

KURUMSAL İZLEME RAPORU

NECMETTİN ERBAKAN ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. MEHMET SARIBIYIK (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. NECİP ATAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

BARIŞ ŞEN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin Kurumsal İzleme süreci 16 Kasım 2021 tarihlerinde yapılan çevrim içi ziyaret ile gerçekleştirilmiştir. Üniversitenin 2018 yılında yapılan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirlenmiş olan güçlü yanların sürekliliği ile gelişmeye açık yanlara ilişkin olarak gerçekleştirilen iyileştirmeler değerlendirilmiştir.

Gerçekleştirdiğimiz kurum ziyaret sürecince, göstermiş oldukları paylaşımcı, kolaylaştırıcı ve samimi yaklaşımlarından dolayı başta Sayın Rektör Prof. Dr. Cem Zorlu olmak üzere, Rektör Yardımcıları Prof. Dr. Muhiddin Okumuşlar, Prof. Dr. Zekeriya Mızrak, Prof. Dr. Oğuz Doğan, Kalite Komisyonu üyeleri, Üniversite yöneticileri ve tüm akademik ve idari personele teşekkürlerimizi sunuyoruz.

Üniversite için önemli bir kazanım oluşturan Kurumsal İzleme Süreci sonucunda elde edilen sonuçların, Üniversite'de kalite kültürünün korunması, yaygınlaştırılması ve sürekli iyileştirme çalışmalarına yol gösterici olmasını diliyoruz.

Necmettin Erbakan Üniversitesi
Kurumsal İzleme Takımı

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Necmettin Erbakan Üniversitesi (NEÜ), Konya Üniversitesi adıyla, 21.07.2010 tarih ve 6005 sayılı kanun ile kurulmuştur. Üniversite kuruluş kanununa göre 6 fakülte (Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Fakültesi, Havacılık ve Uzay Bilimleri Fakültesi, Mühendislik Mimarlık Fakültesi, Sosyal ve Beşerî Bilimler Fakültesi İle Turizm Fakültesi), 3 Enstitü (Eğitim Bilimleri Enstitüsü, Fen Bilimleri Enstitüsü ve Sosyal Bilimler Enstitüsü) ve 1 Yüksekokul (Yabancı Diller Yüksekokulu) olmak üzere 10 adet akademik birim ile kurulmuştur. 27.12.2011 Tarihli ve 2011/2620 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesi Rektörlüğü bünyesinde yer alan Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi, İlahiyat Fakültesi ve Meram Tıp Fakültesi Necmettin Erbakan Üniversitesi'ne bağlanmıştır.

11.04.2012 Tarihli ve 6287 sayılı Kanun ile Konya Üniversitesi'nin adı Necmettin Erbakan Üniversitesi olarak değiştirilmiştir. 26.04.2013 Tarihli ve 2013/4480 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile Selçuk Üniversitesi bünyesinde yer alan Seydişehir Ahmet Cengiz Mühendislik Fakültesi, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi, Ereğli Eğitim Fakültesi, Seydişehir Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu ve Konya Ereğli Kemal Akman Meslek Yüksekokulu Necmettin Erbakan Üniversitesine bağlanmıştır. Aynı yıl içinde Eğitim Bilimleri Fakültesi kapatılmış, Adalet Meslek Yüksekokulu kurulmuştur. 2014 yılında Ereğli Adalet Meslek Yüksekokulu, 2015 yılında Hukuk Fakültesi kurulmuştur. 2017 yılında Siyasal Bilgiler Fakültesi, Seydişehir Sağlık Bilimleri Fakültesi, Meram Meslek Yüksekokulu kurulmuş; Uygulamalı Bilimler Yüksekokulu, Uygulamalı Bilimler Fakültesi'ne dönüştürülmüştür. 2018 yılında Hemşirelik Fakültesi, 2019 yılında Ereğli Veterinerlik Fakültesi ile Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu, 2020 yılında Ereğli Ziraat Fakültesi ile Ereğli Sağlık Hizmetleri Meslek Yüksekokulu kurulmuş, Ereğli Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi kapatılmıştır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi, 20 fakülte, 4 enstitü, 1 yüksekokul, 1 konservatuvar, 8 meslek yüksekokulu ve 1 hastane olmak üzere toplam 35 akademik birim ile faaliyetlerine devam etmektedir. Üniversitede; örgün eğitimde 2.680'i önlisans, 23.740'ı lisans, 3.847'si yüksek lisans, 996'sı doktora, II. öğretimde 409'u önlisans, 3.952'si lisans, 944'ü yüksek lisans öğrencisi olmak üzere toplam öğrenci sayısı 36.568'dir. Bu öğrencilerden 1.621'i uluslararası öğrenci statüsünde öğrenim görmektedir.

Üniversitede 327'si Prof. Dr., 190'sı Doç. Dr., 467'si Dr. Öğr. Üyesi, 214'si Öğretim Görevlisi, 798'u Araştırma Görevlisi olmak üzere toplam 1996 akademik personel görev yapmaktadır. Akademik personelin 14'ü uluslararası öğretim elemanıdır. Ayrıca üniversitede 1.120 idari personel ve 1.912 sürekli işçi görev yapmaktadır.

NEÜ, ilk stratejik planını 2014-2018, ikincisini de 2019-2023 yıllarını kapsayacak şekilde yapmıştır. 2019-2023 Stratejik planında; vizyon ve misyonu ile birlikte 5 amaç ve 14 alt hedef belirlenmiştir. Üniversitede kalite süreçlerinin uygulanması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacıyla 2019 yılında "Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü" kurulmuştur. Tüm birimlerde Kalite Komisyonunun alt çalışma grubu üyeleri belirlenmiştir. Birçok alanda toplumsal faaliyetler yürüten Necmettin Erbakan Üniversitesi, Hayat Boyu Öğrenim Programı (LLP)'nin bir üyesi olup 2014 yılında ERASMUS/SOCRATES Programı'nda yerini almıştır. Üniversite, 2014-2020 akademik yılı itibarıyla Erasmus+ Programları Charter'ı alınarak öğrenci ve personel değişim hareketliliği programlarına 2021-2027 akademik yılına kadar devam etme hakkı da kazanmıştır.

KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

Necmettin Erbakan Üniversitesi Stratejik Planı'nda (2019-2023) 5 temel amaç ve alt hedefler içerisinde kalite sürecinin iyileştirilmesine yönelik politikalar belirlenerek kamuoyu ile paylaşılmıştır. Üniversite stratejik planında;

Kalite Politikası: Tüm paydaşların iletişim ve istişare halinde katılımıyla; topyekûn bir mantıkla, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Yönetim Sistemi ve Topluma Hizmet Uygulamaları başlıklarının tamamında süreçlerin planlanması, uygulanması, kontrolü ve önlem alınması aşamalarında kaliteyi öncelik olarak almak ve kalite odaklı bir bakış açısını uygulamaya koymaktır.

Misyon: Bilginin üretiminde insana ve çevreye faydayı esas alarak bilimsel etik ve evrensel değerleri yerel çerçevede ele alan, disiplinler arası çalışmaları ön plana çıkaran, uluslararası kurum ve kuruluşlarla ilişkileri yapılandıran, çeşitli proje ve etkinliklerle sanayi ve hizmet sektörleri arasında ilişkileri güçlendiren, eleştirel düşünme yeteneği kazanmış, üretken ve yenilikçi bireyler yetiştirmek.

Vizyon: Üniversitemiz katılımcı, farklılıklara saygılı ve özgürlükçü bir kurum kültürü içinde tüm paydaşlarımızın gereksinimlerine duyarlı olma prensibini esas alarak, araştırma ve eğitim alanındaki yenilikçi ve yol gösterici üslubu ile öncülüğe yol açan, özgün bilginin ortaya çıkarılmasını ve yayılmasını sağlayan, uluslararası bir referans noktası olmayı hedeflemektedir.

Temel Değerler: Adalet, Akademik özgürlük, Akılcılık, Bilimsellik, Etik ilkelere bağlılık, Güncellik, İşbirliği, Kalite, Katılımcılık, Sürdürülebilirlik, Şeffaflık, Toplum yararı, Yaratıcılık, Yenilikçilik olarak belirlenmiştir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde kalite süreçlerinin uygulanması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacı ile 2019 yılında "Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü" kurulmuştur. Aynı yıl koordinatörlüğün çalışma usul ve esasları yönerge ile güvence altına alınmıştır. Yönergeye bağlı olarak Eğitim-Öğretim Kalite Komisyonu, AR-Ge Kalite Komisyonu ve Toplumsal Katkı Kalite Komisyonu oluşturulmuştur. 2020 yılında, Üniversite bünyesinde tüm akademik birimlerde kalite koordinatörleri ve bölümlerde kalite elçileri belirlenmiştir.

İç Kontrol, Kalite ve Bilgi Yönetim Sistemi (ORVİKS) üzerinden birimlerin kalite çalışmaları dijital ortama taşınmıştır. ORVİKS; İç Kontrol, Kalite ve Bilgi Yönetim Sistemleri yazılımı kullanılarak 'Görev Tanımları', 'Birim Organizasyon Şemaları', 'İş Akışları' belirlenmiş ve her birimin kendi web sayfasında ilan edilmiştir. Kalite yönetim süreçlerini daha hızlı, anlaşılabilir, ölçülebilir ve verimli bir hale getirmek için Üniversitede kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin birbirleriyle entegre edilme çalışmaları yapılmıştır. Üniversitenin alt birimlerinde de Kalite Güvence Sistemi ile ilgili altyapının oluşturulması ve kalite kültürünün oluşturulması için çalışmalar devam etmektedir.

Kurum için 2018 yılında hazırlanan KGBR'de Kalite Güvence Sistemi ile ilgili belirtilen gelişmeye açık yönler ve bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirme değerlendirmeleri aşağıda özetlenmiştir:

1. Üniversitenin Kalite Politikası henüz olgunlaşmamıştır. Kurumun her iki amaca (standartlara uygunluk, amaca uygunluk) yönelik kurumsal politika ve stratejilerini daha açık olarak ve bir bütünlük içerisinde tanımlaması ve yürütmesi gerektiği değerlendirilmiştir.

Üniversitenin kalite politikası, kurumun sürdürülebilir kalite güvence sistemini ana hatlarıyla tarif etmekle birlikte, politika belgesinde ana süreçler arasındaki bütüncül ilişkiyi göstermemektedir. Kalite politikasının izlendiğine ve değerlendirildiğine, iç ve dış paydaşlara yayılımı ve benimsenmesine yönelik yapılan çalışmalara ilişkin kanıt bulunmamaktadır. Kalite politikasının tüm ana süreçler arasındaki ilişkiyi gösterir hale getirilmesi ve paydaşlara yayılımın sağlanmaması halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

2. Üniversitenin birimleri arasında ulusal ve uluslararası akreditasyon kuruluşları tarafından henüz akredite bir program olmadığı anlaşılmıştır.

2019 yılında kurulan "Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü" çalışmaları kapsamında Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi ve Hemşirelik Fakültesi için akreditasyon planlamaları

yapıldığı gözlemlenmiştir. Ancak henüz akreditasyon başvurularının gerçekleşmemiş olması ve kurum bünyesinde akredite bir programın bulunmaması halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

3. Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi bulunmamaktadır.

