

KURUMSAL İZLEME RAPORU

HATAY MUSTAFA KEMAL ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. RIFKI HAZIROĞLU (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ABDÜLLATİF TÜZER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. IDRİS KABALCI (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

GİRİŞ

23 Temmuz 2015 tarih ve 29423 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve aynı yönetmelik hükümleri uyarınca oluşturulan Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun belirlediği Mustafa Kemal Üniversitesi Değerlendirme Takımı tarafından Üniversitenin hazırlanmış olduğu Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) göz önünde bulundurarak 29 Eylül 2017 tarihinde Ön Ziyaret ve 22-25 Ekim 2017 tarihlerinde saha ziyareti gerçekleştirilmiştir. Kurumsal Dış Değerlendirme sonuçlarını içeren Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanarak Yükseköğretim Kalite Kurulu'na (YÖKAK) iletilmiştir.

İlgili Yönetmelik ve hükümleri gereğince yapılması gereken İzleme programı ise YÖKAK tarafından belirlenen üç kişilik takım tarafından gerçekleştirilmiştir. Bu bağlamda İzleme Takımı kendi içerisinde 8 kez çevrimiçi Zoom toplantısı yaparak durumu değerlendirmiştir. Bu toplantılarda öncelikle 2017 yılında hazırlanmış KGBR'dan sonraki yıllara ait KİDR'ler (özellikle 2019 yılı), 2017 yılı KGBR ve Performans göstergeleri takım tarafından gözden geçirilmiştir. Daha sonra diğer raporlar (faaliyet raporları, stratejik planları vs) değerlendirilmiştir. 07 Aralık 2020 saat 14.00'da Kurumla teknik ve terminolojik anlamda uyum sağlamak için Rektör, yardımcıları ve Kalite koordinatörünün katıldığı bir Ön Uyum toplantısı yapılmıştır.

28 Aralık 2020 tarihinde çevrimiçi "İzleme Ziyareti" gerçekleştirilerek bu İzleme Raporu hazırlanmıştır.

Kuruma İlişkin Genel Bilgiler;

KGBR'den bu yana Kurum'da meydana gelen değişiklikler;

2809 sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanunu Ek 17. Madde ile Mustafa Kemal Üniversitesi adıyla kurulan Üniversite, 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnamelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun uyarınca **Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi** şeklinde değiştirilmiştir.

02 Ağustos 2019 tarihli ve 30850 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1385 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı uyarınca Üniversite bünyesinde bulunan *Hatay Sağlık Yüksekokulu* ile *Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu* **kapatılmış** ve aynı karar ile ayrıca **Sağlık Bilimleri Fakültesi** kurulmuştur.

10/10/2019 Yükseköğretim Genel Kurulu toplantısında alınan karar uyarınca *İskenderun Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu* **kapatılmış** ve aynı tarihte **Kırkhan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu** kurulmuştur.

19/12/2019 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulu toplantısında alınan karar uyarınca **Kırkhan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu** ile **Dört Yol Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu** **kapatılmıştır**.

08/01/2020 tarihli ve 31002 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 07/01/2020 tarihli ve 2036 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı uyarınca **Bilişim Teknolojisi Yüksekokulu kapatılmıştır**.

Dış Hekimliği Fakültesi aktif olup mezun vermektedir.

Eğitim Fakültesinde 8 bölüm altında 10 lisans programı açık ve aktiftir. Sadece, Bilgisayar ve Öğretim Teknolojileri Öğretmenliği Bölümüne son 3 yıldır öğrenci alınmamakta olup, mevcut devam eden öğrencileri bulunmaktadır.

Fen Edebiyat Fakültesinde 12 bölüm bulunmakta olup, 2018-2019 eğitim öğretim döneminde Kimya ve Biyoloji Bölümüne 15 öğrenci kontenjan verilmesiyle bu bölümlerin lisans programı tekrar aktif hale gelmiştir. Fizik bölümüne ÖSYM kontenjanı verilmemle birlikte yabancı uyruklu öğrenci alımıyla eğitim öğretim faaliyetlerini devam ettirmektedir. Dolayısıyla Fen Edebiyat Fakültesi 11

bölümünde eğitim-öğretim faaliyetlerine devam etmektedir. Öğrencisi olmayan Sosyoloji Bölümü için, gelecek yıllarda öğretim üyesi eksikliği giderilerek, eğitim-öğretim programına başlaması hedeflenmektedir.

Güzel Sanatlar Fakültesi'nde 5 bölümün 2'si (Geleneksel El Sanatları ve Geleneksel Türk Sanatları bölümleri aktif değil) hariç hepsinde öğrenci vardır.

İktisadi İdari Bilimler Fakültesi'nin 6 bölümünün 4'ü (İşletme, İktisat, Siyaset Bilimi, Kamu Yönetimi) mezun vermiştir. Maliye Bölümü ilk öğrencisini 2018'de almıştır. Buna ek olarak Uluslararası ilişkiler ve yönetim bilişim sistemleri bölümü 2020-2021 eğitim öğretim döneminde öğrenci olarak aktif hale gelmiştir. İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesinde Çalışma Ekonomisi ve Endüstri İlişkileri bölümü aktif değildir.

İlahiyat Fakültesi ilk öğrencilerini 2017-2018 eğitim öğretim yılında almış olduğundan henüz mezun vermemiştir.

İletişim Fakültesinde 3 bölüm vardır. Bu bölümlerden Radyo Televizyon, Sinema bölümü 2018 yılı itibariyle öğrenci almaktadır. Gazetecilik ile Halkla İlişkiler ve Tanıtım bölümleri ise aktif olup öğrenci alımları bulunmamaktadır.

Mimarlık Fakültesi'nde bulunan 5 bölüm içerisinde 2 bölüm (Mimarlık ve Peyzaj Mimarlığı) aktif olup öğrencisi bulunmaktadır. Şehir ve Bölge Planlama Bölümü ise aktif olup öğrencisi bulunmamaktadır. Diğer Bölümler (Endüstri ürünleri Tasarımı, İç Mimarlık,) aktif değildir.

Mühendislik Fakültesi'nin Elektrik-Elektronik Bölümü aktif olup öğrencisi bulunmamaktadır.

Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin 4 bölümünün 1'i hariç (Sağlık Yönetimi aktif değil) diğer üçünde öğrenci vardır.

Tıp Fakültesi aktif olup mezun vermektedir.

Veteriner Fakültesi aktif olup mezun vermektedir.

Ziraat Fakültesinde 8 aktif bölüm bulunmakta olup mezun vermektedir. Tarımsal Biyoteknoloji ve Deri Teknolojisi Bölümlerinin hiç öğretim elemanı ve öğrencisi olmamış olup kapalıdır.

Günümüzde; Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi; **3 Enstitü** (Fen, Sağlık ve Sosyal Bilimler Enstitüleri), **12 (+1 Mühendislik) Fakülte**, **3 Yüksekokul** (Beden Eğitimi ve Spor YO, Turizm İşletmeciliği ve Otelcilik YO, Yabancı Diller YO), **9 Meslek Yüksekokulu** (Altınözü MYO, Antakya MYO, Hassa MYO, Hatay Sağlık Hizmetleri MYO, Kırıkhan MYO, Reyhanlı MYO, Samandağ MYO, Sanat Tasarım MYO, Yayladağ Sosyal Bilimler MYO), **1 Konservatuvar**, **24 Araştırma Uygulama Merkezi** (Sağlık Uygulama ve Araştırma Hastanesi Başhekimliği, Ağız ve Diş Sağlığı Hastanesi, Veteriner Sağlık UAM, Alternatif Enerji Kaynakları ve Teknoloji UAM, Arkeoloji ve Sanat Tarihi AUM, Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi AUM, Bitki Sağlığı Kliniği UAM, Cemil Meriç Düşünce ve Kültürel Çalışmalar UAM, Coğrafi Bilgi Sistemleri ve Uzaktan Algılama UAM, Deneysel Araştırmalar UAM, Deniz Kaplumbağaları İlk Yardım, Tedavi ve Kurtarma UAM (DEKİYİM), El Sanatları UAM, Kadın ve Aile Çalışmaları UAM, Kariyer Planlama UAM, Ortadoğu UAM, Stratejik Araştırmalar Merkezi, Sürekli Eğitim UAM, Tarımsal AUM, Teknoloji ve Araştırma Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi (MARGEM), Tekstil Sanatları UAM, Türkçe Öğretimi UAM, Uzaktan Eğitim UAM (UZEM), Üniversite Sanayi İşbirliği ve Teknoloji Transfer Ofisi UAM, Yabancı Diller Eğitimi ve Öğretimi AUM) ile eğitim-öğretim hayatını sürdürmektedir.

2020 yılı itibarıyla Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi'nde program sayısı ön lisansta 60, lisansta 49 ve lisansüstün de 83 olmak üzere toplam **192**'dir. *Öğrenci sayısı* ise ön lisansta 9,577, lisansta 14,348 ve lisans üstünde 1,410' olup toplam **25.335**'tir. *Mezun sayısı* ön lisansta 40,963, lisansta 36,676 ve

lisansüstünde 2,674 olup toplam **80,313**'tür. *Akademik kadrosunun* 819'u öğretim üyesi (Prof.Dr., Doç.Dr., Dr.Öğr.Üyesi), 283 öğretim görevlisi ve 539 araştırma görevlisi olmak üzere toplam **1,641** kişiden oluşmaktadır. *İdari personel*; 782 idari, 951 işçi ve 211 sözleşmeli personel olmak üzere toplam **1,944** kişidir.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

GÜÇLÜ YÖNLER

1. Kurumun güçlü yönleri olarak daha önce bildirilen TS EN ISO 9001:2008 KYS uygulamasının süresinin bitmiş olduğu ancak yerleşik sistemin sürdürüldüğü görülmektedir.
2. Kurumun kalite güvencesi sistemi oluşturmada iç değerlendirme süreçleri ve kalite güvencesi süreçleri ilişkisi farkındalığı oldukça yüksektir.
3. Diğer taraftan stratejik planlama ve kalite güvencesine sağlanan kurumsal destek ve güçlü liderliğin; yeni hazırlanacak stratejik plan ve kalite güvencesi süreçleri ile performans ölçütlerinin bütünleşik olarak değerlendirildiği yönetim sistemlerini de kapsayan süreçlerin oluşmasında etkili olacağı düşünülmektedir.
4. Bazı birimlerin kalite politikası ve kalite güvencesi uygulamaları açısından bilinçli olması (İİBF, Veteriner ve Ziraat) örnek teşkil etmektedir. Ancak 2017 KGBR'da belirtilen farkındalığı yüksek olan Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksek Okulu kapatılarak yeni kurulan Sağlık Bilimleri Fakültesine katılmıştır.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

1. Geliştirmeye açık yönler olarak daha önceki KGBR'da kaydedilen stratejik plan çerçevesinde kurumun hizmetlerinin (Eğitim ve Öğretim, Araştırma Geliştirme/topluma hizmet, Yönetim sistemi ve kurumsal karar alma süreçleri) kalite güvencesi sistemine entegre edilerek bütünsel bir çerçevede ele alınıp uygulanmasına ilişkin çalışmaların sınırlı olduğu görülmektedir.
2. Benzer şekilde kalite güvencesi uygulamaları ve buna bağlı kültürün oluşması idari birimlerde belli ölçüde gelişmesine karşın akademik birimlerde çok geliştiğini söylemek güçtür.
3. Stratejik plan ve performans göstergeleri ile kalite güvencesi süreçlerinin birbirleri ile bütünleşik ilişkilerinin yanı sıra birim hedefleri ile kurum hedeflerinin örtüşmesine dikkat edilmesine çok daha fazla gereksinim duyulmaktadır.
4. Diğer bir önemli başlık olan uluslararasılaşma ve kurumsal tanınırlığa ilişkin olarak "uluslararası ilişkiler biriminin" güçlendirildiği kaydedilmektedir. İkili anlaşmaların (19 ülke, 133 üniversite ile 356 anlaşma) varlığına karşın bunların aktif olup olmadıkları sonuçta nasıl izlendiğine ilişkin veri/ler bulunmamaktadır. Son KGBR'dan bu yana Kurumda 20 Erasmus ikili anlaşmasının imzalandığı ve 4 personel haftası etkinliğinin düzenlendiği kaydedilmektedir. Kurumsal tanınırlığın artması amacıyla Üniversite; 2018 yılında Erasmus kongresine (ERACON), 2017 ve 2018 yıllarında KÜNİB Eğitim Fuarına katıldığını belirtmektedir. 2020 yılında uluslararası kongre, panel ve çalıştaylar planlanmasına karşılık pandemi nedeniyle gerçekleştirilemediği kaydedilmektedir. Görüldüğü gibi uluslararasılaşma yoluyla küresel ortaklık ve iş birliğine dayalı kurumsal tanınırlığa ilişkin yapılan çalışmaların birimlerde ve Kurumda sınırlı olduğu görülmektedir.

