

KURUMSAL İZLEME RAPORU

MUŞ ALPARSLAN ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. AYŞEGÜL AŞKIN (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. VEYSEL EREN (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. AHMET ŞAHBAZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

ERDOĞAN TAHA AKBAŞ (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Muş Alparslan Üniversitesi, 2019 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş ve Yükseköğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) Değerlendirme Takımı tarafından kurumun güçlü ve geliştirmeye açık yönleri üzerine yapılan değerlendirmeleri içeren 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR) hazırlanmıştır.

Kurumun 2019 Kurumsal Dış Değerlendirme sonrasındaki gelişim sürecini takip etmek için 2022 yılında YÖKAK Kurumsal İzleme Değerlendirmesi yapılmıştır. Bu kapsamda 3 akademik değerlendirici ve 1 öğrenci değerlendiriciden İzleme Takımı oluşturulmuştur.

İZLEME TAKIMI

Prof. Dr. Ayşegül AŞKIN (Akademik Değerlendirici, Takım Başkanı)

Prof. Dr. Ahmet ŞAHBAZ (Akademik Değerlendirici)

Prof. Dr. Veysel EREN (Akademik Değerlendirici)

Erdoğan Taha AKBAŞ (Öğrenci Değerlendirici)

İzleme takımı 26 Eylül 2022 Pazartesi kuruma izleme ziyaretini gerçekleştirmiştir. Takım kendi arasında gerçekleştirilen bu ziyaret öncesinde sık sık toplanmış ve gerekli ön değerlendirmelerini yapmıştır.

Bu rapor, 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporu (KGBR), Kurum İç Değerlendirme Raporları (KİDR), Üniversite'nin web sayfası, Üniversite'den istenen ek kanıt belgelerin incelenmesi ve saha ziyaretindeki toplantılar sonucunda izleme takımı tarafından yapılan değerlendirmeleri içermektedir.

Takımımız, izleme programı kılavuzunda belirtilen aşağıdaki hususlar çerçevesinde raporu hazırlamıştır.

- KGBR'de yer alan geliştirmeye açık alanlara ilişkin kurumda gerçekleştirilen iyileştirme çalışmaları,
- Geliştirmeye açık alanlara ilişkin iyileştirme çalışmaları bulunmuyorsa bunların nedenleri,
- KGBR'de yer alan güçlü yanlara ilişkin sürdürülebilirliğin sağlanıp sağlanmadığı,
- KGBR'de yer alan hususlar haricinde izleme takımı tarafından gerçekleştirilen değerlendirmeler.

İzleme ziyareti programa uygun olarak sorunsuz bir şekilde gerçekleştirilmiştir. Muş Alparslan Üniversitesi'nin izleme ziyaretine olan hazırlığı, ilgisi Rektörlük, Akademik ve İdari Birim düzeyinde katılımı yüksek seviyede görülmüştür. Ziyaret sırasında gerekli olan bütün bilgi ve belgeler, ispat dokümanları izleme takımının kolayca erişebilmesi için sağlıklı bir şekilde hazırlanmış ve sahadaki uygulamaların irdelenmesi için üniversite yönetimi, akademik ve idari personel tarafından destekleyici bir yaklaşımla paylaşılmıştır. Ayrıca toplantılara tüm katılımcılar zamanında katılmış ve bilgileri bizimle samimi olarak paylaşmıştır. Bu bağlamda başta Kurum yöneticileri olmak üzere tüm katılımcılara teşekkür ederiz.

Raporun, Türk Yükseköğretim sistemi ve Muş Alparslan Üniversitesi için hayırlı olmasını dileriz.

Muş Alparslan Üniversitesi

İzleme Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Rektör: Prof. Dr. Fethi Ahmet POLAT (rektor@alparslan.edu.tr)

Telefon : +90 (436) 249 49 49

Faks: 0 (436) 249 1025

E-posta: bilgi@alparslan.edu.tr

Kep Adresi: alparslanuniversitesi@hs01.kep.tr

Web Adresi: www.alparslan.edu.tr

Adres: Muş Alparslan Üniversitesi Külliyesi, Diyarbakır Yolu 7. km 49250-MUŞ

TARİHSEL GELİŞİM

Muş Alparslan Üniversitesi, 5662 Sayılı Yükseköğretim Kurumları Teşkilatı Kanununda ve Yükseköğretim Kurumları Öğretim Elemanlarının Kadroları Hakkında Kanun Hükmünde Kararname ile Genel Kadro ve Usulü Hakkında Kanun Hükmünde Kararnameye Ekli Cetvellerde Değişiklik Yapılmasına Dair Kanunun 29/05/2007 tarihinde Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmesiyle kurulan 17 üniversiteden biridir.

Muş Alparslan Üniversitesi, Üniversite Yerleşkesi, Malazgirt Meslek Yüksek Okulu Yerleşkesi, Bulanık Meslek Yüksek Okulu Yerleşkesi ve İslami İlimler Fakültesi Yerleşkesi olmak üzere 4 ayrı yerleşkede bünyesinde 10 Fakülte, 6 Meslek Yüksekokulu, 2 Enstitü ve 16 Merkez de, aktif 34 lisans, 48 ön lisans programı, 32, tezli, tezsiz yüksek lisans ve doktora programıyla eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetine devam etmektedir. Bu birimlerde 10750 öğrenciye; 646 akademik, 269 idari personel, 149 sürekli işçi, 17 sözleşmeli personel ile 192 derslik, 30 laboratuvar, toplantı salonları, merkezi laboratuvarlar ve müstakil etkinlik alanlarında hizmet verilmektedir.

MİSYONU, VİZYONU, DEĞERLERİ VE HEDEFLERİ

Misyon

Toplumsal sorumluluk bilinciyle; eğitim-öğretim, araştırma ve girişimcilik alanında bilgi ve teknoloji üreten, dijitalleşme ve kalite anlayışı çerçevesinde öncü bir üniversite olmaktır.

Vizyon

Üniversite-toplum-sanayi işbirliğini esas alarak, sosyal bilimlere ağırlıklı olmak üzere, fen ve mesleki eğitimde mevcut alanlarda nitelikli eğitim kalitesi ile araştırma ve proje faaliyetleri yürüten, toplam kalite anlayışı çerçevesinde ulusal ve uluslararası düzeyde tercih edilen saygın bir üniversite olmaktır.

Temel Değerler

- Kurumsallaşmış toplam kalite anlayışını benimseme,
- Nitelikli akademik ve bilimsel çalışmalar yapma,
- Liyakati esas alma ve emeği göz ardı etmeme,
- Stratejik yönetim anlayışını ön plana çıkarma,

- Şeffaf ve katılımcı bir yönetim anlayışını benimseme,
- Toplum ile barışık olma ve paydaşları ile işbirliğini geliştirme,
- Kaynakları; ekonomik, etkin ve verimli kullanma,
- Farklılıkları bir zenginlik olarak benimseme,
- Hakkaniyet ve adaletten yana olma,
- Etik değerlere bağlı kalma.

Amaçlar

- Amaçlar kurum kültürünü, kimliğini, kurumsal hafıza ve kurumsal kapasiteyi geliştirmek/güçlendirmek,
- Bilgi ve teknoloji üretecek altyapıyı geliştirmek, ulusal ve uluslararası araştırma ve yayın sayısını arttırmak,
- Eğitim-öğretim kalitesini geliştirerek ülkenin ihtiyaç duyduğu nitelikli insan kaynağını yetiştirmek,
- Paydaşlarla işbirliği içerisinde çevresel, kültürel ve sosyal gelişmeye yönelik faaliyetleri, toplumsal sorumluluk bilinciyle gerçekleştirmek.

