

KURUMSAL İZLEME RAPORU

NUH NACİ YAZGAN ÜNİVERSİTESİ

İzleme Takımı

PROF. DR. SERDAL TERZİ (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ABDÜLLATİF TÜZER (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

DOÇ. DR. ASIYE ŞENGÜL AVŞAR (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

EBRU ÖZEN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

ÖZET

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'ndeki gelişim sürecini değerlendirmek amacıyla, 2019 yılında katıldığı dış değerlendirme süreci sonrasında yazılan KGBR raporundaki tespitlerle ilgili olarak takımımız çalışmalarını üç aşamada yürütmüştür.

Birinci aşamada, kurumun 2019 yılına dair KGBR raporu takım üyelerimiz tarafından incelenmiş ve bu raporda yer alan güçlü yanların korunup geliştirilmesinin, gelişmeye açık yanlardaki iyileştirmelerin izlenmesi amacı güdülmüştür. Özellikle gelişmeye açık süreçlere dayalı değişimini izleyebilmek için tüm KİDR raporları da ele alınmıştır. Bunun yanında kurumun stratejik planı, internet sitesi ve paylaşımları da incelenerek kurumun sürece dayalı çalışmaları değerlendirilmiştir. Ziyaret öncesinde kurumun uzaktan eğitim çalışmaları da incelenmiş, kurumdan istenebilecek ek belgeler belirlenmiş ve saha ziyaretinde sorulabilecek muhtemel sorular planlanmıştır. Ön hazırlık aşamasında kurumla etkili bir iletişim sağlanmıştır.

İkinci aşamada ise saha ziyareti, 15 Eylül 2022 günü YÖKAK'ın taslak ziyaret planındaki beklentilerini de karşılayacak şekilde yüzyüze olarak gerçekleştirilmiştir. Saha ziyareti sırasında kurumun yaptığı sunumların içeriğinin ve ilgili kişi ve kurum temsilcileri ile yapılan görüşmelerin çalışmamıza katkı sağlayacak nitelikte ve verimli olduğu değerlendirilmiştir. Ziyaret önce takım üyelerinin kendi aralarında yaptığı toplantı ile başlamış, ardından rektörle görüşme ile devam etmiştir. Sonrasında izleme takımı kurum kalite komisyonu ve Senato üyeleri ile Rektörün KGBR kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmeler hakkında bilgilendirme sunumu ile devam etmiştir. Daha sonra Üniversite Rektör, Rektör Yardımcısı ve Genel Sekreter'e yapılan geri bildirimden ardından ziyaret sona ermiştir.

Ziyaret esnasında cevaplanamayan bazı sorular ile istenen ilave kanıtlar, kurum tarafından izleme takımına sonradan iletilmiştir.

Üçüncü aşamada ise Kurumsal İzleme Raporu yazılmıştır. Saha ziyareti sırasında ve sonrasında kurumdan edinilen bilgi ve belgeler ışığında, KGBR'de yer alan hususlar ayrı ayrı değerlendirilmiş ve kurum hakkındaki gözlemler paylaşılmıştır. Takım üyelerinin iş birliği ile ortaya çıkarılan Kurumsal İzleme Raporunda, kurumun gelişimi kanıta dayalı olarak yansıtılmaya çalışılmıştır.

Ziyaret öncesi ve sırasında kurumun, rektör Prof. Dr. Kerim GÜNEY liderliğinde, işbirlikçi, katılımcı, yenilikçi ve sürekli iyileştirme felsefesine sahip çıkan bir yönetim anlayışını benimsediği izlenimi edinilmiştir.

KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Kayseri Yükseköğrenim ve Yardım Vakfı tarafından kurulmuştur. Öğrenimlerini Ankara ve İstanbul'daki üniversitelerde sürdüren Kayserili yükseköğrenim öğrencilerine maddi ve manevi katkıda bulunmak üzere kurulmuş olan Kayseri Okutma ve Yardımlaşma Derneği'nin 1972 yılı olağan toplantısında, Kayseri'ye bir üniversite kazandırmak için bir vakıf kurulması kararı alınmıştır. Prof. Dr. Necmettin FEYZİOĞLU'nun başkanlığında kurulan komisyonun özverili çalışmalarıyla 29 Mayıs 1975 tarihinde Kayseri Asliye Hukuk Mahkemesinin kararıyla "Kayseri Yükseköğrenim ve Yardım Vakfı" kurulmuştur. Bakanlar Kurulu kararıyla vergi muafiyeti alan Vakfın kurucuları bilim adamı, bürokrat ve iş adamlarından oluşmaktadır. Vakfın halen 65 kurucu ve 258 şeref üyesi bulunmaktadır. Vakfın genel amacı, Resmi Senedinin 6. Maddesinde belirtildiği gibi Kayseri'de üniversite kurulmasına yardımcı olmak veya bizzat bir vakıf üniversitesi ve yüksek öğretim kurumu kurmak ve bu çerçevede sosyal, kültürel ve sağlıkla ilgili proje ve faaliyetler geliştirip uygulamaktır. Bu proje ve faaliyetler içinde öğrencilere barınma ve burs imkanlarının sağlanması ve bilim adamlarının ekonomik olarak desteklenmesi özel bir yere sahiptir. Vakıf, kuruluşundan itibaren amacı doğrultusunda çalışmalarını sürdürmüş, yüksek öğrenimin Anadolu'ya yayılması politikasının etkin olarak uygulandığı dönemde devlet adamlarından merhum Prof. Dr. Turhan FEYZİOĞLU'nun öncülüğünde o günkü adıyla Kayseri Üniversitesi şimdiki adıyla Erciyes Üniversitesinin kurulmasını sağlamıştır. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, 23 Haziran 2009 tarih ve 5913 sayılı Kanun ile kurulmuştur. Kuruluş Kanunu 7 Temmuz 2009 tarih ve 27281 sayılı Resmi Gazetede yayımlanmıştır.

Üniversitede 2021-2022 eğitim-öğretim yılında toplam 2296 lisans, 221 yüksek lisans öğrencisi eğitim görmüştür. Üniversitedeki toplam öğretim elemanı sayısı 123; idari çalışan sayısı ise 110'dur. Üniversitenin tüm birimleri tek bir kampüs içindedir. Halihazırda faaliyette bulunan toplam 25 binası bulunmaktadır. Bu binaların toplam kapalı alanı 84.278 metrekaredir. 2018 KGBR ziyareti sonrası öğrenci yurdu, Diş Hekimliği Fakültesi ve Diş Hekimliği Hastanesi (Ağız ve Diş Sağlığı Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi) binalarının inşaatı tamamlanmış ve öğrenci alımına başlanmış olduğu görülmüştür. Ayrıca Hukuk Fakültesi binası yapımına başlanmış olup, ilgili Fakülteye 2023 yılında öğrenci alımının planlanmakta olduğu da görülmüştür.