Kurumun iç kalite güvence sisteminin eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal bir yapı üzerinden yürütülmesi, yönlendirilmesi, süreç takibinin yapılması ve raporlanması şeklinde kurumsal yapının oluşturulmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla 2019 yılında Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesini hazırlayarak iyileştirme gereksinimlerine yönelik çalışmaların gerçekleştirildiği kanaatine varılmıştır.

4. Paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemine yansıtıldığını gösterir beklenti ve memnuniyet anketi gibi uygulamaların yaygın olmadığı izlenimi doğmuştur.

Kurumun 2020 yılı KİDR raporunda sadece öğrencilere yönelik uzaktan eğitim memnuniyet anketi uygulandığı ve iç paydaş görüşü olarak UZEM tarafından öneri ve tavsiyeler dikkate alınarak üst yönetime sunulduğu belirtilmektedir. Ancak Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü web sayfasında paydaş ve memnuniyet anketleri ile ilgili bir kanıt/doküman bulunamadığından halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü altında “Paydaş İlişkiler Komisyonu” kurulmuştur. 2020 yılında kurum içi paydaş katılımını sağlayabilmek için Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü aracılığı ile üniversite yönetimine ve karar mekanizmasına destek olmak üzere; Eğitim-Öğretim, Ar-Ge ve Toplumsal Katkı Kalite Komisyonları oluşturulmuştur. Kurumda paydaş katılımına yönelik çalışmalar yapıldığı gözlemlenmekle birlikte paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemine yansıtıldığına dair kanıtlar görülemediğinden halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

5. Kurum, dış paydaş görüşlerine başvurmakla birlikte, yükseköğretim kalite güvencesi sisteminde kurumun yönetim, eğitim-öğretim ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini sürekli iyileştirme yaklaşımıyla yürüttüğü planlı ve sistematik etkinliklerin tamamında paydaş görüşlerini almak üzere düzenli kullanılan geri bildirim mekanizmalarının kanıtı gözlemlenememiştir.

Kurumun 2020 yılı KİDR raporunda ve web sitesinde dış paydaşların katılımına yönelik herhangi bir kanıt rastlanmamıştır. Kurum tarafından sunulan ders bilgi paketleri hakkında sunulan kanıtın iç paydaşların katılımına yönelik olduğu anlaşılmıştır. Paydaş görüşlerini almak üzere düzenli kullanılan geri bildirim sistemlerinin çalışmaması halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

6. Bazı yöneticilerin stratejik planlama ve kalite yönetim uygulamalarında sahip olduğu bilinç düzeylerinin tüm personele yaygınlaştırılması fayda sağlayacaktır.

Stratejik planlama ve kalite yönetim uygulamalarına dair bilinç düzeyinin yaygınlaştırılmasına yönelik kısmi çalışmalar yapılmış ancak kapsamlı bir planlama ve/veya uygulama bulunamamıştır. Kurumun 2020 yılı KİDR raporunda, kurum bünyesinde tüm akademik birimlerde Kalite Elçileri belirlendiği ve aktif hale getirilmeye çalışıldığı, idari birimlerinde ise Kalite Güvence Sistemi ile ilgili çalışmaların yapılması ve altyapının oluşturulması için gayret gösterdiği belirtilmektedir. Kurumun stratejik planlama ve kalite yönetim uygulamaları hakkındaki sınırlı kalan bilinç düzeylerinin, tüm personele yaygınlaştırılmaması halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

EĞİTİM ve ÖĞRETİM

Kurumun genelinde, programların amaçları ve öğrenme çıktıları (kazanımları) oluşturulmuş, TYYÇ ile uyumu belirtilmiş, program yeterlilikleri belirlenmiştir. Kurumun misyon ve vizyonu göz önüne alınarak eksiklikleri olan programların güncellenmesi sağlanmıştır. Bunun için Ders Bilgi Paketlerinin hazırlanmasında, program tasarımlarında dikkat edilecek ölçütler kılavuz olarak hazırlanmıştır. Program düzeyinde yeterliliklerin hangi eylemlerle kazandırılabilmesiyle (yeterlilik- ders-öğretim yöntemi matrisleri) ilgili planlamalar yapılmıştır. Alan farklılıklarına göre yeterliliklerin hangi eğitim türlerinde (örgün, karma, uzaktan) kazandırılabilmesi konusundaki çalışmalar devam etmektedir.

Derslerin öğrenme kazanımları (karma ve uzaktan eğitimde dâhil) tanımlanmış ve program çıktıları ile ders kazanımları eşleştirmesi oluşturulmuştur. Öğrenme kazanımlarının, gerçekleştiğinin nasıl izleneceğine dair planlamalar yapılmış, özellikle alana özgü olmayan (genel) kazanımların irdelenme yöntem ve süreci belirtilmiştir.

Staj ve mesleğe ait uygulamalı öğrenme fırsatları mevcuttur. Öğrenci iş yüküne dayalı tasarımda uzaktan eğitimle ortaya çıkan çeşitlilikler de göz önünde bulundurulmaktadır. Öğrenci iş yükü ve bununla ilgili uygulamaların sonuçlarının izlenmesi yapılmaya başlanmıştır.

Eğitim, Planlama, İzleme ve Değerlendirme Komisyonu kurulmuş ve değerlendirme toplantıları gerçekleştirilmiştir. Toplantılarda; müfredat, ders bilgi paketlerinin hazırlanması, öğrenme çıktıları gibi konularda kararlar alınmış bazı kararların hayata geçirilme çalışmaları devam etmektedir.