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

1. Güçlü Yönlerin Değerlendirilmesi

Üniversitenin 2019 KGBR'unda liderlik, yönetim ve kalite konularında güçlü yön olarak değerlendirilen hususlara ilişkin inceleme sonuçları aşağıda yer almaktadır.

- **Kurumun Misyon, Vizyon ve Temel Değerleri, Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşmasını yansıtmaktadır. Bilhassa Tarım ve Hayvancılık ile Dijital Dönüşüm alanında hazırlanan projeler ve ortaya konulan çabalar sonucunda Üniversite YÖK tarafından pilot devlet üniversitesi seçilmiştir.**

Üniversite 2021-2025 Stratejik Planında misyon, vizyon, temel değerler ve stratejik amaçlarına yer vermiş, Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması bağlamında Tarım ve Hayvancılık ile Dijital Dönüşüm temasını benimsemiş olup bu doğrultudaki faaliyetlerini sürdürmektedir. İzleme ziyaretinde yapılan görüşmelerden yönetici ve çalışanların, tüm planlama ve uygulama faaliyetlerinde bu güçlü yönün farkında oldukları ve söz konusu güçlü yönü sürdürme istek ve kararlılığında oldukları gözlemlenmiştir.

- **Kurumun tüm süreçlerini kapsayan tanımlı ve ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmaktadır, kalite komisyonu oluşturulmuş, süreç bir yönerge ile güvence altına alınmıştır.**

Kurumun tüm süreçlerini kapsayan tanımlı ve ilan edilmiş bir kalite politikası bulunmakta ve kalite komisyonu faaliyetlerini sürdürmektedir. Üniversite bu güçlü yönünü yeni stratejik planda daha da pekiştirmiştir.

- **Kurumun Vizyon, Misyon, Temel Değerler, Stratejik Plan ve Kalite Faaliyetlerinin Standartlara ve amaca uygun bütünleşik bir şekilde olduğu gözlemlenmiştir.**

Üniversite bu güçlü yönünü 2021-2025 Stratejik Planında ve bu planın uygulamalarında sürdürmeye devam etmiştir.

- **Kurumun iç paydaşları (öğrenci, öğretim elemanı, öğrenciler) çeşitli kurullarda temsil edilmekte, anketler ve dilek ve şikayet kutuları aracılığıyla iç paydaşların dilek ve şikayetleri değerlendirilmekte ve karar alma süreçlerine katkı sağlamaktadır.**

Kurumun bu güçlü yönünü devam ettirdiği, öğrencilerin talep ve şikayetlerine hızlı dönüşler yaptığı, öğrenci – personel ilişkilerinin güçlü olduğu, öğrencilerden alınan dönütlerle, saha ziyaretinde edinilen diğer izlenimlerle teyit edilmiştir.

- **Üniversite yönetimi Üniversitenin kurumsal gelişimi paydaşlarla ilişkileri, akademik ve idari insan kaynağının kuruma kazandırılması yönünde çalışmalar yürütmektedir.**

Bu güçlü yön devam etmektedir.

- **Kurumsal hafızayı korumak, güçlendirmek, iş ve işlemleri hızlı bir şekilde gerçekleştirmek için çeşitli yazılımlar kullanılmaktadır.**

Akademik ve idari birimlerde iş ve işlemlerin hızlandırılması, kayıtlı hale getirilmesi ve güvence altına alınması amacıyla kullanılan yazılımların geliştirildiği gözlemlenmiştir. Yine üniversitenin 2021-2025 Stratejik Planında yer alan KVKK şartlarının sağlandığı, yedekleme sisteminin güçlendirildiği, sistem odalarının standart hale getirildiği yapılan görüşmelerde teyit edilmiştir.

- **Akademik ve idari personele lojman tahsisi yapılmaktadır. Aynı şekilde ilave lojman inşaatlarına başlanmış olup lojman sayısı ileriki dönemlerde artacaktır.**

Kampüs alanı içinde yer alan lojmanların çalışanlar açısından büyük bir fırsat olduğu ve başlanmış yeni lojmanların süreç içinde tamamlandığı görülmüştür. Bu güçlü yön de devam etmektedir.

2. Geliştirmeye Açık Yönlerin Değerlendirilmesi

- **Her ne kadar kurum içerisinde kalite çalışmaları başlatılmış ve belli bir yere getirilmiş olsa da kalite kültürünün aynı düzeyde yaygınlaşması ve derinleşmesi henüz gerçekleştirilmemiştir.**

Üniversitede kalite çalışmaları başlatılmış, birimlerde ve rektörlük bünyesinde kalite organizasyonu oluşturulmuştur. Stratejik planın, birim iç değerlendirme raporlarının, faaliyet raporları ve performans programının incelenmesinden kalite kültürünün önemli ölçüde yaygınlaştığı ve içselleştirildiği görülmektedir. Özellikle birim iç değerlendirme raporlarının birimlerin her biri için hazırlanmış ve web sayfalarına konulmuş olması kalite kültürünün kurumun bütününe yaygınlaştırıldığının bir göstergesi olarak değerlendirilebilir.

Ancak kalite sonu olmayan bir yolculuk olduğundan, kalite kültürünün yaygınlaştırılması ve derinleştirilmesi çabalarının geliştirilerek devam ettirilmesi önerilmektedir.

Yine kurum yöneticilerinin liderlik özellikleri ve yetkinlikleri ile kalite kültürünün gelişimini izlemek ve ölçmek için kullanılan yöntemlerin zenginleştirilmesi ve somut hale getirilmesi, elde edilen izleme sonuçları ve bağlı iyileştirmelerin kanıt dokümanları ile güçlendirilmesi faydalı olacaktır.

Kurum web sayfasında yer alan Kalite Güvence Yönergesi sekmesinin aktif hale getirilmesi ve Kalite Güvence Rehberinin hazırlanarak tüm paydaşlarla paylaşılması, kurumda kalite kültürünün gelişmesine ve derinleşmesine katkı sağlayacaktır.

Kalite güvencesinin temel parametrelerinden olan performans göstergeleri ve performans yönetimi mekanizmaları, Stratejik Planda yer almaktadır. Tanımlanmış olan performans yönetim mekanizmalarının iyileştirilmesine dönük çalışmaların yapılması faydalı olacaktır.

- **Kurumun bulunduğu mevcut coğrafi konumundan ve genç bir üniversite olmasından dolayı Uluslararasılaşma istenilen düzeyde değildir.**

Uluslararasılaşma üniversiteler için hayati öneme sahiptir. Bu nedenle üniversitenin, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda süreçlerini yönetmesi, organizasyonel yapılanmasını oluşturması ve sonuçlarını periyodik olarak izlemesi beklenir. Muş Alpaslan Üniversitesi kurumun uluslararasılaşma süreç ve faaliyetlerini bünyesinde oluşturduğu Uluslararası İlişkiler Birimi üzerinden yürütmektedir. Birim örgütsel yapısını kurmuş, ihtiyaç duyulan insan kaynaklarını istihdam etmiş, Erasmus+ kapsamında çeşitli üniversitelerle ikili anlaşmalar yapmış, öğrenci, akademik ve idari personeli değişim programlarından yararlandırmıştır.

