK Kalite Güvencesi Yönetim Sistemi’nde yer alan Kurum Gösterge Raporunda Eğitim öğretim başlığı altında 2. Performans göstergesi olan; Öğrencilerin Kayıtlı Oldukları Programdan Memnuniyet Oranı için sadece 2017 yılı verisi bulunmakta, 2018 ve 2019 yılına ait veri bulunmamaktadır.

Kurum tarafından Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuş, mezunların sisteme kaydolması sağlanmıştır. Mezun bilgi sistemi web sayfasından ulaşılabilir durumdadır. Ancak Mezun Bilgi Sistemi’nden alınan bilgilerle mezunların istihdamlarının izlenmesi, elde edilen sonuçların program değerlendirmelerinde ve karar almalarında kullanılması aşamasına henüz geçilememiştir.

Kurumda eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini ve eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunulmamakta ve planlı eğitim faaliyetleri yapılmamaktadır.

Derslerin iş yüküne dayalı kredi değerleri (AKTS) bulunmakla birlikte gerçekçi bir öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve kredilerin güncellenmesine yönelik yeni bir uygulama yapılmamıştır.

Kurum engelli birimi kurmuştur. Ancak engellilere ve diğer dezavantajlı gruplar için sağlanan olanaklara yönelik bir iyileştirme gerçekleştirilmemiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Üniversite araŐtırmaya yönelik hedef ve stratejilerini Kalite Komisyonu ve Stratejik Planlama Ekibinin 2019 yılında yürüttüğü çalışmalarla belirleyerek 2020-2024 Stratejik Planında yer vermiştir. Kurumun araştırma ve ihtisaslaşma hedefleri doğrultusunda öncelikli araştırma alanları; sanat, tasarım ve kültür olarak belirlenmiştir. Ancak öncelikli araştırma alanlarının desteklenmesine yönelik bir uygulama yapılmamıştır. Kurum topluma katkı sağlayan faaliyet ve hizmetlerin etkinliğini ve verimliliğini henüz ölçememektedir. OluŐturulması planlanan bilgi yönetim sistemi ile anlık olarak izlenmesi hedeflenmektedir.

Türkiye'nin sanat eğitimi alanında önde gelen kurumlarından biri olan MSGSÜ'nin sanat eğitimi alanında ulusal politika ve standartların belirlenmesinde öncü rolünün olduğu açıktır. Ancak bu kapsamda KGBR'de belirtilen sanat eseri ve etkinlikleri ile ilgili olarak öğretim üyelerinin başarı değerlendirme ölçütlerinin geliştirmesine yönelik kurum tarafından bir uygulama yapılmamıştır.

Üniversitenin eğitim ve araştırma-geliştirme faaliyetleri sanat ve tasarım ağırlıklı olduğu için, bilimsel araştırma, yayın ve atıfları temel alan üniversite sıralaması (ranking sistemleri) konusunda dezavantajlı durumda olduğu açıktır. Ancak Sanat ve tasarım alanlarındaki faaliyetlerin de dahil edilebileceği uluslararası ranking sistemleri de bulunmaktadır. Kurum henüz bu sistemlere veri sağlama yönünde bir adım atmamıştır.

YÖNETİM SİSTEMİ

Üniversitede mevcut kullanılan, personel isleri otomasyon programı ve öğrenci isleri otomasyon programlarının YÖKSİS ve e-devlet ile entegrasyonu sağlanmıştır. Ancak Her türlü faaliyet ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere geliştirilen entegre bir otomasyon sistemi henüz oluşturulamamıştır. Üniversitedeki tüm faaliyet ve süreçlerin etkin bir şekilde takibini yapabilmek, bu konudaki analiz çalışmaları ile raporlamaları elde edebilmek üzere AKADEMİK BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ'nin kurulması planlanmaktadır.

Kurum, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerini düzenli olarak yapmaktadır.

Üniversiteye ait www.msgsu.edu.tr uzantılı web sayfasında Bilgi İşlem Daire Başkanlığı, Kültür ve Sanat Etkinlikleri Koordinatörlüğü ile Uzaktan Öğretim Merkezi katkılarıyla güncel bilgilerin üniversite web sayfasında yer alması için iyileştirmelerin yapıldığı ve içeriğin zenginleştirildiği 2019 KİDR de belirtilmiştir. Kurumun web sayfası büyük oranda Türkçe hizmet vermektedir. Kurumun ziyaretçilerine ve rutin kullanıcılarına Türkçe ve İngilizce olmak üzere (iki dilde) bilgi ve belge paylaşımı dışında, kuruma dair sanatsal, kültürel, akademik haber ağını etkili ve hızlı şekilde sunması önemlidir.