2018 yılında hazırlanan KGBR'de belirtilen gelişmeye açık yönler ve bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirme değerlendirmeleri aşağıda özetlenmiştir:

1. Öğrenme-Öğretme Merkezinin alt birimleriyle (Ölçme ve Değerlendirme Birimi, Öğrenci Merkezli Eğitim Uygulamaları Birimi, Eğitimcilerin Eğitimi Birimi, vb.) oluşturulması ve aktif olarak faaliyetlerinin yürütmesinin sağlanması gelişmeye açık yönler olarak değerlendirilmiştir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi öğrenme-öğretme merkezi alt birimleri oluşturulmuştur. Eğitim, Planlama, İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulmuştur. Koordinatörlük Müfredat oluşturma çalışmaları, Program açma kriterleri, Yaz okulu değerlendirmeleri, Sınav yönetmelikleri güncellenmesi, Ortak zorunlu derslerin koordinasyonu vb. faaliyetleri yürütülmektedir. Ölçme değerlendirme sistemine ilişkin ilke ve kurallar belirlenmiştir (Alternatif ölçme-değerlendirme yaklaşımları). Eğitimcilerin Eğitimi Birimi bulunmamakla birlikte Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından akademik personele yönelik eğitimcilerin eğitimi uygulanmış ve eğitimde başarılı olan akademik personele sertifika verilmiştir. Ancak Öğrenme-Öğretme Merkezi alt birimlerinin uygulamalara yönelik kararlar aldığı fakat bu kararların birçoğunun hayata geçirilememesi halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

2. Öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamaya aktarmalarına katkı sağlayacak tesisler yapılmaktadır. Ancak; Öğrenci sayıları tesislerin imkânlarına göre çok yüksek olup talebi karşılayabilmesi güçtür. Öğrenci sayılarının fazlalığının eğitim öğretimin kalitesine tehdit oluşturduğu gözlenmiştir

Necmettin Erbakan Üniversitesinde altyapı durumu ile ilgili olarak 2020 yılında kampüs içerisinde ulaşım yolu, elektrik, su, doğalgaz altyapı hizmetleri tamamlanmıştır. Birçok binada eskiyen fiber optik altyapısı iyileştirilmiş ve devreye alınmıştır. Öğrencilerin, akademisyenlerin ziyaret için gittikleri tüm üniversitelerde ve Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde farklı üniversitelerden gelen akademisyen, öğrencilerin internet hizmetinden kendi üniversitelerinde kullanmış oldukları bilgileri faydalanabilmesi için eduroam sistemi devreye alınmıştır. Ancak öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamaya aktarmalarına katkı sağlayacak tesislerin yapılmaya devam ediyor olması halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

3. Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin ve öğrenci ders değerlendirme anketi çalışmalarının kurumsal web adresleri üzerinden yapılmadığı ve geçmiş dönem algılarına göre iyileştirilmiş ya da henüz iyileştirilememiş alanların tespitlerinin yapılmamış olduğu anlaşılmış ve bunlara yönelik iyileştirme süreçleri tanımlanmamıştır.

Öğrenci, akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin ve öğrenci ders değerlendirme (sınav ve

çoklu değerlendirme) anketleri yapılmış, Öğrenci İşleri Dairesi Başkanlığı'nın yaptığı öğrenci memnuniyet anketi raporlandırılmıştır. Anket sonuçlarına göre iyileştirmeler ve geri bildirim karar alma süreçlerine ne şekilde yansıtıldığının gözlemlenmemiş olması gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

4. Üniversitede programların akreditasyonu konusunda henüz akreditasyon çalışmalarına başlanmamıştır.

Dış Hekimliği Fakültesi, Ahmet Keleşoğlu Eğitim Fakültesi ve Hemşirelik Fakültesinin Eğitimde Akredite olma yolunda çalışmaları başladığı beyan edilmiştir. Konu ile ilgili birçok toplantı yapılmış olup henüz resmi bir girişim izlenmemiştir. Akreditasyon çalışmalarının tüm birimlerce benimsenmemesi ve program akreditasyonlarına yönelik çalışmaların yapılmaması halen gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

5. Fakülte veya bölümlerin dış paydaşlarla olan ilişkileri kanıtlara dayalı olarak (toplantılar, anketler) henüz ortaya konulmamış ve erişebilir bir yapıya kavuşmamıştır.

Necmettin Erbakan Üniversitesi dış paydaşlarla sıklıkla yüz yüze görüşmeler yaptığını sözlü olarak beyan etmiştir. Ancak birimlerin dış paydaşlarla olan ilişkileri kanıtlara dayalı olarak ortaya koyulmaması ve erişebilir bir yapıya kavuşturulmaması gelişmeye açık yön olarak devam etmektedir.

6. Mezun takip sistemi henüz oluşturulmamıştır ve buna bağlı olarak mezunların istihdam bilgilerinin program tasarımı ve iyileştirilmesi boyutunda nasıl kullanıldığı ile ilgili kanıtlara ulaşılamamıştır.

Üniversitede Mezun Bilgi Sistemi oluşturulmuştur. Uluslararası Öğrenci Koordinatörlüğü tarafından 'Mezunlar Ofisi' kurulmuştur. Otomasyon iyileştirme çalışmalarının devam etmekte olduğu beyan edilmiştir. Otomasyondan elde edilecek verilerin program tasarımı ve iyileştirilmesine yansıtılmaması gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

7. Program yeterliliklerinin nasıl ölçülüp değerlendirildiği yönünde bilgi ve belgelere rastlanılmamıştır.

NEÜ programların tasarımı ve onayı ile güncellenmesi süreçlerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında yürütmektedir. Yeni açılan programların tasarım süreçleri ile mevcut programlara ilişkin süreçler, Ön Lisans ve Lisans Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Uygulama Esasları çerçevesinde yapılmakta olduğu tespit edilmiştir.