Ancak uluslararasılaşma bunlarla sınırlı değildir. Kurumun, uluslararası bilimsel etkinliklerle, yurtdışı üniversitelerle hazırlayabileceği ortak diploma programlarıyla, yabancı uyruklu öğrenci sayılarını artırarak vb. yollarla bu konudaki durumunu daha da geliştirebileceği değerlendirilmektedir.

- **Henüz Akredite olmuş bir program bulunmamaktadır.**

KGBR sonrasında kurum akreditasyon konusunda önemli bir adım atmıştır. Bu kapsamda Eğitim Fakültesinde Türkçe ve Matematik Öğretmenliği Programları, Öğretmenlik Eğitim Programları Değerlendirme ve Akreditasyon Derneği tarafından Nisan 2022 de 2 yıllığına akredite edilmiştir. Bu ilk adım önemli olmakla birlikte kurumun akreditasyon aldığı birimleri artırması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

- **Her ne kadar kurum eğitim öğretim, araştırma geliştirme, topluma hizmet, yönetsel ve idari süreçlerde çok önemli faaliyetler içerisinde bulunsada PÜKO döngüsü kimi alanlarda kapatılmamaktadır.**

Kurumda süreç yönetimine ilişkin başarılı uygulamalar bulunmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesindeki süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kapatılan PÜKO döngüsünü uygulamalarının üniversitedeki tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve birimlere

rehberlik edecek süreç el kitabının hazırlanması, tüm birimlerde süreç yönetimi kalitesinin yerleşmesine ve gelişmesine katkı sağlayacaktır.

- **Üniversitenin çeşitli akademik birimlerinde Fakülte Kurulu ve /veya Fakülte Yönetim Kurulu rutin bir şekilde toplanmamaktadır.**

Akademik birimlerin toplantıları ile ilgili planlı bir iş akışının olduğunu gösterir kanıt bulunmamaktadır. Bu durumun da iyileşmeye açık bir yön olarak varlığı devam etmektedir.

- **Kurumun dış paydaşlarıyla güçlü bir iletişimi olmasına rağmen karar alma sürecine dış paydaşların katılımı tüm birimlerde belirli bir sisteme bağlanmamıştır.**

Kurum paydaşlardan bilgi almak ve memnuniyet düzeylerini tespit etmek amacıyla Rektörlük düzeyinde ve birimler düzeyinde çeşitli anketler yapmaktadır. Ancak bu anketlerin içerik olarak bütüncül bir anlayışı yansıtmadığı ve yetersiz olduğu izlenimi oluşmuştur. Yapılan memnuniyet anketlerinin politika belgelerinin oluşturulmasında, yeni program açılmasında, eğitim öğretim müfredatlarını güncellenmesinde ve üniversitenin diğer faaliyetlerinde dış paydaşların görüşlerinin tam olarak alınmasına ve birimler arası karşılaştırma yapmaya imkan verecek şekilde standardize edilmesi ve sistematik olarak uygulanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

- **Üniversitenin mezunları ile yeterli düzeyde ilişkileri bulunmamaktadır ve mezun takip sistemi istenilen nitelikte değildir.**

Üniversite web sayfasında bir mezun bilgi sistemi bulunmaktadır. Ancak bu sistemin mezun öğrenci sayılarını göstermek dışında bir fonksiyonu olup olmadığı anlaşılamamaktadır. Ayrıca sistem üzerinden ve mezunlarla yapılan buluşmalardan, özellikle programların güncellenmesine ışık tutacak verilerin toplanması, bu veriler üzerinden programlarda iyileştirmeler yapılması gelişmeye açık bir yön olarak kalmaya devam etmektedir.

- **Bütün öğrenci, öğretim elemanı ve Üniversite yönetiminin ittifakla vurguladıkları en önemli sorun kampüs ve şehir merkezi ile yurtlar arasındaki ulaşım sorunudur.**

Ulaşım sorunu ile ilgili kısmi bir iyileşme olsa ve öğrencilere toplum taşıma firmasınınca bazı sözler verilmiş olsa da sorunun devam ettiği ve iyileştirmeye açık bir yön olarak kaldığı görülmüştür.

- **Ulaşım sorunu ile ilgili olarak; üniversite yöneticilerinden (Rektör, dekanlar) edinilen bilgilerin yanı sıra, Muş'un yöneticileri (Vali ve il emniyet Müdürü) ile de görüşülmüştür. Edinilen bilgiye göre, ulaşım zorunlu (!) olarak üniversitenin sağında ve solunda bulunan Güzeltepe (Ajmanuk) ve Suvaran (Kasor) köyleri tarafından yapılmaktadır. Ulaşım 19 küçük otobüs ile sağlanmaktadır. Sorun şurada: Ulaşım araçlarının sayısı ve çok küçük otobüslerin kapasitesi yetersiz ve keyfi kalkış zamanı. Şöyle ki, şehirden üniversiteye otobüs kalkış saatinde değil dolmadığı gerekçesi veya bir başka sebeple keyfi olarak başka bir saatte kalkıyor. Bu yüzden öğrenci, sınavına veya derse geç kalabiliyor. Ulaşım belediye ve üniversite tarafından yapılamamaktadır.**

Sorunun Türkiye'nin bölgeye dair genel sorunuyla bağlantılı olduğu, orada yaşamakta olan yerel yöneticiler ile çözülmesinin zor olduğu, ancak merkezi yönetim, yani hükümet, tarafından çözülebileceği kanaatine varılmıştır.

İyileşmeye açık bu yönün de devam ettiği tespit edilmiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

1. Güçlü Yönlerin Değerlendirilmesi

Üniversitenin 2019 KGBR'unda eğitim ve öğretim ölçütü ile ilgili güçlü yön olarak değerlendirilen hususlara ilişkin değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

- **Her ne kadar kurumun bütün akademik birimlerinde rastlanmasa da öğrencilere araştırma yetkinliği kazandırmak üzere projelerle desteklenen faaliyetler gerçekleştirilmektedir.**

Bazı akademik birimlerde kurumun bu güçlü yönü devam etmektedir.

- **Program ve ders bilgi paketleri öğrenci otomasyon sisteminde ve akademik birimlerin web sayfasında açık şekilde yer almaktadır.**

Tüm akademik birimlerdeki programlara ait Ders Bilgi Paketleri üniversitenin web sayfasında Bologna Süreci (ders bilgi paketi) başlığı altında kamuoyuna ilan edilmiştir. Ders bilgi paketlerinde Akademik Birimler başlığı altında birimlerin her programı için Eğitim Türü (Amaçlar) ve Hedefler, Program Hakkında bilgi, Program Profili, Program Yetkilileri, Alınacak Derece, Kabul Koşulları, Üst Kademeye Geçiş, Mezuniyet Koşulları, Önceki Öğrenmenin Tanınması, Yeterlilik Koşulları ve Kuralları, İstihdam Olanakları, Program Yeterlilikleri, Dersler ve İçerikleri, Ders & Program Yeterlilikleri İlişkisi, TYYÇ - Program Yeterlilikleri İlişkisi, Akademik Personel gibi bilgilere ulaşılabilmektedir.