Öğrenim Tipi	Erkek	Kadın	Toplam
Lisans	906	1.390	2.296
Yüksek Lisans	74	91	165
Tezsiz Y.Lisans	29	26	55
Doktora	1	0	1
TOPLAM	1.010	1507	2.517

LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE

Kurumsal Geri Bildirim Raporuna Yönelik İyileştirmeler

1. Kurumda kalite komisyonunun oluşturulması ve kalite yönetim sistemi kurma çalışmalarına başlanmış olması güçlü yan olarak belirtilmiştir. Bu güçlü yan ile ilgili olarak Kurum tarafından Yükseköğretim Kalite Güvencesi Yönetmeliği kapsamında Üniversitede kalite güvencesi süreçlerinin kurulmasını ve işletilmesini sağlamak üzere Üniversite Senatosunun 13.01.2019 tarih ve 2019/01 sayılı kararı ile Kalite Komisyonu kurulmuştur. Kalite Komisyonunun Başkanı Rektördür. Komisyonun akademik üyeleri farklı Fakülte ve Enstitüleri temsil etmek üzere, yükseköğretimin yapısı, işleyişi, yönetimi ve kalite uygulamaları konusunda deneyimli öğretim elemanları arasından seçilmiştir. Bunun yanı sıra Komisyonunda, Üniversite Genel Sekreteri, Öğrenci İşleri Daire Başkanı, Sağlık, Kültür ve Spor Daire Başkanı ve bir öğrenci temsilcisi bulunmaktadır. 2021 yılında Kalite güvencesi çalışmalarının ve kalite güvencesi kültürünün kurum düzeyinde yaygınlaştırılması amacıyla Kalite Komisyonu üyelerinin seçimi yenilenmiş, Öğrenci İşleri ve Bilgi İşlem Daire Başkanlarının katılımı sağlanmış ve öğrenci temsilcisi seçimi yapılmıştır. Ayrıca Üniversite Kalite Komisyonu bünyesinde oluşturulan alt komisyonlarda komisyon üyesi olmayan birim temsilcileri de görevlendirilmiştir. Kalite güvencesi çalışmalarının kurumsal tabana yaygınlaştırılması ve katılımcılık düzeyinin geliştirilmesi amacıyla eğitim-öğretim birimleri bünyesinde Fakülte/Enstitü ve Bölüm Başkanlığı düzeylerinde kalite komisyonları kurulmuş, bu komisyonlara öğretim elemanları ve öğrencilerden temsilciler seçilmiştir. Üniversite Senatosunun 17 Ağustos 2022 tarihli toplantısında “Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Uygulama Usul ve Esasları” güncellenmiştir. Güncellenen usul ve esaslarda kalite güvence sisteminin yönetiminde Kalite Komisyonu ve alt komisyonlara destek olmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğünün kurulması da yer almaktadır. Rektörlük tarafından Kalite Koordinatörü ataması ve koordinatörlüğün faaliyetlerine başlaması henüz gerçekleşmemiş ancak yakın zamanda başlamasının planlandığı belirtilmiştir. Kurum bu çalışmalarını kanıtlarla desteklemiştir.

2. İç ve dış paydaşların belirlenmesi da daha önce güçlü yan olarak belirtilmiştir. Bu ölçüt ile ilgili olarak Kurum tarafından üniversitenin iç ve dış paydaşları tanımlanmış ve önceliklendirilmiştir. Üniversite paydaşlarıyla iş birliği içinde kalite süreçlerini planlanmakta, kararları uygulamakta, uygulamaları kontrol etmekte ve stratejiler geliştirerek gerektiğinde önlemler almaktadır. Bu anlamda, özel sektör, kamu kurumları, sivil toplum örgütleri, yerel yönetimler gibi dış paydaşlarla iş birliği içinde kararlar alınmakta ve faaliyetler yürütülmekte olduğu belirtilmiş ve kanıtlarla desteklenmiştir.

3. KGBR’nda karar alma sürecinin hızlı olması güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin iç ve dış paydaşların beklentilerine en hızlı cevap verecek şekilde bu güçlü yanını sürdürmekte olduğu görülmüştür.

4. Mali kaynakların etkin yönetilmesi ile ilgili olarak ise, kurum finansal kaynakların elde edilmesi ve kullanılmasını, Ana Yönetmeliğe göre hazırlanan ve Yükseköğretim Kurulu Başkanlığına sunulan bütçe ile sağlamaktadır. İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı ile Genel Sekreterlik koordinasyonunda hazırlanan bütçe Mütevelli Heyet onayına sunulmakta olup, önerilen bütçe Mütevelli Heyet tarafından değerlendirilmekte ve gerekli görülen revizyonların ardından onaylanmaktadır. Onaylanan bütçe, Mütevelli Heyeti kararı olarak resmiyet kazanmakta ve akademik yıl içindeki tüm harcamalar bu bütçe çerçevesinde değerlendirilmektedir. Üniversitenin finansal kaynaklarının yönetimi, Kalite Politikasının temel unsurları olan; Kalite uygulamalarıyla ve geliştirdiği yaklaşımlarla öncü olmayı sürdürmek, Üniversite tarafından benimsenen kalite ilkelerine uyarak hizmet ve faaliyetleri sürekli iyileştirmek, iç ve dış paydaşların memnuniyetlerini ölçerek memnuniyetin artırılması yönünde uygulamalar yapmak şeklinde tanımlanan ilkeler çerçevesinde gerçekleştirilmektedir. Üniversitede harcamalar ve yatırımlar stratejik plan, yerindelik ve verimlilik gibi kriterler dikkate alınarak yapılmaktadır. Düşük öğrenim ücretleri, yüksek ve kesintisiz burs imkânları üniversitenin üstlenmiş olduğu bu misyonun temel göstergeleridir. Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahiptir.