Son KGBR'da eğitim programı akreditasyon çalışmalarına ilişkin girişimler olduğu bilinmektedir. Geçen süre içerisinde Fen Edebiyat Fakültesi Kimya Bölümünün FEDEK akreditasyonu alması; benzer şekilde Tıp Fakültesinin TEPDAD akreditasyonu çalışmalarında sona gelmesi önemli gelişmeler olarak değerlendirilmektedir. Üniversite içerisinde belirlenen 12 program ile ilgili akreditasyon çalışmalarının sürdürülmesi takdire şayan bir gelişme olarak değerlendirilmektedir.

5. Eğitim ve öğretim programlarının kalite güvencesi yaklaşımlarında Türkiye'nin de dahil olduğu Avrupa Yüksek Öğretim Alanı (EHEA=European Higher Education Area) yeterliliklerinin, ilgili alanlarda kullanılan (ESG=European Standards & Guidelines) ve Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesinin (TYYÇ) çok daha fazla göz önünde bulundurulmasına ihtiyaç vardır.

6. Üniversite bünyesinde daha önceden var olan sistemlerle (Öğrenci Bilgi Sistemi, Bilimsel Araştırma projeleri Yönetim Sistemi, Personel Bilgi Sistemi, YÖKSİS, Kalite Kurulu Değerlendirici Sistemleri gibi) çalışmalar sürdürülmektedir. Tam entegre bir bilgi yönetim sisteminin yüksek maliyet gerektirmesi gerekçesi ile gerçekleştirilemediği kurum tarafından kaydedilmektedir.

7. İç ve dış paydaş katılımlarının daha etkin sağlanabilmesi için “kalite komisyonu”nun büyük oranda yenilendiği; her birimi temsil eden bir öğretim elemanı ve öğrenci temsilcisi eklenerek revize edildiği belirtilmektedir. Dış paydaşlarla her yıl en az iki toplantı gerçekleştirilmesi planlanmış olsa da pandemi nedeniyle gerçekleştirilemediği kaydedilmektedir. Sonuç olarak kalite çalışmalarına iç paydaşların (öğrenci, akademik ve idari personel) katkısının yeterli olduğu belirtilmesine karşın dış paydaş konusunda katılımın yetersiz olduğu kurum tarafından kabul edilmektedir.

Kuruma da kalite güvencesi süreçlerini başarılı uygulayan birim ve akademik-idari personelin desteklenmesi için önerilen bir ödül sistemine ilişkin bir gelişme dikkati çekmemiştir. Diğer taraftan kalite politikalarını güvence altına alan bir sisteme de rastlanamamıştır.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

GÜÇLÜ YÖNLER

1. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi bölgenin en köklü üniversitelerinden birisidir. Kurulduğu 1992 senesinden bugüne gerek fiziksel gerek akademik, gerek araştırma ve gerekse idari yapılanma bakımından gösterdiği büyüme ve gelişme kayda değerdir. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi öncelikli olarak tarım-hayvancılık ve tıp alanında olmak üzere eğitim, araştırma, turizm ve endüstride imkanlar doğdukça ya da yaratıldıkça geliştirilmeyi bekleyen büyük potansiyellere sahiptir. Bunun için Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinin özellikle iş birliğine son derece açık olan dış paydaşlarla daha etkili ve sistematik bir iletişim ve iş birliği sürecini hayata geçirmesi son derece önem arz etmektedir.
2. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinin gelişmiş yerleşkesi ve öğrencilerine ve mensuplarına sağladığı spor olanakları, fiziksel, kültürel ve sosyal imkanlar üniversitenin güçlü yönü olarak varlığını sürdürmektedir. 2017 yılının Kurumsal Geri Bildirim Raporunda zikredilen ve önemli ölçüde takdir gören, Üniversitenin sağladığı tüm imkanlara ilaveten Üniversite Yönetimi 2018 yılında gerek öğrencilerin gerekse diğer personelin öğrenme ve araştırma ihtiyacını karşılama kapasitesine sahip 1250 kişilik bir kütüphane binasını tüm gerekli donanımıyla birlikte hizmete sokmuştur. Bununla birlikte, 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda özellikle engelli öğrenci ve personel için değerlendirme takımınca önerilen ve hatta geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilen hususların hayata geçirildiğine ilişkin herhangi bir gözlem, beyan veya kanıt rastlanmamıştır.
3. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi önlisans, lisans ve lisansüstü düzeyde spordan sanata, sosyal bilimlerden fen bilimleri ve sağlık bilimine dek geniş bir program çeşitliliğine sahiptir. Hatta üniversitenin 2017'den bugüne yüksek lisans program sayısında gösterdiği artış dikkat çekicidir. Diğer bir dikkat çeken gösterge ise, lisans ve yabancı uyruklu öğrenci sayısındaki artıştır. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi bugün; 3 Enstitü, 13 Fakülte, 3 Yüksekokul, 9 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar, 24 Araştırma Uygulama Merkezi ile eğitim-öğretim hayatını sürdürmektedir.
4. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinin sağlık alanındaki konumu ve bölgeye getirdiği hizmet üniversitenin güçlü yönü olma özelliğini korumaktadır. Üniversitenin Tıp Fakültesi, güçlü altyapısı, insan kaynakları ve olanakları ile toplumun sağlığına yönelik önemli hizmetler sunmakta, hizmet sınıf ve türlerini toplumun ihtiyaçlarını gözetenek olabildiğince genişletmeye çalışmaktadır.
5. Güçlü ve deneyimli akademik ve idari insan kaynakları üniversitenin güçlü yönlerinden birisini oluşturmaktadır. Üniversite üst yönetiminin şeffaf, öz-eleştirel, katılımcı, uzmanlığa ve liyakate önem veren, yenilikçi gerek öğrenciler gerekse personelle aralarında güçlü ve etkili iletişim yolları açan pozitif tavır ve nitelikleri alt yönetimde de etkili olmuş ve tüm üniversitede söz konusu pozitifliklerin hakim olmasını sağlamıştır. Özellikle profesyonel bir üst yönetim, genç akademik bir kadro ve deneyimli ve iş bilir bir idari kadro Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinin son derece önemli bir cihetini oluşturmaktadır. Ancak 2017 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda da belirtildiği gibi hem akademik hem de idari kadronun gerek kendi kariyerleri gerekse kurumsal gelişme adına çeşitli mekanizmalarla teşvik edilmesi ve geliştirilmesi, üniversite için ciddi bir fırsat olan insan kaynaklarından çok daha verimli ve profesyonel bir düzeyde istifade edilme imkanını doğuracaktır.
6. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinde öğrencilerin kalite süreçlerine, özellikle planlama ve karar alma süreçlerine katılımının sağlandığına ilişkin herhangi bir gözlem, beyan, belge ya da kanıt rastlanmamıştır. Özellikle eğitim-öğretim ve sosyal hizmetler alanındaki iyileştirme süreçleriyle ilgili olarak anketler yoluyla öğrencilerin memnuniyet düzeyinin ölçüldüğü, anket sonuçlarına göre genel kararlar alındığı ya da ilgili birime memnuniyetsizliğin iletildiğine ilişkin belgeler düzenlendiği görülmekle birlikte tikel olarak iyileştirmelerin yapıp yapılmadığı veya neler yapıldığı konusunda herhangi bir belgenin ve sistematik uygulamanın bulunmadığı izleme takımınca tespit edilmiştir.
7. Üniversitenin vermiş olduğu diplomalarda şeffaflığı sağlayan ve tanınmayı güçlendiren 2009 yılından itibaren Diploma Eki veriyor olması ve 2012 yılında da "ECTS Label-AKTS Etiketine" sahip olması