8. Özellikle eğitim-öğretimin kalitesini arttırmak için üniversiteye özgü bir eğitim-öğretim modelinin oluşturulması gelişmeye açık bir yöndür.

Necmettin Erbakan Üniversitesi eğitim kalitesini arttırmak için Akademik Yazım Dersini ortak zorunlu derslere eklemiştir. Bilimsel Araştırma ve Yayın Etiği dersi her enstitüde uzaktan, senkron veya asenkron olarak tüm öğrencilerin alması gereken ders olarak belirlenmiştir. 2021 yılı Senato kararlarında Akademik Yazım Dersi Koordinatörlüğü, Eleştirel Düşünme Dersi Koordinatörlüğü, Bilim Tarihi ve Felsefe Dersi Koordinatörlüğü, Akademik Türkçe ve Kariyer Dersi Koordinatörlüğü ve Eğitim Planlama İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversitenin bu çalışmaları kendilerine özgü bir eğitim-öğretim modelinin oluşturma yolunda çalışmaların gerçekleştirildiği kanaatine varılmıştır.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Necmettin Erbakan Üniversitesi Araştırma Geliştirme Politikası: “Disiplinler arası çalışmaları özendirmek suretiyle Ar-Ge alanında uygulamalı çalışmalara özel olarak ağırlık veren, ulusal Ar-Ge politikalarını önemseyen, bölgesel ve küresel ihtiyaçlar doğrultusunda katkı sağlayan ve değer üreten bir kurumsal araştırma kültürü geliştirmek” şeklinde tanımlanmıştır. 2019-2023 Stratejik Planı “Ar-Ge” alanında 1 adet amaç, 3 adet hedef, 7 adet performans göstergesi yer almıştır.

Üniversite, 2019 yılında belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu bilimsel proje ve araştırmaları desteklemektedir. Bilimsel projeler için kullanılan BAP Otomasyonuna 2020 yılında Anket Modülü eklenmiştir. Bu modül ile oluşturulan anketlerin proje sahipleri tarafından doldurulması ve çalışmaların istatistiki değerlendirilmesi planlanmaktadır.

Üniversitenin öz kaynaklarından sağlığı bilimsel proje destekleri takdirle karşılanmıştır. Yaptıkları bilimsel çalışmalar ile ABD'nin Stanford Üniversitesi tarafından hazırlanan 22 ana bilim dalı ve 176 alt bilim dalında dünyadaki ilk yüzde 2'lik dilime giren bilim insanlarının dahil olduğu “Dünyanın En Etkili Bilim İnsanları” listesinde Necmettin Erbakan Üniversitesi'nden 6 akademisyen yer alarak önemli bir başarıya imza atmıştır.

2018 yılında hazırlanan KGBR'de belirtilen gelişmeye açık yönler ve bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirme değerlendirmeleri aşağıda özetlenmiştir:

1.Ar-Ge çalışmalarına yönelik belirlenen stratejik amaç ve hedefleri ile araştırma politikası arasında genel olarak bir uyum olmakla birlikte araştırma politikasının “amacı gerçekleştirmede ve hedeflere ulaşmada yol gösterecek temel ilkeler” yaklaşımını esas alarak yeniden düzenlenmesi iyileştirmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Üniversite web sitesinden araştırma ve geliştirme politikasında, politikanın eğitim fonksiyonları ile ilişkisi, araştırma ve geliştirme için nasıl bir yönetimin benimsendiği, araştırma ve geliştirme destek birimleri ve gelişme hedefi vurgularını içermediği gözlenmiştir. Ayrıca Kurumun 2019 ve 2020 yıllarına ait KİDR raporlarında araştırma politikasına ve/veya politikanın KGBR doğrultusunda yeniden düzenlendiğine dair herhangi bir beyan ve kanıt bulunmadığından “araştırma politikasının ‘amacı gerçekleştirmede ve hedeflere ulaşmada yol gösterecek temel ilkeler’ yaklaşımını esas alarak yeniden düzenlenmesi” önerisi halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

2.Teknoloji Transfer Ofisinin resmi kuruluşu tamamlanmış olup, aktif olarak çalışmasının sağlanması gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Teknoloji Transfer Ofisinin aktif olarak çalıştığına dair 2020 yılı KİDR raporunda ve web sitesinde herhangi bir kanıt bulunmadığından halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

3.Proje hazırlama eğitimlerinin bütün akademik birimleri kapsayacak şekilde belirli aralıklarla düzenlenmesi gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

Proje hazırlama eğitimleri kapsamında 2019 yılında “Kimya ve Biyoteknoloji”, “Mühendislik ve Teknolojik Bilimler” ve “Sağlık Bilimleri” alanlarında eğitimler düzenlenmiş olması olumlu gelişmeler olarak değerlendirilmiştir. Ancak eğitimlerin bütün akademik birimleri kapsayacak şekilde belirli aralıklarla tekrarlanarak planlanmaması halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

TOPLUMSAL KATKI

Üniversitenin 2019-2023 Stratejik Planında “toplumsal değer ve önceliklerimizi özümsemiş, çevresine duyarlı, konularda aktif, kamu politikası başlıklarının tamamında kendini görevli hissedен, topluma ve üyelerine yön veren, sürekli olarak, toplumla beraber topluma yönelik politikalar geliştiren bir üniversite olmaktır” denilmektedir. Stratejik Planının "Topluma Hizmet" alanında 1 adet amaç, 2 adet hedef ve 4 adet performans göstergesi yer almaktadır.

