

## **KURUMSAL İZLEME RAPORU**

### **ORDU ÜNİVERSİTESİ**

#### **İzleme Takımı**

PROF. DR. ERDAL EMEL (TAKIM BAŞKANI)

PROF. DR. ÇETİN SEMERCİ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

PROF. DR. ÖZNUR YILMAZ (AKADEMİK DEĞERLENDİRİCİ)

SENA AYDIN (ÖĞRENCİ DEĞERLENDİRİCİ)

## ÖZET

Ordu Üniversitesi, YÖKAK Kurumsal Dış Değerlendirme Programı kapsamında hazırlamış olduğu 2018 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu esas alınarak ilk defa 2018 yılında dış değerlendirmeden geçmiş ve o zaman hazırlanan raporda Üniversite'nin güçlü yönleri ile geliştirmeye açık yönlerine yer verilmişti. Bu defa, 2021 yılında yapılan bu Kurumsal İzleme Değerlendirmesi ile Ordu Üniversitesi'nin daha önce güçlü ve geliştirmeye açık yönlerine ilişkin 2020 yılı dahil geçen iki yıl içindeki gelişmesi gözden geçirilerek, Üniversite'nin yeniden durumu değerlendirilmiştir. Bu İzleme Raporunda yapılan değerlendirmeler, Kalite Güvencesi Sistemi, Eğitim ve Öğretim, Araştırma ve Geliştirme, Toplumsal Katkı ve Yönetim Sistemi başlıkları altında, daha önce belirlenen güçlü ve geliştirmeye açık yönlerin her biri için, 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ile birlikte sunulan kanıtlar ile İzleme Takımınca istenen ek kanıtlara ve 10 Aralık 2021 tarihinde Ordu Üniversitesi'nin Rektörü, Senato ve Kalite Komisyonu üyeleri ve öğrencileri ile çevrimiçi ortamda yapılan görüşmelere dayanarak hazırlanmıştır. Söz konusu 2019-2020 izleme döneminde ve Üniversite ile çevrimiçi görüşmelerin yapıldığı 2021 yılı sonuna kadar geçen sürenin içinde yaşanan gelişmelere yön veren en önemli faktörün Covid-19 pandemisi olduğu gerçeği göz ardı edilmeksizin, pandemi sürecinde yürütülen faaliyetler dahil Ordu Üniversitesi'nin kalite güvencesi anlayışını temel faaliyetlerine nasıl uyguladığının irdelenmesi, bu raporun temel amacıdır.

Öncelikle temel faaliyetlerin yürütülmesinde uygulanan kalite güvencesi sistemi irdelenecek olursa, dönem içinde yeni Rektörlük yönetim dönemi ile birlikte Üniversite'nin yenilenen Kalite Güvencesi Yönergesi ve buna bağlı olarak tüm birimlerdeki Kalite Komisyonlarının yenilenmesi ve Komisyonların işlevsellik kazanması önemli bir gecikmeye yol açmış ve dolayısı ile Planlama, Uygulama, Kontrol ve Önlem alma döngülerinin kapatılması mümkün olamamıştır. Ancak döneme damga vuran en önemli planlama 2020-2024 Stratejik Planının hazırlanması olmuştur. Plana bağlı hedefler ve izleme göstergelerinin oluşturulması ise uygulama aşaması için önemli adımlar olarak görülmüştür. Dolayısı ile kontrol ve önlem alma aşamalarının ön koşulu bir ölçüde sağlanmıştır.

Eğitim ve öğretim faaliyetlerinde ise daha önce hedeflenen akreditasyon, ortak seçimlik dersler, çift anadal/yandal programlarının hayata geçirilmesindeki gecikmeler üst yönetim dönemlerinde ortaya çıkan değişimlerden kaynaklandığı değerlendirilebilir. Ancak, Üniversite'nin önceliklendirdiği sağlık bilimlerindeki eğitim kadrosunun güçlendirilmesine verdiği önem kadar, Uygulama ve Araştırma Hastanesinin hayata geçirilmesinde ortaya konan gayret, bu alandaki önemli bir eksikliğin giderilmesine imkan sağlayacaktır.

Araştırma ve geliştirmede ise Ordu Üniversitesi'nin özkaynak yaratma ve Bilimsel Araştırma Projeleri Birimini daha geniş imkanlara kavuşturma gayretlerinin artması ve araştırmacıların üniversite dışı kaynaklara erişim konusunda daha kapsamlı bir şekilde desteklenmeleri gerektiği değerlendirilmiştir. Üniversite'nin bulunduğu ilin bölgesel kalkınma hedeflerine katkıda bulunmak için oluşturduğu güdümlü projeleri ve kurduğu araştırma merkezi değerli girişimler olup, bunları özkaynak, ulusal ve uluslararası kaynak ve araştırmacılarla desteklenmesi beklenmelidir. Dolayısı ile toplumsal katkı boyutunu da sosyal, kültürel alanlarda olduğu kadar bilimsel derinliği içeren girişimci faaliyetlere de destek olarak sağlayabilme potansiyeli vardır.

Yönetim Sistemi olarak kamuya açık stratejik plan periyodik gelişme raporları ve yıllık birim faaliyet raporları ile Ordu Üniversitesi şeffaflık ve hesap verebilirlik boyutunu sağlamış ve sahip olduğu bilişim teknolojilerindeki yazılım geliştirme ve geliştirmeye açık olan ağ desteği ile tüm iç ve dış paydaşlarına Üniversite kaynaklarına erişim imkânı sağlamış durumdadır.

Son olarak, pandemi süreci ile büyük ölçüde aksayan 2020-2024 Stratejik Plan hedeflerinin tutturulmasında kalan iki yıllık sürecin çok iyi değerlendirilmesi ve kayıp zamanın giderilmesine önem verilmesi gerektiğine İzleme Takımı olarak inanmaktayız. Bu konuda Rektörlük yönetiminin ortaya koyacağı irade ve kararlılığın belirleyeceği olacağını ve bu iradeye tüm Üniversite mensuplarının katkıda bulunmasının kalite kültürünün kurumsallaşmasını sağlayacağına inanmaktayız.

## KURUM HAKKINDA BİLGİLER

Bu rapor, Ordu Üniversitesi'nin 25-28 Kasım 2018 tarihlerinde yapılan Kurumsal Dış Değerlendirmesi kapsamında YÖKAK Dış Değerlendirme Ekibi tarafından hazırlanan 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda (KGBR) işaret edilen Üniversite'nin güçlü yönlerinin gelişimi ile geliştirmeye açık yönlerine yönelik faaliyetlerini değerlendirmektedir. Bu değerlendirme, 2021 Yılı Kurumsal İzleme Programı kapsamında hazırlanmış olup, Ordu Üniversitesi'nin 2020 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda (KİDR) beyan edilen faaliyetleri esas alınmıştır.

İzleme Programı kapsamında kurum ziyaretinin gerçekleştiği 10 Aralık 2021 tarihinde Ordu Üniversitesi'nde aktif olarak 11 fakülte, 3 enstitü, 1 yüksekokul ve aktif 8 meslek yüksekokulu mevcuttur. Bu birimlerde 2020 KİDR rakamları ile 42 önlisans, 46 lisans, 43 yüksek lisans ve 20 doktora programı mevcut olup, bu programlarda 9512 lisans, 566 yüksekokul, 7013 önlisans ve 1398 lisansüstü öğrenci öğrenim görmektedir. Ordu Üniversitesi 15 yıllık geçmişe sahip genç bir devlet üniversitesidir. Üniversite'nin bu akademik birimleri ile 1 adet uygulama ve araştırma merkezi bünyesinde yine 2020 KİDR rakamları ile 72 profesör, 98 doçent, 201 doktor öğretim üyesi, 174 öğretim görevlisi ve 264 araştırma görevlisi ile toplamda 810 akademik personel eğitim, araştırma ve topluma hizmet faaliyetleri yürütmekte ve farklı sınıflarda toplamda 348 idari personel de bu faaliyetlere destek hizmeti vermektedir.

Ordu Üniversitesi, Ordu merkezdeki Cumhuriyet Yerleşkesi ile birlikte dokuz ilçedeki yerleşkelerinde toplam 149.818 m<sup>2</sup> kapalı alanda ofis, derslik, laboratuvar, toplantı salonları, kütüphane, kafeterya, yemekhane, spor tesisleri gibi taşınmazlara sahip ve bu fiziki ve insan kaynaklarının giderek gelişmekte olduğu bir devlet üniversitesi olarak yürüttüğü eğitim, araştırma ve toplumsal katkı faaliyetleri ile bölgesel kalkınma açısından önemli bir görev üstlenmiş durumdadır.