güçlü bir yön olarak varlığını sürdürmektedir.

8. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi Tıp Fakültesi, Mimarlık Fakültesi ve Güzel Sanatlar Fakültesinde öğrenci merkezli öğrenme, öğretme ve değerlendirme yaklaşımlarının benimsenmiş ve kullanılıyor olması üniversitenin güçlü yönü olarak zikredilebilir. Söz konusu fakültelerde Program Geliştirme ve Değerlendirme Kurulu, Ölçme ve Değerlendirme Kurulu, Müfredat Geliştirme ve İnceleme Komisyonu gibi kurul ve komisyonların kurulmuş olması ve aktif bir biçimde çalıştırılması, ders işleme ve değerlendirmede uygulama, tartışma, ödev, seminer, projeye vs. belli oranda yer verilmesi ve ayrıca yapılan anketlerle öğrencilerin eğitimden ve eğitimciden, ders ve program kazanımlardan, danışmanlarından vb. memnuniyetinin belirlenmeye ve değerlendirilmeye çalışılması öğrenci merkezliliğe verilen önem ve hassasiyetin göstergeleri olarak görülebilir. Ancak öğretim elemanlarının doğrudan bilgi vermesinden çok öğrenmede öğrenciyi aktif hale getiren ve değerlendirmede öğrencinin öğrenme ve araştırma etkinliklerini daha ön plana çıkararak bir öğrenci merkezliliğinin geliştirilmesi, sistematik olarak tüm birimlerde uygulanması, uygulamalardan elde edilen sonuçların izlenip iç ve dış paydaşlarla değerlendirilerek iyileştirmeler yapılması Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinin geliştirmeye açık yönü olarak değerlendirilmiştir.

9. Güçlü öğrenme kaynakları ve bunlara erişilebilirlik ile destek imkânları Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinin halen güçlü yönlerinden birisini oluşturmaktadır. Hatta daha donanımlı ve 7/24 hizmet veren bir üniteye sahip yeni kütüphane binasıyla, kütüphanedeki e-kaynakların ve veri tabanı sayısının hayli artırılmış olmasıyla, Uzaktan Eğitim Merkezi ve Bilgi İşlem Dairesi bünyesinde yapılan alt yapı ve yazılım geliştirme ve teknik donanım faaliyetleriyle, eğitime yönelik yeni hizmet binalarıyla Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinin söz konusu güçlü yönünü pekiştirmeye devam ettiği söylenebilir.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

1. Stratejik planda eğitim amaç ve hedeflerinin ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir performans göstergelerine dayalı hale getirilmesi ve bunların daha etkin olarak kullanılması geliştirmeye açık yön olma özelliğini korumaktadır. Hazırlanacak olan 5 yıllık yeni stratejik planda bu konuda gereken hassasiyetin gösterileceği ve gerekli çalışmaların yapılacağı Üniversite üst yönetimi tarafından beyan edilmiştir.

2. Eğitim-öğretim programlarının tasarımı, uygulanması ve sistematik gözden geçirilmesinde AKTS araçlarının düzenli kullanılması, TYYÇ ile ilişkilendirilmesi ve kolay kullanıma sahip olması ve diğer veri tabanlarıyla ilişkili otomasyonu konusunda Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinin belirli ve kısmi bir olgunluğa ulaştığı görülmüştür. Hemen tüm akademik birimlerde Bologna Bilgi Sistemi hayata geçirilmiş ve bu sisteme işlerlik kazandırılmıştır. Bununla birlikte özellikle program yeterlilikleri ve TYYÇ ile ilişkilendirilmesi konusunda yeterli bilgi ve etkin bir bilincin oluşmadığı görülmektedir. Sözelimi, Antakya Devlet Konservatuarı Türk Müziği Bölümünün, İlahiyat Fakültesinin, Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi Doktora Programının ve adını verebileceğimiz daha pek çok programın Bologna Bilgi Paketinin incelenmesi bu konuda yeterli bilgi ve etkin bir bilincin kurumsal düzeyde henüz yerleşmediğini açıkça gösterecektir. Sonuç olarak programların tasarımı, uygulanması ve sistematik gözden geçirilmesi ve Bologna bilgi paketlerinin güncellenmesi konusunda sistematik bir kontrol ve iç-dış paydaşların değerlendirmelerine dayalı etkili bir önlem alma mekanizması geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