5. Hesap verebilirliğin ve kamuoyunu bilgilendirmenin etkin yapılması bir diğer güçlü yan olarak değerlendirilmiştir. Kurumda öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde ilgili mevzuat hükümleri uygulanmaktadır ve kamuoyuna açıktır. Kamuoyunu Bilgilendirme süreçleri Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kamuoyunu Bilgilendirme Politikası esaslarına uygun olarak yürütülmektedir. Üniversitede gerçekleştirilen eğitim-öğretim, araştırma ve geliştirme faaliyetleri ile etkinlik ve diğer çalışmaların Üniversitenin Basın ve Halkla İlişkiler birimi tarafından Üniversitenin internet sayfası ve diğer iletişim kanalları kullanılarak kamuoyu ile paylaşılmakta olduğu görülmüştür. Ayrıca öğrencilerin toplumsal duyarlılık kapsamında yapmış oldukları çalışmalar ve projelerin Üniversitenin internet sayfası ile yerel ve ulusal medya yoluyla kamuoyuna duyurulmakta olduğunun sürdürüldüğü kanıtlarla desteklenmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

1. Değerlendirme takımı tarafından 2019 yılında gerçekleştirilen KGBR’da kalite güvence sistemini yönetecek bir birimin olmaması gelişmeye açık yan olarak belirtilmiştir. Bu ölçüt ile ilgili olarak kurum; kalite güvencesi sisteminin kalite komisyonu ve alt komisyonlar tarafından yönetilmekte olduğunu belirtmiştir. Üniversite Senatosunun 17 Ağustos 2022 tarihli toplantısında “Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Uygulama Usul ve Esasları” güncellenmiştir. Güncellenen usul ve esaslarda kalite güvence sisteminin yönetiminde Kalite Komisyonu ve alt komisyonlara destek olmak amacıyla Kalite Koordinatörlüğünün kurulması da yer almaktadır. Senatoda kabul edilen esaslar gereğince Rektörlük tarafından Kalite Koordinatörü ve Koordinatör Yardımcısı görevlendirmeleri yapılmış ve Kalite Koordinatörlüğü çalışmalarına başladığı belirtilmiştir. Ancak henüz fiilen faaliyetlerine başlamamış oldukları görülmüştür.

2. Üniversitenin tüm birimlerinde kalite politikasının benimsenmesine yönelik yaklaşımların yeterli olmaması bir diğer gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Bu ölçüt ile ilgili olarak kurum tarafından kalite güvencesi çalışmalarının ve kalite güvencesi kültürünün Üniversite düzeyinde yaygınlaştırılması amacıyla Üniversite Kalite Komisyonuna ilave olarak Kalite Alt Komisyonları, Fakülte/ Enstitü / Meslek Yüksekokulu ve Bölüm Başkanlığı Kalite Komisyonları teşkil edilmiş ve bu komisyonlarda öğrenci temsiliyetine önem verildiğini belirtmiştir. Üniversite bünyesinde kalite güvence sistemini yönetmek amacıyla Kalite Koordinatörlüğü teşkil edilmiştir. Üniversite Kalite Komisyonu, Kalite Alt Komisyonları, Kalite Koordinatörlüğü ve Birim Kalite Komisyonlarının teşkili, çalışma usul ve esasları Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Kalite Güvencesi Sistemi Uygulama Usul ve Esasları ile düzenlenmiştir. Ayrıca Üniversitede Kalite web sayfası dışında Fakülte/Enstitü ve Bölüm/ Anabilim dalı seviyesinde her birimde yürütülen kalite faaliyetlerinin iç ve dış paydaşlarla paylaşılabilmesi amacıyla internet sayfaları oluşturulmuştur. Bu çalışmalar kanıtlarla desteklenmektedir.

3. Kalite güvence sisteminin benimsenmesi ve tüm birimlerde uygulanmasına yönelik uygulamalara başlanmamış olmasının gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmesiyle ilgili olarak kurumda, kalite güvence sisteminin benimsenmesi ve uygulanmasına yönelik Üniversite Kalite Komisyonuna ilave olarak Kalite Alt Komisyonları, Fakülte/ Enstitü / Meslek Yüksekokulu ve Bölüm Başkanlığı Kalite Komisyonları teşkil edilmiştir. 2019 yılından itibaren tüm birimlerde “Öz Değerlendirme Raporları” hazırlanmaya ve iyileştirmeye yönelik tedbirler alınmaya başlanmıştır. Öz Değerlendirme Raporları Üniversite kalite web sayfasında ve birim kalite internet sayfalarında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmaktadır. Kalite Komisyonlarının düzenli aralıklarla yapılan toplantılarla sorumlu oldukları birimdeki kalite faaliyetlerini gözden geçirmekte ve kendi yetki alanları dâhilindeki iyileştirme tedbirlerini hayata geçirmekte, daha büyük boyutlu tedbirlere ilişkin Dekanlık/Rektörlüğe önerilerde bulunmakta olduğu belirtilmiştir.

4. Stratejik planın hazırlanmasında geç kalınmış olması ve planın 2020 yılı sonrasını kapsamaması ile ilgili olarak 2018 yılında yapılan değerlendirme sonrası kurumun stratejik plan ile ilgili çalışmalarını

2019 yılında tamamladığı ve 2020-2023 Stratejik Planını 2020 yılından itibaren izlemeye başladığı görülmüştür.

5. Anahtar performans göstergelerinin hedeflerinin tanımlanmamış olmasının gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmesiyle ilgili olarak kurum Stratejik planda süreç yönetimi için anahtar performans göstergesi hedeflerini belirlemiş ve 2020 yılından itibaren izlemeye başlamıştır. Kalite süreçleri yönetimi ve stratejik yönetimin bu süreçlere entegrasyonu Üniversitenin 2020-2023 Stratejik Planı ile gerçekleşmiştir. Planın 2020 ve 2021 yılları değerlendirme raporları mevcuttur. Belirtilen raporlarla, ulusal ve uluslararası yükseköğretim ekosistemi göz önüne alınarak Üniversitede çevik bir yönetim anlayışı geliştirilmesi amaçlanmakta, bu kapsamda stratejiler oluşturulmakta ve bunlar Stratejik Plana yansıtılmaktadır.

6. PUKÖ döngü sürecinin tamamlanmaması KGBR'unda gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmiştir. Üniversitede kalite faaliyetlerinin sistematik olarak yürütülebilmesi ve PUKO çevrimlerinin tamamlanabilmesi amacıyla Kalite Komisyonu tarafından 2021-2022 ve 2022-2023 Faaliyet Takvimleri oluşturulmuş ve uygulamaya konmuştur. Faaliyet Takvimleri Planla-Uygula-Kontrol Et- Önlem Al (PUKÖ) süreçlerine uygun olarak kalite faaliyetlerinin ne zaman ve kim tarafından yapılması gerektiğini göstermektedir. Tamamlanan PUKÖ çevrimine örnek olarak, Üniversitede yürütülen akademik ve idari faaliyetlerin iç paydaşlar tarafından değerlendirilmesi amacıyla 2021-2022 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı sonunda öğretim elemanı, ders, bölüm ve genel memnuniyet anketleri düzenlenmiştir. Daha sonra Dekanlık/Enstitü ve Bölüm Kalite Komisyonları anket sonuçlarını değerlendirerek iyileştirme önerilerini Üniversite Kalite Komisyonuna iletmıştır. Üniversite Kalite Komisyonunun 19 Ağustos 2022 tarihli toplantısında Dekanlık/Enstitü ve Bölüm Kalite Komisyonlarından gelen raporlar incelenmiş ve 2022-2023 Eğitim Öğretim Yılına ilişkin iyileştirme önerileri Rektörlüğe sunulmuştur. Üniversite Rektörlüğünce anket sonuçlarında öne çıkan hususlarla ilgili olarak iyileştirme tedbirleri alınması planlanmaktadır. Ayrıca Üniversitede yürütülen temel faaliyetlerin PUKO çevrimine uygun olarak gerçekleştirilebilmesi amacıyla Süreç El Kitabı oluşturulmuştur. Ancak bu örnek uygulamaların henüz kurum geneline yayılmamış olduğu görülmüş ve bu gelişmeye açık yanın devam etmekte olduğu değerlendirilmiştir.