- **Program yeterliliklerinin TYYÇ ile uyumu sağlanmış ve aynı zamanda öğrenci iş yükü kredisinin mesleki uygulamalar, değişim programları, staj, çift anadal/yandal, dikey geçiş, yatay geçiş için tanımlanması sağlanmıştır.**

Kurum uygulamalı eğitimler, staj, yerinde uygulama vb. uygulamalı eğitimler gibi konularda süreci daha sağlıklı bir şekilde yürütecek yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar, süreç haritaları bulunmaktadır. Mesleki uygulamalar, değişim programları, staj, çift anadal/yandal, dikey geçiş, yatay geçiş için öğrenci iş yükü kredisinin tanımlanması sağlanmış, ilgili yönerge ve yönetmeliklerle güvence altına alınmıştır.

Üniversitenin web sayfasında Bologna süreci başlığı altında paylaşılan ders bilgi paketlerinde birimlerdeki pek çok program için TYÇÇ-program yeterlilikleri ilişki matrislerinin kurulduğu ve programlarda yer alan derslerin program çıktılarına katkılarının belirlendiği görülmüştür. Ancak, bazı birimlerde TYÇÇ-program yeterlilikleri ilişkilerinin henüz kurulmadığı ve derslerin program çıktılarına katkılarının belirlenmediği tespit edilmiştir.

- **Üniversite yönetiminin dış paydaşlarla olan güçlü iletişimi ve ilişkileri sayesinde programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi sürecinde dış paydaşların görüşleri alınmakta ve kurum içerisindeki uygulamalara yansıtılmaktadır.**

Üniversite yönetimi tarafından Kalite Komisyonu Üyeleri, dekanlar, meslek yüksekokulu müdürleri, merkez müdürleri, daire başkanları, fakülte ve meslek yüksekokul sekreterleri ile birimlerin kalite sorumlularının katıldığı dış paydaş toplantıları yapılmaktadır. Kurumun dış paydaşları ile olan iletişimini daha da arttırma konusundaki çabası gözlenmiştir. Dış paydaşların görüş-önerilerinin kurum içerisindeki uygulamalara yansıtılması ve programların gözden geçirilmesi-güncellenmesi sürecinde kullanımının sistematik hale getirilmesi önem arz etmektedir.

Birimlerin web sayfalarında yer alan kalite başlığı altında paydaşlarla ilgili bir alt başlık bulunmaktadır. Ancak birimlerin web sayfalarında yer alan bu başlıkta birimlerin paydaşları ve paydaşlarıyla olan iletişimlere dair bilgiler kısıtlıdır.

- **Kültürel derinlik kazanımına yönelik ve farklı disiplinleri tanıma fırsatı veren seçmeli dersler**

bulunmakta ve öğrenciler bu konuda yönlendirilmektedir.

Programların eğitim planlarında zorunlu ders, seçmeli ders, alan-alan dışı ders dengesi gözetilmekte, bu sayede öğrencilere kültürel derinlik ve farklı disiplinleri tanıma imkânı verilmektedir.

Kurumun bu güçlü yönü devam etmektedir.

- **Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi etkin bir şekilde yürütülmektedir.**

Muş Alparslan Üniversitesi lisans ve ön lisans programlarında kayıtlı öğrencilere verilecek akademik danışmanlık hizmetlerini Muş Alparslan Üniversitesi Öğrenci Danışmanlık Yönergesi ile düzenlenmiştir. Her birimin sayfasında öğrenci danışman listesi yer almaktadır.

Psikolojik Danışmanlık Rehberlik ve Uygulama Merkezi, Kariyer Merkezi Kariyer Geliştirme ve Uygulama Merkezi, bulunmaktadır. Bu merkezlerin hizmetleri “Psikolojik Danışma ve Hizmetler Uygulama ve Araştırma Yönergesi” ve “Kariyer Geliştirme Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönergesi” ile tanımlıdır. Bu merkezlerin hizmet yeterlilikleri takip edilmektedir. Muş Alparslan Üniversitesi’nde öğrenim gören engelli öğrencilerin, öğrenim hayatlarını kolaylaştırabilmek için gerekli olan tedbirleri almak ve düzenlemeler yapmak üzere üniversite bünyesinde engelli öğrenciler koordinatörlüğü kurulmuştur. Ve bu koordinatörlüğün çalışma usul ve esasları “Muş Alparslan Üniversitesi Engelli Öğrenciler Birim Koordinatörlüğü Yönergesi” ile düzenlenmiştir.

Öğrencilere sunulan akademik destek hizmetleri ile ilgili olarak öğrenci memnuniyet anketleri ile öğrenci geri bildirimleri alınmaktadır. Ayrıca öğrencilerle yapılan görüşmelerde öğrenci danışmanlık hizmetlerinin etkin bir şekilde devam ettiği ve öğrencilerin bu konudaki memnuniyeti gözlemlenmiştir.

Kurumda öğrenci danışmanlık sistemi etkin bir şekilde yürütülmeye devam etmektedir.

- **Öğrencinin başarısını ölçme ve değerlendirmelerde süreçler tanımlanmıştır ve öğrencilere duyurulmaktadır. Süreç; Eğitim Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile güvence altına alınmıştır.**

Öğrenci başarısını ölçme ve değerlendirme süreçleri Muş Alparslan Üniversitesi Lisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile Önlisans Eğitim-Öğretim ve Sınav Yönetmeliği ile tanımlanmış ve güvence altına alınmıştır. Ayrıca bu yönetmelikler Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı web sayfasında paylaşarak öğrencilere duyurulmaktadır.

- **Çift ana dal / yan dal, dikey geçiş, yatay geçiş gibi uygulamalar çeşitli Yönetmelik ve Yönergelerle yürürlüğe konulmuştur.**

Muş Alparslan Üniversitesi çift anadal uygulaması "Çift Anadal Diploma Programı Yönergesi" esaslarına göre yapılmaktadır. Merkezi yerleştirmeye gelen öğrenci grupları dışında kalan öğrenciler için yatay geçiş kriterleri “Muş Alparslan Üniversitesi Yükseköğretim Kurumları Arasında Önlisans ve Lisans Düzeyindeki Programlar Arasındaki Yatay Geçiş Yönergesi” esaslarında tanımlanmıştır. Yabancı uyruklu öğrencilerin kabulü “Muş Alparslan Üniversitesi Yabancı Uyruklu Öğrencilerin Başvuru, Kabul ve Kayıt Yönergesi” esaslarına göre, özel öğrencilerin kabulü “Ön Lisans ve Lisans Düzeyinde Özel Öğrenci Yönergesi” ne göre yapılmaktadır. İlgili yönergeler Kurumun 2021 KİDR kanıtlar bölümünde sunulmuştur.

- **Genç ve idealist bir akademik kadro bulunmaktadır.**

Yapılan saha ziyaretinde kurumun bu güçlü yönünün devam ettiği görülmüştür.

- **Kurum, eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişimlerini sürdürmek ve öğretim becerilerini geliştirmek için çeşitli destek mekanizmaları geliştirmiş ve uygulamaya koymuştur.**

Üniversitede görevli tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan

eğitim s¼reçlerini ¼đrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, alıştay, ders, seminer vb) ve bunu ¼stlenecek/gerçekleştirecek ¼đretme ¼đrenme merkezi yapılanması bulunmaktadır.