Necmettin Erbakan Üniversitesinde 31 adet Araştırma Merkezi, 121 adet Öğrenci Topluluğu bulunmaktadır. Konya sanayisinde bulunan firmaların Ar-Ge merkezleri ile iş birliği protokolü imzalayarak araştırma ve geliştirme faaliyetlerine katkı sağlanmıştır. Üniversitede çok sayıda webinar programları yapılmış, dört sempozyum geniş katılımıla çevrimiçi ortamda gerçekleştirilmiştir. Üniversite'nin de içerisinde olduğu InnoPark Konya Teknoloji Geliştirme Bölgesi hem akademisyenlerin hem de öğrencilerin çeşitli uygulama ve projelere doğrudan erişmelerine yardımcı olmaktadır. 2020 yılı sonu itibari ile 13 öğretim üyesi Konya sanayisinde Ar-Ge projelerine danışmanlık yapmış, 6 öğretim üyesi teknoloji geliştirme bölgelerinde firma kurmuştur.

2020 yılı içerisinde Turizm Fakültesi koordinatörlüğünde, TÜRSAB (Türkiye Seyahat Acentaları Birliği), Kodolanyi Janos Üniversitesi (Macaristan), Stichting PRIME (Hollanda), InEuropa (İtalya) ve ARTIFACTORY (Yunanistan) ortaklığında yürütölen projede, Konya'nın kültürel miras alanlarının ön plana çıkarılması doğrultusunda çalışmalar yürütölmüştür. Dış destekli projelerin takibiyle ilgili otomasyon ve iyileştirme çalışmaları devam etmektedir.

Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanan üniversite olan Necmettin Erbakan Üniversitesi bu bağlamda çevresel konularda da farkındalıklar ortaya koymuştur. Üniversitenin Selçuklu Belediyesi ile birlikte yürüttüğü Selçuklu Otizmli Bireyler Eğitim Vakfı (SOBE) ve Karatay Belediyesi ile birlikte yürüttüğü Alzheimer Yaşam Merkezi toplumsal katkının önemli örneklerinden olmaya devam etmektedir. Bir grup öğrencinin hazırladığı “Öğrencinin Meram'ı” ve Ereğli'de Ereğli Belediyesi ile Oğuz Ata Tesislerinde üniversiteye tahsis edilen iki binada anaokulu ve kreş, Seydişehir ilçesi belediyesinde de fizik tedavi merkezi açılacağı belirtilmiştir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin kurduğı araştırma merkezleri, öğrenci toplulukları, koordinatörlükler, Necmettin Erbakan Üniversite Vakfı faaliyetleri, dünya çapında üniversiteler ve araştırma merkezleri ile yapılan mutabakat anlaşmaları ile yapılan çalışmalar üniversite tarafından gerçekleştirilen örnek toplumsal katkı uygulamaları olarak değerlendirilmiştir.

YÖNETİM SİSTEMİ

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan birçok yönetsel ve idari yapılanmayı tamamlamıştır. Eksik olan hususlarda gerekli dönütleri alarak iyileştirmelerde bulunmaktadır. Yönetim kadrosu kalite yönetim sistemi ve yönetim sisteminin etkin ve verimli çalışmasını sağlama gayretindedir. İdari kadrolarda gerekli yetkinliğin sağlanması için çalışılmaktadır.

İnsan kaynaklarının yönetimi kapsamında akademik personel istihdamına ilişkin 02.11.2018 tarihinde yürürlüğe giren Devlet Yükseköğretim Kurumlarında Öğretim Elemanı Norm Kadrolarının Belirlenmesine ve Kullanılmasına İlişkin Yönetmelik uyarınca hazırlanan norm kadro planlaması uygulamaya konulmuş ve her yıl web sayfasından ilan edilmektedir.

Üniversite İç Kontrol Standartlarına Uyum Eylem Kapsamında Yapılan İş ve İşlemler Raporuna istinaden birimlerde görev yapan idari personelin yeterliliği ve performansı yılda bir kez olmak üzere her yıl Haziran ayında değerlendirilmektedir.

Üniversitenin mali kaynaklarının yönetimi Strateji Geliştirme Daire Başkanlığınca yürütülmektedir. Üniversitede verilen merkezi bütçe ödenekleri ve diğer harcamalar, Stratejik Planda belirtildiği gibi performans programları ile üniversitenin amaçları ve hedeflerine yönelik birimlere tahsis edilmektedir.

2018 yılında hazırlanan KGBR'de belirtilen gelişmeye açık yönler ve bu kapsamda gerçekleştirilen iyileştirme değerlendirmeleri aşağıda özetlenmiştir:

1. Planla-Uygula-Kontrol et-Önlem al (PUKÖ) döngüsünün bütünsel olarak işler hale getirilmesi önem arz etmektedir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi PUKÖ döngüsünün bütünsel olarak işler hale getirilmesi için çalışmalar sürdürüldüğünü beyan etmiştir. PUKÖ döngüsünün bütünsel olarak işler hale getirilmemesi ve kalite sürecinin tabana yayılmasının sağlanmamış olması halen geliştirilmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

2. Kalite komisyonlarının toplantılarının düzenli olarak yapılması, alınan kararlar ve yapılan iyileştirmelerin raporlanması, duyurulması, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü Yönergesini oluşturmuş ve tüm akademik birimlerin bölüm sayısı ve büyüklüğüne göre birim kalite elçilerini belirlemiştir. Ancak kalite komisyonları toplantılarının düzenli olarak yapılmadığı, alınan kararların ve yapılan iyileştirmelerin raporlanması ve duyurulması konusundaki kültürün tam oluşmaması halen gelişmeye açık bir yön olarak değerlendirilmiştir.