7. Birimlerin kalite yönetim sistemine katılımının yeterli olmaması ile ilgili olarak kurum Kalite güvencesi çalışmalarının ve kalite güvencesi kültürünün Üniversite düzeyinde yaygınlaştırılması amacıyla Kalite Komisyonu üyelerinin seçimi yenilenmiş, Öğrenci İşleri, İdari ve Mali İşler ve Bilgi İşlem Daire Başkanlarının Üniversite Kalite Komisyonuna katılımı sağlanmıştır. Ayrıca Üniversite Kalite Komisyonu bünyesinde oluşturulan Alt Komisyonlarda komisyon üyesi olmayan bölüm başkanları ve birim temsilcilerinin de katılımı sağlanmıştır. Kalite güvencesi çalışmalarının kurumsal tabana yaygınlaştırılması ve katılımcılık düzeyinin geliştirilmesi amacıyla Fakülte/Enstitü/ Meslek Yüksekokulu ve Bölüm başkanlığı düzeylerinde kalite komisyonları kurulmuş, bu komisyonlara öğretim elemanları ve öğrencilerden temsilciler seçilmiştir. Ancak henüz öğrencilerin kurullarda öğrenciler ile ilgili konularda temsiliyetine dair kanıtlar görülemediği görülmüştür.

8. Kalite kültürünün yayılımının yeteri kadar olmaması ile ilgili olarak belirtilen gelişmeye açık yan ile ilgili, bütün birimlerde Kalite Komisyonları oluşturulmuş ve bu komisyonlarda öğrenci temsiliyetine önem verildiği belirtilmiştir. Kalite kültürünün Üniversite bünyesinde yaygınlaştırılması amacıyla eğitim, bilgilendirme toplantıları düzenlenmiş, Üniversite temsilcilerinin YÖKAK tarafından düzenlenen eğitimlere katılımı sağlanmıştır. Üst yönetimin kalite süreçleri ile ilgili toplantılara katılarak çalışmaları yönlendirmeleri ve desteklemelerinin kurumsal kalite kültürünün ve liderlik yaklaşımlarının Üniversite içerisinde yaygınlaştırılmasına katkı sağladığı belirtilmektedir. Ziyaret esnasında birim ziyareti, öğrenci ve öğretim elemanı görüşmeleri yapılamadığı için bu ölçüt ile ilgili doğrudan değerlendirme yapılamamıştır.

9. Mezun izleme sisteminin olmamasının gelişmeye açık yan olarak tespiti ile ilgili olarak, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Mezunlar Derneği kurulmuş ve 2019 yılı itibariyle faaliyete geçmiştir. Mezunlara aidiyet kazandırılması ve takiplerinin yapılabilmesi amacıyla Mezun Takip Sistemi adında dijital bir sistem oluşturulmuştur (mezun.nny.edu.tr). Bu sistem mezunlara tanıtılmış ve mezunların Mezun Takip

Sistemine katılım sağlamaları için bilgilendirme yapılmıştır. Ancak henüz mezunların dikkate değer bir katılımının olmadığı görülmüştür.

10. Dış paydaşların Kalite Yönetim Sistemine katılımı ile ilgili tanımlı bir sürecin olmaması tespiti ile ilgili, kurum 2020-2023 stratejik planında dış paydaşların, kalite yönetim süreçlerine katılımının artırılmasına yönelik hedefler tanımlamıştır. Ayrıca dış paydaşların kalite süreçlerine katılımının artırılması amacıyla Üniversite web sayfasında “Bilgi Talebi” sekmesi altında paydaşların öneri, istek, şikayet ve bilgi taleplerinin alınması sağlanmıştır. Dış paydaşların kalite süreçlerinin yönetimine ilişkin görüşlerinin alınabilmesi amacıyla 2021-2022 ve 2022-2023 Kalite Faaliyet Takvimlerinde dış paydaş toplantıları planlanmıştır. Ancak belirtilen çalışmalar henüz PUKÖ döngüsünü tamamlayamamıştır.

11. Öğrencilerin karar alma süreçlerine katılımının yeterli olmaması tespiti ile ilgili olarak Bölüm Kurulları, Kalite Komisyonları, ve Üniversite Senatosunda öğrenci temsiliyetine önem verildiği ve öğrencilerin karar alma süreçlerine dâhil edildiği belirtilmiştir. Ayrıca dönem sonu ders, bölüm, öğretim elemanı değerlendirme anketleri ve öğrenci genel memnuniyet anketleri ile öğrencilerin Üniversitede yürütülen her türlü faaliyeti değerlendirmelerine imkan sağlanmakta, bu anketlerden elde edilen geri dönüşlere göre iyileştirme tedbirlerinin hayata geçirilmekte olduğu kurum tarafından belirtilmiştir. Ancak henüz öğrencilerin kurullarda öğrenciler ile ilgili konularda temsiliyetine dair kanıtlar görülememiştir. Ayrıca bahsedilen anketlerin nasıl dikkate alınacağı ile ilgili tanımlı bir süreç görülememiştir.

12. Üniversitenin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedeflerinin olmaması KGBR’nda bir gelişmeye açık yan olarak tespit edilmiştir. Üniversitenin yönetim ve idari alanlarla ilgili politikası ve stratejik hedeflerinin yeniden oluşturulduğu toplantı tutanakları kanıtları ile gösterilmiştir. Ancak bu politikaların oluşturulmasında iç ve dış paydaşların görüşlerine dair kanıt görülememiştir.