- **¼đrencilerin kullanımına y¼nelik tesis ve alt yapılar, kamp¼s ortamı ve fiziki yapı tatmin edici d¼zeydedir.**

Kurumun bu g¼çlü y¼n¼ devam etmektedir.

- **¼đrenci gelişimine y¼nelik sosyal, k¼lt¼rel, sportif faaliyetler yeterli d¼zeyde desteklenmektedir ve gerekli b¼te ve altyapı desteği sağlanmaktadır.**

Kurumun bu g¼çlü y¼n¼ devam etmektedir. İzleme ziyareti sırasında yapılan g¼r¼řmelerde ¼đrenciler sosyal, k¼lt¼rel, sportif faaliyetler için kurumdan yeterli d¼zeyde destek aldıkları belirtmişlerdir.

- **Kurumda ¼đrencilere Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık hizmetleri sağlanmaktadır.**

¼đrencilere sağlanan Rehberlik ve Psikolojik Danışmanlık hizmetleri "Psikolojik Danışmanlık Rehberlik ve Uygulama Merkezi" tarafından verilmeye devam etmektedir.

- **Kurumda engellilere y¼nelik fiziki d¼zenlemeler gerçekleştirilmiştir.**

Kurumun bu g¼çlü y¼n¼ devam etmektedir.

2. Geliştirmeye Açık Y¼nlerin Değerlendirilmesi

- **Kurumda eğitim ¼đretim programların nasıl tasarlanacağı, paydaş g¼r¼řlerinin hangi y¼ntemlerle alınacağı ve bunların program tasarımlarına nasıl yansıtılacağı konularında bazı birimlerde olumlu uygulamalar olmasına rağmen kurumun b¼t¼n¼n¼ kapsayan bir sistem bulunmamaktadır.**

Programların tasarımında, iyileştirilmesinde ve eğitim-¼đretim amaçları/hedeflerinin tespitinde kurumun b¼t¼n¼n¼ kapsayan paydaş g¼r¼řlerinin alındığı tanımlı ve sistematik bir s¼re bulunmadığı tespit edilmiştir.

Program g¼ncelleme, g¼zden geçirme çalışmalarının paydaşların katkı sağladığı sistematik bir y¼ntemle gerçekleştirilmediği ve değerlendirme sonuçlarının program g¼ncellenme ve iyileştirme faaliyetlerinde hen¼z kullanılmadığı g¼r¼lm¼řt¼r. Bu geliştirmeye açık y¼n devam etmektedir.

- **Programların g¼zden geçirilmesi ve g¼ncellenmesi s¼recinde dış paydaşların karar alma s¼relerine katılmına y¼nelik sistematik bir yapı oluşturulmamıştır.**

Birimlerde ilgili danışma kurullarının oluşturulduğu g¼r¼lm¼řt¼r. Danışma kurullarının oluşturulması olumlu bir girişimdir. Ancak danışma kurullarının eğitim-¼đretimin iyileştirilmesi için sistematik biçimde katkısının t¼m programları kapsayıcı biçimde sağlanmadığı değerlendirilmektedir.

Programların g¼zden geçirilmesi ve g¼ncellenmesi s¼recinde dış paydaşların g¼r¼řlerinin sistematik olarak alındığına dair kanıtlar kısıtlıdır.

Programların tasarımında i ve dış paydaş g¼r¼řlerinin d¼zenli ve periyodik alınması, yorumlanması ve uygulamalara katkı sağlaması bakımından son derece önemlidir. Bu geliştirmeye açık y¼n devam etmektedir.

- **Kurum, tüm programlarında eğitim amaçlarına ve öğrenme çıktılarına ulaşılmasını güvence altına alacak ve PÜKO döngüsünü kapatacak bir mekanizma kurmamıştır.**

Öğrenci bilgi sistemi üzerinden programlardaki derslerin başarı düzeyleri izlenebilmektedir. Ancak, Programlarda eğitim amaçlarına ve program çıktılarına ulaşma düzeylerinin ölçülmesi, değerlendirmelerin yapılması, ulaşma düzeylerinin güvence altına alınması ve PÜKO döngüsünün kapatılması ile ilgili mekanizmaların henüz kurulmadığı görülmüştür.

- **Kurumdaki önceki formal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmasına rağmen non-formal ve informal öğrenmelerin tanınması için tanımlı süreçler bulunmamaktadır.**

Kurumda bu geliştirmeye açık yön devam etmektedir.

- **Eğitim Fakültesi, Merkez kampüsteki Meslek Yüksekokulları gibi bazı birimlerin dışında öğrenci merkezli öğrenme konusunda kurumun tamamını kapsayan politikalar geliştirilmemiştir.**

Kurum uygulamalı eğitimler, staj, yerinde uygulama vb. uygulamalı eğitimler gibi konularda süreci daha sağlıklı bir şekilde yürütecek yönetmelik, yönerge, usul ve esaslar, süreç haritaları bulunmaktadır. Kurum bu konuda gelişme kaydetmiştir.

- **Eğitim öğretim kadrosunun mesleki gelişmeleri için destek mekanizmaları kurulmuş olmasına rağmen araştırma için sağlanan mali destekler kısıtlıdır.**

BAP birimi tarafından öğretim elemanlarına araştırma için sağlanan mali destek kısıtlı imkanlarla devam etmektedir.

- **Her ne kadar akademik yıl içerisinde çeşitli faaliyetler (seminer, eğitim) yapılsa da kurumda belirli bir sisteme göre uygulanan eğiticinin eğitimi programı bulunmamaktadır.**

Üniversitede görevli tüm öğretim elemanlarının etkileşimli-aktif ders verme yöntemlerini ve uzaktan eğitim süreçlerini öğrenmeleri ve kullanmaları için sistematik eğiticilerin eğitimi etkinlikleri (kurs, çalıştay, ders, seminer vb) ve bunu üstlenecek/gerçekleştirecek öğretme öğrenme merkezi yapılanması vardır. Öğretim elemanlarının pedagojik ve teknolojik yeterlilikleri artırılmaktadır. Kurumun öğretim yetkinliği geliştirme performansı değerlendirilmektedir. Kurum bu konuda gelişme kaydetmiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

1. Güçlü Yönlerin Değerlendirilmesi

Üniversitenin 2019 KGBR'unda Araştırma ve Geliştirme ölçütü ile ilgili güçlü yön olarak değerlendirilen hususlara ilişkin değerlendirmeler aşağıda sunulmuştur.

- **Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmaktadır. Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması çalışmalarını kapsamında araştırma faaliyetleri yürütülmektedir.**

Kurumun araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmakta ve Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması ve İhtisaslaşma Programı kapsamında Hayvancılıkta Pilot Devlet Üniversitesi olarak bu alanda araştırma faaliyetlerini yürütmektedir. Üniversite Yüksek Öğretimde Dijital Dönüşüm Projesi kapsamında pilot üniversite olarak eğitim-öğretim faaliyetlerini devam ettirmektedir.

Kurum, Üniversitelerin gelişiminin desteklenmesi amacıyla YÖK tarafından hayata geçirilen YÖK Anadolu Projesinde (Çukurova Üniversitesi ve Gebze Teknik Üniversiteleri ile birlikte) proje ortağıdır. Ayrıca, Çukurova Üniversitesi, Dicle Üniversitesi ve Ondokuz Mayıs Üniversitesi iş birliği ile Üniversite bünyesinde kurulan "Muş Alparslan Üniversitesi, Çukurova Üniversitesi, Dicle Üniversitesi ve Ondokuz Mayıs Üniversitesi Kaba Yemde Çayır, Mera ve Yem Bitkileri Ortak Uygulama ve Araştırma Merkezi" projesinin koordinatörlüğünde üstlenmiştir.