Üniversite bu bölgesel gelişmişliğe katkı rolünü “Katılımcı ve insan odaklı bir yaklaşımla araştıran, sorgulayan, evrensel etik değerleri benimsemiş yetkin bireyler yetiştirmek, yaptığı ulusal ve uluslararası düzeyde bilimsel araştırmalarla bulunduğu bölgenin ekonomik, kültürel ve toplumsal gelişimine katkı sağlamak” öz görev tanımı ile de kurumsallaştırmaktadır.

# KALİTE GÜVENCESİ SİSTEMİ

## Güçlü Yönler

Üniversite üst yönetiminin "nitelikli bir üniversite yerleşkesi" yaratma gayretleri ve bu konudaki kararlı tutumları,
Ordu Üniversitesi, bir önceki üst yönetim döneminde Rektör Prof.Dr. Tarık Yarılgaç'ın kararlı tutumları ile özellikle Altınordu Cumhuriyet Yerleşkesinde ortaya çıkarılan yapılaşma ve çevre düzeni ile dikkat çekici ve örnek alınabilir nitelikte bulunmuştu. Bu yönetim döneminde Rektör Prof.Dr. Ali Akdoğan'ın benzer bir duyarlılık ile nitelikli yerleşke anlayışını sürdürdüğü, peyzaj, altyapı ve öğrenci yemekhanesinin genişletilmesi alanlarına öncelik verdiği görülmektedir.
Üniversite iç paydaşlarının özverili ve aidiyet duygusu yüksek yaklaşımları,
Üniversite iç paydaşları olarak akademik ve idari personelin bu üst yönetim döneminde Rektörlük beklenti ve taleplerine verdiği desteğin özellikle yaşanan pandemi süreçleri nedeniyle belirli bir oranda gerçekleştiği ve Üniversite dışından yapılan değerlendirmelerde de öğrencilerin genel olarak Ordu Üniversitesi'nden memnuniyetlerinin sürdüğüne ilişkin bilgiler mevcuttur. Ancak bu bilgilerin güçlü yan özelliğini yeterince destekleyecek güvenilirlikte olmadığı belirtilmelidir.
Kalite Güvence Sisteminin önemi ve yayılımı konusunda akademik ve idari personelin sahip olduğu farkındalık.
Kalite Güvence Sisteminin gereği olan tüm Kalite Komisyonları 2020 yılında yenilenen Kalite Güvencesi Yönergesi çerçevesinde yeniden oluşturulmuş ve böylelikle farklı akademik personele yayılımın ve farkındalığın sağlanması/artırılması amaçlanmıştır. Ancak PUKÖ döngülerini hayata geçirmek amacıyla yapılan yönerge ve komisyon değişikliklerinin İzleme Değerlendirmesinin yapıldığı tarihe yakınlığı nedeni ile eğitim ve araştırma süreçlerinde döngülerin kapatıldığına dair kanıt sunulmadığı görülmüştür. Araya pandemi döneminin de girişi ile Kalite Güvence Sisteminin yayılımının personelin farkındalık seviyesinden bağımsız olarak gelişemediği anlaşılmaktadır.

## Geliştirmeye Açık Yönler

Misyon farklılaşması odaklı yaklaşım gerçekleştirilmelidir.
Üniversite'nin 2020-2024 Stratejik Planı ile ilgili çalışmalar 2018 KGBR sonrası yeni rektörlük yönetim döneminde yapılmış olup, bu planda Bölgesel Kalkınma Odaklı Misyon Farklılaşması kapsamında çalışma başlatıldığı ifade edilmiş olsa da, bu anlamda somut herhangi bir kanıt sunulmamıştır. Ordu Üniversitesi'nin daha önceki YÖK nezdinde yapılmış başvurularından sonuç alınamamış olması nedeniyle, misyon farklılaşmasının Üniversite tarafından önceliklendirilmediği değerlendirilmiştir.
Akademik birimlerdeki fiziki imkanların ve hizmetlerin aynı standartlara getirilebilmesi için kaynak kısıtı sorununu aşacak çözümler üretilebilmelidir.
Özellikle uzak yerleşkelerin fiziki imkanlarının Cumhuriyet Yerleşkesine göre farklılık içermesi nedeniyle bunu gidermek için mali bütçede Alınan Bağış ve Yardımlar ile Özel Gelirler kapsamında 2020 yılında Gayrimenkul Büyük Onarım Giderleri başlığı altında 2.428 milyonTL harcama Turizm Fakültesi ve Uygulama Oteli Onarım İşleri ile Ulubey Kız Öğrenci Yurdu Onarım İşine 366 binTL kısmının harcandığı görülmektedir. Bu sınırlı yatırım/onarım işi dışında kaynak kısıtı aşılanacak bir çözüm üretilmediği değerlendirilmiş olup, bu madde kapsamında da Üniversite tarafından herhangi bir kanıt sunulmamıştır.
Stratejik Plandaki hedefler, bütçe hedefleriyle uyumlu hale getirilmelidir.
2020-2024 Stratejik Planının, önceki plan dönemindeki izleme ve gözden geçirme faaliyetlerine göre daha sistematik ve bütünsel bir anlayış içinde ele alındığı sunulan kanıtlardan anlaşılmaktadır. Hazırlanan Stratejik Planın beş amaç ve onlara ait toplam 15 hedefi bulunmakta olup, 2020-1 İzleme Raporu ve 2020 Değerlendirme Raporu ile Üniversite, belirlediği hedeflere ne kadar ulaşabildiğini sistematik bir şekilde analiz etmiş görünmektedir. Bu hedeflere ulaşma seviyesini, oluşturduğu program ve alt programlarla ilişkilendirilmiş göstergeler ve onların ilk yıl içinde ölçülmüş değerleri üzerinden hesaplamıştır. Strateji Geliştirme Daire Başkanlığının hazırladığı mali tablolarla ise stratejik amaçlarla ilişkilendirilmiş program ve alt program bütçeleri ve

harcamaları kanıt olarak sunulmuştur.

Stratejik Plan izleme ve değerlendirme yönteminin, tüm kamu kurumlarında önceden tanımlanmış olması, Ordu Üniversitesi için 2020-2024 plan döneminde bir kolaylık sağlayacaktır, ancak 2020 yılı içinde ortaya çıkan pandemi koşullarının plan hedeflerine ulaşılmasını çoğunlukla engellediği görülmektedir. Dolayısı ile bu defa da, geliştirilen planlama ve izleme sistematığına rağmen, öngörülme riskler ve sapmalar nedeniyle Stratejik Planlamanın yaratabileceği fayda gerçekleşmemiştir.

Performans göstergeleri sistematik olarak izlenmelidir.

Kurumsal İzleme Programı ziyaretinin gerçekleştiği 10.12.2021 tarihinde, Ordu Üniversitesi Stratejik Planının 2020-1 İlk Altı Aylık İzleme Raporu yayınlanmış ve kanıt olarak sunulmuştur. Performans göstergelerine ilişkin Üniversite genelinde veri toplanmasına yönelik bilgi yönetim sisteminde bir stratejik planlama modülünün oluşturulduğu, izleme raporunun oluşturulmasında bu modülün sistematik olarak kullanılmaya başlandığı anlaşılmaktadır. Ancak pandemi nedeniyle hedeflere ulaşmada karşılaşılan zorlukların, ziyaret tarihinde hazır olması beklenen 2020-2 ve 2021-1 Altı Aylık İzleme Raporlarının zamanında hazırlanmamış olmasına zemin oluşturduğu değerlendirilmiştir.

Uluslararası karşılıklı hareketlilik ve araştırma işbirliği alanında strateji ve hedefler gözden geçirilmelidir.

Üniversite'nin hazırlanan yeni stratejik planının Eğitim-Öğretim başlığı altında Hedef 4 ile öğrenci ve öğretim üyeleri değişim adetlerinin artırılmasına yönelik sınırlı bir hedef tanımlaması yapılmış, ancak bu tanımlama değişim programlarına ayrılan ulusal bütçe yetersizliği ve pandemi nedeniyle de gelen kısıtlamalar sonucu istenen hedeflere ulaşılmasına yetmemiştir. Burada söz konusu olan, Ordu Üniversitesi'nin strateji ve hedeflere ulaşmada program çeşitliliği yaratabilmesi, ortak araştırma projelerinde yer alma kapasitesini artıracak düzenlemeler ve imkanlar yaratacak politikalar üretebilmesi idi.

Eğitim-öğretim, araştırma ve topluma katkı süreçlerinde iyileştirme döngüleri kapatılmalıdır.