13. Kurumun liderlik özelliklerini ve yetkinliklerini ölçmek, izlemek ve geliştirmek için kullandığı bir sistemin bulunmamasının gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmesiyle ilgili Üniversite yöneticilerinin liderlik yetkinliklerini ölçmek ve süreçleri güvenceye almak üzere anketler uygulanmaya başlanmıştır. Üniversite genelinde yapılan anket, yönetici memnuniyetini ölçmektedir. Bazı birimlerde liderlik yetkinliklerini ölçmek ve izlemek için Liderlik Davranışını Değerlendirme Anketi (LİDEA) uygulanmaktadır. Diğer birimlerde de benzer faaliyetlere ilişkin planlamalar yapılmakta olduğu ancak henüz gerçekleşmediği anlaşılmaktadır. Ayrıca bu anket sonuçlarının nasıl değerlendirildiği/değerlendirileceği ile ilgili tanımlı süreç bulunmamaktadır.

14. İdari personelin performanslarının değerlendirilmesinde kullanılan sistem ve tanımlı süreçlerin olmaması tespiti ile ilgili olarak, kurum insan kaynakları yönetimini, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Personel Politikası hükümlerini esas alarak yerine getirmektedir. İdari kadroda çalışanların performans değerlendirmesinin İdari Personel Performans Değerlendirme Esaslarına göre yapılmakta olduğu, değerlendirmeler sonucunda başarılı bulunan personelin takdir belgesi ile ödüllendirilmekte olduğu, ortaya çıkan eğitim ihtiyaçlarının bir sonraki yılın Kurum içi Eğitim Planı kapsamına alınarak karşılanmakta olduğu belirtilmiş ve kanıtlarla desteklenmiştir.

15. Bütünleşik bilgi yönetim sisteminin bulunmamasının gelişmeye açık yan olarak değerlendirilmesiyle ilgili olarak kurum, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Bilişim Politikası oluşturmuştur. Kurum bu amaçla geliştirdiği Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemini kullanmaktadır. Bütünleşik Bilgi Yönetim Sistemi’nin amacı Nuh Naci Yazgan Üniversitesi’nde eğitim, araştırma ve idari süreçlerde verimliliği, etkinliği ve memnuniyeti sağlamaktır. Bu çerçevede Portal Bilgi Sistemi ile:

1. Bilgiye hızlı ve güvenilir erişimi,

2. Tekrarlı veri girişinin engellenmesi ve gereksinim duyulan veriye kaynağından erişimi,

3. Kurum süreçlerini desteklemek üzere bilişim sistemlerinin birlikte çalışabilirliğini,

4. Tüm kurumsal uygulamalara tek noktadan erişimi ve ayrıca, bu sistem kapsamında süreçlerin daha etkin çalışabilmesi için karar destek sistemlerinin de geliştirilmesini sağlamaktadır..

16. Bilgi güvenliği ve güvenilirliğinin güvence altına alınmasına yönelik tanımlı bir süreç oluşturulmaması ile ilgili, kurum Bilgi Güvenliği Politikaları ve süreçlerini tanımlamıştır. Kurumda bilgi güvenliği yönetimi kapsamına alınan tüm süreçlerde gizlilik, bütünlük ve erişilebilirlik prensiplerine uygun olarak hareket edilmektedir. Üniversite bilişim hizmetlerinin gerçekleştirilmesinde kullanılan tüm fiziksel ve elektronik bilgi varlıklarının risk seviyesini, kabul edilebilir risk seviyesinin altında tutmak hedeflenmektedir. Kurum her yıl yaptırılan sızma testleri kapsamında 2021 yılı içinde iç ve dış testler yaptırılmış olup, çıkan sonuçlarda tespit edilen, son kullanıcı makinelerindeki işletim sistemi güncellemeleri, veri sızdırma politikalarının oluşturulması, güvenlik duvarı güncel desteğinin sona ermesi gibi eksiklikler sebebiyle kullanıcı güvenliği yazılımı ve güvenlik duvarı güncelleştirmesi için alım kararı alınmış ve uygulamaya geçilmiştir. Yetkisiz kişilerin ise verilere erişmesini engellemek için; parola denetimleri, güvenlik duvarı sistemi, saldırı engelleme sistemi (IPS), açıklık ve zararlı tespit sistemi (EDR), işletim sistemi açıklıklarının son kullanıcılar da yamalanması sistemi, E-posta zararlılarının tespit edilerek engellenme sistemi, antivirüs sistemi, sistemlerin güncel tutulması, düzenli ve otomatik yedekleme sistemleri gibi sistemler kullanılmaktadır. Kişisel verilerin dışarıya çıkmasını engellemek adına e-postalarda zararlı yazılım yoluyla kişisel verilerin çalınmasını engellemek amacıyla e-posta sunucu güvenliği kullanılmaktadır. E-posta sunucu güvenliği yazılımı, bilinen veya bilinmeyen saldırılara karşı ileri analiz teknikleri kullanılarak kimlik avı zararlılarını kullanıcılara ulaşmadan tespit edip engellemek ve içerden-dışarıya/içeriden-içeriye gönderilen e-postalarda daha önceden oluşturulmuş KVK kurallarına göre filtreleme yapıp engellemek amacıyla Üniversite ihtiyaçlarına yönelik olarak geliştirilmiş bir yazılımdır. Ancak kurumun henüz ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Sertifikasına sahip olmadığı görülmüştür.

17. Tedarik hizmetlerinden iç paydaşların memnuniyetlerinin ölçülmemesi ile ilgili olarak kurumun tedarik hizmetleri iç ve dış paydaşlar tarafından sistematik olarak izlenmekte, değerlendirilmekte, elde edilen veriler süreçlerin geliştirilmesi ve iyileştirilmesinde kullanılmaktadır Yapılan değerlendirmeler sonucunda performansı düşük olduğu tespit edilen Tedarikçi Firmalara geri bildirimler yapılmakta, iyileşme sağlanamazsa firmalar ile ilişik kesilmekte olduğuna dair kanıtlar sunulmuştur.

18. Tedarikçilerin performansının değerlendirilmemesi ile ilgili de, Kurum İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı tarafından hizmet alınan tedarikçi firmaların performansının değerlendirilmekte ve izlenmekte olduğu belirtilmiştir. Yapılan değerlendirmeler sonucunda performansı düşük olduğu tespit edilen Tedarikçi Firmalara geri bildirimler yapılmakta, iyileşme sağlanamazsa firmalar ile ilişik kesilmekte olduğu kanıtlarla belgelenmiştir.