Bu kapsamda üniversitenin güçlü yönü devam etmektedir.

- **BAP birimi kurulmuş ve işler durumdadır.**

BAP birimi faaldir ve kısıtlı imkanlarla da olsa proje desteklerini sunmaya devam etmektedir. Üniversitenin Ar-Ge faaliyetleri hakkında kamuoyunun bilgilendirilmesinin sağlanması amacıyla BAP biriminin web sayfasında tamamlanan ve devam eden projelerle ilgili istatistiki verilere yer verilmesi ve BAP biriminin faaliyet Raporlarının desteklenen projelerin bilgilerini içermesi önerilmektedir.

- **Üniversite, YÖK tarafından Tarım ve Hayvancılık alanında pilot üniversite olarak seçilmiştir ve önemli bir mali kaynak tahsis edilmiştir.**

Üniversite, YÖK tarafından gerek bölge gerekse ülke ekonomisi açısından stratejik öneme sahip Tarım ve Hayvancılık alanında pilot üniversite olarak çalışmalarına devam etmektedir. Bu açıdan kurum güçlü yönünü devam ettirmektedir.

- **Eğitim Fakültesi TÜBİTAK'ın Bilim ve Toplum Projelerinde son dönemlerde önemli başarılar elde etmiştir.**

Eğitim Fakültesi 2019-2022 döneminde beş TÜBİTAK, bir Avrupa Birliği, bir AB Komisyonu, bir AB ERASMUS, bir ABD Dış İşleri Bakanlığı projesi yürütmüştür. Bunların beşi tamamlanmış olup, dördü de devam etmektedir. Kurumun bu güçlü yönü devam etmektedir.

2. Geliştirmeye Açık Yönlerin Değerlendirilmesi

- **Kurumun araştırma alt yapısının bazı birimleri destekleyecek yeterlikte olmamasından dolayı TÜBİTAK projelerine başvuru yapılamamaktadır.**

Kurumun üç adet TÜBİTAK projesi (4004 ve 4005) 2020 yılında tamamlanmış olup, bunların 200.000TL+125.361TL+92.001TL olmak üzere toplam bütçeleri 417.362 TL'dir. Kurumda 2020-2023 döneminde 430.250TL bütçeye sahip bir TÜBİTAK/3501 projesi yürütülmektedir. Dolayısıyla kurum geliştirmeye açık olan bu yönünde olumlu iyileşmeler sağlamıştır.

- **BAP birimi yeterli mali kaynaklara sahip değildir.**

BAP biriminin yeterli mali kaynağı bulunmamaktadır. Kurumun bu geliştirmeye açık yönü devam etmektedir.

- **Fikir aşamasından projeye, projeden ürüne, üründen fikri mülkiyete ve ticarileşmeye giden yolu destekleyecek bir Teknoloji Transfer Ofisi (TTO) bulunmamaktadır.**

Muş Alparslan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi, "Muş Alparslan Üniversitesi Teknoloji Transfer Ofisi (Alparslan TTO) Yönergesi" ile Üniversitede üretilen bilgi ve teknoloji ile sanayinin ihtiyaçlarını karşılamak, bilgi ve teknolojiyi rekabetçi ürünlere dönüştürerek ticarileştirilmesine ve katma değer üretilmesine destek olmak, üniversite ile sanayi arasındaki işbirliğini geliştirmek, yeni proje fikirlerinin ve fon imkânlarının ilgililere duyurulmasına, proje başvurularının yapılmasına, revizyonuna, yürütülmesine ve izlenmesine destek vermek üzere, Ekim 2021'de kurulmuştur. Faaliyetlerini Üniversitenin Teknoloji, Araştırma ve Proje Koordinasyon Birimi (TAPKOB) ne bağlı olarak yürütmektedir. Kurumun geliştirmeye açık bu yönü konusunda somut adımlar atılmıştır.

- **Kurum dışı kaynaklardan sağlanan destekler yeterli değildir.**

Kurumda, kurum dışı kaynaklardan toplam bütçesi 417.362 TL olan üç adet TÜBİTAK projesi (4004 ve 4005) 2020 yılında tamamlanmış olup, 430.250TL bütçeye sahip TÜBİTAK/3501 (2020-2023 yılları arasında) projesi yürütülmektedir. Kurum ayrıca, AB destekli projeler vasıtasıyla (2018-2022 yılları arasında) 589.080 €'luk bir hibe desteği elde etmiştir. Bu dış kaynak kullanımı/hibe destekleri ile çok sayıda öğrenci ve personelin farklı ülkelerdeki yükseköğretim kurumlarındaki eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetlerine katılmaları, araştırma geliştirme faaliyetlerinin güçlendirilmesi açısından önemlidir. Kurum dışı kaynaklardan sağlanan desteklerde olumlu yönde iyileşmeler bulunmaktadır.

- **Kurum araştırma performansının izlenmesi ve iyileştirmesi ile ilgili bir metodoloji geliştirmemiştir.**

Üniversite bünyesinde kurumun vizyonu ve stratejik hedefleri doğrultusunda bilim, teknoloji, kültür, sanat ve spor alanlarında katma değer üretecek "Araştırma ve Proje Koordinasyon Birimi (TAPKOB)" kurulmuştur. TAPKOB yeni otomasyon sistemleri, bağımsız analiz uzmanları, güçlendirilmiş altyapısı ve proje destek birimleri ile hizmet vermeye başlamıştır.

TAPKOB'un kurulması ile akademik araştırma ve proje birimleri olarak faaliyet gösteren TTO, BAP ve Merkezi Araştırma Laboratuvarları Uygulama ve Araştırma Merkezi tek bir çatı altında toplanmış, bu sayede bilimsel çalışmalarda tüm akademik ve idari süreçlerin hızlandırılması amaçlanmıştır.

Bu durum Araştırma geliştirme faaliyetlerinin organizasyon etkinliği ve verimliliği açısından olumlu bir gelişmedir. Ancak, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin izlenmesi ve iyileştirilmesi yönünde de kurumun somut adımlar atması önerilmektedir. Bu geliştirmeye açık yön devam etmektedir.