KİDR 2020 raporunun iç kalite güvencesi başlığı altında, Üniversite'nin Kalite Koordinatörlüğü yapılanmasına yönelik örgütsel düzenlemeler ve oluşturulan Kalite Güvencesi Yönergesine atıfta bulunulmuştur. Ayrıca akademik ve idari birimlerde oluşturulan birim kalite komisyonları ve onların görevlendirilmelerine yönelik bir işleyiş ve buna ilişkin yazışmalar KİDR 2020'de kanıt olarak sunulmuş olsa da, söz konusu komisyonlar ve ilgili birimlerin faaliyetleri marifetiyle PUKÖ döngülerinin kapatıldığına dair bir kanıt sunulmamıştır. Ordu Üniversitesi, iç kalite güvencesi yaklaşımının en önemli aşaması olan PUKÖ döngülerinde, eğitim-öğretim, araştırma ve topluma katkı süreçlerinin iyileştirilmesi ve stratejik plan hedeflerine erişim konusunda aldığı önlemleri ve onların sonuçlarını sistematik bir şekilde dokümanete edebilmeli ve kanıt olarak sunabilmelidir. Üniversitelerin üst yönetimlerinin değişimi, şüphesiz yeni bir heyecan ve atılım için üniversiteyi harekete geçirme anlamında önemlidir, ancak kurumsallaşmanın gereği olarak kalite kültürünü tesis etmek adına üniversitenin kurumsal belleğini de sürdürülebilir kılmak gerekir. Bu anlamda üniversitelerin temel faaliyetlerine yönelik önlemlerde PUKÖ döngülerinin tamamlanması genellikle üst yönetimlerin görev sürelerinden daha uzun sürebildiği için yeni yönetimlerin mevcut süreçlere sahip çıkmasını gerektirmektedir.

Dış paydaşlarla ilgili birim ve Rektörlük Danışma Kurulları üzerinden kurulan iletişim karşılıklı kazanımları somutlaştıracak şekilde güçlendirilmeli ve yayılım sağlanmalıdır.

Ordu Üniversitesi'nin 2020-2024 Stratejik Planı hazırlıklarında, dış paydaş katılımını sağladığı anket ve görüş alışverişi ile stratejik amaç ve hedeflerin oluşturulması değerli bir çalışmadır, ancak devlet üniversitelerinin stratejik planlama faaliyetlerinde tanımlı formatı içinde yapılması gereken rutin bir faaliyettir. Aslında, 2018 KGBR'de dış paydaş katılımının güçlendirilmesini öngören öneri, eğitim-öğretim programlarında doğrudan alınan işveren ve mezun geribildirimleri ile araştırma faaliyetlerinde yerel dış paydaşların katılımı ve geribildirimleri ile Ordu Üniversitesi'nin çevik ve dinamik bir bölgesel faktör haline getirilmesine yöneliktir. İzleme Ekibine bu başlık altında sunulan kanıtlara bakıldığında, 2018-2020 arasındaki faaliyetleri ile Üniversite'nin daha aktif olması gerektiği şeklinde bir izlenim edinilmiştir.

Yapılan ders değerlendirme dâhil tüm memnuniyet anketlerinin, değerlendirilmesi ve sonuçlarının

<p>iyileştirme faaliyetlerine dönüştürülmesinde kalite güvencesi yaklaşımı ile döngüler kapatılmalıdır.</p>
<p>2020-2024 Stratejik Planının 2020-1 Altı Aylık İzleme Raporunda paydaş memnuniyet anketi sonuçlarına yer verilmiş olmakla beraber elde edilen sonuçlara ilişkin değerlendirmelerin pandemi koşullarına bağlı olarak kısıtlı olarak yapılabildiği anlaşılmaktadır. Dolayısı ile paydaş görüşlerinin PUKÖ döngülerine uygulanması konusunda kanıt sunulamamıştır. Benzer şekilde ders değerlendirme anketlerinde de pandemi nedeniyle yürütülen uzaktan eğitim yaklaşımlarının getirdiği kısıtlamalar ön plana çıkmıştır. 2020 yılında tüm üniversitelerin hazırladığı standart formattaki Uzaktan Eğitimde Kalite Güvencesi Ek Raporu, Ordu Üniversitesi tarafından da hazırlanmıştır. Söz konusu raporda, ODUZEM tarafından devreye alınan #Evdekal Öğrenme Yönetim Sistemi aracılığı ile uygulanan uzaktan eğitim ve geribildirim yapısından yararlandığı ancak öğrenci odaklı öğretim yöntem ve teknikleri uygulamalarının sonuçlarının izlenemediği belirtilmektedir. Dolayısı ile eğitim öğretim kalite süreçlerinde döngüler kapatılamamaktadır.</p>
<p>Mezunlardan alınan geri bildirim, program bazında sistemli ve yeterli bir şekilde veri toplayabilmelidir.</p>
<p>Kurumsal İzleme ziyaretinin gerçekleştiği tarihte aktif olduğu bilinen Mezun Bilgi Sistemi ile ilgili çalışmaların detayı hakkında bilgi edinilememiştir. Özellikle de program bazında mezunlardan geri bildirim almaya yönelik girişimlerin bulunduğu dair kanıt da sunulmamıştır.</p>
<p>Öğrencilerin geniş katılımlı geri bildirimlerinin, karar alma süreçlerinde dikkate alınabileceği yaklaşımların kalite güvencesi sistemi içinde yer alması sağlanmalıdır.</p>
<p>Ordu Üniversitesi, uygulamaya koyduğu 07.10.2020 tarihli Kalite Güvencesi Yönergesi çerçevesinde, garanti altına alınan öğrenci temsilciliği /temsilcileri tarafından oluşturulan geri bildirim veya taleplerin dikkate alınacağı kurullar tanımlamıştır. Ancak ziyaret tarihi itibarı ile Yönergenin devreye alınmış olduğu bir yıllık dönemde kalite süreçlerinde öğrenci katılımının gerçekleştiğine ilişkin somut kanıtların oluşmadığı değerlendirilmiştir.</p>
<p>Eğitim-öğretim, araştırma ve topluma katkı süreçlerinde, Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüleri tamamlanmalıdır.</p>
<p>Ordu Üniversitesi Kalite Güvencesi Yönergesinin yürürlüğe girdiği 2020 yılı sonundan İzleme Ziyaretinin gerçekleştiği 2021 yılı sonu itibarı ile bir yıllık süreçte eğitim-öğretim, araştırma ve topluma katkı başlıklarındaki kalite güvencesi süreçlerinde, PUKÖ döngülerinin kapatıldığına dair somut bir kanıt görülemediği. Bu bir yıllık sürecin, Üniversite faaliyetlerinin büyük ölçüde uzaktan yürütüldüğü pandemi dönemine denk gelmesi nedeniyle döngülerin aksamasına anlaşılabilir bir gerekçe olduğu kabul edilmektedir. Ancak önümüzdeki dönemlerde pandemi sonrası Üniversite'nin üst yönetimin desteği ve öncülüğünde, süreçlerdeki iyileştirmeleri, izleme ve önlem alma açısından daha kapsamlı ve yaygın bir yaklaşımla ele alması gerekmektedir.</p>

# EĞİTİM ve ÖĞRETİM

## Güçlü Yönler

Staj ve işyeri eğitimi gibi kurum dışı deneyim kazandırma programlarının eğitim programlarına entegrasyonu,
Üniversitenin eğitim programlarında staj ve işyeri eğitimi gibi uygulamalı derslere ağırlık verdiği görülmektedir. Üniversitenin sunduğu kanıtlar olarak Tıp Fakültesi intörnlük eğitimi uygulamaları ve uygulama alanları için Rektörlüğün İl Sağlık Müdürlüğü ve Ordu Aile ve Sosyal Politikalar İl Müdürlüğü ile olan yazışmalar incelenmiştir. Saha incelemesi ve kanıtlar doğrultusunda özellikle sağlık alanında uygulamalı derslerin pandemi kurallarına da sıkı bir şekilde uyularak telafisinin yapılmasına dönük çabaların mevcudiyeti görülmüştür. Bu bağlamda, staj ve işyeri eğitimi gibi uygulamaların eğitim programlarına entegrasyonun, güçlü yön olarak sürdürülebilir ve devam ettiği değerlendirilmiştir.
Üniversite'nin, azalan öz kaynaklarına rağmen; eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini desteklemesi,
Üniversitenin eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişiminin desteklemesi yönünde azami gayret görünmektedir. Öğretim elemanlarına yurt dışı ve yurt içindeki çalışmalarına katılımları için belirli bir destek verilmektedir. Kongre destekleriyle birlikte stres gelişimi, online eğitimcilerin eğitimi ve veri tabanı kullanım eğitimi gibi seminerlerle mesleki gelişim sağlanmaktadır. Üniversitenin azalan öz kaynaklarına rağmen; eğitim-öğretim kadrosunun mesleki gelişimini desteklemesinin, güçlü yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.
Öğrenci ve öğretim elemanı ilişkilerinde güçlü iletişim,
Pandemi koşulları çerçevesinde öğretim elemanın öğrenciyle iletişimi konusunda azami gayret gösterilmektedir. Üniversitede, öğrenciler ihtiyaç duyulduğunda tüm öğretim elemanlarına erişilebildiklerini vurgulamaktadırlar. Kanıt olarak sunulan Bilgi Yönetim Sistemi'ndeki mesaj kutusu da bu durumu destekler niteliktedir. Bu bağlamda, Üniversite'de öğrenci ve öğretim elemanı ilişkilerindeki güçlü iletişimin, güçlü yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.
Üniversite'nin tüm yerleşkelerdeki öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerini önemsemesi ve desteklemesi.
Üniversitenin öğrencilerin sosyal, kültürel, sportif faaliyetlerine önem verdiği ve desteklediği görülmektedir. Rektörlük Kupası futbol turnuvasında 60 takımın 300 maç yaptığı, Hamsi şöleninin yapıldığı, gezi programlarının yapıldığı, Ordu'daki Çambaşı kayak merkezine gidildiği, tiyatro etkinliklerinin olduğu ve pandemi döneminde uzaktan eğitime erişim sağlayamayan öğrencilere destek sağlandığı görülmüştür. Bu etkinliklere, Üniversitenin 2018, 2019 ve 2020 yılı Sağlık Kültür ve Spor Dairesi Başkanlığı'nın birim faaliyet raporlarında da atıfta bulunulmuştur. Bu anlamda, Üniversitenin farklı yerleşkelerindeki öğrencilerin sosyal, kültürel ve sportif faaliyetlerine değer verilmesinin ve desteklenmesinin güçlü yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.