Mevcut bilişim altyapısının tüm birimlerinde erişilebilir olabilmesi için iyileştirme çalışmaları yapılmakla birlikte, Fındıklı yerleşkesindeki binaların tarihi niteliği bulunması nedeniyle wi-fi bağlantılarında ve teknik altyapıda iyileştirmeler yapılamamıştır.

UZAKTAN EĞİTİM

Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; Uzaktan/karma eğitim süreçlerine ilişkin olarak; stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır. Uzaktan eğitimle ilgili olarak, Kurumda tanımlı herhangi bir politika belgesi bulunmamaktadır. Ancak, 2020-2024 Stratejik Planda uzaktan eğitime yer verilmiştir. Kurumsal hesaplar ile Microsoft Teams ve Office 365 Kullanım eğitimi – webinar yapılmıştır. Ancak, bu eğitimde, Uzaktan Eğitimde Kalite Güvence Sistemine yönelik bir çalışma yapılmamıştır. Yine uzaktan eğitim ile ilgili olarak paydaşlara duyuru ve paydaş katılımına ilişkin belgelere ulaşılamamıştır. Uzaktan eğitim ile ilgili politika izleme raporları ve performans göstergeleri oluşturulmamıştır. Uzaktan eğitimde Kurumsal performans yönetimine yönelik kanıtlar içerisinde, Anahtar Performans Göstergeleri ve Gerçekleştirme Raporları olmadığı; İyileştirme için Dijital Dönüşüm Projesi çalışmalarının ise henüz başlangıç aşamasında olduğu gözlenmiştir.

Uzaktan eğitimle ilgili olarak, Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır. Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler vardır. (Önlisans, Lisans ve Lisansüstü Senato kararı) Bölüm bazında komisyonlar kurulmuştur, ortak zorunlu dersler uygulaması mevcuttur. Ancak bölüm bazlı esneklik uygulamalarına ve Paydaş katılımına ilişkin kanıtlara ulaşılamamıştır.

Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak sonuç izlenmesi yapılmamaktadır. Ölçme değerlendirme sistemine ait yönerge Senato kararı ile belirlenmiştir. Ölçme değerlendirmelerinin geçerlilik ve güvenilirliğinin güvence altına alınmaktadır fakat kurum bu konuda henüz yapılanmaktadır. Uzaktan öğretim sisteminde soru bankası sınav oluşturma ve uygulama mekanizmaları henüz oluşturulmamış ve Yok Sınav güvenliği mekanizmaları için Microsoft ile yapılan anlaşma dışında yetrli kanıta ulaşılamamıştır.

Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Uzaktan öğretim yöntemine ait materyal geliştirme: Yok, öğretim yöntem ve tekniklerine ilişkin ilkeler, mekanizmalar henüz mevcut değildir. Aktif ve etkileşimli yöntemler ve Öğrenci katılımı ve etkileşimini artırmaya yönelik mekanizmalar Sadece görüşmeler, yönetim ve birim yöneticileri tarafından öğrencilere yapılan geri dönüşler ile sınırlı almaktadır.

Uzaktan/karma programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır. Uzaktan/karma programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır-Usul ve Esaslar belirlenmiştir. Ancak Öğrenme çıktılarına ulaşıp ulaşılmadığını değerlendirmek üzere kullanılan ölçme ve değerlendirme yöntemleri tanımlı değildir. Öğretim üyelerinin kullanımına sunulan ölçme aracı çeşitleri ile ilgili Bilgi edinilememiştir. Bu araçların kullanımını düzenleyen yönergeler ve iyileştirmeye yönelik raporlar mevcut değildir.

Uzaktan/karma programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır. Öğrencilere geri bildirimler yapıldığı ifade edilmesine rağmen henüz düzenli bir mekanizma kurgulanmamıştır. Öğrenci anketlerinin anlık ve geniş zamanlı gibi değişik formatlarda yapıldığına dair kanıtlar mevcuttur. Ancak öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katıldığına dair ve öğrenci geri bildirimleri sonucunda yapılan iyileştirmelere dair kanıtlara yeterine ulaşılamamıştır.