TOPLUMSAL KATKI

Üniversitenin 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda bu ölçütle ilgili değerlendirme bulunmamaktadır. Ancak izleme takımımızın bu ölçütle ilgili değerlendirmeleri aşağıda sunulmuştur;

- Muş Alparslan Üniversitesi, birçok uygulama ve araştırma merkezi ile bilime ve topluma fayda sağlayarak akademiye ve topluma değer katmaya önem vermektedir.
- Kurumun akademik birimleri, araştırma merkezleri ve öğrenci toplulukları toplumsal katkıya yönelik faaliyetler gerçekleştirmekte veya bu faaliyetlerin yürütülmesine doğrudan katkı sağlamaktadır. Toplumsal katkı faaliyetlerinin yürütülmesinde üniversitenin hem insan kaynaklarından hem de fiziki, teknik ve mali kaynaklarından yararlanılmaktadır.
- Akademik birimlerin yaptıkları toplumsal katkı faaliyetleri, akademik birimler tarafından hazırlanan Birim İç Değerlendirme Raporları aracılığıyla toplanmakta, Kalite Kurulu tarafından izlenmekte, yönlendirilmekte ve teşvik edilmektedir.
- Üniversitenin sahip olduğu kongre ve kültür merkezi, açık ve kapalı spor tesisleri ve uygulama oteli; bilimsel, kültürel ve sanatsal etkinlikler için uygun nitelik ve niceliğe sahiptir.
- Yaşam boyu öğrenme olanaklarını artırmak amacıyla Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (SEM) aracılığıyla gerek iç gerekse dış paydaşlardan gelen öneriler doğrultusunda çeşitli eğitim faaliyetleri ve kurslar düzenlenmektedir.
- Muş Alparslan Üniversitesi'nin öğretmen yetiştiren öğretim programlarında Yüksek Öğretim Kurulu tarafından yapılan değişiklikler çerçevesinde 2006–2007 öğretim yılından itibaren öğretmen adaylarına, toplumsal sorumluluk bilincini kuramsal ve uygulamalı olarak kazandırmayı amaçlayan “Topluma Hizmet Uygulamaları ” başlatılmıştır. Bu dersin yönerge ve uygulama kılavuzu ile yürütülmesine ilişkin esaslar tanımlanmıştır. Dersin izlenmesi bireysel rapor, etkinlik raporu, sonuçlandırma formu, PUKO formu ile ders kapsamında yapılan proje/etkinlik faaliyetleri takip edilmektedir.
- “GÖÇ 402 Gönüllük Çalışmaları” Fen Edebiyat Fakültesi müfredatına eklenmiştir.
- Covid-19 Pandemi döneminde Muş İlindeki faaliyet gösteren üreticiler ile teknik ve sağlık personellerinin mesleki yeterliliklerinin artırılması doğrultusunda telekonferans yöntemiyle eğitim faaliyetlerinin yürütülmesidir amacıyla “Bitkisel Üretim Ve Hayvansal Üretim Konularında Çiftçi ve Personel Eğitimine Yönelik İşbirliği Protokolü” imzalanmıştır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

İzleme Takımımızın yaptığı saha ziyareti sonucunda kurum hakkındaki diğer değerlendirmeleri ve önerileri her bir ölçüt bazında aşağıda sunulmuştur. Hazırlanan bu raporun Muş Alparslan Üniversitesinin gelecek yıllardaki kurumsal gelişimine katkı sağlamasını temenni ederiz.

1. Liderlik, Yönetim ve Kalite

Kurum idari ve akademik personele dönük memnuniyet anketleri yapmaktadır. Ancak idari ve akademik personelden yönetici konumunda olanların liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçme ve izleme için uyguladığı bir yöntem sahip değildir. Kurumun memnuniyet anketlerinin yanı sıra yöneticilerin liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçme ve izlemeye imkan sağlayacak bir yöntem geliştirmesi ve buna bağlı olarak iyileştirmeler yapması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmektedir.

Kurumun geneline yayılmış, kalite güvencesi sistemi ve kültürünün gelişimini destekleyen etkin liderlik uygulamaları bulunmaktadır. Bununla birlikte kurumun kalite kültürünün gelişimini ölçme ve izleme için yöntem geliştirmesi ve buna bağlı olarak iyileştirmeler yapması ve Kalite Güvence Rehberinin hazırlayarak çalışanların kullanımına ve diğer paydaşların bilgisine sunmasının yararlı olacağı değerlendirilmektedir.

Kurum paydaşlardan bilgi almak ve memnuniyet düzeylerini tespit etmek amacıyla Rektörlük düzeyinde ve birimler düzeyinde çeşitli anketler yapmaktadır. Ancak bu anketlerin içerik olarak bütüncül bir anlayışı yansıtmadığı ve yetersiz olduğu izlenimi oluşmuştur. Yapılan memnuniyet anketlerinin politika belgelerinin oluşturulmasında, yeni program açılmasında, eğitim öğretim müfredatlarını güncellenmesinde ve üniversitenin diğer faaliyetlerinde dış paydaşların görüşlerinin tam olarak alınmasına ve birimler arası karşılaştırma yapmaya imkan verecek şekilde standardize edilmesi ve sistematik olarak uygulanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite senatosunda öğrenci temsilcisinin görev almış olması memnuniyetle karşılanmış olup, tüm birimlerde öğrencileri ilgilendiren hususlarda öğrenci temsiline ve karar alma süreçlerine katılımına daha fazla olanak verilmesinin yararlı olacağı değerlendirilmiştir.

Kurumda akademik personeli teşvik etmek amacıyla uygulanan bazı yöntemler bulunmaktadır. Akademik personelin akademik teşvik ödülünde en yüksek puan alanlara plaket verilmesi ve en çok atıf alan akademik personelin belgeyle ödüllendirilmesi güzel bir uygulamadır. Bunun yanı sıra akademik personelin verimlilik, motivasyon ve kurumsal aidiyetini artırmak için akademik teşvik dışında ödül ve teşvik mekanizmaları geliştirilmesi, yönergeye bağlanması ve uygulanması gelişmeye açık yön olarak görülmektedir.

Kurumda süreç yönetimine ilişkin başarılı uygulamalar bulunmaktadır. Örneğin Eğitim Fakültesindeki süreç yönetim mekanizmalarının izlenmesi ve iyileştirilmesine ilişkin kapatılan PÜKO döngüsünü uygulamalarının üniversitedeki tüm birimleri kapsayacak şekilde yaygınlaştırılması ve birimlere rehberlik edecek süreç el kitabının hazırlanması, tüm birimlerde süreç yönetimi kalitesinin yerleşmesine ve gelişmesine katkı sağlayacaktır.

Kurumun web sayfasında ve Stratejik Planında bir kalite politikası bulunmaktadır. Ancak kalite politikasının anlaşılır ve akılda kalıcı bir dille ve paydaş görüşleri de dikkate alınarak kaleme alınması ve güncellenmesi yararlı olacaktır.

Kurumun 2021 KİDR incelendiğinde burada yer alan kanıt dokümanlarından pek çok kurumla ikili işbirliği protokolü yapıldığı görülmektedir. Bununla birlikte protokoller dışında da dış paydaşların görüşlerinin karar alma süreçlerine sistemli bir yöntemle dahil edilmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmektedir.

Birimlerin eğitim programlarında bazı güncellemeler yapıldığı KİDR'de ve saha ziyaretinde ifade edilmektedir. Ancak söz konusu güncellemelerin, iç ve dış paydaşlardan alınan bilgiler ve mezun izleme sisteminden elde edilen veriler çerçevesinde sistemli bir biçimde güncellenmesi kurumun gelişmesine daha çok katkı sağlayacaktır.

Ayrıca birimlerin mezunlarla olan iletişimlerinin güçlendirilmesi ve mezun görüşlerinin birimlerin iyileştirme çalışmalarına yansıtılması takım üyelerince önerilmektedir.

Kurumda işlerin etkin, hızlı, güvenli yürütülebilmesi amacıyla birçok otomasyon sistemi kullanılmaktadır. Ancak bu otomasyon sistemlerinin entegre çalıştırılmasını sağlayacak ve güvence altına alacak bir bilgi yönetim sistemine ihtiyaç bulunmaktadır. Stratejik planda alınacağı belirtilen ancak henüz alınmamış olan ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikası bu eksikliğin giderilmesine ve bilgi güvenliği yönetim sisteminin güvenceye kavuşturulmasına katkı sağlayacaktır.