## Geliştirmeye Açık Yönler

Yeni açılacak ve sürmekte olan önlisans programlarında öğrencilerin uygulamalı eğitim, sosyal ve kültürel yaşam gereksinimlerinin yerinde karşılanması güvence altına alınabilmelidir.
Üniversite, Ordu'da yerleşik otomotiv servis sektörüyle işbirliğine ilişkin sunmuş olduğu kanıta dayanarak, yeni açılacak ve devam eden ön lisans programlarında öğrencilerin uygulamalı eğitim, sosyal ve kültürel yaşam gereksinimlerinin yerinde karşılanmasını işbirliği protokolü ve kurul kararlarıyla güvence altına alabileceğini göstermiştir. Bu gelişmeye açık yönün iyileştirilebilmesi doğrultusunda Üniversitenin daha fazla gayret gösterme imkanlarını yaratabileceğine inanılmaktadır.
Program çıktılarının ölçüm ve değerlendirmesinde, eğitim programlarının gözden geçirilmesi ve güncellenmesinde akreditasyon odaklı faaliyetler ön plana çıkarılmalıdır.
Üniversitenin ders bilgi paketlerinde birçok birimin bazı dersleri için eksiklik ve yetersizlikler görünmektedir. Ders Bilgi Paketinde, bazı bölümlerin program çıktıları ve ilgili ders

ilişkilendirmelerinin eksik olduğu görülmüştür. Program çıktılarını ölçme ve değerlendirmede, eğitim programlarının gözden geçirilmesi ve güncellenmesinde akreditasyon odaklı faaliyetlerin kısmen ön plana çıkarıldığı görülmekte olup, Üniversitenin bu açık yönünün devam ettiği değerlendirilmiştir. Bu alanda iyileştirme yapılamamış olmasını, söz konusu dönemdeki pandemi koşullarına ve aynı dönemde Üniversitede üst yönetim değişikliği ile birlikte gelen yönerge, komisyon ve görev değişikliklerinin getirmiş olduğu süreksizliğe bağlamak mümkündür.

Öğrenci merkezli aktif öğrenme konusunda uygulamaların yayılması sağlanmalıdır.

Üniversitede yeni program önerilerinde veya yıllık iyileştirmelerinde öğrencilerin ve sektörün ihtiyaç duyduğu disiplinler arası becerilerin kazandırılmasına gayret gösterilmektedir. Öğrencileri aktif öğrenmeye yönlendirecek şekilde, onları motive eden teknik geziler, saha uygulamaları ve sunum yapma gibi aktif katılımlar teşvik edilmektedir. Üniversitede bu uygulamaları tüm akademik birimlere yayma gayreti görülmekte olup, teorik dersler farklı öğretim yöntemleriyle anlatılmakta ve sınavlar da teorik ve uygulamalı bir şekilde yapılmaktadır. Bu anlamda öğrenci merkezli aktif öğrenme konusunda uygulamaların yayılması konusunda gelişmeye açık yönde iyileşme sağlandığı değerlendirilmiştir.

Eğiticilerin eğitimi ve hizmet içi eğitim konusunda etkin bir yaklaşım geliştirilmeli ve öğrenci merkezli aktif öğrenme yöntemleri yaygınlaştırılmalıdır.

Eğiticilerin eğitimi ve hizmet içi eğitim konusunda 2021 yılında Sürekli Eğitim Merkezi aracılığıyla sınırlı da olsa 40 öğretim elemanına beş günlük çevrimiçi bir eğitim verildiği kanıt olarak sunulmuştur. Gerek saha incelemesi ve gerekse Üniversitenin kanıt olarak sunduğu Fatsa Meslek Yüksek Okulu'nda bulunan öğretim elemanlarına ilişkin unvan, ders yükü, verdiği dersler gibi bilgiler incelendiğinde eğiticilerin eğitiminde özellikle aktif öğrenme yöntemlerinin yaygınlaştırılmasında süreklilik ve iyileştirilmesi açısından gelişmeye açık yönün devam ettiği değerlendirilmiştir. Bu anlamda, Üniversitenin meslek içi eğitim programlarının etkinliğini ve yaygınlığı artıracak izleme yöntemleri oluşturması beklenmektedir.

Alan dışı kültürel derinlik kazanımına yönelik seçimlik dersler için ortak bir ders havuzu oluşturulmalı; önlisans ve lisans programlarındaki öğrencilerin, danışmanlarınca yönlendirilerek bu ortak havuzdan ders almaları yaygınlaştırılmalıdır.

Üniversitede, genel anlamda ortak bir ders havuzu geliştirilememiştir. Ancak, fakülteler bazında sosyal seçmeli dersler gibi uygulamalar görülmektedir. Pandemi dönemi ve öğretim üyelerinin ders yükü yoğunluğundan dolayı ortak havuz sistemi yeni kurulabilmiş olup, 2022 güz döneminden itibaren uygulamaya konulacağı belirtilmiştir. Öğrencilerin tümüne ortak bir ders havuzu sisteminin açılmamasının bir diğer sebebi de ders kayıt sisteminde yazılım problemi olduğu belirtilmiştir. Üniversitenin, alan dışı seçimlik dersler için ortak bir ders havuzu oluşturma ve ön lisans ile lisans programlarındaki öğrencilerin, danışmanlarınca yönlendirilerek bu ortak havuzdan ders almalarının yaygınlaştırılması hususunda gelişmeye açık yönünün devam ettiği değerlendirilmiştir.

Ders seçimi ve kariyer gelişimi planlamasında danışmanlık sistemi etkin bir şekilde uygulanmalı, alan- içi seçimlik derslerin çeşitliliği artırılarak, öğrenciler mesleki olarak yönlendirilmelidir.

Kurumda, danışmanlık sistemi bireysel anlamda yapılmakta, ancak yaygın olarak ve kariyer yönlendirme anlamında sistematik olarak yapılmadığı görülmüştür. Saha incelemesi ve kurum tarafından kanıt gösterilmemesi de dikkate alındığında kurumun, ders seçimi ve kariyer gelişimi planlamasında danışmanlık sistemini etkin bir şekilde uygulama ile alan- içi seçimlik derslerin çeşitliliğini artırarak öğrencileri mesleki olarak yönlendirmesindeki açık yönünün devam ettiği değerlendirilmiştir.

Öğrencinin başarısının ölçülmesi ve değerlendirilmesi konusunda, eğiticinin eğitimi sağlanmalıdır.