Uzaktan/karma eğitim yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır. Öğretim elemanı eğitim kanıtları vardır. Öğrenme öğretme merkezi uygulamalarına ilişkin kanıtlar vardır. Uzaktan/karma eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını

izlemek için tanımlı süreçler vardır Tüm bu eğitimcilerin eğitimi süreçlerinin planlaması ve iyileştirilmesine öğretim elemanlarının katılımına ilişkin kanıtlar vardır. Bu kanıtların tamamı dijital dönüşüm projesi kapsamındaki Çalıştaylarla düzenlenmiştir. Ancak, bu konuda paydaş Katılımı na ait kanıtlara ulaşılamamıştır.

Kurumun Uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır. Kütüphane, vb. gibi ulaşım sağlanan ortam araçları ve Öğrenci anketleri mevcuttur. Ancak Kaynakların uzaktan kullanımına ilişkin güvenceye dair mekanizmalar ve Paydaş katılımına ait kanıtlara ulaşılamamıştır.

Uzaktan eğitimle ilgili olarak, engelsiz uzaktan/karma eğitim eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir. Kurumun Engelsiz üniversite belgesi mevcut değildir. Geribildirimlerin iyileştirme mekanizmalarında kullanıldığına dair belgeler mevcut değildir. Üniversite Web sayfasında Engelsiz Uygulamalara ait bilgilere, ve Talep Yönetim Sistemi ve Bilgi Bankasının nasıl kullanıldığına ait açıklamalara ulaşılamamıştır.

Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Tüm Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleşmemiştir. İzleme ve iyileştirme çalışmalarının amaçlarına ulaşip ulaşmadığını belirleyen mekanizma henüz kurgulanmamıştır. Paydaş katılımına dair kanıtlar yoktur. Uzaktan/karma program çıktılarına ilişkin öz değerlendirme raporları, izlenmesine ve güncellenmesine ilişkin anketler dışında paydaş katılımına ilişkin tanımlı süreçler henüz belirlenmemiştir.

UZEM (Uzaktan Eğitim Merkezi) Kurulmuştur, yönetmeliği ve Süreç el kitapları vardır. Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almada henüz kullanılmamaktadır. Paydaş katılımına dair kanıtlara kısmen ulaşılmıştır.

Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almada kullanılmamaktadır. Microsoft sistemi kullanılmaktadır. Kişisel verilerin Korunması Kanunu kapsamında öğrenci ve akademisyenlere anlaşma imzalatılması süreçleri işletilmiştir. Aydınlatma metni vardır ancak Süreç tam olarak belirli değildir. Paydaş katılımına ilişkin süreç henüz kurgulanmamıştır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Sonuç ve Değerlendirme

YÖKAK tarafından yürütülen Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında, 2017 yılında değerlendirmesi yapılan MSGSÜ'nün KGBR'sinde ifade edilen gelişmeye açık yönleri esas alınarak izleme değerlendirmesi yapılmıştır.

Kalite güvencesi ile ilgili olarak, kurumda yürütülen faaliyetler kalite güvence sistemi ile ilişkilendirilememiştir. 2020-2024 Stratejik Planında performans göstergeleri tanımlansa da henüz tüm göstergelerde verilerin toplanması, değerlendirilmesi iyileştirmelerin yapılması ve kararlara yansması ve bu sürecin sistematik bir şekilde süreklilik göstererek, belgelenmesi aşamalarına geçilememiştir. Kurum kalite yönetim sistemi ve kalite güvence sistemi uygulamalarının tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılmadığı da kurum raporlarından anlaşılmaktadır.

Eğitim Öğretim boyutunda gelişmeye açık yan olarak belirtilen, her düzeydeki programlara ait kurum web sayfasında program yeterlilikleri ve TYYÇ matrisleri program ve ders bilgi paketlerinin ulaşılabilir olmaması ve AKTS kredilerinin gerçek iş yüküne dayalı olarak belirlenmemesi ölçütlerinde de bir gelişme izlenmemiştir. Buna karşılık, öğrenci memnuniyet anketleri yapılmaktadır ve mezun bilgi sistemi oluşturulmuştur. Anketlerin değerlendirilmesi ve mezun bilgi sisteminden elde edilen verilerin kararlara yansması sağlanmalıdır.