3. Program gözden geçirme çalışmalarının yaygınlaştırılması, iç ve özellikle dış paydaşların bu süreçlere sistematik olarak katılımlarının sağlanması konusunda Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinin kısmi bir gelişme kaydettiği gözlenmektedir. Tıp Fakültesi, Mimarlık Fakültesi ve Güzel Sanatlar Fakültesinde programların izlenmesi ve güncellenmesi kurulan özel komisyonlar marifetiyle yürütülmektedir. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi 2017-2021 stratejik planında tüm akademik birimlerde program değerlendirme sistemi kurulmasını hedeflemiş olmakla birlikte, 2019 yılı stratejik plan izleme raporuna göre, henüz bu konuda belli bir olgunluk düzeyine ulaşamadığı anlaşılmaktadır. Ayrıca programların gözden geçirilmesi ve güncelleştirilmesi süreçlerine özellikle dış paydaşların sistematik katılımlarının sağlanması yapılan izleme faaliyetleri neticesinde halen geliştirmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

4. Program hedefleri ve öğrenme çıktılarının kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kullanılması konusunda Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinin Tıp Fakültesi hariç diğer tüm akademik birimlerinde herhangi bir planlama, sistematik uygulama, komisyon marifetiyle izleme ve uygulama sonuçlarının iç-dış paydaşlarla değerlendirilmesine dayanan bir iyileştirme faaliyetinin varlığına ilişkin herhangi bir gözlemlerde bulunulmamıştır. Dolayısıyla, program hedefleri ve öğrenme çıktılarının kazandırılmasını güvence altına alan ölçme ve değerlendirme uygulamalarının kullanılması bütünüyle öğretim elemanlarının bireysel tasarrufları ve sorumluluklarına bırakılmış gibi görünmektedir.

5. Öğrenci memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi konusunda, Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi, 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporundan ve izleme sürecinde izleme takımınca kurumdan istenen kanıtlardan anlaşıldığı kadarıyla, öğrenci memnuniyet anketlerini düzenli olarak uygulamakta ancak sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve fonksiyonel olarak değerlendirmemektedir. 2019 Kurum İç Değerlendirme Raporunda öğrenci geri bildirimlerinin iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmadığı açıkça beyan edilmiştir.

6. Öğrenme çıktılarına ve iş yüküne dayalı olarak yapılan AKTS kredileri hesabının gözden geçirilmesiyle ilgili olarak Hatay Mustafa Kemal Üniversitesinde, öğrenci iş yükünün belirlenmesi ve güncellenmesi konusunda sistematik bir izleme bulunmamakta, dolayısıyla izlem sonuçları özellikle öğrenciler, mezunlar ve diğer dış paydaşlarla değerlendirilerek önlemler alınmamaktadır. Bu konu büyük ölçüde öğretim elemanlarının bireysel tasarrufu ve sorumluluğuna bırakılmıştır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

GÜÇLÜ YÖNLER

1. Kurumun tarıma dayalı bölgesel fırsatları kapsayan, örneğin *Caretta Caretta*'ların tedavisi, alternatif kanatlı türlerinin (keklik, sülün, kaz vs) üretimi, toprak, su ve zeytinyağı analizleri, kısmi araştırma, geliştirme ve uygulama adımları bulunmaktadır, ancak alınan sonuçların stratejik hedeflerle eşleştirilmesi gerçekleştirilmemiştir.
2. Kurum, stratejik planında Ar-Ge ile ilgi çok sayıda hedef ve bu hedeflere ulaşmada faaliyetlerin planlanmasının yapılması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.
3. Kurum bünyesinde mevcut Tıp, Veteriner Fakülteleri ve Hastane olanaklarının bölgenin sağlık ihtiyaçlarına etkin katkı yaptığı değerlendirilmektedir. 2019 yılında, "Yabani Hayvan Kurtarma ve Rehberlik Merkezi" kurulmuştur. Bu kapsamda, "Tarım Orman ve Çevre Bakanlığı" ile protokol anlaşması yapılmıştır. Bu merkez sayesinde, *Caretta Caretta*'ların ile diğer yabani hayvanların ilk yardımı ve tedavileri gerçekleştirilmiştir.
4. Kurum, bünyesinde AR-GE, TTO ve Teknokent gibi merkezlerle aktif verimliliğin artırılması amaçlanmaktadır, ancak hedef odaklı çalışmalar devam etmektedir.
5. Kurum, araştırma kadrosunun araştırma yetkinlikleri ve seviyelerini belirlemede "Öğretim Üyeliğine Atama ve Tayin Yönergesi" bulunması ve uygulaması güçlü yön olarak değerlendirilmektedir.
6. Kurum, güçlü fiziksel ve mali araştırma kaynaklarının potansiyeli neticesinde araştırma merkezlerinin bir kısmında iyileştirme yapmıştır. MARGEM araştırma merkezine ICP spektroskopi cihazı satın alınmıştır. Ayrıca, kurum, 2017-2020 yılları arasında ilgili Teknoloji ve AR-GE Uygulama Merkezi kapsamında, akredite olan analiz parametre sayısını 13'ten 19'a çıkarmıştır.
7. Kurumun, topluma hizmet üreten güçlü yerleşke alt yapısının olduğu, ancak TEKNOKENT için aynı olanakların olmadığı belirtilmiştir.
8. Kurum bünyesinde yer alan bazı birimlerde 2016 yılından itibaren, faaliyete geçen Uygulama merkezleri sayesinde, "toprak ve su", "dializ suyu", "özel gıdalar (zeytinyağı)" analizlerinin yüksek seviyede hassasiyetle ölçülmesi gerçekleştirilmiştir.
9. Kurumun özellikle iç paydaşlarla yakın ilişki geliştirme eğiliminde olduğu değerlendirilmektedir.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER

1. Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile stratejik amaç ve hedeflerin üniversitenin bölgesel, ulusal ve uluslararası misyonu, gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmektedir. Ancak, uluslararasılaşma uygulamalarının tam anlamıyla hayata geçirilemediği tespit edilmiştir.
2. Kurum, araştırma alanlarının stratejik plan ile ilişkili olarak önceliklerin belirlenmesi, duyurulması ve desteklenmesi amaçlı henüz misyon farklılaşması ve ihtisaslaşma hedeflerine yönelik olarak tarım ve zirai uygulamaları hala gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.
3. Kurum, araştırma faaliyetlerinin eğitim ve öğretim süreçleri ile ilişkilendirilmesi hala gelişmeye açıktır. Diğer taraftan başarılı akademik personelin taltif edildiği belirtilmektedir. Ancak, bu teşviklerle ilgili uygulama esasların "Akademik Teşvik Ödeneği Yönetmeliği" dışında başka bir uygulama bulunmamaktadır.
4. Kurum, araştırma sonuçlarının etkinliğinin ve verimliliğinin gözden geçirilmesine yönelik herhangi bir PUKÖ döngüsünün tanımlanmadığının belirtilmiştir.

5. Kurum bünyesinde gerçekleştirilen ulusal ve uluslararası proje katılımlarının teşvik edilmesi, dış kaynakların yaratılması hedeflerine yönelik bir çaba içinde olduklarını ancak bunun hayata geçirilmemiş olduğu görülmektedir.
6. Kurum, BAP proje sayılarını ve bu projelere olan maddi desteği arttırmakla birlikte sınırlı olduğu dikkati çekmektedir.
7. Başarılı akademisyenlerin teşvik edilme yöntemlerinin çeşitlendirilmesinin daha da geliştirmeye ihtiyacı bulunmaktadır. Bununla ilgili sadece YÖK Akademik Teşvik Yönetmeliğine göre, her takvim yılı sonunda akademik ve araştırma performansı ilgili komisyonlar aracılığı ile değerlendirilmesi yeterli görülmemektedir.
8. Üniversitenin topluma katkı hizmet alanlarının önceliklerinin belirlenmesiyle ilgili olarak Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi, 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda, kurumun tanımlı toplumsal katkı politikası, hedefleri ve stratejisinin olmadığını; toplumsal katkı süreçlerinin yönetimi ve organizasyonel yapısına ilişkin bir planlamasının da bulunmadığını kaydetmektedir.
9. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi, 2019 yılı Kurum İç Değerlendirme Raporunda, toplumsal katkı performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalarının bulunmadığı belirtilmektedir.
10. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi, eğitim-öğretim programlarında, üniversite hastanesinde, araştırma merkezlerinde, sürekli eğitim merkezinde ve kamu-özel kuruluş ve STK'lar ile işbirlikleri çerçevesinde topluma katkı sağlayan faaliyetlerde bulunmakta ve projeler geliştirmektedir. Ne var ki topluma katkı sağlayan faaliyet ve hizmetlerin etkinliğinin ve verimliliğinin ölçülmesi halen geliştirmeye açık bir alan olarak değerlendirilmektedir.

YÖNETİM SİSTEMİ

GÜÇLÜ YÖNLER:

1. Kurumun; yönetim, idari yapısı ve kalite yönetimi süreçlerine (TS EN ISO: 9001:2008 KYS ve EFQM) odaklı yönetim anlayışını uygulaması güçlü yön olarak tanımlanmaktadır.
2. Kurumda, stratejik planlama ve yönetim konusundaki bilgi ve uygulamaya yönelik kalite yönetiminin uygulanması güçlü bir yan olarak kabul edilmektedir. İlave olarak, Hatay MKÜ, 2547 sayılı kanun ve ilgili yönetmelik ve diğer düzenlemeler çerçevesinde akademik ve idari birimler bünyesinde Eğitim-Öğretim, Araştırma-Geliştirme ve Toplumsal katkı süreçlerini kapsayan faaliyetler yürütmektedir. Bu süreçlerin koordinasyonunda, akademik ve idari birimlerin dışında Kalite Komisyonu ve buna bağlı alt komisyonlar başta olmak üzere oluşturulan koordinatörlükler veya araştırma uygulama merkezleri yer almaktadır.
3. Kurumun, yönetim modeli ve idari yapıya yönelik tanımlı süreçleri bulunmakta, 2547 sayılı kanun ve ilgili yönetmelik ve diğer düzenlemeler çerçevesinde uygulamaların yürütüldüğü ifade edilmektedir.
4. Kurum, takım çalışması amaçlı bir süreç yönetim modelini oluşturmuş ancak süreçlerin iyileştirilmesine yönelik adımların katkısının sınırlı olduğu dikkati çekmektedir.
5. Kurum yönetime öğrencilerin katılımını teşvik etmekte ancak bununla ilgili tanımlı bir süreci bulunmamaktadır. Karar alma mekanizmalarındaki öğrenci katılımının iyileştirmeye katkısının nasıl olduğu açık değildir.

GELİŞTİRMEYE AÇIK YÖNLER:

1. Kurumun, stratejik hedefleri kapsamında misyon, vizyon ve değerleri, yüksek öğretimdeki gelişmeler ve fırsatlar kapsamında mümkün olduğunca geniş katılımı güncellemeye yönelik adımları bulunmakla birlikte yeterli seviyede değildir.
2. Kurumun, stratejik planda belirtilen hedeflerin periyodik olarak gözden geçirilmesi, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesine ilişkin eylem planlarının hayata geçirilmesine yönelik uygulamaları bulunmaktadır ancak, PUKÖ döngüsünün kapatılmasıyla ilişkili değerlendirmenin olmaması gelişmeye açık olarak değerlendirilmektedir.
3. Kurumun, stratejik plandaki hedeflerinin iç paydaşlar tarafından içselleştirilmesine yönelik uygulamaların planlı olmaması gelişmeye açıktır.
4. Kurumda, yönetsel sistem ve karar alma sürecinde kalite güvencesinin tüm akademik ve idari birimlere yaygınlaştırılması üzerine çalışmalar olmakla birlikte, sürecin izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik uygulamalar bulunmamaktadır.
5. Kurumda, bilgi yönetimi ve otomasyon sistemlerinin işleyişinin iyileştirilmesi için entegre bilgi yönetim modelinin eksikliği gelişmeye açık önemli bir husus olarak dikkat çekmektedir.
6. Kurumun, idari personelinin bireysel ve kariyer gelişimine yönelik etkinlikleri bulunmasına karşılık yeterli değildir.
7. Kurumda her düzeyde liderlik etkinliğini artıracak teşvik ve destek mekanizmaları bulunmamaktadır. Pandemi döneminde eğitimcilerin eğitiminin gerçekleştirilmiş olması ihtiyaçtan kaynaklanan bir durum olarak değerlendirilmektedir. Diğer taraftan bu tip eğitimlerin düzenli olması gereklidir.
8. Kurumda, çalışan memnuniyet anketlerinin sürekli iyileştirmeyi hedefleyecek şekilde etkin ve