Üniversitede, ölçme ve değerlendirmeyi güvence altına almak için ilgili yönetmelik gereğince önceden belirlenmiş ve ilan edilmiş kriterlere dayalı bir yöntem izlenmektedir. Öğrencilerin başarıları; ara sınav, dönem sonu sınavı, ödev, alıştırmalar, proje ve uygulama gibi farklı değerlendirme yöntemleri ile değerlendirilmektedir. Alan farkı gözetmeksizin genel kapsamda bir eğiticilerin eğitimi 2021 yılında verilmiştir. Ancak ölçme ve değerlendirme ile ilgili doğrudan alana özgü eğitimler verilmesi planlandığı da görülmektedir. Bu anlamda, ölçme ve değerlendirme



<p>konusunda kurumun gelişmeye açık yönünün devam ettiği değerlendirilmiştir.</p>
<p>Yönetmelikte tanımlanmış bulunan Yandal ve Çift Anadal yapabilme olanağı öğrencilere sunulmalıdır.</p>
<p>Kurumda, öğrencilerin yandal ve çift anadal yapabilmesine ilişkin olarak program bazında girişimlerin olduğu görülmektedir. Fatsa Deniz Bilimleri Fakültesi ve Sağlık Bilimleri Fakültesi'nin bazı programlarının yandal ve çift anadalla ilgili çalışmalarının varlığı umut vericidir. Ancak Üniversitenin yandal ve çift anadal ile ilgili uygulama aşamasına henüz geçememiş olması ve bu alanda hazırlık yapıldığına dair kanıt da sunulmaması nedeniyle gelişmeye açık yönün devam ettiği değerlendirilmiştir.</p>
<p>Akademik gelişim sürecini devam ettiren özellikle MYO'larda öğretim görevlisi personelin uzmanlaşmak istediği alanlar ile görevlendirildikleri derslerin örtüşmesi konusunda ilgili akademik birimler uygun çözümler üretebilmelidir.</p>
<p>Akademik gelişim sürecini devam ettiren, özellikle MYO'lardaki öğretim görevlilerinin uzmanlaşmak istediği alanlar ile görevlendirildikleri derslerin örtüşmesi hususunda, Üniversite her ne kadar kanıt sunmasa da, öğrencilerin öğretim görevlilerinden memnuniyet beyanları, derslerin uygulamaya dönük anlatılması ve derslerle ilgili öğrencilerle kurulan iyi iletişim göz önüne alındığında söz konusu akademik personel sorunlarının çözüldüğü değerlendirilmiştir. Bu anlamda öğretim görevlilerinin uzmanlık ve görevlendirilen ders uyuşması hususunda gelişmeye açık yönde iyileşme sağlandığı kanaatine varılmıştır.</p>
<p>Tıp Fakültesi Hastanesi'nin fiziki imkânlarının yetersizliği nedeniyle uygulamalı eğitim kalitesinin olumsuz etkilenmesini önleyecek geçici tedbirlere ihtiyaç olduğu kadar yakın bir gelecekte kendine ait Eğitim ve Uygulama Hastanesi projesinin hayata geçirilmesi konusunda sürdürülen çabalara devam edilmelidir.</p>
<p>Üniversitenin Eğitim ve Uygulama Hastanesi projesinin hayata geçirilmesi doğrultusunda, 350 dönümlük arazisinin, acil durumlarda 1000-1500 yataklı da olabilecek şekilde 900 yataklı bir hastane yapılması amacıyla Sağlık Bakanlığı'na afiliye hastane olarak kullanılmak üzere devredildiği görülmektedir. Bu arada Tıp Fakültesi Morfoloji binası inşaatının bitmek üzere olduğu, konuya ilişkin verilen bir basın haber kanıtı ile desteklenmiştir. Ancak mevcut Tıp Fakültesi Hastanesi fiziki imkânlarının yetersizliği nedeniyle, eğitim kalitesinin bu süreçte olumsuz etkilenmesinin devam edeceği anlaşılmış olup, Eğitim ve Uygulama Hastanesi projesinin gelişmeye açık yön olarak devam ettiği değerlendirilmiştir.</p>
<p>Tıp Fakültesi'ndeki bazı anabilim dallarında öğretim üyesi bulunmaması nedeniyle, eğitimin bütünlüğünün bozulmasının önüne geçecek önlemlerin alınmasına devam edilmelidir.</p>
<p>Tıp Fakültesi'ndeki bazı anabilim dallarında yeterli öğretim üyesi bulunmamasına karşın eğitimin bütünlüğünün bozulmaması amacıyla önlem alınması doğrultusunda Üniversitenin büyük bir çaba harcadığı görülmektedir. Üst yönetimin, Sağlık Bilimlerine verdiği önem çerçevesinde, 2021 yılında 51 akademik personelin istihdamının sağlanması önemli bir gelişme olarak değerlendirilmiş olup, Üniversitenin bu açık yönünü iyileştirdiği görülmüştür.</p>
<p>Uzak yerleşkelerdeki eğitim-öğretim programları arasında yerel gereksinimler, sosyal ve fiziki koşulların kalite güvencesi standartlarını sağlayabilmesi için dış paydaşlar nezdinde yapılan girişimler sonuçları alınana kadar sürdürülmelidir.</p>
<p>Ordu Üniversitesi'nin uzak yerleşkelerinde sürdürülen önlisans ve lisans eğitim-öğretim programları açısından, yerel gereksinimler ile sosyal ve fiziki koşulların kalite güvencesi standartlarını sağlayabilmesi için üst yönetimin çaba harcadığı görülmektedir. Pandemi dönemine denk gelen zaman diliminde ölçümlerin tam olarak yapılabildiği söylenemese de, öğrencilerin eğitim-öğretim, barınma, yemek ve sosyal faaliyetlerden memnun oldukları sonucu memnuniyet anketlerine dayanılarak ifade edilmektedir. Bu anlamda uzak yerleşkelerdeki olumsuzlukların bir ölçüde giderildiği ve bu konudaki gelişmeye açık yönün iyileştirdiği değerlendirilmiştir.</p> <p>Üniversitede halen önlisans, lisans ve lisansüstü eğitimde yeni bölüm ve programların açılması için çalışmalar yürütülmekte olup, 2019-2020 eğitim ve öğretim yılı içerisinde, yeni 3 lisans ve 15 lisansüstü program günün koşullarına ve bölgenin ihtiyaçlarına cevap olarak açılmıştır.</p>
<p>Eğitim programlarının akreditasyonu için kaynak yaratılmalıdır</p>

Eğitim programlarının akreditasyonu için kaynak yaratılmamalı.

Üniversitenin 2020-2024 Stratejik Planında akredite olacak ön lisans, lisans ve lisansüstü programı sayısının 2021 yılında 1 olması öngörülmüştür. Ancak, İzleme ziyaretinin yapıldığı Aralık 2021 itibarı ile akredite edilmiş bir programın bulunmaması nedeniyle gelişmeye açık yönün devam ettiği değerlendirilmiştir.

Kuruluşu planlanan öğrencilerin kariyer planlaması konusunda danışmanlık hizmeti alabileceği bir kariyer ofisi faaliyete geçirilmelidir.

Ordu Üniversitesi'nde bir kariyer ofisi kurulmuş ve faaliyetlerine başlamıştır. Kariyer Ofisi, öğrencilere kariyer planlaması konusunda danışmanlık hizmeti vermektedir. Üniversitenin çeşitli birimlerinde kariyer günleri yapılmakta olup, öğrencilerin liderlik ve inovasyon gibi konularda eğitilmesine yönelik etkinlikler düzenlenmektedir. Ayrıca, öğrencilere eğitim amaçları, AKTS, Kalite Güvencesi, program akreditasyonu gibi konularda farkındalık ve beklenti düzeylerinin artırılması, kariyer planlama ve yönetimi, başarı düzeyinin yönetimi, mağduriyetlerin önlenmesi gibi alanlarda eğitim desteği sunulmaktadır. Bu anlamda Üniversitede bir kariyer ofisinin varlığı gelişmeye açık yönün iyileştirildiği şeklinde değerlendirilmiştir.

## ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME

### Güçlü Yönler

<p>Üniversite'nin azalan öz kaynaklarına rağmen, akademik kadrosunun araştırma yetkinliğini geliştirecek olanaklar sunabilmesi,</p>
<p>Üniversite'nin 2020 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu ve sunulan kanıtlarda belirtildiği üzere üniversite çalışanlarının araştırma yetkinliklerini geliştirmeleri amacıyla sunduğu başta fiziki kütüphane imkanları ile elektronik ortamda erişilebilen bilimsel veri tabanları olmak üzere Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından yeni proje/destek ve teşvik türleri tanımlanmıştır. Bunların yanında "Altyapı Projeleri", "Güdümlü Projeler", genç araştırmacılara yönelik olarak tanımlanmış "Tez / Araştırma Projeleri", "Hızlı Destek", "Bilimsel Etkinlik" olarak değişik destek türleri de tanımlanmıştır. Bu kapsamda, BAP Birimi 2020 yılında Üniversite genelinde 59 projeye 683.725TL destek vermiştir. Ancak destekler için proje başına tahsis edilen bütçenin oldukça düşük olduğu ve bunun Ordu Üniversitesi'nin öz kaynak yetersizliğine bağlı olduğu açıktır. Bunun yanında 2020 içinde dış kaynaklarla desteklenen 20 TÜBİTAK ve 4 (DOKAP, AB) projesi gelişmeye açık yön olarak değerlendirilmiştir, çünkü Üniversite'nin azalan öz kaynaklarını telafi edecek Döner Sermaye üzerinden öz kaynak veya kurumsal anlaşmalarla/bağış vb yöntemlerle dış kaynak yaratması veya araştırma projelerinin TÜBİTAK, AB, vd. dış kaynaklardan fonlanması amacıyla araştırmacıları yönlendirme konusunda daha etkin olabileceği / olması gerektiği izlenimi edinilmiştir.</p>
<p>Bilimsel projelerin yönetimi ve izlenebilirliği için etkin bir bilgi sistemi platformuna sahip olması,</p>
<p>Ordu Üniversitesi'nin E-BAP otomasyon bilgi sistemi, bilimsel projelerin yönetilmesi ve izlenmesinde proje aşamaları ile ilgili gerekli bilgileri içeren bir yapıya sahip olup, anlık bilgi edinme imkânı veren bir sistemdir. Üniversite ve akademik personel için önemli bir bilgi kaynağı ve erişim platformu niteliğindedir. E-BAP platformunun Üniversitenin araştırma kapasitesini artırması doğrultusunda sağlaması gereken fayda, Üniversite yönetimi tarafından yaratılacak daha geniş kapsamlı BAP fonlarının daha yaygın ve etkin kullanımına imkân sağlaması ile ortaya çıkacaktır.</p>
<p>Ölçme ve analiz kabiliyeti yüksek, nitelikli bir merkezi araştırma laboratuvarına sahip olması,</p>
<p>Üniversite'nin Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kurum içi ve kurum dışından 2020 yılında talep edilen toplam 55 analiz yapılmıştır. Yapılan analizler sayıca çok olmasa da iç ve dış paydaşların hemen eşit orandaki talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir. Dolayısı ile analiz adetlerini artırmak için, Üniversitenin öncelikle daha fazla dışa açılması ve bulunduğu çevreye verdiği katkının ve hizmetlerin artırılması gerekmektedir. Bu doğrultuda, Merkezi Araştırma Laboratuvarının ölçme ve analiz yeteneklerini genişletmenin yanında, özellikle BAP Biriminin sağlayacağı kaynakları kullanacak akademik personelin yerel ve bölgesel unsurlar ve kurumsal işbirlikleri ile tanımlanan sorunların çözümüne bilimsel derinlik kazandırmalarının gerekli olduğu değerlendirilmiştir.</p>
<p>İçinde bulunduğu bölgenin yerel kalkınma hedefleri ile kısmen uyumlu bir araştırma potansiyeli geliştirmiş olması ve işbirliği yapılanması içinde yer alması.</p>
<p>Ordu ilinin doğal zenginliklerini, özellikle bölgeye uygun tarım ve deniz ürünlerinin nitelik ve nicelik yönünden korunması ve artırılması, ilin yerel kalkınma hedeflerinin başında gelmektedir. Tarımsal faaliyetlerle ilişkili olarak da fındık tarımının öncelikli olduğu görülmektedir. Bu kapsamda Ordu Üniversitesi BAP birimi tarafından söz konusu alanlarda genel anlamda ilgili araştırma projesi ve yürütülen tezlere sağlanan destek yanında Ordu Üniversitesi "Araştırma-Geliştirme Politikası" çerçevesinde belirlenen öncelikli alanlarda oluşturulan Güdümlü Proje çağrısı kapsamında 2020 yılında dört proje (Ordu İli İçilebilir Su Kaynakları, Fındıkta Kalite ve Verim Artışı, Ordu İli Geleneksel Yapı ve Bahçe Mimarisi) desteklenmiştir. Proje sonuçlarının şehrin ve ülkenin ilgili kuruluşlarıyla paylaşılması zorunlu kılınmıştır.</p> <p>Diğer yandan Üniversite'de Fen, Deniz Bilimleri ve Ziraat Fakültelerinin TÜBİTAK ve DOKAP çerçevesinde yürütülen dış kaynaklı projelerinde de benzer şekilde bölgesel kalkınma hedeflerine öncelik verildiği görülmektedir. Dolayısı ile Üniversitenin bölgesel kalkınma hedefleri ile uyumlu</p>

araştırma potansiyeli ve işbirliği konusunda çalışmalarını sürdürdüğü ve güçlü yanını geliştirdiği görülmektedir.

### **Geliştirmeye Açık Yönler**

Ar-Ge konusunda performans göstergeleri belirlenmiş olmakla birlikte takip ve iyileştirme aşmaları izlenebilir konumda değildir.

Ordu Üniversitesi'nde 2020 yılında BAP Birimi tarafından desteklenen A tipi, B tipi ve güdümlü olmak üzere toplam 59 projenin 19 tanesi Sağlık, 35 tanesi Fen, 2 tanesi Sosyal, 2 tanesi Matematik ve 1 tanesi Eğitim ile ilişkili araştırmalar üzerinedir. Ayrıca 2020 yılı içerisinde desteklenen 11 adet TÜBİTAK, 4 adet diğer kurum (DOKAP, AB hibesi) projelerinin 3'er tanesi 2020 yılı içerisinde tamamlanmıştır.

E-BAP sistemi üzerinden izlenebilen bu ve benzeri bilgilere 2020 KİDR içinde de yer verilmişse de, kalite güvencesi yaklaşımı açısından bu tür istatistiksel bilgiler AR-GE konusunda takip ve iyileştirme yaklaşımından çok durum belirleme şeklinde bir yaklaşıma karşılık gelmektedir. Daha önce 2018 KGBR 'de açıkça belirtilmemiş olsa da Üniversite'de araştırma ve geliştirmenin sistematik takibi, karşılaştırmalı yorumlamaları ve iyileştirme aşamalarının belirlenerek, uzun vadede PUKÖ döngüsünün kapatılmasına yönelik çalışmalara ihtiyaç olduğu belirlenmiştir.

Öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası araştırma fonlarına erişim ve işbirliği girişimlerini ve proje başvurularını bilgilendirme, seminer, proje yazım faaliyetleri ile destekleyecek, bir Proje Destek Birimi ve/veya Teknoloji Transfer Ofisini etkin şekilde kullanmalıdır.

KİDR 2020 raporunda öğretim elemanlarının ulusal ve uluslararası araştırma fonlarına erişim ve işbirliği girişimlerini ve proje başvurularını bilgilendirme, seminer, proje yazım faaliyetleri ile destekleyecek bir yapılanma ve faaliyetin Bilimsel Araştırma Projeleri Birimi veya Teknoloji Transferi Uygulama ve Araştırma Merkezi bünyesinde yürütüldüğüne dair bir kanıt sunulmamış ve yapılan görüşmede bu konuya ilişkin çalışmalar olduğu bilgisine ulaşılamamıştır. KGBR 2018'de işaret edilen bu gelişmeye açık bu alanda, özellikle Rektörlük bünyesinde örgütsel yapıya nitelikli personel istihdamı ile Koordinatörlük düzeyinde yapılacak bir eklemenin genç araştırmacı ve akademisyenlerin bilimsel proje önerileri ve işbirlikleri geliştirmelerine katkıda bulunacağı öngörülmüştü. Şüphesiz, böyle bir destek biriminin oluşturulmasında nitelikli personel istihdamının en önemli engel olduğu öngörülebilir, ancak Ordu Üniversitesi'nin bu alanda daha fazla gayret sarf edebilecek avantajlara sahip olduğu değerlendirilmektedir.

Önceliklendirilmiş/Güdümlü bir araştırma politikası belirleyerek, Üniversite'nin misyon farklılaşması odaklı statüsü için bölge üniversiteleri ve bölgesel dış paydaşlarla işbirliği gayretlerini geliştirmelidir.

Üniversitenin toplumsal katkı hedefleri, 2020-2024 Stratejik Planında yer alan "A4. Paydaş Memnuniyetini Artırmak ve Katkı Sağlamak" amacı doğrultusunda planlanmaktadır. Bu amaç doğrultusunda belirlenen hedefler aşağıdaki gibidir: Hedef 1: Paydaşların Memnuniyet Düzeyini Artırmak Hedef 2: Toplumsal Katkı Faaliyetlerini Artırmak. Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından Üniversitenin bulunduğu bölgede, mevcut sorunların çözümüne yönelik projelerin üretilmesini teşvik etmek amacıyla 17 Aralık 2018-17 Mart 2019 tarihleri arasında "Güdümlü Proje" çağrısına çıkmış ve 2020 yılında 4 adet projeye destek sağlanmıştır.

Üniversitenin Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezi tarafından kurum içi ve kurum dışından 2020 yılında talep edilen toplam 55 analizin %46.6'sı dış paydaşların talepleri doğrultusunda gerçekleştirilmiştir.

Üniversite bünyesinde, Ordu ili ve yöresinin bölgesel kalkınma dinamiklerinin en önemli araçlarından ve rekabetçi avantajlarından olan özellikle yöresel gıda ürünlerine yönelik araştırma, geliştirme ve uygulama zemini oluşturarak, bölgenin ülke kalkınmasındaki payını arttırmak, katma değeri yüksek bilim ve teknoloji odaklı araştırma, geliştirme ve uygulama faaliyetlerini yürütmek amacıyla Gıda Ürünleri Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi kurulmuştur.