2. Eğitim Öğretim

Kurumun genelinde eğitim öğretim süreçleri belirlenmiş ilke ve kurallara uygun yönetilmektedir. Eğitim ve öğretim süreçlerinin yönetimine ilişkin izleme ve iyileştirmenin yapılması önem arz etmektedir.

Üniversitenin Eğitim Politikasının oluşturulması ve Eğitim Öğretim Komisyonunun yetki ve sorumluluklarına ilişkin çalışma esaslarını belirlemek üzere Eğitim Öğretim Komisyonu Yönergesi oluşturulmalıdır.

Program tasarımı, onayı ve güncellenmesi süreçlerinde iç ve dış paydaş görüşlerinin düzenli ve periyodik alınması, yorumlanması ve uygulamalara katkı sağlaması bakımından son derece önemlidir.

Tüm programlarda ölçme ve değerlendirme uygulamalarında ders kazanımları ve program yeterlilikleriyle ilişkisinin izlenmesi ve paydaş katılımına dayalı iyileştirmelerin yapılması önerilmektedir.

Programlarda öğrenci iş yükünün belirlenmesinde öğrenci katılımının sağlanması, iş yükü temelli krediler ile ilgili geri bildirim alınması sürecin izlenmesi açısından önemlidir.

Yükseköğretim Kurulu (YÖK) tarafından "Yükseköğretimde Dijital Dönüşüm Projesi" kapsamında pilot üniversite olarak belirlenen Muş Alparslan Üniversitesinde, öğrencilere yönelik "Dijital Okuryazarlık" dersi verilmektedir. Muş Alparslan Üniversitesi 2015-2016 eğitim-öğretim yılı Güz döneminde Uzaktan Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (UZEM) kapsamında eğitim öğretim faaliyetlerine başlamıştır. Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi I-II, İngilizce I-II, Türk Dili I-II, Bilişim Teknolojileri, Dijital Okuryazarlık dersleri UZEM üzerinden verilen ortak derslerdir.

Akreditasyon sürecinin başlatılması için ön hazırlıkları yapmak ve süreci hızlandırmak için gereken koordinasyonu sağlamak amacıyla Fakülte Akreditasyon Koordinasyon Birimi Kurulmuştur. Eğitim Fakültesi Matematik Öğretmenliği ve Türkçe Öğretmenliği EPDAD tarafından 16.4.2022-16.4.0224 tarihleri arasında akredite edilmiştir. Kurumda Eğitim Fakültesi önderliğinde başlayan akreditasyon çalışmaları ve yönetimin bu çalışmalara verdiği destek memnuniyetle karşılanmıştır. Bu çalışmaların kurumun geneline yaygınlaşması gerektiği değerlendirilmektedir.

Engelsiz üniversite uygulamalarına yönelik planlamada öğrencilerin sürece dahil edilmesi ve buna ilişkin izleme ve iyileştirmenin yapılmasına katkı sağlayacaktır.

En çok atıf alan ve H indeksi en yüksek akademisyenlere teşekkür belgesi verilmektedir. Benzer şekilde eğitim kadrosunun eğitim-öğretim performansını takdir-tanıma ve ödüllendirmek üzere de süreç geliştirilmelidir.

3. Araştırma ve Geliştirme

Kurumun Araştırma yönetimi ve organizasyonel yapısında iyileştirme gerçekleştirmiştir. Oluşturulan yönergelerle süreçler standardize edilmiş ve tanımlanmıştır.

Muş Alparslan Üniversitesi'nde Kamu-Üniversite-Sanayi İş birliği kapsamında üniversite koordinatörlüğünde AR-GE Yenilik Projeleri bilgilendirme eğitimleri verilmektedir. Gerek öğrenciler gerekse akademisyenler, TÜBİTAK, DAKA, DAP, KOSGEB ve AB projelerine yönlendirilmektedir. Ayrıca araştırmacılar TAPKOB çatısı altında faaliyet gösteren birimleri ile Araştırma Geliştirme faaliyetleri konusunda teşvik edilmektedir.

Öğretim elemanlarına bütçe dahilinde yolluk ve yevmiyeleri karşılamak üzere 2 yurtiçi, 1 yurtdışı kongreye katılım desteği sağlanması olumlu karşılanmıştır.

Üniversitenin Laboratuvar altyapısı yetersiz olmasına rağmen bölgedeki 6 üniversitenin (Bingöl, Bitlis, Muş Alparslan, Siirt, Şırnak ve Batman Üniversiteleri) Merkezi Araştırma Laboratuvarları İş Birliği Protokolünün yapılmış olması kaynakların etkin kullanılması açısından güzel bir uygulamadır.

Üniversitenin İnönü Üniversitesi ile yapılan protokol kapsamında Üniversite-Sanayi İşbirliği projelerine 70.000TL'ye kadar destek verilmektedir.

Üniversitedeki bazı AR-GE ve teknik çalışmalara Doğu Anadolu Kalkınma Ajansı tarafından 125.000TL destek sağlanmıştır.

Raporun sonucu olarak İzleme Takımımız bu ölçütle ilgili aşağıdaki önerileri sunmaktadır:

- Kurumda araştırmalar için ayrılan bütçe kısıtlıdır. Laboratuvar altyapısının tüm birimlerin ihtiyacını karşılayacak şekilde geliştirilmesi ARGE faaliyetlerinin tüm birimlerde gelişmesine katkı sağlayacaktır.
- Üniversite, YÖK tarafından Tarım ve Hayvancılık alanlarında pilot üniversite olmasına rağmen, bünyesinde Veterinerlik Fakültesi'nin olmaması önemli bir eksikliklerdir. Hem bölgenin hayvancılık sektörü ihtiyacını hem de üniversitenin misyon farklılaşmasını desteklemek ve bu alandaki araştırma faaliyetlerinin geliştirilebilmesi amacıyla Veterinerlik Fakültesi'nin kurulması için adımlar atılması yerinde olacaktır.
- İş dünyasının talep ettiği becerilerin kazandırılması konusunda ve tamamlanan işyeri eğitim dönemi sonrasında öğrenci/öğretim elemanlarından geri bildirimlerin alınması,
- Öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin geliştirilmesine yönelik planlama ve uygulamaların yapılarak kurumun geneline yaygınlaştırılması,
- Öğretim elemanları/araştırmacıların akademik performansını izleme ve değerlendirmenin yapılabilmesi için bilgi sisteminin oluşturulması,

önerilmektedir.

4. Toplumsal Katkı

İzleme Takımımız bu ölçütle ilgili aşağıdaki önerileri sunmaktadır:

- STK, kamu ve özel sektör dış paydaşlar tarafından desteklenen toplumsal katkı faaliyetlerinin/toplumsal projelerin artırılması,
- Toplumsal katkı konusunda paydaşlarla yapılan iş birliklerinin geliştirilmesi,
- Kurum toplumsal katkı faaliyetlerini paydaşlarıyla birlikte izlemek ve değerlendirmek üzere kendine özgü mekanizmalar geliştirmesi ve paydaşların karar alma süreçlerine katılımlarının artırılması,

önerilmektedir.