EĞİTİM VE ÖĞRETİM

Kurumsal Geri Bildirim Raporuna Yönelik İyileştirmeler

1. KGBR’da güçlü yön olarak belirtilen programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesinin yapılmasıyla ilgili olarak kurumda iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda eğitim planları her yıl Mayıs ayında gözden geçirilmekte, gerekli güncellemeler Bölüm Kurulu Kararı ile Dekanlığa iletilmekte, Fakülte Kurulu ve Senato’nun onayından sonra yürürlüğe girmekte olduğu belirtilmiş ve bu husus kanıtlarla desteklenmiştir.
2. Programların, yıllık öz değerlendirme raporlarının alınması güçlü yönü ile ilgili olarak kurumda Lisans ve Lisansüstü programların yıllık faaliyetlerinin özeti ve öz eleştirisi niteliğinde olan öz değerlendirme raporları yıllık olarak hazırlanmakta, Kurum içi değerlendirme raporlarına eklenmekte olduğu belirtilmiştir. Öz değerlendirme raporlarının Üniversite kalite internet sayfasında ve akademik birim internet sayfalarında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmakta olduğu görülmüştür.
3. Ders dönemleri sonunda öğrenci bilgi sistemi üzerinden ders değerlendirme anketi yapılması ile ilgili olarak Kalite Komisyonunun 07 Haziran 2022 tarihli kararı ile ders değerlendirme, öğretim elemanı değerlendirme ve bölüm değerlendirme anketlerinin güncellendiği görülmüştür. Güz/Bahar Eğitim-Öğretim yarıyılı sonlarında ders değerlendirme/öğretim elemanı değerlendirme anketlerinin öğrenci bilgi sistemi üzerinden uygulanmakta olduğu kanıtlar ile desteklenmiştir. Elde edilen verilerin ilgili birimlerce değerlendirilmekte, iyileştirme önerilerinin Kalite Komisyonu tarafından Rektörlüğe iletilmekte olduğu belirtilmiştir.
4. Öğrencilerin kariyer gelişimi için Kariyer Merkezi bulunması güçlü yanının, ilgili Koordinatörlüğün faaliyetlerine devam etmekte olduğu görüldüğünden, sürdürüldüğü anlaşılmaktadır.
5. Programların gözden geçirilmesi ve güncellenmesi, akademik birimler tarafından her bahar döneminde gözden geçirilmesi ve müfredatlarda gerekli değişiklikler yapılması güçlü yan tespitinin iç ve dış paydaşlardan alınan geri bildirimler doğrultusunda eğitim planlarının her yıl Mayıs ayında gözden geçirilmekte olduğu, gerekli güncellemelerin Bölüm Kurulu Kararı ile Dekanlığa iletilmekte, Fakülte Kurulu ve Senato’nun onayından sonra yürürlüğe girmekte olduğunun kanıtlar ile sürdürülmekte olduğu anlaşılmaktadır.
6. Program eğitim amaçlarına ve öğrenme kazanımlarına ulaşıldığını güvence altına almak için, programların "yıllık öz değerlendirme raporları" alınmakta olduğu ve Kurum içi değerlendirme raporlarına eklenmeye devam ettiği, öz değerlendirme raporlarının Üniversite kalite internet sayfasında ve akademik birim internet sayfalarında iç ve dış paydaşlarla paylaşılmakta olduğu görülmüştür.

Gelişmeye Açık Yönler

1. KGBR’unda kurumun eğitim-öğretim politikasının bulunmaması ile ilgili gelişmeye açık yönü ile ilgili Nuh Naci Yazgan Üniversitesinin Eğitim ve Öğretim Politikası, Stratejik Plan doğrultusunda belirlenmiş ve Üniversite internet sayfasında ilan edilmiştir. Ancak bu politika belirleme sürecinde iç ve dış paydaş katılımına dair somut kanıtlar görülemediği görülmüştür.
2. Kurumda bölüm ve programlarda TYYÇ ile program yeterliliklerinin bazı birimlerde uyumlu iken bazı birimlerde kısmen uyumlu olması gelişmeye açık yan tespiti ile ilgili, kurum 2020-2023 Stratejik Hedefler Rehberinde belirtilen Stratejik Hedef 1.1. “TYYÇ’de öngörülen yeterlilikler ve paydaşların görüşleri kapsamında, lisans ve lisansüstü öğretim programlarının güncellenmesi” hedefi doğrultusunda tüm birimlerde program yeterlilikleri TYYÇ ile uyumlu hale getirilmiştir. Program amaçları, çıktıları ve programın TYYÇ uyumu konusunda tüm programlarda Bologna Sürecinin esas alınmakta olduğu belirtilmiş ve kanıtlarla gösterilmiştir (<https://obs.nny.edu.tr/oibs/bologna/index.aspx>).

3. KGBR’unda paydaşların görüşlerinin alınması ve görüşlerin programlara yansıtılmasına yönelik sistematik bir yaklaşımın bulunmaması tespiti ile ilgili, üniversitede yürütülen bütün eğitim-öğretim faaliyetlerinin iyileştirilmesinde iç ve dış paydaşların katılımına önem verilmekte olduğu kurum tarafından belirtilmiş ve kanıtlar gösterilmiştir. Dönem sonlarında öğrencilerin Üniversitede yürütülen eğitim öğretim ve idari süreçlere ilişkin görüşlerini almak amacıyla bölüm, ders, öğretim elemanı ve genel memnuniyet anketleri düzenlenmektedir. Anketlerden elde edilen geri bildirimler Üniversitede yürütülen süreçlerin iyileştirilmesinde girdi olarak kullanılmaktadır. Paydaşların görüşlerinin alınması ve programlara yansıtılmasına ilişkin sistematik süreçler kalite faaliyet takvimlerinde tanımlanmıştır. Ancak bu anketlerin sonucunda nasıl sistematik bir sürecin izleneceği henüz tanımlanmamış ve paydaşlar ile paylaşılmamıştır.

4. Öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğini (öğrenme-öğretme ve ölçme değerlendirme yöntemleri) ölçmeye ve iyileştirme yönelik bir sistemin bulunmaması gelişmeye açık yan olarak 2019 yılında değerlendirilmiştir. Nuh Naci Yazgan Üniversitesinde anket sonuçlarının akademik birimler tarafından değerlendirilmekte, birimlerce alınabilecek tedbirlerin hayata geçirilmekte, daha üst seviye tedbirlere ilişkin Rektörlüğe iyileştirme önerilerinin sunulmakta olduğuna dair bazı kanıtlar ve belgeler sunulmuştur. Ayrıca, 2020-2023 dönemi stratejik hedefleri arasında öğrenci odaklı eğitim yaklaşımının geliştirilmesine yönelik göstergeler tanımlanmış ve yıllara bağlı değişimlerin sistematik olarak izlenmekte olduğu gösterilmiştir.