Ordu Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi tarafından 'MEGİP Dikiş Makinesi Operatörü mesleğinde Mesleki Eğitim Kursu' nda 112 kişiye, Ordu Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TUYAM) tarafından Yabancılarla Türkçe Kursu düzenlenmiştir. Kursa katılan ve başarılı olan 14 kursiyere sertifikaları verilmiştir.

Üniversite iş çevreleri ve kamu kurumları ile yedi adet protokol imzalayarak, bölgesel kalkınmaya katkı hedeflenmiştir.

Bu çalışmalar, üniversitenin araştırma politikası ve misyon farklılaşması hedefleri için bölge üniversiteleri ve bölgesel dış paydaşlarla işbirliği gayretlerini geliştirme yolunda attığı adımlar olarak görülmüş ve geliştirmeye açık olarak bir alanda iyileşmeyi öngören adımlar olarak Değerlendirme Takımı tarafından takdirle karşılanmıştır.

Bölge kalkınmasında katma değeri yüksek teknoloji odaklı araştırma-geliştirme faaliyetlerine öncülük edecek ve girişimciliği destekleyecek uzun vadeli öngörüler geliştirilmelidir.

KİDR 2020 veya 2020-2024 Stratejik Planında katma değeri yüksek teknoloji odaklı araştırma-geliştirme faaliyetlerine öncülük edecek ve girişimciliği destekleyecek uzun vadeli öngörülere doğrudan yapılan bir atıf veya bu konuda sunulan bir kanıt bulunmasa da Üniversite bu dönemde Gıda Ürünleri Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi kurarak, yöresel gıda ürünlerine yönelik araştırma, geliştirme ve uygulama zemini oluşturulması ve böylelikle bölgenin ülke kalkınmasındaki payını arttırmak amaçlı bir girişimde bulunmuştur. Üniversitenin BAP birimince desteklenen GÜdümlü Projelerin de ilerleyen yıllarda gıda teknolojileri başta olmak üzere girişimcilik unsuru içerenlerine öncelik vermesi değerlendirilebilir.

Dolayısı ile Ordu Üniversitesi'nin geliştirmeye açık bu alanda, bu dönemde attığı adımlar ile gelişme kaydetmiş olduğu değerlendirilmiştir.

## TOPLUMSAL KATKI

Ordu Üniversitesi'nin YÖKAK tarafından 2018 yılında yapılan kurumsal dış değerlendirmesinin ayrı bir "Toplumsal Katkı Süreçleri" başlığı bulunmamasıyla birlikte 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporu'nun Araştırma ve Geliştirme başlığı altında Üniversite'nin toplumsal katkı süreçlerinin araştırma-geliştirmeden daha çok, sosyal ve kültürel yönde olduğu değerlendirilmiştir. Bu değerlendirmeler çerçevesinde, Üniversite 2020 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu formatına eklenen Toplumsal Katkı Süreçleri başlığı altında geçen iki yılda elde ettiği kazanımları ve yürüttüğü faaliyetleri detaylı bir içerik ile vermiştir. Bu nedenle bu 2021 Kurumsal İzleme Değerlendirme Raporuna bu bölüm eklenmiştir.

Bu defa hazırlanan 2020 KİDR'de ise, toplumsal katkı anlamında araştırma geliştirme faaliyet ve uygulamalarının artırıldığı; eğitsel, sosyal ve kültürel etkinlikler yanında, toplumun ve bölgenin gelişimine yönelik güdümlü araştırma projelerinin desteklendiği görülmektedir.

Üniversite 2020 yılında, Bilimsel Araştırma Projeleri Koordinasyon Birimi tarafından desteklenen Ordu ilinin tarım, çevre ve doğal kaynaklarına yönelik dört adet projeye ek olarak, bünyesinde kurduğu Gıda Ürünleri Geliştirme, Uygulama ve Araştırma Merkezi ile özellikle Ziraat Fakültesi akademik kadrolarının odaklanmış projelere yönlendirilmelerini hedeflediği anlaşılmaktadır. Üniversite'nin mevcut Merkezi Araştırma Laboratuvarı Uygulama ve Araştırma Merkezinde yapılan analizlerin %46'sını da dış paydaş taleplerinin oluşturduğu dikkate alındığında 2020-2024 Stratejik Planındaki önceliklendirdiği toplumsal katkı alanları ile birlikte Ordu Üniversitesi'nin bölgenin toplumsal gelişmişliğine sistematik bir katkı sağlama kararlılığı gösterdiği değerlendirilmiştir.

Ordu Üniversitesi'nin bölgenin Tıp Fakültesine sahip bir üniversitesi olarak sunabileceği daha nitelikli ve kapsamlı sağlık hizmetleri, eğitim ve araştırma faaliyetleri için Sağlık Bakanlığı ile yapılan bir protokol ile kurulması planlanan 900 yataklı şehir hastanesi için afiliye anlaşması yapılmış olması olumlu bir gelişmedir. Üniversite ile Ordu Ticaret ve Sanayi Odası Başkanlığı, İŞKUR, ve diğer bazı sanayi ve kamu kurum ve kuruluşları ile yapılan işbirliği protokollerinin Üniversite'nin toplumsal katkı faaliyetlerini giderek güçlendirmesi beklenmektedir.

Bunlardan başka toplumsal katkı süreçlerini destekleyecek şekilde eğitim hizmetleri, kültürel, sosyal ve sportif faaliyetler açısından farklı birimlerce birçok eğitim, toplantı vb. faaliyet düzenlendiği gözlenmektedir. Bu faaliyetlerin Stratejik Plan Periyodik Değerlendirme Raporları ve Yıllık İdari Faaliyet Raporları için izlendiği ve performans göstergeleri ile hedef değerlere göre sapması belirlenmektedir. Ancak performans göstergelerinin, sadece etkinlik sayılarını niceliksel ölçme ile sınırlı kalmayıp, yaratılan fayda ve katma değer için de tanımlanması Üniversite'nin bu alanda ne kadar etkili olduğunu daha doğru bir şekilde ölçecektir. Böylece toplumsal katkının izlenmesi ve iyileştirilmesi adına etkili adımlar atılabilecektir.