3. Üniversitede kullanılan bilgi yönetim sistemlerinin birbiriyle entegre edilmesi, gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

NEBİS ile üniversitedeki birçok otomasyon bütüncül bir hale getirilerek bilgi yönetim sistemleri birbiriyle entegre edilmiştir. ORVİKS – Bilgi ve Yönetim Sistemi de verilerin periyodik olarak toplanması, analiz edilmesi ve süreçlerin iyileştirilmesi için gerekli takibi sağladığı anlaşılmıştır.

4. Üniversite kalite komisyonunca kalitenin uygulanması, geliştirilmesi ve yönetilmesi amacıyla yapılan düzenli toplantılar ile gelen sorun, talep ve istekler doğrultusunda sürekli geliştirmeler yapmak adına bir geri bildirim mekanizması işletilmesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

Necmettin Erbakan Üniversitesi "ORVİKS Online Risk ve İç Kontrol Sistemi" yazılımı satın almıştır. Yazılım yakın zamanda aktif hale getirilmiş. Kurumda görevlendirilen kalite koordinatörleri ve kalite elçilerine eğitimler düzenlenmiş. 2021 yılında kalite süreçlerinin sistem üzerinden takibine başlamıştır. Kalitenin uygulanması, geliştirilmesi ve yönetilmesi amacıyla; Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Komisyonları kurulmuştur. Sistemin çalıştırılması ve geri bildirim mekanizmasının işletilmemesi halen gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir.

UZAKTAN EĞİTİM

Pandemi sürecinde uzaktan öğrenme imkânlarının kesintisiz bir şekilde devam edebilmesi için Moodle tabanlı LMS sistemi kurulmuştur. İnteraktif öğrenme yöntemlerinin kullanılabilmesi amacıyla derslerin canlı olarak da yapılması için Adobe Connect tabanlı 200*100 kişilik sunucu kiralanmıştır. Açık kaynak uzaktan eğitim sistemi Moodle ile entegre edilmiştir. Moodle sisteminin senkron ve asenkron derslerin izlenmesi için Adobe ile entegrasyonunda iyileştirmeler yapılmıştır. Ders katılımlarının senkron ve asenkron olarak listelenebilmesi sağlanmıştır.

Akademik personelin ve öğrencilerin uzaktan eğitim hakkında bilgilendirilmesi için UZEM web sayfasında kılavuzlar ve videolar oluşturulmuştur. Ayrıca bütün akademik personele “Eğitimde Dijitalleşme” adında zorunlu eğitim uygulanmış, başarılı olanlara sertifika verilmiştir. Bütün birimlerde UZEM koordinatörlüğü oluşturulup sorunlar yerinde çözüme ulaştırılmıştır. Ayrıca Uzaktan Eğitim Birimi ile Bilgi İşlem Dairesi Başkanlığı bünyesinde uzaktan eğitim destek birimi oluşturulmuştur.

2020-2021 Eğitim-Öğretim yılı Güz yarıyılında NEU-UZEM tarafından engelli öğrencilerden dilekçe ve talepler toplanmıştır. Canlı derslere imkân olmayan ve ya engelli öğrenciler için, derslerin kaydı asenkron olarak linkleri eklenmiştir. Engelli öğrencilerin sınavlarda yaşayabilecekleri problemleri en aza indirebilmek için deneme sınavı uygulanmıştır.

Üniversite öğrencilerine ve personeline psikolojik destek hizmetini pandemi koşullarına göre online ve yüz yüze olarak gerçekleştirmiştir. Üniversite kariyer merkezi, online programlar geliştirmiştir. “Öğretmenliğin Püf Noktaları” adlı 6 adet Kariyer Söyleşileri yapılmış ve "NEÜ Artı Kariyer Merkezi Tanıtım Programı" Webinar üzerinden yapılmıştır. 17.11.2020 tarihinde Sağlık Kültür Spor Daire Başkanlığı ile ortaklaşa "Online Oryantasyon Programı" yapılmıştır.

2019-2020 Bahar Dönemi Uzaktan Eğitim Faaliyetleri tamamlandığında öğretim elemanları ve öğrencilerin uzaktan eğitim sistemine yönelik memnuniyet düzeylerini ölçmek amacıyla anketler uygulanmıştır. Dönem içinde farklı zaman dilimlerinde Uzaktan Eğitim Sisteminin kullanımı ile ilgili istatistiksel raporlar oluşturulmuştur.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin 2018 yılında yapılan Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirlenmiş olan güçlü yönlerdeki süreklilik ile gelişmeye açık yönlerdeki iyileştirmeler değerlendirilmiştir. Üniversitenin güçlü yönleri ile gelişmeye açık yönleri özet olarak aşağıda maddeler halinde sunulmuştur.