fonksiyonel olarak uygulanması ve değerlendirilmesi çalışmaları bulunmasına karşın sınırlıdır.

9. Kurumun, alışanlar için teşvik, takdir ve ödüllendirme sistemlerinin çeşitlendirilerek geliştirilmesi yerinde olacaktır.

10. Kurumun ve birimlerin web sayfasının kurum içi ve dışı iletişimin etkililiğini artırmak için sürekli güncel tutulması ve içeriğinin zenginleştirilmesinin oldukça önemli olduğu kabul edilerek gerekli girişimlerin yapılması önem arz etmektedir.

11. Kurum, Suriye'deki güncel gelişmelerin niversitenin tüm fonksiyonlarında (eğitim-ęretim, araştırma-geliştirme/topluma hizmet vb.) oluşturduğu olumsuz etkinin giderilmesi amacıyla güçlü medya tanıtım faaliyetlerini yürütmektedir.

UZAKTAN EĞİTİM

Uzaktan Eğitim Alt Yapısı

2012 yılında kurulan UZEM üzerinden "*Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği*" esasları kapsamında yürütülmektedir. 2016 yılından itibaren tüm birimlerde "**Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II**", "**Türk Dili I-II**" ve "**Yabancı Dil I-II**" dersleri uzaktan eğitim yolu ile verilmektedir. 2017-2018 akademik yılından itibaren '**Uluslararası Ticaret ve Bankacılık**' ve '**İşletme**' tezsiz yüksek lisans programları da uzaktan eğitim yöntemiyle yapılmaktadır.

Pandemi sonrasında 19.03.2020 tarihinden itibaren tüm akademik birimlerde uzaktan eğitime geçildiği belirtilmektedir. Uzaktan eğitim süreçleri için ticari ADVANCITY çevrimiçi eğitim ve öğretim programı kullanılmaktadır. Bu programın Akademik Öğretim Yönetim Sistemi (ALMS, 2020) ile Uzaktan Canlı Eğitim Sınıf Platformunu (Perculus, 2020) ve eğitim-öğretimin ölçme değerlendirme de dahil tüm süreçlerine olanak sağladığı belirtilmektedir.

Eğiticilerin Eğitimi

Öğretim elemanlarının pedagojik yetkinliklerini arttırmaya yönelik Atatürk Üniversitesi iş birliği ile Eğitim Fakültesi öğretim elemanları tarafından eğitimler düzenlendiği belirlenmiştir. Ancak öğrencilere ilişkin özel bir eğitime rastlanılmamıştır. Bilgi İşlem Daire Başkanlığı tarafından teknik yetkinliklerin artırılması amacıyla eğitimler verildiği, materyal oluşturma platformları için *eğitim videoları* hazırlandığı saptanmıştır. Kurumun web sayfasında uzaktan eğitim merkez uygulama ve araştırma merkezi (UZEM) sayfasında tüm bu veriler ve Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi *Çevrimiçi Öğretim Rehberi* bulunmaktadır.

Öğrencilere uzaktan eğitime ilişkin herhangi bir anket uygulaması gerçekleştirilmemiştir.

Sınav Uygulamaları ve Sınav Güvenliği

2019-2020 eğitim öğretim yılı bahar dönemi ara sınav ve final sınavlarının, bazı birimler hariç (Tıp, Diş ve Veteriner fakültelerinin intörnleri ile bazı ara sınıflar / yüz yüze eğitim ve sınavlar), hemen tamamen ödev verilerek yapıldığı görülmektedir.

Sistem güvenliği açısından gerekli tedbirlerin alındığı ve verilerin üniversite bünyesinde birbirini besleyen iki server tarafından depolandığı belirtilmektedir.

Öğrencilerin ve öğretim elemanların teknik ve diğer sorunları için telefonla 7/24 canlı destek hatları ve e-mail aracılığıyla destekler sağlandığı kaydedilmektedir.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Mustafa Kemal Üniversitesi 1992 yılında kurulmuş, kısa zamanda bulunduğu coğrafi konumu, merkez yerleşkenin fiziki alt yapısı ve olanakları, program çeşitliliği, öğrenci, akademik ve idari personel sayıları ile Türkiye'nin büyük üniversiteleri arasında yerini almıştır.

Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği ve ilgili süreçleri kapsamında Mustafa Kemal Üniversitesi'ne Değerlendirme Takımı tarafından gerçekleştirilen ziyaretler sonrası, 15 Ocak 2018 tarihli KGBR düzenlenmiştir. Düzenlenen bu KGBR temelinde bu kez 07 Aralık 2020 tarihinde çevrim içi gerçekleştirilen ön uyum ziyaretinden, yine çevrim içi 28 Aralık 2020 tarihinde yapılan İzleme Ziyaretinin sonuçlarından elde edilen bilgiler ve izlenimler; üniversitenin hazırlamış olduğu Kurumsal İç Değerlendirme Rapor/ları kapsamında yer alan bilgiler ve veriler ışığında Kurumsal Dış Değerlendirme ölçütleri çerçevesinde değerlendirilmiştir. Değerlendirme Takımının ortak görüşleri yukarıdaki raporun ilgili bölümlerinde ayrıntılı olarak açıklanmaya çalışılmıştır.