5. KGBR’unda öğrenci merkezli eğitim konusunda eğitimcilerin eğitiminin verilmemesi tespiti ile ilgili öğretim elemanlarının öğrenci merkezli eğitim konusundaki yetkinliğini artırmak amacıyla bütün Üniversite personeline yönelik eğitimler düzenlenmekte olduğuna dair Ölçme Değerlendirme Yaklaşımları Konferansı, öğretim elemanlarının teknik ve pedagojik yetkinliğini artırmak amacıyla 02.12.2020 tarihinde çevrimiçi "Uzaktan Eğitim Sürecinde Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme" eğitimi düzenlendiği kanıtları ile sunulmuştur. Ayrıca bazı birimlerde öğretim elemanlarının çeşitli akreditasyon kuruluşları tarafından verilen, öğrenci merkezli eğitim konusunda uzmanlık düzeylerini artıracak eğitimlere katıldıklarına dair kanıtlar sunulmuştur. Ancak, kurumda sistematik bir biçimde ve tanımlanmış bir eğitimcilerin eğitimi programı bulunmamaktadır. 2022 yılından itibaren eğitimcilerin eğitime yönelik sertifika programı düzenlenmesine ilişkin planlamalar yapılmakta olduğuna dair toplantı tutanağı sunulmuştur.

6. Mezunların izlenmesine yönelik takip sisteminin bulunmadığı tespiti ile ilgili olarak kurum, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Mezunlar Derneği’nin kurulduğunu ve 2019 yılı itibariyle faaliyete geçtiğini belirtmiştir. Ayrıca, mezunlarına aidiyet kazandırılması ve takiplerinin yapılabilmesi amacıyla Mezun Takip Sistemi adında dijital bir sistem kurulmuş olduğunu göstermiştir (mezun.nny.edu.tr). Bu sistem mezunlara tanıtılmış ve mezunların Mezun Takip Sistemine katılım sağlamaları için bilgilendirme yapılmıştır. Ancak henüz istenen seviyede katılım olmadığı ve sistemin çift taraflı geri bildirim alınarak iyileştirmede kullanıldığına dair uygulamaları bulunmamaktadır.

7. Öğrencinin akademik ve kariyer gelişimini izlemek üzere tanımlı süreçlerin olmaması tespiti ile ilgili olarak, kurum genelinde Akademik danışmanların yürüteceği danışmanlık faaliyetleri Akademik Danışman Kayıt Yenileme Kılavuzu ile standart bir forma dönüştürülmüştür. Üniversitede öğrencilerin kariyer gelişimleri ile ilgili destek alabilecekleri Kariyer Geliştirme Koordinatörlüğü <https://kariyer.nny.edu.tr/index.php> kurulmuştur. Cumhurbaşkanlığı İnsan Kaynakları Ofisi tarafından tüm bölümlerin 1. sınıf öğrencilerine verilmesi önerilen Kariyer Planlama dersinin 2021-2022 eğitim öğretim yılı güz yarıyılından itibaren, zorunlu ders olarak tüm bölümlerin müfredatlarına eklenmesi sağlanmıştır.

8. KGBR’de gelişmeye açık yan olarak belirtilen Üniversitede henüz akredite olan program bulunmaması tespiti ile ilgili olarak kurumda akreditasyon sürecine ilişkin çalışmalar başlatılmıştır. Sağlık Bilimleri Fakültesi Beslenme ve Diyetetik Bölümü SABAK’a (Kanıt 2.22- SABAK Akreditasyon Kabul Mektubu), Fen Edebiyat Fakültesi Psikoloji Bölümü FEDEK’e başvurularını yaparak akreditasyon sürecine kabul edilmişlerdir. Ancak kurum genelinde henüz akredite program hala bulunmamakta ve yaygın bir çalışma görülememektedir.

9. Staj takip sistemi bulunmaması tespiti ile ilgili olarak, öğrencilerin staj işlemleri Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Staj Yönergesi esaslarına uygun olarak yürütülmektedir. Ayrıca bölümler bazında staj uygulamasına yönelik iş akış süreçleri tanımlıdır (<https://emu.nny.edu.tr/?p=content&id=284>). Üniversitede özgün olarak geliştirilen staj takip sistemi portal bilgi sistemi üzerinden 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılından itibaren kullanılmaya başlanacaktır. Ancak henüz uygulama bulunmamaktadır.

10. KGBR’unda belirtilen üniversitenin seçmeli ders havuzunun yeterli olmaması tespiti ile ilgili olarak kurumda akademik danışman ve Fakülte Yönetim Kurulu onayı ile isteyen öğrencinin diğer bölümlerden seçmeli ders alabilmekte olduğu belirtilmiştir. 2022-2023 Eğitim-Öğretim yılından itibaren bu sürecin sadece akademik danışman onayı ile öğrenci bilgi sistemi üzerinden yürütülebilir hale getirilmesi hedeflenmektedir. Ancak henüz uygulamaya geçmiş bir sistem bulunmamaktadır.

11. Öğrencilerden gelen ders değerlendirme anketlerinin nasıl dikkate alınacağı ve takip edileceğine dair süreç tanımlanıp raporlanmaması tespiti ile ilgili, kurum öğrenci ders değerlendirme anketlerini Kalite Komisyonu’nun önerisi ile güncellenmiş ve güncellenmiş hali ile ilk uygulamayı 2021-2022 eğitim-öğretim yılı Bahar yarıyılında gerçekleştirmiştir. Kalite faaliyet takviminde öğrenci değerlendirme anketlerinin akademik birimlerce analiz edilmesi ve iyileştirme önerilerinin Rektörlüğe bildirilmesi ile ilgili süreçlere yer verilmiştir. Bu konuda ilk uygulamalar 2022 Ağustos ayı içerisinde tamamlanmıştır. Ancak henüz sistematik ve düzenli bir uygulama gerçekleştirilememiştir.

12. KGBR’de belirtilen engelsiz üniversite uygulamalarına yönelik çalışmalara henüz başlanmamış olması tespiti ile ilgili kurum, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi Engelsiz Kampüs Birimi’ni teşkil etmiştir. Engelsiz üniversite uygulamalarına yönelik olarak Üniversitenin ana sayfasında ve tanıtım kataloğunda engelliler için bir bölüm bulunmakta, bu sayfada, faydalı linkler, engelli öğrenci ve gönüllü öğrenci başvuru formları yer almaktadır (<https://www.nny.edu.tr/?p=content&id=108>). Üniversite kayıt günlerinde Engelli Öğrenci Birimine bir stand açılarak engelli öğrenciler ile görüşmeler yapılmakta ve engelli öğrencilere yönelik Üniversitedeki uygulamalar hakkında bilgi verilmektedir. Üniversitenin tüm birimlerinde görme engelliler için hissedilebilir yüzey uygulaması, asansörlerde sesli uyarı sistemi, görme engelliler için Braille Alfabesi, Engelli tuvaletlerinde uyarı sistemi, pencere önlerinde korkuluklar, engelli araç parkları ve birim girişlerinde engelli rampaları bulunmaktadır. Görme engelli öğrenciler için Milli Eğitim Genel Müdürlüğü desteği ile Görme Engelli Bilgisayar Yazılım Programı sağlanmıştır. Engelli Öğrenci Biriminin toplantı kararları ve yapılan başvurular sonucunda engelli öğrencilere yönelik gerekli düzenlemeler yapılmaktadır. Dezavantajlı öğrencilerin danışmanları vasıtasıyla ilettikleri istek, dilek ve şikayetleri birim tarafından değerlendirilmekte, gerekli önlemler alınmakta ve iyileştirmeler yapılmakta olduğu ayrıca Kalite Takviminde 2022 yılı Ekim ayı içerisinde Engelsiz Kampüs Birimi Eğitim Yılı Hazırlık Toplantısı yapılması planlandığı belirtilmiştir. Kurumun bu çalışmaları taktirde karşılanmıştır.