Araştırma geliştirme kapsamında, kurum öncelikli araştırma alanlarını belirlenmiştir. Ancak öncelikli alanlardaki araştırmaları geliştirmeye yönelik yapacağı çalışmalar planlama aşamasındadır. Kurumun misyonu gereği, sanat eseri ve etkinlikleri ile ilgili olarak öğretim üyelerinin başarı değerlendirme ölçütlerinin geliştirmesine yönelik bir çalışma henüz başlatılmamıştır. Topluma katkı faaliyetlerinin etkililiği ve verimliliğinin ölçülmesine yönelik bir gelişme izlenmemiştir.

Yönetim sistemi boyutunda, kurum her türlü faaliyetine ve sürece ilişkin verileri toplamak, analiz etmek ve raporlamak üzere geliştirilen entegre bir otomasyon sistemine olan ihtiyacın farkındadır. Ancak böyle bir sistem henüz oluşturulamamıştır. Bilişim ve internet altyapısını geliştirmek için çalışmalar devam etmektedir. Kurum tarafından akademik ve idari personel memnuniyeti ölçülmektedir. Memnuniyet anketi sonuçlarının kararlara yansması önem taşımaktadır.

Genel olarak kurumun KİDR'lerine, sunduğu kanıtlara, gösterge raporuna ve izleme görüşmelerinden elde edilen bulgulara göre gelişmeye açık yönlerin çoğunluğunda PUKO döngüsü kapsamında planlama aşamasından uygulama aşamasına geçilemediği izlenmiştir. Kurumun üst yönetimi KGBR de ifade edilen gelişmeye açık yönlerinin ve farkındadır ve yüksek motivasyona sahiptir. Bu farkındalık, sahiplenme ve motivasyonun üniversitenin geneline yaygınlaştırılması önerilmektedir.

UZAKTAN/KARMA EĞİTİM SÜREÇLERİNE İLİŞKİN OLARAK;

Stratejik plan kapsamında tanımlanmış misyon, vizyon, stratejik amaçlar bulunmamaktadır. Kurumda tanımlı herhangi bir politika bulunmamaktadır. Kurumsal performans yönetimi planlama aşamasındadır.

Kurumda uzaktan/karma programların tasarımı ve onayına ilişkin tanımlı süreçler doğrultusunda uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Uzaktan/karma programlarda yeterlilik temelli ölçme ve değerlendirme sisteminin tasarımı tüm programları kapsamaktadır ve tasarımın uygulanmasından bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak sonuç izlenmesi yapılmamaktadır.

Uzaktan/karma öğretim süreçlerinde öğrenci merkezli yaklaşımlar uygulanmasına yönelik planlamalar vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Uzaktan/karma programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar

bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Uzaktan/karma programlarda tasarlanmış olan öğrenci merkezli ölçme ve değerlendirmeye ilişkin planlamalar ve tanımlı süreçler vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm alanları kapsamamaktadır.

Uzaktan/karma eğitim yer alan öğretim elemanlarının öğretim yetkinliğini geliştirmek üzere uygulamalar vardır ve bunlar tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmamaktadır.

Kurumun Uzaktan/karma eğitim-öğretim faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte öğrenme kaynaklarının oluşturulmasına yönelik planları vardır. Ancak bu planlar doğrultusunda yapılmış uygulamalar bulunmamaktadır veya tüm birimleri kapsamamaktadır.

Engelsiz uzaktan/karma eğitim eğitim uygulamaları tüm birimleri kapsamaktadır. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemektedir.

Kurumda uzaktan/karma eğitim hizmetlerine uygun nitelik ve nicelikte rehberlik psikolojik danışmanlık ve kariyer hizmetleri tüm birimleri kapsayacak şekilde sağlanmaktadır. Ancak bu uygulamanın sonuçları izlenmemektedir.

Tüm Uzaktan/karma program çıktılarının izlenmesine ilişkin uygulamalar gerçekleştirilmiş ve bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların değerlendirilmesi karar almada ve güncellemelerde kullanılması gerçekleşmemiştir.

Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçler tüm birimleri ve alanları kapsayacak şekilde tanımlanmıştır ve tüm uygulamalar süreçler doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Ancak süreç performans sonuçları izlenmemekte veya süreç performans sonuçları karar almada kullanılmamaktadır.

Uzaktan/karma eğitime ilişkin süreçleri içerisinde bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin sağlanmasına yönelik bütünlük uygulamalar bulunmakta ve bu uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmektedir. Ancak bu uygulamaların sonuçları izlenmemekte veya karar almada kullanılmamaktadır.