Genel olarak bir değerlendirme yapıldığında; Üniversite'nin adı 18 Mayıs 2018 tarihli ve 30425 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 7141 sayılı Yükseköğretim Kanunu ile Bazı Kanun ve Kanun Hükmünde Kararnelerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun uyarınca **Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi** şeklinde değiştirilmiştir.

02 Ağustos 2019 tarihli ve 30850 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 1385 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı uyarınca Üniversite bünyesinde bulunan *Hatay Sağlık Yüksekokulu* ile *Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Yüksekokulu* **kapatılmış** ve aynı karar ile ayrıca **Sağlık Bilimleri Fakültesi** kurulmuştur.

10/10/2019 Yükseköğretim Genel Kurulu toplantısında alınan karar uyarınca *İskenderun Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu* **kapatılmış** ve aynı tarihte **Kırkhan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu** kurulmuştur.

19/12/2019 tarihli Yükseköğretim Genel Kurulu toplantısında alınan karar uyarınca **Kırkhan Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu** ile **Dört Yol Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu** **kapatılmıştır**.

08/01/2020 tarihli ve 31002 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan 07/01/2020 tarihli ve 2036 sayılı Cumhurbaşkanı Kararı uyarınca **Bilişim Teknolojisi Yüksekokulu** **kapatılmıştır**.

Günümüzde; Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi; **3 Enstitü, 12 (+1 Mühendislik) Fakülte, 3 Yüksekokul, 9 Meslek Yüksekokulu, 1 Konservatuvar, 24 Araştırma Uygulama Merkezi** ile eğitim-öğretim hayatını sürdürmektedir.

Kalite Güvencesi başlığının genel değerlendirmesinde; Kurumun güçlü yönlerinden biri olarak daha önce bildirilen TS EN ISO 9001:2008 KYS uygulamasının süresinin bitmiş olduğu ancak yerleşik sistemin sürdürüldüğü görülmektedir. Diğer güçlü yanlar varlığını sürdürmektedir. Ancak, stratejik planlama ve kalite güvencesine sağlanan kurumsal destek ve güçlü liderliğin; yeni hazırlanacak stratejik planda ve kalite güvencesi süreçleri ile performans ölçütlerinin bütünleşik olarak dikkatle göz önünde bulundurulacağı üst yönetim tarafından belirtilmiştir. Diğer taraftan tam entegre bir bilgi yönetim sisteminin yüksek maliyet gerektirmesi gerekçesi ile gerçekleştirilemediği kurum tarafından kaydedilmektedir. Geliştirmeye açık alanlardan olan süreçlere paydaş katılımlarının, özellikle dış paydaşların, katılımları sınırlı kalmıştır. Benzer şekilde diğer geliştirmeye açık alanlarda ve uluslararasılaşma süreçlerinde de sınırlı gelişmeler olmasına karşın ciddi bir çalışmaya ihtiyaç duyulduğu görülmektedir.

Eğitim Öğretim başlığının genel değerlendirilmesinde; Üniversitenin güçlü yönlerinin sürdürüldüğü izlenmiştir. Bunlara ilaveten Üniversite Yönetimi, 2018 yılında gerek öğrencilerin gerekse diğer personelin öğrenme ve araştırma ihtiyacını karşılama kapasitesine sahip 1250 kişilik 7/24 hizmet veren yeni bir kütüphane binasını tüm gerekli donanımıyla birlikte hizmete soktuğunu belirtmiştir.

Geliştirmeye açık alanlardan olan stratejik plandaki amaç ve hedeflerin ölçülebilir, izlenebilir ve iyileştirilebilir performans göstergeleriyle ilişkilendirilmesi üzerinde yeni hazırlanacak stratejik planda gereken hassasiyetin gösterileceği üst yönetim tarafından beyan edilmiştir. Diğer geliştirmeye açık alanlarda yapılan çalışmalar üzerinde oldukça yoğun çabaya gereksinim duyulmaktadır.

Araştırma Geliştirme–Toplumsal Katkı başlığının genel değerlendirilmesinde; kurumun güçlü yönlerinin sürdürdüğü görülmüş, bu kapsamda MARGEM araştırma merkezine ICP spektroskopik cihazı satın alındığı, ayrıca 2017-2020 yılları arasında ilgili merkezde TURKAK 17025 kapsamında akredite olan analiz parametre sayısının 19'a çıkarıldığı ve daha da artırılması için çabaların sürdürüldüğünün belirtilmesi memnuniyet verici olarak değerlendirilmiştir. Geliştirmeye açık bir alan olarak belirtilen genç akademisyen ve özellikle öğrencilerin daha fazla araştırma geliştirme projelerine katılımının sağlanması konusunda önemli bir gelişme dikkati çekmiştir. Bu bağlamda BAP destekleri önemli bulunmaktadır. Bu başlıkta diğer geliştirmeye açık alanlarda, sınırlı iyileştirmeler yapılmış olup geliştirmeye açık alan olarak varlıkları sürdürdüğü görülmüştür.

Yönetim Sistemi ve Kurumsal Karar Alma Süreçlerinin değerlendirilmesinde; güçlü yönlerinin sürdürdüğü, geliştirmeye açık alan olarak değerlendirilenlerden Suriye'deki gelişmelerin oluşturduğu olumsuz etkinin giderilmesi amacıyla güçlü bir medya tanıtımının yapıldığı düşünülmektedir. Diğer geliştirmeye açık alanlarla ilgili yoğun çalışmalar yapılması gerektiği görülmektedir.

Genel bir değerlendirme yapıldığında; Kurumun güçlü yönlerinin sürdürdüğü ve tüm geliştirmeye açık alanlarında ise sınırlı bir iyileşme olduğu görülmektedir. Ancak Mart 2020 yılında tüm dünyayı saran pandemi nedeni ile kurumlarda ve günlük yaşamdaki her şeyde toplumsal ezberlerin bozulduğu bir süreç yaşanmaktadır. Diğer alanlarda olduğu gibi kurumlar da bununla başa çıkma gayretleri içerisinde. Hatay Mustafa Kemal Üniversitesi'nin de bu süreci oldukça iyi yönettiği düşünülmektedir.