13. Kültürel ve sportif faaliyetlerin yetersiz olması tespiti ile ilgili olarak 2020-2023 Stratejik Hedefler rehberinde belirtilen hedeflerden Stratejik Amaç 9. Kampüste yaşam olanaklarının geliştirilmesi ve Stratejik Hedef 9.1. Öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerinin desteklenmesi ve geliştirilmesi kapsamında Üniversite yönetimi kültürel ve sportif faaliyetlerin düzenli olarak takibini yapmakta ve faaliyetlerin artırılması ile ilgili gerekli önlemleri almakta olduğunu kanıtlarla göstermiştir.

ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

Kurumsal Geri Bildirim Raporuna Yönelik İyileştirmeler

1. KGBR’unda güçlü yön olarak belirtilen Laboratuvar alt yapısının güçlü olması tespitinin sürdürülmekte olduğu görülmüştür. Kurum, Üniversite bünyesinde 51 araştırma laboratuvarının bulunmakta olduğunu ve 15.02.2019 tarihinde “YÖK Sağlık, Sağlıkla İlgili veya İlişkili Programlarda Eğitim ve Öğretime Başlanması ve Sürdürülmesi için Asgari Koşullar Genel İlkeleri” çerçevesinde laboratuvar malzemeleri listesinde belirtilmiş olan tüm malzemelerin alımının yapıldığını belirtmiştir.

Gelişmeye Açık Yönler

1. Araştırma stratejisi ve hedefleri ile bunlar doğrultusunda izlediği araştırma politikası bulunmamasının gelişmeye açık yan olarak tespiti ile ilgili olarak Üniversite Senatosunun 26.02.2020 tarihli kararı ile Araştırma Geliştirme Politikası yürürlüğe girmiştir. Ancak bu politikaların oluşturulmasında iç ve dış paydaşların görüşlerine dair kanıt görülebilmiştir. Ayrıca Araştırma politikası izleme raporu da görülebilmiştir.

2. Kurumun araştırma çalışmaları için üniversite dışı fonların yeteri kadar kullanılamamasının gelişmeye açık yan olarak tespiti ile ilgili Üniversite son iki yılda TÜBİTAK 2209-A Üniversite Öğrencileri Araştırma Projeleri kapsamında önemli başarılar elde etmiştir. Desteklenen proje / öğrenci sayısı oranında 2020 yılında bütün üniversiteler arasında 2. sırada (37 proje), 2021 yılında 2. sırada (26 proje) yer almıştır. Üniversite dışı fonların artırılması, akademik personele bu fonların tanıtımı ve başvuru süreçleri hakkında bilgi vermek amacıyla 13.01.2022 tarihinde TEYDEB bilgilendirme semineri, 20.01.2022 tarihinde ARDEB Bilgilendirme Semineri, 27.01.2022 tarihinde BİDEB Bilgilendirme Seminerleri düzenlenmiştir. İlerleyen süreçte Üniversite dışı fonlarla desteklenen proje sayılarında artış olması beklenmektedir. Ancak kurumda üniversite dışı fonları özendirilecek bir sisteminin henüz oluşturulmadığı tespit edilmiştir.

3. KGBR’unda araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik bir sistemin olmaması tespiti ile ilgili olarak Araştırma Geliştirme Performansı İzleme Rehberi oluşturulmuştur. Ayrıca stratejik planda Araştırma-geliştirme performansının izlenmesi ve iyileştirilmesine yönelik anahtar performans göstergesi hedefleri belirlenmiş ve 2020 yılından itibaren izlenmeye başlanmıştır. Ancak henüz iyileştirme çalışmaları başlamamıştır.

4. Paydaşlar ile işbirliğinin yetersiz olması, kendi bünyesinde Teknoloji Transfer Ofisi ve Teknokentin bulunmaması tespiti ile ilgili olarak kurum Kayseri’de ve civar illerde faaliyet gösteren büyük ölçekli firmaların pek çoğu ile ikili işbirliği protokolleri imzalamıştır. Ayrıca Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, Erciyes Üniversitesi bünyesinde kurulan Erciyes Teknoparkın %1 hissedarı olmuştur. Ayrıca Üniversite bünyesinde TEKNOPARK kurulması ile ilgili faaliyetlere başlanmıştır. Kurumun bu çalışmaları taktirle karşılanmaktadır.

TOPLUMSAL KATKI

2019 yılında gerçekleştirilen Kurumsal Geri Bildirim Raporunda bu başlık ile ilgili bir husus bulunmamaktadır.

SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

1. Kurum kalite kültürünün oluşması ve PUKÖ döngülerinin en az bir defa kapanması için gereken zaman dikkate alındığında, başlatılan kalite güvence çalışmalarına hassasiyetle devam edilmesi büyük önem arz etmektedir.
2. Nuh Naci Yazgan Üniversitesi, 2019 yılında Kurumsal Dış Değerlendirme sürecinden geçmiş ve Kurumsal Geri Bildirim Raporu yayınlanmıştır. Kurum bu geri bildirim raporunu dikkate almış ve iyileştirme çalışmalarına büyük oranda başlamış, hayli mesafe kat etmiştir..
3. Bu bağlamda, 2019 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda bahsedilen gelişmeye açık yönlerdeki iyileştirmeleri ve 2022 yılında gerçekleştirilen Kurumsal İzleme Programındaki olumlu yaklaşımları nedeniyle kurumun kalite güvence çalışmaları takdirle karşılanmaktadır.
4. Sonuç olarak Yükseköğretim Kalite Kurulu, Kurumsal İzleme Takımı olarak; kurumsal izleme sürecinde yaptığımız inceleme ve gözlemler sonucunda, Nuh Naci Yazgan Üniversitesi'nin kalite yolculuğunda başarılı bir ivme kazandığına ve bu ivmenin sürdürülebilirliğine inanıyoruz.