# YÖNETİM SİSTEMİ

## Güçlü Yönler

<p>Üniversite'nin ilçelerdeki uzak yerleşkelerinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme, toplumsal katkı süreçlerini kuruluşundan itibaren yetkin akademik ve idari insan kaynağı ile donatma konusuna özen göstermesi,</p>
<p>Ordu Üniversitesi'nin Ordu şehir merkezi dışında Ünye ve Fatsa'da iki fakültesi ve yedi ilçede meslek yüksek okulu uzak yerleşkelerde eğitim-öğretim faaliyeti yürütmekte olup, 2018 yılında bu birimlerde 170 akademik personel mevcut iken 2020 yılında 171 akademik personelin mevcut olduğu 2018 ve 2020 yılı Personel Daire Başkanlığı Faaliyet Raporlarında görülmektedir. Bunun yanında aynı yıllarda Üniversite'nin toplam akademik personel sayısı 739'dan yaklaşık %10 artışla 810'a çıkmıştır. Dolayısı ile Üniversite'nin daha önce güçlü yön olarak ifade edilen ilçelerdeki uzak yerleşkelerin akademik personel kaynağında toplamda bir artışa gidilmemiş, diğer eksilmelere karşın sadece Fatsa'daki Fakültede kadro artışı sağlanmıştır. Diğer yandan Üniversite Ordu merkezde yer alan fakültelerden özellikle Tıp, Dış Hekimliği İlahiyat, Sağlık Bilimlerinde %10 ve üzeri artışlar ile önceliklendirdiği birimlerin akademik personel yapısını güçlendirmiştir.</p> <p>Ordu Üniversitesi sahip olduğu enstitü, fakülte ve meslek yüksekokullarındaki 810 akademik personel ile önlisans, lisans ve lisansüstü programlarda 2020 itibarı ile sahip olduğu 18489 öğrencinin kayıtlı olduğu akademik programları dikkate alındığında ortalama 23 öğrenci/akademik personel gibi nominal bir oran ile sağlıklı bir eğitim-öğretim ortamı sağlama şansına sahiptir. Bu anlamda Üniversite'nin ilerleyen yıllarda eğitim, araştırma ve topluma hizmet odaklı stratejik plan hedeflerini karşılayacak nitelikli insan kaynağı kapasitesi yaratmaya öncelik vermesi gerekir. Gelişmekte olan bir Üniversite olarak, Ordu Üniversitesi'nin kendisine tahsis edilen kadroları stratejik gelişme doğrultularında fırsata çevirme şansını iyi kullanmalıdır.</p>
<p>Üniversite yönetiminin sürdürülebilir insan kaynağının gelişimi ve yönetimi konusunda izlediği tutumun, iç paydaşlarca büyük ölçüde olumlu karşılanması,</p>
<p>Bu konuda daha önce yapılan akademik ve idari personel memnuniyet anketlerinin sonucu olarak saptanan bu güçlü yanın sürdürüldüğüne ilişkin doğrulama amacıyla kullanılacak anketler 2020 içinde pandemi şartları nedeniyle yapılamamış olup, iç paydaşların bu anlamda görüşlerine başvurulamamıştır.</p>
<p>Üniversite'nin hemen tüm süreçlerinin bilgi yönetim sistemleri ile desteklenmesinde oldukça etkin, güvenilir ve güçlü bir yapılanma içinde olması,</p>
<p>Ordu Üniversitesi Bilgi İşlem Daire Başkanlığı bünyesinde oluşturulan bir birim aracılığı ile geliştirilen öğrenci, personel, kurum-içi hizmetler ile araştırma ve eğitim hizmetleri odaklı yazılımlar (ÖBYS, UZEM, BİLP, ADAY, MBS, E-BAP, PBYS, EBYS, ANKET, VYS, ESP, vd.) ve kamu kurumlarının ortak kullandığı idari ve mali işlere yönelik yazılımlar (HYS, KBS, MYS, E-Bütçe, TTS, KA-YA, vd.), Üniversite'nin elektronik ortamda oldukça başarılı bir kurumsal yapıya kavuşturulduğunu göstermektedir. 2020-2024 Stratejik Planının periyodik izleme raporlarına esas teşkil eden performans göstergelerinin izlenmesinde kullanılmak üzere özellikle geliştirilen ESP ve Veri Yönetim Sisteminin 2020 sonrası aktif kullanıma geçmesi olumlu bir gelişmedir. Ayrıca pandemi döneminde kullanılan UZEM-#Evdekal Öğrenme Yönetim Sistemi de Üniversite'nin bir başarılı bir projesi olarak görülmüştür.</p> <p>Üniversite'nin bugüne kadar özkaynakları üzerinden kurguladığı bilişim hizmetlerinin diğer kaynaklar üzerinden edindikleri ve kullandıkları ile bundan sonra uyumlu ve bütünleşik bir yaklaşımla kullanılması ve bu güçlü yanın sürdürülmesi beklenmektedir. Ancak Üniversite'nin farklı yerleşkelere yayılmış akademik birimlerinde hızla gelişen bilişim teknolojilerine uyum sağlayacak ve artan kapasite ve güvenlik gereksinimlerini karşılayacak stratejik olarak önceliklendirilmiş yatırımlar için kaynak yaratması gerekmektedir.</p>
<p>Üniversite'nin, düzenli olarak oluşturduğu faaliyet, mali durum ve performans raporları ile izlenebilir, şeffaf ve denetlenebilir bir yönetim anlayışına sahip olması.</p>
<p>Üniversite'nin tüm kamu kurumlarınca zorunlu olarak uygulanan faaliyet, mali durum ve</p>

performans raporların hazırlanması ve yayınlanması konusunda olması gerektiği gibi kurumsallaşmış bir süreklilik gösterdiği değerlendirilmiştir. Tüm idari birimlerine ayrı ayrı ve ortak hazırlanan söz konusu raporlar yıllık olarak güncellenmekte ve Üniversite'nin web sayfalarında internette açıkça erişilebilmektedir. Dolayısı ile izlenebilirlik, şeffalık ve denetlenebilirlik anlamında kurumsal bir yapı oluşmuştur. Bu yapının 2020-2024 Stratejik planının uygulanması ve 2020 sonrası yıllık izleme raporlarına yansıtılması beklenmektedir.

## Geliştirmeye Açık Yönler

İdari ve destek birimlerinde görev alan tüm personele, kalite güvencesi sistemi kapsamında içinde yer aldıkları süreçlerle ve üstlendikleri görevlerle ilgili meslek içi eğitim programları uygulanmalıdır.

Ordu Üniversitesi'nin 2018 yılında yapılan kurumsal dış değerlendirmesinde, idari ve destek personelinin üstlendikleri görevler ve içinde yer aldıkları süreçler hakkında meslek içi eğitim almalarının kalite güvencesi açısından önemine işaret edilmişti. Ancak Kurumsal İzleme ziyaretinin gerçekleştiği tarihe kadar süregelen pandemi nedeniyle olsa gerek idari ve destek personelinin meslek içi eğitimine yönelik herhangi bir faaliyet kanıtı sunulmamıştır. Üniversite'nin akademik ve idari personeline yönelik anketler ile meslek içi eğitim gereksinimlerini belirleyerek, uzaktan eğitim kapsamında olsa dahi önümüzdeki dönemde kalite yönetim sistemi eğitimlerini sistematik bir şekilde uygulaması beklenmektedir.

Rektörlük teşkilatı ve tüm akademik birimlerdeki akademik ve idari faaliyetlerin ve süreçlerin sürekli iyileştirilmesini öngören sürdürülebilir bir kalite yönetim sistemi bu konularda uzman kuruluşlardan alınacak destekle biran önce tüm birimlerde eş zamanlı olarak uygulanmalıdır.

Üniversite'nin eğitim-öğretim, araştırma ve topluma hizmet alanlarında örnek uygulamalarıyla öne çıkan üniversitelerle işbirliğini öngören, akademik birim bazında kıyaslama ve seminer vb. faaliyetler ile kalite kültürünün gelişmesini daha fazla teşvik etmesi beklenmekte idi. Ordu Üniversitesi'nin gelişmeye açık bu alanda, 2020-2024 Stratejik Plan hazırlıklarında dış paydaş katılımından yararlandığı, ayrıca Doğu Karadeniz Projesi (DOKAP) Bölge Üniversiteleri ile bilgi paylaşımına gittiği görülmektedir. Bundan sonraki dönemde bu desteğin çeşitlendirilmesi ve akademik ve idari personelin yetkinlik kazanımlarına imkan verecek eğitimlerle desteklenmesi ve yaygınlaştırılması beklenmektedir.



## SONUÇ VE DEĞERLENDİRME

Bu Kurumsal İzleme Değerlendirme Raporu, 2021 yılı Aralık ayı içinde yapılan ziyaret ve 2020 yılı Kurumsal İç Değerlendirme Raporu metni ve metinde atıfta bulunulan kanıtlar esas alınarak hazırlanmaya çalışılmış, ancak 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda belirtilen gelişmeye açık yanlar için açıkça cevabı verilmemiş olan yanların değerlendirilmesi için Üniversite'den ek kanıtların talep edilmesi yoluna gidilmiştir. Dolayısı ile Ordu Üniversitesi'nin 2022 yılı başında sunmuş olduğu ek kanıtlar dikkate alınarak, bu izleme raporu hazırlanabilmiştir.

Ordu Üniversitesi, 2018 Kurumsal Geri Bildirim Raporunda yukarıda bahsi geçen güçlü yanları ve geliştirmeye açık yanlarına yönelik olarak doğrudan cevap olmasa da, Kalite Komisyonunca hazırlanmış olduğu 2020 Kurumsal İç Değerlendirme Raporunda objektif bir yaklaşımla mevcut durumunu değerlendirmiştir. Kurumsal İzleme Raporunu hazırlamak üzere görevlendirilen Değerlendirme Ekibi öncelikle Ordu Üniversitesi'ni ortaya koyduğu 2020-2024 Stratejik Planı ve onun izleme ve gözden geçirilmesine yönelik yeni yönetim döneminde gösterdiği gayretleri takdirle karşılamaktadır. Kurumsal yapılarıdaki rasyonel iyileştirmelerin başarısı yapının büyüklüğüne ve imkanlarına bağlı olarak şüphesiz zaman alacaktır, ancak birbirini izleyen üst yönetim dönemlerinde sağlanacak kurumsal sürekliliğin, iyileştirmelerin hayata geçirilmesi ve sürdürülebilmesi açısından kritik önemi unutulmamalıdır. Sürdürülebilirliğin, kurumsal kültürün doğal bir parçası olması için tüm iç ve dış paydaşların Üniversitenin vizyonuna inanması ve sahip çıkması gerektiğine inanmaktayız.

Bu düşünceler ile Ordu Üniversitesi'nin güçlü yanlarını çoğaltarak sürdürmesini; geliştirmeye açık yanlarına da sistematik ve değişen yönetim dönemlerine rağmen kalıcı yaklaşımlarla çözümler üretmesini diliyoruz. İzleme Takımı olarak bu değerlendirme sürecinde objektif bir yaklaşımla hazırladıkları iç değerlendirme raporu ve sundukları ek kanıtlar için Kalite Komisyonu Üyelerine ve görüşlerinden yararlandığımız başta Sayın Rektör olmak üzere tüm üst yönetim mensuplarına ve öğrencilere teşekkür ediyoruz.