GÜÇLÜ YÖNLER

1. Necmettin Erbakan Üniversitesi'nde kalite süreçlerinin uygulanması ve kalite kültürünün yaygınlaştırılması amacı ile 2019 yılında "Kurumsal Kalite Geliştirme ve Akreditasyon Koordinatörlüğü" kurulmuştur.
2. Kurumun iç kalite güvence sisteminin eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme ile toplumsal katkı faaliyetlerinin kurumsal bir yapı üzerinden yürütülmesi, yönlendirilmesi, süreç takibinin yapılması ve raporlanması şeklinde kurumsal yapının oluşturulmasına ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla Akademik Değerlendirme ve Kalite Geliştirme Yönergesi hazırlanmıştır.
3. Programların tasarım ve onayı ile güncellenme süreçlerini Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikler Çerçevesi kapsamında yürütmektedir. Yeni açılan programların tasarım süreçlerinin, Ön Lisans ve Lisans, Eğitim- Öğretim ve Sınav Yönetmeliği Uygulama Esasları çerçevesinde yapılması.
4. 2021 yılı Senato kararlarında Akademik Yazım Dersi Koordinatörlüğü, Eleştirel Düşünme Dersi Koordinatörlüğü, Bilim Tarihi ve Felsefe Dersi Koordinatörlüğü, Akademik Türkçe ve Kariyer Dersi Koordinatörlüğü ve Eğitim Planlama İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü kurulmuştur. Üniversitenin oluşturduğu koordinatörlükler aracılığı ile kendilerine özgü bir eğitim-öğretim modeli oluşturma çalışmalarının yürütülmesi.
5. Üniversitede, öğrencilerin kültürel ve sportif etkinliklerini geliştirebildikleri aktif 121 öğrenci topluluğunun bulunması.
6. Üniversite'nin içerisinde olduğu InnoPark Konya Teknoloji Geliştirme Bölgesi hem akademisyenlerin hem de öğrencilerin çeşitli uygulama ve projelere doğrudan erişmelerine yardımcı olması.
7. Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanan Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin çevresel konularda da farkındalıklar ortaya koyması.
8. Necmettin Erbakan Üniversitesi'nin Selçuklu Belediyesi ile birlikte yürüttüğü Selçuklu Otizmli Bireyler Eğitim Vakfı (SOBE) ve Karatay Belediyesi ile birlikte yürüttüğü Alzheimer Yaşam Merkezi gibi toplumsal fayda üreten örneklerin bulunması.
9. Bilimsel Araştırma Süreçlerinin şeffaflığı ve takibi için BAP Otomasyon Sistemi kurulmuş olması ve BAP fonlarının yanı sıra Üniversite öz kaynaklarından fon sağlanması.
10. Kalite güvence sistemlerini kapsayacak şekilde hazırlanan üniversitenin stratejik planları ile bütçe izleme, iç kontrol ve iç denetim faaliyetlerinin düzenli olarak gerçekleştirilmesi.

GELİŞMEYE AÇIK YÖNLER

1. Kalite politikasının izlendiğine ve değerlendirildiğine, iç ve dış paydaşlara yayılımı ve benimsenmesine yönelik yapılan çalışmalara ilişkin kanıt bulunmamaktadır. Kalite politikasının tüm ana süreçler arasındaki ilişkiyi gösterir hale getirilmesi ve paydaşlara yayılımın sağlanmaması.
2. Üniversitenin henüz akreditasyon başvurularının gerçekleşmemiş olması ve kurum bünyesinde akredite bir programın bulunmaması.
3. Kurumda paydaş katılımına yönelik çalışmalar yapıldığı gözlemlenmekle birlikte paydaş görüşlerinin kalite güvence sistemine yansıtıldığına dair kanıtlar görülememesi.
4. KİDR raporunda ve web sitesinde dış paydaşların katılımına yönelik herhangi bir kanıt rastlanmadığından, paydaş görüşlerini almak üzere düzenli kullanılan geri bildirim sistemlerinin çalışmaması.
5. Kurumun stratejik planlama ve kalite yönetim uygulamaları hakkındaki sınırlı kalan bilinç düzeylerinin, tüm personele yaygınlaştırılmaması.
6. Öğrenme-Öğretme Merkezi alt birimlerinin uygulamalara yönelik kararlar ile birlikte tüm alanları kapsayan uygulamaların henüz olmaması.
7. Eğitim, Planlama, İzleme ve Değerlendirme Koordinatörlüğü tarafından ders bilgi paketlerinin düzenlenmesi ile ilgili kararlar alınmış ve kılavuzlar hazırlanmıştır. Ancak birimlerin web sayfasında ders bilgi paketlerinin henüz oluşturulmaması.
8. Üniversitede öğrencilerin teorik bilgilerini uygulamaya aktarmalarına katkı sağlayacak tesislerin yapılmaya devam ediliyor olması.
9. Anket sonuçlarına göre iyileştirme ve geri bildirimlerin karar alma süreçlerine yansıtıldığına gözlemlenmemesi.
10. Akreditasyon çalışmalarının tüm birimlerce benimsenmesinin sağlanması ve program akreditasyonlarına yönelik başvuruların yapılmaması.
11. Birimlerin dış paydaşlarla olan ilişkilerin kanıtlara dayalı olarak ortaya koyulmaması ve erişilebilir bir yapıya kavuşturulmaması.
12. Kurulmuş olan "Mezunlar Ofisi" otomasyonunun iyileştirme çalışmalarının devam etmekte olduğu beyan edilmiştir. Otomasyondan elde edilecek verilerin program tasarımı ve iyileştirilmesine yansıtılmaması.
13. Kurumun 2019 ve 2020 yıllarına ait KİDR raporlarında araştırma politikasına ve/veya politikanın KGBR doğrultusunda yeniden düzenlendiğine dair herhangi bir beyan ve kanıt bulunmaması.
14. Teknoloji Transfer Ofisinin aktif olarak çalıştığına dair 2020 yılı KİDR raporunda ve web sitesinde herhangi bir kanıt bulunmaması.
15. Proje hazırlama eğitimlerinin bütün akademik birimleri kapsayacak şekilde ve belirli aralıklarla tekrarlanarak planlanmaması.
16. PUKÖ döngüsünün bütünsel olarak işler hale getirilmemesi ve kalite sürecinin tabana yayılmasının sağlanmamış olması.

17. Kalite komisyonları toplantılarının düzenli olarak yapılmadığı, alınan kararların ve yapılan iyileştirmelerin raporlanması ve duyurulması konusundaki kültürün tam oluşmaması.

18. Kalitenin uygulanması, geliştirilmesi ve yönetilmesi amacıyla; Eğitim-Öğretim, Araştırma Geliştirme ve Toplumsal Katkı Komisyonları kurulmuştur Ancak henüz sistemin çalıştırılması ve geri bildirim mekanizmasının işletilmemesi.